



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
CAMPUS LOS ÁNGELES  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

**“ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS Y DE GESTIÓN DIRECTIVA  
EJECUTADAS POR LA ESCUELA VILLA MERCEDES E-996,  
COMUNA DE QUILLECO EN LOS EJES DE EDUCACIÓN  
INCLUSIVA, PRÁCTICAS INCLUSIVAS Y APRENDIZAJE  
PROFUNDO QUE LEHAN PERMITIDO OBTENER LA  
EXCELENCIA ACADÉMICA”**

Seminario para optar al Grado de Licenciado en Educación y al Título Profesional de  
Profesor de Educación Diferencial con mención en Deficiencia Mental

**Autoras:**

Jael Hylanne León Lagos  
Romina Carolina Riveros Cid

**Profesora Guía:**

Dra © Sra. Claudia Marcela Murúa Bello

**Comisión Evaluadora:**

Mg. Srta. Alejandra Robles  
Mg. Sra. Jacqueline Valdebenito

Los Ángeles, Agosto del 2018

## Agradecimientos

Agradecemos a Dios por guiarnos a elegir este camino, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad.

A nuestras respectivas familias por su apoyo y amor incondicional.

A nuestra profesora guía la señora Claudia Murúa Bello, por su confianza, tiempo y ayuda proporcionada.

Por último a cada docente que fue parte de nuestra formación académica y profesional y así a cada persona que de una u otra manera aportó en este proceso que llega a su fin.



## Dedicatorias

*“Ha sido largo el viaje pero al fin llegué  
La luz llegó a mis ojos aunque lo dudé  
Fueron muchos valles de inseguridad los que crucé  
Fueron muchos días de tanto dudar, pero al fin llegué, llegué a entender*

*Que para esta hora he llegado  
Para este tiempo nací, en sus propósitos eternos yo me vi  
Para esta hora he llegado, aunque  
Me ha costado creer, entre sus planes para hoy me encontré*

*Y nunca imaginé que dentro de su amor  
Y dentro de sus planes me encontrara yo  
Fueron muchas veces que la timidez, me lo impidió  
Fueron muchos días de tanto dudar, pero al fin llegué, y llegue a entender...  
Ha sido largo el viaje pero al fin llegué”*

**Un Viaje Largo  
M.G.**

Dedicada a las personas más importantes de mi vida, a Dios, por colocar en mí esta vocación, por amarme y sostenerme en todo tiempo, a mis padres por su apoyo, a mi amiga incondicional Jocelyne y su esposo Ricardo por abrirme las puertas de su hogar cada vez que lo necesité, a mi compañera de tesis Jael con quién trabajamos arduamente y su familia por ofrecer ese café en los momentos de cansancio y así a tantas otras personas que de manera desinteresada y anónima aportaron con su granito de arena en mi período universitario y hacer de un sueño una realidad.

**Romina C. Riveros Cid**

Dedicada en primer lugar a Dios, por darme la oportunidad de llegar a donde estoy, por ser mi fortaleza en cada momento que creí flaquear. A mi familia por ser un pilar fundamental en mi vida y en este proceso, por su apoyo constante y por alentarme cada día a superarme y ser mejor. A mi novio, por su apoyo incondicional y paciencia en los momentos más difíciles de esta etapa. A Romina mi compañera de tesis, por su entrega y motivación en este proceso. Y así a cada persona que de alguna u otra forma me apoyó para llegar hasta aquí, alentándome en todo momento y deseando lo mejor siempre.

**Jael H. León Lagos**

## Resumen

En Chile, en el año 2009 surge el Decreto 170 el cual establece la subvención del Estado para la Educación Especial, esta normativa perpetúa la categorización de estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), para luego en el año 2015 entrar en vigencia el Decreto 83, el cual hace referencia a la diversificación de la enseñanza. A pesar de ello, no ha sido posible un cambio en los paradigmas educativos nacionales que consideren como meta el logro de una escuela eficaz que desafíe las formas habituales de comprender las diferencias en los aprendizajes y de los procesos de escolarización, por medio de una educación y prácticas inclusivas

La presente investigación se basa en un enfoque cualitativo y tiene como meta, por lo tanto la determinación de estrategias metodológicas y de gestión directiva que ha llevado a cabo el equipo directivo y el cuerpo docente de la escuela de Villa Mercedes E- 996 perteneciente a la comuna de Quilleco.

En esta investigación se analizaron los discursos de la jefa de la Unidad Técnico Pedagógica, Coordinadora del Programa de Integración Escolar y Encargada de Convivencia Escolar, siendo estas conformantes del equipo directivo del establecimiento educacional, además del cuerpo docente de dicha entidad educativa. La recolección de estos datos se realizó mediante la aplicación de cuatro entrevistas semi-estructuradas, analizadas por medio de la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2004).

A partir de los datos obtenidos, se concluye que el establecimiento educacional se rige por la Ley de Inclusión, también es posible señalar que el equipo directivo y cuerpo docente llevan a cabo Prácticas inclusivas, pero que los docentes no manejan en su totalidad las dimensiones propuestas por Marzano para el Aprendizaje Profundo

**Palabras claves:** Educación Inclusiva, Prácticas Inclusivas, Aprendizaje Profundo

## Abstract

In Chile, in the year 2009, Decree 170 was created, which establishes the State subsidy for Special Education. This regulation perpetuates the categorization of the students that present Special Educational Needs (SEN) and in the year 2015 the decree 83 comes into force, which refers to the diversification of teaching as part of the work in educational centers. Despite this, it has not been possible to change the national educational paradigms that consider as goal the achievement of an effective school that challenges the habitual ways of understanding the differences in learning and the processes of schooling through an education that involve inclusive practices

The present research is based on a qualitative approach and has as its goal the determination of methodological strategies and managerial management that has been carried out by the management team and the faculty of the school of Villa Mercedes E-996 belonging to Quilleco commune.

In this research, the speeches of the head of the Pedagogical Technical Unit, Coordinator of the School Integration Program and School Coexistence Officer were analyzed, being these members of the management team of the educational establishment, in addition to the educational body of the educational entity. The collection of these data was made through the application of four semi-structured interviews, analyzed through the Grounded Theory of Strauss and Corbin (2004).

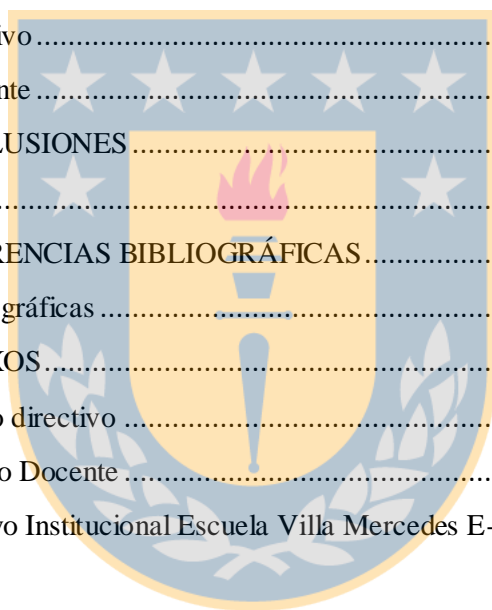
From the data obtained, it is concluded that the educational establishment is governed by the Law of Inclusion, it is also possible to point out that the management team and faculty carry out inclusive Practices, but teachers do not fully handle the proposed dimensions by Marzano for profound learning

**Keywords:** Inclusive Education, Inclusive Practices, Profound Learning.

## Índice

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	11
1.1 Planteamiento del problema .....	12
1.2 Justificación .....	14
1.3 Preguntas de investigación .....	16
1.4 Objeto de estudio.....	16
1.5 Objetivo General.....	16
1.6 Objetivos específicos .....	16
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL.....	17
2.1 Inclusión .....	18
2.2 Ley de inclusión 20.845 .....	19
2.3 Educación inclusiva .....	20
2.4 Prácticas inclusivas.....	24
2.4.1 Categorización de prácticas inclusivas .....	25
2.4 Escuela Eficaz.....	34
2.4.1 Características de una Escuela Eficaz.....	34
2.5 Aprendizaje Profundo: Dimensiones del Aprendizaje de Robert Marzano .....	41
2.5.1 Dimensión 1: Actitudes y percepciones.....	42
2.5.2 Dimensión 2: Adquirir e integrar conocimiento .....	45
2.5.3 Dimensión 3: Extender y refinar el conocimiento.....	50
2.5.4 Dimensión 4: Uso significativo del conocimiento .....	54
2.5.5 Dimensión 5: Hábitos mentales .....	61
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO .....	63
3.1 Propósito:.....	64
3.2 Enfoque: .....	64
3.3 Dimensión temporal:.....	64
3.4 Población:.....	64
3.5 Muestra:.....	65
3.6 Técnica de recolección de la información: .....	65
3.7 Técnica de análisis de la información: .....	66
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS .....	68
4.1 Información Socio Demográfica .....	69

4.1.2Equipo Directivo Escuela Villa Mercedes E-996 .....	69
4.1.3Cuerpo Docente Escuela Villa Mercedes E-996.....	70
4.2 Procedimiento de análisis de datos: Codificación abierta .....	71
4.2.1 Equipo Directivo .....	71
4.2.2 Cuerpo Docente .....	78
4.3 Procedimiento de análisis de datos: Codificación axial.....	92
4.3.1 Equipo Directivo .....	92
4.3.2 Cuerpo Docente .....	98
4.4 Procedimiento de análisis de datos: Codificación Selectiva .....	105
4.4.1Equipo Directivo .....	105
4.4.2 Cuerpo Docente .....	109
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES .....</b>	<b>113</b>
5.1 Conclusiones.....	114
<b>CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>121</b>
6.1 Referencias bibliográficas .....	122
<b>CAPÍTULO VII: ANEXOS .....</b>	<b>126</b>
7.1 Entrevistas equipo directivo .....	127
7.2 Entrevistas Cuerpo Docente .....	131
7.3 Proyecto Educativo Institucional Escuela Villa Mercedes E-996.....	133



## Índice De Tablas

Tabla 1 Curriculum Global .....	26
Tabla 2 Currículum Tradicional .....	26





## Introducción

El sistema educacional chileno se encuentra en un proceso de transición, el cual tiene su origen desde políticas que buscan la integración de las personas con capacidades diferentes pero desde un enfoque de déficit, existiendo aún la segregación y la existencia de etiquetas hacia grupos de estudiantes que presentan diferencias en la forma de adquisición e integración del conocimiento y aprendizaje, dificultades en la interacción social, motoras o sensoriales.

Esta transición está abriendo un camino que va desde la integración a la inclusión, esta última tiene como objetivo minimizar las diferencias, hacer de ellas una oportunidad para el aprendizaje y el conocimiento, generar espacios e instancias amenas y de ambientes favorables para una vida en comunidad y respeto.

La educación actual en Chile se encuentra en un proceso de transición desde la integración escolar a la inclusión, lo cual implica cambios relevantes dentro de los establecimientos educacionales, es decir, que las escuelas estén preparadas para responder a la diversidad, para lo cual, en los establecimientos de educación regular municipal y particular subvencionados existen los Programas de Integración Escolar. (Chávez 2016, p. 1)

En nuestro país, producto de las crisis históricas del sistema educativo y las manifestaciones estudiantiles derivadas de ellas, se han modificado e implementado normativas que no han podido dar total respuesta a las necesidades de los estudiantes, es por esto que la consolidación de la inclusión como principio educativo no se ha hecho posible en los establecimientos escolares chilenos, ya que de manera preponderante existe una falta de conocimiento e indagación para conocer prácticas que aporten y busquen la inclusión no sólo en el ambiente educativo, sino que trascienda a las comunidades y sistemas que interaccionan con la escuela, los estudiantes y familias.

El propósito de la presente investigación es determinar las estrategias pedagógicas y de gestión directiva presentes en la Escuela Villa Mercedes E- 996 de la comuna de Quilleco que le han permitido la obtención de la Excelencia Académica durante el año 2018.

Para llevar a cabo esta investigación se utiliza la metodología de carácter cualitativo, como técnica de la recolección de la información se utilizarán cuatro entrevistas semi-estructuradas a directivos y docentes, las cuales permitirán responder a las interrogantes que se desean plantear.

En el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, justificación del problema, preguntas de investigación, objetivo general y objetivos específicos de la investigación.

El segundo capítulo se conforma por el marco referencial, el cual tiene por objetivo poner a disposición una serie de conocimientos que permiten orientar y contextualizar los términos o ejes en los cuales se moverá esta investigación. Los ejes en los cuales se centra este proceso investigativo son Ley de Inclusión, Escuela Inclusiva, Prácticas Inclusivas y Aprendizaje Profundo.

El tercer capítulo se compone por el diseño metodológico en el cual se da a conocer el propósito de la investigación, enfoque, dimensión temporal, población, muestra, técnica de recolección de la información y la técnica de análisis de la información.

El cuarto capítulo de este seminario muestra la información o datos recogidos, con su análisis respectivo, para realizar esta acción se hace uso de la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2004), la cual consiste en tres fases de análisis, la codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva.

Por último en el capítulo quinto de esta investigación se registran las conclusiones y reflexiones de los datos recogidos, los cuales buscan dar respuesta a las preguntas planteadas en el capítulo uno de esta investigación.



**CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Planteamiento del problema

En el área de la educación se ha asociado de manera estrecha la integración a las necesidades educativas especiales y debido a esto la preocupación se centra en aquellos estudiantes que presentan una discapacidad o se encasillan dentro de esta categoría a pesar de la amplia existencia de grupos vulnerables existentes en las comunidades educativas. La integración se caracteriza por poseer un enfoque individualizado y rehabilitador que es propio de la educación especial y que se traspa a la escuela regular la cual hace ajustes sólo para aquellos estudiantes considerados con necesidades educativas especiales. En contraposición existe la inclusión se sustenta bajo el principio de otorgar educación de calidad a todos los estudiantes independiente de sus características individuales y su foco se centra en las escuelas y sus sistemas educativos.

Respecto a Chile, la integración se inicia de manera más concreta en la década de los 70 con la creación de las primeras escuelas especiales y ya para la década del 80 se dictan los primeros decretos que aprueban los planes y programas que rigen la Educación Especial, en los 90 e inicios del 2000 la reforma educacional busca como principal propósito el logro de una mayor equidad y calidad en la educación por medio de la creación de los Programas de Integración Escolar (PIE), continuando con esta modalidad en el año 2009 surge el Decreto 170 el cual establece la subvención del Estado para la Educación Especial y regula los requisitos que deben cumplir los establecimientos educacionales para conformar un Programa de Integración Escolar, esta normativa perpetúa el enfoque del déficit, categorización y etiquetas hacia los estudiantes en base al resultado del proceso diagnóstico el cual se convierte en una herramienta excesivamente relevante en los procesos escolares.

Políticas más recientes como la Ley de Inclusión y la publicación del Decreto 83 que aprueba orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) de educación parvularia y básica refuerzan la necesidad de reflexionar en torno a comprender que la diferencia no es sinónimo de deficiencia.

Bajo este contexto es posible visualizar la falta de sistematización o prácticas que respondan a la necesidad de generar una inclusión real y verdadera en las comunidades

educativas que debiesen ser ejecutadas por sus actores, también de un cambio en los paradigmas organizacionales que dirijan hacia el desarrollo de una escuela eficaz y desafíen las formas habituales de comprender las diferencias en los aprendizajes y de los procesos de escolarización.

A partir de lo antes mencionado, surge para estas investigadoras la inquietud de indagar sobre las siguientes temáticas ¿Cómo se ha incorporado la inclusividad dentro de una escuela que ha obtenido excelencia académica?, ¿Cómo las prácticas pedagógicas e inclusivas de la comunidad educativa contribuyen al logro de la excelencia académica?, ¿Cuáles son las prácticas organizacionales, curriculares y pedagógicas inclusivas que han ejecutado directivos y docentes de escuela?



## 1.2 Justificación

En Chile el panorama es claro en cuanto a las normativas y leyes vigentes que exigen a los establecimientos educacionales a desarrollar prácticas inclusivas que fomenten el proceso de inclusión. Pese a esto, el sistema educativo chileno se ha entrampado en un sistema en el que predomina la integración, el cual evidencia carencias profundas en los establecimientos educacionales con respecto a las prácticas desarrolladas por la comunidad escolar que apoyen y propicien el proceso de educación inclusiva, puesto que este “ha sido y es una de las preocupaciones centrales de las políticas educativas de las democracias liberales al requerir de la escuela y de su profesorado una adecuada preparación para acoger a todos los niños y niñas” (López, 2011, p.40).

Lo anterior hace referencia a que todos los establecimientos educacionales deben acoger a todos los niños y jóvenes independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, emocionales, culturales, religiosas, entre otras. Además deben encontrar la manera de educar con éxito a todos los estudiantes incluidos aquellos que presentan algún tipo de discapacidad (UNESCO, 2004).

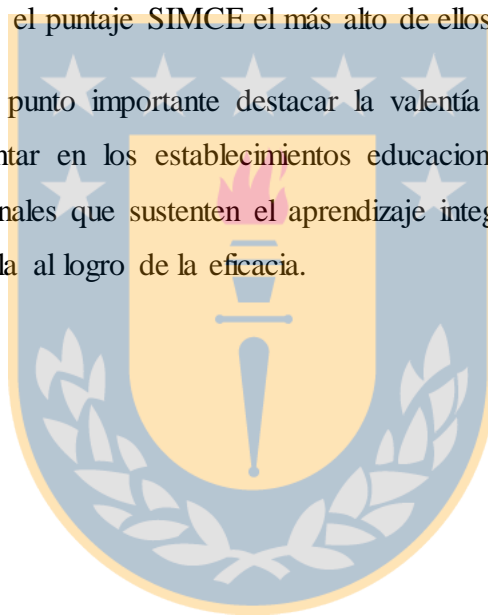
Es esencial reflexionar sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje como una responsabilidad de todos, compartida, donde el principal objetivo es desarrollar al máximo las habilidades de cada estudiante, sin olvidar que todos somos diferentes y que la diversidad es un valor universal.

Por otro lado, se hace necesario conocer realmente el grado de inclusividad en los establecimientos educacionales y cómo estos propician el proceso de inclusión, es decir, que estrategias o metodologías utilizan tanto a nivel directivo como del profesorado para responder a cada una de las necesidades educativas existentes en las aulas, ya que estas suponen el espacio apto para entregar los apoyos que cada niño precise, promover las relaciones positivas entre pares, y colaboración entre profesionales.

En base a esto, urge identificar cuáles son las prácticas inclusivas tanto desarrolladas por el equipo directivo como por docentes que ayudan a responder al logro de una educación inclusiva y todo lo que esta conlleva, y que permite a su vez el desarrollo de una escuela inclusiva.

Además indagar cómo la respuesta a la atención de todas las necesidades educativas de los estudiantes, no sólo de aquellos que pertenecen a un programa de integración, mejora el desempeño de todos los estudiantes, y que por consiguiente permite a un establecimiento alcanzar la excelencia académica, cumpliendo cada uno de los indicadores, siendo el puntaje SIMCE el más alto de ellos.

Por último, es punto importante destacar la valentía de los equipos directivos al arriesgarse a implementar en los establecimientos educacionales modelos de aprendizaje distintos a los tradicionales que sustenten el aprendizaje integral de todos los estudiantes, que llevan a una escuela al logro de la eficacia.



### 1.3 Preguntas de investigación

1. ¿Cómo se ha incorporado la inclusividad dentro de una escuela que ha obtenido excelencia académica?
2. ¿Cómo las prácticas pedagógicas e inclusivas de la comunidad educativa contribuyen al logro de la excelencia académica?
3. ¿Cuáles son las prácticas organizacionales y curriculares con enfoque inclusivo que han ejecutado directivos y docentes en la escuela?

#### 1.4 Objeto de estudio

- Prácticas inclusivas, escuela inclusiva, aprendizaje profundo y escuela eficaz.

#### 1.5 Objetivo General

- Determinar las estrategias pedagógicas y de gestión directiva ejecutadas por la Escuela Villa Mercedes E-996, comuna de Quilleco en los ejes de Educación Inclusiva, Prácticas Inclusivas y Aprendizaje Profundo que le han permitido obtener la excelencia académica durante el año escolar 2018.

#### 1.6 Objetivos específicos

- Identificar las estrategias pedagógicas en los ejes de educación inclusiva, prácticas inclusivas y aprendizaje profundo predominantes que impactan en el logro de la excelencia académica.
- Analizar la ejecución de las estrategias pedagógicas en los ejes de educación inclusiva, prácticas inclusivas y aprendizaje profundo.
- Establecer las estrategias pedagógicas predominantes en cada eje llevadas a cabo por la comunidad educativa que efectivamente contribuyen al logro de la excelencia académica.



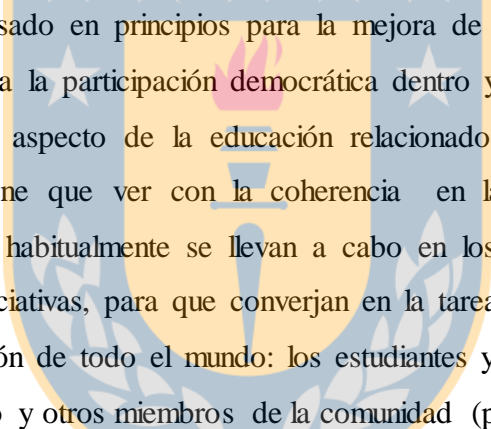


## **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

## Marco referencial

### 2.1 Inclusión

Antes de poder definir, otorgar significados o categorizar las prácticas inclusivas es necesario poder clarificar el concepto de inclusión, el cual no sólo se debe confinar al ámbito educativo, más bien se debe entender como un concepto transversal que involucra no sólo la educación sino a la sociedad como tal, en la cual la educación es entendida como un sistema que la compone, por lo tanto, la inclusión no está relacionada a un grupo de estudiantes en específico, es por esto que Ainscow y Booth (2015) expresan que la inclusión es:



Un enfoque basado en principios para la mejora de la educación y la sociedad. Está vinculada a la participación democrática dentro y fuera de la educación. No se trata de un aspecto de la educación relacionado con determinado grupo de estudiantes. Tiene que ver con la coherencia en las actividades de mejora e innovación que habitualmente se llevan a cabo en los centros escolares bajo una variedad de iniciativas, para que converjan en la tarea de fomentar el aprendizaje y la participación de todo el mundo: los estudiantes y sus familias, el personal, el equipo directivo y otros miembros de la comunidad (p.24)

Sin embargo, no se puede desconocer que existe una marcada tendencia en la cual la mayoría de las personas relacionan la inclusión de manera relativa a la participación de los estudiantes con discapacidad o aquellos encasillados en las necesidades educativas especiales, esto inevitablemente propicia y en el peor de los escenarios, acentúa la existencia de barreras de aprendizaje y participación de este grupo de estudiantes, afectando de manera directa su desempeño escolar y ámbitos fuera del contexto educativo.

