

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
EDUCACIÓN DIFERENCIAL**

---



**“PERCEPCIONES DOCENTES EN TORNO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE  
ESTUDIANTES MIGRANTES EN UNA ESCUELA MUNICIPAL DE LA COMUNA  
DE CONCEPCIÓN”**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Prof. Guía: Mg. Roxana Serra Eriz

Seminaristas: Norma Oriana Meza Riquelme

Valentina Sofía Muñoz Alarcón

CONCEPCIÓN, 2019





**“PERCEPCIONES DOCENTES EN TORNO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE  
ESTUDIANTES MIGRANTES EN UNA ESCUELA DE LA COMUNA DE  
CONCEPCIÓN”**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Prof. Guía: Mg. Roxana Serra Eriz

Seminaristas: Norma Oriana Meza Riquelme

Valentina Sofía Muñoz Alarcón

CONCEPCIÓN, 2019

## AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer especialmente a mi hijo amado durante todo mi proceso de estudio, por esas tardes en que tuviste que aprender y crecer sólo porque tu madre seguía sus sueños. El próximo eres tú, ¡sigue tus sueños! Recuerda que los límites están en nuestra mente nuestras posibilidades son tan grandes como lo que sueñes ser.

A mi amado Cesar llegaste en el momento más difícil de mi vida, pero tuviste la entereza y la convicción de que somos el uno para el otro. Me cuidaste, apoyaste, escuchaste y simplemente te quedaste dándome ánimo cuando ya no podía más, se vienen sólo cosas mejores para ambos. ¡Gracias por estar siempre amor!

Para mi querida familia mi padre Tatiwa de usted aprendí que en la vida se avanza hacia lo que uno quiere sin importar las dificultades, hermana Vale por escucharme cada vez que lo necesité, Lalo sin ti nunca hubiera decidido a volver a la Universidad gracias eternas y hermanos Andrea y Memo por darme ánimo cada vez que pudieron.

A la más seca, mi amiga Valentina sin el apoyo que me diste y la mirada alegre de las cosas sin ti todo hubiera sido mil veces más difícil estoy convencida que conocí una hermosa persona que le deseo lo mejor en su vida.

Gracias a Dios por estar terminando esta linda etapa de mi vida.

Norma

Quisiera agradecer a mi familia, a mi hija por su paciencia e infinito amor, mis padres y hermanos por la confianza depositada en mi, la constante preocupación, palabras de aliento, los valores que me han entregado y los mas importante cuidar de mi y de mi hija durante toda la vida, a mis abuelos, quienes me enseñaron a luchar para cumplir mis sueños y me ayudaron a convertirme en la persona que soy hoy, a mis tíos y primas/os. A mi Pato por tanta paciencia, amor y apoyo durante 8 años, a mis amigas Carla, Karo y Stefa que estuvieron en este difícil camino con alegrías y

penas, pero siempre acompañándome.

A mi compañera y amiga la culta y reflexiva Norma, gracias por tanto aguante, sin duda la mejor compañera para este proceso y para muchos más que se vienen.

Solo puedo decir ¡Gracias vida, gracias por tanto!

Valentina



## RESUMEN

El aumento considerable en la matrícula de estudiantes extranjeros en los últimos 4 años según Ministerio de educación ha sido del 0.9% a un 3.2%, junto con los resultados del “Censo docente” y también diferentes autores dejan entrever las dificultades que tienen los docentes al trabajar con estudiantes migrantes por la falta de estrategias de apoyo y lo poco preparados que se sienten ante esta situación. Lo anteriormente señalado da origen al objetivo de la investigación “Develar las percepciones docentes en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes en una escuela municipal de la comuna de Concepción”. La metodología utilizada fue bajo un enfoque Cualitativo a través de Estudio de Caso y de carácter Exploratorio no Experimental. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 13 docentes que realizan clases y tienen en sus aulas a estudiantes migrantes que cursan el primer y segundo ciclo de enseñanza básica, se analizaron los resultados obtenidos a través de una reducción fenomenológica.

Con respecto a los resultados y conclusión, los docentes tienen una percepción positiva hacia la inclusión educativa de estudiantes migrantes, que las barreras tienen que ver netamente con el contexto, destacan diversos facilitadores que potencian la inclusión educativa de estos estudiantes como lo son la comunidad educativa, la organización entre dirección, el equipo de integración y los docentes en el aula regular que los utilizaran para para potenciar los aprendizajes. Los desafíos a los que están expuestos es en relación a la formación y capacitación de la diversidad en el aula, la formación inicial y continua de los docentes, además de la presencia de intérpretes o traductores incluyendo clases en español a migrantes debiendo hacerse el Estado y ellos como profesionales.

**Palabras clave:** Inclusión educativa, Escuela inclusiva, Migrantes.

## **ABSTRACT**

The considerable increase in the enrolment of foreign students in the last 4 years according to Ministry of Education has been from 0.9% to 3.2%, together with the results of the “Educational Census” and also different authors reveal the difficulties that teachers have in working with migrant students due to the lack of support strategies and the lack of preparedness they feel before this situation. This gives rise to the objective of the research “to unveil the teaching perceptions around the educational inclusion of migrant students in a municipal school in Concepción” commune. The methodology used was under a Qualitative approach through Case Study and Non-Experimental Exploratory Character. Semi structured interviews were conducted with 13 teachers who teach classes and have migrant students in their classrooms who attend the first and second cycle of basic education. The results obtained were analyzed through a phenomenological reduction.

With respect to the results and conclusion, teachers have a positive perception towards the educational inclusion of migrant students, that the barriers have to do clearly with the context, highlight several facilitators that enhance the educational inclusion of these students as they are the educational community, the organization between management, the integration team and teachers in the regular classroom that will use them to enhance learning. The challenges to which they are exposed are in relation to the formation and training of diversity in the classroom, the initial and ongoing training of teachers, in addition to the presence of interpreters or translators including classes in Spanish for migrants, who must become the State and them as professionals

Keywords: Educational inclusion, inclusive school, migrants.

## **INTRODUCCIÓN**

En la presente investigación se abordará el tema de las “Percepciones de docentes de una escuela municipal de la comuna de Concepción en torno a la inclusión de estudiantes migrantes”. Según el mapa de extranjeros elaborado por el centro de estudios del Ministerio de educación en el año 2018 se demuestra que en los últimos cuatro años existe un incremento considerable en la matrícula de estudiantes extranjeros en el sistema educativo nacional, aumentando del 0,9% el 2015 a un 3.2% al año 2018 (MINEDUC, 2018a) sumado a los resultados del Censo docente : Migración 2018 refleja que el 72.7% cree que la principal dificultad a la que se ven enfrentados los docentes se debe a la falta de estrategias de apoyo o de nivelación, entre otras. Deja en evidencia lo que señala Kaluf (como se citó en Cerón, Alvarado y Poblete, 2017) la mayoría de los docentes se encuentran poco preparados y tienden a considerar cualquier tipo de diferenciación como una forma de discriminación, por lo que trabajan bajo la ilusión de trato igualitario, asumiendo que, porque no existe la diferencia no hay discriminación. Por lo anterior, el objetivo de esta tesis es develar las percepciones docentes en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes que asisten a una escuela municipal de la comuna de Concepción.

La presencia y aumento de personas extranjeras en Chile ha tenido un efecto importante sobre el sistema escolar nacional, en todos los niveles y dependencias administrativas, por lo que, el Gobierno se ve obligado a implementar nuevas políticas para lograr la inclusión (MINEDUC, 2018a).

En el año 2003 comenzaron los esfuerzos por incluir a los niños, niñas y jóvenes dentro de las escuelas chilenas, enfocándose particularmente en apoyar a quienes se encontraban en situación migratoria irregular.

Luego se realizaron una serie de ratificaciones a nivel internacional sobre la protección de los derechos de los trabajadores migratorios y sus familias donde Chile se hizo partícipe.



“Finalmente, en el año 2017 con la implementación del Identificador Provisorio Escolar IPE se buscó resguardar el derecho a la educación para cumplir así con los compromisos internacionales ratificados por Chile al respecto” (Centro de Derechos Humanos, 2018, p. 513).

Según lo expuesto en el párrafo anterior ya se puede visualizar cómo los sistemas educativos han realizado diversos esfuerzos por dar un tratamiento igualitario a todos sus estudiantes, sin embargo, la presencia de estudiantes que hablan lenguas diversas, que provienen de otros países o pertenecen a diversas comunidades étnicas, demanda matizar la idea de que el tratamiento igualitario sea el más adecuado y visibiliza una realidad mucho más interesante, rica y diversa (MINEDUC, 2017a).

Otro elemento importante a considerar es que se incorporará el enfoque de la inclusión en la reforma educacional, donde se ha revelado la existencia de un importante debate en cuanto al alcance y significado de esta noción en el ámbito educativo y en las prácticas didácticas y pedagógicas de los establecimientos (MINEDUC, 2016).

El concepto de inclusión educativa tiene diferentes acepciones por lo que a continuación se presenta el autor más pertinente para el estudio realizado donde menciona que el enfoque educativo está basado en la valoración de la diversidad como un elemento enriquecedor del proceso de enseñanza y aprendizaje, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano. Implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad. (Parra, 2010, p. 77)

En conjunto se conocerán conceptos de los cuales se han apropiado las escuelas inclusivas tal como lo menciona Céspedes (2013) al hablar de estas escuelas emergen conceptos claves:

“Diversidad, heterogeneidad, comunidad educativa, compromiso, flexibilidad, observación, reflexión, apertura, currículum accesible, evaluación de los procesos,

trabajo en equipo, buenas prácticas, articulación, redes de apoyo, triangulación”.  
(p. 29)

El trabajo del docente es importante en toda esta dinámica y se puede observar a través de los parámetros del marco para la buena enseñanza MINEDUC (2008) donde se deja en claro que la prioridad del ejercicio es desempeñarse en el aula de manera comprometida con la formación de los estudiantes, es decir que deben considerar la enseñanza de forma integral involucrando capacidades y valores para una relación cercana con los estudiantes. También el docente para lograr dicha enseñanza integral tiene a su disposición la estrategia del DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE (DUA) como se plantea en el decreto 83 cuyos criterios buscan promover prácticas inclusivas constituyendo el primer paso para responder a las diferencias individuales en el aprendizaje que presentan los estudiantes (MINEDUC, 2015).

Aún cuando se han hecho una serie de modificaciones a nivel gubernamental un estudio presentado en noviembre de 2016 por la Superintendencia de Educación, relativo a la inclusión educativa de estudiantes migrantes, identificó las siguientes barreras: (i) dificultad de estudiantes migrantes para acceder a beneficios del sistema educativo por situación irregular y falta de documentación; (ii) falta de comprensión de la interculturalidad y la inclusión en el ámbito educativo y (iii) la ausencia de herramientas metodológicas y de flexibilidad curricular para valorar la diversidad en el aula. (Centro de Derechos Humanos, 2017, p. 334)

Con lo anterior se hace necesario indagar no solamente en los conocimientos que se tienen de la inclusión educativa, sino que también dar a conocer las que barreras que piensan los docentes que existen en relación a la inclusión educativa de estudiantes extranjeros entendiéndose como las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna. Se considera que las barreras para el aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos, las personas, políticas, instituciones, culturas y circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas. (Céspedes, 2013, p. 32)

También no menor es conocer la percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la inclusión educativa que busca dar a conocer qué facilitadores encuentran los docentes en su quehacer y/o implementando en el aula respecto a la inclusión educativa de estudiantes extranjeros, en el estudio “Un marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar” se reconocen ocho factores que actúan como facilitadores para el aprendizaje que se encuentran en las salas de clases, y en los diferentes espacios que componen el establecimiento. (Murillo, 2004)

Por último, los desafíos que ven los docentes en relación a la inclusión educativa de estudiantes extranjeros entendiéndose como un desafío importante para el Estado, la sociedad y las escuelas. En efecto, la población migrante que demanda servicios educativos ha requerido abordar aspectos de carácter político, asociados a normativas y decretos que permitan garantizar su acceso al sistema educacional, lo que es coherente con las convenciones internacionales que Chile ha ratificado y que consagran tal derecho (Poblete y Galaz, 2016).

Por todo lo expuesto anteriormente nace la necesidad de esta investigación sobre analizar la inclusión educativa de estudiantes extranjeros y las percepciones que tienen los docentes con respecto a lo que hacen en el aula para recibirlos y las herramientas que le entrega el Estado para dichas exigencias. Así, a través de la información recopilada en el colegio BIOBIO establecimiento que recibe un estudiantado diverso y además un número importante de estudiantes migrantes en las aulas, es posible vivenciar a través de los docentes y sus percepciones que tan real es la recepción del estudiante extranjero tanto fuera como dentro del aula.

En el primer capítulo se dará a conocer el “Presentación del Problema”, donde se explica la relevancia del tema a investigar las leyes que lo respaldan. Además de señalar cuales son las razones que motivaron a realizar la investigación con el respaldo teórico correspondiente. Al finalizar se expone el objetivo general y objetivos específicos que guían la presente tesis.

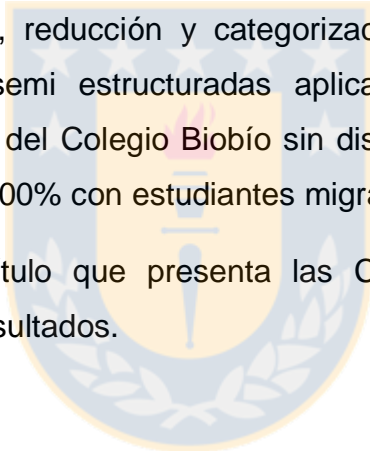
En el segundo capítulo se aborda el “Marco teórico”, donde se señalan las bases teóricas que sustentan la investigación que se realizó, dejando en evidencia que

en los últimos años ha sido fuerte el aumento de leyes e investigaciones sobre los migrantes buscando que el trato en la sociedad sea de forma igualitaria con los mismos derechos que los chilenos, la mayor parte de la información fue extraída del sitio web del Mineduc quien posee la información más actualizada al respecto.

Tercer capítulo corresponde al “Marco Metodológico”, en el cual presenta el tipo de metodología utilizada en esta investigación, fundamentándose en bases teóricas para explicar cómo se estructuró el diseño de la investigación. Por consiguiente, para responder a los objetivos se utiliza el método cualitativo a través del Estudio de Casos de carácter transversal, exploratorio y no experimental.

En un cuarto capítulo menciona los “Resultados y Análisis de la Investigación”, que refleja la transcripción, reducción y categorización de las respuestas que arrojaron las entrevistas semi estructuradas aplicadas a los docentes. Los docentes entrevistados son del Colegio Biobío sin discriminar por mención ni por ciclo los cuales trabajan el 100% con estudiantes migrantes.

Finalmente, el quinto capítulo que presenta las Conclusiones y Discusiones obtenidas a través de los resultados.



## TABLA DE CONTENIDO

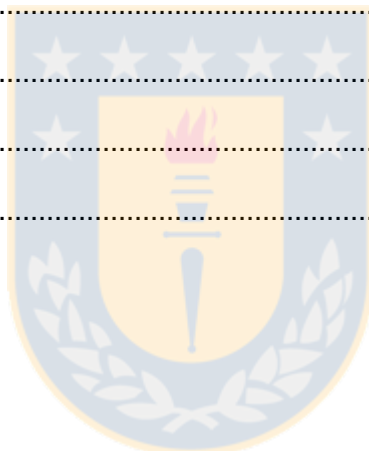
AGRADECIMIENTOS.....	4
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
<b>PARTE I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
1.1 OBJETIVO GENERAL.....	23
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	23
<b>PARTE II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>24</b>
2.1 INCLUSIÓN EDUCATIVA.....	24
2.1.1 EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA.....	28
2.2.2 CARACTERÍSTICAS DE UNA ESCUELA INCLUSIVA.....	33
2.2.3 BARRERAS Y FACILITADORES PARA EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES MIGRANTES.....	34
2.2 MIGRACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN EDUCACIÓN.....	38
2.3 COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA INCLUSION EDUCATIVA DE ESTUDIANTES MIGRANTES.....	43
2.4 MARCO PARA LA BUENA ENSEÑANZA.....	47
2.5 DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE (DUA).....	53
<b>PARTE III MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>56</b>
3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	56
3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	60
3.3 PROCEDIMIENTO.....	62
3.4 ANÁLISIS DE DATOS.....	62
3.5 CRITERIOS DE RIGUROSIDAD CIENTÍFICA.....	65
<b>PARTE IV RESULTADOS.....</b>	<b>68</b>
4.1 REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA.....	68
4.2 ANÁLISIS NOMOTÉTICO.....	162
<b>PARTE V DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>178</b>
5.1 DISCUSIÓN.....	178
5.2 CONCLUSIONES.....	186

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	188
ANEXOS.....	193
ANEXO 1.....	193
ANEXO 2.....	195
ANEXO 3.....	196



## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 <i>De la Exclusión a la Inclusión</i> .....	25
TABLA 2 <i>Evolución del concepto de Inclusión Educativa</i> .....	28
TABLA 3 <i>Características de los participantes</i> .....	58
TABLA 4 <i>Preguntas de la entrevista</i> .....	60
TABLA 5 <i>Reducción fenomenológica e interpretación de las respuestas</i> .....	62
TABLA 6 <i>Interpretación de resultados por categoría de análisis</i> .....	63
TABLA 7 <i>Caracterización de los criterios de rigurosidad científica</i> .....	65
TABLA 8 <i>Reducción Fenomenológica por preguntas</i> .....	68
TABLA 9 <i>Dimensión I</i> .....	162
TABLA 10 <i>Dimensión II</i> .....	168
TABLA 11 <i>Dimensión III</i> .....	172
TABLA 12 <i>Dimensión IV</i> .....	176



## PARTE I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### **JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

El mapa de estudiantes extranjeros elaborado en Chile por el centro de estudios del Ministerio de educación en el año 2018 indica que en los últimos cuatro años existe un incremento considerable en la matrícula de estudiantes extranjeros en el sistema educativo nacional. Si en el 2015 la matrícula de estudiantes extranjeros en el sistema escolar sumaba un total de 30.625 correspondiente al 0,9% de la matrícula total, en el 2018 esta cifra aumentó considerablemente a 113.585 representando al 3,2% de la matrícula total preliminar, al 30 de abril registrando un aumento de más de un 100% en tres años (MINEDUC, 2018a).

Al desagregar la cifra de personas extranjeras por región, es posible observar que en el año 2015 la mayoría reside en la Región Metropolitana, concentrando un 69,1%, seguida de las regiones de Tarapacá y Antofagasta con un 6,6% cada una. La región del Biobío en cuanto al registro de estudiantes extranjeros matriculados es de 5.547 correspondiente al 1,2% de la distribución nacional y registra como proporción de la población regional total un 0,3%. El bajo porcentaje se explica, debido a que hacia el sur de Chile la cantidad de estudiantes extranjeros disminuye a excepción de Chillán y Concepción, que concentran una cantidad total relativamente alta de personas extranjeras por ser ciudades grandes. En el sur del país, la mayor cantidad de individuos extranjeros se agrupa también en las capitales y en las ciudades con más población de cada región. No obstante, las áreas de Pichilemu y Puerto Natales reúnen más población extranjera que otras zonas de tamaño y población similar (MINEDUC, 2018a).

En cuanto a la escolarización de extranjeros en el sistema escolar y su categorización por edad, de acuerdo al mapa del estudiantado extranjero en el



sistema escolar chileno, 2018 se observa que, a nivel nacional en el grupo de 0 a 5 años de edad se registra un total de 16.856, de 6 a 13 años 39.098, de 14 a 18 años 28.986, de 19 a 25 años 69.375 y de 25 y más años un total de 311.004. En cuanto a las principales razones para emigrar a Chile se encuentran, en parte, la favorable situación económica del país, respecto a otras naciones de América Latina, además de las expectativas de mejores condiciones y la presencia de redes familiares o amistades que ya habían emigrado. (Guizardi y Garcés, 2013, p.78)

La presencia y aumento de personas extranjeras en Chile ha tenido un efecto importante sobre el sistema escolar nacional, en todos los niveles y dependencias administrativas, por lo que, el Gobierno se ve obligado a implementar nuevas políticas para lograr la inclusión. (MINEDUC, 2018a).

En materia de políticas educacionales orientadas al estudiantado extranjero, a mediados de los noventa se realizaron los primeros cambios orientados al reconocimiento de estudios y no a la incorporación del estudiantado al sistema. En el año 2003 comenzaron los esfuerzos por incluir a los niños, niñas y jóvenes dentro de las escuelas chilenas, enfocándose particularmente en apoyar a quienes se encontraban en situación migratoria irregular. Esto se profundizó en el año 2005 con la ratificación de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familias, fomentando la igualdad de condiciones y privilegiando su ingreso al sistema escolar. Aun cuando hay avances en la mayoría de los niveles, solo en 2007 el Ministerio de Educación firmó un convenio de colaboración con la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) en el que se comprometió a facilitar el ingreso a programas de educación parvularia a hijos e hijas de familias inmigrantes y/o refugiados (MINEDUC, 2018a)

“Finalmente, en el año 2017 con la implementación del Identificador Provisorio Escolar IPE se buscó resguardar el derecho a la educación para cumplir así con los compromisos internacionales ratificados por Chile al respecto”. (Centro de Derechos Humanos, 2018, p. 513).

Actualmente se han promovido acciones que buscan contribuir a la inclusión de estos estudiantes como, por ejemplo:

- El 27 de marzo del 2017, se firma del convenio para el reconocimiento de estudios de los niveles de enseñanza básica y media, que viene a complementar el acuerdo ya suscrito en octubre de 1984, que establece la cooperación científica y técnica entre Chile y Haití, cuyo acuerdo estipula que cada país deberá equiparar y reconocer los estudios cursados en el otro, en atención a la Tabla de Equivalencias establecida en el convenio, tanto en los niveles de educación básica y media o sus denominaciones equivalentes, realizados en instituciones oficialmente reconocidas de acuerdo a la normativa vigente y acreditados mediante certificados de estudios, títulos u otros documentos emitidos por tales instituciones (MINEDUC, 2017b).
- El 27 de abril del 2017, el Ministerio de Educación e Interior presentaron el “Plan de regularización de estudiantes migrantes, cuyo primer avance es la implementación de un Identificador Provisorio Escolar (IPE), que rige desde enero del año 2018. El IPE evita la multiplicidad de RUT al momento que un estudiante decida cambiarse de establecimiento, brinda la posibilidad de contar con un registro fidedigno de cuántos estudiantes migrantes hay en las escuelas y liceos del país y, permite identificar cuál es su trayectoria educativa, entre otros beneficios. Mediante un trabajo en terreno en los establecimientos educativos, que consiste en jornadas de orientación y atención informativa para padres y apoderados, con el fin de que los estudiantes en situación irregular puedan acceder a un RUN (MINEDUC, 2017c).
- 26 de Julio del 2017, Michelle Bachelet anunció la creación de una visa especial, que permitirá regularizar la situación de niños, niñas y adolescentes migrantes y que les permitirá acceder a prestaciones de salud y beneficios educacionales (MINEDUC, 2017d).
- 25 de septiembre del 2017, se diseñó una estrategia de difusión y apropiación de la normativa para las regiones de Arica y Parinacota,

Tarapacá, Antofagasta y RM, en cada capital regional se realizaron tres encuentros. (Mineduc, 2017e)

- 29 de septiembre del 2017, estudio que mide el impacto de la migración en la práctica docente, abordando la inmigración y su impacto en las escuelas por ser un tema que convoca y desafía a los docentes. El valor de este estudio es que permite recabar información extensiva desde la mirada de los docentes de todo el país, ya que son ellos los principales actores sociales adultos de las aulas diversas y quienes interactúan cotidianamente con el alumnado migrante”, afirma Mercedes Celedón, directora de EduGlobal. (Mineduc, 2017f)
- 22 de diciembre del 2017, con el fin de apoyar a los establecimientos educacionales en la inclusión de los estudiantes extranjeros, la Coordinación de Inclusión y Diversidad, pone a disposición del sistema educativo el documento “Orientaciones técnicas para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros”. A través de sus cuatro capítulos, el documento ofrece orientaciones generales que se espera sirvan de apoyo a las comunidades para avanzar en la construcción de propuestas educativas que incorporen cada vez más un enfoque intercultural. (Mineduc, 2017g)
- 12 de Julio del 2018, “Bibliotecas Migrantes” en establecimientos con alta matrícula extranjera, iniciativa que beneficia a 50 establecimientos con alta matrícula de estudiantes extranjeros de las regiones de Arica, Tarapacá, Antofagasta y Metropolitana. (Mineduc, 2018b)

Si bien las políticas educativas actuales apuntan a eliminar selección y promover el desarrollo de escuelas inclusivas, se evidencia que las comunidades escolares no asumen completamente la presencia de estudiantes y familias migrantes como una oportunidad para abrirse a la diversidad y comprender la educación desde un enfoque intercultural.

Esto se vería reflejado en barreras para acceder a beneficios como los de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas JUNAE, por falta de documentación, poca

preparación del cuerpo docente para recibir alumnos extranjeros e incluso a nivel curricular, donde los contenidos se abordan desde una mirada exclusivamente chilena, sin reconocimientos de que algunos alumnos pueden pertenecer a otras culturas (Centro de Derechos Humanos, 2017).

Como se mencionó anteriormente una de las principales barreras es la poca preparación de los docentes para enfrentar la llegada de estudiantes extranjeros a sus aulas, se puede evidenciar a través del Censo docente: Migración (2018c) el que ha entregado información importante en materia de la educación del estudiantado extranjero, este refleja que el 72,7% cree que la principal dificultad a la que se ven enfrentados los docentes se debe a la falta de estrategias de apoyo o de nivelación como recursos de español a la intervención de un mediador cultural. El 43,5% de los docentes sostienen que las evaluaciones están diseñadas solo para el estudiante chileno y el 43,3% piensa que las dificultades se deben a que sus alumnos extranjeros presentan Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE).

Corroborando la información señalada anteriormente es que Kaluf (Como se citó en Cerón et al. 2017) afirma que la mayoría de los docentes se encuentran poco preparados y tienden a considerar cualquier tipo de diferenciación como una forma de discriminación, por lo que trabajan bajo la ilusión de trato igualitario, asumiendo que, porque no existe la diferencia no hay discriminación. Esto es afirmado también por Castro (Como se citó en Cerón et al. 2017) al señalar que los docentes asumen que niños y niñas migrantes no requieren de apoyos o tratos diferenciados, ya que, son considerados como iguales a los estudiantes nacionales, por tanto, no modifican sus prácticas, lo que incide en parte en la invisibilización de la diversidad en el aula.

Con la incorporación del enfoque de la inclusión en la reforma educacional, se ha revelado la existencia de un importante debate en cuanto al alcance y significado de esta noción en el ámbito educativo y en las prácticas didácticas y pedagógicas de los establecimientos (MINEDUC, 2017b).

Este principio de inclusión e integración se encuentra ya mencionado en la Ley n° 20.845 (2015) (De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado) donde se ratificó lo siguiente:

Integración e inclusión: entendida como que el sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los estudiantes, además de propiciar que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, nacionalidad o religión. (p.2)

El enfoque inclusivo de esta manera constituye el fundamento que permite proyectar en el mediano y largo plazo de las escuelas que se quieren; es decir, una escuela que al hablar de inclusión en educación, apunta a la consideración de “comunidades educativas como espacios de aprendizajes, encuentro participación y reconocimiento de la diversidad de quienes las integran, donde se construyen y enriquecen las prácticas a partir de sus diferencias y particularidades, favoreciendo que todos y todas los estudiantes puedan desarrollar una trayectoria educativa relevante, pertinente y de calidad (MINEDUC, 2016).

Los sistemas educativos a menudo han realizado diversos esfuerzos por dar un tratamiento igualitario a todos sus estudiantes, sin embargo, la presencia de estudiantes que hablan lenguas diversas, que provienen de otros países o pertenecen a diversas comunidades étnicas, demanda matizar la idea de que el tratamiento igualitario sea el más adecuado y visibiliza una realidad mucho más interesante rica y diversa (MINEDUC, 2017a).

Por lo anteriormente señalado debido al aumento de estudiantes migrantes en el sistema escolar chileno, la poca o nula formación de los docentes en este ámbito, donde ellos expresan no sentirse preparados para dar respuesta a estos estudiantes y el escaso apoyo del estado que manifiestan los docentes frente a

esta problemática es que la presente investigación se centra en analizar el conocimiento que tienen los profesores del colegio Bio-Bio de la comuna de Concepción.

La selección del colegio Bio-Bio se debe a que es un establecimiento que declara en el proyecto educativo institucional ser un colegio inclusivo, señalando lo siguiente:

Este proyecto Educativo propende a que seamos reconocidos como un Colegio Inclusivo que responde a la diversidad de nuestros estudiantes, donde el desarrollo de competencias sean herramientas para la vida como una oportunidad de enriquecimiento integral en relación a lo que el alumno es capaz de hacer; y donde este proceso de inclusión tiene relación con la valoración de las diferencias de todas las personas que la componen (alumnado, profesorado, asistentes de la educación, las familias, es decir, comunidad en general) son respetados en su inteligencia intelectual y emocional. Es una decisión fundamental para lograr una educación de calidad, mediante el desarrollo de competencias básicas para mejorar continuamente los aprendizajes, en torno a una visión de futuro compartido por todos los miembros de la Unidad Educativa. (Colegio Bío Bío, 2015-2018, p. 3)

Además el establecimiento tiene una matrícula aproximada de unos 235 estudiantes (Colegio Bío Bío, 2015-2018) de los cuales según la información otorgada por la Coordinadora de Pie del establecimiento Cecilia Mendoza unos 35 estudiantes son extranjeros provenientes de Venezuela, Brasil, Colombia, Honduras y Haití lo que corresponde al 14.89% del total de estudiantes por lo mismo se consideró el lugar óptimo para realizar el estudio con respecto a la educación inclusiva en estudiantes migrantes. Las siguientes preguntas surgieron al respecto:

- ¿Qué conocimientos tienen los docentes de una escuela municipal de la comuna de Concepción en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes?

- ¿Consideran que existen barreras tanto culturales, profesionales y didácticas importantes al momento de trabajar con estudiantes migrantes en el aula?
- ¿Creen que existan facilitadores como el colegio, pares, padres, entre otros que permitan una mejor educación inclusiva?
- ¿Consideran que existen desafíos como docentes que conlleva la educación inclusiva en migrantes?

## **OBJETIVOS**

### **1.1 OBJETIVO GENERAL**

Develar las percepciones docentes en torno a la Inclusión Educativa de estudiantes Migrantes en una escuela Municipal de la comuna de Concepción.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar el significado que los docentes asignan al concepto de inclusión educativa de estudiantes migrantes.
2. Identificar la percepción de los docentes sobre las barreras a las que se enfrentan en la inclusión educativa de estudiantes migrantes en el aula.
3. Identificar la percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la inclusión educativa de estudiantes migrantes.
4. Conocer la percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la Inclusión educativa de estudiantes migrantes.

## **PARTE II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 INCLUSIÓN EDUCATIVA**

En su origen hay que señalar el inicio de una nueva conciencia social, que la UNESCO refrenda y expande, sobre las desigualdades en el ejercicio de los derechos humanos, y muy especialmente sobre las desigualdades en el cumplimiento del derecho a la educación (Parrilla, 2002, p. 12).

En la Conferencia de 1990 de la UNESCO en Jomtien (Thailandia) se promueve, desde un relativo pequeño número de países desarrollados (todos ellos del contexto anglosajón) y desde el ámbito específico de la Educación Especial, la idea de una Educación para todos, configurándose así el germen de la idea de inclusión. (Parrilla, 2002, p. 12).

A raíz de esa primera Conferencia, la conciencia sobre la exclusión y las desigualdades que la misma produce se expande de tal modo que tan sólo cuatro años después, en la Conferencia de Salamanca, de nuevo bajo los auspicios de la UNESCO, se da una adscripción a esa idea de manera casi generalizada como principio y política educativa. Allí, un total de 88 países y 25 organizaciones internacionales vinculadas a la educación asumen la idea de desarrollar o promover sistemas educativos con una orientación inclusiva. (Parrilla, 2002, p. 12).

Conferencia que sirvió para introducir la noción de inclusión a nivel internacional, a través de un movimiento de ámbito mundial (el denominado movimiento inclusivo) que los países desarrollados persiguen, y al que aspiran en desigual medida los países en vías de desarrollo. La misma declaración alude al hecho de que la orientación inclusiva se asume como un derecho de todos los niños, de todas las personas, no sólo de aquellos calificados como personas con Necesidades



Educativas Especiales (NEE), vinculando la inclusión educativa entonces a todos aquellos alumnos que de un modo u otro no se benefician de la educación (están excluidos de la misma). (Parrilla, 2002).

Al respecto Fernandez Enguita (Como se citó en Parrilla, 2002, p.14) señala que la diversidad se ha entendido tradicionalmente en los sistemas educativos desde una óptica negativa y, por tanto, los esfuerzos se han dirigido a luchar contra ella. La forma más común en que la educación ha afrontado la diversidad se ha basado en el intento, casi constante, de ordenación y tratamiento diferenciado de la misma.

**Tabla 1: De la Exclusión a la Inclusión**

	<b>Clase Social</b>	<b>Gr. Cultural</b>	<b>Género</b>	<b>Discapacidad</b>
<b>1.-Exclusión</b>	No escolarización	No escolarización	No escolarización	Infanticidio/ Internamiento
<b>2.-Segregación</b>	Escuela graduada	Esc. Puente	Esc. Separadas: Niñas	Esc. especiales
<b>3.-Integración</b>	Comprehensividad	E. Compensatoria E. Multicultural (80)	Coeducación (70)	Integración E (60)
<b>4.- Reestructuración</b>	Educ. Inclusiva	Educ. Inclusiva (Ed. Intercultural)	Educ. Inclusiva	Educ. Inclusiva

Fuente: Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. Parrilla, 2002, p. 15

**Exclusión:** La negación del derecho a la educación

Perez de Lara (Como se citó en Parrilla, 2002, p. 15) señala que, en ese momento inicial, en el que la escuela cumple la función social de preparar a las élites, los campesinos, las personas de las clases trabajadoras, las mujeres, los grupos culturales marginales (no adscritos a la cultura dominante) como los afrocaribeños o los hispanos en EE.UU., o por ejemplo los gitanos en España, así como las personas identificadas como improductivas o anormales no tenían derecho a la escolarización (ni ordinaria ni de ningún otro tipo). La única excepción a esto fueron los internamientos masivos, en las denominadas instituciones sociales.

El máximo exponente de exclusión se verifica con este mismo colectivo que llega a ser objeto de exterminio a través del infanticidio de aquellos niños con defectos o déficit visibles y notorios (Parrilla, 2002).

**Segregación:** El reconocimiento del derecho a la educación diferenciada según grupos.

Se produce la incorporación de los anteriores colectivos a la escolaridad, pero en condiciones que hoy se calificarían de segregadoras, incorporación que se realizó en torno a cuatro respuestas diferenciadas, pero equiparables en la trayectoria segregadora que suponían para los alumnos. La escuela graduada sirvió para incorporar a la educación a aquellos alumnos de clases sociales desfavorecidas, basándose su organización en distintas ramas y especialidades destinadas a los alumnos de distintas clases y origen social; las escuelas separadas para personas pertenecientes a grupos culturales y minorías étnicas cumplieron el mismo papel en relación a las diferencias por motivos culturales; también la incorporación de la mujer a la escuela pública se produjo separando a las personas de distinto sexo en centros diferentes y, por último, los alumnos categorizados como deficientes fueron escolarizados en la red de centros de Educación Especial. (Parrilla, 2002).

### **Las reformas integradoras:**

Las reformas integradoras de acuerdo a lo que señalan Booth y Ainscow (Como se citó en Parrilla, 2002, p. 16) proponen una serie de cambios en los sistemas educativos tendentes a corregir las fuertes desigualdades que se iban produciendo como consecuencia de los procesos de segregación. Comprehensividad, Coeducación, Educación Compensatoria e Integración Escolar son los nombres que reflejan las distintas opciones que sirvieron para incorporar definitivamente a los distintos grupos a la escuela ordinaria. Estas nuevas

respuestas además tienen en común que el proceso de integración se hace siempre en la misma dirección y por eso se lo ha calificado de asimilacionista: desde las escuelas segregadas hacia las “normales”, a las que imparten la cultura, los valores y los contenidos de la cultura dominante (de las escuelas para la población negra a las de la población blanca, de las escuelas de los gitanos a las de los payos, de las escuelas de mujeres a las de los hombres, de las escuelas de los trabajadores a las de los burgueses y de las escuelas especiales a las normales). La primera de estas reformas (iniciada en los años cincuenta), la conocida como reforma comprensiva de la enseñanza, incorpora a los distintos sectores socioeconómicos de la población en una única escuela básica y de carácter obligatorio, y elimina los dispositivos arbitrados hasta entonces para justificar la selección de alumnos”: La educación compensatoria y más adelante los programas y propuestas multiculturales, trataron de reunir en la escuela a alumnos de culturas diversas”. La mujer también se incorporó a la escuela desde las reformas coeducativas, más o menos intensas según los países. Por último, en torno a los años sesenta, se produce también el proceso de integración de los alumnos con necesidades educativas especiales en la escuela ordinaria. Este proceso al igual que los anteriores, se rige por su propia legislación, y supone inicialmente el traspaso de alumnos desde los centros específicos a los ordinarios en un proceso que ha sido muy duramente criticado por haberse efectuado con escasos o nulos cambios de la escuela que acoge a esos alumnos, produciéndose lo que se ha tildado de simple integración física, no real.

En esta fase de reformas integradoras, las políticas educativas que se mantienen sectorizadas por grupos de población comparten el reconocimiento de la igualdad de oportunidades ante la educación, pero limitando esa igualdad únicamente al acceso a la educación. En ningún modo se garantiza el derecho a recibir respuestas a las propias necesidades desde la igualdad y mucho menos la igualdad de metas. De hecho, como ha señalado Booth (Como se citó en Parrilla, 2002, p. 18) la mayoría de las medidas que se arbitran desde las reformas integradoras para atender la diversidad, acaban reabriendo fisuras y

contribuyendo al mantenimiento, cuando no al fortalecimiento, de las desigualdades.


### **Las reformas inclusivas:**

La educación inclusiva supone dos procesos interrelacionados: el proceso de incrementar la participación de los alumnos en la cultura y el currículum de las comunidades y escuelas ordinarias, y el proceso de reducir la exclusión de los alumnos de las comunidades y culturas normales (Parrilla, 2002).

Por ello Lipsky y Garnert (Como se citó en Infante, 2010, p. 288) señalan que las reformas educativas inclusivas suponen revisar el compromiso y el alcance de las reformas integradoras previas (de todas ellas), tratando de construir una escuela que responda no sólo a las necesidades «especiales» de algunos alumnos, sino a las de todos los alumnos. El reto escolar no se reduce a adaptar la escuela para dar cabida a un determinado grupo de alumnos, sino que demanda un proceso de reestructuración global de la escuela para responder desde la unidad (lejos de posturas fragmentarias) a la diversidad de necesidades de todos y cada uno de los alumnos.

#### **2.1.1 EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA**

**Tabla 2:** *Evolución del concepto de Inclusión Educativa*

Hito/Evento	Año	Descripción
<b>1- Declaración de Salamanca</b>	1994	Cobra preponderancia la atención a colectivos de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales. Se contempla el enfoque de ver la diferencia como "normal" y dar lugar al desarrollo de sistemas educativos que puedan responder a la diversidad, por ende, las escuelas deben convertirse en inclusivas y deben tener la capacidad de educar a todos los niños y niñas de su comunidad.
<b>Movimiento de educación para todos (ETP)</b>		
Hito/Evento	Año	Descripción
<b>Declaración Mundial de Educación para todos Jomtien.</b>	1990	 <p>En el año 1990 se lanzó el movimiento Educación para Todos (en adelante ETP) en el marco de la conferencia mundial de educación para todos que culminó con la declaración mundial de Educación para todos. Conferencia que permitió diagnosticar tres problemas fundamentales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Las oportunidades educativas eran limitadas, muchas personas tenían poco o ningún acceso a la educación.</li> <li>2.- La educación básica estaba concebida en términos restringidos de alfabetización y cálculo, más que como una base amplia de aprendizajes para la vida y la ciudadanía.</li> <li>3.- Ciertos grupos marginales, personas con discapacidad, miembros de grupos étnicos y minorías lingüísticas, niñas y mujeres, entre otros, enfrentaban el riesgo de ser totalmente excluidos de la educación.</li> </ol>
<b>Foro consultivo internacional sobre ETP de Amman</b>	1996	Su objetivo consistió en evaluar los avances logrados desde la Conferencia de Jomtien.
<b>Foro Mundial de Educación para Todos de Dakar</b>	2000	El foro prestó atención a los procesos de exclusión que continúan experimentando los grupos desaventajados y

		solicitó una acción positiva para superarlos. En especial, las barreras que afectan particularmente a las niñas, a las mujeres y las minorías étnicas, considerándolas como un síntoma de un problema mayor.
<b>Conferencia Mundial sobre educación superior de Paris.</b>	1998	Garantiza la igualdad de grupos que no están representados, como trabajadores, pobres, minorías, personas con discapacidad, migrantes, refugiados y otros sectores vulnerables de la población.
<b>Educación inclusiva en la UNESCO</b>	2009	A nivel internacional el concepto de inclusión educativa ha sido adoptado por organismos como la UNESCO. Para esta organización la educación inclusiva se refleja en el desarrollo de estrategias que posibiliten una igualdad de oportunidades auténtica definiendo la educación inclusiva como: “un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la ETP. Como principio general, debería orientar a todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria.”

**Fuente:** Parra, 2011, 142-145.

La educación inclusiva constituye un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza y aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano. Implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad. (Parra, 2010, p. 77)

De acuerdo a lo señalado por Blanco (Como se citó en Parra, 2010) el objetivo final de la educación inclusiva es contribuir a eliminar la exclusión social que resulta de las actitudes y las respuestas a la diversidad racial, la clase social, la etnicidad, la religión, el género o las aptitudes entre otras posibles. Por tanto, se parte de la creencia de que la educación es un derecho humano elemental y la base de una sociedad más justa.

En cuanto a lo señalado por Booth y Ainscow (2000) Índice para la inclusión se considera como una educación inclusiva aquella que:

- La educación inclusiva implica procesos para aumentar la participación de los estudiantes y la reducción de su exclusión, en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas locales
- La inclusión implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de los centros educativos para que puedan atender a la diversidad del alumnado de su localidad
- La inclusión se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables de ser sujetos de exclusión, no sólo aquellos con deficiencias o etiquetados como “con Necesidades Educativas Especiales”.
- La inclusión se refiere a la mejora de las escuelas tanto para el personal docente como para el alumnado
- La preocupación por superar las barreras para el acceso y la participación de un alumno en particular puede servir para revelar las limitaciones más generales del centro a la hora de atender a la diversidad de su alumnado
- Todos los estudiantes tienen derecho a una educación en su localidad
- La diversidad no se percibe como un problema a resolver, sino como una riqueza para apoyar el aprendizaje de todos
- La inclusión se refiere al refuerzo mutuo de las relaciones entre los centros escolares y sus comunidades
- La educación inclusiva es un aspecto de la sociedad inclusiva (p. 20)

Echeita (Como se citó en Poblete y Galaz, 2017, p. 242) por su parte señala que la inclusión educativa refiere a un valor, a una aspiración en la cual todos y todas

deben ser considerados de la misma forma. Sin embargo, no se puede desconocer que existen grupos que por sus características presentan mayores riesgos de vivir en forma efectiva ese ideal de inclusión. Es lo que ocurre, por ejemplo, con niños y niñas con necesidades educativas especiales; quienes presentan alguna discapacidad; los hijos e hijas de migrantes o quienes no conocen la lengua del país en el cual se han asentado debido a procesos de movilidad. Sin embargo, no se puede considerar sólo como un ideal, dado que supone componentes prácticos como el hecho de aspirar a un aprendizaje y un rendimiento escolar de calidad y exigente con la capacidad de cada estudiante.