Cuando los estudiantes encuentran barreras se impide el acceso, la participación y el aprendizaje. Esto puede ocurrir en la interacción con algún aspecto del centro escolar: sus edificios e instalaciones físicas, la organización escolar, las culturas y políticas, la relación entre los mismos estudiantes y los adultos [...]

Las barreras también se pueden encontrar fuera de los límites del centro escolar, en las familias o en las comunidades y, por supuesto, en las políticas y circunstancias nacionales e internacionales. (Ainscow y Booth, 2015, p. 44)

Como lo manifiestan Ainscow y Booth, dentro del centro escolar existen o debiesen existir tres ejes fundamentales los cuales son: a) Culturas; b) Políticas y c) Prácticas, las que bajo la perspectiva de inclusión y de esta investigación se re definirán como a) Culturas inclusivas; b) Políticas inclusivas y c) Prácticas inclusivas, siendo esta última, las prácticas inclusivas, la consolidación de los puntos a y b.

## 2.2 Ley de inclusión 20.845

Esta ley surge de la necesidad de igualar condiciones en las comunidades educativas. Su fecha de promulgación tuvo lugar el 29 de mayo del 2015 y aprobada el 26 de enero del 2016, en términos generales busca que el sistema educacional propenda a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los estudiantes. Esta ley entrega la facultad para que cada establecimiento educacional pueda fijar criterios obligatorios, pero no incluir medidas discriminatorias que atenten al derecho de recibir educación.

Mineduc (2017) señala que:

Su objetivo es mejorar la calidad de la educación del sistema escolar chileno e igualar las condiciones para que todos los colegios que reciben subvención del Estado —ya sea municipales o particulares subvencionados—puedan entregar una educación de calidad. Otorga más derechos a los estudiantes y a las madres, padres y apoderados para escoger la escuela donde quieren que sus hijos estudien, sin estar condicionados por la capacidad de pago ni las capacidades académicas de los estudiantes. (p.19)

Esto significa que esta nueva ley se basa en tres principios fundamentales:

- 1) No discriminación arbitraria e Inclusión, lo que conlleva el deber del Estado de velar por la inclusión e integración en los establecimientos educacionales.
- 2) Gratuidad Progresiva que deberá implantar el Estado en los establecimientos subvencionados o que reciben aportes permanentes del Estado.
- 3) Dignidad del Ser Humano y el de Educación Integral. Se modifican además otros principios como el de diversidad, flexibilidad, responsabilidad de estudiantes, padres y apoderados, y sustentabilidad. (Mineduc, 2015, p.3)

Mineduc (2017) afirma que esta ley:

Termina con la selección arbitraria, lo que permitirá a los padres elegir el colegio y el proyecto educativo que más les guste para sus hijos. Transforma gradualmente la educación subvencionada en gratuita, para que todas las familias tengan la posibilidad de elegir establecimientos con libertad, sin depender de su capacidad económica. Elimina el lucro en los establecimientos que reciben aportes del Estado, lo que significa que todos los recursos deben ser invertidos en mejorar la educación. (p.20)

### **2.3 Educación inclusiva**

La educación inclusiva tiene su origen a partir de los Derechos Humanos (DD.HH) y los derechos del niño a la educación, a fin de que se puedan ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades, implementando la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos, fomentando el desarrollo de las diferentes formas de la enseñanza secundaria, general y profesional que esté disponible y accesible para cada niño. Marchesi, Durán, Giné y Hernández (2009) afirman: “La educación inclusiva se basa en la concepción de los derechos humanos por la que todos los ciudadanos tienen derecho a participar en todos los contextos y situaciones” (p.4).

Por tal razón es necesario esclarecer el concepto de educación inclusiva, por lo que la UNESCO (como se citó en Ainscow y Echeita, 2011) nos entrega una clara definición de dicho término:

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas (...) El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender. (Ainscow y Echeita, 2011, p.1)

Considerando lo anteriormente dicho, es razonable argumentar que para que el compromiso de la inclusión sea efectivo y pueda ejecutarse en las escuelas, esta debe abarcar todas las aristas de la vida y contexto escolar, siendo responsabilidad de toda la comunidad escolar. Es decir, este proceso no depende de una sola persona o un grupo específico, sino que involucra a todos los agentes del trabajo de la escuela. Sin embargo, es imprescindible en el desarrollo de dicho proceso la organización y planificación de todos los que participan en el liderazgo y gestión escolar (Ainscow 2001).

La educación inclusiva, desde sus inicios hasta la actualidad ha supuesto una evolución positiva. Esto es, porque ha transitado desde el concepto de integración en donde se entendía que los alumnos considerados especiales debían acomodarse al sistema escolar tradicional, hasta la actualidad, al concepto de educación inclusiva, la cual exige la reestructuración de las escuelas según las necesidades de todos y todas, y que es la escuela la que se adapta a los estudiantes (Payá, 2010).

Dicho esto, es necesario dejar en claro que este proceso nunca finaliza, es decir, la educación inclusiva es una constante de cambios, que siempre exige y requiere modificaciones. Pese a toda esta evolución positiva y diferentes cambios en los establecimientos, en Chile aún existen factores que limitan el desarrollo de este proceso, como señala Marchesi, Durán, Giné y Hernández (2009) estos son:

- El número de alumnos dentro del aula.
- Falta de docentes de apoyo.
- Recursos insuficientes.
- Desconocimiento por parte de los docentes de las estrategias pedagógicas para enseñar a todos los estudiantes con necesidades educativas.
- Escasa sensibilidad social a las políticas inclusivas, lo cual hace más difícil la acción innovadora de las escuelas y docentes.

Sin embargo, a pesar de los factores negativos o que impiden el desarrollo de una escuela para el logro de la inclusividad, subsisten estrategias o consideraciones para el logro de la educación inclusiva. Si bien, desde el punto de vista educativo no existe una receta o fórmula única para el logro de una escuela inclusiva, dichas estrategias se convierten en componentes y aspectos importantes a considerar para avanzar y/o mejorar en sus prácticas inclusivas. Ainscow (2001) indica y explica que estas deben:

- Comenzar a partir de las prácticas y conocimientos previos: Los docentes tengan la capacidad de analizar sus propias prácticas de manera crítica para mejorar estrategias, realizar modificaciones que se ajusten a promover una interacción más dinámica entre alumnos y docentes.
- Considerar las diferencias como oportunidades de aprendizaje: La experiencia del docente en cuanto al ejercicio de sus prácticas o estrategias metodológicas, le permite una mejor respuesta cuando se trata de mejorar o improvisar alguna estrategia cuando el estudiante no encaja con la estructura ya existente, lo que significa una oportunidad de aprendizaje tanto para el estudiante como el docente.
- Evaluación de las barreras a la participación: Los docentes en la interacción de la clase deben analizar si ciertos aspectos de sus prácticas puedan representar en sí barreras a la participación. Una vez realizado el análisis deben identificar las barreras que algunos estudiantes puedan estar experimentando y abordarlas a través de apoyos. Para esto es importante también la opinión de los propios estudiantes.

- El uso de los recursos disponibles en apoyo del aprendizaje: El uso eficiente de los recursos, sobre todo humanos para promover contextos amistosos y sustentadores en la sala de clases, suscita la ayuda y cooperación entre docentes, padres, personal de apoyo y los propios estudiantes. La cooperación que se puede dar entre estudiantes, favorece el desarrollo de salas de clases más inclusivas y además se puede contribuir a la mejora de condiciones de aprendizaje entre pares.
- Desarrollo de un lenguaje de práctica: La escasa interacción entre docentes para observar sus propias prácticas, se considera una barrera de progreso. Pero si existiera la instancia de interactuar, analizar y/o reflexionar sobre sus propios estilos de trabajo, este factor de tiempo supondría un avance en el desarrollo de prácticas idóneas.
- Crear condiciones que animen a correr riesgos: Es importante la colaboración de la comunidad escolar para fomentar un mayor grado de autonomía hacia los docentes para realizar su labor, es decir, que ellos tengan instancias de innovar e implementar prácticas que les han sido efectivas y replicarlas hasta lograr el desarrollo de prácticas inclusivas.

Considerando estos seis componentes que pueden servir al momento de lograr una escuela inclusiva, y “entendiendo que el hecho de responder a quien esté experimentando barreras al aprendizaje puede ser un medio para ‘elevar los estándares’ en una escuela” (Ainscow, 2001, p.4) esta debe implementar profundos cambios y contar con un imprescindible liderazgo efectivo para la creación de una cultura escolar inclusiva. Dicho término es algo difícil de definir, pero Schein (como se citó en Ainscow, 2001) nos da luz de su significado argumentando que la creación de esta hace referencia a la percepción y creencias en común de todos los integrantes de una organización, respecto a la imagen que la organización tiene sobre sí misma y del contexto en el cual está rodeada.

(...) La creación de una cultura escolar que se preocupe de desarrollar modalidades de trabajo que tiendan a reducir las barreras a la participación experimentadas por los estudiantes (...) se podría considerar como una

importante contribución al mejoramiento global de la escuela. (Ainscow, 2001, p.4)

De esta forma, luego de identificar la cultura, las escuelas comienzan adoptar la actitud de una organización que está constantemente ampliando su capacidad para crear futuro y en una búsqueda continua de desarrollar y limar las respuestas a los desafíos que enfrenta. En el caso de los docentes, cuando el clima general de la escuela mejora, ellos logran formarse otro punto de vista sobre aquellos alumnos que les preocupa su progreso, lo que antes significaba una problemática, ahora logra ser una oportunidad o recurso que le permita mejorar sus estrategias para que beneficie a la totalidad de los estudiantes, cambiando la percepción de su trabajo y de sus alumnos.

#### **2.4 Prácticas inclusivas**

Para comprender las prácticas inclusivas dentro del contexto educativo es de gran relevancia clarificar este concepto, es por ello que según Ainscow y Booth (2015) “la mejora con una orientación inclusiva ocurre cuando los adultos y estudiantes vinculan sus acciones a valores inclusivos y desarrollan en conjunto prácticas educativas que convergen hacia esos valores” (pág.17), es decir, las acciones deben ir en concordancia a valores inclusivos que permiten ejecutar prácticas inclusivas y por ende poner de manifiesto de manera empírica dichos valores, a continuación se definen los conceptos que conforman esta triada propuesta por Ainscow y Booth (2015), poniendo especial énfasis en las prácticas inclusivas:

**a) Políticas Inclusivas:** tienen que ver con cómo se gestiona el centro (educativo) y con los planes y programas que en él se planifican e implementan para cambiarlo.

**b) Culturas Inclusivas:** reflejan las relaciones, valores y creencias profundamente arraigadas en la comunidad educativa. Cambiar la cultura tradicional hacia una cultura inclusiva es primordial para sustentar mejoras.

**c) Prácticas Inclusivas:** se basan en lo que se enseña en las aulas y en cómo se enseña y aprende, en palabras simples involucra el currículum, las formas de enseñar y actividades de aprendizaje, pasando por el clima de relaciones e interacción en la sala de



profesores y llegando a lo que ocurre en las áreas de juego y recreos o en las relaciones entre los estudiantes y adultos.

#### 2.4.1 Categorización de prácticas inclusivas

Ainscow y Booth (2015) manifiestan que “esta dimensión pretende poner en el centro de la reflexión sobre cómo mejorar el qué se enseña y se aprende y cómo se enseña y aprende” (pág. 50) así como “ambos aspectos reflejen los valores inclusivos y las políticas establecidas en el centro educativo” (pág. 50), la implicación de los valores inclusivos deben estar presentes al momento de estructurar los contenidos y las actividades para la enseñanza y aprendizaje, de la misma forma debe existir el trabajo colaborativo y responsable de los y las docentes en el aprendizaje de todo su estudiantado, se plantean entonces, que las prácticas inclusivas se sustentan en la construcción de un *Curriculum para todos*.

Otra mirada que otorga Arnaíz, 2008 respecto a las prácticas inclusivas es la siguiente: (...) “las buenas prácticas guardan relación con el trabajo que el profesorado realiza en las aulas” (p. 58), esto posiciona al docente como el mayor responsable de alcanzar y ejecutar prácticas inclusivas hacia el estudiantado

- **Curriculum para todos.**

El curriculum para todos enmarca los valores como una vía factible para que el centro escolar adquiriera compromisos que ayudan a priorizar los contenidos que se incorporarán en el curriculum, “el marco de los valores es una forma muy dulce de expresar los compromisos y determinar el contenido del curriculum” (Ainscow y Booth, 2015, pág. 38).

En la siguientes tablas se detallan y comparan los contenidos o valores que debe poseer el curriculum para todos o como lo mencionan también lo autores, *Curriculum Global* y el currículum tradicional.

### Tabla 1 Currículum Global

---

Comida  
Agua  
Ropa  
Casa/edificios  
Transporte  
Salud y relaciones  
El entorno  
La energía  
Comunicación y tecnologías de la comunicación  
Literatura, artes y música  
Trabajo y actividades  
Ética poder y gobernanza

---

**Nota** Fuente: *Guía para la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares* (2015). Título original: Ainscow, M. and Booth, T. (2011). *Index for Inclusion: developing learning and participation in schools*; (3rd edition). Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE) pág. 40.

### Tabla 2 Currículum Tradicional

---

Matemáticas  
Lengua y literatura  
Lenguas extranjeras  
Física  
Química  
Biología  
Geografía  
Diseño y tecnología  
Arte  
Música  
Religión  
Educación física  
Educación para la Salud y el desarrollo personal y social

---

**Nota** Fuente: *Guía para la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares* (2015). Título original: Ainscow, M. and Booth, T. (2011). *Index for Inclusion: developing learning and participation in schools*; (3rd edition). Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE) pág. 40.

La tabla 1 muestra y considera un marco de valores del currículum para todos, dicho currículum puede ser enriquecido a partir de las experiencias de cada centro educativo, en cambio la tabla 2 muestra un listado de materias tradicionales que se encuentran presente en la mayoría de los establecimientos educativos y que están diseñadas “para preparar a una élite para la tradicional educación universitaria” (Ainscow y Booth, 2015, pág. 39)

El objetivo de incluir temáticas transversales que ejemplifican las preocupaciones comunes de personas de cualquier lugar del mundo permite relacionar experiencias compartidas por todos los estudiantes, independiente de sus logros reforzando la contribución que el currículum puede hacer a las familias de los estudiantes, también considera la actividad y el trabajo con la finalidad que los establecimientos educativos preparen a sus estudiantes y a la vez estos tengan noción del trabajo asalariado como una actividad pagada, pero que estén conscientes que no es la única actividad satisfactoria pagada que es posible realizar en sus vidas y a partir de este tipo de currículum los y las estudiantes pueden generar una posición desde pequeños sobre su futuro y formación tanto, profesional como académica, incluso Ainscow y Booth , 2015 le otorgan una gran importancia al medio ambiente.

Se anima a los centros escolares a relacionarse con un recurso hídrico. Con un río cercano y además con un río en otra parte del mundo, ya que la comprensión de los ríos en otros lugares proporcionan una comprensión sobre sus vidas, sus climas y quizás sobre el origen de los conflictos (p. 41)

Es importante que al ejecutar como una práctica inclusiva la elaboración de un currículum para todos, no dejar de lado los contenidos del currículum tradicional, sino más bien buscar el equilibrio por medio de la fusión de los elementos del currículum basado en los derechos (currículum para todos) y el tradicional “los contenidos de Física y Química deben entenderse como la parte de la comprensión de la Tierra, el sistema solar y el universo” (Ainscow y Booth,2009, p.42), lo mismo debe ocurrir con las otras asignaturas como la Biología, Historia, Lenguaje y Matemáticas, entendiendo esta última como una asignatura interdisciplinar, Ainscow y Booth (2015) señalan

“Nosotros creemos que todas estas cuestiones están conectadas y ¡somos optimistas respecto a que se puede avanzar en esta dirección”(p. 42)

Arnaiz, 2008 complementa esta visión y considera de la misma forma las características del contexto educativo, el centro, los apoyos internos y externos, los recursos económicos y el profesorado (conocimientos y habilidades, actitudes y motivación (p. 59), además agrega el “trabajo que se desarrolla en el aula: metodología y estrategias que utiliza el profesorado” (p.60)

- **Reemplazar las Necesidades Educativas Especiales (N.E.E)**

La conceptualización de las Barreras del Aprendizaje y la Participación han contribuido a resolver las dificultades educativas asociadas a la práctica, lamentablemente habitual de otorgar etiquetas a los estudiantes como la de Necesidades Educativas Especiales, Ainscow y Booth (2015) se refieren al respecto de la siguiente manera, “La idea de que las dificultades educativas pueden ser resueltas etiquetando a los estudiantes de esta forma y después llevando a cabo una intervención individual, tiene considerables limitaciones” (p. 44). La utilización de estas etiquetas en el estudiantado genera el entender la discapacidad o deficiencias de algunos y algunas estudiantes como la causa principal de las dificultades educativas y hace que la atención se desvíe de aquellas barreras que realmente interfieren en el óptimo aprendizaje, las cuales están presentes en todos los contextos o sistemas en los que los estudiantes se desarrollan y aprenden, así también las condiciones personales y sociales.

Por años para resolver y entregar apoyo a los estudiantes que desarrollan su vida escolar bajo esta etiqueta se le ha intervenido con la elaboración de un currículum diferenciado e individualizado lo que impide la relación natural que debería generarse con otros estudiantes y adultos, siendo este el poder que posee el enfoque de las Necesidades Educativas Especiales (Ainscow y Booth, 2015).

Es debido a esto que sería mucho más pertinente desde la mirada de las Prácticas Inclusivas una nueva conceptualización y esta es la de Necesidades Educativas Individuales y se sustentan en la elaboración y diseño conjunto de políticas y prácticas para todos los estudiantes que tienden a ser objeto de procesos excluyentes en los

establecimientos educativos, mantiene el foco en otorgar una respuesta individual, pero sería uno de los pasos para eliminar barreras y movilizar los recursos existentes en las culturas, políticas y prácticas del contexto educativo para todos los estudiantes sin etiquetas que propician prejuicios en la comunidad, tanto educativa como en general.

- **Movilizar recursos para apoyar el aprendizaje y la participación**

Para poder reducir las barreras de aprendizaje y participación implica indudablemente movilizar recursos, uno de los recursos es el establecer valores claros y compartidos por la comunidad escolar de debido a que se visualiza un camino común para la mejora, la toma de decisiones y la resolución de conflictos, los valores se convierten en un estímulo permanente para ampliar la participación en el aprendizaje de todo el centro educacional, Ainscow y Booth (2015) plantean:

los recursos se pueden encontrar en cada aspecto del centro escolar; en sus culturas sus políticas y sus prácticas; en los edificios, el equipamiento de las clases, los libros, los ordenadores e internet; en el personal docente y no docente, entre los estudiantes y jóvenes, entre los padres, tutores y cuidadores, en las comunidades y sus directivos. (p. 48)

Otro recurso que los establecimientos educativos pueden usar a su favor es el de tomar conciencia de la existencia de la diversidad, la que puede y debe ser vista como una instancia de aprendizaje permanente, Ainscow y Booth (2015) “La idea de que la diversidad puede ser un recurso para el aprendizaje impregna todos los indicadores de colaboración entre estudiantes y adultos” (p. 48). La propuesta de la elaboración de currículum para todos lleva inevitablemente a los establecimientos educativos a aprovechar sus recursos físicos, humanos, técnicos y monetarios.

Arnaiz (2008) se refiere al uso de recursos como un ítem importante que debe ser manejado con cuidado ya que plantea que aunque en un centro educativo existan gran cantidad de recursos, si no se utilizan de manera efectiva y pertinente puede no impactar de manera eficaz el aprendizaje de los y las estudiantes, “se emplean grandes esfuerzos en atender a las necesidades especiales y continuamente se demanda más. Conviene

replantearse si el uso de los recursos es el adecuado o si con otros planteamientos se puede rentabilizar mejor esos recursos”. (p. 68).

- **Apoyo a la diversidad**

El apoyo a la diversidad se debe entender (Ainscow y Booth, 2015) como el esfuerzo por descubrir y reducir las barreras al aprendizaje y la participación y movilizar recursos disponibles. También la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje con orientación inclusiva se puede considerar una actividad de apoyo, implicando por supuesto a todo el personal, los mismos estudiantes y sus familias y como consecuencia positiva, si las actividades de aprendizaje se diseñan en base a un currículum para todos que incentiva y permite la participación de todos los estudiantes, la necesidad de apoyo individual se reduce. Arnaiz (2008) plantea el trabajo colaborativo de los docente como Enseñanza colaborativa y esta tiene lugar “cuando el profesorado trabaja junto y coopera en la búsqueda de estrategias para atender a la diversidad” (p. 69).

Por último una práctica inclusiva significativa de apoyo a la diversidad y que tiene relación directa con lo descrito en el párrafo anterior es el trabajo colaborativo desarrollado por los docentes en la elaboración de sus planificaciones considerando dentro de ellas las características de su alumnado.

También se está generando apoyo cuando los profesores planifican juntos sus lecciones teniendo en cuenta a todos los estudiantes, reconociendo sus diferentes puntos de partida intereses, experiencia y enfoques del aprendizaje. (Ainscow y Booth, 2015, p. 48)

- **Enfoques de co-enseñanza.**

La co-enseñanza es una estrategia educativa que ha tomado impulso en Chile a partir de la puesta en marcha del Decreto 170 en el año 2009. El Decreto 170 es el reglamento que regula los requisitos que deben cumplir los establecimientos educacionales para impartir un Programa de Integración Escolar (PIE), además especifica los profesionales competentes que deben realizar la evaluación de ingreso del estudiante a un PIE, así como los procedimientos diagnósticos a emplear. También, este reglamento dispone en qué ítems se pueden utilizar los recursos que el Estado entrega

para la atención de los estudiantes y define el personal de apoyo que se requiere para trabajar con los estudiantes en el mejoramiento de su nivel de aprendizaje (MINEDUC, 2014, p. 4-5).

Junto con el Decreto 170/9, en el año 2015 el MINEDUC promulga el Decreto 83, según el cual:

Los establecimientos educacionales que impartan modalidad educativa especial y aquellos que tengan proyecto de integración (PIE) que atienden a estudiantes con necesidades educativas especiales, deberán implementar los criterios y orientaciones de adecuación curricular a que se refiere el presente decreto en los niveles de educación parvulario y educación general básica. (Art. 3).

Los fundamentos de esta propuesta se basan en la atención a la diversidad y buscan dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, considerando la autonomía de los establecimientos educacionales, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las poblaciones que son atendidas en el sistema escolar. A partir de estos criterios y orientaciones se garantiza la flexibilidad de las medidas curriculares para estos estudiantes, con el propósito de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, a través de la participación en propuestas educativas pertinentes y de calidad.