Booth y Ainscow (Como se citó en Poblete y Galaz, 2017, p. 242) señalan que la inclusión educativa plantea analizar las políticas, las prácticas y las culturas para eliminar las barreras que impiden el acceso y participación de todos en el sistema educativo Booth y Ainscow, 2000, lo que por cierto implica cambios en las metodologías docentes, adaptaciones curriculares, revisión de las políticas, trabas administrativas, etc. Más concretamente, entre otras cosas la inclusión educativa:

- Implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de los centros educativos para que puedan atender a la diversidad del alumnado
- Refiere al refuerzo mutuo de las relaciones entre los centros escolares y sus comunidades
- Implica que todos/as los sujetos de una determinada comunidad aprendan juntos, en forma independiente a sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad
- No exige requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. (p. 242-243)

De acuerdo a lo señalado anteriormente, la acción de la escuela puede ser aprovechada para lograr la valoración de las manifestaciones culturales propias de sociedades multiculturales como señalan García y Saéz (Como se citó en Poblete



y Galaz, 2017, p. 243) “puede jugar un papel significativo en la erradicación del racismo y de otras formas de enfrentamiento interhumano (esto es la mentalidad del nosotros versus ellos), haciendo un esfuerzo consciente para exponer las bases de los mitos que rodean y justifican la superioridad de unos grupos humanos sobre otros”

## **2.2.2 CARACTERÍSTICAS DE UNA ESCUELA INCLUSIVA**

Céspedes (2013), al hablar de escuela inclusiva emergen los siguientes conceptos claves: “Diversidad, heterogeneidad, comunidad educativa, compromiso, flexibilidad, observación, reflexión, apertura, currículum accesible, evaluación de los procesos, trabajo en equipo, buenas prácticas, articulación, redes de apoyo, triangulación” (p. 29).

Parra (2011) por su parte señala que se trata de una escuela que no exige requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no solo los que presentan necesidades educativas especiales. (p. 144)

Un tipo de escuela como esta no necesita de grandes recursos para desarrollar su proceso educativo, más bien, una escuela inclusiva utiliza generalmente los recursos disponibles y los aprovecha de tal forma que estos recursos eliminen las barreras para el aprendizaje y la participación, que cubran las necesidades educativas especiales y mejoren la calidad de la educación que se entrega. La escuela inclusiva no pone requisitos de ingreso ni aplica procesos de selección, sino que vela por el aprendizaje y bienestar de todos sus alumnos y alumnas. Se basa en el principio de equidad, que respeta el derecho a una educación de calidad para todos, dentro de un sistema flexible y adaptable con diversificación curricular (Céspedes, 2013. p.30).

La apertura a la diversidad es el primer gran paso hacia una escuela inclusiva. Lograr un clima acogedor a las diferencias, que permita la libre comunicación y

cooperación, es un requisito básico para un aula inclusiva, tanto en la relación alumno-educador como entre pares. Un clima de confianza y apertura permite detectar más fácilmente las necesidades y aportes de cada uno, apuntando a una enseñanza basada en la construcción mutua del conocimiento y la experiencia (Céspedes, 2013, p. 30)

Según lo planteado por Booth y Ainscow (2010): “la escuela es una institución en permanente desarrollo, que tiene que introducir cambios constantes en su propuesta pedagógica y en su funcionamiento, con el fin de aumentar progresivamente su capacidad para dar respuesta a la diversidad de las necesidades educativas de todo su alumnado”

### **2.2.3 BARRERAS Y FACILITADORES PARA EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES MIGRANTES**

Frente al desafío de la inclusión educativa y el camino que se debe recorrer para llegar a ella, es importante entender los factores determinantes presentes en los establecimientos educacionales. Ellos pueden operar como facilitadores o como barreras para el aprendizaje y la participación de todos los niños, niñas y jóvenes que presentan alguna dificultad. (Céspedes, 2013, p. 31)

Con el informe Warnock se dio un paso importante para entender y respetar los ritmos de aprendizaje de cada alumno. En él se plantea que ningún niño o niña será considerado ineducable. La educación es un bien al que todos tienen derecho, es decir, sus fines son los mismos para todos. (Céspedes, 2013, p. 31)

Un estudio presentado en noviembre de 2016 por la Superintendencia de Educación, relativo a la inclusión educativa de estudiantes migrantes, identificó las siguientes barreras: (i) dificultad de estudiantes migrantes para acceder a beneficios del sistema educativo por situación irregular y falta de documentación; (ii) falta de comprensión de la interculturalidad y la inclusión en el ámbito educativo y (iii) la ausencia de herramientas metodológicas y de flexibilidad curricular para valorar la diversidad en el aula. (Centro de Derechos Humanos, 2017, p. 334)

## **Barreras para el aprendizaje y participación**

En este sentido las Barreras para el aprendizaje, son factores ambientales que dificultan o le impiden aprender y participar a los alumnos que presentan alguna dificultad. Es decir, cómo incide el contexto y la respuesta educativa que da el establecimiento en el aprendizaje. (Céspedes, 2013, p. 32)

Cuyo término de barreras se utiliza en el Índice de Inclusión en lugar de Necesidades Educativas Especiales, para hacer referencia a las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna. Se considera que las barreras para el aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos, las personas, políticas, instituciones, culturas y circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas. (Céspedes, 2013, p. 32)

Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los aspectos y estructuras del sistema: dentro de los centros educativos, en la comunidad, en las políticas locales y nacionales. Las barreras pueden impedir el acceso al centro educativo o limitar la participación dentro de él. (Céspedes, 2013, p. 32)

## **Facilitadores para el aprendizaje y la participación de estudiantes migrantes**

De acuerdo al estudio “Un marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar” se reconocen ocho factores que actúan como facilitadores para el aprendizaje que se encuentran en las salas de clases, y en los diferentes espacios que componen el establecimiento. (Céspedes et al., 2013):

- Sentido de comunidad: contar con un proyecto educativo claro, donde se encuentren los lineamientos para lograr un aprendizaje integral, tanto cognitivo como valórico, y los docentes muestren un expreso compromiso con la institución.

- Clima escolar y de aula: buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos, administrativos y familias), en donde no se detectan casos de maltrato entre pares.
- Dirección escolar: el director muestra gran compromiso con la institución, profesores y alumnos. Tiene capacidad técnica para realizar su labor en forma colaborativa con los otros miembros de la comunidad.
- Currículo de calidad: las clases se preparan de forma adecuada y con tiempo, las actividades son variadas y hay una alta participación de los alumnos. Se usan los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación. Se toma en cuenta la diversidad, el docente se preocupa por todos sus alumnos, en especial de aquellos que más lo necesitan. Existe una frecuencia en la comunicación de los resultados de evaluación.
- Gestión del tiempo: es fundamental la optimización del tiempo de las clases y la organización flexible, atendiendo las necesidades e intereses del grupo. Se consideran como barreras para el aprendizaje la impuntualidad para comenzar las clases y el número de interrupciones de las tareas de enseñanza
- Participación de la comunidad educativa: alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad participan de forma activa en las actividades. Están involucrados en su funcionamiento y organización, y contribuyen en la toma de decisiones. Los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se desarrolle
- Desarrollo profesional de los docentes: preocupación de los maestros por seguir aprendiendo sobre nuevas estrategias de enseñanza. El objetivo es apoyar el proceso educativo de sus alumnos, considerando sus necesidades y ritmos individuales de aprendizaje. Es importante el apoyo permanente, tanto de la dirección como del resto de la comunidad educativa

- Uso de recursos e instalaciones: si toman en cuenta las NEE de los alumnos, el educador debe estar atento a la cantidad, calidad y adecuación, tanto de las instalaciones como de los recursos didácticos a utilizar. El objetivo es potenciar y favorecer las habilidades de cada uno. (p. 33-34)

En síntesis, es el docente como mediador y observador de los aprendizajes es quien debe estar al tanto de las necesidades de sus estudiantes y de esta forma detectar las barreras que existen en el aula y el entorno, para modificar y generar facilitadores para el aprendizaje en colaboración con el resto de la comunidad educativa y la familia.

Los facilitadores antes mencionados se aplican a toda la diversidad de alumnado, pero en los que concierne a la investigación un estudio realizado en el año 2017 destaca los siguientes:

La presencia de los/as migrantes es un facilitador en sí, no sólo porque la idea de que la presencia de expresiones diversas enriquece, sino también porque su llegada a los establecimientos municipales ha incrementado la matrícula y asegurado de esa manera la sostenibilidad de esa oferta formativa (Poblete y Galaz, 2017).

La proximidad de las escuelas a los entornos inmediatos de la comunidad inmigrada. El análisis permite ver no sólo que las escuelas agrupan una mayor cantidad de niños y niñas migrantes por su espacio de residencia, sino que este hecho según las fuentes es bien valorado por las familias por varios motivos: a) porque facilita el hecho del traslado y lo hace más económico, b) porque las familias migrantes suelen tener jornadas extensas laborales y el hecho de contar con espacios educativos cercanos facilita la gestión familiar de los tiempos (Poblete y Galaz, 2017).

## **2.2 MIGRACIÓN Y SUS IMPLICANCIAS EN EDUCACIÓN**

Los procesos de migración son hitos que han ocurrido históricamente, que ocurren mayormente por que las personas dejan sus lugares de origen para establecerse en otro país o región en busca de mejores oportunidades en el ámbito social y económico. En este sentido, Chile es un país que se conoce por los éxodos de ciudadanos al exterior, ya que, por cada migrante en el país hay 3 chilenos fuera, asimismo se puede afirmar que América Latina y el Caribe se caracterizan todavía como un territorio “expulsor” de población más que “receptor”. Aún así, Chile recientemente se está marcando como un polo receptor, al tener gran dinamismo en un corto periodo de tiempo el ingreso de migrantes (Joiko y Vásquez, 2016).

Dentro de este contexto, la migración ha ganado gran relevancia a nivel social e investigativo, por ello el Estado ha tenido que incluirlo en la agenda política para generar instrumentos y normativas que garanticen los derechos de los migrantes, principalmente en los procesos de escolarización debido a la desactualización en esta materia.

De acuerdo a la revisión de la literatura es que diversas fuentes señalan que la escuela es la primera institución a la que acuden los migrantes al llegar a un país, generando un rol importante para el establecimiento en el aseguramiento del reconocimiento y acceso a los derechos de esos niños y niñas. Abarcando desde un apoyo en la regularización de sus situaciones migratorias, hasta contribuir en la nivelación de estudios y/o cursos de idioma para aquellos que lo requieran.

La contextualización del fenómeno migratorio en las escuelas se complica, por la escasa información y sistematización de la misma, afectando la detección de focos de atención, creación de propuestas programáticas, políticas y sistemas de seguimiento oportunos (Fernández, 2012).

Aunque el número de niños y niñas extranjeras matriculados en el sistema educativo aún es bajo, su presencia y mayor visibilidad ha supuesto un desafío importante para el Estado, la sociedad y las escuelas. En efecto, la población migrante que demanda servicios educativos ha requerido abordar aspectos de carácter político, asociados a normativas y decretos que permitan garantizar su acceso al sistema educacional, lo que es coherente con las convenciones internacionales que Chile ha ratificado y que consagran tal derecho (Poblete y Galaz, 2016).

En el año 2015 se promulgó en Chile la ley de inclusión educativa, de aplicación gradual en el tiempo, que entre otras cosas establece como principio la no discriminación arbitraria, lo que supone el rol del Estado a favor de la inclusión e integración en todos los establecimientos del país, así como la promoción de la dignidad del ser humano (Poblete y Galaz, 2017).

Booth y Ainscow (Como se citó en Poblete y Galaz, 2017, p. 242) señalan que es relevante tener a la vista esta normativa porque las escuelas con presencia de estudiantes diversos en su interior (y la interacción entre éstos), ofrecen numerosos hechos de interés en especial en cuanto a los procesos de incorporación, adaptación y progreso que viven los grupos minoritarios en los centros educativos y que van desde el momento en que acceden al espacio escolar hasta que egresan de éste, constituyendo una trayectoria de inclusión (o exclusión) educativa.

A partir del año 2017 ha entrado en vigencia una nueva normativa que debiera resolver estos problemas y que en lo sustantivo dice que el Ministerio de Educación entregará a través de las oficinas de atención ciudadana un identificador provisorio escolar (IPE) que operará para todos los efectos como un rut o número de identidad temporal (MINEDUC, 2016).

Martínez (Como se citó en Poblete y Galaz, 2017, p. 241) señala que lo anterior ratifica que de parte del Estado se han generado acciones para lograr el acceso

de los migrantes a los servicios sociales, sin embargo, no han tenido necesariamente los resultados esperados, sobre todo a nivel local de los servicios.

Por su parte Dubois (Como se citó Poblete y Galaz, 2017, p. 242) en apunta a que es primordial tener en cuenta, para pensar en inclusión educativa el rol de los funcionarios de primera línea, quienes reciben en los espacios de atención social a las familias migrantes o los propios niños determinando sus posibilidades de acceso a los servicios educacionales. Las investigaciones realizadas han mostrado que los funcionarios cumplen un rol definido administrativamente, pero por otra ponen en juego sus propias características personales en el ejercicio de ese rol, operando como facilitadores u obstaculizadores del acceso a los servicios del Estado de las familias migrantes.

La acción de la escuela puede ser aprovechada para lograr la valoración de las manifestaciones culturales propias de sociedades multiculturales García y Sáez (1998) afirman que: “puede jugar un papel significativo en la erradicación del racismo y de otras formas de enfrentamiento interhumano, haciendo un esfuerzo consciente para exponer las bases de los mitos que rodean y justifican la superioridad de unos grupos humanos sobre otros” (p.90).

En esta misma línea de acuerdo a lo que señala Chiodi y Bahamondes (Como se citó en Poblete y Galaz, 2017, p. 243) los procesos educativos en sociedades diversas debieran afrontar tres grandes desafíos: i) los derechos de grupos étnicos, culturales o minorías nacionales; ii) la lucha contra el prejuicio racial y la búsqueda de formas de integración interétnica no asimilacionista en los países donde se han asentado definitivamente masas de origen foráneo; iii) la adecuación de los sistemas educativos y de la pedagogía a las exigencias de un mundo cada vez más transnacionalizado.

Para muchos grupos culturales y sociales llegar a la escuela constituye un verdadero choque; ésta al no tener en cuenta los mecanismos de socialización por los cuales ha transitado la vida de sus estudiantes (su historia), está negando una parte importante y llena de vitalidad de éstos (Poblete y Galaz, 2017).



Booth y Ainscow (Como se citó en Poblete y Galaz, 2017, 243-244) plantean que promover la inclusión educativa implica generar nuevas políticas, refiere al conjunto de normas e instrumentos que regulan u organizan los sistemas educativos, tanto a nivel general como en las propias escuelas, culturas, implica reconocer los valores existentes a nivel de los centros educativos y los mecanismos de participación que aseguran el acceso de todos y todas tanto al currículum como a las distintas acciones educativas y prácticas hacen referencia a la forma en que la escuela y sus diferentes actores reflejan tanto las políticas como las culturas inclusivas, para lograr la integración de la enseñanza y los apoyos para alcanzar el aprendizaje y superar las barreras que lo limitan.

Las normas existentes en Chile el acceso al sistema educacional está garantizado, sin embargo, la situación tiende a ser más compleja para la población que carece de documentos del país de origen. Si bien es cierto que no se niega matrícula a niños y niñas en condición irregular, no se puede desconocer que la asignación de un RUT provisorio dificulta diferentes procesos que se desarrollan dentro del sistema escolar, tales como el acceso a becas de alimentación, certificación de estudios, participación en actividades, etc. (Poblete y Galaz, 2017).

Dubois (Como se citó en Poblete y Galaz, 2017, p. 255) menciona que las autoridades locales e incluso los directivos de las escuelas son quienes toman decisiones en torno a los beneficios que pueden llegar a niños y niñas, lo que denota un cierto margen de arbitrariedad que por cierto en los casos estudiados ha jugado a favor de la inclusión, pero que por sobre todo debiera ser parte de una lógica institucional. Esto pone en evidencia la importancia del rol de los funcionarios públicos en la provisión de servicios a las familias migrantes.

Debido a la dificultad administrativa que implica la presencia de niños y niñas en condición irregular, es que en algunas escuelas se opta por derivarlos a otros centros, lo que en la práctica corresponde a la negación de la matrícula y la vulneración de un derecho. (Poblete y Galaz, 2017)

Aquellos factores pedagógicos que favorecen el proceso de inclusión también son relevantes, toda vez que la carga cultural que traen niños y niñas muchas veces se transforma en un factor que dificulta el acceso. El caso más significativo corresponde a niños y niñas haitianos que no hablan castellano y frente a lo cual las escuelas no cuentan con herramientas acordes. (Poblete y Galaz, 2017)

Siendo la barrera idiomática un factor transversal que impacta en el acceso al sistema educativo y las relaciones entre pares, donde las escuelas no cuentan con profesionales capacitados para hacerse cargo.



## **2.3 COMPETENCIAS DOCENTES PARA LA INCLUSION EDUCATIVA DE ESTUDIANTES MIGRANTES**

Yadarola (Como se citó en Moliner y Gajardo, 2010) señala que actualmente, el país se encuentra en el nacimiento y la consolidación de la Sociedad de la Información y del Conocimiento. Esta realidad, que está penetrando de forma progresiva las aulas, genera nuevos desafíos en el profesorado. A este contexto se debe sumar la gran heterogeneidad y diversidad del alumnado, reto a los que los docentes han de dar respuesta y afrontar de forma adecuada. En este marco, el profesorado necesita de nuevos conocimientos y habilidades, de un cambio de actitud y una asunción de los valores educativos inclusivos para desempeñarse en un nuevo rol, lo cual requiere procesos de capacitación, pero también de una práctica educativa reflexiva y en equipo.

Para de Lella (Como se citó en Moliner y Gajardo, 2010) son muchas las definiciones que se encuentran en la literatura sobre formación, y concretamente sobre formación continua, se puede entender como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desarrollo y desempeño de la función docente. Gorodokin (Como se citó en Moliner y Gajardo, 2010) por su parte lo define como la capacidad para elaborar e instrumentar estrategias a través de un componente crítico tendiendo puentes entre la teoría y la práctica, sirviendo la teoría para corregir, comprobar y transformar la práctica, en interrelación dialéctica

Desde el Estatuto de Profesionales de la Educación chileno, apuntan a un objetivo prioritario de la formación en servicio, contribuir a la mejora del desempeño profesional mediante la actualización de conocimientos relacionados con la formación profesional, como también la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones (Moliner y Gajardo, 2010).

Si se pretende promover el desarrollo de la profesionalización docente con el objetivo de mejorar el desempeño y el consecuente impacto en la calidad de los aprendizajes, uno de los caminos a seguir es la implantación de políticas

formativas que permitan compartir el aprendizaje de los/as compañeros/as (Moliner y Gajardo, 2010).

El aprendizaje entre pares o iguales es una propuesta de capacitación en la que, un experto tendría la función de servir de modelo ayudando a los otros y alentando su reflexión sobre experiencias de buenas prácticas, o bien donde un grupo de profesores comparte sus vivencias a través del intercambio de las mismas en un trabajo colectivo de resolución de problemas sobre estas prácticas. Desde esta perspectiva, se concibe al profesor como un agente dinámico que parte de su propia práctica para enriquecerla con el intercambio (Moliner y Gajardo, 2010).

Blanco (Como se citó en Moliner y Gajardo, 2010) señala que para lograr la inclusión educativa las instituciones de formación docente deberían estar abiertas a la diversidad preparándoles para enseñar en diferentes contextos y realidades adquiriendo unos conocimientos básicos, teóricos y prácticos en relación con la atención a la diversidad, la adaptación del currículo, la evaluación diferenciada y las necesidades educativas más relevantes asociadas a las diferencias sociales, culturales e individuales.

Campos (Como se citó en Moliner y Gajardo, 2010) por su parte señala que, en Chile, la formación del profesorado se ha desarrollado a través de un modelo de capacitación y perfeccionamiento caracterizado por la transmisión frontal de contenidos y de destrezas didácticas, realizado por agentes que no pertenecen a la institución y, en varios casos, distantes a la cotidianidad de la enseñanza.

Para Moliner y Gajardo (2010) esta formación, sigue vigente en el sistema educativo chileno, no respondiendo a una tendencia desarrollada en el tiempo ni a un aprendizaje que propicie la reflexión y la autonomía, generando en cambio cierta dependencia con el instructor.

En el año 1965, con el objetivo de centralizar los diferentes organismos de formación que se concentraban en Chile, se creó el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP). De este modo, se pretendía contribuir a fortalecer la renovación de las metodologías y estrategias de

enseñanza-aprendizaje entre los profesionales de la educación (Moliner y Gajardo, 2010).

Organismo perteneciente al Ministerio de Educación, tiene entre sus funciones las de promover, orientar, regular y ejecutar acciones de desarrollo profesional docente favoreciendo el aprendizaje de calidad para todo el alumnado. Además de esta función genérica, se formulan una serie de objetivos específicos que matizan y permiten vislumbrar algunas de sus características más destacadas, a saber (Moliner y Gajardo, 2010):

- Fomentar que el profesorado reflexione de forma crítica sobre sus propias prácticas, motivándole a que participe activamente en procesos de evaluación y autoevaluación.
- Incentivar el trabajo en equipo y el aprendizaje entre pares conjuntamente con el intercambio de experiencias educativas
- Impulsar la investigación educativa entre el profesorado
- Entender la escuela como un espacio de convivencia social. (p. 28-29)

Para alcanzar estos objetivos se proponen alternativas variadas de perfeccionamiento para los/as profesores/as en servicio y directivos, destinadas a alcanzar la equidad en la educación. Estos objetivos se han materializado en una serie de acciones de formación dirigidas al profesorado en servicio (Moliner y Gajardo, 2010):

- **Las Pasantías Nacionales:** Viviendo y compartiendo experiencias en el “campo de batalla”. Es una estrategia innovadora de perfeccionamiento docente que abre espacios para analizar la realidad particular, evaluarla y tomar decisiones sobre cómo mejorarla.
- **Los Talleres Comunes:** Espacio dialógico y de reflexión.

Siguiendo la misma línea que las Pasantías Nacionales, esta propuesta tiene como estrategia de trabajo el aprendizaje entre pares, propiciando la reflexión

crítica y constructiva entre profesionales. Su objetivo es fomentar e institucionalizar en las comunas un sistema de formación continua entre iguales con la finalidad de mejorar la calidad de los aprendizajes del alumnado a partir de las necesidades compartidas.

- **Red de Maestros de Maestros:** compartiendo y facilitando el saber.

Esta experiencia forma parte de la modalidad de aprendizaje entre pares, pero tiene un valor añadido ya que a través de ella se generan redes que trascienden las propias unidades territoriales extendiéndose por todo el país.

- **El Estudio de Clases:** Abriendo las puertas de nuestras aulas.

El Estudio de Clases es un proceso mediante el cual los profesores trabajan en común para mejorar progresivamente sus métodos pedagógicos, examinándose y “criticándose” mutuamente las técnicas de enseñanza.

- **Modalidad de Perfeccionamiento a Distancia:** CPEIP virtual.

El CPEIP virtual se crea en el año 2006, a través de un proyecto conjunto con el Centro de Educación y Tecnología, Enlaces, cuyo propósito es fortalecer la profesión docente a través de la formación continua en las áreas curriculares que demanda la Reforma Educacional, utilizando el potencial educativo de las TIC.

Blanco (Como se citó en Moliner y Gajardo, 2010) apunta a que si bien es cierto estas acciones pueden ser consideradas buenas prácticas, es necesario resaltar la necesidad de potenciar la modalidad de formación en y desde la escuela como totalidad, dado que la educación inclusiva implica una transformación de la cultura de la institución, de las actitudes y las prácticas y lograr que los docentes tengan un proyecto educativo inclusivo compartido.

De acuerdo a lo señalado anteriormente, cabe preguntarse ¿Cuáles son las competencias que ha de tener un docente para afrontar el desafío de una educación inclusiva y cómo ha de ser la formación que le proporcione dichas competencias?

Blanco (2005) menciona que se requiere ante todo un docente que se atreva a asumir riesgos y pruebe nuevas formas de enseñanza, que reflexione sobre su práctica para transformarla, que valore las diferencias como elemento de enriquecimiento profesional y que sea capaz de trabajar en colaboración con otros docentes, profesionales y familias. (p. 176)

Un docente que personalice las experiencias comunes de aprendizaje, es decir: que conozca bien a todos sus alumnos y sea capaz de diversificar y adaptar el currículo; que plantee diferentes situaciones y actividades de aprendizaje; que ofrezca múltiples oportunidades; que tenga altas expectativas respecto al aprendizaje de todos sus alumnos y les brinde el apoyo que precisan, y que evalúe el progreso de éstos en relación a su punto de partida y no en comparación con otros. (Blanco, 2005, p. 176)

Para que los docentes sean inclusivos y también capaces de educar en y para la diversidad es necesario que se produzcan cambios importantes en su propia formación Blanco (2005):

En primer lugar, las instituciones de formación docente deberían estar abiertas a la diversidad y formar docentes representativos de las distintas diferencias presentes en las aulas.

En segundo lugar, se les debería preparar para enseñar en diferentes contextos y realidades.

Y finalmente, que todos los profesores, sea cual sea el nivel educativo en el que se desempeñen deberían tener unos conocimientos básicos, teóricos y prácticos, en relación con la atención a la diversidad, la adaptación del currículo, la evaluación diferenciada y las necesidades educativas más relevantes asociadas a las diferencias sociales, culturales e individuales. (p. 176)

## **2.4 MARCO PARA LA BUENA ENSEÑANZA**

El parámetro que tienen los docentes para realizar un buen ejercicio profesional es El Marco para la Buena Enseñanza MINEDUC (2008) y es

legitimado por la sociedad, ya que fue elaborado por el Ministerio de Educación donde se indica cuáles son los criterios a seguir basados en la experiencia práctica y el saber científico. Dichos criterios establecen el quehacer del docente chileno indicando qué deben conocer, saber hacer y ponderar para establecer qué tan bien lo hace cada uno en la sala de clases y en la escuela. También orienta la política para fortalecer la profesión del docente, lo que quiere decir es que los profesores tienen la oportunidad de examinar sus propias prácticas de enseñanza y educación, posibilitando análisis crítico y autocrítico con un marco definido por el colectivo de la profesión para así corregir y perfeccionarse.

En el Marco para la buena enseñanza MINEDUC (2008) se deja en claro que la prioridad del ejercicio es desempeñarse en el aula de manera comprometida con la formación de los estudiantes, es decir que deben considerar la enseñanza de forma integral involucrando capacidades y valores para una relación cercana con los estudiantes. En este documento también se reconoce lo complejo de los procesos de aprendizaje y enseñanza considerando los variados contextos donde estos ocurren por lo mismo se hace indispensable que los docentes desarrollen conocimientos y competencias no solo en contenidos específicos, sino que también en estrategias para enseñar sumado a esto deben ser capaces de generar el ambiente propicio para el aprendizaje de los estudiantes junto con el mejoramiento y logro de estos mismos.

El Marco para la buena enseñanza MINEDUC (2008) establece directrices para determinar las responsabilidades que caben en el docente frente al desarrollo de las prácticas diarias tanto en aula, escuela y la comunidad aportando al éxito de estos, por ende ayuda a guiar y estructurar las experiencias en el aula para hacerlas más efectivas y dirigidas hacia el mejoramiento de la enseñanza, estableciendo su rol como docente, evaluando su desempeño y mejorando el desarrollo profesional que impacta directamente en mejorar el nivel educativo.

Por lo mismo se puede establecer cómo se ha indicado en los párrafos anteriores criterios donde el docente debe centrarse involucrando a los estudiantes en el



aprendizaje de contenidos para eso existen 3 preguntas que engloban el Marco para la buena enseñanza MINEDUC (2008):

1- ¿Qué es necesario saber?

2- ¿Qué es necesario saber hacer?

3- ¿Cuán bien se debe hacer? o ¿cuán bien se está haciendo?

La importancia de estas interrogantes es dar respuestas a aspectos esenciales del ejercicio docente, por lo mismo se debe tener en consideración y manejar de forma clara los dominios y criterios existentes (MINEDUC, 2008).

El Marco para la buena enseñanza MINEDUC (2008), está compuesto por cuatro dominios, estos tienen el objetivo de dar a conocer diferentes aspectos del proceso de enseñanza los cuales se relaciona la planificación y la preparación de la enseñanza, creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza, la evaluación y reflexión de las prácticas docente.

Esto se visualiza a través del ciclo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### **Dominio A: Preparación de la enseñanza.**

Este dominio hace referencia a la disciplina específica que el docente, así como también a los principios y competencias pedagógicas necesarias para organizar el proceso de enseñanza, comprometiéndolo a los estudiantes en sus aprendizajes, relevancia adquiere en este dominio los objetivos y aprendizajes expuestos en el marco curricular nacional de lo cual se desprende los conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores que sus alumnos deben alcanzar. Por lo mismo el profesor no solo debe poseer un profundo conocimiento y comprensión de las disciplinas que enseña, sino que también debe considerar que los alumnos se encuentran en determinados contextos, cuyas condiciones y particularidades se deben considerar al momento de diseñar actividades de enseñanza. Así, el docente debe familiarizarse con las características de desarrollo del estudiante,

sus particularidades culturales y sociales, sus experiencias y conocimientos, habilidades y competencias respecto a las disciplinas (MINEDUC, 2008).

**Criterios para la “Preparación de la enseñanza” (MINEDUC, 2008):**

A1. Domina los contenidos de las disciplinas que enseña y el marco curricular nacional.

A2. Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.

A3. Domina la didáctica de las disciplinas que enseña.

A4. Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente con el marco curricular y las particularidades de sus alumnos.

A5. Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos de aprendizaje, la disciplina que enseña, el marco curricular nacional y permite a todos los alumnos demostrar lo aprendido.

**Dominio B: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.**

Este dominio se refiere al entorno del aprendizaje en su sentido más amplio, es decir al entorno y clima que crea el docente, en el cual tiene lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este dominio es relevante en cuanto se sabe que la calidad de los aprendizajes de los alumnos depende en su mayoría de los factores sociales, afectivos y materiales de aprendizajes (MINEDUC, 2008).

Las expectativas que tiene el docente sobre la posibilidad de aprendizaje y desarrollo del estudiante es de real importancia, así como en resaltar y enfocarse en las fortalezas, características, intereses, preocupaciones particulares y potencial humano más que en las debilidades (MINEDUC, 2008).

Otro punto a destacar en este dominio es la relevancia que tienen las interacciones que se generan en el aula entre los alumnos y como alumno y profesor. En relación a esto el aprendizaje se favorece cuando en este espacio se procura que exista un clima de confianza, aceptación, igualdad y manteniendo normas claras de comportamiento. Además, se suma un espacio de aprendizaje

organizado y enriquecido que invita indagar, compartir y aprender (MINEDUC, 2008).

En resumen, en este dominio se debe trabajar un espacio estimulante sumado a un compromiso del profesor con los aprendizajes y desarrollo de los estudiantes.

**Criterios para la "creación de un ambiente propicio para el aprendizaje" (MINEDUC, 2008):**

B1. Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.

B2. Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.

B3. Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.

B4. Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.

**Dominio C: Enseñanza para el aprendizaje a todos los estudiantes.**

En este dominio todos los factores involucrados en el proceso de enseñanza posibilitan el compromiso de los estudiantes con sus aprendizajes. Su importancia radica en generar oportunidades de aprendizaje y desarrollo de todos los estudiantes (MINEDUC, 2008).

Por lo mismo aquí las habilidades del docente para organizar situaciones interesantes y productivas que aprovechen el tiempo para un aprendizaje de forma efectiva y favorezcan la indagación, la interacción y la socialización de los aprendizajes considerando también saberes e intereses de los estudiantes y darles recursos adecuados de apoyo pertinentes. Lo anterior para que los estudiantes participen activamente de la clase al igual que el profesor donde

deberá involucrarse como persona y dejar en explícito los objetivos de aprendizaje y procedimiento que se pondrán en juego (MINEDUC, 2008).

Además de lo mencionado anteriormente en este dominio el docente con el fin de retroalimentar sus propias prácticas y ajustar las necesidades de los alumnos debe monitorear constantemente los aprendizajes (MINEDUC, 2008).

**Criterios para la " enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes " (MINEDUC, 2008):**

C1. Comunica en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje.

C2. Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.

C3. El contenido de la clase es tratado con rigurosidad conceptual y es comprensible para los estudiantes.

C4. Optimiza el tiempo disponible para la enseñanza.

C5. Promueve el desarrollo del pensamiento.

C6. Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes.

**Dominio D: Responsabilidades profesionales.**

Los elementos involucrados en este dominio están relacionados directamente con las responsabilidades profesionales del profesor en cuanto a su principal propósito y compromiso en contribuir que todos los estudiantes aprendan. Para lo cual están en una constante reflexión consciente y sistemática sobre su práctica y la reformula, ayudando a dar una educación de calidad para todos los estudiantes. En este sentido, la responsabilidad del profesional necesita la conciencia del profesor sobre las necesidades de aprendizaje, su compromiso y participación en

el proyecto educativo del establecimiento al igual que en las políticas nacionales de educación (MINEDUC, 2008).

En este dominio se refiere a aquellas dimensiones del trabajo docente que va más allá del trabajo en el aula y que involucran en principio su propia relación con la profesión sumado a la relación con sus pares, con el establecimiento, con la comunidad y el sistema educativo (MINEDUC, 2008).

### **Criterios para la "Responsabilidades profesionales" (MINEDUC, 2008):**

D1. El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica.

D2. Construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas.

D3. Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos.

D4. Propicia relaciones de colaboración y respeto con los padres y apoderados.

D5. Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes.

El profesorado deberá guiar sus prácticas pedagógicas a través de estos 4 dominios para que sus prácticas pedagógicas sean efectivas.

## **2.5 DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE (DUA)**

Enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo, es decir, objetivos educativos, métodos, materiales y evaluación que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje (Pastor y Sánchez, 2013).

Las pautas del DUA son un conjunto de estrategias que se pueden utilizar en la práctica docente para lograr que los currículos sean accesibles a todos los estudiantes y para eliminar las barreras que generan la mayoría de ellos. Pueden servir como base para crear opciones diferentes, flexibilizar los procesos de enseñanza y maximizar las oportunidades de aprendizaje (Pastor y Sánchez, 2013).

Pastor (Como se citó en Pastor y Sánchez, 2013) las pautas que proporcionan un marco de referencia y una perspectiva que permite aplicarlas a cualquier componente del currículo, ya que definen los objetivos, seleccionan los contenidos y los materiales didácticos, y evalúan los aprendizajes. Cualquier momento y tarea puede plantearse con esta perspectiva, para garantizar que todos los estudiantes accedan a los procesos de aprendizaje.

De esta forma el decreto n° 83 (2015) aprueba criterios y orientaciones para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica, estos criterios se basan a su vez en marcos legal como lo es la Ley 20422/2010 que establece normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad, en su artículo 3 señala entre sus principios el Diseño Universal, el cual se entiende como la actividad por la que se conciben o proyectan, desde el origen, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, dispositivos o herramientas de forma que puedan ser utilizados por todas las personas o en su mayor extensión posible (MINEDUC, 2015).

En el ámbito educativo, el Diseño Universal se expresa como Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), cuyos criterios buscan promover prácticas inclusivas constituyendo el primer paso para responder a las diferencias individuales en el aprendizaje que presentan los estudiantes (MINEDUC, 2015).

### **En relación a la respuesta a la diversidad el decreto 83:**

Las estrategias para dar respuesta a la diversidad en el aula deben tener en cuenta la evaluación diagnóstica de aprendizaje del curso, la que se realiza al inicio del año escolar, y entrega información relevante al docente respecto del progreso, estilo y ritmo de aprendizaje de todos los estudiantes de un curso y de cada uno en particular, permitiendo planificar estrategias diversificadas que favorezcan el aprendizaje de todos. Esta evaluación es relevante porque aporta información de los factores que favorecen o dificultan el aprendizaje, y, en consecuencia, para el diseño de respuestas educativas ajustadas a la diversidad. (MINEDUC, 2015b)

El Diseño Universal para el Aprendizaje es una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias. En tanto el Dua como las adecuaciones curriculares que menciona el decreto 83 hablan de considerar el ámbito cultural que está directamente relacionado con los estudiantes migrantes entre otros. (MINEDUC, 2015b)

Alude a las variadas formas en que los alumnos pueden participar en una situación de aprendizaje y a los distintos modos en que se motivan e involucran en ella. Al planificar, los profesores deben asegurarse que todos los estudiantes participen en la situación de aprendizaje con un adecuado nivel de desafío. Por ejemplo: promover la toma de decisiones y la autonomía, variando las actividades y fuentes de información a fin de que puedan ser personalizadas y contextualizadas a las experiencias de vida de los estudiantes, cautelando que las actividades se distingan por ser socialmente relevantes, pertinentes a la edad y capacidades, apropiadas para los diferentes grupos raciales, culturales, étnicos, género, etc. y que en su diseño se considere la demostración de resultados de desempeño en contextos reales por parte del o los estudiantes (MINEDUC, 2015).

Formas de respuesta: La forma de respuesta debe permitir a los estudiantes realizar actividades, tareas y evaluaciones a través de diferentes formas y con la utilización de diversos dispositivos o ayudas técnicas y tecnológicas diseñadas específicamente para disminuir las barreras que interfieren la participación del estudiante en los aprendizajes. Por ejemplo, responder a través del uso de un ordenador adaptado, ofrecer posibilidades de expresión a través de múltiples medios de comunicación tales como texto escrito, sistema Braille, lengua de señas, discurso, ilustración, diseño, manipulación de materiales, recursos multimedia, música, artes visuales, escultura, persona que transcriba las respuestas del estudiante, uso de calculadora, ordenadores visuales, organizadores gráficos, entre otros (MINEDUC, 2015).

## PARTE III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se enmarca dentro del modelo cualitativo de tipo fenomenológico, ya que, bajo este enfoque permite también estudiar una realidad natural, tal como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010) el objetivo es reconstruir una realidad según la vivencia de los actores, sin reducir y segmentar sus partes, sino que analizando todo.

Puede entenderse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo, visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales e interpretativo, ya que, intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorguen (Hernández et, al, 2010).

De esta forma las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Donde el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general (Hernández et. al, 2010).

Por lo anteriormente señalado en este tipo de investigación no se plantean hipótesis, ya que, el objetivo es conocer y analizar la realidad narrada por los docentes entrevistados.

El diseño de la investigación es a través del Estudio de Casos de carácter transversal, exploratorio y no experimental, ya que, se llevará a cabo durante un



período de tiempo determinado con el fin de dar a conocer y analizar la problemática.

De acuerdo a lo que señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010) el estudio de caso tiene sus propios procedimientos y diseños, utiliza un proceso de investigación que busca analizar en profundidad y dar respuesta a la problemática o desarrollar teorías.

El carácter transversal se justifica de acuerdo a la afirmación de Hernández, Fernández y Baptista (2010) donde señalan que el propósito es describir y analizar sucesos inter relacionándolos con el momento dado, ya que, la recolección de datos es en un tiempo determinado. El perfil de la investigación es exploratorio, porque se realiza para examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

El carácter no experimental de la investigación se debe a que no se manipulan las variables se enfoca en la observación del fenómeno de acuerdo al contexto natural, para después ser analizado.

## **PARTICIPANTES**

La población corresponde a todos los profesores del colegio Bio-Bio de la comuna de Concepción, para participar de la investigación los profesores deben cumplir con el siguiente criterio de inclusión: hacer clases por lo menos a un estudiante migrante. Contrario a ello: como criterio de exclusión, no podrán participar aquellos que no tengan estudiantes migrantes en sus aulas, como también aquellos que no quieran ser parte de la investigación. La selección del colegio Bio-Bio se debe a que es un establecimiento que declara en el proyecto educativo institucional ser un colegio inclusivo, señalando lo siguiente:

“Este proyecto Educativo propende a que seamos reconocidos como un Colegio Inclusivo que responde a la diversidad de nuestros estudiantes, donde el desarrollo de competencias sean herramientas para la vida como una oportunidad de enriquecimiento integral en relación a lo que el alumno es capaz

de hacer; y donde este proceso de inclusión tiene relación con la valoración de las diferencias de todas las personas que la componen (alumnado, profesorado, asistentes de la educación, las familias, es decir, comunidad en general) son respetados en su inteligencia intelectual y emocional. Es una decisión fundamental para lograr una educación de calidad, mediante el desarrollo de competencias básicas para mejorar continuamente los aprendizajes, en torno a una visión de futuro compartido por todos los miembros de la Unidad Educativa” (Colegio Bío Bío, 2015-2018, p. 9)

### Características de los participantes:

**Tabla 3:** *Características de los participantes*

Nombre	Sexo	Edad	Título	Asignatura que imparte	Experiencia docente	Experiencia con estudiantes migrantes
Docente 1	F	39 años	Profesora educación general básica	Generalista	15 años	5 años
Docente 2	F	29 años	Profesora educación general básica	Lenguaje y Comunicación	7 años	3 años
3	F	57 años	Profesora especialista en Educación Diferencial mención Retraso Mental	Integración	31 años	2 años
Docente 4	M	30 años	Profesor de Historia, Geografía y Ciencias Sociales	Historia	3 años	3 meses
Docente 5	F	25	Profesora de Educación Básica, mención segundo ciclo Lenguaje y Ciencias Sociales	Co-docente	2 años	1 año
Docente 6	F	44 años	Educadora de párvulos, docente básica	Religión	20 años	5 años

Docente 7	F	44 años	Profesora de Educación General Básica, Educadora de Párvulos	Generalista	15 años	3 años
Docente 8	F	28 años	Educadora Diferencial	Integración	6 años	3 años
Docente 9	F	31 años	Educadora de Párvulos	2º nivel de transición	8 años	8 años
Docente 10	F	43 años	Pedagogía general básica	Matemática	3 años	3 años
Docente 11	F	40 años	Pedagogía en Educación Diferencial, mención Discapacidad Intelectual y Trastornos del Lenguaje	Integración	5 años	3 años
Docente 12	F	54 años	Profesora de Educación General Básica	Ciencias Naturales	22 años	3 años
Docente 13	M	31 años	Profesor de Inglés	Inglés y Música	9 años	8 años

**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos fueron obtenidos a través de la aplicación de una entrevista semi-estructurada, ya que, presentan un grado mayor de flexibilidad, compuesta por 17 preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013). La aplicación del instrumento fue de carácter individual para los 13 participantes, con una duración que varía entre 12 a 45 minutos, se realizó durante dos días por la cantidad de preguntas y disponibilidad de los docentes quienes eligieron el lugar para la aplicación en dependencias del colegio Bio-Bio.

La entrevista fue validada por dos jueces expertos. Al acceder a participar en el proceso de validación del instrumento, se les envió el documento vía correo además de entregarlo impreso. Para la validación se utilizó la misma entrevista semi estructurada mencionada anteriormente, la cual se organizó en una tabla, que contenía las preguntas a utilizar de acuerdo a sus respectivas dimensiones, criterios y observaciones. De esa manera, se proporcionó la opción a los jueces a evaluar cada pregunta según el criterio de “pertinencia” y “redacción”, de acuerdo a la coherencia entre objetivo y pregunta.