El Decreto 170/09 junto a las Orientaciones Técnicas para Programas de Integración Escolar (2012) aclaran sobre el trabajo colaborativo y co-docencia que los profesionales que realizan trabajo colaborativo deben tener ciertas características como: “apertura al trabajo en equipo, capacidad de empatizar con otros, valorización de la diversidad y respeto por las diferencias individuales, compromiso con el aprendizaje de todos los estudiantes, y otras” (p.43).

De acuerdo a la normativa vigente en Chile, el MINEDUC (2013) propone 4 enfoques de co-enseñanza, que pueden asumir distintas formas dependiendo del grado de aprendizaje y confianza entre los profesionales que participan en ella, los cuales son:

✓ **Enseñanza de Apoyo:** Un docente asume el rol de líder en la instrucción y el otro/s (docentes y otros participantes: profesionales asistentes de la educación, asistente, familiar, etc.), circulan entre los alumnos prestando apoyos. Quienes asumen el rol de apoyo, observan o escuchan a los estudiantes que trabajan juntos, interviniendo para proporcionar ayuda uno a uno cuando es necesario (ayuda tutorial), mientras el profesor líder continúa dirigiendo la clase. Esta modalidad frecuentemente se produce entre los docentes que están recién iniciándose en la co-enseñanza.

✓ **Enseñanza Paralela:** dos o más profesores trabajan con grupos diferentes de alumnos en diferentes secciones de la clase. Los co-enseñantes pueden rotar entre los grupos, y a veces puede haber un grupo de estudiantes que trabaja sin un co-enseñante por lo menos parte del tiempo. Esta modalidad suelen usarla con frecuencia los docentes que están aprendiendo a trabajar juntos, en co-enseñanza.

✓ **Enseñanza Complementaria:** ambos co-enseñantes aportan al proceso de enseñanza, cumpliendo cada uno roles diferentes, pero complementarios. Por ejemplo, parafrasear lo declarado por el otro profesor o modelar ciertas habilidades que el otro profesor describe; ejemplifican entre los dos, los roles que deben cumplir los estudiantes en trabajo de pequeño grupo, etc. A medida que los co-enseñantes adquieren confianza, la enseñanza complementaria y la enseñanza en equipo adquieren preferencia como enfoque de trabajo de co-enseñanza.

✓ **Enseñanza en Equipo:** dos o más personas hacen conjuntamente lo que siempre ha hecho el profesor de aula: planificar- enseñar- evaluar y asumir responsabilidades por todos los estudiantes de la clase. Es decir, los profesores y participantes del equipo comparten el liderazgo y las responsabilidades. Por ejemplo, una de las docentes puede demostrar los pasos de un experimento en ciencias y la otra modelar el registro e ilustración de los resultados. (p.48).

En otro documento, Rodríguez (2014) expone que “Existen diversas tipologías respecto a los enfoques de co-enseñanza (...) de hecho, en el desarrollo de una unidad curricular se pueden utilizar varios enfoques según los requerimientos particulares de cada clase” (p. 224). De acuerdo con lo planteado, este autor coincide y caracteriza de la misma manera los enfoques antes descritos, pero además adiciona otros que se nombran y caracterizan de la siguiente manera:



✓ **Co-enseñanza de observación.** Un profesor dirige la clase completa mientras el otro recoge información académica, conductual y social del grupo clase o de algunos estudiantes en particular.

✓ **Co-enseñanza de rotación entre grupos.** En este caso los profesores trabajan con grupos diferentes de estudiantes en secciones diferentes de la clase. Los docentes se rotan entre los grupos y también puede existir un grupo que a veces trabaje sin un profesor. Se recomienda este enfoque para co-educadores principiantes.

✓ **Co-enseñanza en estaciones.** Consiste en que los profesores dividen el material y la clase en estaciones y grupos diferentes de estudiantes. En un determinado momento los estudiantes se rotan de estación, presentando los docentes la instrucción al grupo siguiente con las adaptaciones que el grupo necesite. Friend et al. Citado en Rodríguez (2014) plantean la división del curso en tres grupos, dos de los cuales recibe instrucción mientras el tercero trabaja en forma independiente.

✓ **Co-enseñanza alternativa.** Se trata de que mientras un profesor trabaja con la clase completa el otro docente se ocupa de un grupo pequeño desarrollando actividades remediales, de preparación, enriquecimiento y evaluación entre otras.

Los enfoques ya descritos se ejecutan de manera natural como consecuencia de la de las normativas que rigen actualmente la educación chilena, Rodríguez (como se citó en Rodríguez 2014) concluye que en Chile se ha encontrado que los docentes suelen repartirse la estructura de la clase, es decir, el inicio desarrollo y cierre, sin embargo es más enriquecedor que en cada momento de la clase los co-educadores pueden alternarse roles diversos, como dirigir, apoyar, observar, complementar y entregar enseñanza alternativa, entre otros.

En definitiva, es posible afirmar que en Chile, debido a la serie de normativas que rigen la educación no existe ni se ejecuta un solo enfoque de co-enseñanza en las aulas, sino que se evidencia un uso combinado de ellas el cual se define según la estructura que los docentes utilicen para desarrollar sus clases, rotando el rol y el grado de protagonismo que cada uno posee dentro de ella.

## 2.4 Escuela Eficaz

La definición de escuelas eficaces es una definición holística y de fácil comprensión y por ello se considera como algo presente en el sentido común de las personas. Cuando hablamos de escuelas eficaces nos referimos a un modelo de centro educativo estructurado, organizado y disciplinado que trabaja para conseguir que sus alumnos rindan de manera notable.

Algunas características de escuelas eficaces que señala Bermeosolo (2005) es que se destaca el liderazgo educacional decidido de parte de los directivos, quienes se sienten comprometidos con los objetivos de la institución, clima disciplinado, ordenado, en el cual los/as alumnos/as están conscientes de las exigencias de orden, altas expectativas de que los/as alumnos/as puedan rendir, evaluación sistemática del rendimiento y consideración del logro de destrezas básicas para una estimación importante de los resultados.

### 2.4.1 Características de una Escuela Eficaz

Siguiendo la misma línea de Bermeosolo, Bellet, C., Muñoz, G. y Raczynski, D. (2003) ya visualizaban y definían diez afirmaciones que resumen una gestión eficiente las cuales son primordiales para llegar a una escuela eficaz o en su defecto posicionarla en el camino correcto para alcanzar la eficacia, no olvidando que cada comunidad educativa es autónoma en sus prácticas y conductas, a continuación se identifican y caracterizan los diez puntos planteados (Bellet et al., 2003):

- **Cultura Escolar Positiva**

Las escuelas que buscan llegar a la eficacia, son escuelas que creen en lo que pueden lograr realizando un buen trabajo con los estudiantes, su motivación es hacer las cosas bien, es decir, existe un compromiso con su escuela, haciendo ella una institución distintiva como ser una escuela artística, poseer un enfoque religioso determinado, una historia particular dentro de la comunidad donde están inmersas, etc.). Además estas comunidades educativas presentan un alto nivel de expectativas en cuanto a los logros

que sus estudiantes pueden alcanzar en el futuro, siendo estas expectativas traspasadas a los propios estudiantes y sus familias.

Por otro lado los profesores toman su trabajo con un alto grado de seriedad en donde existe un compromiso con los objetivos de la escuela, para ello se desarrolla un ambiente de confianza , aceptación de la diversidad de ideas, propuestas, formas de evaluación, así como también espacios que permitan la participación de los docentes en acciones de la escuela, la existencia del reconocimiento de los equipos de trabajo, a los profesores y a los mismos estudiantes por parte del equipo directivo, de la misma manera existe un reconocimiento entre los mismos docentes, junto con esto existe también un constante evaluación de procesos , en los cuales los directores se hacen presentes en las aulas y por último los profesores comparten sus estrategias pedagógicas con la finalidad de retroalimentar a al resto del profesorado en prácticas positivas.

✓ **Objetivos claros y concretos:**

La comunidad educativa posee objetivos claros centrados en el aprendizaje de sus educandos, prima en ellas la meta de formar de manera integral a sus estudiantes, Bellet et al. (2003) expresan lo siguiente:

El objetivo de formar “integralmente” es común a prácticamente todas las escuelas, y dice relación con una preocupación por el desarrollo psicosocial de los alumnos, por la formación de personas autónomas, con autoestima, capaces de superarse y de hacerse cargo de sus vidas a través de las herramientas que la escuela puede entregarles. Lo que distingue y diferencia (...) es la capacidad para concretizar y transformar en práctica ese objetivo (p. 5)

La afirmación anterior afirma que el objetivo central es formar personas autónomas, con autoestima, que tengan adquiridas las habilidades básicas que sean concretas y que puedan medirse.

✓ **Buenos líderes institucionales y pedagógicos:**

Los líderes y autoridades de la escuela son percibidos como tales, son dirigidas por personas que poseen la experiencia que se requiere para ir al frente de un centro educacional, cuentan con los conocimientos pedagógicos y administrativos, no temen en tomar responsabilidades al momento de definir un marco de acción respecto a acciones

técnicas-pedagógicas. Son personas reconocidas y respetadas no por representar una autoridad dentro de la jerarquía interna de la escuela o por el poder con el cual cuenta, sino más bien por el nivel de conocimiento y sabiduría que poseen, el apoyo que otorgan a su cuerpo docente, resultando una muy buena guía de cómo desarrollar su labor de manera óptima.

Dentro de este punto cobra gran relevancia la figura de los directores, los cuales poseen características tales como; el ser participativos, abriendo espacios para la opinión de los docentes, deben ser altamente motivadores instando a sus profesores al trabajo disciplinado para el logro de objetivos, deben delegar funciones otorgando el espacio para la colaboración de los profesores y el resto de la comunidad educativa, deben poseer altas expectativas en sus estudiantes y en las capacidades del profesorado, ser accesibles y poseer buena disposición frente a las sugerencias y por último deben conocer las fortalezas y debilidades de sus docentes.

✓ **Poseer estructuras claras y entregar autonomía a su cuerpo docente:**

Se relaciona con la existencia de una coherencia en la gestión entre sus objetivos, la planificación y la evaluación responsable y coordinada. En términos sencillos organizan recursos y priorizan objetivos para lograr el cumplimiento de los mismos, para ello generan una “carta de navegación” (Bellet et al., 2003) la cual orienta pero a la vez es flexible, esto significa que se le otorga un espacio para generar la autonomía en materia didáctica, preparación de clases y evaluación sin restarle la rigurosidad a la misma. En este factor es primordial el trabajo colaborativo entre los docentes el cual fue descrito en la sección anterior de Prácticas Inclusivas, es por esto que esta instancia de reuniones de equipo se compartan las experiencias y prácticas exitosas así como también los posibles errores cometidos para la extinción o minimización de ellos.

✓ **Manejar la diversidad de su cuerpo estudiantil:**

Como su centro y principal objetivo es el aprendizaje y formación integral de sus estudiantes, vital que manejen la diversidad de los mismos y que consideren sus estilos y ritmos de aprendizaje generando estrategias para ello Bellet et al (2003):

Lo central es que la escuela y sus profesores consideran las diferencias entre los alumnos al planificar y desarrollar sus actividades y tareas y van evaluando

constantemente los resultados que obtienen, información que retro-alimenta la planificación y programación de actividades y el proceso de toma de decisiones.  
(p.8)

✓ **Reglas claras y manejo explícito de la disciplina:**

Existe un ambiente tranquilo, ordenado y limpio, el cual se logra por medio de una relación cercana y afectuosa con los estudiantes y sus familias, existiendo en un alto grado la conversación con los niños y padres, ayudándoles a visualizar el impacto positivo de una buena disciplina. En estas escuelas se recompensa la buena conducta y se concientiza a los estudiantes sobre la responsabilidad de sus conductas.

Este punto no queda ajeno al cuerpo docente, así lo ejemplifica Bellet et al. (2003):

Al integrarse un nuevo profesor se le explica las reglas y la forma de operar de la escuela. (...) Los docentes de estas escuelas son un ejemplo de disciplina para los alumnos: nunca llegan tarde, faltan muy poco y cumplen con todo lo que prometen. (p. 8)

✓ **Buscan y aprovechan muy bien sus recursos humanos:**

Una característica importante es que maximizan y aprovechan los potenciales de los equipos humanos que poseen, haciéndolo de manera concreta por medio de estrategias de selección y asignación de los docentes y gestionando el desarrollo profesional por medio de capacitación interna y posicionando a cada docente en distintas labores, existe una preocupación de que cada docente se desempeñe en el nivel o asignatura que más le acomode en su ejercicio y sus propias fortalezas y debilidades Bellet et al., (2003) “ la distribución por curso y asignatura de los profesores se hace complementando los intereses de los profesores con sus capacidades y experiencia demostrada”(p. 9).

✓ **Aprovechan y gestionan el apoyo externo y los recursos materiales con los cuentan:**

Como ya se mencionó en la sección anterior, los establecimientos y su equipo directivo gestionan recursos en favor del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes, del mismo modo auto gestionan materiales creándolos con los recursos disponibles, pero lo esencial es que en estas escuelas todos los recursos son utilizados por los niños. Los líderes de la comunidad educativa están en constante atención hacia la posibilidad de obtener apoyo externo y también manejan este apoyo recibida de manera transparente y efectiva. Por último en esta afirmación el directorio tiene como obligación realizar una rendición de cuentas a quiénes le han otorgado estos recursos y la utilidad que estos han prestado al centro educativo.

✓ **Sostenedores que posibilitan el trabajo en equipo:**

En este punto existen dos realidades: por un lado se presentan las instituciones educativas privadas en las cuales existe una marcada sincronización y trabajo colaborativo entre el director y el sostenedor, que por lo general comparten la misión y objetivos del centro educacional.

Por otro lado existe la presencia de las escuelas municipales en donde la relación entre el sostenedor y el equipo directivo es de apoyo y colaboración, para los centros educacionales municipales es muy relevante que los sostenedores les otorguen la posibilidad de seleccionar a los docentes.

✓ **Desarrollan acciones hacia padres y apoderados:**

Parte importante del trabajo para alcanzar el éxito del proceso de aprendizaje de los niños está dado por la confianza depositada en la escuela por parte de los padres apoderados y comunidad en la cual se inserta el centro educativo, las actividades extra programáticas no sólo está dirigidas a los estudiantes con la finalidad de lograr la formación integral, sino que también buscan acercar e integrar a los padres, apoderados y comunidad a la escuela.

Por otro lado, se implanta una política que permita el fácil acceso de los padres, en el cual el diálogo adquiere un rol fundamental ya que en esta acción es posible elaborar compromisos entre los padres y la escuela referente a puntos tan sensibles como

la asistencia, la disciplina y el respeto, además permite responder inquietudes, buscar soluciones a problemas o conflictos que puedan estar enfrentando los estudiantes y recibir sugerencias por parte de los apoderados, además de abrir canales de comunicación permanente entre el establecimiento educacional, las familias y la comunidad (Bellet et al. 2003).

En síntesis y apoyando lo ya descrito, Bermeosolo (2005) las escuelas eficaces son las escuelas que tienen el objetivo de conseguir en todos los alumnos un desarrollo integral y duradero que supere las expectativas que se espera de ellos dejando de lado el contexto social, cultural y económico en el que se encuentren.

En lo que a Chile respecta la eficacia de un establecimiento educativo es medido a través del MINEDUC por medio del Sistema Nacional de Evaluación del Desempeño de los establecimientos educacionales subvencionados y de aquellos regidos por el Decreto Ley N° 3166 de 1980 (SNED), este sistema otorga bonificación económica a los sostenedores de los establecimientos denominado “Subvención por Desempeño de Excelencia”, para los docentes de establecimientos de mejor desempeño. Según MINEDUC (2011) y la normativa vigente se debe considerar un conjunto de seis factores para la medición del porcentaje de desempeño de los establecimientos, estos factores se detallan a continuación:

- **Efectividad:** consiste en el resultado educativo obtenido por el establecimiento en relación con la población atendida. Se mide a través del promedio SIMCE en todos los subsectores de aprendizaje. Ponderación del 37% en el índice SNED.
- **Superación:** corresponde a las diferencias de logro obtenidos en el tiempo por el establecimiento educacional. Se mide a través de la diferencia promedio SIMCE en todos los subsectores de aprendizaje. Ponderación del 28% en el índice SNED.
- **Iniciativa:** indicadores que obedecen a la capacidad para incorporar innovaciones educativas y comprometer el apoyo de agentes externos en su quehacer pedagógico. Ponderación del 6% en el índice SNED.
- **Mejoramiento de las condiciones de trabajo y adecuado funcionamiento del establecimiento:** se considera en su medición la clasificación del establecimiento en el Sistema de Inspección de Subvenciones y el cumplimiento con los procesos estadísticos

demandados por el Ministerio de Educación tales como Matrícula, Idoneidad Docente, Actas de Rendimiento. Ponderación del 2% en el índice SNED.

- **Igualdad de oportunidades:** indicadores que miden el grado de accesibilidad y permanencia de la población escolar en el establecimiento educacional y la integración de grupos con dificultades de aprendizaje. Ponderación del 22% en el índice SNED.

- **Integración y participación de profesores, padres y apoderados en el proyecto educativo del establecimiento:** Ponderación del 5% en el índice SNED.

La convergencia de estos seis factores y su ponderación porcentual son los que le otorgan a un establecimiento educativo la categoría de ser un establecimiento de Excelencia Académica. Los primeros dos factores suman un 65% y tienen directa relación con los resultados obtenidos por el SIMCE (Sistema de Medición de Calidad de la Enseñanza), mientras que los factores restantes tienen relación con la gestión que tiene lugar por el equipo directivo de los centros educativos, a su vez esta gestión escolar debe estar declarada y evidenciada en el PME (Plan de Mejoramiento Educativo) el cual involucra y se articula con cuatro dimensiones<sup>1</sup>, las cuales son:

- Gestión pedagógica
- Liderazgo
- Convivencia Escolar
- Gestión de Recursos

Es posible entonces verificar que los criterios para determinar la Excelencia Académica de un establecimiento educativo en Chile consideran algunas afirmaciones, pero no la totalidad de las que se proponen en esta sección.

---

<sup>1</sup> Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores. Son un conjunto de referentes que constituyen un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores. Estos se inscriben dentro de los requerimientos estipulados por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, y fueron elaborados con el propósito de apoyar y orientar a los establecimientos en su proceso de mejora continua, y así contribuir a la meta que se ha propuesto el país de asegurar una educación de calidad para todos los niños y jóvenes de Chile.



## 2.5 Aprendizaje Profundo: Dimensiones del Aprendizaje de Robert Marzano

El investigador educativo Robert Marzano en el año 1991 realizó variadas investigaciones en los estados de Colorado y Kentucky para poder conocer cuál sería el perfil ideal de un egresado de la educación superior, obteniendo como resultado atributos que no habían sido considerados o visualizados anteriormente y que son usados en el desarrollo de la vida diaria, como lo son:

- Toma de decisiones
- Resolución de problemas
- Colaboración efectiva
- Manejo de información
- Habilidad de comunicación
- Uso de las matemáticas y del lenguaje

En base a estos atributos es que planteó la existencia de cinco tipos de pensamiento a los que llamó “Cinco dimensiones del aprendizaje” y que define en su libro Dimensiones del aprendizaje, Manual para el maestro (2005) como un modelo muy completo que hace uso de lo que los investigadores y los teóricos saben acerca del aprendizaje (p. 4). Estas dimensiones ayudan a entender y mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, por lo que cada dimensión se encuentra firmemente relacionada entre sí.

Marzano (2005) afirma que estas dimensiones no operan de manera aislada, sino que trabajan de forma conjunta. Dichas dimensiones son:

- 1) Actitudes y Percepciones
- 2) Adquirir e integrar el conocimiento
- 3) Extender y refinar el conocimiento
- 4) Uso significativo del conocimiento
- 5) Hábitos mentales

### 2.5.1 Dimensión 1: Actitudes y percepciones

Robert Marzano (2005)<sup>2</sup> indica que cuando el docente demuestra actitudes y percepciones positivas, el aprendizaje de los estudiantes se optimiza. En cambio cuando esas actitudes y percepciones son negativas, el aprendizaje se ve afectado.

Las actitudes y percepciones son una responsabilidad compartida entre el docente y el estudiante. Se debe trabajar para mantener dichas actitudes y percepciones positivas y cambiar aquellas negativas.

Esta dimensión tiene que ver con dos aspectos y/o niveles fundamentales. En primer lugar con el ambiente del aula, y en segundo, con las tareas en el aula.

En relación al ambiente del aula, “los educadores reconocen la influencia que tiene el ambiente en el aula sobre el aprendizaje” (Marzano, 2005, p.15). Este se divide en dos Subdimensiones que de igual forma son relevantes y es que los estudiantes: a) se sientan aceptados por docentes y compañeros y b) experimenten una sensación de comodidad y orden. Por lo que Marzano (2005) nos indica que para fomentar y/o mejorar un ambiente positivo en el aula, respecto a la:

a) Aceptación de docentes y compañeros es necesario que el profesor(a):

Cada persona desea ser aceptado por los demás lo que hace que se sienta cómodo, es más, se carga de energía. Sin embargo, cuando no es así, con frecuencia se demuestra incomodidad, distracción o baja autoestima. En el contexto del aula estos riesgos son aún mayores. Los alumnos que se sienten aceptados suelen sentirse mejor acerca de ellos mismos y de la escuela, trabajan más y aprenden mejor. El trabajo del docente comienza con ayudar a los alumnos a sentirse aceptados, tanto por el mismo como por sus compañeros (Marzano, 2005).

---

<sup>2</sup>Para más información de *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro*, revisar en Marzano, R. (2005). Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro. Jalisco, México: ITESO.

b) Experimentar una sensación de comodidad y orden:

Esto supone en cómo la sensación de comodidad y orden influyen en la habilidad para aprender de los estudiantes. Según Marzano (2005) comodidad y orden “se refieren a la comodidad física, a rutinas y lineamientos identificables acerca del comportamiento aceptable y a la seguridad psicológica y emocional” (p.23).

La sensación de comodidad en el aula que tenga un alumno se ve afectada por factores como la temperatura del aula, el acomodo del mobiliario y la cantidad de actividad física que se permite a lo largo del día de clases. Los investigadores que estudian los estilos de aprendizaje (...) han descubierto que los alumnos definen la comodidad física de diferentes maneras. Unos prefieren un aula libre de ruidos; otros prefieren tener música. Unos prefieren un espacio limpio, sin amontonamientos; otros se sienten más cómodos rodeados del trabajo que están haciendo. (Marzano, 2005, p.23)

En relación a las tareas en el aula se dividen en tres Subdimensiones que aportan a las actitudes y percepciones positivas respecto al aprendizaje y tienen que ver con a) el grado en que los estudiantes perciben las tareas como algo valioso e interesante, b) tienen la habilidad y los recursos para terminarlas y c) entienden y tienen claridad acerca de esas tareas.