**Las preguntas de la entrevista se estructuran en base a los objetivos específicos de la investigación:**

**Tabla 4:** Preguntas de la entrevista

Objetivos de la Investigación	Preguntas
1. Identificar el significado que los docentes asignan al concepto de inclusión educativa de estudiantes extranjeros.	1. ¿Qué entiende usted por inclusión educativa? 2. ¿Qué estrategias ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula? 3. ¿Qué entiende usted por atención a la diversidad? 4. En cuanto a la calidad de las

	<p>experiencias, ¿De qué forma apoya el aprendizaje de los estudiantes extranjeros?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿De qué forma apoya los logros de los estudiantes extranjeros?</li> <li>¿De qué forma apoya la participación de los estudiantes extranjeros?</li> <li>Desde la planificación de la clase, ¿Cómo considera las necesidades de los estudiantes extranjeros?</li> </ol>
<p>2. Identificar la percepción de los docentes sobre las barreras a las que se enfrentan en la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A nivel de políticas educaciones, ¿Qué barreras considera vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula?</li> <li>En cuanto a barreras culturales, ¿Cuáles podría mencionar?</li> <li>¿Qué barreras didácticas han obstaculizado la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros?</li> <li>¿Qué aspectos en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros?</li> </ol>
<p>3. Identificar la percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo a su experiencia, ¿Qué facilitadores promueven la inclusión educativa de estudiantes migrantes?</li> <li>¿Considera la programación de las unidades didácticas como un facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?</li> <li>¿Considera que es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?, ¿En qué lo observa?</li> <li>¿Considera que es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa?, ¿En qué lo observa?</li> </ol>
<p>4. Conocer la percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?</li> <li>¿Cuál sería su propuesta para superar estos desafíos?</li> </ol>

**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.3 PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo la investigación en primer lugar se solicitó la colaboración del establecimiento, esto a través de conversación con la coordinadora del proyecto de integración, ya que, al ser estudiantes en práctica profesional existía comunicación directa, quien manifiesta estar interesada en el estudio, sugiriendo informar a cada docente de forma presencial sobre el tema de la investigación, posterior a ello se les informa a los docentes y se solicita la participación, se coordinaron fechas de entrevistas, las entrevistas fueron aplicadas durante dos días de forma individual en las cuales los tiempos varían desde 12 minutos hasta 46 minutos la más extensa, los docentes firman consentimiento para participar y ser grabados durante la entrevista, la aplicación y transcripción de las entrevistas fueron realizadas por las alumnas tesisistas.

### 3.4 ANÁLISIS DE DATOS

En primer lugar, para la organización de los datos obtenidos a través de la aplicación de las entrevistas se utilizó la Reducción fenomenológica, técnica cualitativa que Moustakas (Como se citó en Martínez y Soto, 2015) lo señala como la tarea de describir en lenguaje textual exactamente lo que uno ve, transcribiendo de esta forma las respuestas desde una perspectiva neutra sin la utilización de conocimientos previos ni juicios de valor sobre la realidad observada.

De acuerdo a la técnica cualitativa utilizada “Reducción Fenomenológica” las respuestas de los docentes entrevistados en primer lugar se transcriben, en segundo lugar, se procesan y finalmente en tercer lugar se analizan a través de la siguiente tabla:

**Tabla 5:** *Reducción fenomenológica e interpretación de las respuestas*

Nº Entrevista	
<b>Unidad de significado</b>	Transcripción textual de la respuesta.
<b>Reducción Fenomenológica</b>	Extracción de la esencia semántica de cada respuesta.
<b>Interpretación</b>	Redacción de la respuesta centrándose en las categorías de análisis.

Para la interpretación de la información obtenida a través de las entrevistas a los docentes se utiliza el Análisis Nomotético a través de la siguiente tabla:

**Tabla 6:** *Interpretación de resultados por categoría de análisis.*

Categoría de análisis	
Entrevista	Interpretación
Nº	

### **Dimensiones de Análisis:**

**Dimensión 1:** Concepto de Inclusión Educativa de estudiantes extranjeros.

Categoría que busca tener una mirada sobre la percepción que tienen los docentes en relación a los significados que le asignan al concepto de inclusión educativa entendiendo el concepto como un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza y aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano. Implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad (Parra, 2010).

**Dimensión 2:** Percepción de los docentes sobre las barreras para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Categoría que busca dar a conocer que barreras piensan los docentes que existen en relación a la inclusión educativa de estudiantes extranjeros entendiéndose como las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna. Se considera que las barreras para el aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos, las personas, políticas, instituciones, culturas y circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas (Céspedes, 2013).

**Dimensión 3:** Percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Categoría que busca dar a conocer qué facilitadores encuentran los docentes en su quehacer y/o implementando en el aula respecto a la inclusión educativa de estudiantes extranjeros, en el estudio “Un marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar” se reconocen ocho factores que actúan como facilitadores para el aprendizaje que se encuentran en las salas de clases, y en los diferentes espacios que componen el establecimiento (Céspedes, 2013).

- Sentido de comunidad
- Clima escolar y de aula
- Dirección escolar
- Currículo de calidad
- Gestión del tiempo
- Participación de la comunidad educativa
- Desarrollo profesional de los docentes
- Uso de recursos e instalaciones

Los facilitadores antes mencionados se aplican a toda la diversidad de alumnado, pero en cuanto a materia de migración un estudio realizado en el año 2017 destaca los siguientes:

La presencia de los/as migrantes es un facilitador en sí, no sólo porque la idea de que la presencia de expresiones diversas enriquece, sino también porque su llegada a los establecimientos municipales ha incrementado la matrícula y asegurado de esa manera la sostenibilidad de esa oferta formativa (Poblete y Galaz, 2017).

La proximidad de las escuelas a los entornos inmediatos de la comunidad inmigrada. El análisis permite ver no sólo que las escuelas agrupan una mayor cantidad de niños y niñas migrantes por su espacio de residencia, sino que este hecho según las fuentes es bien valorado por las familias por varios motivos: a) porque facilita el hecho del traslado y lo hace más económico, b) porque las familias migrantes suelen tener jornadas extensas laborales y el hecho de contar



con espacios educativos cercanos facilita la gestión familiar de los tiempos (Poblete y Galaz, 2017).

**Dimensión 4:** Percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Categoría que busca dar a conocer los desafíos que logran visualizar los docentes desde la práctica de la inclusión educativa de estudiantes extranjeros entendiéndose como un desafío importante para el Estado, la sociedad y las escuelas. En efecto, la población migrante que demanda servicios educativos ha requerido abordar aspectos de carácter político, asociados a normativas y decretos que permitan garantizar su acceso al sistema educacional, lo que es coherente con las convenciones internacionales que Chile ha ratificado y que consagran tal derecho (Poblete y Galaz, 2016).

### 3.5 CRITERIOS DE RIGUROSIDAD CIENTÍFICA

Para realizar una investigación es necesario contar con criterios de rigurosidad científica donde es imprescindible efectuar sus estudios con la seriedad y sistematicidad que contribuye a asegurar su adecuado desarrollo y su pertinente respaldo ante los resultados.

Intentando ampliar el concepto de rigurosidad científica, hay cuatro criterios que permiten describirlo mejor.

**Tabla 7:** Caracterización de los criterios de rigurosidad científica

<b>Criterios</b>	<b>Caracterización</b>
<b>Valor veritativo</b>	Valor de verdad en la interpretación de resultados.
<b>Aplicabilidad</b>	Grado de generalización de los resultados de una investigación a poblaciones de características similares.
<b>Consistencia</b>	Grado de confianza de que un estudio se pueda repetir y reportar los mismos resultados o resultados similares.

**Fuente:** Rigurosidad científica y principios orientadores para el evaluador/investigador. Cádiz, 2016.

De acuerdo a lo que señala Cádiz (2016) el investigador debe asegurar la confidencialidad y respetar el consentimiento de participación; evitar causar daños mediante juicios morales y el uso de procedimientos agresivos; y respetar la dignidad y valor del participante.

La investigación cuenta con los siguientes criterios de rigurosidad científica:

Para la recolección de los datos el instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada validada por dos jueces expertos, un juez experto en las áreas de Educación y Migración y el otro juez experto en Educación e Inclusión, uno de ellos se desempeña como Profesor en la formación inicial de docentes de la Universidad de Concepción y el otro como Coordinador del proyecto de integración escolar en el colegio Bío Bío de la comuna de Concepción.

*Juez 1:* Docente Universidad de Concepción. Dr. Miguel Hinojosa Machuca

- Profesor primario normalista
- Profesor de secundaria
- Profesor de Historia y Geografía Universidad de Concepción
- Magister en Educación Universidad Católica de Lovaina Bélgica
- Doctorado en Ciencias de la Educación Universidad Católica de Lovaine Bélgica

*Juez 2:* Coordinadora proyecto de integración escolar colegio Bío Bío Cecilia Mendoza.

- Profesora de Educación Diferencial mención Deficiencia Mental
- Pos título en Orientación
- Pos título en Lectoescritura
- Pos título en Matemáticas
- Pos título en el trabajo en contexto de vulnerabilidad
- Diplomado en Mentoría
- Coordinadora comunal del grupo Diferencial
- Coordinadora de prácticas profesionales y pasantías

Los docentes que participaron de la investigación firmaron un consentimiento informado en el cual se les explica quienes conducen la tesis, el propósito de esta, que la participación es de carácter voluntario y confidencial, que no se utilizará para ningún otro propósito, la identificación será a través de un número, por lo tanto, son anónimas pudiendo retirarse cuando lo estimen conveniente.

En último lugar la entrevista tiene respaldo a través de grabaciones de voz, las que están a disposición de quienes deseen verificar la información recopilada.



## PARTE IV

### RESULTADOS

#### 4.1 REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA

**Tabla 8:** Reducción Fenomenológica por preguntas

**Pregunta número 1:** ¿Qué entiende usted por inclusión educativa?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Inclusión entiendo yo que es el trabajo que se realiza con todos los estudiantes que llegan a nuestras aulas, ya sea que tengan una discapacidad a nivel cognitivo, físico o en este caso los chicos extranjeros también ellos se incluyen en esta cultura que nosotros tenemos y que trabajamos, para mí la inclusión es integrarlos a todos de la mejor manera posible dentro de las actividades diarias que uno va realizando no hacer como discriminación tú no tú sí, sino que incluirlos y trabajar por igual con todos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada señala que la inclusión educativa es el trabajo que se realiza con todos los estudiantes en el aula sin importar si tiene una discapacidad cognitiva, física o sean extranjeros hay que incluirlos en nuestra cultura sin discriminar.
Interpretación	La docente menciona que la inclusión educativa, es trabajar con todos los estudiantes del aula incluirlos en nuestra cultura sin discriminar por su condición física, discapacidad cognitiva o si fuesen extranjeros.
Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Eeh.. Inclusión educativa es eeh.. Integrar a un niño a un grupo y no porque tenga características diferentes separarlo de ese grupo para mí eso es inclusión.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la inclusión educativa es integrar a un niño a un grupo, aunque tenga características diferentes eso es inclusión.
Interpretación	La docente dice que la inclusión educativa es integrar a un grupo un niño sin importar si es diferente para ella eso es inclusión.
Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“Ya, inclusión educativa quiere decir que en el ámbito pedagógico toda la comunidad me refiero no a la comunidad solamente escolar porque es distinto la comunidad escolar con la comunidad educativa la comunidad escolar todo lo que está dentro del colegio profesores, directivos asistentes, padres y apoderados estudiantes, la comunidad educativa o sea lo que circunda al</i>

	<p><i>colegio y las redes de apoyo todos eeh... tienen que apoyar y involucrarse directamente es lo que es la inclusión y que es lo que veo yo como inclusión educativa, que a todos los estudiantes independiente de su condición económica de su género de su religión no solamente de las discapacidades sino que en todos los aspectos se les favorezca y se les permita un acceso fácil y oportuno y pertinente a que se le ejerza su derecho a educarse porque muchas veces uno discrimina y no digo yo pero, las colegas que llevan más años y que tienen una estructura digamos más fija eh son cerradas a la idea de que pero porque tenemos que aprender de nuevo o por que eh porque si este niño me molesta por que es inquieto por que está diagnosticado con hiperactividad porque lo tengo que tener yo en la sala que lo saque la diferencial, te fijas y ahí no hay inclusión educativa eso es integración por que el niño está dentro de la sala pero no lo hago participar de la actividades, ahí está la diferencia.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que la inclusión educativa se da en el ámbito pedagógico tanto en el colegio incluyendo directores, directivos asistentes, padres y apoderados como también la comunidad escolar que circunda el colegio tienen que apoyar e involucrarse, ya que la inclusión es que a todos los estudiantes independiente de su condición económica de su género, de su religión no solamente por las discapacidades sino que en todos los aspectos se favorezca y se les permita un acceso fácil y oportuno para educarse sin discriminar.</p>
Interpretación	<p>La docente menciona que la inclusión educativa se da tanto en el colegio incluyendo directores, directivos asistentes, padres y apoderados como también la comunidad escolar que rodea la escuela deben apoyar e involucrarse sin importar la condición económica de su género y religión no sólo por las discapacidades, sino que en todos se favorezca el acceso fácil y oportuno para educarse sin discriminar.</p>

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<p><i>“Bueno, para mí la inclusión es que todos los alumnos sean, tengan la oportunidad de tener aprendizaje de tener de vivir en una comunidad donde sean todos como a ver como colonial como tomados en cuenta que todos tengan su espacio de aprendizaje”.</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que la inclusión educativa es que todos los alumnos tengan la oportunidad de tener aprendizaje, de vivir en comunidad, que todos sean considerados y que tengan su espacio de aprendizaje.</p>
Interpretación	<p>La docente indica que la inclusión educativa es darles una oportunidad de aprendizaje a todos los estudiantes, de vivir en comunidad, que todos sean considerados y que tengan su espacio de aprendizaje.</p>

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<p><i>“Es darle la oportunidad a todos los estudiantes de aprender, que todos tienen igualdad de condiciones, lo que tenemos que entregar son las</i></p>

	<i>herramientas para que esas condiciones se den”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por inclusión educativa dar la oportunidad a todos los estudiantes de aprender en igualdad de condiciones y se tiene que entregar las herramientas para que esas condiciones se den.
Interpretación	La docente menciona que entiende por inclusión educativa dar la oportunidad a todos los estudiantes un aprendizaje en igualdad de condiciones y se deben entregar las herramientas para se cumplan dichas condiciones.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“Considerarlos a todos independiente de las características que cada uno pueda tener, hacerlos parte del proceso educativo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la inclusión educativa es que todos es considerarlos a todos independiente de las características que cada uno pueda tener, hacerlos parte del proceso educativo.
Interpretación	La docente indica que la inclusión educativa es que todos los estudiantes deben ser considerados independiente de las características de cada uno haciéndolos parte del proceso educativo.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Inclusión educativa es aceptar en el colegio a cualquier persona independiente de su condición y sin ningún tipo de discriminación simplemente por el hecho de ser persona puede incluirse en una comunidad educativa”.</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que la inclusión educativa es aceptar en el colegio a cualquier persona independiente de su condición sin ningún tipo de discriminación sólo por ser persona se puede incluir en la comunidad educativa.
Interpretación	El docente indica que la inclusión educativa es aceptar en el colegio a todas las personas independiente de su condición sin discriminar a nadie sólo por ser persona se puede incluir en la comunidad educativa.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“..eh... que se acepta a todo tipo de personas.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la inclusión educativa es que se acepta a todo tipo de personas.

Interpretación	La docente indica que la inclusión educativa es aceptar a todo tipo de personas.
----------------	--

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que inclusión educativa tiene que ver con la relación con el convivir con un entorno de un establecimiento educacional, un régimen educativo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la inclusión educativa es convivir con el entorno de un establecimiento educacional, un régimen educativo.
Interpretación	La docente indica que la inclusión educativa es convivir con el entorno de un establecimiento educacional estar dentro de un régimen educativo.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Eh... preparar las clases de tal forma que abarca todos los sistemas de aprendizajes, todas las formas de aprendizajes que pueda tener el estudiante.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la inclusión educativa es preparar las clases de tal forma que abarca todos los sistemas de aprendizajes, todas las formas de aprendizajes que pueda tener el estudiante.
Interpretación	La docente indica que la inclusión educativa es preparar las clases para que abarque todos los sistemas y formas de aprendizajes que puedan tener los estudiantes.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Inclusión... Donde todos los alumnos sean bienvenidos independientemente de sus dificultades donde para ellos la calidad y la equidad de la educación debe ser igual para todos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la inclusión educativa es donde todos los alumnos son bienvenidos, independiente de sus dificultades donde la calidad y equidad de la educación debe ser igual para todos.
Interpretación	La docente indica que la inclusión educativa es que todos los estudiantes son aceptados independiente de las dificultades que presenten, donde la calidad y equidad de la educación son iguales para todos.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“La inclusión educativa para mí es no hacer diferencias ni en sexo ni edad ni características económicas y menos si son alumnos que son chilenos o que vienen de otro lugar mirar en general a todos por igual.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la inclusión educativa es no hacer diferencias ni en sexo edad ni características económicas y menos si los alumnos son chilenos o vienen de otro lugar ver a todos por igual.
Interpretación	La docente indica que la inclusión educativa es no hacer diferencias en sexo, edad, características, económicas y ni menos si son extranjeros o no ver a todos por igual.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Entiendo... que es valga la redundancia es incluir hacer parte a todos lo que estén presentes en la sala de clases, creo también que no solo en la sala de clases si no también fuera de ella en los pasillos, tanto apoderados, reunión de apoderados, eso es la inclusión educativa para mí.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que la inclusión educativa es incluir a todos los que estén presentes dentro como fuera de la sala de clases incluyendo la reunión de apoderados.
Interpretación	El docente indica que la inclusión educativa es incluir a todos quienes participan dentro y fuera del aula junto con los apoderados.

**Pregunta número 2:** ¿Qué estrategias ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Mira... por ejemplo a través del curriculum en las actividades que uno va haciendo eh... si en este caso voy a dar por ejemplo ahora que trabajé con primero básico, primero básico tenía una chica brasileña, entonces tuvimos que enseñarle a hablar español a ella, eh... obviamente no fue un trabajo que hice sola, no fluido como los chilenos pero si... sí pudo, que era un gran desafío porque ella de español cero cuando llegó, en el caso también de actividades cotidianas como historia o cuando se hablaba de los países .....fue un trabajo que hicimos con la fonoaudióloga y todo pero el hecho de ir trabajando las letras a nivel grupal con todos los niños también con ella y así fue como aprendió español, como aprendió a leer, aprendió a escribir... obviamente distintas culturas, ellos mostraron sus culturas, mostraron las cosas que les llamaban la atención de sus países, como digo en las actividades diarias dando ejemplo no solamente de cosas de acá de Chile sino que también de los otros países, también se les da la oportunidad para que ellos se expresen.”</i>



Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a través del curriculum con las mismas actividades cotidianas permitiendo que los estudiantes dieran a conocer lo que les interesaba de su cultura permitiendo que se expresen.
Interpretación	La docente menciona que la estrategia que utiliza para favorecer la educación inclusiva radica como enlaza los contenidos del curriculum con la actividades diarias sin permitiendo que cada estudiante dé a conocer su cultura expresando lo que piensan.
Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Eem.. así como estrategias formales la verdad es que no muchas porque uno trata de incluirlos conociéndolos conversando con ellos de repente en los recreos cuando están como más relajados uno se acerca uno les pregunta por su familia cómo llegó a Chile porque algunos han pasado como igual por procesos fuertes para llegar a Chile. Tratar de conocerlos, pero así formalmente no.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula no aplica ninguna estrategia que sea formal, aunque sí se acerca a ellos para conocerlos y saber cómo llegaron a Chile.
Interpretación	La docente indica que no aplica ninguna estrategia formal para favorecer la inclusión educativa en los estudiantes extranjeros en el aula, pero sí se acerca buscando conocer cómo son y cómo llegaron a Chile.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“Bueno lo que yo te comentaba eeh primero eh... hacer conciencia con los niños, con los padres, los apoderados, que se sientan acogidos, primero que se sientan acogidos eh primero está como a nivel como de diagnóstico conocerse, cuáles son sus expectativas, cuáles son sus temores, cuáles son sus dudas, porque claro no puedo dar todo por hecho, o sea, eh por ejemplo a mí muchas veces en las reuniones de apoderados hablaban de un tema ya supongamos una convivencia o algo y yo veía que estos los apoderados que venían de afuera estaban como con cara de duda, pero tampoco se atrevían a levantar la mano y preguntar qué es eso, en cosas tan básicas, como por ejemplo estábamos organizando este año las actividades de fiestas patrias y te hablaban del mote con huesillo que te hablaban de la sopaipilla, todo normal y los apoderados de Venezuela ajá, ajá (asintiendo con la cabeza) y yo dije perdón voy a hacer un paréntesis eh y había que darles la explicación, les tuve que explicar también lo que era el pebre o sea te das cuenta en eso hay inclusión, en algo tan básico, por ejemplo aquí hablaban de la mochila y ellos hablan del bolso, aquí se habla de estuche y ellos hablan de cartuchera, aquí nosotros hablamos de choclo y ellos hablan del jojoto, entonces primero yo te diría como primera estrategia es como adquisición y comprensión de vocabulario para todos porque facilitando la comunicación que todos los canales comunicativos que queden bien claros eh es mucho mejor y más fluido el proceso de enseñar para mí y de aprender para los niños, otra estrategia es a lo mejor considerar la ambientación de la sala de clases, eh elementos que son propios de cada cultura, no solamente centrarnos en Chile o por ejemplo me pasaba que eh yo vi experiencias de otras colegas que</i>

	<p><i>decían “ay si para fiestas patrias” y siempre pasa en el contexto de fiestas patrias la celebración de todas las chilenas, de todos los chilenos y de todos los que vivimos en Chile, porque aquí tenemos que celebrar a todas las personas que vivimos en este país, te das cuenta entonces con eso no hago diferencias es que ellos se sentían mal porque en los jardines del prinito de la vecinita eh... los primos llegaban llorando y decían que ellos no iban a celebrar el 18 que no les gustaba el 18 por que dijeron que era la celebración de los chilenos y las chilenas y ellos no eran chilenos, entonces ahí no había inclusión entonces tuve que aclarar ese concepto yo le dije mira tú le vas a decir a tu primita cuando llegues a la casa que el 18 lo celebramos todas las personas que vivimos en Chile, tú donde vives, en Venezuela o en Chile, en Chile ah entonces tú también puedes celebrar, ¿en serio puedo celebrar? Te fijas no se sienten fuera, no se sienten desplazados, entonces esas dos estrategias, primero la comprensión del vocabulario, buscar las instancias para comprender el vocabulario, hacer trabajos en grupo, nosotros este año con una alumna en práctica yo le solicité que hiciera un tablero, y ese tablero tiene separado el ave nacional de nosotros y el ave nacional de Venezuela que es el turpial, la bandera chilena, la bandera de Venezuela, el baile nacional de Chile y el baile nacional de Venezuela y además abajo iba considerado como otro vocabulario, es un cuadro comparativo, dependiendo del tamaño se la cambia el nombre a la mochila le dicen morral o bolso, platano/cambur, cerdo/cochino, frutillas/fresas, tomar once/merendar, “eeeh” auto/carro, poroto/frijol pero no siempre son frijoles depende del sector de Venezuela donde te encuentres, igual que en Chile dependiendo de la zona cambian algunas palabras.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula utiliza como primera estrategia la adquisición y comprensión de vocabulario para todos y también considera la ambientación de la sala de clases, en elementos que son propios de cada cultura.</p>
Interpretación	<p>La docente indica que la estrategia utilizada para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son primero la adquisición y comprensión del vocabulario para todos en el aula para lo cual también considera la ambientación de la sala de clases con elementos propios de cada cultura.</p>

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<p><i>“Estrategia...depende más de que extranjeros... depende a las habilidades que traen a los aprendizajes que también que tienen, entonces en mi caso generalmente los extranjeros han venido con una buena base entonces las estrategias, más que nada han sido de concepto de palabras “eeh” incluir a lo mejor sus palabras a nuestro vocabulario “eeeh” porque la mayoría ha venido como a nivel que corresponde al curso.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula ha utilizado son de concepto de palabras o sea incluir sus palabras al vocabulario nuestro porque en su experiencia la mayoría viene con el nivel que le corresponde de curso.</p>

Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son de tipo de concepto de palabras, ya que incluye sus palabras a nuestro vocabulario.
----------------	--

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Ehh!!.. este año por ejemplo llegó una haitiana a 8° básico, hablando nada de español, por lo cual, todos los textos había que traducirlos a su idioma, entonces comenzamos trabajando así iba a la par con sus compañeros, pero en su idioma y de a poco íbamos trabajando en paralelo el español como el CREOLE y fuimos complementando hasta que llegó el momento en que ella dijo: no tía no más, pero fue de parte de ella. Entonces obviamente las pruebas eran con un vocabulario más simple, instrucciones más cortas, para que ella pudiera ir comprendiendo. Lo mismo que sucedió con Luisa (brasileña) pero con ella ocupábamos una aplicación de celular donde ella hablaba en portugués y se traducía al español, entonces ella iba asociando los fonemas.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula ha sido adaptar textos al idioma creolé y trabajando en paralelo el español, adecuar pruebas e instrucciones con vocabulario simple y corto, además de utilizar la aplicación del celular para traducción del portugués al español.
Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son el adaptar textos del idioma creolé al español, trabajar el idioma español, adecuar pruebas e instrucciones con vocabulario simple y trabajar con aplicaciones de celular para traducción al idioma español.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>““Eh” Específicamente podría decir, “eeh” por ejemplo, pedir la opinión de ellos o comparar las respuestas que dan los chicos con algún texto ejemplo lenguaje, “eh” modismos que puedan trabajarse tanto en el español de Chile a lo mejor se podría decir con los alumnos extranjeros “eeeh”, por ejemplo, en sexto trabajado el tema algunos animales o las frutas también como distintas nomenclaturas respecto más al lenguaje de las cosas podríamos decirles de alguna manera.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es pedir la opinión de ellos o comparar respuestas que dan los estudiantes considerando los modismos y nomenclatura que se puedan trabajar tanto en Chile como en otro país.
Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es pidiendo la opinión de los estudiantes y comparando las respuestas que se dan considerando modismo y nomenclaturas que se puedan utilizar tanto por estudiantes chilenos como por extranjeros.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Eh... abordar las temáticas por ejemplo hay muchos temas en los que se habla por ejemplo de ciudades de Chile de ciudades turísticas en inglés etc. y siempre dejo la puerta abierta a que pueda ser o de Chile o del país que viene o siempre está la posibilidad por ejemplo tuvimos que hacer una biografía en 7º de algún presidente de Chile en inglés entonces yo le dije a los chiquillos que podía ser de Venezuela o Colombia, que en el fondo no era necesario que fuera Chileno o sea en el fondo siempre hay como la estrategia es adecuarlo a que por ejemplo me paso que dos alumnos venezolanos no querían hacerlo de Venezuela querían hacerlo de Chile, ya, lo hicieron de Chile pero dejar la puerta abierta.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es abordar las temáticas dejando la puerta abierta a que pueda ser de Chile o del país que vienen o sea siempre hay como estrategia adecuarlo.
Interpretación	El docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula ha sido la adecuación cuando aborda temáticas de la instancia para que sea del país Chile o del país que vienen.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Es mm.tratar de llegar más a ellos a través de estudiar un poco su país, lo que ellos conocen porque para nosotros es todo nuevo de acuerdo a su país y para ellos también en cuanto al país nuestro, entonces la idea es tratar de acercarse un poco más a ellos conociendo la emm... su cultura.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula indica que estudiar un poco de su país tratando de acercarse a ellos conociendo su cultura.
Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es estudiar el país de donde vienen, acercarse a ellos y conocer de su cultura.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Ya a mí me toca trabajar por lo general con todas las asignaturas lenguaje, matemáticas, historia y ciencias y me he dado cuenta que principalmente los niños extranjeros tienen dificultad en historia por la geografía porque uno asume que los niños llegan con conocimientos sobre los símbolos patrios, la flora nacional ponte tu o las características de Chile de los pueblos, entonces hemos tenido que ir trabajando primero nivelando para ellos en cuenta al conocimiento de Chile y segundo ir interiorizando lo otro del estudiante de</i>

	<i>formación sobre su propio país así como que hemos buscado no se sus propios climas de Venezuela, la moneda venezolana, eh la organización de Venezuela cosa que los chiquillos digan a mira Venezuela es así y acá es asa para que igual ellos le dé un significado porque al final si tu solo lo memorícese no lo anclas con algo que ellos si conocen.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula se ha tenido que trabajar primero nivelando en cuanto al conocimiento de Chile y segundo ir interiorizando sobre su propio país al estudiante.
Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son de tipo para nivelar el curriculum de conocimientos de Chile y también seguir interiorizando sobre su propio país.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“La estrategia que más he utilizado es preguntarles como a ellos “eeh” como a ellos han aprendido te lo explico con un ejemplo mejor; en matemáticas uno le enseñan división, multiplicación, adición y sustracción ellos tienen una forma distinta ya no es que no la conocemos pero de distinta a la de nosotros, entonces “eeh” que hago yo les pregunto cómo ellos la aprendieron y luego cuando luego la reconozco se cuales se utilizan en el aula cuatro o cinco formas distintas, entonces yo les digo estas son formas y me utiliza la que más a usted le convenga.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es preguntarles cómo han aprendido en matemáticas por ejemplo se les enseñan división, multiplicación, adición y sustracción de forma distinta por lo que se les pregunta cómo aprendieron dichos contenidos, una vez que se reconoce el procedimiento se incluye esas diferentes formas en la clase para que ellos elijan.
Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula preguntándoles su forma de aprender un contenido y una vez que se entiende dicha forma de aprendizaje se enseña en el aula dándoles la oportunidad que elijan la que más le conviene.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“La estrategia que más he utilizado es preguntarles como a ellos “eeh” como a ellos han aprendido te lo explico con un ejemplo mejor; en matemáticas uno le enseñan división, multiplicación, adición y sustracción ellos tienen una forma distinta ya no es que no la conocemos pero de distinta a la de nosotros, entonces “eeh” que hago yo les pregunto cómo ellos la aprendieron y luego cuando luego la reconozco se cuales se utilizan en el aula cuatro o cinco formas distintas, entonces yo les digo estas son formas y me utiliza la que más a usted le convenga.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es preguntarles cómo han aprendido en matemáticas por ejemplo se les enseñan división, multiplicación, adición y sustracción de forma distinta por lo que se les pregunta cómo aprendieron dichos contenidos, una vez que se reconoce el procedimiento se incluye esas diferentes formas en la clase para que ellos elijan.
Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula preguntándoles su forma de aprender un contenido y una vez que se entiende dicha forma de aprendizaje se enseña en el aula dándoles la oportunidad que elijan la que más le conviene.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Eeh.. a veces puede ser cuando se dan temáticas específicas por ejemplo de trabajar algo específico de Chile yo doy la oportunidad para que los niños extranjeros elijan eeh ya supongamos que tengamos que ver en la unidad los paisajes por ejemplo paisajes del sur de Chile y ellos yo les di la posibilidad que vieran paisajes de su país que eligieran paisajes su país en una exposición para que también tuvieran la oportunidad de contar al curso y el curso también tener la oportunidad de aprender de bagaje cultural o sea ambos ganan”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es utilizar cuando se dé temáticas específicas de Chile dándoles la oportunidad que los niños extranjeros elijan por ejemplo paisajes de su país. Así el curso también tiene la oportunidad de aprender de bagaje cultural del extranjero o sea que ambos ganan.
Interpretación	La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es utilizar las temáticas específicas de Chile dándoles la oportunidad que lo trabajen con el país de donde vienen, así también aprenden los compañeros del bagaje cultural del extranjero o sea que ambos ganan.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Soy profesor de historia, entonces los ejemplos que he realizado en clases no todos, pero varios de ellos han sido a la historia de su país o trabajos que me han, por ejemplo, Facla del octavo estaba atrasada con unas notas entonces le pedí que me hiciera un trabajo de la independencia de Chile por ejemplo. Entonces en ese sentido siento que “eeeh” me es favorable mi asignatura por qué se puede trabajar la historia de donde ellos vienen. O que ellos den ejemplos de cómo era la realidad de su país o como lo ven ahora, en el clima de cómo es allá o acá, en estos tres meses siento que ha sido fácil el trabajar con los chicos de afuera, creo que en historia es fácil, no sé cómo se utilizará en matemáticas, por ejemplo, o sea si estoy hablando la</i>

	<i>geografía de nuestro país y la geografía de un lugar te determina el clima, entonces en Venezuela sucede lo mismo , entonces él me puede hablar del lugar donde él vivía si habían ríos o montañas, cerros y eso nos puede decir que tipo de clima puede tener. Obviamente acá todos vienen de lugares muy calurosos, tropicales pero en lo personal en ese tipo de ejemplo o clase. Trabajos atrasados eh daba el espacio que trabajarán cuál era su fuerte.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que como estrategias para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es adaptando las clases con la historia de sus países y así realicen trabajos de acuerdo al lugar de donde vienen.
Interpretación	El docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es adaptar las clases incluyendo la historia de sus países en los trabajos que realizan.

### Pregunta número 3: ¿Qué entiende usted por atención a la diversidad?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Ehhh... que también tiene que ver con la necesidad de dar la oportunidad a todos los estudiantes, a todos los que llegan a nuestras aulas, todos tienen la oportunidad de aprender y la atención a la diversidad yo la veo como tratar de buscar la manera de cómo trabajar y como llegar a ellos de la mejor forma posible.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada entiende por atención a la diversidad en dar a todos los estudiantes que llegan a las aulas la oportunidad y la atención, buscando cómo trabajar y cómo llegar a ellos de la mejor forma.
Interpretación	La docente entiende por atención a la diversidad en dar a todos los estudiantes en el aula la oportunidad y atención además de buscar cómo trabajar y ser capaz de llegar a todos ellos.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Eeh.. atención a la diversidad es como tenemos muchos niños en la sala que todos aprenden distinto que todos son distintos y tenemos que lograr que todos aprendan y utilizar distintas estrategias para cada uno, cada uno es un mundo cada uno es una persona distinta y es poder atenderlos de manera distinta.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la atención a la diversidad es tener muchos niños en la sala y todos aprenden distinto utilizar distintas estrategias para cada uno.
Interpretación	La docente menciona que la atención a la diversidad es que conseguir que todos los niños en la sala aprendan reconociendo que aprenden distinto utilizando diferentes estrategias.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<p><i>“Ya, atención primero partamos por la palabra atención, atención quiere decir que yo estoy pendiente y además me hago cargo de un eh de algo que falta estoy supliendo una necesidad eso para mí es atender ya, y atender a la diversidad tiene que ver con hacerse cargo y digamos llenar este espacio llenar este vacío y apoyar en lo que al niño se le dificulta y en la diversidad no solamente tiene que ver con la discapacidad, habían otros tipos de diversidades, la diversidad de religión, la diversidad por ser migrante, la diversidad por tener una situación económica distinta, entonces por ejemplo cómo yo atiendo la diversidad, en el caso de un niño que vive en una situación precaria cómo lo entiendo? Si yo veo que ese niño no tiene zapatillas para hacer educación física hacer un campaña o conseguirme quien tiene un par de zapatillas para que ese niño pueda hacer su clase de educación física o conversar con la asistente social y que ese niño sea intervenido y que reciba los apoyos que necesita, qué pasa con un niño que por ejemplo tiene diversidad de religión, me pasó este año que teníamos un niño que era mm del ay de la iglesia del testigo de jehová y ellos no celebran la pascua de resurrección entonces tuvimos que modificar la celebración para él, no se celebró como pascua de resurrección sino que se celebró como la búsqueda de huevitos o la búsqueda de chocolates y hacerlo como una búsqueda y que Dios nos ama de esa manera muy neutral teniendo como la base de que todos son cristianos, primero conversar con los papas y ver si estaban de acuerdo con ese cambio y me salieron varias opiniones favorables, los papas me dijeron tía pero si nosotros fuéramos los diferentes nos gustaría sentirnos acogidos o que nos tomaran en cuenta y que nuestro hijo no quede fuera porque tiene una religión distinta, y los papas dijeron está bien lo que estamos haciendo como curso porque imagínese el niño recibe estímulos por fuera los comerciales, va al supermercado, va por las tiendas, la gente en la calle vendiendo las cajitas de huevitos, entonces el niño tiene eso y en algún momento le va a surgir la duda mamá y por qué yo no puedo comer chocolate porque eso es lo concreto para el niño, no es el significado o el trasfondo que uno le da.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad mencionando que atender es suplir una necesidad y atender a la diversidad es hacerse cargo de lo que al niño se le dificulta y en la diversidad no solo tiene que ver con la discapacidad sino con otro tipo de diversidades como la diversidad de religión, migrante, situación económica, etc. trabajando con el asistente social si el tema es económico, adaptando la clase si es tema de religión y si es necesario para atender a la diversidad considerar la opinión de la familia .</p>
Interpretación	<p>La docente indica que por atención a la diversidad entiende primero que la atención es suplir una necesidad, pero atención a la diversidad es hacerse cargo de la dificultad que no solo se refiere con la discapacidad, sino que también es atender diferentes religiones, migrantes, situaciones económicas apoyándolas con profesionales e incluyendo a los padres siempre.</p>



Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Atención como, primero reconocer, reconocer la diferencia cual que es lo diferente que tiene cada persona y luego hacer algo, hacer algo que los estudiantes se sientan que es valorado y que sienta que, en realidad, que sienta que es diferente entonces para eso primero hay que conocer cuál es la diferencia y enfocarse a que esa diferencia no se note”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad el conocer y reconocer la diferencia de cada persona y que esta no se note y ser valorado.
Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad conocer y reconocer las diferencias de cada persona y que esta a su vez no se vea y además que se sienta valorado el estudiante.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Dar las condiciones para que cada estudiante con sus capacidades pueda acceder al curriculum y tenga acceso a la misma calidad de educación que todos, no por tener una necesidad educativa va a quedar fuera del sistema”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad dar las condiciones para que cada estudiante con sus capacidades pueda acceder al curriculum y tenga acceso a la misma educación de todos.
Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad dar las condiciones a cada estudiante con sus capacidades a que pueda acceder al curriculum y acceda a la misma educación que todos.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“eeeh” trabajar con la diversidad, con los distintos tipos de alumnos, distintos tiempo de aprendizajes, distintos tipo de “ehh” estilos de aprendizajes.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad trabajar con la diversidad o sea distintos tipos de alumnos, tiempos de aprendizaje y estilos de aprendizaje.
Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad es trabajar con la diversidad de estudiantes considerando sus distintos tipos de aprendizaje y estilos de aprendizaje.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Es em.... aquella estrategia y metodología que apunta a rescatar lo mejor de cada persona ..eh... dejando los estándares un poco de lado y proyectándose en la potencialidad de cada uno.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que entiende por atención a la diversidad aquella estrategia y metodología que apunta a rescatar lo mejor de cada persona, dejando los estándares un poco de lado y proyectándose en la potencialidad de cada uno.
Interpretación	El docente menciona que entiende por atención a la diversidad la estrategia y metodología que apunta a rescatar lo mejor de cada persona casi sin considerar los estándares y proyectándose en base a las potencialidad de cada estudiante.

Entrevistado número 8	
Unidad de significado	<i>“Para todos, o sea todas las personas somos totalmente diferentes, no solamente los niños que tienen algún caso especial.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad es para todos considerando que todas las personas somos totalmente diferente y no solamente los niños que tienen algún caso especial.
Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad que es para todos y que estos a su vez son personas totalmente diferentes y no solos los estudiantes que tengan alguna discapacidad.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Es que la atención a la diversidad con lleva no solo a los migrantes, como la atención a la diversidad yo creo que es parte de la base que somos humano, o sea para mí la atención a la diversidad con lleva ni siquiera a la diversidad como una atención general porque estamos todos distintos, todos tenemos distintas religiones, distintas creencias, tenemos todos distintas familias y distintos valores también, entonces yo creo que la educación a la diversidad tiene como relación con lo contextual o como el contexto actual no porque solo con los migrantes, con los discapacitados si no con la realidad chilena actual qué bueno que se vaya viendo este paradigma ahí valoras las diferencias que hay porque antiguamente había que hacerlo todo igual y que todos sean iguales y tratar de la normalización que tampoco.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad que es parte de la base que somos seres humanos con lleva ni siquiera a la diversidad como atención general, sino que todos distintos porque todos tenemos distintas religiones, creencias, familias y valores cree que la educación a la diversidad tiene como relación. No solo con migrantes con los discapacitados también porque en la realidad chilena actual qué bueno que se vaya viendo este paradigma ahí valoras las diferencias que hay.

Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad es parte de la base que somos seres humanos con lleva no solo se debe ver a la diversidad como atención general, sino que atender a distintas religiones, creencias, familias y valores la educación a la diversidad tiene relación. No solo con migrantes, sino que los discapacitados también porque en la realidad chilena actual que bueno que se vaya viendo este paradigma donde se valora las diferencias.
----------------	---

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Por atención a la diversidad entiendo que todos los estudiantes y los seres humanos son distintos y aprenden de forma distinta se pueden fundamentar entender como aprende en un estudiante, entonces atender a esa diversidad es atender a como aprende el estudiante.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad son todos los estudiantes y seres humanos son distintos y aprenden de forma distinta, es atender a cómo aprende el estudiante.
Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad a que todos los estudiantes y seres humanos son diferentes y aprenden de forma distinta atendiéndolos según dicha forma.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Como dice la palabra, atender a todos a todos los diversos, son diferentes diagnósticos, personalidades, características y apoyarlos y entenderlos de cada una de las problemáticas, entenderlos y saber de qué se trata y poder trabajar para que ellos salgan adelante igual que los demás.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad el atender a todos los diversos que son diferentes diagnósticos, personalidades y características. También es apoyarlos y entenderlos en sus problemáticas para trabajar y poder ayudarlos para que salgan adelante igual que todos los demás.
Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad es atender a toda la diversidad de diagnósticos, personalidades y características apoyándolos y entendiendo sus problemáticas para poder ayudarlos y que avancen igual que todos sus compañeros.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Bueno yo creo que es la atención a mmm a la no diferencia es como se parece a la primera respuesta, pero es a la no diferencia de alumnos ya sea porque tenga algún niño por ejemplo en programa PIE por ejemplo en el aula en la sala de clases la diversidad se ve a todos iguales.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que entiende por atención a la diversidad es a no diferenciar alumnos, aunque pertenezcan al programa PIE la diversidad en sala se ven a todos iguales.
Interpretación	La docente menciona que entiende por atención a la diversidad a no diferenciar a los estudiantes sin importar sus características, la diversidad en sala es ver a todos iguales.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Atención a la diversidad... creo que es el tiempo que le dedicamos a trabajar con nuestros estudiantes, independiente creo yo que sean migrantes o sean de otra comuna de nuestro país eh todos somos diferentes, nosotros tres somos personas diferentes, respondemos diferentes, respondemos diferentes estímulos y obviamente pequeños o pequeñas que vienen de otro país tengan otra nacionalidad van actuar, van hablar, van a comunicar de una manera diferente que van a entender de manera diferente, si me entiendes también porque igual el vocabulario, lenguaje, significado de las palabras tienen diferente en cada territorio incluso en nuestro país hay cosas que estar en el norte, en el sur pero era ¿la diversidad no cierto? ¿Que entiendo yo por la atención a la diversidad? Que el foco no sea uno si no que el foco sean todos, atender dependiendo el curso, la cantidad de niños que hay dentro la sala, dependiendo la actividad que tu tengas puede ser algo más juvenil izado pero si tú en una clase quieres abárcalos a todos se puede lograr pensando en eso en la diversidad de todos, un ejemplo, Podría ser “eeeh” una lluvia de ideas, todas las ideas son validad dependiendo si están mal o bien pero en ese momento nos vamos a dar cuneta cual queda dentro y cual afuera.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que entiende por atención a la diversidad es el tiempo que dedicamos a trabajar con nuestros estudiantes, sin importar si son chilenos o extranjeros porque todos respondemos diferentes estímulos. Que el foco sean todos.
Interpretación	El docente menciona que entiende por atención a la diversidad el tiempo con el que se trabaja con los estudiantes sin importar la nacionalidad porque todos respondemos a diferentes estímulos donde el foco sean todos.

**Pregunta número 4:** En cuanto a la calidad de las experiencias, ¿de qué forma apoya el aprendizaje de los estudiantes extranjeros?

Número 1 de entrevista	
Unidad de significado	<i>“Emm... yo creo que uno tiene que partir tratando de conocer un poco de la cultura de ellos... ya conociendo sus países como... no sé... como la geografía, las características de ellos, para qué cuando ellos intervienen saber de qué están hablando, porque ellos sienten que están como acogidos de que entienden de que se trata, ya para los niños es algo nuevo, pero si uno antes como que no algo tan a profundidad pero un pincelazo algo general de lo que uno va a trabajar, depende del tema o el objetivo que uno tenga</i>

	<i>echar una mirada como que hay por este lado como para no estar tan alejado de los chiquillos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que, de acuerdo a su experiencia, apoya el aprendizaje extranjero conociendo un poco la cultura de ellos para que así se puedan sentir más acogidos en el momento de trabajar, también dependerá del tema u objetivo lo que permite estar más cerca del estudiante.
Interpretación	La docente indica que su experiencia en cuanto al apoyo del aprendizaje extranjero es a través de conocer la cultura de ellos al momento de trabajar los contenidos y objetivos que lo permitan para que los estudiantes se sientan más acogidos y cercanos al docente.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Eeh.. la, no entiendo la pregunta... depende ósea a veces hay temas que si pueden aportar y pueden aportar mucho porque ellos traen no se poh... por ejemplo con el primero cuando vimos eeh... diversidad ellos se integraban porque habían muchos venezolanos, colombianos, de Brasil, traían comida, traían costumbres, recuerdos de su país, que son muy distintos que también pueden aportar y eso es importante también integrarlo no siempre no en todas las temáticas se dan los espacios pero hay temáticas que si pueden darse y que ojala se diera en todo pero uno a veces no se da el trabajo incluirlo en todo y sigue la normalidad pero eso tampoco está bien. Aprovechando las cosas que traen ellos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya el aprendizaje de los estudiantes extranjeros integrando en ciertas temáticas no en todas, aprovechando las cosas que traen ellos como su cultura.
Interpretación	La docente menciona que apoya el aprendizaje de los estudiantes extranjeros integrando cuando se permite en ciertas temáticas la cultura que traen ellos.

Entrevistada número 3	
Unidad de significado	<i>“El aprendizaje como te digo primero considerando cuáles son sus características sus conocimientos previos porque hay algunos que en Venezuela por ejemplo asistían a guarderías y la modalidad de guarderías no es la misma a que el niño reciba la educación de un colegio, si bien la educación allá es gratuita y los planes y programas son muy exigentes en cuanto a lo que se les tiene que enseñar y sobre todo este amor a la patria a sus símbolos patrios y todo eso, eh.... en las guarderías no es tan académico es más que nada para que los papas vayan a trabajar tranquilos cumple más que nada una función asistencial, en el sentido de que voy a suplir todas las necesidades, si el niño tiene hambre le doy de comer, si quiere jugar que juegue, si se ensució las manos se las iré a lavar función asistencial en cambio cuando el niño asiste formalmente a un colegio al niño se le enseñan las cosas, se le exige más entonces muchos venían de colegio y otros simplemente no iban a colegios, no hay monitoreo de que ah este niño no está yendo al colegio.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que de acuerdo a sus experiencias la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros considerando sus características y conocimientos previos en relación a el nivel menor de enseñanza que en los países de donde vienen es más de guardería en los más pequeños.
Interpretación	La docente indica que sus experiencias en relación a la forma en que apoya a los estudiantes extranjeros es considerando sus características y conocimientos previos, ya que en los países de donde vienen el nivel menor cumple el rol de guardería solamente.

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Eeeeh” los logros es como lo normal es como lo que se espera de todos los estudiantes, en nuestro caso que teníamos a una niña que estaba más retrasada que en lectura que era la Camila que con ella se trabajó la tía tiene el informe. Entonces nosotros con todos los niños.. no es por eso te digo no que sean extranjeros si no todos los niños que estén bajo en lectura tomamos estrategias para que todos lograra pero en este caso la niña que es extranjera la niña se motivó de una forma y empezó a pedir libros a la biblioteca “eueeh” pedía que nosotros le tomáramos la lectura. Entonces eso le motivo y logro superar su dificultad que ella tenía porque ella ayudo, la estrategia es para todos en general los que se vean con dificultad.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros no es ninguna diferente, si alguien se retrasa en lectura tomamos estrategias para que todos lo logran as estrategias son para todos en general los que se vean con dificultad.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es igual a los estudiantes chilenos. Si se retrasa en lectura se buscará la estrategia para que todos lo logren o sea es para todos los que se vean con dificultad

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Va a ir dependiendo del lugar o las competencias que el estudiante traiga, porque nos hemos encontrado con venezolanos que tienen un nivel académico superior al nuestro, entonces obviamente el apoyo es distinto porque ya no es que tengamos que simplificar el curriculum sino que tenemos que aumentárselos, entonces por eso te digo va a depender de las competencias que el estudiante tenga en el momento y las habilidades que podamos desarrollar para él.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros va a depender del lugar o las competencias que el estudiante traiga, ya que algunos tienen un nivel superior al apoyo debe ser distinto aumentando el curriculum para desarrollar habilidades en él.

Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros siempre dependerá de las competencias que tenga el estudiante porque algunos vienen con un nivel superior en relación a estudiantes de su mismo nivel por lo mismo el apoyo debe ser superior aumentando el curriculum y para desarrollar las habilidades.
----------------	--

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“¿De qué forma a apoyes? “eeh” más que nada como te digo a lo mejor algunos modismos, “eeh” en octavo, por ejemplo, la Faela tratamos de buscar también la adaptación en alguna evaluaciones, tratar de traducir las evaluaciones, los textos que tenía que leer tratar de acomodarlos a su idioma. Pero igual fue complejo la verdad es que “eh” mucha adecuación no así como consiente o a lo mejor específica no.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros ver algunos modismos también traduciendo y adaptando pruebas con textos, pero no consiento a lo mejor tan específico no.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es conociendo algunos modismos de ellos o traduciendo y adaptando tanto evaluaciones como textos, pero no es consiente no es tan específico.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Que en el fondo muchos de ellos tienen muy pocos meses en Chile, entonces ellos tienen clase de historia venezolana, entonces de qué forma esto apoya los logros, que en periodo de adaptación este no sea tan crítico, que en el fono si yo dijera tiene que ser una ciudad de Chile y ellos no conozcan ninguna, yo prefiero que ellos comenten desde su experiencia ..entonces yo pienso que los apoyo en el periodo de transición de venir de un país a otro que este sea lo más amigable posible.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que el periodo de adaptación y transición sea lo más amigable posible para que no sea tan crítico dejando que comenten desde su experiencia.
Interpretación	El docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que tanto el periodo de adaptación y transición en el colegio sea lo más amigable posible ayudando a que no sea tan crítico y dejando que comenten desde su experiencia.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Tratando de que sea un poco más accesible el tema a ellos porque igual hay que entender y ponerse en el lugar de ellos, si nosotros vamos a otro país para nosotros va a ser difícil entonces la idea es como ser un poquito más</i>

	<i>empáticos y tratar de a lo mejor bajar un poquito más el nivel de exigencia, no estoy diciendo en cuanto a conocimientos que se están entregando acá, sino que eh.. en cuanto a por ejemplo Faela para ella es como complicado el tema de las pruebas por decirlo de alguna forma, ella no entendía algunas palabras y había que empezar a buscar en el comienzo de año el lenguaje de ella en lengua de ella tratar de comenzar a hablarle y traducir eh... y de apoco ella a final de año comenzó a entender todo, eso fue lo bueno que ella empezó a lograr lo que uno estaba pidiendo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es siendo más accesibles los temas para ellos, poniéndose en su lugar o sea empáticos y bajando un poco el nivel de exigencia en algunas ocasiones.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que los temas sean más accesibles a ellos, siendo más empáticos los docentes y bajando en algunas ocasiones el nivel de exigencia.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Igual vienen con un buen nivel yo reconozco que la mayoría de los estudiantes migrantes que tenemos acá en el colegio tienen un buen nivel curricularmente hablando, académicamente tienen, vienen bien potenciados los refuerzos que principalmente son en las áreas que uno nota que están necesitados, por ejemplo, yo he notado que en historia van más mal que lenguaje que concepto van más o menos entonces trato de preguntarles los conceptos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es reforzar principalmente las áreas más débiles como los son Historia más que el lenguaje y también preguntándoles por conceptos.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros reforzando las áreas más débiles como Historia más que lenguaje que la apoya preguntándoles por conceptos.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Preguntando es la mejor forma para mi “eh” de entender como ellos aprenden cómo es lo que saben o con que bien es preguntándoles.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es entendiendo como ellos aprenden, cómo es que lo saben o bien preguntándoles.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los



	estudiantes extranjeros es entendiendo su forma de aprendizaje y también preguntándoles cómo lo saben.
--	--

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“¿De qué forma? En realidad “eh” como todo en la sala de clases cuando hay toda la experiencia yo estoy en un séptimo donde hay venezolanos, colombianos y todo y hay un chico que es de Colombia que tiene problemas de aprendizaje entonces yo lo tomo igual como un chico integrado, el viene a mi sala “ah”, lo ayudo en sus trabajos “eh” en realidad ahí no hago distinción lo apoyo en todo lo que requiere.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros como si fuera chico integrado ayudando en sus trabajos en mi sala ahí no hago diferencias.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros igual que lo hace con los estudiantes integrados en su sala apoyándolos en sus trabajos ahí no hace diferencias.

Entrevistada número 12	
Unidad de significado	<i>“Em bueno primero encuentro que de primera como que me cuestioné cómo empezar el aprendizaje porque eeh uno recibe a los alumnos no hay una preparación externa, no hay un lineamiento que te diga no hay, no existe una política, no sé si existirá, pero uno en la sala va viendo la necesidad de los alumnos de esa manera vas viendo te vas acomodando por ejemplo habían chicos que eeh les costaba escribir la letra cursiva, tenían problemas con la letra cursiva y nosotros nos adaptamos conversamos y vimos que para ellos una estrategia muy buena era utilizar los power y no tenían ningún problema y de esa manera no se manifestó un problema grande y al contrario por ejemplo Faela nosotros a ella le hacíamos una adecuación en los contenidos a CREOLE y luego como se le fue dando esa oportunidad ella pidió que por favor se le fuera dando en español ella se fue como reacomodando pero nosotros estábamos aptos para acomodarnos a ella.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es cuestionándose a cómo empezar los aprendizajes y adecuándose con los estudiantes para utilizar cambio de letra, power o adaptación de idioma diferente.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es preguntándose cómo empezar el aprendizaje, además de adecuarse a los estudiantes buscando los materiales indicados.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Bueno creo que ya respondí eso cierto, apoyo a los pequeños siempre “eueh” cuando yo pregunto algo hacia que lo relacionaran con su realidad</i>

	<i>de donde ellos venían hay problemas acá en Chile con el alza de la bencina, por ejemplo, que pasa en Venezuela me daban ejemplos, con tal dinero profe usted se compra el papel del dulce me decían no se compra el caramelos si no el papel, era súper entretenido entender la realidad, una caso es leer la prensa de otro país saber que está manipulada a que los pequeños te den su punto de vista, eso es bonito igual.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que relacionen su realidad de donde vienen con los problemas de Chile.
Interpretación	El docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que relaciones su realidad de donde vienen con lo cotidiano y problemas de Chile.

**Pregunta número 5:** ¿De qué forma apoya los logros de los estudiantes extranjeros?

Número 1 de entrevista	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que ahí no hay mayor diferencia entre los unos y los otros, óseo por ejemplo trato de todos por igual y de la misma manera no es que ellos sean diferentes, porque si antes hablamos de inclusión e integración y todo no hay diferencia ósea yo los veo igual, obviamente se reconocen los logros de ellos por ejemplo cuando Luisa iba aprendiendo a leer por ejemplo estímulos positivos y reforzamiento, pero no que se marque una diferencia porque estamos hablando de que son iguales.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que no hace diferencia entre como apoya los logros de un estudiante extranjero y otro que no lo es, ya que al hablar de integración e inclusión deben ser todos iguales.
Interpretación	La docente indica que no hace diferencia entre los estudiantes extranjeros y chilenos en relación a apoyar los logros porque entiende que la inclusión o integración todos son iguales.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Eeh... los logros a veces yo siento que ellos acá están solitos, tienen poca familia acá entonces el colegio igual es como un apoyo importante, entonces si ellos logran algo hay que decirles bien lo lograste, ser cariñosos igual ellos son súper cariñosos porque buscan como abrazos, el cariño les hace falta y también a veces uno conversa y salen cosas como penita porque tienen a los abuelos lejos a los papas lejos que trabajan en otros países y no los ven hace tiempo entonces es importante también resaltar los logros en ellos para aumentar el autoestima y que se sientan bien recibidos acá. La idea es que se resalte.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de los estudiantes extranjeros diciéndoles lo lograste, siendo cariñosos con ellos, conversando y resaltando sus logros para aumentar su autoestima, es importante que se sientan bien recibidos.

Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de los estudiantes extranjeros con refuerzo positivo indicándoles que lo lograron bien, conversando y resaltando sus logros para mejorar su autoestima y así se sientan bien recibidos.
----------------	--

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<p><i>“Eeh siento yo que de la misma manera que lo hago con los que no son extranjeros, cómo los apoyo primero dentro de la sala de clases realizando un monitoreo de sus progresos, de sus avances por ejemplo si estamos trabajando motricidad fina, supongamos que estamos modelando figuras con plastilina eh yo primero voy a ir grupo por grupo por que no los hago trabajar individual siempre en grupos de trabajo, entonces voy pasando grupo por grupo preguntando y observando primero si alguien tiene alguna duda y ver como lo están haciendo, tengo niños que no tienen la cuenca en la mano, era plana, o sea ellos querían tomar agua y el huequito no se les hacía, entonces le pedí a los papás estas pelotitas que venden en los chinos y va a ir formando ese huequito que le va a servir para tener una mejor prensión del lápiz de la tijera abotonarse solo, desvestirse solo. Siento yo que monitorear y obviamente con palabras de apoyo y con recompensa en este caso con niños chiquititos un timbre un sticker, reforzando el logro por muy chiquitito que sea por ejemplo nosotros trabajábamos con el libro semilla y a los chiquillos yo les decía hoy día toca hacer dos tareas pero bien hechas, yo voy a pasar por tu puesto voy a poner la fecha vamos a ir revisando con las tías y aquí todas las tías me ayudaban, íbamos pasando puesto por puestos, entonces ellos se frustraban porque no les salía bien a la primera, entonces ya después como era constante se fueron acostumbrando, ya después no era el desafío hacer dos tareas al día siguiente eran tres, después eran cuatro hasta que terminamos el libro pero el desafío era en el día de hoy, y las mamás después cuando venían a buscar después a su hijo preguntaban tía cuantas tareas alcanzo a hacer hoy del libro, si no alcanzó tía usted me anota la tarea y mañana se las trae todas hechas. Es importante el apoyo de los papas, yo les quiero exigir pero les exijo de acuerdo a lo que ellos pueden dar, o sea no los apuro ya la meta es tanto hoy día sino que decir ya si no la hiciste hoy, negociamos ya si no la hiciste hoy la terminas mañana cuando llegues y cuando llegues, o sea tu cuelgas tu mochila, me entregas tu agenda, me saludas y después los dos trabajamos aquí mientras esperamos a que lleguen tus compañeros, entonces no se siente con esta sensación que quedo algo pendiente o que se le van juntando tareas y no las logra terminar, para que no se acostumbre a que la tía no le exige.”</i></p>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya los logros de los estudiantes extranjeros es la misma que con los estudiantes que no lo son y lo hace dentro de la sala de clases realizando un monitoreo de los progresos y de sus avances. También con palabras de apoyo y recompensa en este caso con los niños un timbre, un sticker, reforzando el logro.
Interpretación	La docente menciona que la forma en que apoya los logros de los estudiantes extranjeros es la misma como apoya a los estudiantes que no los son realizando en principio un monitoreo en el aula de los progresos y avances. Además de dar palabras de apoyo y recompensa (timbre, sticker) para reforzar el logro.

Unidad de significado	<i>“Eeeeh” los logros es como lo normal es como lo que se espera de todos los estudiantes, en nuestro caso que teníamos a una niña que estaba más retrasada que en lectura que era la Camila que con ella se trabajó la tía tiene el informe entonces nosotros con todos los niños no es por eso te digo no que sean extranjeros si no todos los niños que estén bajo en lectura tomamos estrategias para que todos lograra pero en este caso la niña que es extranjera la niña se motivó de una forma y empezó a pedir libros a la biblioteca “eueeh” pedía que nosotros le tomáramos la lectura. Entonces eso le motivo y ella logro superar su dificultad que ella tenía porque ella ayudo, la estrategia es para todos en general los que se vean con dificultad.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma normal, ya que es lo que se espera de todos los estudiantes.
Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma normal porque es lo que se espera de todos los estudiantes.

Entrevistada número 5	
Unidad de significado	<i>“Eh.. se potencian de la misma forma que todos los estudiantes, no es que porque sea extranjero se trate de una manera distinta, sino que acá adentro del universo somos todos diferentes, va desde esa base que somos todos distintos, viendo que necesita tal vez basta con una felicitación, un abrazo, un incentivo, dependiendo que les llame a ellos la atención.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de estudiantes extranjeros de la misma forma que todos los estudiantes a través de un abrazo, incentivo y depende de que les llame la atención a ellos.
Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de la misma forma para todos los estudiantes a través de incentivos como un abrazo o dependiendo de lo que les guste o llame la atención.

Entrevistada número 6	
Unidad de significado	<i>“Es que a todos de la misma forma, pero si. Por ejemplo, se destacan algunos alumnos que son extranjeros en algunos cursos, pero así como llegar a la comparación “es que él es mejor que” no.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de estudiantes extranjeros de la misma forma que a todos los estudiantes sin llegar a la comparación.
Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de la misma forma que a todos los estudiantes sin comparar.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Eeh... no hago distinción.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que no hace distinción al momento de apoyar los logros de estudiantes extranjeros.
Interpretación	El docente menciona que no hace diferencia al momento de apoyar los logros tanto de los estudiantes extranjeros como los nacionales.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“No, no hay diferencia para mí todos son iguales, en ese sentido tratando independientemente y personalizada apoyarlos a ellos, pero cuando hay un reconocimiento a todos los pongo por igual. Todos para mí son iguales.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de estudiantes extranjeros en el aula cuando hay un reconocimiento a todos por igual.
Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros en el aula de la misma forma que a todos cuando existe un reconocimiento.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“No de hecho yo siempre los destaco porque a mi percepción es como que ellos presentan mayores barreras, más que barreras verse enfrentados a constantes cambios imagínate llegar en marzo a un país nuevo, a una ciudad nueva donde dejas atrás todas tus vivencias y llegan y además te tratan mal como que siempre tratamos de rescatar y valorar lo positivo de que ellos hayan llegado y el aporte que ellos generan en el colegio ósea desde que llegaron los chiquillos en quinto ha hecho que el curso mejore, ha tirado más arriba ellos vienen con un buen nivel entonces ellos están acostumbrados a trabajar tienen otros hábitos que lamentablemente los chilenos no tienen, las percepciones que yo tengo por lo menos son súper positivas.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de estudiantes extranjeros destacándolos según su percepción porque presentan mayores barreras junto con los cambios. Siempre se trata de rescatar y valorar lo positivo de los aportes que generan en el colegio porque vienen con un buen nivel y mejores hábitos.
Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros destacándolo, ya que según su percepción tienen mayores barreras que sus compañeros. Por lo mismo se rescata y valora lo positivo de los aportes que generan en el colegio como su buen nivel y buenos hábitos.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>Bueno, la primera es felicitándolos “eeh” diciéndoles que de la forma que ellos saben o aprender está bien es normal que ellos no son distintos a nosotros, siempre trato de normalizar las cosas de forma distinta, pero es normal todos aprendemos y nos enseñan de forma distinta.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma es felicitándolos, diciéndoles que de la forma que ellos saben o aprenden es normal que no son distintos a nosotros, siempre se trata de normalizar lo diferente, aunque es normal que todos aprendan y se enseñe de forma diferente.
Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma es felicitándolos, instándolos a que sus formas de aprendizajes, aunque sean distintas son normales porque todos aprenden de forma diferente.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Eeeh” sí, hay que premiarlos por un buen rendimiento se premian, no hago distinción y lo otro un buen ejemplo que este año la profesora valentina en los niños del estandarte, uno de ellos es venezolano igual ahí uno tiene que ver la inclusión por que el niño se lo merece por que por ser de otro país no puede tener el estandarte, si el estandarte es como “eh” en el fondo es el escudo o la imagen del colegio y el repastan la diversidad, la inclusión.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya los logros de estudiantes extranjeros si hay que premiarlos se premian, no hay distinción.
Interpretación	La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma sin hacer distinción si se debe premiar como cualquier estudiante se premiará.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Eeeh mm.. es que tampoco hay como mucha diferencia porque si uno destacara mucho igual ya no estaría la inclusión ya no estaría atendiendo a la diversidad de aquellos niños que les cuesta más y que les cuesta menos, uno a veces los destaca en situaciones que puede ser en el ámbito artístico que también puede ser un niño que no es extranjero, pero si puede ser esa mención, pero así como destacarlos mucho en el curso tampoco conviene sienta que no es correcto, los logros en el fondo son para todos igual.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que no apoya los logros de estudiantes extranjeros con mucha diferencia porque ya no se estaría atendiendo a la diversidad y los logros en el fondo son para todos igual.

Interpretación	La docente menciona que no apoya los logros de estudiantes extranjeros porque no estaría atendiendo a la diversidad y los logros en el fondo son para todos igual.
----------------	--

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“No para nada somos todos diversos, somos todos iguales cierto, entonces nunca o sea la Diferencial tal vez la hacía en integrarlos, pero “eh” cuando ellos tenían algún logro... algún aporte a la clase los felicitaba como lo hacía con cualquiera si son igual que nosotros nada más, sabemos que viene de una realidad un poquito compleja al tener que mudarse de su país pero como todo el mundo no había ninguno más importante que el otro.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que no apoya los logros de estudiantes extranjeros porque somos todos iguales.
Interpretación	El docente menciona que no apoya los logros de estudiantes extranjeros porque son todos iguales.

**Pregunta número 6:** ¿De qué forma apoya la participación de los estudiantes extranjeros?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“A ellos se les daban las mismas oportunidades ya., por lo tanto, ellos participaban activamente y tienen mucha personalidad los chiquillos y eran los que más hablaban en las clases, entonces se les da la oportunidad de que ellos participen en forma activa de todas las clases, en todas las actividades, no hay diferencias.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya la participación en clases de estudiantes extranjeros dándoles la oportunidad de que ellos participen de forma activa de todas las clases y actividades sin hacer diferencias.
Interpretación	La docente reconoce que no hace diferencia en cuanto a apoyar la participación en clases de estudiantes extranjeros permitiendo dándoles la oportunidad de participen en todas las actividades como todos sus compañeros.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Eeh... dándoles el derecho que también participen por que como te digo tienen mucho que aportar.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que apoya la participación de los estudiantes extranjeros permitiéndoles que participen y aporten.
Interpretación	La docente en relación a cómo apoya la participación de los estudiantes extranjeros menciona que permite que participen, ya que tienen mucho que aportar.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“Bueno incluyéndolos a todos por igual, siento yo por mi parte que no hago distinción, porque es un niño más aquí dentro de la sala pero si como a los papas y a los niños el nivel de participación que sea igual por ejemplo si a los papas yo le exijo eh a lo mejor por su trabajo no puede venir a reunión de apoderados pero yo si al día siguiente o durante la semana que venga a entrevista y que se informe para que el niño si pueda participar y los papas no se queden desinformados y los niños puedan participar de igual manera en todas las actividades y si no viene obviamente lo llamare por teléfono, usare la agenda escolar y como último recurso la vía más informal por Whatsapp.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma de apoyar la participación de estudiantes extranjeros es incluyéndolos a todos por igual sin hacer distinción. También exigiendo a los papas y a los niños que el nivel de participación sea igual para lo cual si los papas no pueden venir a reunión de apoderados por su trabajo se le reprogramará una entrevista para que así no estén desinformados.
Interpretación	La docente menciona que la forma de apoyar la participación de estudiantes extranjeros es incluyéndolos a todos por igual sin hacer distinción y exigiendo la misma participación de los niños y los papas. Así, cuando no pueden asistir a reunión por trabajo se busca la instancia (entrevista) para poder informar al apoderado.

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“El tema de la participación “eeh” también teniendo en cuenta un poco su cultura y también nosotros, no porque sean extranjeros “eh”... tratando de no entregar lo chileno... sino que con mayor razón ellos tienen que conocer nuestra cultura como por ejemplo en Historita nosotros estamos pasando patrimonios culturales y ellos también se motivaron conociendo y si también le dimos la oportunidad de que ellos mostraran su patrimonio cultural entonces también incluyéndolos, no estaba en la unidad pero si desde ya los extranjeros van a mostrar algunas cosas importantes como no se los lugares, “eh” los lugares físicos , lugares sus comidas, sus bailes, entonces para que ellos también sintieran que era importante que nosotros conociéramos de ellos y así ellos también se entusiasmaran en nuestra cultura.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es teniendo en cuenta un poco de su cultura y no porque sean extranjeros deben con mayor razón ellos conocer nuestra cultura.



Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es considerando un poco de su cultura y también que a su vez ellos conozcan la nuestra.
----------------	---

Entrevista número 5

Unidad de significado	<i>“Dentro de la sala de clases no se ve la nacionalidad, sino que son todos un grupo curso, entonces se potencian a todos por igual.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros y nacionales dentro de la sala como un grupo potenciando a todos por igual.
Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros de la misma manera que lo hace con los estudiantes nacionales en el aula como un grupo curso potenciando a todos sin hacer distinción.

Entrevista número 6

Unidad de significado	<i>“Como te decía delante, “eh”.. dándole las palabras, tratar de que ellos “eeh” también pueden opinar dentro de su contexto “eeeh”... que es lo que pasa o algunos temas contingentes que pueden verlos desde la perspectiva de ellos también, por ejemplo, trabajamos la discriminación con el séptimo y en el curso hay cuatro niños extranjeros y no es lo mismo ver, por ejemplo, el tema de la discriminación racial de un niño del curso, por ejemplo, un chileno le responde que un niño que viene llegando pueda responder o con los estereotipos lo mismo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros dándoles la palabra y que puedan opinar dentro de su contexto viendo temas contingentes que puedan verlos desde su perspectiva.
Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros dándoles la oportunidad de participar y opinar dentro del contexto y también en relación a los temas contingentes que puedan verlos desde su perspectiva.

Entrevista número 7

Unidad de significado	<i>“Que... en el fondo, es un indicador difícil de evaluar, no es cuantas intervenciones tienes sino cuantas relacionadas al tema son coherentes entonces la participación de los extranjeros yo la abordaría que cualquier tema siempre está abierto a discutirse, los chiquillos hicieron un trabajo del río Biobío eh..todo esto en inglés, como una identidad de región y en este caso</i>
-----------------------	--

	<i>me pasó que yo tenía una alumna que era de Perú, y ella lo hizo lo mismo del río Amazonas entonces de qué forma apoyo la participación a través de que ellos sientan que la importancia de nuestros pueblos va más allá del pueblo mapuche sino que tiene que ver con nuestra identidad y ellos no tienen que renegar de su identidad sino que tienen que empoderarse de su identidad.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es a través de que cualquier tema está abierto a discutirse que los estudiantes sientan la importancia de nuestros pueblos, de nuestra identidad y que deben empoderarse de ella.
Interpretación	El docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es dando la opción siempre de discutir cualquier tema y que aprendan la importancia que tienen los pueblos para nuestra identidad y que deben a su vez empoderarse de ella.
Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Tratar de incentivarlos un poco más a ellos porque el mismo hecho de que están en una parte totalmente ajena a la cultura, tratar de incluirlos apoyándolos en que para todos es igual tratando de que ellos se sientan partícipes de nuestro colegio que no sientan que por ser extranjeros no van a participar.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es incentivándolos un poco más porque están en una parte ajena de su cultura e incluyéndolos para que se sientan partícipes en nuestro colegio.
Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros incentivándolos un poco más que el resto considerando que están en un lugar ajeno a su cultura y también incluyéndolos en el colegio haciéndolos partícipe.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Haciéndolos partícipes de todas las actividades, de igual forma que los chilenos, si al final porque ellos no podrían si tienen los mismos derechos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es haciéndolos partícipes de todas las actividades al igual que los chilenos.
Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es hacerlos participar de todas las actividades a la par que sus compañeros chilenos.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Eeeh” tratando siempre de que ellos quieran pasar a la pizarra creo que esa es la forma más rápida de que ellos aprendan, pasar a la pizarra siempre es un punto muy favorable porque para todos pero para los estudiantes extranjeros que tienen cierta, con susto, con miedo, con de hacer el ridículo pero es un ridículo distinto que al chileno que es que va a decir los demás yo me encontrado con si lo que o se o lo que yo lo se está bien o está mal no es tanto ridiculizar los demás ah si no saber lo que le enseñaron es malo entonces uno ahí tiene que volver a marcar que no es malo que es una forma distinta y que el resultado está bien, normalizar el asunto si eso es todo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es tratando siempre que ellos quieran pasar a la pizarra para que aprendan más rápido y marcando que no es malo tener una forma distinta si el resultado está bien también normalizando el asunto.
Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es que participen siempre en la pizarra para que aprendan más rápido diciendo siempre que utilizar una forma distinta no es malo si el resultado está bien todo para que se normalice lo distinto.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“¿De qué forma apoyo? ósea que ellos participan en todo cuando estimó el tema de la interculturalidad ahí le damos harto énfasis a los chicos que son de otro país y motivarlos a que sigan “eh”, no se también respetando su origen porque igual ellos tienen que aprender mucho de Chile sin perder sus raíces.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es los temas como la interculturalidad se le da harto énfasis, respetando sus orígenes porque igual ellos tienen que aprender mucho de Chile sin perder sus raíces.
Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros en los temas como la interculturalidad donde se da harto énfasis, respetando orígenes porque igual ellos tienen que aprender mucho de Chile sin perder sus raíces.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Eeh.. Siempre tratando de incluirlos en las actividades, bueno desde el inicio, desde que ellos llegaron es tratar de involucrarlos en todas las actividades para que de alguna manera pudieran empezar a tener como sentimiento hacia la nueva cultura que se les está presentando entonces una forma de hacerlo es incluirlos en la mayoría de las actividades que se relacionan ya sea dentro o fuera del aula.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es incluyéndolos en las actividades desde el principio para que empiecen a tener sentimiento hacia la nueva cultura y haciéndolos partícipes dentro o fuera del aula.
Interpretación	La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es incluyéndolos tanto en las actividades dentro o fuera del aula para que empiecen desde el principio tener arraigo hacia la nueva cultura.
Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“¿Que ellos participen en clases? Yo soy muy a ver un poco dictador no un dictador entero “eeh” entonces voy dedocracia haciéndolos participar a todos entonces a todos pero igual y mis favoritos son aquellos los que no quieren participar entonces al final todos quieren participar, bueno no en todos los cursos sucedía porque siempre hay temor a responder y equivocarse en los niños , entonces lo que siempre repetía que hay que equivocar, equivocarse aprender y la pregunta más tonta es la que no se hace entonces se entiende cosas que hacen relación, énfasis que hay que equivocarse , levantar la mano, participar entonces dedocracia y si él no quería responder la clase estaba hecha para esa persona, por ejemplo, entonces si ese niño no quería participar, toda la clase le preguntaba a ese niño, yo se que tal vez le podía causar un trauma pero hasta el momento nadie ha llorado al contrario los niños como que después repoden rapidito para que no vuelva a suceder por qué no los suelto en toda la clase entonces hasta el momento he tenido experiencias positivas en ese ejemplo, me ha pasado con niños que no, no sé, no entonces le he dedicado clases a solo ese niño y ya las próximas clases se ríen y me responden al tiro entonces eso con todos o sea diferencias lógicamente hay entre extranjero y chilenos pero en la clase para mí son todos iguales de carne y hueso.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es indicando quien debe participar, incluso los que no quieren para que aprendan a equivocarse.
Interpretación	El docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es haciéndolos participar a todos y que aprendan a equivocarse.

**Pregunta número 7:** Desde la planificación de la clase, ¿cómo considera las necesidades de los estudiantes extranjeros?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Eh.. uno tiene que tratar de buscar, pero no... es que lamentablemente no hay capacitaciones para nosotros como profesores, sino que esto es cosa personal, uno solo tiene que buscar las herramientas, tiene que buscar porque se entiende de que si ellos vienen de un lugar tan distinto donde están ubicados geográficamente y todo... uno tiene que ir trabajando desde allí, pero</i>

	<i>uno lo tiene que ver sola, de acuerdo a lo que uno quiere enseñar y que objetivos abordar.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación considera las necesidades de los estudiantes extranjeros con una búsqueda de herramientas personal, entendiendo que vienen de otro lugar y de acuerdo a eso ver lo que uno quiere enseñar y los objetivos que se van abordar.
Interpretación	La entrevistada menciona que sí considera las necesidades de los estudiantes extranjeros desde la planificación con una búsqueda personal de herramientas que entendiendo que vienen de otro lugar y considerando esto en los objetivos que abordará y enseñará en el aula.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“La verdad realmente en la planificación como que eso no se asume como que surge en el momento no se hace una diferencia en la planificación, sino que en el momento uno como que dice: aah, eeh... el pequeño quiere aportar, perfecto que aporte, pero ahí depende como que en la temática si se considera y otras veces surge en el momento y ellos van aportando y van ayudando en la clase.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada responde que desde la planificación no se considera las necesidades de los estudiantes extranjeros sino que se surge en el momento dependiendo de la temática y lo que puedan aportar en la clase.
Interpretación	La docente indica que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros solo lo que surge en el momento y dependerá de la temática lo que puedan aportar.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“En este caso por parte de la comunidad venezolana las mayores necesidades son en cuanto a asentarse en Chile por ejemplo si digamos la familia nuclear la familia típica el modelo papá, mamá, hijos eh ese tipo de familia si uno de los integrantes no tuviese un trabajo estable o un trabajo que le reporte un ingreso mínimo o bajo es imposible poder sustentarse entonces yo tengo que considerar eso, porque por ejemplo yo no le puedo solicitar un material sí sé que no tiene los recursos o no tiene los accesos, entonces que hay que hacer antes de eso antes de considerar en mi planificación, primero tengo que considerar la situación económica de ese niño o situación familiar porque a lo mejor a esos padres que vienen con toda su familia se les hace muy difícil conseguir algo que para nosotros es tan básico, que pasa si un niño viajó solo con su mamá y están juntando dinero para comprar el ticket de avión para su papá y si estuviéramos aportas de celebrar el día del papá entonces debo considerar ese factor, de qué forma lo abordo si existe lejanía con su padre, que hago yo por ejemplo se pide un representante porque así el niño va a ver que no está solo, otra necesidad la necesidad de religión tengo que considerar ese factor, especialmente si la familia es muy religiosa entonces no solamente la necesidad de aprender del niño que por la etapa en la que esta tiene toda esta etapa de exploración no solamente tengo que considerar eso y lo que</i>

	<i>tienen que aprender sino que todos los factores.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que sí considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros como primero la situación económica de ese niño o situación familiar, ya que si sabe que no cuenta con la situación económica o familiar no se puede solicitar un material si sé sabe que no tiene recursos. No solo se debe ver la necesidad de aprender del niño que en esta etapa es la de la exploración sino que todos los factores.
Interpretación	La docente indica que sí considera en la planificación de la clase las necesidades de los estudiantes extranjeros, primero viendo la situación económica y familiar del estudiante, ya que de eso depende que tipo de materiales se pueden solicitar. Menciona además que no solo hay que ver la necesidad de aprendizaje de los estudiantes sino que hay que ver todos los factores.

<b>Entrevista número 4</b>	
Unidad de significado	<i>“Bueno, de acuerdo a los contenidos “eeh” de acuerdo a los contenidos ahí se va analizando como lo que te explicaba a lo que nosotros hicimos eso se planifico con tiempo, con mucho tiempo entonces ya más o menos ellos tuvieron su tiempo de realizar su trabajo “eeh” más allá es como lo “eeeh” de acuerdo a la planificación como yo te explicaba mis alumnos extranjeros generalmente no tenían mayor dificultades entonces más que nada los contenidos y así se está viendo si era necesario adecuar un poco o no o a lo mejor entregarle más imágenes o más videos a que ellos si logren interiorizarse como en profundidad de lo que nosotros estamos viendo como que como cultura nosotros lo vivimos pero ellos que no conocen “eeh” necesitan más imágenes más videos para poder hacerse la idea de lo que estamos hablando.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación de la clase si considera las necesidades de los estudiantes extranjeros aunque generalmente su experiencia no tenía mayores dificultades. Entonces lo hace en los contenidos viendo si es necesario adecuar un poco o no o revisando si es necesario colocar más imágenes o más videos para que se interioricen.
Interpretación	La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros considerando los contenidos y adecuando cuando es necesario (imágenes y videos) para que se interioricen.

<b>Entrevista número 5</b>	
Unidad de significado	<i>“Es que como te digo hay que ver las potencialidades de los chiquillos, como se relacionan con su medio, con sus pares, cual es la comunicación que pueden tener con nosotros los profesores y de ahí van las adecuaciones de ser necesario y todo lo que conlleva eso.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación de la clase si considera las

	necesidades de los estudiantes extranjeros viendo las potencialidades de los estudiantes, como se relacionan con todo su entorno pares y profesores y en relación a eso van las adecuaciones si es necesario y todo lo que conlleva eso.
Interpretación	La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros aun cuando primero se deben ver las potencialidades de los estudiantes como se relacionan con su entorno incluyendo a los pares y profesores siendo esta la base para generar una adecuación cuando sea necesario junto con lo que conlleva eso.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>"No la considero".</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación de la clase no considera las necesidades de los estudiantes extranjeros.
Interpretación	La docente menciona que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>"No simplemente... desde la planificación? la flexibilidad a no siempre acotar los temas a Chile yo creo que la planificación siempre está abierta a que se pueda ampliar, siempre el mismo tema por ejemplo si vamos hablar de un pueblo, pero siempre está abierta a ampliarse, pero no es que vamos a cambiar un pueblo porque hay extranjeros, no, no."</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que desde la planificación de la clase no considera las necesidades de los estudiantes extranjeros, pero si por la flexibilidad de la planificación no acota los temas solo a Chile permitiendo que esta se pueda ampliar, pero no por eso vamos a cambiar porque hay extranjeros eso no.
Interpretación	El docente menciona que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros y aunque existe una flexibilidad que permite ampliar los temas y no solo acotar la información a nuestro país no va a cambiar sólo porque son extranjeros.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>"No hay respuesta"</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que no tiene respuesta si desde la planificación de la clase considera las necesidades de los estudiantes extranjeros.
Interpretación	La docente menciona que no hay respuesta en si considera desde la

	planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros.
--	---

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Claro cuando nosotros planificaciones por lo general tratamos de abordar temáticas en relación a o comparación con él para que se profundicen relación al país por lo general en actividades como lenguaje sacamos un escritor no se venezolano, colombiano, ecuatoriano y le damos el realce a la historia a lo importante del descubrimiento de América.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación de la clase si considera las necesidades de los estudiantes extranjeros porque abordamos las temáticas en relación de comparar para que se profundicen al país por lo general en actividades de Lenguaje y en Historia.
Interpretación	. La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros porque se abordan las temáticas en cuanto a comparar y así se profundice al país sobre todo en los contenidos de Lenguaje e Historia.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Eeeeh” siempre tratar hacerlo de formas distintas ser como uno, ya hablando ser como uno sabe, tratar de hacer ejercicios donde estén la diversidades que conoceremos yo ya conozco como lo hacen entonces los ejercicios siempre tiene que ir basados como ellos lo hacen, entonces la verdad es colocarles la máxima cantidad de ejercicios donde podamos incluir a todos y sus formas de aprendizajes como ellos lo hicieron, pero en realidad terminar siendo un reto para el profesor porque yo me he encontrado con varios que han tenido que volver aprender para mí eso es un reto entonces ya he conocido y les digo corazones dígame como usted aprende y yo si no me lo se lo busco, claro pero yo voy llegar a los dos juntos y te voy a enseñar y vamos a ver cómo se puede hacer si lo tuyo no es malo lo que pasa es que nosotros no lo conocemos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación de la clase si considera las necesidades de los estudiantes extranjeros siempre haciendo formas distintas de hacer ejercicios donde estén las diversidades que se conocerá por lo mismo los ejercicios siempre tienen que ir basados en como ellos lo hacen.
Interpretación	La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros siempre haciendo distintas formas de enseñar los contenidos, visualizando y basándose en la diversidad y cómo ellos lo hacen.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Bueno... te dije un ejemplo en la primera parte, cuándo hicimos el tema de</i>



	<i>historia lo incluimos, lo incluimos dentro de las planificaciones, va en algunos niños , en algunos cursos está considerado dependiendo poh! porque en lenguaje, ahí estamos al debe , por ejemplo, así como vemos las décimas de Violeta Parra podríamos ver a los poetas o algún tema género lírico de otro país, que también eso tenemos que ver, creo que ahí estamos al debe porque de repente uno dice ¡ya! es uno solo, pero no es uno, ahora es uno, dos, tres, cuatro, hasta cinco. Entonces ya deberíamos empezar a incluir y ya temas más de país, de más países creen que ahí estamos al debe.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación de la clase si considera las necesidades de los estudiantes extranjeros como ya se ha hecho en Historia, pero aún se está al debe por ejemplo con poetas por lo mismo ya se debería comenzar a incluir en más temas del país de donde vienen.
Interpretación	La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros por ahora en historia ya se hizo, pero hay otros ramos donde se está al debe de incluir temas del país de donde vienen.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Eh primero que nada por ejemplo traían dificultades después se hizo un diagnóstico y arrojó que los niños tenían dificultades para la lectura de la letra cursiva entonces se fue planificando o las estrategias se fueron dando ya sea con Facla en CREOLE y luego los chicos venezolanos o colombianos ya dejamos de usar la letra cursiva hasta que ellos de a poquito no tienen dificultades, ellos tienen una lectura fluida en la letra cursiva ya, pero eso se fue dando de a poco.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que desde la planificación de la clase si considera las necesidades de los estudiantes extranjeros una vez realizado el diagnóstico adaptando si tienen dificultades y utilizando estrategias que se vayan dando como eliminar la letra cursiva en algunos estudiantes hasta que ellos no tienen dificultades.”
Interpretación	La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros después de realizar un diagnóstico utilizando estrategias que se vayan dando adaptando contenidos de algunos estudiantes hasta que no presenten las dificultades.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que la barrera más grande en cuanto a sus necesidades es el entender algunos significados de las palabras o tal vez ejemplos aterrizar a una realidad global que nacional siempre hecho énfasis en la cultura mapuche, en la problemática del pueblo mapuche, donde ahí siento que quedan un poco colgados pero en la planificación, en estos tres meses no le di un tiempo extra como para ah! ya tengo que ver los mapuche o la conquista de Chile ya que es lo que hago para ellos es no que en la clase improvisación, no, no es improvisación la palabra es como se puede decir... ya dejémoslo en improvisación pero creo que hay otra palabra para eso pero los niños son inteligentes cuando quieren prestan atención y son capaces de entender, respondiendo a tu pregunta la planificación es totalmente normal no tiene un extra, un Parente o un punto parte, si bien escuchando esta pregunta y</i>

	<i>respondiéndola siento que en el futuro debo hacerlo porque se me puede olvidar, por ejemplo, Faela es de Haití le va a costar mucho más entender algún ejemplo que tiene una barrera mucho mayor que los venezolanos y colombianos entonces claro ahora me dejan una tarea que es importante.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que desde la planificación de la clase no considera las necesidades de los estudiantes extranjeros porque utiliza la improvisación para trabajar con ellos porque son inteligentes y capaces de entender por lo que la planificación es normal.
Interpretación	El docente menciona que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros porque son inteligentes y capaces de entender por lo que solo se improvisa.