Marzano (2005) indica que hay varias maneras para ayudar a los estudiantes a entender estas influyentes actitudes y percepciones. Por lo que el docente debe ayudar a:

a) Percibir las tareas como algo valioso e interesante:

Para esto se hace necesario de establecer con los estudiantes una relación de confianza académica, es decir que los alumnos consideren que las tareas son valiosas porque pueden confiar en que el docente sólo asigna tareas valiosas.

En un entorno de confianza académica, es menos probable que los alumnos discutan contra las tareas que no les dan de inmediato la sensación de ser valiosas, porque tienen la confianza de que llegará un momento en el que entiendan por qué son importantes esas tareas. (Marzano, 2005, p.30)

“Como cualquier relación de confianza, la confianza académica sólo se puede desarrollar al paso del tiempo. Requiere que los alumnos tengan con los maestros experiencias consistentes en las que lleguen a ver el valor de las tareas asignadas” (Marzano, 2005, p.30).

b) Crear que se tiene la habilidad y los recursos para terminar las tareas:

Esta se refiere a la clase de comentarios que los alumnos reciben mientras trabajan en sus tareas, lo cual puede significar una influencia positiva en la medida que los estudiantes creen que pueden tener éxito (Marzano, 2005).

(...) En ocasiones los alumnos pueden necesitar comentarios más específicos, que identifiquen exactamente lo que hicieron bien y lo que necesitan mejorar. Para esto puede ser que se requiera dividir la tarea en partes más pequeñas y ayudar a los alumnos a ver sus fortalezas y debilidades en cada parte. (Marzano, 2005, p.33)

c) Entender y tener claridad acerca de las tareas:

Se refiere a que mientras más clara sea la instrucción de una actividad o tarea, mayor será el desempeño por parte de los estudiantes. Si aún persisten las dudas, el docente puede entregar estrategias para comprender, explicar previamente lo que se espera de la tarea y entregar ejemplos de algo ya realizado como modelo. Además para alcanzar un efecto positivo y un aprendizaje integral es necesario que los estudiantes no se enfoquen solamente en el producto de una tarea, si no que consideren el desarrollo o proceso de la tarea también como importante. El éxito en el aprendizaje de los estudiantes radica en los niveles de desempeño que se espera de ellos. Los docentes deben proporcionar a los alumnos y alumnas estándares de desempeño cuando comienzan una tarea, de manera que ellos conozcan y entiendan los criterios o indicadores que se utilizarán para evaluar su trabajo (Marzano, 2005).

## 2.5.2 Dimensión 2: Adquirir e integrar conocimiento

Para adquirir e integrar el conocimiento, Marzano (2005) señala que esta dimensión se refiere a ayudar a los estudiantes a integrar el conocimiento nuevo con el conocimiento que ya se tiene, orienta a organizar el conocimiento nuevo de manera significativa, y hacerlo parte de la memoria a largo plazo.

Por tal razón, Marzano indica que hay dos vías para adquirir el conocimiento e integrarlo, estos son el conocimiento declarativo y el conocimiento procedimental.

La relación entre ambos conocimientos es que la ejecución de una tarea que demanda uso del conocimiento en su mayoría necesita tanto del conocimiento declarativo como procedimental.

En el contexto educativo, tiene gran importancia el entender la naturaleza del conocimiento al aprender, y que no es solo entender el proceso del aprendizaje sino también la naturaleza del conocimiento, por lo que se debe tomar una decisión bien informada acerca de cuál conocimiento vale la pena adquirir e integrar, extender y refinar, y usar de manera significativa (Marzano, 2005).

### a) **Conocimiento Declarativo:**

El conocimiento declarativo tiene que ver con la información que el aprendedor debe saber o entender, ya sean datos, conceptos y generalizaciones que hay en el conocimiento de contenidos.

Marzano (2005) señala que: “el conocimiento declarativo puede organizarse en patrones que destaquen diferentes relaciones entre las piezas de información. Los patrones de organización se usan para asegurarse de que los alumnos no vean la información como pedazos aislados” (p.46). Los patrones más comunes de organización según Marzano son seis:

1) **Descripciones:** hacen referencia a términos de vocabulario y datos. “La información puede organizarse como descripciones simples cuando los alumnos comienzan a aprender el significado de términos de vocabulario o cuando están

reuniendo datos clave en relación con un conocimiento de contenidos muy específico” (Marzano, 2005, p.46).

**2) Secuencias de tiempo:** tiene que ver con la organización de eventos importantes.

**3) Relaciones de proceso/ causa- efecto:** se traduce en como “organizan la información en una red causal que lleva a un resultado específico o a una secuencia de pasos que llevan a un producto específico” (Marzano, 2005, p.47).

**4) Episodios:** estos son los eventos específicos que tienen características específicas como escenario (tiempo y lugar), participantes, duración particular, secuencia específica de eventos, causa y efecto particulares (Marzano, 2005).

**5) Generalizaciones/principios:** estas son las “afirmaciones a las cuales se puede proporcionar ejemplos (...). Los principios son generalizaciones que articulan reglas o relaciones que pueden aplicarse a una cantidad de situaciones específicas” (Marzano, 2005, p.48).

**6) Conceptos:** son las palabras o frases con las que se etiqueta a las clases o categorías generales.

Marzano, 2005, señala que estos patrones organizativos del conocimiento declarativo, están descritas en un orden que representa una jerarquía, es decir, de la más específica a la más general. “Este nivel de generalidad se refiere al grado en el que se trasfiere el conocimiento, es decir, el grado en el que se puede aplicar a muchas situaciones específicas diferentes” (Marzano, 2005, p.49).

Además de categorizarse el conocimiento declarativo en patrones, este conocimiento requiere, como se mencionaba en un principio que el aprendedor adquiera información nueva y también que integre esa información con lo que se aprendió previamente. Este proceso de adquisición e integración de acuerdo a Marzano (2005) requiere tres fases: construir sentido, organizar y almacenar, las cuales indican qué debe hacer el aprendedor para tener éxito y se describen así:

- **Construir sentido:** Esta fase tiene como por objetivo que “los alumnos deben construir el sentido recordando conocimiento previo y enlazándolo con conocimiento nuevo, haciendo y verificando predicciones y completando la información no declarada” (Marzano, 2005, p.51).

Por fortuna, los seres humanos tienden a construir sentido de manera natural cuando se les expone a información (...) En el aula, es frecuente que los alumnos necesiten que se les anime a usar, y mejorar, su habilidad para construir sentido. Sin embargo, cada vez que los alumnos están usando una estrategia, se tiene un éxito mucho mayor si entienden el efecto que la estrategia debe tener sobre su aprendizaje. (Marzano, 2005, p.51-52)

- **Organizar:** “El aprendizaje del conocimiento declarativo requiere que se organice la información, es decir, identificar las partes importantes de la información y unir las para ver las posibles relaciones, o patrones, entre estas partes” (Marzano, 2005, p.61). Para esto, se puede hacer uso de los patrones del conocimiento que fueron descritos anteriormente.

- **Almacenar:** Marzano (2005) afirma:

Para facilitar el acceso y uso de la información, con frecuencia debemos almacenarla de manera consciente en la memoria. La construcción de sentido y la organización de la información suelen tener una influencia positiva en lo que recordamos, pero a veces necesitamos usar estrategias de almacenamiento con el fin de retener partes importantes de la información. Es importante recalcar que la memorización en el proceso de aprendizaje no es lo primordial, porque para los alumnos es más importante concentrarse en entender no en recordar la información, aprender dónde buscar la información y cómo tener acceso a ella. (p.73)

## **b) Conocimiento Procedimental:**

El conocimiento procedimental tiene que ver con que el aprendedor lleve a cabo un proceso o que demuestre una habilidad. Estas acciones pueden ser tanto mentales como físicas. Marzano (2005) afirma:

Los términos habilidad y procesos se usan para identificar tipos de conocimiento procedimental. Aunque no son parte de una jerarquía estricta, las habilidades y los procesos sí representan niveles de generalidad de conocimiento procedimental. Es típico que una habilidad se refiera a un conjunto específico de pasos dados en un orden bastante estricto e, idealmente, sin mucho pensamiento consciente. Un proceso es un conjunto más general de pasos que se lleva a cabo con más pensamiento consciente y una atenta consideración de lo que necesita hacerse en seguida. Las habilidades pueden estar alojadas dentro de los pasos de un proceso. De hecho, los procesos más generales, llamados macro procesos, describen a un conocimiento procedimental que comúnmente se compone de un número de habilidades. (p.49)

El aprendizaje del conocimiento procedimental requiere fases que de alguna manera son paralelas a las del conocimiento declarativo: construir modelos, dar forma e interiorizar, estas se definen a continuación:

- **Construir modelos:**

La primera fase de aprender una habilidad o un proceso es desarrollar un modelo esbozado de los pasos que se requieren. “Cuando aprendemos un nuevo procedimiento necesitamos un lugar dónde empezar; un modelo. Sin un modelo inicial, aprender una habilidad o un proceso puede ser caótico y absorbente, porque en esencia se trata de un proceso de prueba y error” (Marzano, 2005, p.93).

Entender que la adquisición del conocimiento procedimental comienza por la construcción de un modelo, o un conjunto de pasos, para la habilidad o el proceso. Igual que la adquisición de conocimiento declarativo al construir sentido, el desarrollo de conocimiento procedimental requiere que los



aprendedores ‘construyan’ los pasos en sus cabezas al observar a otros desempeñar la habilidad o el proceso, al leer un manual de instrucciones o al averiguar los pasos ellos mismos.

- **Dar forma:** La construcción de modelos es la primera etapa para aprender el conocimiento procedimental. Cuando se ha comenzado a usar la habilidad o el proceso, es probable que altere su modelo inicial, por lo que Marzano (2005) indica que el aprendiz comenzará a descubrir lo que efectivamente funciona y lo que no, lo que supone la modificación de su enfoque, agregar cosas y soltando otras. “También puede enterarse de variaciones en el uso del proceso, áreas potenciales de problemas, errores comunes y cómo usar el proceso o la habilidad en contextos diferentes” (Marzano, 2005, p.97).

También durante esta fase los alumnos ponen atención a su comprensión conceptual de habilidades y procesos, de manera que no se enfoquen sencillamente a aprender un conjunto de pasos. La falta de atención a este aspecto de aprender el conocimiento procedimental es una razón fundamental del fracaso de los alumnos para usar con efectividad las habilidades y los procesos básicos. (Marzano, 2005, p.97)

- **Interiorizar:** El último aspecto de aprender una habilidad o un proceso es interiorizarlo, es decir, que luego de aprender un proceso o habilidad, estos puedan ser usados de manera inconsciente. “A este nivel de habilidad se llama automaticidad, porque la habilidad o el proceso se utilizan de manera automática (...) algunos procesos y habilidades tienen que usarse de manera automática si en verdad se quiere que sean útiles” (Marzano, 2005, p.101). También indica que:

Para que un proceso se aprenda hasta un nivel de automaticidad o fluidez, se requiere una extensa práctica (...) Es importante identificar aquellos procesos y habilidades que los alumnos de verdad necesitan interiorizar y distinguirlos de aquellos con los que los alumnos sólo necesitan familiarizarse debe dedicarse bastante tiempo y esfuerzo para ayudar a todos los alumnos a interiorizar las habilidades y los procesos que, según se identificó, necesitan este nivel de aprendizaje. (p.101)

### 2.5.3 Dimensión 3: Extender y refinar el conocimiento

Esta dimensión se refiere a que el educando añada nuevas distinciones y hace nuevas conexiones; analiza lo que ha aprendido con mayor profundidad y mayor rigor. Marzano (2005) afirma que:

El aprendizaje más efectivo se da cuando los alumnos desarrollan un entendimiento a profundidad del conocimiento importante, de manera que puedan usar ese conocimiento en la escuela y en la vida. Para desarrollar este entendimiento, los aprendedores extienden y refinan el conocimiento que adquieren al principio. Esto sucede al tiempo que examinan y analizan el conocimiento y la información de una forma que les permita hacer nuevas conexiones, descubrir o redescubrir sentidos, entender a profundidad nuevos aspectos y aclarar malentendidos. (p.113)

“Para profundizar el conocimiento se requiere pensar acerca de la información usando procesos de razonamiento que son más complejos que (...) cuando el conocimiento sencillamente se reconoce o se reproduce. Se necesita usar procesos que (...) extiendan y refinan el conocimiento” (Marzano, 2005, p.113).

En esta dimensión se reconocen ocho procesos de razonamiento complejo que permiten profundizar el conocimiento que los estudiantes tienen de lo que están aprendiendo:

**1) Comparación:** “Proceso de identificar y articular las similitudes y las diferencias entre los objetos. Dicho de manera más sencilla, es el proceso de describir en qué son iguales y en qué son diferentes las cosas” (Marzano, 2005, p.117).

En el ámbito educativo, este proceso se realiza para adquirir conocimiento a profundidad, para ver las distinciones, cambiar perspectivas, identificando características que sean significativas e interesantes.

**2) Clasificación:** “Proceso de agrupar cosas en categorías definibles, con base en sus atributos. Dicho de manera más sencilla, es el proceso de agrupar en categorías cosas que se parecen” (Marzano, 2005, p.123).

Usar en el aula la clasificación puede tener influencia sobre lo que los alumnos ven acerca del conocimiento que están adquiriendo. De hecho, una de las razones por las que clasificar es una manera poderosa de extender y refinar el conocimiento es que poner, conscientemente, las cosas en categorías diferentes tiene influencia sobre cómo percibimos los objetos. (Marzano, 2005, p. 123)

**3) Abstracción:** “Proceso de identificar y articular el tema o patrón general de información subyacente. Dicho de manera más simple, es el proceso de encontrar y explicar los patrones generales en información o situaciones específicas” (Marzano, 2005, p.130).

Este proceso permite reconocer y utilizar los patrones en las estructuras, diseños, comportamientos y fenómenos naturales para poder entender y responder a los estímulos. Esto permite organizar y usar esa información con más prontitud.

La abstracción lleva esta habilidad un paso adelante, al proporcionar un proceso para identificar patrones generales que sean menos obvios en la información específica que vemos y oímos y luego usar estos patrones generales para ver similitudes entre bloques de información que al principio parecen ser muy diferentes. (Marzano, 2005, p. 130)

En el ámbito educativo, abstraer permite a los estudiantes a analizar similitudes y diferencias en la información que están estudiando.

**4) Razonamiento inductivo:** “Proceso de inferir generalizaciones o principios desconocidos a partir de información u observaciones. Dicho en términos más simples, es el proceso de sacar conclusiones generales de información u observaciones específicas” (Marzano, 2005, p. 138).

El poder del razonamiento inductivo, y la razón por la que es importante que los alumnos lo aprendan, es que permite entender cosas que no son explícitas o

evidentes. Sin embargo, su limitación es que, no importa con cuánto cuidado utilicemos el proceso, las conclusiones a las que lleguemos pueden o pueden no ser ciertas. (Marzano, 2005, p. 138)

**5) Razonamiento deductivo:** “Proceso de usar generalizaciones y principios para inferir conclusiones no declaradas acerca de información o situaciones específicas. Dicho en términos más sencillos, es el proceso de usar afirmaciones generales para Llegar a conclusiones acerca de información o situaciones específicas” (Marzano, 2005, p. 146).

En las situaciones académicas, el razonamiento deductivo es una clave para lograr uno de los mayores objetivos del aprendizaje: la capacidad de transferir conocimiento de una situación a otra. Cuando los alumnos están aprendiendo cómo aplicar principios generales a nuevas situaciones específicas, están aprendiendo a transferir conocimiento. (Marzano, 2005, p. 146)

**6) Construcción de fundamento:** “Proceso de construir sistemas de fundamento para las afirmaciones. Dicho en términos más simples, es el proceso de dar fundamento a las declaraciones” (Marzano, 2005, p. 160).

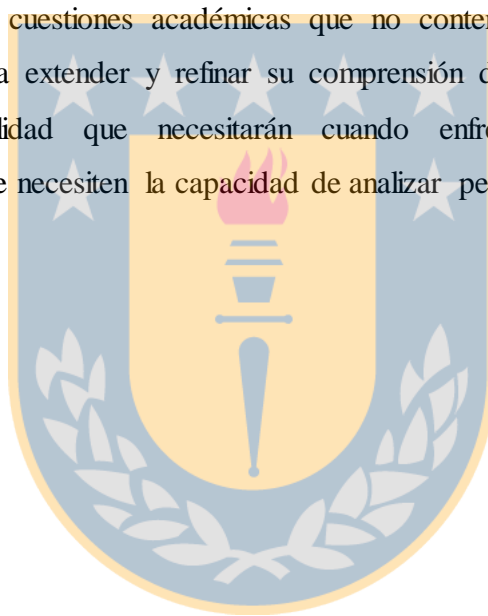
Para construir con éxito argumentaciones se requieren dos clases de conocimiento: primero, entender las técnicas de persuasión, y tener la capacidad para usarlas; segundo, entender la información necesaria para construir una argumentación poderosa. Entender y usar con éxito las técnicas de persuasión será de utilidad para los alumnos a lo largo de sus vidas. Sin embargo, mientras desarrollan la capacidad de construir fundamento, también deben estar aumentando su comprensión de la información de contenidos que están usando en sus argumentos. Así, deben aprender a construir fundamento, no sólo porque es una habilidad para su vida sino porque es otro tipo de razonamiento que puede llevarlos a extender y refinar su conocimiento. (Marzano, 2005, p. 160)

**7) Análisis de errores:** “Proceso de identificar y articular errores en el pensamiento, es decir, proceso de encontrar y describir errores (...) trabajar en el análisis

de errores ayuda a los alumnos a hacer un escrutinio cuidadoso de la información de contenido” (Marzano, 2005, p. 168).

**8) Análisis de perspectivas:** “Proceso de identificar perspectivas múltiples acerca de una cuestión y examinar las razones o la lógica detrás de cada una (...), es decir, el proceso de describir las razones de los diferentes puntos de vista” (Marzano, 2005, p.178).

En el contexto del aula, es importante que los estudiantes desarrollen esta habilidad, examinando cuestiones académicas que no contengan cargas emocionales, ya que permite no sólo a extender y refinar su comprensión del contenido sino también a desarrollar una habilidad que necesitarán cuando enfrenten situaciones altamente emocionales en las que necesiten la capacidad de analizar perspectivas.



#### 2.5.4 Dimensión 4: Uso significativo del conocimiento

Esta dimensión hace referencia a usar el conocimiento con un sentido determinado, es decir, el aprendizaje más efectivo se presenta cuando usamos el conocimiento para llevar a cabo tareas significativas o específicas. Esta dimensión expresa un desafío para quienes enfrentan el proceso de aprendizaje, el cual especifica que el conocimiento debe ser usado en un contexto que posea sentido para los aprendedores.

Para poder ayudar a los estudiantes a desarrollar los procesos de pensamiento razonamiento complejo a largo plazo R. Marzano (2005) estipula seis procesos de razonamiento o procesos mentales asociados a la dimensión del “Uso significativo del Aprendizaje”, los cuales son:

1. *Toma de decisiones*
2. *Solución de problemas*
3. *Invención*
4. *Indagación*
5. *Investigación*
6. *Análisis de sistemas*



Es importante no sólo nominar los procesos mentales o de razonamiento que conforman el uso significativo del conocimiento sino también definirlos y caracterizarlos de manera precisa.

##### **a) Toma de decisiones:**

Consiste en generar y aplicar criterios que permitan seleccionar entre opciones que pudiesen parecer iguales pero no lo son. Para ello se debe ayudar a los estudiantes a entender el proceso de toma de decisiones, lo primero es por medio de la ejemplificación y descripción de decisiones que el docente haya tomado identificando criterios aplicables a opciones. Segundo es proporcionar un modelo para el proceso de toma de decisiones por medio de la práctica que permita identificar la opción que se desea tomar.

Posteriormente se deben identificar criterios importantes, asignar orden numérico a los criterios, determinar la concordancia entre al opción-criterio, determinar que alternativa es más importante, ver si se quiere cambiar el nivel de importancia de los criterios y opciones y por último reflexionar como me hace sentir la opción seleccionada.

Es primordial usar una matriz de toma de decisiones, la cual ayudará a organizar la información necesaria para generar criterios a cada opción, Marzano (2005) concluye de esta manera:

Dedicarse al proceso de toma de decisiones puede crear la necesidad de que los alumnos usen el conocimiento que han adquirido. También puede ayudar a los alumnos a descubrir nuevos aspectos de la información que han aprendido, y a establecer nuevas conexiones con ella, al tiempo que proporciona una motivación para adquirir conocimiento adicional. (p. 201)

**b) Solución de problemas:**

Es el proceso de sobreponerse a impedimentos o condiciones limitantes (barreras o límites) que interfieren en el cumplimiento de objetivos. En este punto es posible encontrar tanto *problemas no estructurados* como *problemas estructurados*.

*Problemas no estructurados:* estos son y tienen directa relación con los problemas de la vida real. Aquellos que se debe enfrentar en el diario vivir. La característica principal de ellos es que tienen más de una solución y no existe en ellos un objetivo claro.

*Problemas estructurados:* este tipo de problemas se encuentran en los libros de texto, juegos, rompecabezas; tienen objetivos claros y una sola respuesta correcta.

Marzano (2005) se refiere a los problemas no estructurados y problemas estructurados de la siguiente manera:

*Los problemas estructurados* tienen objetivos claros, recursos específicos disponibles para lograr el objetivo y una respuesta correcta. *Los problemas no*

*estructurados*, sean académicos o de la vida real, necesitan que se aclare el objetivo, las restricciones o condiciones limitantes y los recursos disponibles. Existen varias soluciones para cada problema. (p.206)

La solución de problemas requiere otorgarle un uso con sentido al conocimiento, es decir, se constituye de identificar cual conocimiento me ayuda a solucionar un problema.

### **c) Invención:**

Consiste en desarrollar productos únicos con la finalidad de satisfacer necesidades específicas. La invención busca responder interrogantes tales como ¿Cómo puedo hacer mejor esto? ¿Cómo puedo hacer esto de una manera más eficiente? ¿Qué puedo crear que sea nuevo? Marzano (2005), expresa lo favorable de este proceso dentro de los procesos mentales para el aprendizaje:

Los alumnos se emocionan cuando tienen la libertad de hacer tormentas de ideas y les resulta gratificante darse cuenta de que el proceso de la invención puede ayudarlos a crear un producto o un proceso que antes no existía. Esta libertad y creatividad que se asocian con la invención hacen que destaque su diferenciación con el proceso de solución de problemas. (p. 214)

La invención permite una gran dosis de libertad para los estudiantes, pero debe ser rigurosamente ejecutado para no perder el objetivo. Se puede resumir la invención en los siguientes pasos; visualización del objetivo, la comprensión de la situación, identificación de la necesidad para finalmente llegar a la invención o invento.