## Dimensión II

- Percepción de los docentes sobre las barreras para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.
- Categoría que busca dar a conocer que barreras piensan los docentes que existen en relación a la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros.

**Pregunta número 1:** A nivel de políticas educacionales, ¿Qué barreras considera vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Bueno, como gran barrera yo creo que ya el curriculum para nosotros es a lo mejor un poquito difícil en algunas ocasiones, pero con la experiencia que he tenido que básicamente han sido chicos venezolanos eh!!... lamentablemente estamos en desventaja más que barrera comparando los curriculum de ellos porque ellos vienen mucho más avanzados que nosotros, el año pasado igual trabajé con un chico venezolano que era sordo pero a pesar de ser sordo él ya sabía leer y escribir, él es como un oyente más, no había diferencia y la verdad si tu comparabas a ese chico sordo con los chicos sordos chilenos la verdad es que estamos a años luz, por lo tanto,mm.. yo creo que hay un vacío en las políticas educacionales, que no es una cosa que uno como forma personal o como colegio sino que una cosa de política que viene del estado desde arriba como trabajar el tema educacional con los chicos, yo veo que es un vacío porque de verdad los niños extranjeros vienen más adelantados que nosotros mi experiencia ha sido con los venezolanos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada considera que a nivel de políticas educacionales existen barreras en la inclusión de los estudiantes extranjeros con respecto al curriculum, ya que muchas veces vienen más avanzados que nuestros estudiantes lo que genera un vacío en las políticas de cómo trabajar el tema educacional con los chicos.

Interpretación	La docente indica que a nivel de políticas educacionales considera como barreras para la inclusión de los estudiantes extranjeros en el aula el curriculum, porque cuando vienen avanzados los alumnos extranjeros hay un vacío de políticas de cómo se debe trabajar con ellos.
----------------	--

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Hay barreras por ejemplo que a mí no me tocó el caso, pero si supe del caso de la chica de octavo que es haitiana que ahí hubo una barrera de idioma que al principio ellos tuvieron que aprender CREOLE para poder comunicarse con ella, pero es lo mismo que nos pasa acá con el tema de las señas, tenemos todos que aprender señas para poder comunicarnos con los chicos que son sordos y en este caso nos tocó una barrera de idioma distinto, pero a mí no me tocó directamente, pero es importante que igual tengan un intérprete o un traductor no sé a nivel de política educacional debería brindarse ese apoyo, así como en los consultorios también debería hacerse.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada responde que a nivel de políticas nacionales considera el idioma como barrera vigente en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros debiera existir un apoyo a nivel nacional donde tengan un intérprete o traductor para brindar dicho apoyo.
Interpretación	La docente indica que a nivel de políticas nacionales considera el idioma como barrera vigente en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros debiendo existir a nivel de políticas un apoyo de intérprete o traductor.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“Pudiera ser que hay poca, poca apropiación de lo que es el decreto que respalda el DUA porque si bien hasta el año pasado era marcha blanca y se comenzaba este año 2018 muy fuerte lo que era el DUA eeh hay desconocimiento del decreto o sea hay que cumplirlo pero no hay mayor profundización a pesar que se hicieron jornadas de reflexión a pesar de que en muchos colegios se pidió capacitación no es constante el ir recordando el DUA o sea fue una jornada de dos días fuera del horario de clases pero no lo recuerdo constantemente o no se hace hincapié, el DUA insisto no solo atiende a la discapacidad atiende a todos los tipos de necesidades, abarca todo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en las políticas educacionales las barreras vigentes que considera en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son la poca apropiación de lo que es el decreto que respalda el DUA. Hay desconocimiento del decreto no hay mayor profundización aun cuando se hicieron jornadas y capacitación donde no sólo el DUA atiende a la discapacidad, sino que abarca todo.
Interpretación	La docente menciona que en las políticas nacionales las barreras que considera vigente en el proceso de inclusión educativa de los estudiantes extranjeros en el aula es la poca apropiación, conocimiento y profundización

	del decreto que respalda el DUA el cual atiende no solo a la discapacidad sino que abarca todos los estudiantes.
Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“A lo mejor a nivel de convivencia escolar, como “eh” hace falta a los estudiantes chilenos entregarles algunas herramientas para que lo acepten quizás los cursos más grandes, porque los cursos más grandes puede que se vean un poco más los resultados por un tema de desarrollo porque uno puede ser un poco más tímida o un poco más cerrado, yo creo que lo de segundo ciclo en algunas ocasiones o en el inicio cuando recién se están conociendo puedan un poco de barreras en convivencias.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales considera barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es que se entreguen más herramientas para la convivencia escolar sobre todo en los cursos más grandes para que quizás acepten a los estudiantes extranjeros.
Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula la falta de herramientas de convivencia escolar en cursos más grandes para que trabajen la aceptación de los estudiantes extranjeros.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Ponte tú la apreciación de aquí dentro del colegio es que mayores barreras no existen, de una u otra manera todos los profes buscamos la manera de subsanar el idioma, por ejemplo, que nos hemos visto enfrentados a otros idiomas, pero de una u otra forma hemos ido subsanando eso y que los estudiantes se mantengan dentro del sistema y que este sea de manera correcta y efectiva para ello, de que los aprendizajes se realicen.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales considera que no hay barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula. Además en el establecimiento se busca de subsanar idioma entre otros para que los estudiantes se mantengan en el sistema.
Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera que no hay barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula, ya que lo que puede observar en el establecimiento que siempre se pueden buscar formas para subsanar las diferencias como el idioma buscando que el estudiante se mantenga en el sistema.

Entrevistada número 6	
Unidad de significado	<i>“El currículum tan estructurado, “eeh” no sé qué otra más el hecho de que ellos lleguen ..eh... inmediatamente se incluyan en un colegio, pueden hacerlo, se les da un Rut provisorio, pero respecto en contenido o habilidades está súper cuadrado con respecto... claro.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales considera barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula que el currículum sea tan estructurado porque se incluyen de inmediato en el colegio, pero los contenidos es todo cuadrado.
Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula el hecho que el currículum sea tan estructurado.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Una política pública sería difícil, yo tengo claridad que la política pública camina a recibir a los extranjeros porque ahí tiene un nicho de estudiantes y esto funciona como cualquier negocio, no hay estudiantes, no hay colegios y así sucesivamente, aunque obviamente ellos nunca van a decir algo así, pero en el fondo así funciona. Lo que podría decir si es que no hay un centro que en el fondo pueda ir acompañándolos a ellos a ir aprendiendo español en compañía con el colegio, en el fondo se apela a que ellos aprendan, pero no hay un apoyo para el idioma, que no hay clases de español para alumnos extranjeros que hablen otro idioma. Igual sería difícil por ejemplo un italiano, pero por ejemplo CREOLE podría ser porque hay muchos.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que a nivel de políticas educacionales considera barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula el que no hay clases de español para alumnos extranjeros que hablen otro idioma...
Interpretación	El docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula el hecho que no existan clases de español para estudiantes extranjeros que vengan con otro idioma.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Bueno en ese sentido no me es como una barrera simplemente los niños eh... van a aprender donde sea, si yo tengo un currículo en este país a ellos de alguna forma les va a costar un poco al comienzo pero una de las barreras como más es historia, la asignatura que ellos no conocen porque conocen la historia y geografía de ellos, esa es como una barrera para ellos porque yo no tengo idea cuantos ríos hay allá pero hay que partir por la base de que ellos no conocen nada, pero más que nada lo otro ellos de alguna forma igual a lo mejor tienen emm.. aprendizajes previos, pero al ir aprendiendo al igual que el</i>

	<i>resto lo van a ser, siempre y cuando incluyendo el idioma, que en este caso Faela tuvo una barrera adicional, pero en cuanto a los niños que son venezolanos que tienen un habla parecido al de nosotros simplemente ellos se adaptan a los curriculum.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales considera barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es con Historia, la asignatura que ellos no conocen también el idioma que en algunos casos es una barrera adicional.
Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula los contenidos como es Historia, ya que los estudiantes no conocen mucho y en algunos casos el idioma que se suma como barrera adicional.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Yo desconozco si existe algún impedimento que exceda la educación regular ahora no sé si es educación regular si estuvieran ilegales en Chile quizás pero aun así se les entrega por lo que yo tengo entendido porque se le entrega un Rut provisorio un numero provisorio por la secreduc y eso permite matricularlo, aunque no tenga cedula de identidad o no tenga Rut entonces considero que están las posibilidades.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales considera barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula que desconoce si existe algún impedimento porque sabe que existe rut provisorio lo que permite matricularlo aunque no tenga cédula de identidad por lo que considera que hay posibilidades.
Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula desconoce si existe algún impedimento porque hay entiende que si hay posibilidades legales como lo es el rut provisorio para matricularse.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“A nivel de política la verdad es que ninguna hablando ya más de marco legales y eso no, no es que desconozco a eso voy porque si estamos hablando de políticas ya me estás hablando de leyes y tan específico no lo ubico.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales desconoce las leyes y tan específico no ubica las barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula.

Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales desconoce tan específico como son las leyes de las barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula.
----------------	---

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“La misma planificación, los mismos planes y programas vienen todos dirigidos al castellano, al español, con los autores casi todo dependiendo del tema que se dé la materia como deberíamos llegar nosotros “eh”, los escritores, los poetas que son de otros países, creo que ahí como te digo e las políticas en realidad no vienen tan dirigidas al tema de la migración.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales considera barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula las mismas planificaciones, planes y programas que vienen dirigidos al castellano y sus autores. No incluyen otros poetas o escritores las políticas no vienen dirigidas al tema de la migración.
Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula las mismas planificaciones, planes y programas poco flexibles dirigidos con autores del castellano lo cual deja fuera autores propios de los países de los estudiantes extranjeros y tampoco al tema de migración.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Es que como dije yo no encuentro que hay barreras y las políticas tampoco, si es que lo hay tampoco las conozco porque yo creo que las barreras no son de políticas son de uno mismo, de los profesoras y aquí en este colegio no existe eso no hay barreras, porque uno trata de ser inclusivo en todos los métodos de la palabra entonces si pensamos en los niños extranjeros cuando empezamos a tener alumnos matriculados de otros países se fueron incluyendo de acuerdo con todas las necesidades de todos los otros niños chilenos que también llegan entonces para nosotros no fue tan importante pensar si políticamente hay una barrera o no porque tampoco hay un lineamiento, no existe un lineamiento claro y una preparación clara para los profesores, en un colegio yo creo pero nosotros como política si lo existiera tampoco lo hubiéramos tomado como que fuera algo importante para nosotros porque aquí las barreras las solucionamos nosotros.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que a nivel de políticas educacionales no considera que existan barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque si hay no las conoce además no existe un lineamiento claro y una preparación clara para los profesores.
Interpretación	La docente menciona que a nivel de políticas educacionales no considera que existan barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula y si las hubiera no las conoce porque no existe un lineamiento ni preparación clara para los profesores.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que tal vez los contenidos están alejados de la realidad de ellos pero nosotros tenemos libertad para ir revisando y viendo otros contenidos o mezclar esos contenidos, entonces como barrera creo yo podría ser el curriculum pero eso igual eso uno lo puede ir modificando en la misma clase incluyendo o en la planificación, esta tarea que tengo ahora es incluir en la planificación para que sea una cuestión establecida si lo ve la utp que la utp lo converse cuando tenga reunión que se yo con el daem quizás eso pueda llevar a algún futuro a lo mejor de los casos a un fuerte que se incluya, lamentablemente nuestro país no es un país que reciba con los brazos abiertos a los emigrantes cierto entonces no están las ganados de donde deben estar, no existe.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que a nivel de políticas educacionales considera que existen barreras vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son los contenidos que están alejados de la realidad de ellos y el curriculum.
Interpretación	El docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera que existan barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son los contenidos que se encuentran en el curriculum.

**Pregunta número 2:** En cuanto a barreras culturales, ¿Cuáles podría mencionar?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Mmm.. ahí no veo mayores barreras, bueno la barrera cultural más grande que tuve, fue con Luisa que fue el tema del idioma, pero no hay mayores diferencias, yo creo que distinto seria si estos chicos fueran europeos, nórdicos, asiáticos, tal vez si se marcaria más la diferencia, pero como somos del mismo continente, no hay mayor diferencia.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en relación a barreras culturales existentes es el tema del idioma.
Interpretación	La docente menciona que sólo considera como barrera cultural importante es el tema del idioma.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“El idioma más que nada la barrera cultural y también que ellos traen distintas costumbres son más fríos, algunos son más cariñosos, pero eso no es una barrera es una barrera es una forma de ser que de a poquito se van acostumbrando que el chileno es mas de piel que el chileno es mas de abrazo o en el caso de los venezolanos ellos son más de abrazos y uno también tiene que saber recibir.”</i>



Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que el idioma más que nada es una barrera cultural además de las distintas costumbres.
Interpretación	La docente menciona que como barrera cultural el idioma que traen junto con sus diferentes costumbres.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“El idioma o sea más que el idioma por que manejamos el mismo idioma el idioma castellano español, si vocabulario, jergas, costumbres también, lo que yo te decía la manera de tratar al adulto aquí en Chile tuteamos y distinto es siempre de usted por mucha confianza que haya siempre es usted. Entonces barreras cultural es costumbres idioma tradiciones también y dentro de esas tradiciones son las festividades propias de cada país, no solamente el 18 de septiembre, no solo los días de celebración de fiestas patrias o de celebración de la independencia hay otras costumbres religiosas nosotros aquí celebramos la festividad del Carmen y allá no está esa costumbre pero si otras festividades religiosas o por ejemplo aquí el tomate lo comemos en ensalada y ellos en fruta no entienden por qué comemos pan con tomate.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a barreras culturales podría mencionar las costumbres, idiomas, tradiciones también y dentro de esas tradiciones son las festividades propias de cada país.
Interpretación	La docente indica que en cuanto a las barreras culturales podría mencionar las costumbres (tratar de usted) , idiomas y tradiciones ( festividades propias de cada país)

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Las barreras culturales más la tenemos los chilenos porque ellos los extranjeros son muy abiertos y además que no sé la educación, me parece que fuera más integral porque ellos vienen muy respetuosos... “eh”... entonces a veces eso es casi mal visto porque los niños o se burlan o él está pidiendo permiso no se entonces las barreras las tenemos nosotros, pero más que nada es eso algunos vocabularios algunas palabras como te explicaba delante que, pero eso es como solucionable.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales ve que la tenemos los chilenos, ya que los extranjeros son más abiertos, pero sería algunas palabras o sea el vocabulario.
Interpretación	La docente menciona que considera que las barreras culturales que ve son las que colocamos nosotros los chilenos porque el extranjero es más abierto, también en algunos casos las palabras o el vocabulario utilizado.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Los extranjeros son mucho más nacionalistas, entonces traen por sí en su ADN por decirlo de alguna forma que su país es el mejor entonces de repente como que intentan achicar más al chileno, porque el chileno es como más piola por así decirlo como que no anda es que mi país ..es lo otro la alimentación, no sé poh por ejemplo en cuarto nos sucedía que los estudiantes decían: no es que esto yo no lo como porque no tiene sabor a nada porque ellos son más de sabores más picantes y cosas por el estilo. Barreras culturales, así como tales no son, son como ciertas cosas culturales que son propias de cada país.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales puede ser el nacionalismo de los extranjeros defienden más su país y la alimentación donde no siempre comen lo que se les ofrece.
Interpretación	La docente menciona que considera que las barreras culturales el nacionalismo que presentan los estudiantes extranjeros al hablar de su país y también la alimentación muy distinta en los colegios en relación de donde vienen.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“El tema del vocabulario, “eh”.. modismos, “eh”..¿barreras culturales me dices cierto? no se no podría decirte al menos en este contexto porque, por ejemplo, se puede pensar que como ellos son extranjeros no saben nada, son más flojos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales el tema del vocabulario o sea los modismos también como son extranjeros se puede pensar que no saben nada que son más flojos.
Interpretación	La docente menciona que considera que las barreras culturales como lo es el tema del vocabulario por sus modismos además estereotipos de que son más flojos porque se no saben nada por ser extranjeros.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Que por ejemplo los venezolanos como culturas les gusta hablar mucho, entonces de repente me pasa que los profes de otras asignaturas dicen que los chiquillos quieren comentar y si es por ellos comentar 20 minutos, entonces de repente eso escapa el tema, pero el profesor debe estar atento para guiar la conversación pero que no nos desviemos del objetivo, entonces esa sería entre comillas una barrera cultural porque yo no lo veo como una barrera, pero si un poco ya que los venezolanos pueden hablar media hora fácil en cambio un niño chileno te va a hablar 30 segundos como máximo. Ahora una barrera cultural, yo veo en general el extranjero que se viene a vivir al país es porque tuvo para comprarse un ticket ya está en una situación privilegiada respecto del que se quedó, por lo tanto, hay mucha gente que dice ay! los alumnos extranjeros son capos son clever, son más inteligentes, sí</i>

	<p><i>pero ellos pertenecen a la clase media de su país, no a la pobreza, si tuvieron para venirse es porque ya no pertenecen a la pobreza entonces tu ahí ya tienes un aspecto cultural, porque puedo agarrar a los cabros de un colegio subvencionado y llevarlos a argentina y digan ay los cabros la educación en chile es buenísima, tienes que ver qué tipo de alumno es el que viene, por ejemplo Anirak una alumna venezolana que vivía en Isla Margarita cuando yo le digo a otros venezolanos que tengo una alumna que vivía en Isla Margarita todos me quedan mirando así .. y me dicen en Isla Margarita? Oh y ellos dicen no cualquiera vive en Isla Margarita, entonces claro el papá es empresario tenían casas enormes, me dijo tío yo antes de venirme teníamos 6 autos en la casa, entonces eso es un aspecto importante a considerar, porque estamos tratando con la clase media de esos países en cambio en Chile en la educación pública tratamos con la pobreza de Chile y lo digo no en un sentido despectivo porque para mí ser pobre no es algo malo, entonces si tú dices alguien que gana un millón y medio de pesos tiene a su hijo en la educación pública en general no, entonces por eso que no hay tantas barreras no es que tu tengas que hacer muchas adecuaciones curriculares no.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>El entrevistado indica que en cuanto a las barreras culturales a los estudiantes extranjeros les gusta hablar mucho, el profesor debe estar atento para guiar la conversación para que no nos desviemos del objetivo porque pueden hablar media hora fácil en cambio un niño chileno te va a hablar 30 segundos como máximo.. ellos pertenecen a la clase media de su país, no hay tantas barreras no es que tu tengas que hacer muchas adecuaciones curriculares no.</p>
Interpretación	<p>La docente menciona que en relación a las barreras culturales están las características, ya que les gusta expresarse en la conversación y el profesor debe estar atento que no se desvía del objetivo de la clase diferente a la realidad de los estudiantes chilenos que no hablan mucho no hay muchas barreras porque pertenecen a la clase media de su país.</p>

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<p><i>“Hay no sé ahí... no sé no”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales no sabe.</p>
Interpretación	<p>La docente menciona que considera que las barreras culturales no saben.</p>

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<p><i>“Si hay, yo creo que se nota la educación de la casa porque muchos niños como ay! porque viene para acá a robarle la pega a mi mamá o algunos diciendo ay; este no sabe la única vez que viajo en avión lo hizo para venirse a Chile y cuando tú lo conversas con ellos es como tú crees eso, le preguntaste, lo has visto o porque ha no es que a mí me dijeron entonces por general los niños repiten lo que escuchan, ahora en el colegio no se da tanto eso yo lo he visto súper poco o sea yo lo veo a nivel social y espero no verlo.”</i></p>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales si hay y se ve en la educación de la casa porque los niños repiten lo que escuchan, aunque en este colegio no se ve súper poco más bien a nivel social se observa.
Interpretación	La docente menciona que considera que las barreras culturales que observa son en relación a la educación que se les da en casa porque repiten lo que escuchan poco se ve el colegio, pero si existe esa barrera como a nivel social.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Mira dentro del aula yo siento que no es cultura yo lo veo que es social “eeh” porque dentro del aula son todos iguales “eh” yo nunca he sentido que el niño se sienta discriminado porque viene de otro país me he encontrado con hablas que vienen de muchos extranjeros eh!! y son todos iguales pero cuando tu sales del aula y te encuentras con la ansiedad ahí tu encuentras barreras pero dentro del aula no yo siento que no.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales es más bien social porque dentro del aula son todos iguales y no siente que no.
Interpretación	La docente menciona que considera que las barreras culturales son de tipo social porque dentro del aula son todos iguales y no ve dichas barreras.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Bueno el vocabulario, bueno que ellos ya han aprendido hartito del vocabulario de nosotros y yo creo que si hay barreras culturales pero no ni tanto yo pensando en la Faela que es haitiana ahí tuvimos más barreras pero yo creo que la sorteamos bastante con hartito esfuerzo de algunos más que otros como la Carolina , por ejemplo, que tuvo que hacerle en Creol las pruebas para que pudiese entender ósea hubo esfuerzo, hubo motivación por hacer eso y yo creo que si se logró y en eso estamos, yo creo que dé a poquito vamos a ir.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales ha sido el vocabulario en el caso de una estudiante haitiana donde al principio las pruebas fueron hechas en creol.
Interpretación	La docente menciona que considera las barreras culturales en cuanto a estudiantes extranjeros el tema del vocabulario, ya que ha sido necesario incluso adaptar pruebas con otros lenguajes.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Eeh.. mm.. haber de acuerdo al ramo que yo hago podría ser m... yo no creo no, no, no encuentro o por lo menos los niños se han adaptado a nuestro colegio, entonces no se ha notado eso como que haya una gran diferencia</i>

	<i>entre los chicos extranjeros y los niños de acá de Chile.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a las barreras culturales no encuentra porque los niños se han adaptado a nuestro colegio por lo tanto no nota que exista una gran diferencia entre los chicos extranjeros y de Chile.
Interpretación	La docente menciona que en relación a las barreras culturales de estudiantes extranjeros no considera que las haya porque ellos se han adaptado al colegio lo hace que no se vea gran diferencia entre los alumnos extranjeros y los que no lo son.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“La idiosincrasia del chileno es bastante peculiar, nosotros somos creo yo que le chileno y chilena en general es demasiado arribista entonces ve el emigrante una versión de persona que viene hacer daño entonces creo que esa idiosincrasia nuestra es una barrera muy grande para ellos, siento yo puedo estar equivocado lógicamente que tal vez puedan sentirse, los más pequeños no, pero los más grande tal vez puedan sentirse como no bien recibido, no es como cuando tu llegas y es hola que tal, ¿como estas? Siento yo creo puede ser no todos pero algunos tienen una percepción a nivel general de la sociedad, no esta escuela la escuela al contrario es un lugar precioso entonces lo digo a modo general no a esta escuela, la sociedad chilena general creo yo que presentamos una barrera que es esa que somos demasiados... no es como llega u extranjero un gringo un alemán ahí somos muy cortés o muy cordiales pero si viene no sé, no sé si ustedes entonces porque es verdad es parte de nuestro ADN, entonces eso para mí es una barrera cultural que me avergüenza.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que en cuanto a las barreras culturales se encuentra la idiosincrasia de nosotros donde los vemos como personas que vienen hacer daño.
Interpretación	La docente menciona que en relación a las barreras culturales de estudiantes extranjeros es la idiosincrasia chilena porque los vemos como personas que vienen hacer daño.

**Pregunta número 3:** ¿Qué barreras didácticas han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Haber... lo que a mí me llamó la atención es que en el caso de los chicos con los que he trabajado yo creo que las estrategias que ellos ocupan son distintas para trabajar, a qué voy con esto, por ejemplo, en el tema de la escritura ellos trabajan con la letra mano imprenta mayúscula, yo trabajé con 8º básico que ellos llegaron a esos cursos grandes y con ellos había que escribir con mano imprenta, uno no podía escribir con letra ligada porque no la reconocen, para ellos no existe, es solo un tipo de letra a diferencia de acá, yo pensaba que era</i>

	<i>solo con los niños pero me di cuenta que en 8º era lo mismo y yo lo veo una barrera didáctica porque son metodologías distintas.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada manifiesta que considera como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros en el aula es la forma de trabajar diferente como lo es la escritura o sea metodologías diferentes.
Interpretación	La docente indica que la barrera didáctica que obstaculiza la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es que se utilizan diferentes metodologías como lo es la escritura.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“En general los extranjeros con los que me ha tocado vienen bien preparados, pero por ejemplo en el tema de inglés no es así, ahí hay un desnivel, vienen como al debe y hay que lograr nivelarlos, pero en general en el resto de asignaturas vienen súper bien y saben mucho más, saben leer antes de los otros, saben escribir antes de los otros, pero en inglés es algo que está al debe.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada menciona que como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de estudiantes extranjeros se encuentra el desnivel en las asignaturas como el inglés o sea se debe nivelar. Aunque en otras asignaturas saben mucho más.
Interpretación	La docente responde que el desnivel en las asignaturas es una barrera didáctica que obstaculiza la inclusión educativa de estudiantes extranjeros ya sea por mejor preparación en algunas asignaturas o por tener menos conocimiento en otras.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“Los niños que no llevaban mucho tiempo escolarizados tuvieron dificultades en el tema de que no compartían con niños de la misma edad, les complica seguir reglas y respetar turnos, y turnos tanto para jugar como los turnos conversacionales les cuesta porque quieren ellos todo primero, por ejemplo había que hacer la fila del comedor y decía yo primero porque yo quiero ser primero, ella quería primero entonces ahí ya hay una barrera didáctica porque la niña de donde viene no se le inculco ese aprendizaje de aprender a respetar turnos y eso le va a servir más adelante para realizar trabajo en equipo para integrarse de manera sana con sus pares, otra barrera didáctica que yo he visto por ejemplo si allá en Venezuela se hace mucho énfasis a la iniciación a la escritura hay niños que han llegado se saben el abecedario completo, asocian fonema con grafema eh... muy avanzados en eso pero en cuanto a seguir una estructura como el método mate lo exige les cuesta entonces eso ya para mi es una barrera didáctica este tema de seguir reglas, para mi es una barrera didáctica porque si el método mate de por sí es un método que te exige rigidez un paso a paso una estructura el niño tiene que venir previamente tener esa conducta de entrada para que el método no le resulte complejo o no sea una tarea tediosa”.</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros al momento de compartir con niños de la misma edad les complican respetar reglas y turnos de juego como también conversacionales. Otra barrera didáctica es que no saben seguir estructura lo cual se complejiza al momento de enfrentarlos al método Mate el cual es rígido en su paso a paso.
Interpretación	La docente menciona que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es al momento de compartir con sus pares nacionales es el de respetar reglas y turnos de juego y/o conversacionales. También se presenta como barrera didáctica el que no sepan seguir una estructura como lo requiere el método Mate que necesita seguir un paso a paso.

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Eeh” en la letra generalmente ha sido la letra porque le ha costado porque ellos vienen con la letra imprenta traen esa letra de aprendizaje y nosotros le damos con la cursiva, le damos con la cursiva no sabemos si en realidad a la larga va ser beneficioso porque ya nadie está escribiendo a mano estamos escribiendo todo en computador, pero eso ha sido como una de las barreras que se ha logrado visualizar de eso tipo”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es generalmente la letra porque ellos vienen con letra imprenta de aprendizaje y aquí se trabaja con la letra cursiva.
Interpretación	La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es la letra con la que vienen que es la imprenta a diferencia de Chile que se trabaja con la letra cursiva.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Barreras como tales no, porque los chiquillos se han ido integrando como súper bien, no es como que tú seas de allá y yo soy de acá no, lo que si por ejemplo sucede que la mayoría de nuestros estudiantes son venezolanos entonces como que se buscan, se juntan y se van anclando, pero de la misma forma van compartiendo con los demás compañeros.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que no considera que existan barreras didácticas como tal que hayan obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros.
Interpretación	La docente menciona que no hay barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“¿Barreras didácticas? ¿A qué se refieren con barreras didácticas?. Haber estoy pensando... “Ahh” los que escriben en mano escrita o el horario no sé si cabe dentro de esto, por ejemplo, en Venezuela los niños me contaban que entraban a las 7 de la mañana a clases y salían a las 12 y no tenían más clases en todo el día, entonces el horario extenso aquí, hartos talleres, hartas cosas, también que juega un poco en contra.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es que escriben a mano escrita y también el horario extenso aquí en relación a sus países con hartos talleres eso juega un poco en contra.
Interpretación	La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es que escriben a mano escrita además de horarios de clases más extensos que sus países de origen con bastantes talleres eso, juega un poco en contra.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“No, yo creo que la barrera que tienen ellos los primeros dos meses que no están tan acostumbrados a que hablamos tan rápido, entonces se le van muchas ideas, los niños son niños ellos van a aprender igual independiente de su país”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros son los primeros dos meses porque no están acostumbrados que hablamos tan rápido por eso se van ideas aunque igual aprenderán independiente de su país, son niños.
Interpretación	El docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es la lengua porque hablamos rápido lo cual hace que no capten toda la información, aprenderán sin importar el país son niños.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Bueno dentro de esto dejar claro que yo por curso tengo una vez a la semana, que es poquito entonces tampoco tengo como mucho conocimiento de ellos dentro del aula pero como barreras didácticas no considero que haya”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que no considera que existan barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros
Interpretación	La docente indica que no considera que existan barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros



Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“El léxico que uno se ve dificultado por qué hay conceptos y términos que se ven y para nosotros no o sus aprendizajes previos son diferentes y uno los desconoce y ahí te generas una barrera”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es el léxico porque hay conceptos y términos que se ven, sus aprendizajes previos son diferentes y uno los desconoce y se generan barreras.
Interpretación	La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es el léxico porque hay conceptos y términos que ellos ven que nosotros no, tampoco conocemos sus aprendizajes previos y eso genera barreras.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Mira ahí la verdad es que hay dos cosas yo me he encontrado con chicos que por ejemplo marcando nacionalidades específicas lo venezolanos a nivel de primer ciclo primer básico, segundo básico los chicos nos llevan ventajas enormes pero también están a nivel de octavo, séptimo pero de otros países como Colombia Haití eh!! ellos están más bajos de nivel la verdad lo que he visto es que son estas dos caras “eeh” entonces didácticamente a nivel de Venezuela ellos están sobre nosotros pero si he tenido que usar nuevas técnicas que trajeron colombianos eh haitianos argentinos pero en cursos superiores a nivel de eso.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es que algunos como Venezuela vienen con un nivel sobre nosotros , pero haitianos o colombianos ellos están más bajo nivel he tenido que usar nuevas técnicas traídas por colombianos y haitianos para cursos superiores.
Interpretación	La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros son los diferentes niveles contenidos que ellos traen y los diferentes técnicas que se han tenido que aprender para enseñar a los niños extranjeros.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“¿Qué barreras didácticas? Es que ya en realidad como yo estoy en los cursos más grandes ahí ya el tema de la letra ya no era el problema no era tanto pero si yo creo que ellos están que me perdonen los chilenos, pero creo que tienen un mejor nivel educativo que los chilenos, de hecho me acuerdo muy bien que la tía rut mera quiso hacer una actividad y la actividad la hicieron 100 % exitosa tres niños del curso y esos tres niños eran venezolanos ni uno chileno, porque ellos tenían otro lenguaje un vocabulario mucho más elevado, si pero</i>

	<i>los chiquitos no te podría decir, porque de verdad como yo no estuve con ellos no sé si saben hacer letra escrita, curva , ligada, no los sé.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros han sido el tema de la letra que ya no es problema en los cursos grandes, pero si considera que los extranjeros tienen mayor nivel educativo que los chilenos.
Interpretación	La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros el tema de la diferencia de la letra, pero que no es de gran importancia indicando por otro lado se menciona el nivel educativo siendo más bajo el chileno.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Mmm.. en el aula no, no.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que no considera que existan barreras didácticas que hayan obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros.
Interpretación	La docente menciona que no considera que existan barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“¿Mis barreras? ¿Mis clases? “Eeeeeh” tiene relación con la tarea que tengo ahora que es de planificar la desde la creación de la clase para incluirlos a ellos de una manera más formal, tener un material más apropiado para ellos porque una cosa es conocer la realidad de Venezuela, la de Colombia gracias a la historia pero diferente si yo quiero hacer una actividad para que ellos aprendan de verdad como lo hago para los chilenos cierto hacerlos para ellos, entonces esa es una barrera didáctica mía que yo creo que tiene que ver con el tiempo que les puse, hay tiempo pero no tanto, hay que ser ordenado entonces una barrera didáctica puede ser eso.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado en relación a si existen barreras didácticas que hayan obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros indica que el no incluirlos de manera más formal en las planificaciones y no tener un material más apropiado para ellos por lo que se debe dedicar más tiempo.
Interpretación	El docente en relación a si existen barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros señala el no tenerlos incluidos en las planificaciones y no tener un material más adecuado para trabajar con ellos dedicar más tiempo a eso.

**Pregunta número 4:** ¿Qué aspectos en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros?

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<p><i>“Yo creo que grandes barreras no, esta eso de la letra, hablé de los venezolanos.</i></p> <p><i>Yo creo que es una responsabilidad más grande para uno porque no existen estas políticas a nivel país por ejemplo la misma formación de la universidad, tal vez poner algún modulo que hable de la diversidad cultural, considerando que está llegando tanto inmigrante, como que venga desde allá un poco y no que cuando tu estés en aula averiguar que hacen los niños, debería de existir esto a nivel macro.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que carece a nivel de formación profesional y que ahora ve como barreras para la atención de estudiantes extranjeros no haber tenido un módulo en la universidad que hablase de la diversidad cultural que le permitiese tener una idea de cómo es de donde viene el estudiante</p>
Interpretación	<p>La docente indica que carece en relación a la preparación profesional y que ahora se presentan como barreras en la inclusión de estudiantes extranjeros el no haber tenido un módulo en la universidad que le enseñara sobre la diversidad cultural y así tener una idea de cómo es el lugar de donde viene el estudiante.</p>

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<p><i>“Eeh.. faltan estrategias, falta eeh... como quizás informarnos más sobre la migración porque a veces ellos mismo llegan con dudas o uno no sabe si pueden recibir salud como cosas más legales por decir así sobre la migración que uno no sabe y que uno se pregunta y dice bucha este niño estará bien porque no sabe si vive con muchas personas que viven hacinados, que a veces tienen derechos y ellos no lo saben entonces uno como profesor por ejemplo jefe debería saberlo y poder decirle por ejemplo: sabe qué hay tal cosa, usted postule, puede tener tal beneficio no sé hay aspectos legales que uno desconoce que podrían ser de ayuda como profesor jefe o como profesor cercano al apoderado.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que considera que carece en su formación profesional de estrategias además de información de las leyes y/o beneficios que puedan postular los estudiantes extranjeros para ella esos serían las barreras para la atención de dichos estudiantes.</p>
Interpretación	<p>La docente menciona que en su formación profesional careció de enseñanza de estrategias o de aprendizaje de leyes que permitan a ella como profesora guiar en los beneficios que pueden postular lo que actualmente son barreras para la atención de estudiantes extranjeros.</p>

Entrevista número 3	
Unidad de significado	<i>“Uy!!!. siento que me falta tanto por aprender, por ejemplo me encantaría tanto aprender sobre los planes y programas que imparten en otros países y primero compararlos con los planes y programas de Chile y ver qué es lo que trabajan ellos que es lo que trabajo yo y ver primero los puntos en común y digamos a yo lo puedo tomar de esto como diagnóstico y lo sigo reforzando cuando una vez que el niño ingrese a mi curso, yo creo pero es eso como formación profesional no está considerado en ninguna parte como a nivel de formación pre escolar no se alguna asamblea congreso seminario lo que sea pero que veamos planes y programas de educación infantil como se imparten en distintos países y como yo acoger y recibir esos nuevos planes y programas eh.. o si ellos están desfasados claro a mí lo que me han comentado los papas que la educación en Chile es exigente por que trabaja con muchas metodologías, allá.. no allá se les estimula mucho a través de juegos de proyectos de experimentos o sea es distinto como se abordan el objetivo es el mismo pero en el cómo aprender esta la diferencia y ese como aprender de distintos países es lo que me gustaría aprender.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera que carece en cuanto a la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es la a nivel de formación tener asambleas, congreso o seminario donde se vean los planes y programas de educación infantil como se imparten en distintos países y cómo se debe acoger y recibir esos nuevos planes y programas.
Interpretación	La docente indica que considera que carece en cuanto a la formación profesional y que ahora se presenta como barreras para la atención de estudiantes extranjeros el manejo de planes y programas de educación infantil, saber cómo se imparten en distintos países y cómo recoger esos nuevos planes y programas para adaptarlos a los estudiantes extranjeros.
Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Más que nada yo creo cultura de conocer o quizás tener conocimiento de cuál es su forma, cómo aprenden allá, que es lo que los motiva, como no falta más interiorizarnos de otros países para poder llegar a lo mejor, tenemos que saber de todo el mundo para poder recibirlos, un poco de idioma obviamente ...eh.. con el tema de la niña haitiana entonces... eh... ahí, hay trabajo personal, hay que saber de sus países o sea no quedarse “ah!! llegaste, que bien” si no que darse el trabajo de averiguar y conocer cuál es la su vida que ellos vivieron que los hizo venir acá, que no son fáciles entonces para poder ser un poco más empáticos con ellos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros conocer la cultura o cuál es su forma de aprender allá o sea interiorizarse en los otros países para poder recibirlos y conocer un poco del idioma.

Interpretación	La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es conocer e interiorizarse cómo funciona la cultura para poder trabajar de mejor forma con ellos además saber un poco del idioma de su país.
----------------	---

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Bueno que del ministerio nos den más herramientas con el tema del idioma, porque nosotros acá subsanamos el tema de los idiomas con los estudiantes con los que nos encontramos pero no es una norma que la del ministerio, no es que nos digan que tú puedes recibir alumnos haitianos, tú puedes recibir alumnos brasileños, tú croatas por decirlo de alguna forma y te den la estrategia, te diga te vas a formar aquí hay un curso eh.. o algo sino que sale desde nosotros. Bueno yo creo que en la universidad pasa lo mismo con los estudiantes, tampoco los preparan para atender a estudiantes migrantes”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es que no se haya dado desde el Ministerio herramientas con el tema del idioma lo mismo desde la universidad donde tampoco preparan para atender estudiantes migrantes.
Interpretación	La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es no tener preparación cuando hay estudiantes con otro idioma donde tampoco el Ministerio te da herramientas para solucionarlo tampoco desde la universidad se prepara para trabajar con estudiantes migrantes.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“mmm..A lo mejor el desconocimiento del currículo de otro país.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros el desconocimiento del currículo de otro país.
Interpretación	La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es el desconocimiento de los curriculum de los otros países.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Mira a menos que hablen otro idioma no considero que deberíamos tener una formación para recibir alumnos extranjeros, si son niños los niños es que no creo que tengamos que recibir formación para recibir alumnos extranjeros, no yo lo que creo que si tengo un alumno extranjero de otro país otro idioma, lo peor que le puedo hacer es hacerle clases en su idioma, porque en el fondo él es una minoría lingüística y si le sigo haciendo clases en CREOLE por ejemplo</i>

	<i>y él tiene la intención de quedarse y trabajar acá lo mejor que puedo hacer es capacitarlo para que aprenda español, ahora si el viene y se quiere devolver hagámosle clases en CREOLE pero si el viene y se quiere quedar, trabajar y formar familia, es como el Mexicano que nunca aprendió inglés y esta resignado a lavar autos toda su vida porque en que más se va a desempeñar, si ese mismo Mexicano hubiera aprendido inglés podría haber ido a la universidad, podría haberse desarrollado profesionalmente.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado en cuanto a la formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros menciona que no, ya que no deberíamos tener una formación para recibir alumnos extranjeros, además si se quieren ayudar deben aprender el español para poder desarrollarse profesionalmente.
Interpretación	El docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros menciona que considera que no debemos tener una formación para recibir estudiantes extranjeros, ya que ellos deben aprender el español para así poder desarrollarse profesionalmente.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Bueno como te digo, la parte de cuando llegan niños nuevos em.. tiene este tema de lo que hablábamos sobre los curriculum que también hace falta saber un poco más de los diferentes currículo que tiene cada país, en cuanto a mi asignatura que es religión es universal, hablamos los valores todo universal pero ya sea en otra asignatura eh.. saber porque tengo entendido que en otros colegios los niños de kínder pasan ya leyendo lo que es aquí no es así entonces yo lo veo en los niños de primero que cuando me di cuenta vienen todos leyendo y aquí en Chile comienzan a leer el primer semestre de primer año que ya son como no son barreras pero ojalá pudiéramos porque este curso ya hay muchos niños que venían leyendo que estaban avanzados en ese sentidos y los niños de aquí estaban saber eso y nivelar al curso recién empezando y los otros peques se estaban aburriendo, el mismo trabajo en aula es diferente y es fome para ellos el saber que estamos aprendiendo sílabas que yo ya aprendí entonces de qué forma podemos nosotros de alguna forma saber eso o de alguna forma podemos nivelarlo como país. De alguna forma darles alguna actividad mientras se nivela a los otros en cuanto a lectura, porque para los que ya leen es fome y eso hace que dentro del aula eh.. Hayan niños que estén aburridos que tal vez necesiten otro tipo de actividades en las cuales tengamos dos o tres actividades para los que ya saben y los que no.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es saber un poco más de los diferentes currículos que tiene cada país, saber eso y nivelar al curso.
Interpretación	La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es conocer y saber un poco de los distintos curriculum que tienen en cada país para así saber nivelar el curso.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Bueno es que yo soy diferencial entonces a nosotros nos enseñan una infinidad de cosas pero sin profundización, te enseñan cómo atender a muchas discapacidades pero tampoco te enseña a como canalizar esa diversidad o sea tus sabes que vas a tener personas con discapacidad o vas a tener en mi caso ahora yo tengo gente con discapacidad pero tampoco te genera como una diversidad de formación no sé yo salí hace 7 años de la universidad, yo creo que las políticas y todo han cambiado o los conceptos del DUA eso para mí igual es relevante pero yo considero que aún no está bien efectuado o sea en el papel se ve súper bonito pero para llevarlo a cabo aún no están los profesionales que se necesitan ni las horas necesarias para hacer un trabajo de calidad que verdad se note, a veces uno lo hace y eso depende mucho de la buena voluntad de las personas eso no debe ser así.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros la poca profundización de la gran cantidad de cosas que te enseñan y aunque te enseñan a atender diversas discapacidades no te enseñan atender la diversidad.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Eeeh para mí una de las grandes es entender que ellos no es que aprendan distintos si no que le enseñaron métodos distintos y yo creo que uno como docente tiene que abrirse a la idea de que uno tiene que aprender de lo que ellos ya saben entonces “ehh” tienes que abrirte a la posibilidad de eso que aprendieron una forma de dividir distinta y que sería un error a cierta altura cambiarles eso mi responsabilidad como docente aprender como él sabe”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es entender que ellos no es que aprenden diferente, sino que vienen con métodos distintos por lo que hay que abrirles la posibilidad a que si aprendieron a dividir de forma diferente sería un error cambiarles eso, sino que el docente es quien se debe adaptar a su método de aprendizaje.
Interpretación	La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es comprender que ellos traen métodos de aprendizaje distintos y que se les debe dar la oportunidad que utilicen dichos métodos donde el docente se debe adaptar estos estilos.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Eeh, afortunadamente nosotros tenemos estudiantes extranjeros de habla español digámonos no hay problemas de barreras en tanto a vocabulario, o no se no encuentro que sea como tanto para mi “ah” para mí no encuentro que sean tantas barreras que tu encuentras palabras que trata de buscar palabras</i>

	<p><i>que ellos dicen y tu tratas de asociar la chileno ellos dicen una palabra y tu tratas de decirles a tú quieres decir tal cosa , no de hecho yo me di cuenta cuando hice mi evolución docente el año pasado, hice la migración hice un tema y lo hice con los chicos emigrante de la clase después de 15 elaboraciones pero no la voy hacer antes y ahí me di cuenta que en realidad que son ellos los que se adecuan a nosotros o nosotros a ellos pero siempre tratando de buscar el simi del chileno a tu quisiste decir eso que en chile es tal cosa, "ah" es forma personal".</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros no hay tantas barreras como las palabras que dicen y se trata de asociar al chileno porque ellos se adecuan a nosotros tratando de buscar un símil.</p>
Interpretación	<p>La docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros menciona que es poco como lo es el idioma porque cuando dicen una palabra se trata de asociar y lo que ve es ellos se adecuan siempre buscando un símil en el chileno.</p>

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<p><i>"Bueno, yo creía que cuando ellos llegaron recién por ejemplo con el dominio de otro idioma, la otra era no conocer sus costumbres y ser demasiado invasivo en cuanto a cómo estaban ellos acostumbrados y la otra era la relación o el vocabulario que empleaban los chicos en comparación a otros chicos chilenos pero ahora ya no lo encuentro una barrera de acuerdo a la experiencia de este año porque la niña extranjera que en este caso sería CREOLE para ella habría sido una barrera pero ella se adaptó tan fácilmente que nosotros no tuvimos que exigir ni nosotros sentirnos que no estábamos entregando lo que a ella le correspondía o sea si en un momento lo sentimos porque no dominábamos el idioma."</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada indica que en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros en un principio el no manejo del idioma, no conocer sus costumbres, ser demasiado invasivo en relación a cómo ellos estaban acostumbrados, la relación del vocabulario que ellos emplean en relación a los chilenos.</p>
Interpretación	<p>La docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros indica que no conocer el idioma, ni sus costumbres, invadirlos demasiado con preguntas y cómo relacionan el vocabulario en relación a los chilenos.</p>



Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“¿Mi formación como decente? “Eeeh” yo creo que nunca se hablo cuando era estudiante a eso te refieres... nunca se habló bueno la mayoría de los jóvenes que salimos de la universidad tenemos problemas para entra la mundo a la vida en general entonces una barrera puede ser esa nunca se nos mencionó esto de la migración como algo muy normal, ahora lo ve ha pero ahora nosotros pensábamos lo normal que los peruanos que llagaban a Santiago acá no se ven muchos peruanos pero nunca se mencionó eso más a uno que tiene que trabajar con pequeños , formar pequeños entonces esa es tan simple como conversar o tener una asignatura en la universidad que te diga a ti no se oye sonrío o saluda de buena forma es una cosa las simple o lo más fácil que uno aprende en su casa, un valor básico y no se mostraba en la universidad, entonces creo que en la universidad faltó algo como eso preparar para un escenario emigrante, población que se mueve, no sé.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que en cuanto a la formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es el hecho que nunca que se le habló de la migración como algo normal y faltó preparar un escenario emigrante donde la población se mueve.
Interpretación	El docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es que nunca se les hablará de la migración como algo normal y faltó preparar el escenario de los extranjeros explicando que la población del mundo se mueve.