### **d) Indagación experimental:**

Hace referencia al proceso de generar y poner a prueba explicaciones de fenómenos observados. Su importancia reside en que es útil para cualquier aprendiz que trate de entender lo que ha observado, en definitiva la indagación experimental permite usar el conocimiento con lo plantea el que se cuenta o tiene a disposición para poder generar explicaciones claras. Marzano (2005) hace referencia sobre los alcances que



posee la indagación experimental en los estudiantes y en las áreas de la educación y aprendizaje empírico:

La indagación experimental es una actividad bastante común en las clases de ciencias pero lo es menos en las de humanidades, artes liberales y bellas artes. Esto es desafortunado, porque el mismo proceso que se aplica a los fenómenos físicos en las ciencias puede aplicarse a los fenómenos psicológicos. (p. 224)

Del mismo modo que con los procesos anteriores del razonamiento complejo, para que sea posible el uso del conocimiento con un sentido, es significativo incorporar el proceso de indagación experimental a través de la ejemplificación, el docente debe una vez más servir como un modelo para exponer los pasos en el proceso, de esta forma los estudiantes aprenden la práctica con rigor para que posteriormente de manera gradual este proceso se ejecute de manera independiente.

Una de las maneras de ayudar a los estudiantes a entender el proceso de indagación experimental es que el docente comparta historias que pongan de manifiesto la influencia que tiene en la vida los descubrimientos que han sido resultado de este proceso, una vez que el docente realiza esta acción es conveniente que posteriormente se les otorgue describir el conocimiento que se debió utilizar ya sea para el proceso científico como para la temática investigada que lo condujo a la experimentación.

La indagación experimental contiene cinco pasos, los cuales en orden estos son; la observación, el análisis, la predicción, la comprobación y la evaluación, de esta última se desprenden tres tipos de ella; la valuación descriptiva a descriptiva, la que considera la identificación de las características desconocidas de algún concepto determinado. La evaluación históricas: que comprende la identificación del por qué y cómo han ocurrido algunos eventos del pasado y constituye un proceso básico para poder entender lo del pasado, y por último existe la evaluación proyectiva: esta última pretende identificar lo que pasará o si ocurrirá algún evento en el futuro.

### e) Investigación:

Es el proceso de identificar y resolver asuntos acerca de los cuales existen confusiones o contradicciones. Es un desafío para los aprendices porque es una labor diferente que no se centra solamente en la recolección de información, Marzano (2005) establece una diferencia clara al respecto:

Una diferencia central es la selección del tema. Cuando trabajan en la investigación, los alumnos se concentran en los temas, no porque estén confundidos acerca de ellos sino porque existen confusiones y contradicciones en la información disponible relacionada con ese tema. Una segunda diferencia mayúscula es que los alumnos no pueden simplemente ir a una fuente de consulta y encontrar la respuesta. Deben usar esos recursos para construir una solución para una confusión o contradicción. (p. 234)

El uso regular de este proceso en el aula por parte de estudiantes y maestros permite descubrir la existencia de temas en los cuales existen confusiones y contradicciones que se pudieron pasar por alto antes del proceso de investigación y existe una alta probabilidad que se reconozca la importancia del proceso investigativo si los entes participantes comprenden los tres tipos de investigación existentes, estos según Marzano (2005) son los siguientes:

*Investigación definitoria:* Construir una definición precisa de un concepto para el que no exista una definición predominante.

*Investigación histórica:* Construir un escenario para un suceso o una situación del pasado, para la que no haya una explicación o una secuencia de sucesos predominante.

*Investigación de predicción:* Construir un escenario para un suceso futuro o para un suceso hipotético del pasado.

Una limitante que puede surgir en este proceso, es incluso si la investigación se lleva a cabo hábilmente, la definición o escenario que se construya puede o no puede ser

del todo preciso, pero siempre es importante considerar que de la utilidad del resultado de la investigación siempre estará sujeta a la habilidad del o la investigadora.

Como todos los procesos mencionados es importante ejemplificar cada uno a los estudiantes, antes trabajar en el uso de los pasos de una investigación se debe guiar a los aprendices con ejemplos claros en cada tipo de investigación. También en ocasiones es difícil encontrar o identificar temáticas para ser identificadas, es por esto que es positivo dar la licencia a los estudiantes de elegir un tema que ellos consideren importantes para su contenido ya que los temas significativos para realizar una investigación sólo se descubren si existen confusiones y contradicciones en la literatura y se llega a determinar la existencia de contradicciones o confusiones que sean provechosas de aclarar.

Una investigación exige el uso de variadas fuentes y es por este motivo que exige que el docente ayude al aprendiz a tener acceso a dichas fuentes de consulta y recolección de la información y también el uso de ellas. Los alumnos novicios en investigación pueden comenzar a investigar temáticas cuya fuente de información estará disponible en el aula y para ello es relevante un apoyo orientador del profesor o profesora hasta lograr gradualmente la destreza como investigadores accediendo a fuentes, por último la parte más motivadora de este proceso es la etapa final de él, ya que ofrecer una solución a la confusión o contradicción motiva a proporcionar una solución creativa a la temática investigada, finalmente cuando los estudiantes entienden el proceso general de la investigación, pueden comenzar a practicarlo.

#### **f) Análisis de sistemas**

Corresponde al proceso de poder describir cómo trabajan o interactúan juntas las partes de un sistema y palabras simples, el mundo que nos rodea es un ejemplo de múltiples sistemas que interactúan de manera constante con cada ser vivo que se encuentra en él y todos los sistemas se componen por partes o también llamadas unidades individuales, en pocas palabras, aunque existen diferentes sistemas que conforman el mundo que nos rodea, todos los sistemas tienen características y comportamientos similares.

El análisis de sistemas constituye uno de los procesos de pensamiento y de razonamiento complejos más importantes en la actualidad debido a que el mundo se conforma de variados tipos de sistemas que interactúan de maneras complejas.

Como primer paso para ayudar es que el docente les otorgue orientación a los estudiantes para comprender el concepto de sistema. Marzano (2005) define sistema a continuación.

En términos muy básicos, un sistema es una colectividad de partes que interactúan unas con otras para funcionar como un todo. En lo específico, los alumnos deben tener una comprensión básica de lo siguiente: Un sistema tiene que ver con partes funcionales que interactúan unas con otras. Lo que hace una parte de un sistema afecta a todas las demás partes. El mundo que nos rodea está hecho de varios sistemas que interactúan unos con otros. (p. 248)

La mejor manera de demostrar los tres puntos que expresa Marzano es por medio de la simulación y es ideal que el docente utilice recursos tecnológicos para lograr este fin y que la acción de simulación cobre gran eficacia.

Una vez que los estudiantes tienen adquirida la noción de sistemas, el docente puede guiarlos en la identificación de sistemas presentes en su vida diaria, mientras más sistemas sean capaces de identificar más se interiorizará el postulado que el mundo que los rodea está conformado por sistemas que interactúan entre sí y respecto a ejemplos es posible que los maestros utilicen como referente sistemas conocidos por los educandos, tales como sus familias, sus ligas deportivas favoritas, ecosistemas, etc.

El paso más complejo en el análisis de sistemas es el determinar que partes se pueden afectar entre sí o como alguna parte puede afectar a otras, siendo esta la esencia de este proceso, ya que existen maneras diferentes en las que una parte del sistema puede afectar una con otra, en resumen la parte final del proceso correspondiente a establecer las relaciones existentes en un sistema puede significar difícil al principio para los estudiantes, siendo aquí primordial la ayuda y guía estructurada del docente.

### 2.5.5 Dimensión 5: Hábitos mentales

Se les asigna el nombre hábitos mentales debido a que su importancia reside en aumentar la frecuencia con la que los estudiantes lo demuestren, el término *hábito* puede sugerir que el comportamiento se verá de una manera tan automática que es casi inconsciente. Los hábitos mentales que hace referencia Marzano (2005) se enumeran a continuación:

*Pensamiento crítico:* cuando un estudiante tiene el hábito mental del pensamiento crítico, este se demuestra a través de la precisión, la claridad, una mente abierta, la contención de actos impulsivos, asumiendo una postura según situaciones presentadas y respondiendo de manera apropiada a los sentimientos de los demás.

*Pensamiento creativo:* este hábito mental queda de manifiesto cuando un estudiante es capaz de ser perseverante, extiende sus límites y capacidades, es capaz de evaluar situaciones creando sus propios estándares de evaluación y genera nuevas formas para visualizar una situación fuera de límites tradicionales.

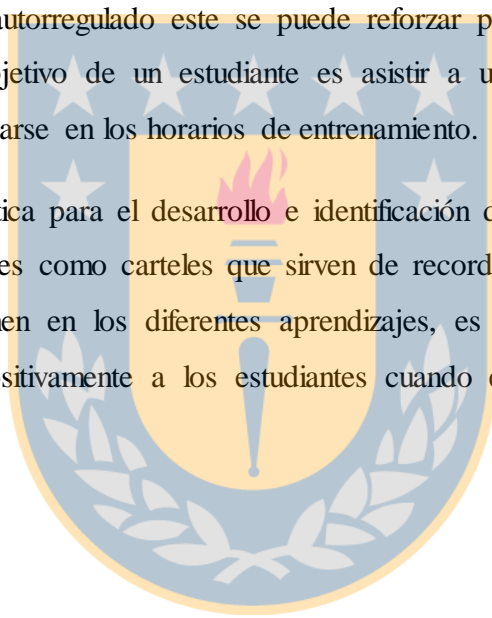
*Pensamiento autorregulado:* un estudiante demuestra este hábito mental cuando es capaz de supervisar sus propios pensamientos, planifica de una manera apropiada, identifica y usa recursos, responde de manera óptima frente a la retroalimentación proporcionada por el docente y evalúa la efectividad de sus acciones

Debe entenderse que los hábitos mentales identificados en esta Dimensión forman la base del modelo *Dimensiones del Aprendizaje* que influyen en los procesos del pensamiento mencionados en las otras dimensiones, es por esto que es relevante que los docentes ayuden a sus estudiantes a comprender los hábitos mentales y sea conscientes que estos afectan sus aprendizaje, asociando cada hábito a un comportamiento específico. Cuando un maestro note que los estudiantes exhiben un hábito en particular, es muy beneficioso como una oportunidad para introducir el hábito y para hacer un reconocimiento por dicho comportamiento.

Para poder desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes Marzano (2005) propone como una actividad altamente favorable el debate ya que durante este se presenta una información, se la defiende, ataca y demás se establece la necesidad de ser claro y buscar claridad o de responder de manera apropiada a los sentimientos y niveles de conocimiento de los demás.

Respecto al pensamiento creativo el autor propone la invención de algo pidiéndoles que se concentren en el hábito de generar formas nuevas y diferentes de ver situaciones fuera de los límites tradicionales. Por último Marzano (2005) establece que para el pensamiento autorregulado este se puede reforzar por medio de planificaciones, por ejemplo, si el objetivo de un estudiante es asistir a un taller de alguna disciplina deportiva, este debe fijarse en los horarios de entrenamiento.

Una buena táctica para el desarrollo e identificación de hábitos mentales es el uso de iconos visuales, tales como carteles que sirven de recordatorio para los estudiantes y el uso que estos tienen en los diferentes aprendizajes, es importante también que los docentes refuercen positivamente a los estudiantes cuando evidencien hábitos mentales productivos





### **CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO**

## **Diseño metodológico**

### **3.1 Propósito:**

El objetivo de esta investigación es explorar y describir la sistematización del proceso inclusivo llevado a cabo en la escuela Villa Mercedes.

Como señala Baptista, Fernández y Hernández (2014) describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente, permite comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir elementos en común de estas vivencias.

### **3.2 Enfoque:**

En cuanto al enfoque de esta investigación, la metodología más pertinente es la de corte cualitativo, a la realidad de una escuela, para analizar su organización y sistematización de cuatro ejes: Prácticas Inclusivas, Escuela Inclusiva, Escuela Eficaz y Aprendizaje profundo utilizadas por la comunidad educativa, es decir, directivos y docentes. De acuerdo a lo establecido por Viejtes (2004), estos estudios se llevan a cabo en los espacios y lugares reales donde surgen los fenómenos, tomando un corte de la realidad e insertándose en ésta, para así interpretar y dar sentido a estos fenómenos con la mirada de los propios actores que participan en estos escenarios(pp.612-613). Es así también como Viejtes (2004), señala que este tipo de estudios involucra el uso de técnicas empíricas de obtención de datos que describen la rutina, los problemas y los significados en la vida de los individuos.

### **3.3 Dimensión temporal:**

La naturaleza temporal de esta investigación es sincrónica, puesto que el periodo de observación donde se recogerá la información y se analizará el fenómeno, es un momento cronológico determinado, específicamente el primer semestre del año 2018 en la escuela Villa Mercedes perteneciente a la comuna de Quilleco.

### **3.4 Población:**

Según Tamayo & Tamayo (1997) la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (p.114).



En este caso, la población es el equipo directivo (Jefe(a) de Unidad Técnico Pedagógica, Coordinadora de Programa de Integración Escolar y Encargo de Convivencia Escolar), profesores y profesoras de Educación Básica primer y segundo ciclo y profesoras de Educación Diferencial. La característica común es que todos y cada uno de ellos son agentes educativos.

### **3.5 Muestra:**

En términos metodológicos, ésta es de carácter no probabilística, puesto que la representatividad de los casos se basa en la posibilidad de información y las propiedades que estas presentan, y no una representatividad o generalización desde el punto de vista estadístico (Valles, 2000).

Para efectos de esta investigación, la muestra está conformada 3 directivos y 8 docentes. Dentro de los directivos, se encuentra la Jefa de Unidad Técnico Pedagógica, Coordinadora del Programa de Integración Escolar y Encargada de Convivencia Escolar. En cuanto a los docentes, se encuentra una Educadora de párvulos, dos profesoras de Educación Diferencial y cinco profesores de Educación Básica.

### **3.6 Técnica de recolección de la información:**

Para la recolección de información se realizaron entrevistas semiestructuradas, pero distintas para cada uno de los agentes educativos, una para la Directora, una para la Jefa de Unidad Técnico Pedagógica, una para la Coordinadora del Programa Integración Escolar, una para la Encargada de Convivencia Escolar y una última entrevista para Docentes de Educación Básica y Educación Diferencial, las cuales abordaron tres ejes. Estos son:

- Educación inclusiva/ Ley de Inclusión 20.845.
- Prácticas inclusivas.
- Aprendizaje profundo.

Estas cinco entrevistas semiestructuradas antes de ser aplicadas fueron validadas por dos académicas expertas en el área de educación, pertenecientes a la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles. Ellas son:

- Sra. Jacqueline Valdebenito Villalobos, Magíster en Educación.

- Srta. Alejandra Robles Campos, Magíster en Educación.

La elección de esta técnica de recolección de información permite tener más libertad y flexibilidad en la obtención de la información que las entrevistas estructuradas. La idea de esta flexibilidad es incorporar nuevos aspectos importantes al estudio que no han sido considerados, como lo señala Vargas (2012) “la entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida” (p. 123)

### **3.7 Técnica de análisis de la información:**

La técnica de análisis que se utilizará para el tratamiento de los datos, será la teoría fundamentada, ya que el método de trabajo en la investigación fue de carácter cualitativo y a su vez permite descubrir conceptos partiendo de los datos obtenidos, mediante la técnica de recolección de la información (Vieytes, 2004).

Para el tratamiento de la información se utilizó las tres etapas de esta teoría con el fin de poder analizar las entrevistas semiestructuradas realizadas y luego poder comparar los resultados con la teoría. Las etapas mencionadas anteriormente se detallan a continuación:

- **Codificación abierta:** los datos se descomponen en partes discretas, se examinan minuciosamente y se compara en busca de similitudes y diferencias. Este proceso es donde se analizan e identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones. (Strauss & Corbin, 2004, p.110-112). Este corresponde al primer paso para examinar las entrevistas, puesto que se analizó cada parte del discurso de la Directora, Jefa de Unidad Técnico Pedagógica, Coordinadora del Programa Integración Escolar, Encargada de Convivencia Escolar y Docentes de Educación Básica y Educación Diferencial, clasificando las preguntas en categorías y posteriormente en sub categorías según los ejes descritos anteriormente.
- **Codificación axial:** proceso de relacionar las categorías a sub categorías, la codificación ocurre alrededor de un eje de una categoría y enlaza las categorías en cuanto a las propiedades y sus dimensiones El propósito de esta codificación es agrupar

los datos que se recopilaron durante la codificación abierta, es decir, las categorías se relacionan con sus sub categorías para formar explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos.

- **Codificación selectiva:** proceso de integrar y refinar la teoría (Strauss & Corbin, 2004, p.157). Finalmente se realizó una síntesis de la información obtenida, arrojando conclusiones que permiten dar respuesta a los objetivos propuestos en esta investigación.





**CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS**

## 4.1 Información Socio Demográfica

### 4.1.2 Equipo Directivo Escuela Villa Mercedes E-996

Directivo	Título Profesional	Años de Experiencia
<p align="center"><b>1</b></p> <p align="center"><b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b></p>	<p>Profesora de Educación Diferencial, Mención Discapacidad Intelectual, Integración Sensorial. Magíster en Educación, mención Gestión Inclusiva</p>	<p align="center">13 años</p>
<p align="center"><b>2</b></p> <p align="center"><b>Coordinadora Programa Integración Escolar</b></p>	<p>Profesora de Educación Diferencial, Mención Deficiencia Mental. Profesora de Educación General Básica.</p>	<p align="center">16 años</p>
<p align="center"><b>3</b></p> <p align="center"><b>Encargada de Convivencia Escolar</b></p>	<p>Profesora de Educación Física, Mención Deporte y recreación.</p>	<p align="center">6 años</p>

#### 4.1.3Cuerpo Docente Escuela Villa Mercedes E-996

Docentes	Título Profesional	Años de Experiencia
1	Educadora de Párvulos	26 años
2	Profesora de Educación General Básica.	10 años
3	Profesora de Educación Diferencial Mención Deficiencia Mental.	4 años
4	Profesora de Educación Física, Magíster en Educación Física.	4 años
5	Profesora de Educación General Básica.	16 años
6	Profesora de Educación General Básica.	3 años
7	Profesora de Educación Diferencial, Mención Dificultades Específicas del Aprendizaje.	3 años
8	Profesora de Inglés, Enseñanza Media.	1 año

## 4.2 Procedimiento de análisis de datos: Codificación abierta

### 4.2.1 Equipo Directivo

<b>I. Educación Inclusiva/ Ley de Inclusión 20.845</b>	
<b>1) ¿Por medio de qué acciones se evidencia la flexibilización del currículum?</b>	
<b>1</b>  <b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b>	<p>-Con la finalidad de dar respuesta a la diversidad en los distintos niveles y modalidades de enseñanza y bajo las condiciones indispensables para alcanzar un currículum inclusivo, traducidas en relevancia y pertinencia, es necesario flexibilizar el currículum a través de la priorización de contenidos y competencias consideradas como básicos imprescindibles, permitiendo admitir ajustes curriculares que respondan a las necesidades individuales de cada estudiante, especificando objetivos de aprendizaje amplios, que garanticen competencias básicas significativas.</p> <p>En nuestra escuela, la flexibilización curricular se evidencia en la respuesta educativa entregada a cada estudiante, desprendida de una planificación que considere la priorización de objetivos, uso de una variedad de estrategias que considere las necesidades, ritmos y canales de aprendizaje y procedimientos de evaluación acorde a las posibilidades de expresión, comprensión y ejecución de los estudiantes, siendo considerada ésta, como fuente de retroalimentación para la revisión de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.</p> <p>En consecuencia, dar respuesta a la diversidad en nuestro establecimiento educacional desde una perspectiva inclusiva, ha exigido seguir ciertos grados de autonomía y de responsabilidad para construir respuestas educativas diversificadas y ajustables a las diferencias.</p>
<b>2</b>  <b>Coordinadora Programa Integración Escolar</b>	<p>-La flexibilización del currículum se evidencia a través de modelo de planificación basada en el DUA; en los PACI para estudiantes con NEE de tipo permanente; PAI para estudiantes con NEE de tipo transitorio. Este tipo trabajo de diseño y planificación se realiza trabajando colaborativamente entre el equipo de aula, analizando, reflexionando y tomando decisiones en cuanto a estrategias ,</p>

	diversificación de actividades , enfoques de co-enseñanza y formas de evaluación contextualizadas a cada curso registrado en actas.
<b>2) ¿Por medio de qué acciones aseguran y evidencian el principio de fin al lucro y la destinación de los aportes monetarios recibidos?</b>	
<b>1</b> <b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b>	Se asegura y evidencia a través de una gratuidad progresiva, sistema de admisión aleatorio, incremento en la subvención escolar preferencial, lo cual permite una óptima gestión de recursos tanto humanos como materiales que responden a las necesidades educativas que presentan nuestras y nuestros estudiantes y que son cubiertas por el establecimiento educacional.
<b>3) ¿Qué rol e importancia se le otorga a los padres y apoderados dentro de la comunidad educativa?</b>	
<b>1</b> <b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b>	<p>Conforme a nuestra visión que la educación para todos concibe el aprendizaje desde un enfoque holístico, que tiene lugar en el hogar y en la comunidad, tanto como en la escuela y otros centros de aprendizaje, la activa participación de la familia y la comunidad es esencial. Transitar hacia una escuela inclusiva, nos ha impulsado a aumentar la participación y colaboración de cada agente de la comunidad educativa, aportando lo mejor de sí.</p> <p>El aporte que la familia entrega en nuestro proceso de educación inclusiva es de gran valor y relevancia, ya que permite que cada integrante de ésta se sienta querido y valorado, expresando cariño, respeto y afecto, reconociendo y aceptando sus cualidades particulares y propiciando canales de comunicación abierta entre cada uno de los integrantes.</p> <p>En efecto, nuestra acción educativa, es una tarea compartida por las familias, escuelas y otras instituciones sociales comprometidas con la educación, siendo la participación de la familia un requisito imprescindible para una escuela inclusiva y eficaz, formando parte de la innovación y la calidad educativa y dónde son éstos, quiénes contribuyen de manera directa en la identificación de barreras y facilitadores</p>



	que mediatizan la presencia, el aprendizaje y la participación de las y los estudiantes.
<b>4) ¿Qué tipo de graduación tienen las faltas cometidas por los estudiantes? Menciónelas.</b>	
<b>3</b> <b>Encargada de Convivencia Escolar</b>	Las faltas en el establecimiento se dividen en tres: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leves</li> <li>- Graves</li> <li>- Extrema gravedad</li> </ul>
<b>5) ¿Qué señala el reglamento interno respecto a la expulsión de un estudiante por problemas conductuales?</b>	
<b>3</b> <b>Encargada de Convivencia Escolar</b>	Cuando se realiza la expulsión de un estudiante del establecimiento, el apoderado y el director deberán gestionar matrícula e otro establecimiento. El estudiante durante esta gestión no puede asistir al establecimiento y la gestión no puede demorarse más de una semana
<b>II. Prácticas Inclusivas</b>	
<b>1) ¿Qué motivos o necesidades los llevaron a la implementación de la propuesta de dimensiones del aprendizaje de Marzano?</b>	
<b>1</b> <b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b>	La implementación del modelo pedagógico basado en el aprendizaje profundo propuesto por Marzano, responde a la necesidad de reestructurar el currículum, la instrucción y la evaluación, centrando la atención del quehacer educativo en el aprendizaje y su proceso. La necesidad de garantizar aprendizajes significativos y de calidad, acordes a los requerimientos de cada estudiante, nos impulsó a buscar un modelo basado en el desarrollo de habilidades que aseguren participación, presencia y progreso en el currículum.
<b>2) ¿Cómo el establecimiento define los cargos y funciones del personal de acuerdo a las necesidades educativas del estudiantado?</b>	
<b>1</b>	-Se definen de acuerdo a lo plasmado en el Proyecto Educativo Institucional el cual señala los perfiles necesarios