### Dimensión III

- Percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.
- Categoría que busca dar a conocer qué facilitadores encuentran los docentes en su quehacer y/o implementan en el aula con respecto a la educación inclusiva en relación a estudiantes extranjeros.

**Pregunta número 1:** De acuerdo a su experiencia, ¿Qué facilitadores promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros? (al menos 3)

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que el idioma es un facilitador, siendo de américa, respecto a la cultura no es tan distinta tampoco, porque Faela que era de Haití ahí ya había algo muy distinto, ahí sí que había muchas barreras.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros el idioma y la cultura porque no son tan diferentes.

Interpretación	La docente menciona como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros tanto el idioma como la cultura, ya que son similares.
----------------	---

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Mmm... algo que a mí me facilita es que ellos son la mayoría extrovertidos, que son como, tienen ganas de participar tienen ganas decir las cosas, quieren ser escuchados, eeh... otro facilitador es que tienen el mismo idioma la mayoría, igual tocó el caso de la chica brasilera, que ella yo le decía por ejemplo saca tu cuaderno y ella me decía no, pero si te pido por favor que saques tu cuaderno y ella me decía es que yo no me quiero mudar de puesto, entonces ahí todavía ella no entendía muy bien el español, pero la mayoría si entiende bien el español si quiere ser escuchado y lo bueno es que son muy respetuosos son muy educados, no voy a decir que son tranquilos porque no lo son pero son respetuosos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada responde como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es que son extrovertidos, el mismo idioma la mayoría y son respetuosos.
Interpretación	La docente nombra como facilitadores para la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros su personalidad la mayoría extrovertidos, el tener un idioma similar y que son respetuosos.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	Se retira de entrevista
Reducción fenomenológica	Se retira de entrevista
Interpretación	Se retira de entrevista

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Bueno podrían ser... bueno el lenguaje “eh” otra cosa podrá ser que los apoderados que llegan, llegan con buena disposición entonces una buena disposición súper abierta porque ellos viene llegando y quieren no se quieren que sus hijos se integre entonces “eh” sí que tienen un a buena voluntad y disposición con recibir lo que uno puede entregarle y tres eh bueno que el colegio en si tiene también eh la cultura de la inclusión un poco más abierta que otros establecimientos he notado que los niños aquí se integran de forma casi natural, igual ayer lo leí en una encuestas en las matriculas que decía siempre habían puras felicitaciones por la inclusión aunque uno no es autocrítico siento que todavía falta pero si lo que está, está súper bien instalado y se logra visualizar y los apoderados lo manifiestan.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros el lenguaje, también los

	apoderados que tienen buena disposición para que su hijo se integre y el tercero es el colegio que ayuda con una cultura de inclusión un poco más abierta que otros establecimientos.
Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en donde el primero es el lenguaje, luego los apoderados que se caracterizan por tener una buena disposición para ayudar a integrarse a su hijo y por último el colegio que apoya con una cultura de inclusión.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Que no se poh.. que acá en el colegio no colocamos barreras, se trabaja dentro del mismo curriculum, están dentro de la sala de clases, no están en un grupo separado, sino que trabajan con los mismos grupos heterogéneos de estudiantes, misma edad cronológica o similares, se incluyen como a todos y que están dentro de un grupo curso que tenga las mismas características tanto en edad, en inquietudes, que les gusten las mismas cosas o similares, que sean capaces de comentar la música ese tipo de cosas facilitan sobre todo a los niños porque hacen que todo esto sea más fluido.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros el hecho que en el colegio no se coloque barreras, no se colocan grupos por separado dentro de la sala son heterogéneos, tienen la misma edad cronológica o similares, se incluye como a todos porque está dentro del curso que tiene las mismas características lo que facilita sobre todo a los estudiantes y hace que todo sea más fluido.
Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es que el colegio no coloca barreras, dentro de las aulas no se colocan grupos por separados sino que se trabaja de forma heterogénea intentando que tengan similares edades cronológicas y características lo que ayuda y facilita para que el trabajo con los estudiantes sea fluido.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>Bueno... su disciplina, que los papas vienen con una disposición diferente a el establecimiento, como bien cooperadores, escuchan las sugerencias, los niños igual tienen características son bien respetuosos, bien estructurados, “eh” y yo creo que el ambiente también el hecho que estemos abierto a... Es también ellos es un facilitador es que casi podríamos decir, o sea no pasan de ser percibidos pero si es algo natural.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros su disciplina, que los papas tienen una disposición diferente con el establecimiento, bien cooperadores y escuchan sugerencias. También los estudiantes son respetuosos y estructurados junto con el ambiente que se tiene abierto a..

Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros donde los padres tienen una disposición diferente cooperando y escuchando al establecimiento, también los estudiantes son respetuosos y más estructurados, finalmente el ambiente que existe en el colegio que es más abierta.
----------------	---

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Bueno, lo primero es que no hay límite de extranjero por colegio, eso facilita porque en un colegio podrían matricularse 100, el otro facilitador es que la educación pública tiene pocos alumnos, por lo tanto, está abierto a recibir más alumnos, sería un problema si la educación pública estuviera colapsada que es lo que va a pasar con los consultorios y que tienen ciertos beneficios, a los extranjeros que han llegado aquí se les consigue uniforme, cosas que quizás que con otros alumnos no se tendría esa atención pero se entiende que están en una situación de vulnerabilidad, siempre se busca la forma.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros es que no hay límites de extranjeros por colegio, que la educación pública tiene pocos alumnos pueden recibirlos y se les consigue cosas entendiendo su situación de vulnerabilidad.
Interpretación	El docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros primero que no existe un límite para ingreso de extranjeros en el colegio, que los establecimientos públicos tienen poco estudiantado lo que permite acceso a los colegios y se les apoya a través de cosas entendiendo la situación de vulnerabilidad con la que llegan.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“La directora, porque está tratando de buscar cómo, cómo podemos llegar a estos chicos que están llegando a nuestro país, bueno los peques también los compañeros que de alguna forma en este colegio sobre todo es como tan especial que los chicos son como cercanos independiente porque todos los niños son totalmente diferentes pero independiente la edad ellos son como súper acogedores, eh.. Los profesores también nos llaman mucho la atención y eso también el hecho de que los chicos vienen de otro país también tratamos de informarnos o tratar de acercarnos a ellos y aprender cosas de ellos porque también es como súper importante porque cuando se hace sobre todo este asunto de la interculturalidad aquí en el colegio nos llama bastante la atención las comidas y estamos aprendiendo sobre ellos, además.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros la directora porque está tratando de buscar cómo podemos llegar a estos chicos que están llegando a nuestro país, los compañeros son como súper acogedores y los profesores tratamos de informarnos o de acercarnos a ellos para aprender.

Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es la directora que busca cómo podemos apoyarlos, los compañeros que los acogen y también los docentes que se informan y se acercan a ellos para aprender.
----------------	---

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que el colegio, el colegio, los estudiantes, los profesores toda la comunidad educativa porque si el colegio está abierto a desde la secretaria yo he visto cuando llegan papas extranjeros que llevan dos días en concepción y llegan al colegio y la Vivi los atienden ya miren usted tiene que ir allá y acá allá le van a entregar un papelito y con ese papelito viene para acá y yo lo matriculo y de verdad es un alivio para ellos y lo he escuchado de verdad muchas gracias no sabe la angustia que yo tenía entonces va en toda la recepción y después ver profesores ay que rico que llego un niño y la cuestión y de verdad generaron como algo y no sé si tiene uniforme acá tenemos no sé cómo el pantalón tenemos la polera tome entonces para ellos igual la vinculación con el colegio es mayor se pasan el dato entre ellos al final acá igual tenemos hartos alumnos extranjeros por lo mismo”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros el colegio, los estudiantes y los profesores toda la comunidad educativa desde secretaria y ellos se pasan el dato por eso existen hartos alumnos extranjeros.
Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son el colegio, estudiantes y profesores que forman la comunidad educativa lo que hace que existan gran cantidad de alumnos extranjeros.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que uno de los grandes facilitadores es primero llegar a tener a generar esa confianza con el estudiante ese desde el punto de vista de su nacionalidad a eso me refiero ya sé que no es distinta de los demás yo siempre remarco oye tenemos las mismas manos vamos a sangrar igual “eeh” que no son distintos que llegar a ese nivel de confianza después lo otro son los papas, con los papas yo hablo el mismo tema que ellos no son distintos no son diferentes “eeeh” que todos aprendemos igual que no hay diferencias y yo juego mucho también con sus acentos le digo que son muy bonitos le digo, que me gustan como hablan pero eso es para generar la confianza y esa confianza es un facilitador, bueno los apoderados, la confianza y también el establecimiento que apoye a su tanto y el hecho que tu trabajo en aula lo ves fuera también esa confianza que te digo tú no eres distinto aquí somos todos iguales doy facilitadores a todos iguales tanto fuera y dentro del aula y eso es un trabajo de establecimiento.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros generar la confianza con el estudiante, los papas hablarles del mismo tema que ellos no son distintos y

	también el establecimiento que apoye el trabajo en el aula, aunque también lo ves de afuera.
Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son primero trabajar la confianza con el estudiante, a los padres hablarles y hacerles ver que nos son diferentes y el establecimiento contar con el apoyo tanto el aula como fuera de ella.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“¿Qué facilitadores? Yo creo que un colegio acogedor, un colegio que de verdad es acogedor, los profesores igual no hacen distinción y el tema convivencia también no hacer distinciones, que las normas de las salas son igual para todos, “eh” el profesor se ha ido adecuando a todos esos cambios que han habido, no hay diferencias, no hay, en algún momento quizás hubo algún bullying de algún niño pero se cortó inmediatamente, no encuentro que haya un tema marcado.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es tener un colegio acogedor, los profesores también no hacen distinciones y el tema de la convivencia sin hacer diferencia y por último las normas de la sala son iguales para todos.
Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros como el colegio acogedor, profesores que no hacen diferencias y el tema convivencia sin hacer distinciones y lo mismo con las normas de la sala las mismas para todos.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Primero que nada el equipo de integración, que no lo he vivido en otros lugares, parte también de la dirección cierto en concordancia con el equipo de integración y luego eso baja a nosotros los profesores de aula que tenemos que convivir a diario con los chicos entonces encuentro que la organización dirección, equipo PIE y aula están lineados hay un lineamiento común entonces esos serian como los tres importantes.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es la organización de dirección, equipo PIE y los docentes de aula se encuentran alineados de forma común.
Interpretación	La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es la organización y lineamiento común entre la dirección, equipo PIE y los docentes de aula.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Facilitadores, quiénes son? Yo creo que en este colegio toda la gente no solamente, bueno obviamente hay profesores que son, entregan un mensaje amoroso mejores que otro por... lo digo de otra forma hay profesores más iguales que otros cierto? hay algunos que destacan en futbol otro que destacan en cordialidad otro que entonces en general toda la comunidad educativa haciendo ese diferenciación toda la comunidad educativa en este establecimiento tiene un pacto fundamental tiene ganas toda la gente obviamente todos tiene su días también pero creo que todo el mundo es súper cordial “wuuu es un colegio buena onda” cierto “eeeh” cuesta creerlo, cuando converso con un amigo o profesores de otros colegios como que hay yo que siempre veo lo positivo como que esa es la versión que presento yo pero la verdad es creo que tengo que nombrar tres pero no puedo tres creo que todos los estamentos de este colegio dar un aporte muy significativo creo que los niños igual lo sienten.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que considera como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es en general toda la comunidad educativa y todos los que pertenecen a ella.
Interpretación	El docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son toda la comunidad educativa y todos los que pertenecen a ella.

**Pregunta número 2:** ¿Considera la programación de las unidades didácticas como un facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?

SI / NO Argumente.

Número de entrevista 1	
Unidad de significado	<i>“Sí, yo creo que sí porque es algo que se puede trabajar con los chiquillos, porque eso se trabaja a nivel general, ósea no hay una distinción de culturas por ejemplo es algo que nos sirve para la vida cotidiana, para el diario vivir, entonces no hay algo como tan sesgado de decir es solo para esto, si lo considero como facilitador.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que sí considera la programación de las unidades didácticas como un facilitador para inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque se trabaja a nivel general no haciendo diferencias de culturas, ya que sirve para lo cotidiano.
Interpretación	La docente menciona que si considera como facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros la programación de la unidades didácticas porque se ve a nivel general no por cultura y sirve para la el día a día.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Sí, eeh.. o sea siempre es bueno tener programado lo que uno va a hacer no hacer las cosas sobre la marcha y como te decía no siempre se considera en el papel pero sí debería hacerse así como también se considera eh... el tema de los chicos que son sordos con estrategias aparte también se debería hacer con esto, también se debería tener estrategias aparte eh.. para incluirlos en el curso y no esperar que salga en el momento.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada sí considera la planificación de las unidades didácticas como un facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros, ya que siempre hay que tener estrategias para incluirlos y no esperar que salga en el momento.
Interpretación	La docente sí considera la planificación de las unidades didácticas como un facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros, para poder incluirlos con estrategias y no sólo esperar que se de en el momento.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	Se retira de entrevista
Reducción fenomenológica	Se retira de entrevista
Interpretación	Se retira de entrevista

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“La programación que viene en el programa no son facilitadoras para nada, no porque ni siquiera se adecuan a los niveles de niños que “eh” aprendizajes no hay, es mucho el segundo básico es mucha información que al final uno logra pasar y si uno y si tú quieres logra toda la cobertura curricular tienes que pasar así como por encima sin profundización y no sé si se lograra un mayor aprendizaje así imagínate para nosotros que conocemos un poco nuestra cultura como es para los estudiante que vienen del extranjero yo no sé cómo lo hacen ellos porque traen una base muy buena entonces yo creo que hay que aprender de ellos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada no considera para nada la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque no se adecuan ni siquiera los aprendizajes a los niveles de los niños que llegan es mucha información uno no logra pasar toda la información y no se profundiza, ellos traen una buena base se debe aprender de ellos.
Interpretación	La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque no se adecua ni siquiera para los aprendizajes de los niños que llegan, es demasiada la información que se debe pasar y ellos traen una buena base que deberíamos aprender.



Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“En lo que es lenguaje mayores alteraciones en el curriculum no hay porque casi paralelo, ya en lo que nos vemos un poco más complicados es en historia, porque obviamente cada país es nacionalista entonces va a interpretar ciertas partes de la historia de una manera distinta o la vivieron o percibieron de una manera distinta, de ahí como que hay que ver cosas más generales donde todos los estudiantes puedan dar sus puntos de vista pero de que la historia en sí no se vaya solo por un lado, es importante la planificación por ejemplo si estamos pasando los poemas en lenguaje porque no consideramos al poeta de la nacionalidad de los compañeros, entonces por eso es importante ver las planificaciones y conocer a nuestros estudiantes.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en los casos como de lenguaje se puede incluir con poetas de la nacionalidad de los compañeros por lo mismo es importante ver las planificaciones y conocer a nuestros estudiantes.
Interpretación	La docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque en casos como lenguaje se puede aprender incluyendo a poetas de la nacionalidad de compañeros ahí es importante ver las planificaciones y conocer también a nuestros estudiantes.
Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“..Ni sí ni no porque eso lo maneja uno.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros indica que eso lo maneja uno.
Interpretación	La docente menciona que en relación a la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros que eso lo maneja el docente por lo que no puede afirmar o negar que es un facilitador.
Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Mira yo pienso que sí que va a depender mucho de cómo el profesor abarque la clase, incluso tú podrías pasar historia de Chile haciendo reflexión acerca de la realidad de lo otros lugares sin desviarte del objetivo, entonces vamos a poner como ejemplo la misma realidad de los venezolanos, ya vamos a decir, Venezuela tiene ciertos porcentajes de pobreza, Venezuela antes que llegara Chávez era la segunda potencia económica de América, tenía el segundo PIB más alto. Que reflexiones podemos sacar de esto. Considero que la programación de las unidades si son un facilitador porque los temas en algunos casos son muy amplios no tienes para que acotarlos, pero ahí lo que, si va a requerir experiencia de los docentes como para mantenerse en el</i>

	<i>objetivo, reflexionar acerca de otras realidades, pero mantenerse en el objetivo.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros aunque va a depender cómo el profesor abarque la clase no siendo necesario acotar los temas requerirá de la experiencia del docente como para mantenerse en el objetivo, reflexionar acerca de otras realidades.
Interpretación	El docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros dependerá de la experiencia del docente para abarcar los temas sin necesidad de acotarlos manteniéndose en el objetivo y reflexionando de otras realidades.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“No, el tema de las programaciones de las unidades las hacemos de acuerdo a nuestros programas no a los programas de ellos que son diferentes.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada no considera para nada la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque se hacen de acuerdo a nuestros programas nada más.
Interpretación	La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque se hacen de acuerdo a programas chilenos.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que actualmente estamos en camino a eso no te puedo decir ni sí ni no o sea yo creo que sí, a medida de lo posible y como a través de los ensayos y error un poco porque nosotros recibimos el año pasado una estudiante china que no hablaba español nada de español en primero básico, para partir decía ya no podía hablar con ella porque no entendía casi nada y te repetía todo lo que tu decías y hablaste con su papá y su papá hablaba menos español que ella y hablabas con su mamá y era como que algo cachaba pero muy poco entonces ahí fue súper difícil pero después la niña se dio bueno igual son niños los niños son súper flexibles a un entorno de donde hablan español entonces claro niveló rápidamente porque ella ya tenía una forma de nivelarse y distinto haya sido que ella llegue sin lenguaje y también tuvimos a la Faela un niña haitiana, ella llevo en marzo y no hablaba español hablaba solo creole pero su mamá hablaba español y llevaba más tiempo en Chile.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros indica que

	vamos en camino a eso, pero que ni sí ni no a medida de lo posible y como a través de ensayos y error.
Interpretación	La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros indica que vamos hacia allá, pero ni sí ni no a medida de lo que se pueda probando con ensayo y error.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Si, obvio que si la planificación, las unidades y también planificarlo con los especialistas pensando en los extranjeros y obvio que te ayuda porque “eeeeeh” el hecho de no sé un problema tú lo puedes asociar con un país y lo puedes asociar al mismo hecho de un emigrante cuantos están entrando matemáticamente hablando entonces usas las mismas palabras si facilita también que somos todos iguales.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros trabajando con los especialista pensando en los extranjeros, asociando cuantos están llegando matemáticamente hablando para que se facilite también que todos somos iguales.
Interpretación	La docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros donde junto a especialista se trabaja pensando en ellos como incluyendo temas de sus realidades para que se les facilite al momento de asociar los contenidos sumado a que también todos somos iguales.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“No, es que nosotros deberíamos hacerlos facilitadores digamos tenemos que incluir medios de representación como el tema del DUA, como eso, pero si nosotros debemos facilitarlos, porque los programas no vienen bien hechos para ellos, pero si nosotros tenemos herramientas para hacerles sus adecuaciones.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros indica que no considera que lo sean porque nosotros deberíamos hacer los facilitadores incluyendo medios de representación como los es el DUA, porque los programas no vienen hechos para ellos y nosotros tenemos las herramientas para hacerles adecuaciones.
Interpretación	La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque los docentes deben hacer los facilitadores a través de herramientas como el DUA incluyendo medios de representación para hacerles las adecuaciones.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>Considero que sí porque si hay algo que uno en la unidad didáctica, la unidad didáctica no es cerrada lo que uno planifica, uno puede incluir de acuerdo a la cultura de los chiquillos sacar algo relacionado con lo que uno está trabajando incluirlo en nuestro trabajo diario y de esa manera sacarle provecho y que ellos se sientan importantes y parte de la sala de clases y que no se sienta como el niño extranjero que llegó y que solo se están trabajando las temáticas o trabajando de acuerdo a nuestro curriculum nacional entonces eso es lo bueno es flexible da la posibilidad a nosotros de adecuarnos y también a ellos.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros indica que si porque no es cerrada y uno puede incluir de acuerdo a las culturas de los estudiantes para que se sientan incluidos en el trabajo diario y no sólo que deben aceptar el curriculum nacional. Al ser flexible da la posibilidad de adecuarse a todos.
Interpretación	La docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros ya que al ser flexible permite la posibilidad de adecuar el curriculum nacional y así los estudiantes extranjeros se sientan considerados en las actividades.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que no porque “eeh” demasiado mucha exigencia y el tiempo es de oro, o sea hoy tuve un baby shower y todo y mil cosas que hacer no he empezado a trabajar en esto no sale pero no lógicamente no “eeeeh” demasiado es lo que se pide abarcar cuanto menos es más o sea debería ser todo más comprimido, entregar una cosa de calidad a tanto que se pide al final esta todo disperso muchas cosas en el aire, no es tremendo eso eh otro tema es tremendo eso no favorece no favorece para nada lo que te pide a lo que tú “eeeh” tienes que entregar entonces no, si tú me preguntas eso es un no”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado en relación a la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros indica que no porque el tiempo es poco y mucho que hacer por lo que no favorece a lo que tú tienes que entregar.
Interpretación	El docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros señala que el tiempo es poco para lo mucho que hay que hacer y no favorece a lo que tú tienes que entregar.

**Pregunta número 3:** Considera que es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros (migrantes). ¿En qué lo observa?

Entrevista número 1	
Unidad de significado	<i>“Ósea yo creo que igual si, porque se haría un trabajo como en conjunto, complementando lo que de repente a uno le sirvió como experiencia y ve que le resultó se podría comparar con los colegas y hacer un trabajo mejor.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que si considera importante el rol de los pares nacionales como facilitadores en la inclusión educativa de estudiantes extranjeros y lo observa como experiencia comparando con otros colegas y haciendo un trabajo mejor.
Interpretación	La docente indica que sí considera importante el rol de los pares nacionales como facilitadores en la inclusión educativa de estudiantes extranjeros observándolo al compartir experiencias con otros colegas para mejorar el trabajo.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Ehh.. sí por ejemplo porque cuando hay más extranjeros en el curso, ellos si se sienten mejor, conversan sobre las comidas sobre los lugares que vienen, se sienten más cómodos entonces si es importante que haya pares que faciliten esta integración.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que sí considera importante el rol de los pares nacionales como facilitador de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros porque se sienten mejor y cómodos al conversar sobre los lugares que vienen.
Interpretación	La docente menciona que si considera importante el rol de los pares nacionales como facilitador de la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros pudiendo observarse en que se sienten mejor y cómodos cuando conversan de los lugares de donde vienen.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	Se retira de entrevista
Reducción fenomenológica	Se retira de entrevista
Interpretación	Se retira de entrevista

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Eeh” bueno que como te decía al inicio ellos son como pero ahora ya “eh” estamos más acostumbrados ahora los niños ya son amigos hablan de sus</i>

	<i>cosas tiene como facilidades para integrarse y para acomodarse para acomodarse a un estilo de vida entonces los niños llegan a acomodarse a lo que hay acá lamentablemente igual se están colocando flaites, tienen esa capacidad de integración al máximo, entonces los niños deberían ser más educados, más como mejor base y ahí nos metemos en la familia y la familia ahí ya no tiene nada que hacer porque tienen otras prioridades.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que los niños se llegan a acomodar a lo que hay acá porque tienen esa capacidad de integración al máximo.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que los estudiantes que llegan se acomodan porque tienen una capacidad de integración al máximo.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Sí, los pares es un tremendo facilitador porque son con ellos con quienes se desenvuelven la mayor parte del tiempo y con quienes comparten, comparten experiencias, estudios entonces son fundamentales en que ellos los acepten. Al menos acá en el colegio no se discrimina por nacionalidad.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí, los pares son un tremendo facilitador porque es con ellos que se desenvuelven la mayor parte del tiempo y con quienes comparten sus experiencias y estudios lo que hace fundamental que ellos los acepten.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí los pares son un tremendo facilitador porque con ellos se desenvuelven la mayor parte del tiempo, comparten, hablan de sus experiencias y estudios lo que hace fundamental que ellos los acepten.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“¿En sus compañeros te refieres? Si, ellos son los que lo reciben, los que lo acogen, los que lo enseñan que también les muestran el ir y venir, el cómo desenvolverse.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros es que sí, porque ellos son los que reciben, acogen, enseñan y les muestran como desenvolverse.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como

	facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí, ya que son los que los reciben, acogen, enseñan y le muestran como desenvolverse.
--	---

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Eh.. claro somos seres sociales y a todos nos duele cuando no somos aceptados, por lo tanto, es más fundamental que una política pública, porque la política pública puede decir vamos a incluir a todos los extranjeros, pero si nuestros pares nos rechazan es más trascendental que una política pública, entonces todos somos seres sociales, todos tenemos necesidad de aceptación, al ser aceptados también generamos buen autoestima, entonces el rol de los pares es fundamental, yo pienso que el rol de los pares, si logramos trabajar con los pares la valoración del otro independiente si es extranjero o no simplemente la valoración del otro porque yo no hablo de mi curso de venezolanos, colombianos o chilenos no, de personas porque somos personas y si trabajamos la valoración va a ser más fácil si el gran problema es que no apreciamos al otro. Por ejemplo la verito ella estuvo dos meses en un colegio y lo paso muy mal la cambiaron aquí de emergencia la mamá es doctora, son venezolanos fácilmente podría pagar 100 o 200 mil pesos por educación pero la vamos a matricular aquí porque ella se siente cómoda aquí o sea la razón por la que se queda son sus pares, por lo tanto, es fundamental.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí porque somos seres sociales y a todos nos duele cuando no somos aceptados siendo más fundamental que la misma política pública por la necesidad de aceptación generando una buena autoestima por lo mismo trabajar la valoración de la persona en sí misma sin ver si es chileno o no.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí, al ser seres sociales queremos ser aceptados por nuestros pares siendo más fundamental que una política pública ser aceptado genera una buena autoestima es necesario seguir trabajando la valoración de las personas en sí mismas y no desde donde vengan.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Si es importante, lo observo en la llegada que tienen con los chicos que van llegando.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí, es importante porque lo observa en la llegada que tienen los chicos.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí, es importante y lo ve en la llegada que tienen los estudiantes entre ellos.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<p><i>“Si o sea yo creo que es fundamental eso, la empatía entender que el otro está acá porque en su país está sufriendo o porqué en realidad anda buscando un buen trabajo o vida o uno no lo valora porque uno creció en nuestro entorno pero hay gente con precariedad y que se atreve y en realidad lo encuentro valiente el atreverse a dejar su país, su historia por tirarse a la vida y ver que resulta o no resulta y ver que no podemos hacer a menos la llegada y si no les cuesta si trabajo ay! para todos los chilenos y para las personas extranjeras también no es que hay, no nos van a quitar la pega vamos a quedar sin pega de verdad igual considero que las personas que llegan yo creo que no llegan “eeh” no capacitadas en el colegio la mayoría de los estudiantes migrantes que tenemos son de papas profesionales vienen con un buen nivel. La mayoría son universitarios de hecho el otro día un papa venezolano nos decía que la mayoría de los venezolanos que salen y que llegan a Chile es porque tienen un nivel socioeconómico más alto, es distinto que los haitianos que tiene una barrera idiomática que ya genera un constante y que se rompe y no es tan difícil yo creo que si uno educa a los niños pensado que todos estamos de todos los colores, que hablamos de todos los idiomas, y que no existen las barreras si no en realidad Chile que es un país pero tampoco puedes cerrar la puerta de decir ah no tu no entras tu no porque no esta es mi casa es mi país porque realidad los límites lo pone uno los límites están en la cabeza si tu partes por la razón y por qué salió y vino porque necesitaba ayuda porque no brindarla.”</i></p>
Reducción fenomenológica	<p>La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí cree que es fundamental porque la empatía es entender que otro está acá porque en su país se está sufriendo y quiere buscar un buen trabajo o vida.</p>
Interpretación	<p>La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí es fundamental como también lo es la empatía para entender que están aquí porque su país está sufriendo y vienen buscando un buen trabajo para su vida.</p>
Entrevista número 10	
Unidad de significado	<p><i>“Yo la verdad es que no lo considero tan importante a “eeeh” lo importante es decir bueno no eres el único pero “eh” somos todos bueno como yo lo mejor son todos iguales entonces claro no eres el único extranjero eh no eres el único que esta solo aquí o que tiene un sonido de voz distintos o que no entiende palabras no eres el único pero yo no lo veo como algo eh facilitador para ello si no facilitador como docente, vuelvo a repetir lo mismo y me he encontrado con clases donde estoy te voy a dar un ejemplo te estaba diciendo la gasolina y una niña se quedó en la gasolina, tía no entiendo, no entiendo hasta que llegamos a la idea de que llegamos a la parte que no entiendes; la gasolina y no tenía nada que ver con el ejercicio pero era el valor de la gasolina pero ella o sabía que era la gasolina porque para su país eres bencina entonces p es u error de ella es un error mío, entonces en los pares en si no es algo en sí que no me facilita al decir pares yo ya estoy comparando</i></p>



	<i>y eso ya no me gusta yo trato de que todos sean iguales es que todos son iguales.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que no lo considera importante como decir no eres el único extranjero, no está solo aquí y que no entiende palabras no lo ve como facilitador.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que no porque lo más importante es hacerle ver al estudiante que no es el único que tiene diferencias y que no está solo por eso no lo ve como facilitador.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Si, a ver “eh” en los mismos trabajos que hacen en grupo ya de repente “eh” siento que el par nacional le puede como dar herramientas al otro enseñarles, no se será que yo soy muy positiva pero de verdad que no encuentro como tanta barrera, tanto problema del emigrante acá a lo mejor ellos sufren, no sé pero por lo menos aquí no se ve tanta y encuentro que los pares nacionales hasta el momento ha ido entendiendo muchas cosas y no hay quizás en su momento Javier quiñimil por decir un nombre era de los que para que te viniste para acá vienes a puro parar el dedo así le decía le vienes a quitar el trabajo a los demás, pero se paró, hicimos un tema como curso se conversó con el curso y se paró y así como él pudo a hacerse amigo, son muy buenos amigos, las cosas de la vida son muy amigos con un chico venezolano, yo creo que ya el entendió todo esto que es un par más, los pares son importante en el tema de la inclusión.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí, como en los mismos trabajos que hacen en grupo donde el par nacional le puede enseñar porque según ve no hay tanta barrera.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí y se observa en los trabajo que hacen en grupo donde el par nacional le enseña según ve no hay tantas barreras.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Considero que es súper importante, se observa primero cuando planificamos, de saber nos ponemos de acuerdo. Eeh.. no no lo sé. Los chicos son súper inclusivos tratan que las personas se sientan bien, los integran en todas las actividades, no hay una separación entre niños extranjeros y niños de acá.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí porque los chicos son súper inclusivos tratan que las personas se sientan bien, integrándolos en las actividades evitando que se separen niños extranjeros con los chilenos.
Interpretación	Relación entre la subcategoría y la unidad de significado.  La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí porque los estudiantes tratan bien a las persona, los integran en las actividades evitando separaciones entre los extranjeros y chilenos.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“O sea es súper importante, un ejemplo el tés del tono de voz como de decía más atrás del tono de voz como tú saludas a cualquier niño sin importar si es extranjero si es de este país la sonrisa creo que es importantísima y obviamente es importante no solo en el rol de los docentes, es más importante el de ellos porque estamos muchas horas compartiendo con ellos pero es importantísimo de la persona que te recibe al entrar al colegio o si te topaste con la directora en los pasillos todo es importe, los niños en si yo siento que el colegio, la comunidad estudiantes “eeeh” igual da un aporte como que les da tres meses recordemos eso no aportar con tanta experiencia pero lo que yo he visto es que es positivo, siento yo que los niños no han segregado no hacen diferencia, hacen bromas pero yo se que en los más grandes son bromas que se han molestado pero es una cuestión muy normal no toca el tema que sean extranjeros, pero yo siento que la comunidad estudiantil eh se porta bien con los chicos extranjeros nunca he visto algo como no sé.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona sí porque pasan muchas horas compartiendo donde los niños no hacer diferencias.
Interpretación	El docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que si porque pasan muchas horas juntos y no hacen diferencias entre ellos.

**Pregunta número 4:** Considera que es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa. ¿en qué lo observa?

Entrevista número 1	
Unidad de significado	<i>“Sí, yo creo que claramente el rol de los padres es súper importante porque un padre no con venir y matricular un niño y dejarlo acá no es suficiente, tiene que haber una involucración, involucrarse este apoderado ya sea en reuniones entrevistas, preguntar, en que puede ayudar y se notó la diferencia cuando sí existe preocupación.. por parte de los padres, este año me paso por ejemplo</i>

	<i>con un chico donde la mamá venezolana estaba súper preocupada por la escritura de su hijo donde yo le expliqué como se hacía y se notó el apoyo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que sí considera importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa los ve en la involucración, en las reuniones, entrevistas, preguntando en que pueda ayudar o sea existe una preocupación.
Interpretación	La docente menciona que sí para ella el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa es importante pudiendo observarse en cuanto se involucran en las reuniones, entrevistas y preguntando en que pueden ayudar existiendo un preocupación en lo que puedan aportar.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Siempre, los papás son importantes no solo en los que necesitan inclusión sino que en todos los casos, en este caso no solo con los extranjeros, bueno los papás extranjeros son súper presentes, siempre están pendientes los abuelitos incluso vienen harto acá al colegio y están presentes en cómo les está yendo si es que tienen algún problema si es que la profe necesita algo ehh... pero también se ve en el caso con los sordos que los papas están aprendiendo señas, entonces siempre es importante el rol de los papás, no solo en el caso de los extranjeros.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que si considera importante el rol de los padres siempre y no solo en la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros y lo observa en que son muy presentes viendo cómo les va, si tienen un problema piden hablar con la profesora.
Interpretación	La docente indica que si considera importante el rol de los padres en la inclusión educativa y no solo en estudiantes extranjeros observándolo en la preocupación que demuestran en sus avances y de mantener una constante comunicación con la profesora.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	Se retira de entrevista
Reducción fenomenológica	Se retira de entrevista
Interpretación	Se retira de entrevista

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Bueno, obviamente los padres como acabamos de hablar eh claro que ese rol es demasiado importante porque va a depender de ellos, los niños son el reflejo de los padres entonces los padres serian su espejo según “eh” según cuál es la ocasión que tiene ellos, según cuál es su forma de aceptar a la gente diferente por cualquier razón esa va ser la visión que van a tener su hijos al no ser que tengan esta capacidad de resiliencia y pueden sobrellevar sus propias opiniones que también ahí pero es más difícil ..eh.. luchar contra</i>

	<i>la opinión de los papas, a esta edad que es la enseñanza básica todavía la ley y la palabra la tiene los padres y obviamente va a depender de cuál es la cultura y visión que tienen los padres frente a lo diferente entonces esa es la cultura que le van a traspasar a sus hijos no, mucho.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa menciona que es importante y lo observa en que dependes de los padres son su espejo porque a esta edad la palabra la tienen los padres de acuerdo a la cultura y visión a lo diferente será lo que se traspase.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí y que lo observa en que los estudiantes son el espejo de sus padres, repitiendo la cultura y visión que les traspasen los padres en lo que se refiere a lo distinto.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Sí, en que los padres de los chicos que vienen llegando tienen que entregarnos la mayor cantidad de información, cosa de nosotros poder tener la primera mirada del estudiante y saber que necesitamos o qué tipo de intervención puede necesitar, los padres chilenos también son importantes porque si el papa le dice que no se junte con alumnos extranjeros, los niños le harán caso, entonces acá está el acoger, recibir, aceptar y compartir. Los padres extranjeros no pueden ser como una isla aparte, sino que tienen que agregarse a este grupo que ya está”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí, ya que deben los padres entregarles la mayor cantidad de información, para que se pueda tener una primera mirada del estudiante y saber que se necesita o que intervención hacer. Los padres extranjeros deben agregarse a este grupo que ya está.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“Es lo que te decía delante. Si... es importante, ellos se involucran al menos lo que tengo yo se involucran bastante siempre bien preocupados, vienen también como están en un ambiente diferente cambiar todo el swicht y todo muchos, por ejemplo, de los míos eran muchos de estar muy unidos, entonces para allá para acá todos junto, por ejemplo, aquí algunos les ha tocado irse solos conocer las micros, uno se me perdió cuando llego la familia en eso es muy agradecía con lo que uno puede entregarles.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como

	facilitadores de la inclusión educativa indica que sí es importante porque se involucran y se preocupan como están en este ambiente diferente además de ser muy unidos.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa menciona que sí, es importante porque se involucran son preocupados de cómo están en este ambiente diferente, además de ser muy unidos.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Si, o sea considero que es importante pero no pienso que sea determinante, porque pucha imagínate en una reunión de apoderados que dijeran hagamos una once los chilenos sería fuerte, sería un acto de discriminación terrible, pero.. yo creo que es difícil que ocurra algo así.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí, pero no es determinante porque es difícil que exista un acto de discriminación por parte de ellos.
Interpretación	El docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí, pero no determina nada es difícil que exista un acto de discriminación por parte de ellos.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“De los padres extranjeros sí, por supuesto han demostrado un gran compromiso en el ámbito educativo, están constantemente informándose del desarrollo educativo de sus hijos”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí, por su puesto lo demuestran en su gran compromiso en el ámbito educativo además de informarse constantemente del desarrollo educativo de sus hijos.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitador de la inclusión educativa menciona que sí y se observa en su gran compromiso en el ámbito educativo informándose constantemente del desarrollo educativo del estudiante.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Si, yo creo que la educación es como en casa y en el colegio uno tiene que remar para el mismo lado y también es importante educar a los papas, yo cada vez que puedo conversar con ellos lo converso porque igual es un grupo de papas que son un contexto más vulnerables tampoco se conversan de</i>

	<i>estos temas en profundidad y si se valoran, entre colegas igual es que si viene los colombianos son todos unos narcotraficantes o los estereotipos se generan y al final los sesgos lo único que promueven es la segregación, sentirme no parte entonces yo creo que si en el colegio se trabaja a la par con los niños, los niños igual van a educar a sus papas y en cierto aspecto los papas igual van a cambiar esa perspectiva y van incluir en otros.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa menciona que si porque la educación en casa y en el colegio deben ser las misma por lo mismo es importante educar a los papas para trabajar a la par con los estudiantes y así también los niños educan a los papas. En cierto aspecto los papas igual aprenderán a cambiar la perspectiva para incluirla.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque la educación tanto en el colegio como en casa debe ser lo mismo. Los estudiantes también educan a los papas y así ellos pueden cambiar la perspectiva que tienen logrando trabajar a la par con ellos.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Si, obviamente son emigrantes, siempre va a ser importes los padre “eeh” y donde lo observo en la seguridad que tienen sus hijos de ellos mismos, como ellos se posicionan de su rol en un país extranjero es fundamental también para ellos y ellos ven el apoyo de su padres, también es importante decirle eso a los padres yo en mis entrevistas con padres extranjeros eh lo mismo , la misma ayuda eh, que somos iguales, que no es fácil, tratar de conseguir esa confianza que al final te va servir y te va a facilitar para trabajar con el estudiante.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa es indica que sí, siempre será importantes porque lo observa en la seguridad que tienen los niños de ellos mismos, como se posicionan de su rol en un país extranjero es fundamental también para ellos.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque siempre serán importantes, ya que lo observa en la seguridad como se posicionan de su rol en un país extranjero muy importante para ellos.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Los padres de ellos sí, porque si no tenemos el apoyo de los papas no podríamos hacer nada, si queremos hacer actividades esto mismo de multiculturalidad, si no tuviésemos el apoyo de los papas no pudiésemos lograr lo que se hizo, es importante.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque sin el apoyo de los papas no se podría hacer nada como el día de la multiculturalidad sin su apoyo no se podría haber logrado.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque sin el apoyo de ellos no se puede lograr nada como en actividades del día de la multiculturalidad donde todo lo que se logro es por el apoyo.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Eeeh.. si considero porque los papás son espectaculares, llega un niño, de partida se preocupan si tienen alimentación, si tiene donde dormir, hicieron una colecta para una extranjera que no tenía donde dormir. El que llegue va a ser bien acogido, se nota mucho el compromiso de los papás”.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque se preocupan si les falta alimentación o donde dormir para apoyarlos. El que llega será bien acogido porque existe mucho compromiso de los papas.
Interpretación	La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque se preocupan por su bienestar y si es necesario apoyarlos consiguiendo cosas, son acogedores y comprometidos en el colegio.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Muy poco, el día de los apoderados compartí un poco acá el otro día ayer matricule y conocí varios eh! de cuarto los que pasan a quinto año el próximo año varios extranjeros y creo que el rol de los padres eh es importantísimo y bueno como los extranjeros, los padres extranjeros los apoderados extranjeros se notan demasiado por su color de piel su acento yo siento que ellos igual están muy presentes en este colegio ósea yo en la mañana siempre lo he visto gente preguntando por su hijo o puedo conversar con m.... y me cuenta cosas ella que ella es mucho más que nosotros donde los recibe , los papis extranjeros la verdad yo me saco el sombrero porque la verdad son muy dedicados, preocupados obviamente si migran para buscar un lugar mejor y están muy preocupados también por la educación de sus niños y me alegre que se haga por que han llegado a un buen lugar.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí es importantísimo y se ve tanto en el color de piel como en el acento, también en que son muy presentes, dedicados y preocupados de que sus hijos se encuentren en un buen lugar.