<b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b>	para cada integrante del equipo educativo.
<b>2</b> <b>Coordinadora Programa Integración Escolar</b>	-Los cargos y roles del personal se definen en función del perfil profesional de las y los docentes; realizando además durante el año lectivo, acompañamiento al aula entre docentes pares y por parte de equipo directivo, lo que permite la visualización de las practicas docentes y su respectiva retroalimentación, donde además es posible detectar fortalezas y necesidades de mejora que contribuyen al análisis, reflexión y toma de decisiones.
<b>3) ¿De qué manera el establecimiento gestiona perfeccionamiento de la comunidad educativa referente a la inclusión?</b>	
<b>1</b> <b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b>	-El perfeccionamiento se desprende del plan de desarrollo profesional docente, cuya primera acción responde a la necesidad de conocer aquellas áreas que es necesario fortalecer, a través de una encuesta aplicada al equipo docente, que permite visibilizar los focos de atención para el plan. Cada acción se gestiona con fondos SEP los cuales no exceden el 5% que es considerado como normativa legal. Cabe señalar además, que dentro del perfeccionamiento, adquieren gran importancia, aquellos espacios de intercambio y reflexión pedagógica originados entre docentes que forman parte de la auto-gestión que presenta el establecimiento educacional.
<b>2</b> <b>Coordinadora Programa Integración Escolar</b>	-El establecimiento define las necesidades de perfeccionamiento a través de la aplicación de instrumentos que permiten recopilar información que es utilizada en la realización del Plan de Desarrollo Profesional Docente que es presentado anualmente por el DAEM para que este libere los recursos del establecimiento destinados a este ítem.
<b>4) ¿Cuáles son los recursos didácticos con los que cuenta el establecimiento para responder a las necesidades del estudiantado? Describa y mencione su funcionamiento.</b>	
<b>1</b> <b>Jefe Unidad Técnico</b>	-Centro de recursos para el aprendizaje CRA, cuya finalidad es apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de materiales de lectura. -Laboratorio de computación, cuya finalidad es promover el

<b>Pedagógico</b>	<p>uso de las TIC como fuente de acceso a la información.</p> <p>-Aula de recursos, cuya finalidad es responder a necesidades educativas individuales que presentan las y los estudiantes a través de materiales específicos.</p> <p>-Implementación deportiva, la cual promueve el desarrollo propioceptivo, vestibular y táctil de las y los estudiantes.</p>
<p><b>5) ¿Qué actividades se realizan para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar?</b></p>	
<p><b>1</b></p> <p><b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b></p>	<p>-Las actividades propuestas para el estudiantado responden a evaluaciones previas que permiten detectar las necesidades que éstos presentan, desprendidas de diversos instrumentos de evaluación así como también de encuestas de participación donde ellos priorizan aquellas actividades que se ajustan a sus intereses y estilos.</p> <p>En la sala de clases, se intenciona las actividades considerando todos los canales de aprendizaje, favoreciendo la participación de cada uno de ellos. En cuanto a las actividades extracurriculares, éstas responden a la priorización que ellos y ellas manifestaron a través de una encuesta aplicada a inicios del año escolar.</p>
<p><b>6) En el contexto de la inclusión, ¿qué es lo que usted considera más importante dentro de su labor?</b></p>	
<p><b>1</b></p> <p><b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b></p>	<p>-En el marco de una educación basada en el enfoque de derecho, la prioridad es garantizar ésta como un derecho humano fundamental, que promueva la presencia, participación y progreso de cada estudiante en el proceso educativo, favoreciendo la equidad y calidad educativa, dando respuesta a las diferencias y haciendo efectivo el derecho a la educación para todos y todas.</p>
<p><b>7) Con respecto al acompañamiento docente ¿Cuáles son los indicadores para evaluar a los docentes y cuáles son las estrategias de retroalimentación?</b></p>	
<p><b>1</b></p> <p><b>Jefe Unidad Técnico</b></p>	<p>-Con la finalidad de generar instancias de reflexión pedagógica y enriquecer nuestra práctica educativa, como establecimiento educacional se desarrolla un plan de</p>

<b>Pedagógico</b>	<p>inducción docente y un plan de acompañamiento docente que permite identificar fortalezas y necesidades de mejora en nuestro quehacer educativo, el cual considera como indicadores los dominios emanados del Marco para la buena enseñanza, traducidos en preparación de la enseñanza, creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes y responsabilidades profesionales. El acompañamiento docente es realizado por todo el equipo directivo, coordinadores de ciclo y docente par, el cual es elegido por cada profesor y/o profesora.</p> <p>La retroalimentación está intencionada y plasmada en la pauta de observación al aula, de la cual se obtienen sugerencias en cuanto a las áreas observadas, las que son consensuadas y analizadas de manera colaborativa con él o la docente.</p>
<p><b>8) ¿Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?</b></p>	
<p><b>1</b></p> <p><b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b></p>	<p>-El trabajo colaborativo adquiere gran relevancia en el marco de la educación inclusiva a la cual nos orientamos, ya que éste es considerado como una de las prácticas inclusivas más reconocidas, la cual nos permite articular la respuesta educativa, considerando diferentes áreas de desarrollo, visibilizando al estudiante como un ser integral.</p> <p>Es en este proceso donde cada persona aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. En nuestro establecimiento educacional logra desarrollarse puesto que existe una reciprocidad entre el conjunto de docentes que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento, lo que conlleva al enriquecimiento de la respuesta educativa entregada a cada estudiante.</p>
<p><b>9) ¿De qué manera involucra a padres y apoderados en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes?</b></p>	
<p><b>1</b></p> <p><b>Jefe Unidad Técnico</b></p>	<p>Generando una alianza afectiva y efectiva entre escuela y familia, abriendo canales de comunicación que permitan</p>

<b>Pedagógico</b>	intercambiar necesidades e ideas de manera fluida a través de entrevistas, charlas, talleres, reuniones, visitas domiciliarias y llamados telefónicos.
<b>10) ¿Qué estrategias o medios utilizan para conocer el grado de conformidad de los apoderados en relación al respeto a la diversidad?</b>	
<b>1</b>  <b>Jefe Unidad Técnico Pedagógico</b>	<p>Para conocer el grado de conformidad que presentan madres, padres y apoderados de nuestro establecimiento educacional frente al respeto a la diversidad, como escuela diseñamos una entrevista enviada al hogar una vez al año, la cual permite identificar fortalezas y necesidades de mejora que presentamos como comunidad en este ámbito. Cómo estrategia incorporamos además, las entrevistas permanentes, charlas y talleres relacionados con el respeto y valor frente a la diversidad considerado un pilar fundamental de nuestro proyecto educativo institucional.</p> <p>A comienzos de año, se conformó en nuestra escuela un nuevo equipo de trabajo liderado por madres, cuya finalidad es reflexionar y analizar la diversidad desde la perspectiva de la inclusión.</p>
<b>11) ¿Cuáles son los protocolos que cuenta el departamento de convivencia escolar cuando se presentan conflictos en la comunidad educativa (docentes, alumnado, familia)?</b>	
<b>3</b>  <b>Encargada de Convivencia Escolar</b>	<p>La escuela cuenta con los protocolos solicitados por el Ministerio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocolos de accidente escolar</li> <li>-Protocolos de acción ante maltrato, violencia o agresión de adulto a estudiante, violencia entre adultos.</li> <li>-Protocolo de acción de abuso escolar y bullying</li> <li>-Protocolo alumnos no control de esfínter</li> <li>-Protocolo de acción y prevención frente al abuso sexual infantil:</li> <li>-Cuando un o una estudiante informa sobre abuso</li> <li>-Cuando un estudiante informa de abuso por parte de un funcionario o funcionaria</li> <li>-Si el abuso se realiza entre estudiantes</li> <li>-Protocolo de derivación Convivencia Escolar</li> </ul>

#### 4.2.2 Cuerpo Docente

<b>III. Prácticas Inclusivas</b>	
<b>1) En el contexto de la inclusión, ¿qué es lo que usted considera más importante dentro de su labor?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Nuestra labor es fundamental crear un ambiente propicio y acogedor para lograr aprendizajes significativos, planificar considerando los estilos de aprendizajes y las individualidades de los niños y niñas, conocer el contexto del cual provienen los niños y niñas,, que exista una comunicación permanente entre familia y escuela.
<b>Docente 2</b>	-Un trabajo articulado con la educadora y todo el equipo de aula, pues cada uno tiene algo que aportar
<b>Docente 3</b>	-Lo más importante en la inclusión son los valores y el respeto a las diferencias personales.
<b>Docente 4</b>	-Permitir y gestionar un ambiente en el que todos los estudiantes sean incluidos y aceptados por sus pares
<b>Docente 5</b>	-Dar oportunidades a todos y a todas para el aprendizaje considerando para ello las habilidades y destrezas diversas que hay en el aula.
<b>Docente 6</b>	-No considerar al otro como alguien con alguna dificultad (discapacidad)si no como la oportunidad de adaptarse y aprender de todos, ya que todos somos diferentes.
<b>Docente 7</b>	-Tener una relación cercana con los estudiantes con NEE, ser un apoyo para ellos. Adecuar las actividades a las necesidades de cada estudiante como así lo necesite, para que de esta manera relacionen los aprendizajes ya adquiridos con los nuevos.
<b>Docente 8</b>	Conocer realidades y contextos de todos los estudiantes para desarrollar actividades según sus necesidades.

<b>2) ¿Cómo se fomenta un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la labor educativa?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Teniendo un buen líder que promueva positivamente el trabajo colaborativo y compromiso de todo el equipo de aula, además de profesionales capacitados en las distintas disciplinas para así abordar todos los aspectos que puedan enriquecer los aprendizajes significativos de los niños y niñas.
<b>Docente 2</b>	-Ha sido un proceso complejo pero provechoso, pues aunar criterios y ser consciente de otro y del aporte que puede hacer es difícil, sin embargo contamos con un equipo comprometido, el equipo directivo genera confianza entre los colegas lo que permite que podamos trabajar confiados, se han generado instancias donde compartimos experiencias exitosas.
<b>Docente 3</b>	-Se fomenta primero con el compromiso profesional de cada uno y actitudes positivas y de trabajo colaborativo con todas las personas involucradas en el aprendizaje de los estudiantes (directivos, asistentes y profesores) de esta manera desarrollar en la escuela un ambiente cooperativo.
<b>Docente 4</b>	-Teniendo la disposición y humildad para trabajar con los funcionarios de la comunidad educativa, teniendo presente que todos tenemos algo que aportar.
<b>Docente 5</b>	-Un buen trato y escuchar a toda la comunidad es relevante para lograr un ambiente ameno y agradable en el que cada miembro sepa con claridad su función y sea valorado por ello.
<b>Docente 6</b>	-Se fomenta a través de la implementación de espacios para el trabajo colaborativo, como por ejemplo: articulación, co-docencia. Además de las relaciones positivas en la comunidad.
<b>Docente 7</b>	-Se basa en el planteamiento de actividades en conjunto las cuales trabajaran ambos docentes (de asignatura y docente PIE). Que sea un trabajo en conjunto.

<b>Docente 8</b>	Realizando co-docencias entre docentes de todas las asignaturas, para compartir experiencias y realidades según asignaturas.
<b>3) ¿Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Es muy importante ya que, nos permite visualizar desde distintos puntos de vista una misma actividad, enriqueciéndola en función de los intereses y estilos de aprendizaje de los niños y niñas, además promueve la acción de todo el equipo de aula en la realización de los distintos momentos de la clase o experiencia de aprendizaje.
<b>Docente 2</b>	-Es esencial para mis objetivos, pues siempre he considerado que el aporte que pueden dar los docentes PIE y/o otros colegas de otras disciplinas van en directo de los y las estudiantes, además el docente siempre debe proceder con humildad partiendo de la premisa que no es un absoluto conocedor.
<b>Docente 3</b>	-Para tener nuevos aprendizajes más novedosos enriquecedores es necesario el trabajo colaborativo ya que se genera un plan de trabajo en profundidad para los estudiantes en casos puntuales o para todo el curso, fomenta el buen trato con docentes, así saber cómo trabajan los docentes según su área.
<b>Docente 4</b>	-Mucho, ya que es ahí donde se enriquece el quehacer pedagógico.
<b>Docente 5</b>	-También es muy importante esta práctica para el enriquecimiento de nuestras prácticas en el aula, el compartir experiencias e ideas que puedan ser efectivas.
<b>Docente 6</b>	-Es de gran importancia ya que en estos espacios es donde se reflexiona, apoya, retroalimenta el trabajo cada uno en el aula.
<b>Docente 7</b>	-Es fundamental tener buena comunicación entre docentes, tener ideas y estrategias las cuales sean para un trabajo en



	equipo en bienestar para el estudiante. Esto se trabaja en co-docencia.
<b>Docente 8</b>	Es vital para conocer e implementar estrategias que ayuden a todo el estudiantado sin excepción. Además, el compartir prácticas exitosas permite enriquecer con nuestras metodologías de enseñanza que van en directo beneficios de los niños y niñas.
<b>4) (Sólo si corresponde) Con respecto al acompañamiento docente ¿Cuáles son los indicadores para evaluar a los docentes y cuáles son las estrategias de retroalimentación?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Los indicadores están planteados en las Bases Curriculares y en la hoja de Ruta establecida por el establecimiento, la cual es presentada y consensuada con anticipación por los docentes y directivos. Las estrategias de retroalimentación son en reuniones técnicas después del acompañamiento, consejos de profesores donde se desarrollan temáticas para una mejora a todos los docentes.
<b>Docente 2</b>	-Van desde la forma de entregar el objetivo hasta como nos empoderamos de un espacio dentro del aula para generar o contar con claves visuales. El proceso de retroalimentación debe ser oportuno, ojalá en un espacio inmediato.
<b>Docente 4</b>	-La estructura de la clase. Las estrategias utilizadas para la mediación de los contenidos. El conocimiento del currículum.
<b>Docente 7</b>	-Los indicadores son en relación a la gestión del proceso de enseñanza, preparación para el aprendizaje e indicadores relacionados a las dimensiones del aprendizaje profundo.
<b>5) La Planificación de la unidad y respectivas actividades de aprendizaje, ¿considera las características y necesidades de todo el estudiantado? explique de que manera lo hace.</b>	
<b>Docente 1</b>	-Al planificar la unidad se consideran los intereses de los niños y niñas, además de los estilos de aprendizaje creando actividades donde se incluyan en los distintos momentos

	actividades para los estilos visuales, auditivos y kinestésicos, además de materiales concretos, gráficos y visuales; así aseguramos que de alguna forma se logre el aprendizaje.
<b>Docente 2</b>	-Es necesario pues debe considerar los diversos canales de aprendizaje y así complementar las acciones para que cada clase tenga algo distinto.
<b>Docente 3</b>	-Se realiza observación y/o aplicación de instrumentos para ver las necesidades del estudiante, luego elaborar y conocer las habilidades del estudiante para enfocar las actividades en sus aprendizajes previos.
<b>Docente 4</b>	-Sí, planificando diversas actividades que consideren los estilos de aprendizaje.
<b>Docente 5</b>	-Las planificaciones consideran una sección en que se describen estrategias diversificadas considerando los estilos de aprendizaje y necesidades educativas.
<b>Docente 6</b>	-Sí, realizando actividades diversificadas y adecuando las mismas si es necesario.
<b>Docente 7</b>	-Si se consideran por ej. Estudiantes con NEEP con el PACI y NEET con el PAI. De esta manera se busca la forma de alcanzar los objetivos de cada unidad y que el estudiante tenga un aprendizaje significativo.
<b>Docente 8</b>	Si, contextualizando el contenido y tomando en cuenta sus preferencias e intereses a la hora de planificar y elaborar material de apoyo
<b>6) ¿De qué manera incorpora las adecuaciones curriculares en su quehacer pedagógico?</b>	
<b>Docente 1:</b>	-Las adecuaciones se incorporan ya sea con los materiales concretos, cambios de tipos de textos, creando ppt más atractivos para los niños y niñas, utilizando diversos medios audiovisuales y material concreto, además de evaluaciones diferenciadas.
<b>Docente 2:</b>	-A través del trabajo colaborativo donde se coordina las acciones y objetivos para los niños con NEE, lo que permite

	generar acciones y/o actividades pertinentes cuando la educadora no está en el aula.
<b>Docente 3:</b>	-Se incorporan según necesidades del estudiante en algún contenido que se encuentra deficiente, incorporando modificaciones significativas funcionales para los estudiantes.
<b>Docente 4:</b>	-Primeramente plasmándolo en las planificaciones.  Ejecutando en el desarrollo de las clases.
<b>Docente 5</b>	-En la práctica de las clases, según los conocimientos que se tienen de los alumnos y los estilos de aprendizaje que tenga cada niño.
<b>Docente 6</b>	-Modificando actividades, adecuando los objetivos, priorizando objetivos.
<b>Docente7</b>	-Al momento de trabajar con estudiantes con NEEP y NEET. Realizar algunas actividades, adquirir un nuevo conocimiento y evaluaciones diferenciadas.
<b>Docente 8</b>	Se incorporan en nuestras planificaciones de unidad las cuales se realizan pensando en las realidades de los estudiantes, en las diversas actividades permitiendo la participación de todos los niños y niñas, en las evaluaciones, las cuales son variadas.
<b>7) ¿Cómo ha implementado las estrategias diversificadas dentro del aula y quienes participan en este proceso?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Poniendo énfasis en los estilos de aprendizaje de los niños y niñas, presentando diferentes actividades para la misma experiencia de aprendizaje de manera que en algún momento de la clase cada niño logre los aprendizajes, participan los niños y niñas y el equipo de aula.
<b>Docente 2</b>	-En este proceso participa cada actor del equipo de aula, para ello planificamos la utilización de diversos enfoques de co-enseñanza y cada estrategia es planificada considerando la diversidad de canales de aprendizaje.

<b>Docente 3</b>	-Se ha implementado con previa coordinación con docente de aula, se interviene en algún momento de la clase, se realiza la estrategia, luego se monitorea y apoya a los estudiantes según contenidos.
<b>Docente 4</b>	-A través de rutinas diarias y participan la docente de aula-docente PIE y asistente de aula.
<b>Docente 5</b>	-Planificando estrategias que pueden ser eficaces para los alumnos y alumnas, participan todos los alumnos.
<b>Docente 6</b>	-Participan todos los actores en el aula, estudiantes asistentes, apoderados (si es el caso) y profesor.
<b>Docente7</b>	-En proceso participan docentes asignatura, educadora Diferencial y estudiantes ya que ellos recibirán la información.
<b>Docente 8</b>	En cada momento se implementan estrategias diversificadas, desde la realización de adecuaciones en planificaciones y evaluaciones hasta en simples modificaciones como la distribución de la sala de clases. Docentes de todas las áreas, compañeros de curso, asistentes y todo aquel que se relacione con el aprendizaje de los niños y niñas son responsables, ya que el trabajo colaborativo nos permite estrategias diversificadas más eficaces y certeras.
<b>8) Respecto a las estrategias diversificadas ¿Cuáles son las más utilizadas y por qué?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Utilizamos el enfoque de co-enseñanza porque nos permite trabajar con grupos simultáneos, hacer rotación, nos permite apoyar y hacer retroalimentación.
<b>Docente 2</b>	-Actividades de tipo kinestesico, uso de recursos audiovisuales, trabajo colaborativo entre pares, ajustes sensoriales de acceso.
<b>Docente 3</b>	-Variar en el tono de voz, expresiones sencillas, repetición simple, seguir pistas expresiones y juegos lúdicos, etc. Lo aplico porque me ha dado resultado al captar la atención de

	los estudiantes.
<b>Docente 4</b>	-Uso de material concreto, usar el que es más llamativo para los niños y es más efectivo.
<b>Docente 5</b>	-Se varía según los estilos de aprendizaje de los alumnos, en al menos utilizar una para cada estilo.
<b>Docente 6</b>	-Proporcionar la mayor cantidad de materiales (concreto) para los estudiantes.  Explicación de los objetivos. Refuerzo positivo.  Utilizar ejemplos.
<b>Docente 7</b>	-No se registra respuesta.
<b>Docente 8</b>	-No se registra respuesta.
<b>9) ¿Qué importancia le otorgan a la distribución de los estudiantes, elementos didácticos y mobiliarios dentro del aula?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Es muy importante crear un ambiente acogedor donde los materiales estén dispuestos de manera que no existan los llamados tiempos muertos, planificar el tiempo y espacio es muy necesario para favorecer los aprendizajes significativos
<b>Docente 2</b>	-Desde mi punto de vista, el agrupar a los estudiantes en grupos permite una mejor interacción, procuro evitar que los niños se miren las cabezas, pues lo encuentro contraproducente para lograr mis objetivos, ya que los grupos permiten la inclusión efectiva y cada niño resulta un complemento en las actividades.
<b>Docente 3</b>	-Es importante para el ambiente y el lugar de aprendizaje que el establecimiento cuente con material didáctico y mobiliarios ya que esto es lo mínimo que se debe entregar al estudiantado.
<b>Docente 4</b>	-Mucha ya que es relevante como se ordena la sala.

<b>Docente 5</b>	-Son muy importantes para lograr la atención y participación durante la clase.
<b>Docente 6</b>	-Necesarios para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.
<b>Docente 7</b>	-Es fundamental como se distribuyen los elementos con los cuales trabajan los estudiantes, ya que esto es el apoyo concreto y significativo para ellos. Ubicar en un lugar estratégico a los estudiantes para que la recepción de información sea clara y un aporte para ellos, debe ser un ambiente acogedor y seguro.
<b>Docente 8</b>	-No se registra respuesta
<b>10) ¿Qué actividades se realizan para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Existe un Centro de Alumnos donde ellos participan de los Consejos Escolares aportando sus ideas en función de mejorar aspectos importantes dentro del establecimiento, las actividades son planificadas considerando sus intereses y necesidades, además de los estilos de aprendizajes (VAK).
<b>Docente 2</b>	-Ofrecer oportunidad para que ellos se puedan empoderar de conocimiento y poder entregarlo a sus compañeros.
<b>Docente 3</b>	-Se realizan actividades según su estilo de aprendizaje e intereses según se requiera, como: material pictográfico guiando el contenido o actividad, predicción de los aprendizajes, rutinas establecidas, etc.
<b>Docente 4</b>	-Actividades que logren abarcar los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes.
<b>Docente 5</b>	-Oportunidad de expresión para todos y todas.
<b>Docente 6</b>	-Se planifica en relación a cada estilo de aprendizaje, se realizan actividades diversificadas, también la implementación de talleres extraescolares según los intereses

	de cada estudiante.
<b>Docente 7</b>	-Actividades las cuales sean de su interés, actividades con lluvia de ideas, que los estudiantes trabajen con material concreto que puedan expresar lo que entienden y saben del tema que se está trabajando.
<b>Docente 8</b>	Primero que todo, se debe tener presente y claro los intereses de los estudiantes, ya que es muy importante para la motivación al momento de desarrollar determinada actividad. Las actividades (Ingles) siempre van apuntadas al desarrollo de más de una habilidad en clases, ya que logrará que todos los estudiantes puedan demostrar sus conocimientos a través de diversas formas. Por ejemplo, actividad de audición y a la vez lectura de la transcripción del audio. Esta actividad permite la comprensión de la información en estudiantes visuales o auditivos según su estilo de aprendizaje.
<b>IV. Aprendizaje Profundo</b>	
<b>1) D.1 ¿Qué medidas o estrategias utilizan para lograr que los estudiantes se sientan cómodos y comprometidos con su aprendizaje dentro del aula?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Se crea un ambiente agradable, organizando el espacio, tiempo y materiales concretos, gráficos y audiovisuales, dándole oportunidades y considerando sus intereses, se gradúan la intensidad.
<b>Docente 2</b>	-Proyectar altas expectativas, distribuir adecuadamente el mobiliario, mantener atención en los cambios anímicos de los niños y niñas, comunicarse a menudo con los padres y mostrarle lo positivo de sus hijos para buscar estrategias para mejorar su conducta, tener claves conceptuales en la sala.
<b>Docente 3</b>	-Se utiliza el afecto, la comunicación, la seguridad, que se encuentren bien en el lugar donde están, se motiva en la importancia de los aprendizajes y de cómo van avanzando.
<b>Docente 4</b>	-Teniendo la sala ordenada y estructurada adecuadamente. Teniendo un clima de confianza y hogar en la sala.

<b>Docente 5</b>	-El estímulo positivo funciona muy bien para lograr que los niños se sientan motivados por su aprendizaje.
<b>Docente 6</b>	-Que el espacio se encuentre limpio.  El saludo.  La motivación.
<b>Docente7</b>	-Que tengan puestos con un compañero el cual sea un apoyo para ellos. Que establezcan percepciones positivas acerca del aula, un ambiente agradable y seguro. Y que vean el aprendizaje de manera positiva.
<b>Docente 8</b>	Reforzando la autoestima y expresando las altas expectativas que se tiene en ellos, empatizando en que todos los compañeros y compañeras desean aprender, por lo cual se necesita un espacio tranquilo y seguro.
<b>2) D.2 Al momento de impartir un nuevo, ¿qué estrategias utilizan para activar los conocimientos previos o realizar feedback?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Se realiza una metacognición sobre lo que recuerdan de la clase anterior o se realizan preguntas sobre lo que saben del tema, ya sea utilizando solo preguntas, videos o canciones relacionadas con el tema.
<b>Docente 2</b>	-La utilización de recursos visuales y siempre mostrarles más de lo solicitado me permite ir construyendo redes de conocimiento. Siempre estamos recordando lo que hemos ido aprendiendo a lo largo de los años (alguna actividad, anécdota, etc.)
<b>Docente 3</b>	-Se realiza lluvia de ideas, predicción, hacer pistas de contenidos que pueden estar adquiridos.
<b>Docente 4</b>	-A través de lluvia de ideas Conectando el nuevo contenido con los conocimientos que ellos ya tienen.



<b>Docente 5</b>	-Lluvia de ideas guiadas, conversaciones y experiencias que nos hagan darnos cuenta de los conocimientos previos de los alumnos.
<b>Docente 6</b>	-Preguntas – respuestas Relacionar contenidos nuevos con la vida cotidiana.
<b>Docente7</b>	-Comenzar la clase con lluvia de ideas. Retroalimentación, que organicen la información para que la comprendan.
<b>Docente 8</b>	Lluvia de ideas, mapas conceptuales, tablas de resumen, gráficos.
<b>3) D.3 ¿Por medio de qué vías se cercioran que todos los estudiantes aprendieron y cómo éstos extienden y refinan su conocimiento?</b>	
<b>Docente 1:</b>	-No se registra respuesta.
<b>Docente 2</b>	-Mediante la utilización de evaluaciones: Pauta de evaluación, rúbricas, escalas de apreciación, autoevaluación, co-evaluación escrita que a pesar que igual se utiliza tratamos de utilizar los instrumentos señalados al principio, pues nos permiten medir conocimientos, habilidades y actitudes.
<b>Docente 3</b>	-Me cercioro por medio de la observación, la motivación del estudiante, las evaluaciones, el cual nos entregan indicios de las dificultades en algún contenido o problema personal. Se realiza un plan de trabajo en aula y el hogar para potenciar sus habilidades y contenidos deficientes.
<b>Docente 4</b>	-A través de preguntas dirigidas. A través de la observación directa en las clases.
<b>Docente 5</b>	-Observación directa.
<b>Docente 6</b>	-Análisis
<b>Docente7</b>	Por medio de guías de trabajo, participación en clases, construcción de mapas conceptuales (8° b) Participación de forma oral de los estudiantes en general.

<b>Docente 8</b>	A través de evaluaciones que permitan demostrar sus habilidades desarrolladas, por ejemplo: evaluaciones escritas, trabajos prácticos, evaluaciones orales, también al finalizar la clase preguntas abiertas, resumen oral de contenido parafraseo de información.
<b>4) D.4 ¿De qué forma ustedes como docentes implementan estrategias para que los estudiantes hagan uso significativo del conocimiento?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Trabajando en equipo, colaborativamente, utilizando la observación y planificando en conjunto con el equipo de aula.
<b>Docente 2</b>	-No se registra respuesta.
<b>Docente 3</b>	-Se implementa por medio de los tres estilos de aprendizaje y la necesidad del curso, desarrollando las habilidades por medio de materiales audiovisuales.
<b>Docente 4</b>	-Planteándoles preguntas desafiantes. Haciéndolos reflexionar y que tomen una postura crítica.
<b>Docente 5</b>	-Llevándolos a experiencias en los que demuestran dominio de su conocimiento.
<b>Docente 6</b>	-Aplicándolo a cosas cotidianas. Proyectándolo hacia lo que les ayudaría.
<b>Docente 7</b>	-En este caso el trabajo de Co-Docencia es fundamental, para buscar las actividades adecuadas para el aprendizaje profundo y significativo del estudiante. Activar conocimientos previos.
<b>Docente 8</b>	Presentando a los estudiantes problemáticas que sean familiares a su realidad y así poner en práctica el conocimiento en situaciones lo más parecidas a su entorno para lograr un aprendizaje significativo.

<b>5) D.5 En su rol de docente, ¿cómo usted fomenta el desarrollo de hábitos mentales en sus estudiantes?</b>	
<b>Docente 1</b>	-Presentándole actividades desafiantes, realizando retroalimentación en todos los momentos de la clase y utilizando la metacognición.
<b>Docente</b>	-A través del desarrollo constante de habilidades de orden superior.
<b>Docente 3</b>	-Por medio de la reflexión.
<b>Docente 4</b>	-A través de cálculo mental. Planteando preguntas desafiantes. Estableciendo rutinas.
<b>Docente 5</b>	-Orientaciones a padres y estudiantes para lograr avanzar en la formación de hábitos.
<b>Docente 6</b>	-A través de la ejecución constante de las habilidades aprendidas.
<b>Docente 7</b>	-No se registra respuesta.
<b>Docente 8</b>	-Expresando a los estudiantes la importancia de los hábitos de estudios -Desarrollando la capacidad de dar críticas constructivas a sus pares en función del mejoramiento y superación de su trabajo. -Creando hipótesis para luego confirmarlas o rechazarlas con argumentos sólidos.

### 4.3 Procedimiento de análisis de datos: Codificación axial

#### 4.3.1 Equipo Directivo

<b>I. Educación Inclusiva/ Ley de inclusión 20.845</b>
<b>1) ¿Por medio de qué acciones se evidencia la flexibilización del currículum?</b>
<p>De los dos entrevistados del equipo directivo, uno considera que las acciones que evidencian la flexibilización del currículum, es a través de la priorización de contenidos y competencias consideradas como básicas imprescindibles. Además se evidencia en la respuesta educativa entregada a cada estudiante, especificando objetivos de aprendizaje amplios, que garanticen competencias básicas significativas.</p> <p>Por otro lado, se considera acciones como la utilización de una variedad de estrategias que considere las necesidades, ritmos y canales de aprendizaje. Con respecto al proceso de evaluación, la flexibilización del currículum evidencia de manera que este es acorde a las posibilidades de expresión, comprensión y ejecución de los estudiantes, siendo esta última una fuente de retroalimentación para la revisión de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.</p> <p>Cabe destacar además que debido a las exigencias presentes en el tema de inclusión se considera que la escuela permite ciertos grados de autonomía y de responsabilidad para construir respuestas educativas diversificadas y ajustables a las diferencias.</p> <p>Para el otro entrevistado, las acciones que evidencian la flexibilización del currículum, es la planificación basada en el DUA (Diseño Universal de Aprendizaje); PACI (plan de adecuación curricular individual) para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de tipo permanente; PAI (Plan de apoyo individual). Además del desarrollo de estrategias que consideran la diversificación de actividades, enfoques de co- enseñanza y formas de evaluación contextualizada a cada curso.</p>

**2) ¿Por medio de qué acciones aseguran y evidencian el principio de fin al lucro y la destinación de los aportes monetarios recibidos?**

La entrevistada señala que las acciones que aseguran y evidencian el principio de fin al lucro y la destinación de aportes monetarios recibidos es a través de una gratuidad progresiva, sistema de admisión aleatorio, incremento en la subvención escolar preferencial, ya que esta última permite una óptima gestión de recursos tanto humanos como materiales que responden a las necesidades educativas.

**3) ¿Qué rol e importancia se le otorga a los padres y apoderados dentro de la comunidad educativa?**

Para uno de los entrevistados del equipo directivo, la importancia que se le otorga a los padres y apoderados dentro de la comunidad educativa, es la activa participación de la familia y la comunidad considerado como algo esencial. Además la participación de la familia es un requisito imprescindible.

Cabe destacar además que el rol e importancia que se le otorga a la familia es que esta contribuye de manera directa en la identificación de barreras y facilitadores que mediatizan la presencia, el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes.

**4) ¿Qué tipo de graduación tienen las faltas cometidas por los estudiantes? Menciónelas.**

De acuerdo a lo señalado por el entrevistado de convivencia escolar la graduación que tienen las faltas cometidas por los estudiantes se dividen tres: leves, graves y de extrema gravedad.

**5) ¿Qué señala el reglamento interno respecto a la expulsión de un estudiante por problemas conductuales?**

El entrevistado del departamento de convivencia escolar indica que el reglamento interno del establecimiento señala respecto a la expulsión de un estudiante por problemas conductuales que el apoderado y director deberán gestionar matrícula en otro

establecimiento. Dicho proceso no puede demorar más de una semana y durante el mismo el estudiante no puede asistir al establecimiento.

## **II. Prácticas Inclusivas**

### **1) ¿Qué motivos o necesidades los llevaron a la implementación de la propuesta de dimensiones del aprendizaje de Marzano?**

Para el entrevistado de la unidad técnico pedagógico, los motivos o necesidades que los llevaron a la implementación de la propuesta de dimensiones del aprendizaje de Marzano, es que dicho modelo responde a la necesidad de reestructurar el currículum, instrucción y la evaluación, centrando la atención del quehacer educativo en el aprendizaje y su proceso. Además señala que los impulsó buscar un modelo basado en el desarrollo de habilidades que aseguren participación, presencia y progreso en el currículum.

### **2) ¿Cómo el establecimiento define los cargos y funciones del personal de acuerdo a las necesidades educativas del estudiantado?**

Para una de las entrevistas, el establecimiento define los cargos y funciones del personal de acuerdo a las necesidades educativas del estudiantado, estos se definen considerando lo estipulado en el proyecto educativo institucional, el cual señala los perfiles para cada integrante del equipo educativo.

Sin embargo para otra de las personas entrevistadas, los cargos y roles del personal se definen en función del perfil profesional de las y los docentes. Además al realizar acompañamiento al aula entre docentes pares y por parte de equipo directivo, permite visualizar las prácticas docentes y respectiva retroalimentación, la que desprende la detección de fortalezas y necesidades de mejora que contribuyen al análisis, reflexión y toma de decisiones.

### **3) ¿De qué manera el establecimiento gestiona perfeccionamiento de la comunidad educativa referente a la inclusión?**

Parte de los entrevistados, señala que el establecimiento gestiona perfeccionamiento de la

comunidad educativa referente a la inclusión partiendo por conocer aquellas áreas que es necesario fortalecer, esto se analiza a través de una encuesta aplicada al equipo docente que permite visibilizar los focos de atención para el plan. Los perfeccionamientos se gestionan con fondos SEP (Subvención Escolar Preferencial). Además consideran importante aquellas instancias de intercambio y reflexión pedagógica originados entre docentes, como parte de la auto- gestión.

Por otro lado, una parte de los entrevistados señala que el establecimiento gestiona el perfeccionamiento de la comunidad educativa se da a través de la aplicación de instrumentos que permiten recopilar información que es utilizada en la realización del plan de desarrollo profesional docente, presentado anualmente por el DAEM (Dirección de Administración de la Educación Municipal) para que este libere los recursos del establecimiento destinados a este ítem.

**4) ¿Cuáles son los recursos didácticos con los que cuenta el establecimiento para responder a las necesidades del estudiantado? Describa y mencione su funcionamiento.**

Para los entrevistados los recursos didácticos con los que cuenta el establecimiento para responder a las necesidades del estudiantado son los que se han obtenido a través de los recursos PIE (Programa Integración Escolar) y SEP, además de aquellos que los propios docentes realizan y adaptan para los estudiantes. Por otro lado, cuentan con un Centro de recursos para el aprendizaje para el aprendizaje (CRA), laboratorio de computación, aula de recursos e implementación deportiva.

**5) ¿Qué actividades se realizan para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar?**

Para la entrevistada, las actividades que se realizan para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas aportar, menciona que en la sala de clases, se intencionan las actividades considerando todos los canales de aprendizaje, favoreciendo la participación de cada uno de ellos.

Por otro lado señala que en cuanto a las actividades extracurriculares, éstas responden a la

priorización que ellos y ellas manifestaron a través de una encuesta aplicada a inicios del año escolar.

**6) En el contexto de la inclusión, ¿qué es lo que usted considera más importante dentro de su labor?**

Una de las entrevistas, considera que en el contexto de la inclusión lo más importante dentro de su labor es garantizar la educación que promueva la participación y progreso de cada estudiante en el proceso educativo, favoreciendo la equidad y calidad educativa. Además considera el hecho de hacer efectivo el derecho a la educación para todos y todas.

**7) Con respecto al acompañamiento docente ¿Cuáles son los indicadores para evaluar a los docentes y cuáles son las estrategias de retroalimentación?**

En relación al acompañamiento docente, uno de los entrevistados, señala que los indicadores para evaluar a los docentes y las estrategias de retroalimentación utilizadas, es que se pueda generar instancias de reflexión pedagógica y enriquecer la práctica educativa, así también un plan de inducción docente. Por otro lado, considera como indicadores los dominios emanados del marco para la buena enseñanza. Este proceso es realizado por todo el equipo directivo, coordinadores de ciclo y docente par, el cual es elegido para cada profesor y/o profesora. La retroalimentación de dicho proceso, está plasmada en la pauta de observación al aula, estas son consensuada y analizada de manera colaborativa con él o la docente.

**8) ¿Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?**

La entrevistada revela que la importancia del desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo, es que este es considerado como una de las prácticas inclusivas más reconocidas que además permite articular la respuesta educativa. Así también este proceso permite que cada persona aprenda, puesto que existe una reciprocidad entre el conjunto de docentes que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a



generar un proceso de construcción de conocimiento.

Por consiguiente, este proceso es de importancia ya que enriquece la respuesta educativa entregada a cada estudiante.

**9) ¿De qué manera involucra a padres y apoderados en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes?**

La entrevistada indica que la manera de involucrar a padres y apoderados en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes es generando una alianza afectiva y efectiva entre escuela y familia, abriendo canales de comunicación a través de entrevistas, charlas, talleres, reuniones, visitas domiciliarias y llamados telefónicos.

**10) ¿Qué estrategias o medios utilizan para conocer el grado de conformidad de los apoderados en relación al respeto a la diversidad?**

Las estrategias o medios que utilizan para conocer el grado de conformidad de los apoderados en relación al respeto a la diversidad, es la entrevista. Esta es enviada al hogar una vez al año y permite identificar fortalezas y necesidades de mejora que se presenta en la comunidad en este ámbito. Además la realización de charlas y talleres relacionados con el respeto y valor frente a la diversidad considerado un pilar fundamental de nuestro proyecto educativo institucional.

**11) ¿Cuáles son los protocolos que cuenta el departamento de convivencia escolar cuando se presentan conflictos en la comunidad educativa (docentes, alumnado, familia)?**

La entrevistada señala que los protocolos que cuenta el departamento de convivencia escolar cuando se presentan conflictos en la comunidad educativa, son aquellos solicitados por el ministerio, como por ejemplo, protocolos de accidente escolar, acción ante maltrato, violencia o agresión de adulto a estudiante, violencia entre adultos. Acción de abuso escolar y bullying. Alumnos no control de esfínter. Acción y prevención frente al abuso sexual infantil y finalmente la derivación a convivencia escolar.

#### 4.3.2 Cuerpo Docente

<b>III. Prácticas Inclusivas</b>
<b>1) En el contexto de la inclusión, ¿qué es lo que usted considera más importante dentro de su labor?</b>
<p>Tres de los entrevistados señalaron que en el contexto inclusivo, consideran importante dentro de su labor conocer el contexto del cual provienen los estudiantes, generar y mantener una relación cercana y canales de comunicación permanentes entre la familia y la escuela, ya que de esta manera se pueden desarrollar actividades que respondan a sus necesidades y ofrecer apoyo para ellos en el aula.</p> <p>En un porcentaje menor de docentes considera importante dentro de su labor el logro de aprendizajes significativos y dar oportunidades a todos y todas para el aprendizaje, así como también considerar las individualidades, habilidades y destrezas presentes en el aula.</p> <p>Por otro lado todos los docentes expresan una apreciación diferente en sus respuestas a la pregunta planteada, lo cual queda manifestado en el siguiente orden; consideran relevante, conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes, esto para generar adecuaciones a las actividades que desarrollan, la existencia de instancias para realizar trabajo colaborativo, la presencia de valores y el respeto a las diferencias personales considerando al otro como alguien con una dificultad (discapacidad) sino como la oportunidad de adaptarse y aprender de todos.</p>
<b>2) ¿Cómo se fomenta un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la labor educativa?</b>
<p>Un gran porcentaje de los entrevistados, considera que para fomentar un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la labor educativa, es necesario un liderazgo positivo, así también una actitud y relación positiva entre los docentes.</p> <p>Cabe destacar además que un remanente expresa que es importante generar y respetar los</p>

tiempos otorgados para la ejecución de co-docencias.

Una minoría, por su parte considera que son necesarias actitudes y características como la presencia de un equipo directivo flexible y confiable, que permita compartir las experiencias exitosas y realidades de las salas de clases, con la finalidad de generar empatía entre docentes.

Por último, es importante señalar que cada docente menciona características distintas tales como un buen trato, humildad, perfeccionamiento docente como factores que contribuyen a generar un ambiente laboral colaborativo y comprometido con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3) ¿Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?**

Siete de los ocho docentes considera esencial, fundamental, vital o muy importante la ejecución y desarrollo del trabajo colaborativo entre docentes, ya que el ejercicio de esta actividad les permite visualizar distintos puntos de vista para una misma actividad.

Dentro de los beneficios que los entrevistados otorgan al trabajo colaborativo, señalan los siguientes; uno de los docentes expresa que el aporte que pueden entregar los docentes diferenciales y los demás van en directo beneficio de los estudiantes.

También los entrevistados señalan lo positivo del trabajo colaborativo es que se generan planes de trabajo profundo tanto para estudiantes con necesidades educativas especiales como para aquellos que no las presentan.

Por último una minoría de los entrevistados señala que el trabajo colaborativo les permite reflexionar y retroalimentarse en prácticas exitosas, enriquecimiento de metodologías y compartir experiencias e ideas que puedan ser efectivas en su labor docente.

**4) (Sólo si corresponde) Con respecto al acompañamiento docente ¿Cuáles son los indicadores para evaluar a los docentes y cuáles son las estrategias de retroalimentación?**

Respecto al acompañamiento docente, solo cuatro docentes lo realizan, y consideran relevantes los indicadores presentes en las bases curriculares, además los consensuados de manera interna en el establecimiento. Además uno de los docentes especifica como indicadores la estructura de la clase, estrategias de enseñanza y conocimiento del curriculum.

Por otro lado, un docente señala como indicador la gestión del proceso de enseñanza el cual involucra la preparación del aprendizaje o preparación de clase, así como indicadores presentes en el modelo del aprendizaje profundo de Robert Marzano.

Finalmente, un docente indica que es relevante al momento del acompañamiento, la evaluación de habilidades que abarcan desde la forma de entregar el objetivo de la clase hasta la actitud de seguridad que el docente demuestra en el aula.

En relación a las estrategias de retroalimentación, dos de los cuatro entrevistados que realizan acompañamiento docente mencionan que la retroalimentación debe generarse en un periodo de tiempo acotado, en reuniones técnicas para posteriormente entregar mejoras en consejos docentes.

**5) La Planificación de la unidad y respectivas actividades de aprendizaje, ¿considera las características y necesidades de todo el estudiantado? Explique de que manera lo hace.**

Un gran porcentaje de los entrevistados reconoce que considera como características y necesidades de todo el estudiantado en sus planificaciones los estilos de aprendizaje, además varios de ellos indican que en las planificaciones deben indicar las estrategias y actividades diversificadas para responder a las necesidades del estudiantado.

Dos de los entrevistados mencionan que es importante conocer los intereses y preferencias en la planificación como una herramienta para la posterior elaboración de

material de apoyo para sus actividades.

Por otro lado uno de los entrevistados manifiesta que considera las necesidades del estudiantado por medio de la elaboración de Plan de Adecuación Curricular Individual para estudiantes con necesidades educativas de carácter permanente y Plan de Adecuación Individual para estudiantes con necesidades educativas especiales de carácter transitorio, además otro entrevistado agrega que para considerar las necesidades de los estudiantes dentro de su planificación utiliza la observación y la aplicación de instrumentos que conduzcan a descubrir las habilidades de los estudiantes.

Por último, uno de los docentes expresa que es importante tomar en cuenta la contextualización del contenido dentro de la elaboración de la planificación.

**6) ¿De qué manera incorpora las adecuaciones curriculares en su quehacer pedagógico?**

Un gran porcentaje de los docentes señala que incorpora las adecuaciones curriculares en la ejecución de las clases y/o actividades, modificándolas y también priorizando los objetivos.

En un porcentaje un poco más bajo señala que incorporan adecuaciones en sus planificaciones.

Por último, en un grado muy bajo los entrevistados expresan que incorporan las adecuaciones curriculares a través de las evaluaciones diferenciadas.

**7) ¿Cómo ha implementado las estrategias diversificadas dentro del aula y quienes participan en este proceso?**

Para los ocho docentes entrevistados la implementación de las estrategias diversificadas se lleva a cabo por medio de la participación e interacción del equipo de aula, la cual involucra al docente de aula regular, docente de educación diferencial, asistente de aula, los propios estudiantes y si es el caso a los apoderados o toda aquella persona que se relacione con el aprendizaje de los estudiantes.

**8) Respecto a las estrategias diversificadas ¿Cuáles son las más utilizadas y por qué?**

Seis de los ocho docentes responden a la pregunta planteada, pero no argumentan el motivo por el cual deciden utilizar una estrategia por sobre otra.

Dos docentes expresan que utilizan material concreto como estrategia diversificada, mientras que el resto utiliza como estrategia diversificada; enfoque de co-enseñanza, específicamente el de grupos y de rotación, actividades kinestésicas, recursos audiovisuales, trabajo entre pares, ajustes sensoriales de acceso, uso de variaciones en el tono de voz, junto a expresiones sencillas, la repetición de ideas, el uso de juegos, uso de ejemplos, explicar objetivos y el uso de refuerzo positivo.

Es relevante destacar que dos docentes no responden a la pregunta planteada.

**9) ¿Qué importancia le otorgan a la distribución de los estudiantes, elementos didácticos y mobiliarios dentro del aula?**

La mayoría de los docentes le otorga una elevada importancia a la distribución de los estudiantes dentro del aula ya que evita la existencia de tiempos muertos, genera un ambiente acogedor y principalmente favorece la adquisición de los aprendizajes por las siguientes razones; permite la interacción entre los niños, uno de los docentes señala que permite la inclusión efectiva, otro indica que se logra la atención y participación durante la clase, además de cada niño ser un complemento para sus pares

**10) ¿Qué actividades se realizan para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar?**

Más de la mitad de los entrevistados, menciona que para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar dentro del aula, es relevante el uso y ejecución de actividades basadas en los estilos de aprendizaje para generar nuevas habilidades en el estudiantado. Además es importante la socialización de los aprendizajes y contar con estudiantes tutores.

Por otro lado, hay algunos docentes que consideran actividades diversificadas, como el

uso de material visual, lluvia de ideas, material concreto.

Otros, sin embargo consideran actitudes por parte del propio docente como por ejemplo: guiar las actividades, generar rutinas para los estudiantes con NEE, y conocer los intereses de los estudiantes para que exista motivación.

Dentro de los entrevistados, dos de ellos señalan como actividades que se realizan para que estudiantes con habilidades e intereses diversos puedan participar, las instancias como el consejo escolar y talleres extraescolares.

## 11) Aprendizaje Profundo

### 1) D.1 ¿Qué medidas o estrategias utilizan para lograr que los estudiantes se sientan cómodos y comprometidos con su aprendizaje dentro del aula?

Todos los docentes entrevistados expresan que utilizan como medidas o estrategias para lograr que sus estudiantes se sientan cómodos y comprometidos con su aprendizaje un ambiente agradable, organizado, confiable, de afecto y seguridad en la sala de clases,

Un porcentaje menor de los entrevistados considera importante motivar el aprendizaje desde una mirada positiva y reforzando el autoestima.

Por último uno de los docentes expresa la importancia que le otorga a las percepciones y expectativas que se tienen hacia los estudiantes, mientras que otro manifiesta que es importante como estrategia mantener la comunicación con el grupo familiar para que estén en constante conocimiento de las cualidades positivas de los estudiantes.

### 2) D.2 Al momento de impartir un nuevo, ¿qué estrategias utilizan para activar los conocimientos previos o realizar feedback?

Un gran porcentaje de los entrevistados afirma que utiliza la lluvia de ideas como estrategia al momento de impartir un nuevo conocimiento, un porcentaje menor lo hace realizando preguntas que busquen recordar el contenido anterior.

Por último algunos docentes indican que utilizan como medio de retroalimentación la elaboración de mapas conceptuales que ayuden a reorganizar la información o contenidos

adquiridos en los estudiantes.

**3) D.3 ¿Por medio de qué vías se cercioran que todos los estudiantes aprendieron y cómo éstos extienden y refinan su conocimiento?**

La mayoría de los docentes señalan que se cercioran del aprendizaje de los estudiantes y de la refinación del conocimiento por medio de las evaluaciones y sólo uno de los entrevistados señala la observación como vía de comprobación de adquisición de aprendizaje.

Cabe destacar que un docente no respondió a esta interrogante planteada.

**4) D.4 ¿De qué forma ustedes como docentes implementan estrategias para que los estudiantes hagan uso significativo del conocimiento?**

Dos de los entrevistados señalan que implementan estrategias que se enmarcan en el trabajo colaborativo y el hacer que los estudiantes relacionen contenidos a experiencias cotidianas.

El resto de los entrevistados entrega estrategias diferentes, como los estilos de aprendizaje, un entrevistado indica la reflexión y el uso de preguntas.

**5) D.5 En su rol de docente, ¿cómo usted fomenta el desarrollo de hábitos mentales en sus estudiantes?**

Dos de los docentes entrevistados indican que fomentan el desarrollo de hábitos mentales presentando actividades desafiantes, mientras que el resto de los docentes indica que lo hace a través de habilidades de orden superior, creando hipótesis, estableciendo rutinas, generando reflexión, incluso uno de ellos indica la entrega de orientaciones a los padres y a los mismos estudiantes con la finalidad de generar hábitos en ellos.



## 4.4 Procedimiento de análisis de datos: Codificación Selectiva

### 4.4.1 Equipo Directivo

#### Categoría I: Educación Inclusiva/ Ley de Inclusión 20.845

Los resultados obtenidos mediante la entrevista al equipo directivo destacan que la flexibilización del currículum se evidencia mediante la priorización de contenidos y competencias básicas imprescindibles. Además de la utilización de una variedad de estrategias que consideran las necesidades, ritmos y canales de aprendizaje de los estudiantes.

Respecto a la evaluación, señalan que esta debe estar acorde a las posibilidades de expresión, comprensión y ejecución de los estudiantes, de acuerdo a la contextualización de cada curso.

Por otro lado, según el discurso del equipo directivo, la escuela permite ciertos grados de autonomía y de responsabilidad para construir respuestas educativas diversificadas, evidenciadas a través de la planificación basada en el DUA (Diseño Universal de Aprendizaje) y la elaboración de una planificación diferenciada para alumnos con necesidades educativas especiales de carácter permanente y transitorio.

Respecto a la importancia que se les otorga a los padres y apoderados dentro de la comunidad educativa, el equipo directivo señala que su participación es esencial ya que contribuyen de manera directa en la identificación de barreras y facilitadores que mediatizan la presencia, el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes.

En cuanto las acciones que aseguran y evidencian el principio de fin al lucro es a través de una gratuidad progresiva, sistema de admisión aleatorio y el incremento en la subvención escolar preferencial (SEP), la cual permite gestionar recursos humanos y materiales para responder a las necesidades educativas.

Por último, en relación al reglamento interno, la encargada de convivencia escolar menciona que la graduación de faltas cometidas por los estudiantes se jerarquiza en

leves, grave y de extrema gravedad. Ante situaciones en las que un estudiante sea expulsado del establecimiento debido a problemas conductuales, existe una responsabilidad compartida entre el apoderado y director en el gestionar una matrícula en otro establecimiento y esta acción tiene un tiempo límite de una semana.

### **Categoría II: Prácticas Inclusivas**

En esta categoría el equipo directivo, expresó que la motivación en la implementación de la propuesta de dimensiones del aprendizaje de Robert Marzano, fue que dicho modelo respondía a la necesidad de reestructurar el currículum, instrucción y la evaluación. Además porque éste es un modelo basado en el desarrollo de habilidades que aseguren participación, presencia y progreso en el currículum.

En relación a cómo el establecimiento define los cargos y funciones del personal de acuerdo a las necesidades del estudiantado, el equipo directivo señala que se realiza de acuerdo al perfil de los docentes, el cual se encuentra estipulado dentro del proyecto educativo institucional (PEI).

El establecimiento de acuerdo a lo que indica el equipo directivo, este gestiona perfeccionamiento de la comunidad educativa referente a la inclusión, en base a la aplicación de instrumentos realizados al cuerpo docente, que permiten visibilizar los focos de atención en relación a la inclusión. Así también se recalca la importancia de aquellas instancias de intercambio y reflexión pedagógica.

Para responder a las necesidades del estudiantado, el establecimiento cuenta con recursos didácticos obtenidos a través de recursos PIE y SEP, dentro de ellos cuentan con un Centro de recursos para el aprendizaje, laboratorio de computación, aula de recursos e implementación deportiva, además de aquel material que los propios docentes realizan y adaptan para los estudiantes.

Las actividades que realizan como establecimiento para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar dentro del contexto del aula de clases son aquellas actividades intencionadas que consideran los canales de aprendizaje y participación de cada uno de los estudiantes. En cuanto a las actividades

extracurriculares son aquellas que responden a la priorización de los gustos e intereses de los estudiantes.

Respecto a lo que el equipo directivo considera más importante dentro de su labor en el contexto de la inclusión es que se pueda garantizar una educación que promueva la participación y progreso de cada estudiante, favoreciendo la equidad y calidad educativa, partiendo de la premisa del derecho a la educación para todos y todas.

En la realización de acompañamiento docente los indicadores para evaluar a los docentes se consideran aquellos que provienen del marco de la buena enseñanza (MBE), es realizado por todo el equipo directivo, coordinadores de ciclo y docente par. La retroalimentación de dicho proceso está plasmada en la pauta de observación al aula, consensuada y analizada de manera colaborativa entre docentes.

En relación a la importancia del desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo, este proceso es considerado como una de las prácticas inclusivas más reconocidas, ya que permite que cada persona aprenda, al contrastar diversos puntos de vista que permiten el enriquecimiento de la respuesta educativa entregada a cada estudiante.

Por otro lado, el establecimiento involucra a los padres y apoderados en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes generando una alianza afectiva y efectiva entre la escuela y familia, abriendo canales de comunicación a través de charlas, talleres, visitas domiciliarias y llamados telefónicos.

Lo anterior permite generar estrategias o medios para que el establecimiento conozca el grado de conformidad de los apoderados en relación al respeto de la diversidad a través de una entrevista que es realizada una vez al año, la cual permite identificar fortalezas y necesidades de mejora, las que desprenden la realización de charlas y talleres relacionados al respeto y valor frente a la diversidad, siendo este último un pilar fundamental dentro del proyecto educativo institucional.

Finalmente, el establecimiento cuenta con protocolos que cuenta el departamento de convivencia escolar cuando se presentan conflictos en la comunidad educativa, estos son los que solicita el ministerio de educación. Dentro de ellos encontramos protocolos

de acción frente a un accidente escolar, maltrato, violencia entre estudiantes, estudiante-adultos, violencia entre adultos, protocolos de acción frente al abuso escolar, bullying, prevención frente al abuso sexual infantil y protocolos de acción ante aquellos alumnos que no controlan esfínter.



#### 4.4.2 Cuerpo Docente

##### Categoría I: Prácticas Inclusivas

Los resultados obtenidos mediante la entrevista al equipo docente destacan que dentro del contexto de la inclusión, la importancia de la labor docente reside en conocer el contexto en el que están inmersos los estudiantes, además de generar y mantener canales de comunicación abiertos de manera permanente con las familias y la escuela.

Junto con lo anterior, los docentes consideran importante dentro de su labor que los estudiantes logren o alcancen los aprendizajes significativos y brindar la oportunidad que todos los estudiantes logren aprender.

En el ámbito concerniente al ambiente de trabajo colaborativo el discurso de los docentes permite establecer que este punto se fomenta a través de un liderazgo positivo y una relación y actitud positiva, entre las características más específicas que debe poseer la dirección del establecimiento este debe ser flexible y generar la confianza necesaria para compartir experiencias exitosas y las realidades diversas de cada una de las aulas. Junto con lo ya mencionado se agrega que entre el equipo docente también es primordial la existencia de una actitud positiva y respetar los tiempos otorgados para la ejecución de co- docencias.

En relación a lo último planteado en el párrafo anterior, según los discursos del equipo docente respecto a la importancia del desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo, estos convergen que es un instancia fundamental, vital e importante ya que les permite visualizar distintos puntos de vista en el abordaje de actividades y señalan también beneficios de esta práctica como el aporte de los docentes especialistas en educación diferencial y de los diversos profesores de asignatura, así como también la elaboración de planes de trabajos profundos para los estudiantes, tanto para los que poseen necesidades educativas especiales, como para aquellos que no las presentan.

En el ámbito del acompañamiento docente, los profesionales que les corresponde realizar esta labor, consideran principalmente aquellos indicadores presentes en las

bases curriculares y los consensuados de manera interna con el equipo directivo del establecimiento educativo. Dentro de las estrategias de retroalimentación para esta actividad, los docentes que ejecutan el acompañamiento a sus pares expresan que es importante que esta sea llevada a cabo dentro de un periodo de tiempo corto en reuniones técnicas para permitir mejoras de la labor.

En relación a las planificaciones de unidad y actividades de aprendizaje es posible señalar que los docentes consideran e involucran dentro de ellas las necesidades y características de sus estudiantes a través del conocimiento de los estilos de aprendizaje y aseguran que dentro de las planificaciones que deben elaborar los ítems de estrategias diversificadas estas se encuentran incorporadas, por lo tanto todos las consideran de manera intrínseca en su labor.

Dentro de esta misma línea, las adecuaciones curriculares se llevan a cabo o se incorporan principalmente en las actividades que componen las clases, de la misma forma se llevan a cabo de manera intrínseca en las planificaciones. En relación a las evaluaciones, estas si se adecuan pero en menor grado de acuerdo a las características del estudiante en cuestión.

En tanto las estrategias diversificadas en el aula se evidencian a través del trabajo que realiza el equipo de aula, el cual para ellos consideran dentro de este equipo al docente de aula regular, docente de educación diferencial, asistente de aula y todos aquellos profesionales que estén involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Junto con lo antes mencionado se aprecia que los docentes utilizan estrategias que ellos consideran diversificadas, aunque no logran argumentar el motivo de uso de una estrategia por sobre otra, pero si consideran con esta característica principalmente el uso de material concreto y actividades que respondan a los estilos de aprendizaje.

Otra estrategia consultada a los docentes está relacionada a la importancia que le otorgan a la distribución dentro del aula a los estudiantes, el mobiliario y elementos didácticos, lo consideran un aspecto muy importante ya que favorece considerablemente la atención y colaboración entre los estudiantes y respecto a los beneficios para los

docentes les evita la presencia de tiempos muertos , además la distribución de los estudiantes dentro de la sala de clases genera un ambiente agradable que permite aumentar la motivación y facilita compartir experiencias entre ellos.

En el aspecto concerniente a las actividades realizadas para el aporte de aquellos estudiantes que poseen intereses y habilidades diversas es posible señalar que los docentes realizan aquellas basadas principalmente en los estilos de aprendizaje, las que propician el desarrollo de habilidades, por otro lado, la socialización al ser utilizada como recurso ya que estudiantes tutores colaboran en el progreso de sus compañeros.

### **Categoría II: Aprendizaje Profundo**

Respecto a la dimensión uno del modelo de Robert Marzano en el cual se consulta por las estrategias utilizadas para lograr que los estudiantes se sientan cómodos y comprometidos con su aprendizaje dentro del aula, los docentes entrevistados señalan y convergen en que es primordial para un aprendizaje favorable del estudiantado el generar un ambiente agradable, organizado, confiable de afecto y de seguridad y en un grado un poco menor incluyen que es importante motivar positivamente las actividades y el refuerzo de autoestima lo cual va estrechamente ligado a las expectativas que los docentes poseen sobre los estudiantes con los cuales se relacionan.

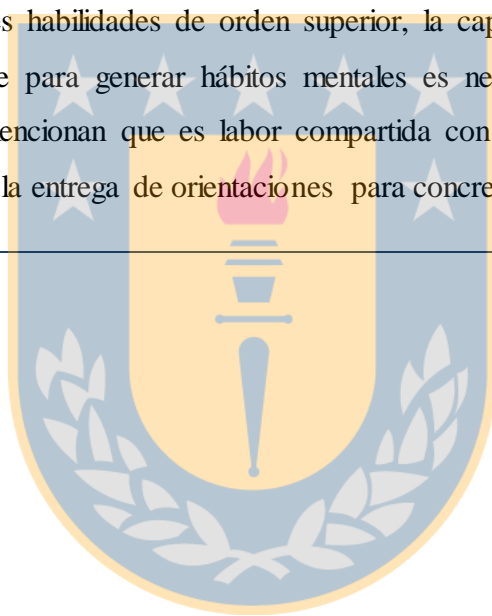
En la dimensión número dos en el cual se consulta por las estrategias usadas en la activación de conocimientos previos, señalan que generalmente utilizan la lluvia de ideas y por medio de la realización de preguntas y respecto a la retroalimentación la elaboración de mapas conceptuales

En la tercera dimensión del modelo antes mencionado y que busca generar un aprendizaje profundo por medio vías que indiquen que todos los estudiantes adquirieron el conocimiento y como lo refinan, los docentes utilizan las evaluaciones, esto concuerda con las exigencias del Ministerio de Educación.

Para la cuarta dimensión, en la cual la consulta hace referencia a como los docentes implementan estrategias para que los estudiantes utilicen de manera significativa su conocimiento no existe un consenso ni similitudes entre los docentes entrevistados,

algunos hacen referencia al trabajo colaborativo, mientras que otros señalan que esto se produce a través del enlace de contenidos hacia experiencias cotidianas, otros indican que el uso significativo del conocimiento se realiza por medio de la reflexión y la realización de preguntas.

Por último la dimensión cinco, pregunta a los docentes por la forma en que se fomenta el desarrollo de hábitos mentales en el estudiantado, aquí nuevamente no existe una unificación de criterios, los que refleja que no existe un consenso respecto del significado que posee cada docente respecto a esta dimensión, señalan por ejemplo como hábitos mentales habilidades de orden superior, la capacidad de generar hipótesis, reflexión, mientras que para generar hábitos mentales es necesario proponer actividades desafiantes, incluso mencionan que es labor compartida con los padres la generación de hábitos por medio de la entrega de orientaciones para concretar estas acción.







## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

## 5.1 Conclusiones

La presente investigación tuvo como propósito determinar las estrategias pedagógicas y de gestión directiva ejecutadas por la Escuela Villa Mercedes E-996, comuna de Quilleco en los ejes de educación inclusiva, prácticas inclusivas y aprendizaje profundo que le han permitido obtener la excelencia académica, durante el año 2018.

Los datos que se obtuvieron fueron mediante cuatro entrevistas semiestructuradas, dirigidas al equipo directivo compuesto por: Jefe de Unidad Técnico Pedagógico, Coordinadora Programa de Integración Escolar, Encargada de Convivencia Escolar y Cuerpo Docente, quienes determinaron las estrategias pedagógicas y de gestión directivas ejecutadas en el establecimiento educacional.

De acuerdo a esto y según se pudo visualizar en el procedimiento de análisis, se señala lo siguiente respecto a la primera interrogante la cual pretendía conocer cómo se ha incorporado la inclusividad dentro de una escuela que ha obtenido excelencia académica. Esto es, haciendo efectiva la ley de inclusión 20.845 en todos sus principios y establecida en su proyecto educativo institucional. Así mismo uno de los principios de esta ley, específicamente el de no discriminación arbitraria e inclusión, representa el 22% de la ponderación dentro del factor de igualdad de oportunidades en el índice del Sistema Nacional de Evaluación del Desempeño (SNED), dicho sistema es el responsable de otorgar a un establecimiento la excelencia académica.

Glewwe et al (como se citó en Casavilca, 2014) señala que:

(...) respecto del factor de Igualdad de oportunidades, este captura la tasa de aprobación y retención de alumnos en la escuela, la inclusión o integración de alumnos con dificultades de aprendizaje y la ausencia de prácticas discriminatorias en el establecimiento. La consideración de este factor es importante en tanto evita la marginación de alumnos de bajo rendimiento en las medidas de logro estudiantil. (p.8)

Cabe destacar que en los análisis de la presente investigación el equipo directivo asegura la ejecución de la ley de inclusión dentro de su sello de educación inclusiva declarado en su proyecto educativo institucional, haciéndola efectiva por medio de acciones como la flexibilización del currículum, la construcción de respuestas educativas diversificadas, evidenciadas a través de la planificación basada en el DUA (Diseño Universal de Aprendizaje) y la elaboración de una planificación diferenciada para alumnos con necesidades educativas especiales de carácter permanente y transitorio. Además dentro de este principio es importante señalar el grado de participación que se le otorga a los padres y apoderados, como entes contribuyentes en la identificación de barreras y facilitadores que permiten la presencia, aprendizaje y participación de los estudiantes.

Así mismo, queda de manifiesto la