Interpretación	El docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí lo considera importante y ellos se distinguen por su color de piel, acento, que se involucran en el colegio, dedicados y preocupados para que sus hijos se encuentren bien.
----------------	---

#### Dimensión IV

- Percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la educación inclusiva de estudiantes extranjeros.
- Dar a conocer los desafíos que logran visualizar los docentes desde la práctica de la educación inclusiva con estudiantes extranjeros.

**Pregunta número 1:** ¿Cuáles son los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros? Explique.

Entrevista número 1	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que como a nivel macro lo de las políticas educaciones y lo otro que uno en teoría o idealmente deberían darse instancias de capacitación o instrucción porque al final esto ha sido como ensayo y error, no hay algo que este mandado por, no, sino que uno ha experimentado, entonces yo creo que hay que complementar ambas cosas, que debería venir como de arriba de políticas que esto sea más claro, porque actualmente es lo que hay y hay que trabajar usted vea lo que hace. Entonces toda la responsabilidad la dejan en uno que se entiende porque es nuestro trabajo, pero hace una década atrás esto no era tema poh, entonces a todas las dificultades que uno se presenta con la diversidad de niños que hay, ya sea por todo lo que ustedes quieran además este tema de las culturas distintas, que sí o sí hay que incorporarlas dentro del curriculum, uno lo tiene que hacer.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos como docente que le impone la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son las políticas educacionales a nivel macro porque no hay algo mandado y deberían darse instancias que permitan la formación y capacitación tanto de la diversidad o de culturas distintas lo cual considera que sí se debiera introducir en el curriculum.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son las políticas educacionales a nivel nacional porque debe existir capacitación y formación tanto como para la diversidad y/o culturas diferentes y además debiera ser considerado en el curriculum como mandato.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Ehh... el principal desafío es conocerlos, es integrarlos, es ayudarlos a que estén bien en Chile, que se sientan bien porque a veces cuando son de lejos</i>



	<i>se sienten como solitos, cuando no hay más pares y uno tiene que hacer sentir bien al niño, que se sienta cómodo que sienta que el colegio es un lugar que puede llegar que pueda expresarse que se sienta escuchado que se sienta respetado y ese es el principal desafío hacerlo sentir bien, hacerlo sentir cómodo porque hay que pensar que está a kilómetros de su casa, que no llegó quizás en un proceso fácil a Chile y esas cosas igual como que le repercuten en como es. “</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocerlos, integrarlos y ayudarlos para que estén bien en Chile. Así que se sienta respetado y cómodo.
Interpretación	La docente indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocerlos e integrarlos para que se sientan respetados y cómodos o sea ayudarlos para que estén bien.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	Se retira de entrevista
Reducción fenomenológica	Se retira de entrevista
Interpretación	Se retira de entrevista

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Ay!.. Después de todo este análisis obviamente que eh es educarse lo más que pueda, respetar para que lo respeten, si educarse, conocer, conocer la cultura, a lo mejor tener más entrevistas con los apoderados y conocer la realidad que ellos viven porque al conocer una realidad difícil también traen ellos ideas diferentes porque algunos no se a lo mejor tiene mejor capacidad económica que se les hace un poco más fácil pero otros que no viene muy mal entonces uno como desafío como profesor como equipo es tener más comunicación conocer sus realidad para poder hacer algo.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es educarse, conocer su cultura, entrevistarse con apoderados y conocer su realidad como docente y equipo.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es educarse, conocer su cultura, mantener una buena comunicación con los apoderados para conocer la realidad como docente y equipo.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Para mi uno de los desafíos más importantes es cuando me enfrente a una lengua distinta, es fundamental más que cualquier otro porque cuando tú ya sabes las competencias que trae el estudiante, ya sabes cómo comenzar a</i>

	<i>trabajar, ya encuentras tu principio, tu punto de referencia, de aquí yo parto con mi estudiante, pero el tema es lo primordial es la base.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es enfrentarse a una lengua distinta.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es enfrentarse a una lengua diferente.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“Bueno es que hay diferentes aéreas, en mi área del lenguaje un desafío puede ser tratar de ir incorporando en el futuro a lo mejor mas texto que sean del intereses de ellos que sean de autores, que sean de sus países “eh” natales, eh.. yo creo que se incluyen, yo creo que en esos aspectos puedo a lo mejor en el futuro”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en su área de lenguaje es tratar de ir incorporando más textos que sean de sus intereses como autores o de sus países.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en su área que es de lenguaje sería incorporar más textos que sean de autores de su país o sea de su interés.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“La flexibilidad, ese es el principal desafío estar siempre abierto a que podamos ampliar el tema a otras realidades, no acotar simplemente a que tu estas en chile, por lo tanto, tienes que educar con mi realidad, yo creo que el principal desafío es estar abierto a tratar esta realidad desde otra perspectiva.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es la flexibilidad a ampliar el tema a otras realidades y no solo a Chile es estar abierto a tratar la realidad desde otra perspectiva.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es ser flexible ampliando los temas a otras realidades y no solo a Chile, estar abierto a tratar la realidad desde otra perspectiva.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Conocer el currículo de otros países.”</i>
Reducción fenomenológica	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer el currículo de otros países.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer el currículo de otros países.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“Yo creo que parte la base de que “eeh” al final el aprendizaje se nutre y se diversifique que más como potente porque uno tiende a hacer similitudes a yo sé que él sabe quién es Lautaro o quien es Caupolicán y parto por la base de que yo sé quién es Caupolicán porqué me pasa que yo hice en ciencias no hay mayores dificultades en matemáticas tampoco pero si se nota mucho en lenguaje e historia principalmente en historia, entonces yo creo que mis principales desafíos están en historia y lenguaje tratar de incorporar o yo aprender de historia de, yo no sabía quién era simón bolívar, ósea sabía que era un personaje importante pero no tenía mayor conocimiento de ese entonces también interiorizarme y aprender de historia venezolana o historia, bueno aquí tenemos la mayoría son venezolanos pero también colombianos y conocer los bailes típicos y rescatar no solo la importancia del día de la multiculturalidad si no decir ustedes sabían que el tres de mayo es el día nacional en no sé en Colombia yo creo que esa es mi labor aprender y estudiar un poco más sobre.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros está en la historia y el lenguaje por lo que se debe tratar de incorporarlos, interiorizarlos y aprenderlos para rescatar no solo la importancia del día de la multiculturalidad.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros se encuentra en los contenidos de historia y lenguaje por lo que se deben aprender, incorporar e interiorizarse no solo para el día de la multiculturalidad sin que también en clases.

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Bueno ya te lo marqué en preguntas anteriores “eeh” los conceptos, las palabras, cosas que para nosotros son comunes utilizar para ellos significan otras cosas o con otras palabras entonces para mí es un desafío como te digo tratar de utilizar diferentes sinónimos para lo mismo y estar atenta a que estoy bien les voy preguntando a ellos mismos si entienden, pero es un desafío mío</i>

	<i>es algo del docente que unos tiene que ir dando cuenta que es un trabajo personal.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer los conceptos, las palabras, cosas que para nosotros son comunes para ellos significan otra palabra pasa a ser un desafío para utilizar sinónimos estando atenta preguntando si entienden o no”
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer los conceptos y palabras que para nosotros tienen otros significados siendo un desafío para el docente en cuanto a utilizar sinónimos para explicar lo mismo además de estar atenta si se va comprendiendo lo que se está explicando.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>“Bueno conocer más de la cultura de ellos y tenemos solo venezolanos, colombianos quizás yo creo deberíamos preocuparnos más si nos llega un haitiano, que si es de otro idioma, deberíamos tener otra herramienta y también como el no debería estar solo porque la final la faela estaba solita ella no se hizo tanto problema pero igual me daba lata verla sola, porque no había afeamiento con otros compañeros yo creo que eso estamos al debe como dije yo siento que en ese tipo de emigrantes cuesta más ahí debiéramos preocuparnos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer más la cultura de ellos y teniendo solo venezolanos o colombianos porque teniendo un haitiano además debemos tener otra herramienta por el idioma.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer más de la cultura de quienes hablan nuestro mismo idioma porque cuando el idioma es diferente debemos además tener otras herramientas.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>“Ya primero que nada el desafío es saber a qué yo me voy a enfrentar porque de acuerdo a son hartas cosas, de acuerdo a su cultura sus vivencias su convivencia familiar y luego a traerlos a una sala de clases donde ellos son totalmente diferentes entonces para mí es un desafío personal que uno al inicio se sentía no incompetente pero no preparado, pero a través del tiempo nos damos cuenta que si tenemos mucho que entregar, pero mucho que aprender, destaco de este colegio la disposición, ya que en ningún curso algún profesor te va a decir no no me siento preparada entonces uno empieza a prepararse para saber cómo poder ayudar y en conjunto con el equipo PIE se empieza a organizar encuentro que hemos llegado a buen puerto el hecho de planificar y como llegar a las estrategias que uno aplica para los chilenos que de igual forma le sirven a los extranjeros.”</i>

Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer a qué se va enfrentar por la diferencia de cultura, vivencia y convivencia familiar junto incorporarlos en las aulas donde ellos son totalmente diferentes, lo cual te hace sentir incompetente.
Interpretación	La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer a qué se va a enfrentar debido a la diferencia de cultura, vivencia y convivencia familiar junto con traerlos a la sala siendo tan diferentes lo que lleva a sentirte incompetente.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“O sea el desafío tiene que ver nuevamente con la tarea que yo ahora tengo en mí, que yo lo que puedo rescatar de esto es que para mí es una tarea dejar un espacio para estos chicos que se lo merecen “eeh” entonces eso es una barrera que son los principales desafíos o sea independiente mi desafío mayor ahora es que mi programación de planificación incluya en la planificación, desde los videos, desde todas las actividades y las ideas que se me puedan ocurrir en clases, ese es mi desafío ahora, es un tema abierto a una puerta que tenía cerrada ahora lo que tengo que hacer yo es de cómo estoy planificando voy a ir a las actividades y que les toque el hueso a ellos como yo puedo hacer un comentario a los chilenos cierto hablando y yo sé que les va a tocar el corazoncito tengo que hacer lo mismo para ellos para hacerlos sentir como tal vez aprender el acento a no sé pero ese es mi desafío, como formación completamente, por ejemplo, realidad nacional del lugar de donde bien ellos, entonces lógico, generar más empatía cierto, por ejemplo, el profesor de historia del colegio hace un taller para toda la comunidad educativa para el que quiera participar, papas chilenos de todo el mundo donde muestre un poquito la realidad, por ejemplo, política del país de donde viene los extranjeros para entender un poquito que están haciendo acá para entender un poquito la moneda en su país y como está la moneda acá comprender como es viajar tantos días en bus, por ejemplo, un país tan lejano como Venezuela una cosa súper simple a como viene de Venezuela pero se nos olvida quizás el sacrificio que implico eso.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es incluirlos en la planificación desde la programación con videos y/o las ideas que se le puedan ocurrir en clases, aprender de la realidad nacional de donde vienen esto para generar más empatía. También crear talleres que den a conocer a los padres esas realidades.
Interpretación	El docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es incluir las ideas que se te ocurren en clases tanto en la planificación como en la programación, aprendiendo de su realidad para ser más empáticos y crear talleres para padres donde se le enseñe esas realidades.

**Pregunta número 2: ¿Cuál sería su propuesta para superar estos desafíos?**

Entrevista número 1	
Unidad de significado	<i>“Debería haber políticas, no sé si cursos, capacitación, pero algo que te dé como una orientación, para todos, en el caso de los que están con estudiantes a lo mejor un ramo y para los que estamos trabajando un curso, talleres o algo que te diga por ejemplo que se hace en otros países, para saber qué tan lejos estamos de lo demás países.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que su propuesta ante los nuevos desafíos son nuevas leyes, que se capacite o que se forme tanto a los estudiantes con un ramo y a los que trabajan con respecto a lo que se hace en otros países.
Interpretación	La docente menciona que la propuesta ante los nuevos desafíos es generar nuevas leyes, que se capacite y forme a los docentes y a los estudiantes con respecto a lo que sucede en los otros países.

Entrevista número 2	
Unidad de significado	<i>“Mi propuesta eeh.. bueno tratar quizás de formarme de tener mayores estrategias para abordar esto y conocerlos bien en profundidad porque en este caso yo estuve poco en el colegio y conocí lo que pude a los chicos, pero cuando es una jefatura es distinto y también hay que saber acercarse y también abordar estos miedos o problemas que pudieron tener en el camino y sanarlos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que su propuesta a estos desafíos es formarse en tener más estrategias para abordarlos y conocerlos en profundidad para sanar los problemas que pudieron tener en su camino.
Interpretación	La docente menciona que su propuesta a estos desafíos son prepararse formándose para tener más estrategias y así poder conocerlos en profundidad para sanar los problemas que pudieron tener para llegar a Chile.

Entrevista número 3	
Unidad de significado	Se retira de entrevista
Reducción fenomenológica	Se retira de entrevista
Interpretación	Se retira de entrevista

Entrevista número 4	
Unidad de significado	<i>“Comunicación, coordinación y sobre todo hacer bien lo que es convivencia escolar y darle todo “eh” ser empático y conocer la realidad para poder ayudar en lo que más pueda y además conocer su cultura y poder acercarse más a</i>

	<i>ellos.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos a través de la comunicación, coordinar, hacer bien la convivencia escolar y siendo empático, además de conocer su cultura y acercarse a ellos para poder ayudar.
Interpretación	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es trabajar la comunicación, coordinar, mejorar la convivencia escolar, colocarse en el lugar del otro, informarse de su cultura para acercarse a ellos y ayudar.

Entrevista número 5	
Unidad de significado	<i>“Primero tienen que haber normas de parte del ministerio, que nos formen, ya en diciembre saber cómo se trabajará con los estudiantes que lleguen y no estar en marzo pensando que se hará, desde el idioma del niño ya que si no lo integramos desde su lenguaje cómo esperamos que se incluya en la sala de clases.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es que tiene que existir normas del Ministerio que nos formen, en diciembre ya conocer cómo se trabajará con los estudiantes en marzo desde el idioma de los niños porque sino se integra desde su lenguaje cómo esperamos que se incluya en la sala.
Interpretación	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es que existan desde el Ministerio leyes que nos formen, en diciembre ya saber con quién se trabaará en marzo y considerar siempre el idioma del niño porque sino se integra desde su lenguaje cómo esperamos que se incluya en el aula.

Entrevista número 6	
Unidad de significado	<i>“Digamos “eeh” ¿a nivel de ministerio? No sé yo creo que la revisión de los curruculum es importante cotejando algunas cosas, comparando y a lo mejor llevándolos más allá de lo que tenemos aquí, nutrimos de eso.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es revisar los curriculum comparándolos y nutriéndonos de eso.
Interpretación	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos indica que su propuesta es revisar los curriculum para compararlos y enriquecer lo que tenemos.

Entrevista número 7	
Unidad de significado	<i>“Mira para la flexibilidad, lo principal es estar en paz, el gran problema de los profes es que no están en paz, están en un nivel de estrés en el que no están con la chispa completamente... en esto hay mucha chaya en relación a la</i>

	<i>educación pero no estamos enfocados, por ejemplo hoy día mismo tengo que terminar unos informes que no va a leer nadie, que no le importan a nadie pero el protocolo dice que tengo que hacerlo, entonces no sé ..por ejemplo me ha pasado que en algunas clases quisiera grabarlas por lo maravillosas que salen, pero llego a la sala de profes y me dicen XXXX hoy no firmaste las horas, entonces claro yo sé que es importante que es parte de mi labor profesional, pero me pasa eso que si yo hago una buena clase a nadie le importa, entonces tú necesitas mucha motivación intrínseca para seguir haciendo buenas clases. A la educación le importa que yo tenga todo firmado que las planificaciones estén todas al día que los objetivos se hayan abordado pero las clases buenas a nadie le importan.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado menciona que su propuesta para superar los desafíos de la flexibilidad es necesario que el docente este en paz y no tener que generar informes que nadie ve. Motivarse de forma intrínseca para seguir haciendo clases buenas, ya que a la educación solo le importa que yo cumpla con firmar, planificaciones al día y que los objetivos se hayan abordado, buenas clases a nadie le importan.
Interpretación	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos con respecto a la flexibilidad es que el docente pueda trabajar sus clases sin tanta documentación e informes porque pasa a ser más importante que las mismas clases. Motivarse de forma intrínseca para seguir consiguiendo buenas clases.

Entrevista número 8	
Unidad de significado	<i>“Formación de parte del estado, cursos o talleres.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es tener formación de parte del Estado, cursos o talleres.
Interpretación	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es tener una formación por parte del Estado a través de cursos o talleres.

Entrevista número 9	
Unidad de significado	<i>“A través de la búsqueda auto didacta, internet, usar google, hablar con gente yo igual he aprendido harto porqué igual me gusta caleta hablar entonces con papas venezolanos he hablado harto yo siempre voy a las oportunidades de que me genera el colegio o no se los asados de los apoderados yo voy porque igual es importante compartir en otros contextos otros ambientes, paseos de cursos y yo voy.”</i>
Reducción fenomenológica	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es la búsqueda autodidáctica en internet, usar google, hablar con gente venezolana en todas las oportunidades que el mismo establecimiento da.



Interpretación	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es la búsqueda autodidáctica buscando en internet, google y hablando con la gente extranjera aprovechando la mismas instancias que el colegio te da.
----------------	---

Entrevista número 10	
Unidad de significado	<i>“Que nosotros los docentes lo veamos como un aprendizaje también yo creo que también una de las características de esta profesión es que siempre vas estar aprendiendo, yo creo que un docente que diga hasta aquí llegué no voy a aprender más está equivocado yo creo que siempre lo más que te enseña los, los niños siendo extranjeros o no extranjeros te enseñan ellos te van yo creo que ese el desafío grande para nosotros especialmente para mí, más que nada ayudarlos en la parte de las palabras pero eso ha sido el desafío de los chicos extranjeros que me he encontrado.”</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada indica que la propuesta para superar esos desafíos es que los docentes vean como un aprendizaje también porque una de las características de esta profesión es que siempre vas aprendiendo ya sean niños extranjeros o no te enseñan ese es gran desafío.
Interpretación	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es que los docentes ven que esto es un aprendizaje también, que una de las características de esta profesión es el continuo aprendizaje ya sean estudiantes extranjeros o no te enseñan ese es el gran desafío.

Entrevista número 11	
Unidad de significado	<i>No aprender creo en ningún caso, pero si podemos tener como quizás los programas que se ven allá, como viene ella, preocuparnos más de que lo que conoce porque yo no sé, aquí no hicimos un tema de diagnóstico de que tanto sabía ella de tal tema, nosotros fuimos de al tema de la materia en sí y las pruebas adecuarlas, pero un diagnostico acabado de ella, de que el ella traía.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos son tener quizás programas que se ven allá preocupándonos de lo que conoce porque no se hace un diagnóstico, sino que se pasa el tema y se va adecuando incluyendo las pruebas.
Interpretación	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es tener y conocer los programas de los países porque no hay un diagnóstico sino más bien el tema que se pasa se adecua al igual que las pruebas.

Entrevista número 12	
Unidad de significado	<i>Como ya sabemos que tenemos chicos extranjeros a lo mejor prepararnos al inicio del año escolar o cuando entregamos la planificación anual, no como paso este año nos enfrentamos y tuvimos que desarrollar actividades,</i>

	<i>entonces en la planificación anual ya incluir ciertas estrategias de aprendizajes que aborden también que los aborden a ellos considerarlos ahí.</i>
Reducción fenomenológica	La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es que al ya conocer que se tendrán estudiantes extranjeros hay que prepararse al inicio de año escolar o al entregar la planificación anual incluirlos ciertas estrategias de aprendizajes que los consideren también a ellos.
Interpretación	La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es prepararse al inicio del año escolar porque ya se sabe que se tendrán estudiantes extranjeros o incluir estrategias de aprendizajes en la planificación anual.

Entrevista número 13	
Unidad de significado	<i>“Hacer una propuesta que pueda generar claro un profesor, por ejemplo, el de historia generar eso un conversatorio una cosa así bien, bien relajada donde comentar este tipo de cosas y uno piensa que está todo bien donde hay violencia no sé, uno piensa que en Chile no hay violencia pero otros país, si hay armada de verdad acá armada, acá vemos cosas pero no hay balacearas, aparece la gente muerta no mas pero en otro países hay balaceras donde muere mucha gente y uno se olvida un poco, entonces eso sería el aporte.”</i>
Reducción fenomenológica	El entrevistado menciona que su propuesta para superar esos desafíos con los estudiantes extranjeros es generar como profesor de historia un conversatorio donde se conozcan las realidades de los otros países y comparar que en Chile es menos violencia por ejemplo.
Interpretación	El docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es generar un conversatorio con todos donde se hable de todo como que son más violentos en todo sentido lugares que en Chile.

## 4.2 ANÁLISIS NOMOTÉTICO

### Tabla 9:

**Dimensión I:** Concepto de Inclusión Educativa de estudiantes extranjeros.

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por inclusión educativa?

Pregunta 2: ¿Qué estrategias ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula?

Pregunta 3: ¿Qué entiende usted por atención a la diversidad?

Pregunta 4: En cuanto a la calidad de las experiencias, ¿de qué forma apoya el aprendizaje de los estudiantes extranjeros?

Pregunta 5: ¿De qué forma apoya los logros de los estudiantes extranjeros?

Pregunta 6: ¿De qué forma apoya la participación de los estudiantes extranjeros?

Pregunta 7: Desde la planificación de la clase, cómo considera las necesidades de los estudiantes extranjeros

Entrevista	Interpretación
E1	<p>R1: La docente menciona que la inclusión educativa, es trabajar con todos los estudiantes del aula incluirlos en nuestra cultura sin discriminar por su condición física, discapacidad cognitiva o si fuesen extranjeros.</p> <p>R2 : La docente menciona que la estrategia que utiliza para favorecer la educación inclusiva radica como enlaza los contenidos del curriculum con la actividades diarias sin permitiendo que cada estudiante dé a conocer su cultura expresando lo que piensan.</p> <p>R3: La docente entiende por atención a la diversidad en dar a todos los estudiantes en el aula la oportunidad y atención además de buscar cómo trabajar y ser capaz de llegar a todos ellos.</p> <p>R4: La docente indica que su experiencia en cuanto al apoyo del aprendizaje extranjero es a través de conocer la cultura de ellos al momento de trabajar los contenidos y objetivos que lo permitan para que los estudiantes se sientan más acogidos y cercanos al docente.</p> <p>R5: La docente indica que no hace diferencia entre los estudiantes extranjeros y chilenos en relación a apoyar los logros porque entiende que la inclusión o integración todos son iguales.</p> <p>R6: La docente reconoce que no hace diferencia en cuanto a apoyar la participación en clases de estudiantes extranjeros permitiendo dándoles la oportunidad de participen en todas las actividades como todos sus compañeros.</p> <p>R7: La entrevistada menciona que sí considera las necesidades de los estudiantes extranjeros desde la planificación con una búsqueda personal de herramientas que entendiendo que vienen de otro lugar y considerando esto en los objetivos que abordará y enseñará en el aula.</p>
E2	<p>R1: La docente dice que la inclusión educativa es integrar a un grupo un niño sin importar si es diferente para ella eso es inclusión.</p> <p>R2 : La docente indica que no aplica ninguna estrategia formal para favorecer la inclusión educativa en los estudiantes extranjeros en el aula, pero sí se acerca buscando conocer cómo son y cómo llegaron a Chile</p> <p>R3: La docente menciona que la atención a la diversidad es que conseguir que todos los niños en la sala aprendan reconociendo que aprenden distinto utilizando diferentes estrategias.</p> <p>R4: La docente menciona que apoya el aprendizaje de los estudiantes extranjeros integrando cuando se permite en ciertas temáticas la cultura que traen ellos.</p> <p>R5: La docente menciona que apoya los logros de los estudiantes extranjeros con refuerzo positivo indicándoles que lo lograron bien, conversando y resaltando sus logros para mejorar su autoestima y así se sientan bien recibidos.</p> <p>R6: La docente en relación a cómo apoya la participación de los estudiantes extranjeros menciona que permite que participen, ya que tienen mucho que aportar.</p> <p>R7: La docente indica que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros solo lo que surge en el momento y dependerá de la temática lo que puedan aportar.</p>
E3	<p>R1: La docente menciona que la inclusión educativa se da tanto en el colegio incluyendo directores, directivos asistentes, padres y apoderados como también la comunidad escolar que rodea la escuela deben apoyar e involucrarse sin importar la condición económica de su género y religión no sólo por las discapacidades sino que en todos se favorezca el acceso fácil y oportuno para educarse sin discriminar.</p>

	R2 : La docente indica que la estrategia utilizada para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son primero la adquisición y comprensión del vocabulario para todos en el aula para lo cual también considera la ambientación de la sala de clases con elementos propios de cada cultura.
	R3: La docente indica que por atención a la diversidad entiende primero que la atención es suplir una necesidad, pero atención a la diversidad es hacerse cargo de la dificultad que no solo se refiere con la discapacidad sino que también es atender diferentes religiones, migrantes, situaciones económicas apoyándolas con profesionales e incluyendo a los padres siempre.
	R4: La docente indica que sus experiencias en relación a la forma en que apoya a los estudiantes extranjeros es considerando sus características y conocimientos previos, ya que en los países de donde vienen el nivel menor cumple el rol de guardería solamente.
	R5: La docente menciona que la forma en que apoya los logros de los estudiantes extranjeros es la misma como apoya a los estudiantes que no los son realizando en principio un monitoreo en el aula de los progresos y avances. Además de dar palabras de apoyo y recompensa (timbre, sticker) para reforzar el logro.
	R6: La docente menciona que la forma de apoyar la participación de estudiantes extranjeros es incluyéndolos a todos por igual sin hacer distinción y exigiendo la misma participación de los niños y los papas. Así, cuando no pueden asistir a reunión por trabajo se busca la instancia (entrevista) para poder informar al apoderado.
	R7: La docente indica que sí considera en la planificación de la clase las necesidades de los estudiantes extranjeros, primero viendo la situación económica y familiar del estudiante, ya que de eso depende que tipo de materiales se pueden solicitar. Menciona además que no solo hay que ver la necesidad de aprendizaje de los estudiantes sino que hay que ver todos los factores.
E4	R1: La docente indica que la inclusión educativa es darles una oportunidad de aprendizaje a todos los estudiantes, de vivir en comunidad, que todos sean considerados y que tengan su espacio de aprendizaje.
	R2 : La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son de tipo de concepto de palabras, ya que incluye sus palabras a nuestro vocabulario.
	R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad conocer y reconocer las diferencias de cada persona y que esta a su vez no se vea y además que se sienta valorado el estudiante.
	R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es igual a los estudiantes chilenos. Si se retrasa en lectura se buscará la estrategia para que todos lo logren o sea es para todos los que se vean con dificultad.
	R5: La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma normal porque es lo que se espera de todos los estudiantes.
	R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es considerando un poco de su cultura y también que a su vez ellos conozcan la nuestra.
	R7: La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros considerando los contenidos y adecuando cuando es necesario (imágenes y videos) para que se interioricen.
E5	R1: La docente menciona que entiende por inclusión educativa dar la oportunidad a todos los estudiantes un aprendizaje en igualdad de condiciones y se deben entregar las herramientas para se cumplan dichas condiciones.
	R2 : La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son el adaptar textos del idioma creolé al español, trabajar el idioma español, adecuar pruebas e instrucciones

	<p>con vocabulario simple y trabajar con aplicaciones de celular para traducción al idioma español.</p> <p>R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad dar las condiciones a cada estudiante con sus capacidades a que pueda acceder al curriculum y acceda a la misma educación que todos.</p> <p>R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros siempre dependerá de las competencias que tenga el estudiante porque algunos vienen con un nivel superior en relación a estudiantes de su mismo nivel por lo mismo el apoyo debe ser superior aumentando el curriculum y para desarrollar las habilidades.</p> <p>R5: La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de la misma forma para todos los estudiantes a través de incentivos como un abrazo o dependiendo de lo que les guste o llame la atención.</p> <p>R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros de la misma manera que lo hace con los estudiantes nacionales en el aula como un grupo curso potenciando a todos sin hacer distinción.</p> <p>R7: La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros aun cuando primero se deben ver las potencialidades de los estudiantes como se relacionan con su entorno incluyendo a los pares y profesores siendo esta la base para generar una adecuación cuando sea necesario junto con lo que conlleva eso.</p>
E6	<p>R1: La docente indica que la inclusión educativa es que todos los estudiantes deben ser considerados independiente de las características de cada uno haciéndolos parte del proceso educativo.</p> <p>R2 : La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es pidiendo la opinión de los estudiantes y comparando las respuestas que se dan considerando modismo y nomenclaturas que se puedan utilizar tanto por estudiantes chilenos como por extranjeros.</p> <p>R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad es trabajar con la diversidad de estudiantes considerando sus distintos tipos de aprendizaje y estilos de aprendizaje.</p> <p>R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es conociendo alguno modismos de ellos o traduciendo y adaptando tanto evaluaciones como textos, pero no es consiente no es tan específico.</p> <p>R5: La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de la misma forma que a todos los estudiantes sin comparar.</p> <p>R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros dándoles la oportunidad de participar y opinar dentro del contexto y también en relación a los temas contingentes que puedan verlos desde su perspectiva.</p> <p>R7: La docente menciona que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros</p>
E7	<p>R1: El docente indica que la inclusión educativa es aceptar en el colegio a todas las personas independiente de su condición sin discriminar a nadie sólo por ser persona se puede incluir en la comunidad educativa.</p> <p>R2 : El docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula ha sido la adecuación cuando aborda temáticas da la instancia para que sea del país Chile o del país que vienen.</p> <p>R3: El docente menciona que entiende por atención a la diversidad la estrategia y metodología que apunta a rescatar lo mejor de cada persona casi sin considerar los</p>

	estándares y proyectándose en base a las potencialidad de cada estudiante.
	R4: El docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que tanto el periodo de adaptación y transición en el colegio sea lo más amigable posible ayudando a que no sea tan crítico y dejando que comenten desde su experiencia.
	R5: El docente menciona que no hace diferencia al momento de apoyar los logros tanto de los estudiantes extranjeros como los nacionales.
	R6: El docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es dando la opción siempre de discutir cualquier tema y que aprendan la importancia que tienen los pueblos para nuestra identidad y que deben a su vez empoderarse de ella.
	R7: El docente menciona que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros y aunque existe una flexibilidad que permite ampliar los temas y no solo acotar la información a nuestro país no va a cambiar sólo porque son extranjeros.
E8	R1: La docente indica que la inclusión educativa es aceptar a todo tipo de personas.
	R2: La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es estudiar el país de donde vienen, acercarse a ellos y conocer de su cultura.
	R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad que es para todos y que estos a su vez son personas totalmente diferentes y no solos los estudiantes que tengan alguna discapacidad.
	R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que los temas sean más accesibles a ellos, siendo más empáticos los docentes y bajando en algunas ocasiones el nivel de exigencia.
	R5: La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros en el aula de la misma forma que a todos cuando existe un reconocimiento.
	R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros incentivándolos un poco más que el resto considerando que están en un lugar ajeno a su cultura y también incluyéndolos en el colegio haciéndolos participe.
	R7: La docente menciona que no hay respuesta en si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros.
E9	R1: La docente indica que la inclusión educativa es convivir con el entorno de un establecimiento educacional estar dentro de un régimen educativo.
	R2 : La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son de tipo para nivelar el curriculum de conocimientos de Chile y también seguir interiorizando sobre su propio país.
	R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad es parte de la base que somos seres humanos con lleva no solo se debe ver a la diversidad como atención general sino que atender a distintas religiones, creencias, familias y valores la educación a la diversidad tiene relación. No solo con migrantes sino que los discapacitados también porque en la realidad chilena actual que bueno que se vaya viendo este paradigma donde se valora las diferencias.
	R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros reforzando las áreas más débiles como Historia más que lenguaje que la apoya preguntándoles por conceptos.
	R5: La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros destacándolo, ya que según su percepción tienen mayores barreras que sus compañeros. Por lo mismo se rescata y valora lo positivo de los aportes que generan en el colegio como su buen nivel y buenos hábitos.
	R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es hacerlos participar de todas las actividades a la par que sus

	compañeros chilenos.
	R7: La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros porque se abordan las temáticas en cuanto a comparar y así se profundice al país sobre todo en los contenidos de Lenguaje e Historia.
E10	R1: La docente indica que la inclusión educativa es preparar las clases para que abarque todos los sistemas y formas de aprendizajes que puedan tener los estudiantes.
	R2 : La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula preguntándoles su forma de aprender un contenido y una vez que se entiende dicha forma de aprendizaje se enseña en el aula dándoles la oportunidad que elijan la que más le conviene
	R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad a que todos los estudiantes y seres humanos son diferentes y aprenden de forma distinta atendiéndolos según dicha forma.
	R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es entendiendo su forma de aprendizaje y también preguntándoles cómo lo saben.
	R5: La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma es felicitándolos, instándolos a que sus formas de aprendizajes aunque sean distintas son normales porque todos aprenden de forma diferente.
	R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es que participen siempre en la pizarra para que aprendan más rápido diciendo siempre que utilizar una forma distinta no es malo si el resultado está bien todo para que se normalice lo distinto.
	R7: La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros siempre haciendo distintas formas de enseñar los contenidos, visualizando y basándose en la diversidad y cómo ellos lo hacen.
E11	R1: La docente indica que la inclusión educativa es que todos los estudiantes son aceptados independiente de las dificultades que presenten, donde la calidad y equidad de la educación son iguales para todos.
	R2: La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es necesario conocer más de ellos conocer e interiorizarse incluyendo en las mismas tareas el país de donde vienen los estudiantes.
	R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad es atender a toda la diversidad de diagnósticos, personalidades y características apoyándolos y entendiendo sus problemáticas para poder ayudarlos y que avancen igual que todos sus compañeros.
	R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros igual que lo hace con los estudiantes integrados en su sala apoyándolos en sus trabajos ahí no hace diferencias.
	R5: La docente menciona que apoya los logros de estudiantes extranjeros de forma sin hacer distinción si se debe premiar como cualquier estudiante se premiará.
	R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros en los temas como la interculturalidad donde se da harto énfasis, respetando orígenes porque igual ellos tienen que aprender mucho de Chile sin perder sus raíces.
	R7: La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros por ahora en historia ya se hizo, pero hay otros ramos donde se está al debe de incluir temas del país de donde vienen.
E12	R1: La docente indica que la inclusión educativa es no hacer diferencias en sexo, edad, características, económicas y ni menos si son extranjeros o no ver a todos por igual.

	R2: La docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es utilizar las temáticas específicas de Chile dándoles la oportunidad que lo trabajen con el país de donde vienen, así también aprenden los compañeros del bagaje cultural del extranjero o sea que ambos ganan.
	R3: La docente menciona que entiende por atención a la diversidad a no diferenciar a los estudiantes sin importar sus características, la diversidad en sala es ver a todos iguales.
	R4: La docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es preguntándose cómo empezar el aprendizaje, además de adecuarse a los estudiantes buscando los materiales indicados.
	R5: La docente menciona que no apoya los logros de estudiantes extranjeros porque no estaría atendiendo a la diversidad y los logros en el fondo son para todos igual.
	R6: La docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es incluyéndolos tanto en las actividades dentro o fuera del aula para que empiecen desde el principio tener arraigo hacia la nueva cultura.
	R7: La docente menciona que si considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros después de realizar un diagnóstico utilizando estrategias que se vayan dando adaptando contenidos de algunos estudiantes hasta que no presenten las dificultades.
E13	R1: El docente indica que la inclusión educativa es incluir a todos quienes participan dentro y fuera del aula junto con los apoderados.
	R2 : El docente menciona que las estrategias que ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es adaptar las clases incluyendo las historia de sus países en los trabajos que realizan.
	R3: El docente menciona que entiende por atención a la diversidad el tiempo con el que se trabaja con los estudiantes sin importar la nacionalidad porque todos respondemos a diferentes estímulos donde el foco sean todos.
	R4: El docente menciona que la forma en que apoya los aprendizajes de los estudiantes extranjeros es que relaciones su realidad de donde vienen con lo cotidiano y problemas de Chile.
	R5: El docente menciona que no apoya los logros de estudiantes extranjeros porque son todos iguales.
	R6: El docente indica que la forma en que apoya la participación de los estudiantes extranjeros es haciéndolos participar a todos y que aprendan a equivocarse.
	R7: El docente menciona que no considera desde la planificación las necesidades de los estudiantes extranjeros porque son inteligentes y capaces de entender por lo que solo se improvisa.

**Tabla 10:**

**Dimensión II:** Percepción de los docentes sobre las barreras para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Pregunta 1: A nivel de políticas educacionales, ¿Qué barreras considera vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula?

Pregunta 2: En cuanto a barreras culturales, ¿Cuáles podría mencionar?

Pregunta 3: ¿Qué barreras didácticas han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros?



Pregunta 4: ¿Qué aspectos en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros?

E1	<p>R1: La docente indica que a nivel de políticas educacionales considera como barreras para la inclusión de los estudiantes extranjeros en el aula el curriculum, porque cuando vienen avanzados los alumnos extranjeros hay un vacío de políticas de cómo se debe trabajar con ellos.</p> <p>R2: La docente menciona que sólo considera como barrera cultural importante es el tema del idioma.</p> <p>R3: La docente indica que la barrera didáctica que obstaculiza la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula es que se utilizan diferentes metodologías como lo es la escritura.</p> <p>R4: La docente indica que carece en relación a la preparación profesional y que ahora se presentan como barreras en la inclusión de estudiantes extranjeros el no haber tenido un módulo en la universidad que le enseñara sobre la diversidad cultural y así tener una idea de cómo es el lugar de donde viene el estudiante.</p>
E2	<p>R1: La docente indica que a nivel de políticas nacionales considera el idioma como barrera vigente en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros debiendo existir a nivel de políticas un apoyo de intérprete o traductor.</p> <p>R2: La docente menciona que como barrera cultural el idioma que traen junto con sus diferentes costumbres.</p> <p>R3: La docente responde que el desnivel en las asignaturas es una barrera didáctica que obstaculiza la inclusión educativa de estudiantes extranjeros ya sea por mejor preparación en algunas asignaturas o por tener menos conocimiento en otras.</p> <p>R4: La docente menciona que en su formación profesional careció de enseñanza de estrategias o de aprendizaje de leyes que permitan a ella como profesora guiar en los beneficios que pueden postular lo que actualmente son barreras para la atención de estudiantes extranjeros.</p>
E3	<p>R1: La docente menciona que en las políticas nacionales las barreras que considera vigente en el proceso de inclusión educativa de los estudiantes extranjeros en el aula es la poca apropiación, conocimiento y profundización del decreto que respalda el DUA el cual atiende no solo a la discapacidad sino que abarca todos los estudiantes.</p> <p>R2: La docente indica que en cuanto a las barreras culturales podría mencionar las costumbres (tratar de usted) , idiomas y tradiciones ( festividades propias de cada país)</p> <p>R3: La docente menciona que las barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es al momento de compartir con sus pares nacionales es el de respetar reglas y turnos de juego y/o conversacionales. También se presenta como barrera didáctica el que no sepan seguir una estructura como lo requiere el método Mate que necesita seguir un paso a paso.</p> <p>R4: La docente indica que considera que carece en cuanto a la formación profesional y que ahora se presenta como barreras para la atención de estudiantes extranjeros el manejo de planes y programas de educación infantil, saber cómo se imparten en distintos países y cómo recoger esos nuevos planes y programas para adaptarlos a los estudiantes extranjeros.</p>
E4	<p>R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula la falta de herramientas de convivencia escolar en cursos más grandes para que trabajen la aceptación de los estudiantes extranjeros.</p> <p>R2: La docente menciona que considera que las barreras culturales que ve son las que colocamos nosotros los chilenos porque el extranjero es más abierto, también en algunos casos las palabras o el vocabulario utilizado.</p>

	R3: La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es la letra con la que vienen que es la imprenta a diferencia de Chile que se trabaja con la letra cursiva.
	R4: La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es conocer e interiorizarse cómo funciona la cultura para poder trabajar de mejor forma con ellos además saber un poco del idioma de su país.
E5	R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera que no hay barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula, ya que lo que puede observar en el establecimiento que siempre se pueden buscar formas para subsanar las diferencias como el idioma buscando que el estudiante se mantenga en el sistema.
	R2: La docente menciona que considera que las barreras culturales el nacionalismo que presentan los estudiantes extranjeros al hablar de su país y también la alimentación muy distinta en los colegios en relación de donde vienen.
	R3: La docente menciona que no hay barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros.
	R4: La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es no tener preparación cuando hay estudiantes con otro idioma donde tampoco el Ministerio te da herramientas para solucionarlo tampoco desde la universidad se prepara para trabajar con estudiantes migrantes.
E6	R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula el hecho que el curriculum sea tan estructurado.
	R2: La docente menciona que considera que las barreras culturales como lo es el tema del vocabulario por sus modismos además estereotipos de que son más flojos porque se no saben nada por ser extranjeros.
	R3: La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es que escriben a mano escrita además de horarios de clases más extensos que sus países de origen con bastantes talleres eso, juega un poco en contra.
	R4: La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es el desconocimiento de los curriculum de los otros países.
E7	R1: El docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula el hecho que no existan clases de español para estudiantes extranjeros que vengan con otro idioma.
	R2: La docente menciona que en relación a las barreras culturales están las características, ya que les gusta explayarse en la conversación y el profesor debe estar atento que no se desvíen del objetivo de la clase diferente a la realidad de los estudiantes chilenos que no hablan mucho no hay muchas barreras porque pertenecen a la clase media de su país.
	R3: El docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es la lengua porque hablamos rápido lo cual hace que no capten toda la información, aprenderán sin importar el país son niños.
	R4: El docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros menciona que considera que no debemos tener una formación para recibir estudiantes extranjeros, ya que ellos deben aprender el español para así poder desarrollarse profesionalmente.
E8	R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula los contenidos como es Historia, ya que los estudiantes no conocen mucho y en algunos casos el idioma que se suma como barrera adicional.
	R2: La docente menciona que considera que las barreras culturales no sabe.

	R3: La docente indica que no considera que existan barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros
	R4: La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es conocer y saber un poco de los distintos curriculum que tienen en cada país para así saber nivelar el curso.
E9	R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula desconoce si existe algún impedimento porque hay entiende que si hay posibilidades legales como lo es el rut provisorio para matricularse.
	R2: La docente menciona que considera que las barreras culturales que observa son en relación a la educación que se les da en casa porque repiten lo que escuchan poco se ve el colegio, pero si existe esa barrera como a nivel social.
	R3: La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros es el léxico porque hay conceptos y términos que ellos ven que nosotros no, tampoco conocemos sus aprendizajes previos y eso genera barreras.
	R4: La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es la poca profundización en la variedad de temas que se enseñan en la universidad y no se enseña a atender a la diversidad sino que sólo a diferentes discapacidades.
E10	R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales desconoce tan específico como son las leyes de las barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula.
	R2: La docente menciona que considera que las barreras culturales son de tipo social porque dentro del aula son todos iguales y no ve dichas barreras.
	R3: La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros son los diferentes niveles contenidos que ellos traen y los diferentes técnicas que se han tenido que aprender para enseñar a los niños extranjeros.
	R4: La docente menciona que en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es comprender que ellos traen métodos de aprendizaje distintos y que se les debe dar la oportunidad que utilicen dichos métodos donde el docente se debe adaptar estos estilos.
E11	R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera como barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula las mismas planificaciones, planes y programas poco flexibles dirigidos con autores del castellano lo cual deja fuera autores propios de los países de los estudiantes extranjeros y tampoco al tema de migración.
	R2: La docente menciona que considera las barreras culturales en cuanto a estudiantes extranjeros el tema del vocabulario, ya que ha sido necesario incluso adaptar pruebas con otros lenguajes.
	R3: La docente menciona como barreras didácticas que han obstaculizado la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros el tema de la diferencia de la letra, pero que no es de gran importancia indicando por otro lado se menciona el nivel educativo siendo más bajo el chileno.
	R4: La docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros menciona que es poco como lo es el idioma porque cuando dicen una palabra se trata de asociar y lo que ve es ellos se adecuan siempre buscando un símil en el chileno.
E12	R1: La docente menciona que a nivel de políticas educacionales no considera que existan barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula y si las hubiera no las conoce porque no existe un lineamiento ni preparación clara para los profesores.

	R2: La docente menciona que en relación a las barreras culturales de estudiantes extranjeros no considera que las haya porque ellos se han adaptado al colegio lo hace que no se vea gran diferencia entre los alumnos extranjeros y los que no lo son.
	R3: La docente menciona que no considera que existan barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros.
	R4: La docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros indica que no conocer el idioma, ni sus costumbres, invadirlos demasiado con preguntas y cómo relacionan el vocabulario en relación a los chilenos
E13	R1: El docente menciona que a nivel de políticas educacionales considera que existan barreras vigentes del proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula son los contenidos que se encuentran en el curriculum.
	R2: La docente menciona que en relación a las barreras culturales de estudiantes extranjeros es la idiosincrasia chilena porque los vemos como personas que vienen hacer daño.
	R3: El docente en relación a si existen barreras didácticas que obstaculicen la inclusión educativa de sus estudiantes extranjeros señala el no tenerlos incluidos en la planificaciones y no tener un material más adecuado para trabajar con ellos dedicar más tiempo a eso.
	R4: El docente en relación a que carece en la formación profesional y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros es que nunca se les hablará de la migración como algo normal y faltó preparar el escenario de los extranjeros explicando que la población del mundo se mueve.

**Tabla 11:**

**Dimensión III:** Percepción de los docentes sobre los principales facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia, qué facilitadores promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros. (al menos 3)

Pregunta 2: ¿Considera la programación de las unidades didácticas como un facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?

SI / NO Argumente.

Pregunta 3: Considera que es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros (migrantes).

¿En qué lo observa?

Pregunta 4: Considera que es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa. ¿en qué lo observa?

E1	R1: La docente menciona como facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros tanto el idioma como la cultura, ya que son similares.
	R2: La docente menciona que si considera como facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros la programación de las unidades didácticas porque se ve a nivel general no por cultura y sirve para la el día a día.
	R3: La docente indica que sí considera importante el rol de los pares nacionales como facilitadores en la inclusión educativa de estudiantes extranjeros observándolo al compartir

	<p>experiencias con otros colegas para mejorar el trabajo.</p> <p>R4: La docente menciona que sí para ella el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa es importante pudiendo observarse en cuanto se involucran en las reuniones, entrevistas y preguntando en que pueden ayudar existiendo una preocupación en lo que puedan aportar.</p>
E2	<p>R1: La docente nombra como facilitadores para la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros su personalidad la mayoría extrovertidos, el tener un idioma similar y que son respetuosos.</p> <p>R2: La docente sí considera la planificación de las unidades didácticas como un facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros, para poder incluirlos con estrategias y no sólo esperar que se de en el momento</p> <p>R3: La docente menciona que si considera importante el rol de los pares nacionales como facilitador de la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros pudiendo observarse en que se sienten mejor y cómodos cuando conversan de los lugares de donde vienen.</p> <p>R4: La docente indica que sí considera importante el rol de los padres en la inclusión educativa y no solo en estudiantes extranjeros observándolo en la preocupación que demuestran en sus avances y de mantener una constante comunicación con la profesora.</p>
E3	<p>R1: Se retira de la entrevista</p> <p>R2: Se retira de la entrevista</p> <p>R3: Se retira de la entrevista</p> <p>R4: Se retira de la entrevista</p>
E4	<p>R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en donde el primero es el lenguaje, luego los apoderados que se caracterizan por tener una buena disposición para ayudar a integrarse a su hijo y por último el colegio que apoya con una cultura de inclusión</p> <p>R2: La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque no se adecua ni siquiera para los aprendizajes de los niños que llegan, es demasiada la información que se debe pasar y ellos traen una buena base que deberíamos aprender.</p> <p>R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que los estudiantes que llegan se acomodan porque tienen una capacidad de integración al máximo.</p> <p>R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí y que lo observa en que los estudiantes son el espejo de sus padres, repitiendo la cultura y visión que les traspasen los padres en lo que se refiere a lo distinto.</p>
E5	<p>R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es que el colegio no coloca barreras, dentro de las aulas no se colocan grupos por separados, sino que se trabaja de forma heterogénea intentando que tengan similares edades cronológicas y características lo que ayuda y facilita para que el trabajo con los estudiantes sea fluido.</p> <p>R2: La docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque en casos como lenguaje se puede aprender incluyendo a poetas de la nacionalidad de compañeros ahí es importante ver las planificaciones y conocer también a nuestros estudiantes.</p> <p>R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí los pares son un tremendo facilitador porque con ellos se desenvuelven la mayor parte del tiempo, comparten, hablan de sus experiencias y estudios lo que hace fundamental que ellos los acepten.</p> <p>R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa</p>

E6	R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros donde los padres tienen una disposición diferente cooperando y escuchando al establecimiento, también los estudiantes son respetuosos y más estructurados, finalmente el ambiente que existe en el colegio que es más abierta.
	R2: La docente menciona que en relación a la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros que eso lo maneja el docente por lo que no puede afirmar o negar que es un facilitador.
	R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí, ya que son los que los reciben, acogen, enseñan y le muestran como desenvolverse.
	R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa menciona que sí, es importante porque se involucran son preocupados de cómo están en este ambiente diferente, además de ser muy unidos.
E7	R1: El docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros primero que no existe un límite para ingreso de extranjeros en el colegio, que los establecimientos públicos tienen poco estudiantado lo que permite acceso a los colegios y se les apoya a través de cosas entendiendo la situación de vulnerabilidad con la que llegan.
	R2: El docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros dependerá de la experiencia del docente para abarcar los temas sin necesidad de acotarlos manteniéndose en el objetivo y reflexionando de otras realidades.
	R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí, al ser seres sociales queremos ser aceptados por nuestros pares siendo más fundamental que una política pública ser aceptado genera una buena autoestima es necesario seguir trabajando la valoración de las personas en sí mismas y no desde donde venga.
	R4: El docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí, pero no determina nada es difícil que exista un acto de discriminación por parte de ellos.
E8	R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es la directora que busca cómo podemos apoyarlos, los compañeros que los acogen y también los docentes que se informan y se acercan a ellos para aprender.
	R2: La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque se hacen de acuerdo a programas chilenos.
	R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí, es importante y lo ve en la llegada que tienen los estudiantes entre ellos.
	R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitador de la inclusión educativa menciona que sí y se observa en su gran compromiso en el ámbito educativo informándose constantemente del desarrollo educativo del estudiante.
E9	R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son el colegio, estudiantes y profesores que forman la comunidad educativa lo que hace que existan gran cantidad de alumnos extranjeros.
	R2: La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros indica que vamos hacia allá, pero ni sí ni no a medida de lo que se pueda probando con ensayo y error.
	R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí es fundamental como también lo es la empatía para entender que están aquí porque su país está sufriendo y vienen buscando un buen trabajo para su vida.
	R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la

	<p>inclusión educativa indica que sí porque la educación tanto en el colegio como en casa debe ser lo mismo. Los estudiantes también educan a los papás y así ellos pueden cambiar la perspectiva que tienen logrando trabajar a la par con ellos.</p>
E10	<p>R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son primero trabajar la confianza con el estudiante, a los padres hablarles y hacerles ver que nos son diferentes y el establecimiento contar con el apoyo tanto el aula como fuera de ella.</p> <p>R2: La docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros donde junto a especialista se trabaja pensando en ellos como incluyendo temas de sus realidades para que se les facilite al momento de asociar los contenidos sumado a que también todos somos iguales.</p> <p>R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que no porque lo más importante es hacerle ver al estudiante que no es el único que tiene diferencias y que no está solo por eso no lo ve como facilitador.</p> <p>R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque siempre serán importantes, ya que lo observa en la seguridad como se posicionan de su rol en un país extranjero muy importante para ellos.</p>
E11	<p>R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros como el colegio acogedor, profesores que no hacen diferencias y el tema convivencia sin hacer distinciones y lo mismo con las normas de la sala las mismas para todos.</p> <p>R2: La docente menciona que no considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros porque los docentes deben hacer los facilitadores a través de herramientas como el DUA incluyendo medios de representación para hacerles las adecuaciones.</p> <p>R3: La docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que sí y se observa en los trabajo que hacen en grupo donde el par nacional le enseña según ve no hay tantas barreras.</p> <p>R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque sin el apoyo de ellos no se puede lograr nada como en actividades del día de la multiculturalidad donde todo lo que se logró es por el apoyo.</p>
E12	<p>R1: La docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es la organización y lineamiento común entre la dirección, equipo PIE y los docentes de aula.</p> <p>R2: La docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros ya que al ser flexible permite la posibilidad de adecuar el curriculum nacional y así los estudiantes extranjeros se sientan considerados en las actividades.</p> <p>R3: La entrevistada en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros indica que sí porque los chicos son súper inclusivos tratan que las personas se sientan bien, integrándolos en las actividades evitando que se separen niños extranjeros con los chilenos.</p> <p>R4: La docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí porque se preocupan por su bienestar y si es necesario apoyarlos consiguiendo cosas, son acogedores y comprometidos en el colegio.</p>
E13	<p>R1: El docente menciona los siguientes facilitadores que promueven la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son toda la comunidad educativa y todos los que pertenecen a ella.</p> <p>R2: El docente menciona que si considera la programación de las unidades didácticas como facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros señala que el</p>

	tiempo es poco para lo mucho que hay que hacer y no favorece a lo que tú tienes que entregar.
	R3: El docente en relación a si es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa para estudiantes extranjeros menciona que si porque pasan muchas horas juntos y no hacen diferencias entre ellos.
	R4: El docente en relación a si es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa indica que sí lo considera importante y ellos se distinguen por su color de piel, acento, que se involucran en el colegio, dedicados y preocupados para que sus hijos se encuentren bien.

**Tabla 12:**

**Dimensión IV:** Percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Pregunta 1: ¿Cuáles son los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros? Explique

Pregunta 2: ¿Cuál sería su propuesta para superar estos desafíos?

E1	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone la inclusión educativa de estudiantes extranjeros son las políticas educacionales a nivel nacional porque debe existir capacitación y formación tanto para la diversidad y/o culturas diferentes y además debiera ser considerado en el curriculum como mandato.
	R2: La docente menciona que la propuesta ante los nuevos desafíos es generar nuevas leyes, que se capacite y forme a los docentes y a los estudiantes con respecto a lo que sucede en los otros países.
E2	R1: La docente indica que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocerlos e integrarlos para que se sientan respetados y cómodos o sea ayudarlos para que estén bien.
	R2: La docente menciona que su propuesta a estos desafíos son prepararse formándose para tener más estrategias y así poder conocerlos en profundidad para sanar los problemas que pudieron tener para llegar a Chile.
E3	R1: Se retira de la entrevista
	R2: Se retira de la entrevista
E4	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es educarse, conocer su cultura, mantener una buena comunicación con los apoderados para conocer la realidad como docente y equipo.
	R2: La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es trabajar la comunicación, coordinar, mejorar la convivencia escolar, colocarse en el lugar del otro, informarse de su cultura para acercarse a ellos y ayudar.
E5	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es enfrentarse a una lengua diferente.
	R2: La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es que existan desde el Ministerio leyes que nos formen, en diciembre ya saber con quién se trabará en marzo y considerar siempre el idioma del niño porque sino se integra desde su lenguaje cómo esperamos que se incluya en el aula.
E6	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en su área que es de lenguaje sería incorporar más textos que sean de autores de su país o sea de su interés.
	R2: La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos indica que su propuesta



	es revisar los curriculum para compararlos y enriquecer lo que tenemos.
E7	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es ser flexible ampliando los temas a otras realidades y no solo a Chile, estar abierto a tratar la realidad desde otra perspectiva. R2: La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos con respecto a la flexibilidad es que el docente pueda trabajar sus clases sin tanta documentación e informes porque pasa a ser más importante que las mismas clases. Motivarse de forma intrínseca para seguir consiguiendo buenas clases.
E8	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer el currículo de otros países. R2: La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es tener una formación por parte del Estado a través de cursos o talleres.
E9	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros se encuentran en los contenidos de historia y lenguaje por lo que se deben aprender, incorporar e interiorizarse no solo para el día de la multiculturalidad sin que también en clases. R2: La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es la búsqueda autodidáctica buscando en internet, google y hablando con la gente extranjera aprovechando las mismas instancias que el colegio te da.
E10	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer los concepto y palabras que para nosotros tienen otros significados siendo un desafío para el docente en cuanto a utilizar sinónimos para explicar lo mismo además de estar atenta si se va comprendiendo lo que se está explicando. R2: La entrevistada menciona que su propuesta para superar esos desafíos es que los docentes ven que esto es un aprendizaje también, que una de las características de esta profesión es el continuo aprendizaje ya sean estudiantes extranjeros o no te enseñan ese es el gran desafío.
E11	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer más de la cultura de quienes hablan nuestro mismo idioma porque cuando el idioma es diferente debemos además tener otras herramientas. R2: La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es tener y conocer los programas de los países porque no hay un diagnóstico sino más bien el tema que se pasa se adecua al igual que las pruebas.
E12	R1: La docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es conocer a qué se va a enfrentar debido a la diferencia de cultura, vivencia y convivencia familiar junto con traerlos a la sala siendo tan diferentes lo que lleva a sentirte incompetente. R2: La docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es prepararse al inicio del año escolar porque ya se sabe que se tendrán estudiantes extranjeros o incluir estrategias de aprendizajes en la planificación anual.
E13	R1: El docente menciona que los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es incluir las ideas que se te ocurren en clases tanto en la planificación como en la programación, aprendiendo de su realidad para ser más empáticos y crear talleres para padres donde se le enseñe esas realidades. R2: El docente indica que la propuesta para superar esos desafíos es generar un conversatorio con todos donde se hable de todo como que son más violentos en todo sentido lugares que en Chile.

## PARTE V

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

#### **5.1 DISCUSIÓN**

La investigación se centró en dar a conocer la percepción de los docentes en relación a la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula de un colegio municipal de la comuna de Concepción. Para cumplir con el objetivo de la investigación se analizaron los resultados adquiridos en función de dimensiones, que permitieron conocer, interpretar, analizar y comprender de manera óptima la información entregada por los docentes entrevistados, guiados por la literatura revisada e investigada con anterioridad.

#### **Dimensión I:** Concepto de Inclusión Educativa:

De acuerdo a las respuestas de los docentes se concluye que, en su gran mayoría coinciden que inclusión educativa es trabajar con todos los alumnos incluyendo su cultura, fomentando la no discriminación, integrando a todos sin importar diferencias, convirtiéndose en una comunidad escolar que debe entregar apoyos sin importar condición económica, género ni religión, brindándoles la oportunidad de alcanzar aprendizajes entregando herramientas para la igualdad de condiciones, una docente resalta que sólo por el hecho de ser persona se debe incluir:

*“...Inclusión educativa es aceptar en el colegio a cualquier persona independiente de su condición y sin ningún tipo de discriminación simplemente por el hecho de ser persona puede incluirse en una comunidad educativa...”* (Pregunta 1, entrevista 7)

Además de que sus clases se deben preparar para todos los estilos de aprendizaje, entregando calidad y equidad en educación haciendo partícipes a los apoderados.

En cuanto a lo señalado anteriormente se puede inferir que los docentes poseen un buen manejo del concepto de inclusión educativa, ya que, sus definiciones

concuerdan con la de Parra (2010) considerándolo como un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza y aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano. Implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad.

Al ser consultados sobre qué tipo de estrategias utilizan para favorecer la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros manifiestan las siguientes:

Enlazar contenidos del curriculum con actividades de la vida diaria para dar a conocer sus culturas, al igual que cuando se trabajan temas relacionados con Chile se les permite a los estudiantes elegir trabajar sobre su país de origen o del país en el que se encuentran, la mayoría de los docentes utilizan la adquisición del vocabulario a través de la ambientación de la sala con información de ambos países, por ejemplo: nombres de objetos de acuerdo a como se conocen en las distintas culturas que se encuentran en el aula, otros les preguntan a los estudiantes cómo son, cómo llegaron a Chile y cuál consideran que es la mejor forma en la que aprenden (estilos de aprendizaje), les piden la opinión utilizando modismos y nomenclaturas para que logren comprender todos los estudiantes. Uno de los casos más complejos que mencionan es la llegada de una estudiante haitiana, lo que conllevó a que se debieran adaptar las pruebas y contenidos al Creole además del traductor del teléfono cuando era necesario.

De acuerdo a la información recopilada sobre las estrategias que utilizan los docentes es posible detectar que son estrategias que han ido adquiriendo a través de las experiencias personales a las que se han visto expuestos, realizando de manera autodidacta su búsqueda por lograr la inclusión educativa, lo cual es respaldado por Yadarola (Como se citó en Moliner y Gajardo, 2010) quien señala que la gran heterogeneidad y diversidad del alumnado, es un reto al que los docentes han de dar respuesta y afrontar de forma adecuada. En este marco, el profesorado necesita de nuevos conocimientos y habilidades, de un cambio de actitud y una asunción de los valores educativos inclusivos para desempeñarse en

un nuevo rol, lo cual requiere procesos de capacitación, pero también de una práctica educativa reflexiva y en equipo.

Los docentes relacionan la atención a la diversidad con dar oportunidad y atención a todos, buscando estrategias para trabajar y poder llegar a todos los estudiantes, que estos comprendan que todos tienen distintas formas de aprender, valorando las diferencias. Donde todos los estudiantes sean el foco, logrando que las diferencias no se noten y puedan sentirse valorados rescatando lo mejor de cada persona, proyectándolo en potencialidad.

Los docentes y su apoyo en el aprendizaje de los estudiantes migrantes, así como los logros y la participación de estos, en el ámbito del aprendizaje, son alcanzados mediante el conocimiento de las distintas culturas a través de los contenidos, reconociendo las características y sus conocimientos previos. El acompañamiento durante el periodo de adaptación y transición también es importante, realizando adaptaciones en las evaluaciones que se ajusten a los estudiantes. En lo que concierne a los logros, todos los docentes manifiestan que se apoyan por igual, ya sea, chileno, haitiano, colombiano, etc. a través de refuerzo positivo cuando lo amerita, incentivándolos con timbres, stickers, etc. Sobre el apoyo en la participación todos manifiestan que se les da igualdad de oportunidades, ya que, todos los docentes están de acuerdo en que los estudiantes migrantes tienen mucho que aportar al país.

Finalmente, al ser consultados sobre si consideran las necesidades de los estudiantes migrantes a la hora de planificar sus clases se concluye que, algunos docentes lo hacen a través de una búsqueda personal de herramientas averiguando situación económica y familiar identificando todos los factores, no sólo aquellos que tienen que ver con el ámbito educativo, utilizando distintas formas de enseñar acorde a lo que requieren los estudiantes migrantes a excepción de dos docentes que señalan lo siguiente:

Docente 1: *“...No simplemente... desde la planificación? la flexibilidad a no siempre acotar los temas a Chile yo creo que la planificación siempre está abierta a que se pueda ampliar, siempre el mismo tema por ejemplo si vamos hablar de un pueblo, pero siempre está abierta a ampliarse, pero no es que vamos a cambiar un pueblo porque hay extranjeros, no, no...”*

Docente 2: *“...Yo creo que la barrera más grande en cuanto a sus necesidades es el entender algunos significados de las palabras o tal vez ejemplos aterrizar a una realidad global que nacional siempre hecho énfasis en la cultura mapuche, en la problemática del pueblo mapuche, donde ahí siento que quedan un poco colgados pero en la planificación, en estos tres meses no le di un tiempo extra como para ah! ya tengo que ver los mapuche o la conquista de Chile ya que es lo que hago para ellos es no que en la clase improvisación, no, no es improvisación la palabra es como se puede decir... ya dejémoslo en improvisación pero creo que hay otra palabra para eso pero los niños son inteligentes cuando quieren prestan atención y son capaces de entender, respondiendo a tu pregunta la planificación es totalmente normal no tiene un extra, un paréntesis o un punto parte, si bien escuchando esta pregunta y respondiéndola siento que en el futuro debo hacerlo porque se me puede olvidar, por ejemplo, Faela es de Haití le va a costar mucho más entender algún ejemplo que tiene una barrera mucho mayor que los venezolanos y colombianos entonces claro ahora me dejan una tarea que es importante....”*

**Dimensión II:** Barreras para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Las barreras que han detectado los docentes en cuanto al ámbito político, cultural y de formación profesional son las siguientes:

**Barreras Políticas:** la primera y en la que la mayoría de los docentes está de acuerdo es el curriculum, ya que, señalan, es estructurado. Seguido del idioma, se detecta la necesidad de tener un intérprete o un traductor, así como herramientas de convivencia escolar para alumnos de segundo ciclo y educación media para trabajar la adaptación, además de cursos de español para los estudiantes migrantes que ingresan al país lo cual fue señalado por el docente de inglés:

*“...Una política pública sería difícil, yo tengo claridad que la política pública camina a recibir a los extranjeros porque ahí tiene un nicho de estudiantes y esto funciona como cualquier negocio, no hay estudiantes, no hay colegios y así sucesivamente, aunque obviamente ellos nunca van a decir algo así, pero en el fondo así funciona. Lo que podría decir si es que no hay un centro que en el fondo pueda ir acompañándolos a ellos a ir aprendiendo español en compañía con el colegio, en el fondo se apela a que ellos aprendan, pero no hay un apoyo para el idioma, que no hay clases de español para alumnos extranjeros que hablen otro idioma. Igual sería difícil por ejemplo un italiano, pero por ejemplo CREOLE podría ser porque hay muchos...”*

Tres docentes manifiestan estar en desconocimiento de esta información.

**Barreras Culturales:** todos los entrevistados concuerdan que el idioma es la principal barrera cultural, las diferentes culturas, tradiciones, festividades, vocabulario, excesivo nacionalismo, tipo de alimentación, los estereotipos y la educación en casa, ya que se han visto expuestos a problemas cuando los estudiantes repiten lo que dicen sus padres. Un docente manifiesta no saber si existen barreras culturales.

**Barreras didácticas:** la principal barrera didáctica identificada tiene que ver con la escritura, ya que se utiliza otra metodología, el desnivel entre los estudiantes migrantes y los chilenos, ya que, vienen con un nivel educación en algunas ocasiones bajo y en otras alto, otra barrera presente es el respeto de reglas, turnos de juego y turnos conversacionales. Dos docentes consideran que no hay barreras didácticas.

**Barreras de formación profesional:** Consideran como barreras la falta de un módulo de diversidad durante su formación de pre-grado, el desconocimiento de las leyes para poder atender a estudiantes migrantes y sus familias, diez docentes consideran que se deben manejar planes y programas de otros países, todos concuerdan que es tarea del estado entregarles información y formación adicional.

El término barreras se utiliza en el Índice de Inclusión en lugar de Necesidades Educativas Especiales, para hacer referencia a las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna. Se considera que las barreras para el aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos, las personas, políticas, instituciones, culturas y circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas (Céspedes, 2013) por tanto, lo mencionado anteriormente es la percepción de los docentes sobre las barreras de tipo contextual a las que se han visto expuestos que afectan la inclusión educativa de estudiantes migrantes, las que concuerdan con la literatura revisada, ya que, todos están de acuerdo que las barreras las genera el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes.

**Dimensión III:** Percepción de los docentes sobre los principales facilitadores para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

De acuerdo a las respuestas de los docentes se consideran como facilitadores el idioma, la cultura, personalidad de los extranjeros (extrovertidos y respetuosos), la buena disposición de los apoderados, el trabajo heterogéneo, de acuerdo a la percepción de los docentes el colegio no tiene barreras y si es que las hay son mínimas, otro facilitador es que no existe límite de matrícula para estudiantes migrantes, todos los entrevistados concuerdan que el principal facilitador es la comunidad educativa, además de la organización y lineamiento común entre dirección – equipo del proyecto de integración y los docentes de aula regular. Lo cual concuerda con lo señalado por (Céspedes 2013) identificando como facilitadores el sentido de comunidad, clima escolar y de aula, dirección escolar, participación de la comunidad educativa y utilización de recursos, esto indica que la percepción de los docentes se ajusta a lo que señalan autores como Murillo vistos en el marco teórico.

Otros facilitadores que rescatan seis docentes es la planificación de la unidad, ya que consideran que esta permite trabajar temas y contenidos de acuerdo a las diversas realidades, lo contrario que señalan los otros siete docentes quienes manifiestan que no es un facilitador, ya que, se rige por la cultura chilena, el curriculum es rígido, para hacer las adecuaciones de debe utilizar el DUA y el

escaso tiempo que tienen para planificar no les permite realizar un trabajo más personalizado. Por tanto, los seis docentes que sí la consideran como un facilitador, tienen una visión parecida a lo que señala Céspedes (2013) como un currículo de calidad: donde las clases se preparan de forma adecuada y con tiempo, las actividades son variadas y hay una alta participación de los alumnos. Se usan los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación. Se toma en cuenta la diversidad, el docente se preocupa por todos sus alumnos, en especial de aquellos que más lo necesitan.

En cuanto a los pares y padres la mayoría los considera como un facilitador de gran importancia, ya que, generan confianza, se puede obtener mayor información, señalan sentir empatía debido a las diversas razones que tienen las personas para emigrar, en cuanto a los padres netamente los definen como preocupados, responsables, comprometidos con el desarrollo educativo de sus hijos y el mayor apoyo en cuanto a la celebración de la interculturalidad.

Lo anterior concuerda con lo que señalan Poblete y Galaz (2017) donde la presencia de migrantes es un facilitador en sí, no sólo porque la idea de que la presencia de expresiones diversas enriquece, sino también porque su llegada a los establecimientos municipales ha incrementado la matrícula y asegurado de esa manera la sostenibilidad de esa oferta formativa definición que aplica para estudiantes y apoderados.

**Dimensión IV:** Percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

De acuerdo a las respuestas de los docentes se concluye lo siguiente, en materia de desafíos señalan que deberían existir políticas nacionales donde se realicen constantes capacitaciones en cuanto a diversidad y que sea considerado en el curriculum, todos están de acuerdo en que se debe respetar a los migrantes, educarse y conocer sus culturas y mantener comunicación fluida con los apoderados. El principal desafío es enfrentarse a una lengua distinta, los contenidos de historia y lenguaje donde consideran que se debe trabajar con



autores de todas las culturas presentes en el aula y tener conocimiento de la diferencia de cultura, vivencia y convivencia familiar.

Lo que se ajusta a lo que señala Moliner y Gajardo (2010) desde el Estatuto de Profesionales de la Educación chileno, apuntan a un objetivo prioritario de la formación en servicio, contribuir a la mejora del desempeño profesional mediante la actualización de conocimientos relacionados con la formación profesional, como también la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones. Como también a lo señalado por Blanco (2005) en la descripción de un docente inclusivo:

- En primer lugar, las instituciones de formación docente deberían estar abiertas a la diversidad y formar docentes representativos de las distintas diferencias presentes en las aulas.
- En segundo lugar, se les debería preparar para enseñar en diferentes contextos y realidades.
- Y finalmente, que todos los profesores, sea cual sea el nivel educativo en el que se desempeñen deberían tener unos conocimientos básicos, teóricos y prácticos, en relación con la atención a la diversidad, la adaptación del currículo, la evaluación diferenciada y las necesidades educativas más relevantes asociadas a las diferencias sociales, culturales e individuales.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente los docentes tienen una percepción acerca de los desafíos que conlleva la inclusión educativa de estudiantes extranjeros que se ajusta a lo que señalan diversos autores como Blanco (2005) y Moliner y Gajardo (2010).

Al ser consultados por las propuestas para superar estos desafíos señalan la necesidad de actualizar y generar nuevas leyes, realizar capacitaciones sobre lo que sucede en otros países, comunicación – coordinación – mejorar la convivencia escolar – y desarrollar la empatía con los migrantes, revisar el curriculum de los otros países para compararlo y enriquecer el nacional, eliminar documentación e

informes porque en ocasiones pasa a ser mas importante que las clases, desarrollar la motivación intrínseca, búsqueda autodidacta y estar en continua formación para adquirir nuevos conocimientos.

Blanco (2005) menciona que se requiere ante todo un docente que se atreva a asumir riesgos y pruebe nuevas formas de enseñanza, que reflexione sobre su práctica para transformarla, que valore las diferencias como elemento de enriquecimiento profesional y que sea capaz de trabajar en colaboración con otros docentes, profesionales y familias. De esta forma es posible inferir que los docentes están consientes que la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es una tarea difícil y que requiere del apoyo por parte del estado, directivos, y la propia formación autodidacta para poder entregar educación de calidad para todos los miembros de la comunidad escolar en igualdad de condiciones.

## **5.2 CONCLUSIONES**

Respondiendo a los objetivos específicos de la investigación, se concluyó lo siguiente:

**Dimensión 1:** Concepto de Inclusión Educativa de estudiantes extranjeros.

La percepción de los docentes del colegio Bío Bío sobre la inclusión educativa de estudiantes extranjeros es positiva, demuestran un buen manejo del concepto, además de que los docentes a pesar de no tener formación en cuanto a trabajar en diversidad aplican estrategias que permiten incluir a los estudiantes en sus aulas, considerando las necesidades de todos sus estudiantes en su mayoría a través de la ampliación del vocabulario o ajustando los contenidos a todas las realidades, donde se apoya los aprendizajes, logros y participación de todos los estudiantes dentro de lo posible y de lo que ellos han aprendido a través de las experiencias personales y búsquedas autodidactas.

**Dimensión 2:** Percepción de los docentes sobre las barreras para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Se detectaron barreras a nivel de políticas, cultura, didácticas y de formación profesional, donde todos los entrevistados coinciden en que las barreras las genera el contexto, además de considerar que en el establecimiento en el que se desempeñan no hay barreras y si las hubieran son mínimas, ya que, no existe limite de matricula para extranjeros, los docentes se preocupan de obtener la mayor parte de información para lograr aprendizajes significativos en todos los miembros del curso.

**Dimensión 3:** Percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Son varios los facilitadores que nombraron los entrevistados, en general concuerdan en la mayoría, destacando a la comunidad educativa, organización entre dirección, equipo del proyecto de integración y docentes de aula regular que aplican diversas estrategias y utilizan los facilitadores para potenciar los aprendizajes o relaciones entre compañeros para cumplir con el objetivo de incluir a todos por igual.

**Dimensión 4:** Percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.

Los docentes señalan que es necesario que el Estado se haga cargo de la formación y capacitación en cuanto a la atención de la diversidad en el aula, ya sea a través de la formación inicial de los docentes o formación continua y la presencia de traductores o intérpretes cuando sea necesario, como también que se realicen clases de español para migrantes. Finalmente, cabe destacar que los docentes están conscientes de la necesidad de siempre estar actualizando sus conocimientos para poder entregar herramientas pertinentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de toda la diversidad de alumnos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Blanco, R (2005). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. *Revista PREALC*. 1, 174- 177
- Cádiz Heríquez, J. (2016). Rigurosidad científica y principio orientadores para el evaluador/investigador. *Ars Médica, Revista de Ciencias Médicas*. Recuperado de <http://www.arsmedica.cl/index.php/MED/article/view/247/178>
- Cerón, L., Alvarado, M., y Poblete, R. (2017). Percepciones Docentes en torno a la Presencia de Niños y Niñas Migrantes en Escuelas de Santiago: Retos y Desafíos para la Inclusión. *Scielo*. 11(2), 233-246. doi:10.4067/S0718-73782017000200015.
- Centro de Derechos Humanos. (2018). *Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile 2018* (1). Recuperado de <http://prohumana.cl/wp-content/uploads/2018/12/InformeDDHH2018.pdf>
- Céspedes, A., Silva, G., Cohen, L., Pesse, V., Grove, M., Olavarría, C.....Apablaza, A. (2013). *Camino a la Escuela Inclusiva*. Santiago. Mírame
- Centro de Derechos Humanos. (2018). *Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile 2017* (1). Recuperado de <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>
- Colegio Bío Bío. (2015-2018). Proyecto Educativo Institucional. Recuperado de <https://www.colegiobiobio.cl/pei.php>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. 2 (7), 162-167.
- Fernández, R. (2012). *Una mirada a los derechos de los niños, niñas y adolescentes inmigrantes en Chile. Avances y desafíos pendientes. En OIM, ACNUR, y UNICEF (Eds.), Los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes, refugiados y víctimas de trata internacional en Chile*. Recuperado de: <http://unicef.cl/web/los-derechos-de-los-ninos-ninas->

y-adolescentes- 143 migrantes-refugiados-y-victimas-de-trata-internacional-en-chile-avances-ydesafios/

García, A., Saéz, J. (1998). *Del Racismo a la Interculturalidad. Competencia de la Educación*. Madrid, España: Narcea.

Guizardi, Lube; Garcés, Alejandro. (2013). Circuitos Migrantes. Itinerarios y Formación de Redes Migratorias entre Perú, Bolivia, Chile y Argentina en el norte grande chileno. *Redalyc*. 19 (78), 65-110.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Joiko, S. & Vásquez, A. (2016). Acceso y elección escolar de familias migrantes en Chile: No tuve problemas porque la escuela es abierta, porque acepta muchas nacionalidades. *Calidad en la educación*, (45), 132-173. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652016000200005>

Ley Nº 20845. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Santiago, Chile, 8 de junio de 2015.

Martínez, N., Soto, M. (2015). Multiangulación: un método de validez teórica e interpretativa desde la visión Fenomenológica Moustakense para Ciencias Sociales. *REDHECS*, 19, 81 - 95. Recuperado de: <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/2477>

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2015). *Diversificación de la enseñanza*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC). (2015b). Decreto 83. Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1074511>

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2016). *Orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2017a). *Orientaciones técnicas para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2017b). *Chile firma convenio de cooperación con Haití para el reconocimiento de estudios de enseñanza básica y media*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2017c). *Ministerios de Educación e Interior presentaron el plan de regularización de estudiantes migrantes*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2017d). *Gobierno de Chile regularizará la situación de niños, niñas y adolescentes migrantes con una visa especial*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2017e). *Difusión Territorial de la normativa que favorece la inclusión de estudiantes extranjeros en el sistema educativo*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2017f). *Estudio medirá impacto de la Migración la práctica docente*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2017g). *Orientaciones para la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros*. Santiago.

Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2018a). *Mapa del estudiantado extranjero en el sistema escolar chileno (2015-2017). Documento de trabajo N° 12*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación (MINEDUC), (2018b). *“Bibliotecas Migrantes” en establecimientos con alta matrícula extranjera*. Santiago.

Ministerio de Educación (MINEDUC). (2018c). *Censo Docente: Migración*. Santiago. Recuperado de <http://educacion.uahurtado.cl/wpsite/wp->

[content/uploads/2018/07/RESULTADOS-CENSO-DOCENTE-MIGRACION.pdf](#)

Moliner, L., Gajardo, C. (2010). La formación continua como proceso clave en la profesionalización docente: buenas prácticas en Chile. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 25-44.

Murillo, F. (2004). Un marco comprensivo de mejora de eficacia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 9 (21), 319-359.

Parra, C. (2010, diciembre). Educación Inclusiva: Un modelo de Educación para todos. *Isses*. Recuperado de <file:///C:/Users/Benjamin/Downloads/Dialnet-EducacionInclusivaUnModeloDeEducacionParaTodos-3777544.pdf>

Parra, C. (2011). Educación Inclusiva: un modelo de diversidad humana. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 1, 139-150.

Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la Educación Inclusiva. *Revista de Educación*. 327. 11-29.

Pastor, C. y Sánchez, P. (2013, Octubre). *“Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)”*. Madrid.

Poblete, R., Galaz, C. (2016). *Niños y Niñas Migrantes: Trayectorias de Inclusión Educativa en Escuelas de la Región Metropolitana*. Recuperado de <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2017/01/Informe-Final-de-Investigacio%CC%81n-Migrantes.pdf>

Poblete, R., Galaz, C. (2017). Aperturas y cierres para la inclusión educativa de niños/as migrantes en Chile. *Estudios Pedagógicos XLIII*, 3, 239-257.

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*. 2 (7), 162-167.

Cádiz Heriquez, J. (2016). Rigurosidad científica y principio orientadores para el evaluador/investigador. *Ars Médica, Revista de Ciencias Médicas*.

Recuperado

de

<http://www.arsmedica.cl/index.php/MED/article/view/247/178>





## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Entrevista “Percepciones docentes en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes de una escuela municipal de la comuna de Concepción”

La presente entrevista tiene como fin, describir la percepción de los docentes en relación a la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula.

Para el logro de este objetivo es primordial identificar el significado que los docentes asignan al concepto de inclusión educativa de estudiantes extranjeros como también la percepción de estos mismos sobre las barreras, facilitadores y desafíos a los que se ven enfrentados en el aula.

#### FICHA DE IDENTIFICACIÓN

##### Datos del Informante

<b>Nombre:</b>	<b>Edad:</b>
<b>Sexo:</b>	<b>Título:</b>
<b>Años de experiencia docente:</b>	<b>Años de experiencia en el establecimiento:</b>
<b>Asignatura (as) que imparte:</b>	<b>Formación en Inclusión Educativa: Si –no-cuál</b>
<b>Años de experiencia con alumnos extranjeros (migrantes):</b>	

<b>Entrevista</b>	<b>Preguntas</b>
1. Concepto de inclusión educativa de estudiantes extranjeros	¿Qué entiende usted por inclusión educativa?  ¿Qué estrategias ha utilizado para favorecer la inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula?  ¿Qué entiende usted por atención a la diversidad?

	<p>En cuanto a la calidad de las experiencias, ¿De qué forma apoya el aprendizaje de los estudiantes extranjeros?</p> <p>¿De qué forma apoya los logros de los estudiantes extranjeros?</p> <p>¿De qué forma apoya la participación de los estudiantes extranjeros?</p> <p>Desde la planificación de la clase, ¿Cómo considera las necesidades de los estudiantes extranjeros?</p>
<p>2. Percepción de los docentes sobre las barreras para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros.</p>	<p>A nivel de políticas educacionales, ¿Qué barreras considera vigentes en el proceso de inclusión educativa de estudiantes extranjeros en el aula?</p> <p>En cuanto a barreras culturales, ¿Cuáles podría mencionar?</p> <p>¿Qué barreras didácticas han obstaculizado la inclusión educativa de los estudiantes extranjeros?</p> <p>¿Qué aspectos en cuanto a formación profesional considera que carece y que ahora se presentan como barreras para la atención de estudiantes extranjeros?</p>
<p>3. Percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la educación inclusiva de estudiantes extranjeros:</p>	<p>De acuerdo a su experiencia, ¿Qué facilitadores promueven la inclusión educativa de estudiantes migrantes?</p> <p>¿Considera la programación de las unidades didácticas como un facilitador para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?</p> <p>¿Considera que es importante el rol de los pares nacionales como facilitadores de la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?, ¿En qué lo observa?</p> <p>¿Considera que es importante el rol de los padres como facilitadores de la inclusión educativa?, ¿En qué lo observa?</p>
<p>4. Percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la educación inclusiva de estudiantes extranjeros.</p>	<p>¿Cuáles son los principales desafíos que le impone como docente la inclusión educativa de estudiantes extranjeros?</p> <p>¿Cuál sería su propuesta para superar estos desafíos?</p>

## ANEXO 2



06, diciembre de 2018

Estimado/a Profesor/a

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como juez experto en la validación de una entrevista semiestructurada en el marco de nuestra tesis de pregrado que tiene por nombre “Percepciones docentes en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes de una escuela municipal de la comuna de Concepción”. El objetivo general del estudio es “Develar las percepciones docentes de una escuela municipal de la comuna de Concepción en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes” del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos:

Identificar el significado que los docentes asignan al concepto de inclusión de estudiantes extranjeros.

Identificar la percepción de los docentes sobre las barreras a las que se enfrentan en la inclusión de estudiantes extranjeros en el aula.

Identificar la percepción de los docentes sobre los principales facilitadores de la educación inclusiva para estudiantes extranjeros.

Conocer la percepción de los docentes sobre los desafíos que conlleva la educación inclusiva de estudiantes extranjeros.

El instrumento diseñado consta de 17 preguntas abiertas, las que serán aplicadas por las tesisistas mediante una entrevista grabada, de carácter confidencial, previa autorización de cada uno de los participantes. Una vez realizadas las entrevistas, se procederá a transcribir cada una de las respuestas para posteriormente realizar un análisis fenomenológico.

Para dar respuesta a nuestra solicitud y ante cualquier inquietud, puede contactarnos al correo electrónico: [nomeza@udec.cl](mailto:nomeza@udec.cl), [valentinasomuno@udec.cl](mailto:valentinasomuno@udec.cl)

Sin otro particular, agradecemos desde ya su colaboración. Se despiden atentamente.

Norma Meza Riquelme y Valentina Muñoz Alarcón.  
Alumnas tesisistas

Educación diferencial 2018

## ANEXO 3

### Formulario de Consentimiento

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Norma Meza y Valentina Muñoz Alarcón estudiantes de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción. El propósito de este estudio es “Develar las percepciones docentes de una escuela municipal de la comuna de Concepción en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes”. Para esto, si usted decide participar deberá contestar una entrevista semiestructurada. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las encuestas serán analizadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Este estudio se extenderá hasta enero de 2018.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por las estudiantes Norma Meza Riquelme y Valentina Muñoz Alarcón. He sido informado (a) de que el propósito general de este estudio es “Develar las percepciones docentes de una escuela municipal de la comuna de Concepción en torno a la inclusión educativa de estudiantes migrantes”. Me han indicado también que tendré que responder preguntas de una entrevista semiestructurada.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo si así lo decido, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Norma Meza Riquelme al correo nomeza@udec.cl o en forma personal.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Norma Meza Riquelme al correo anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha: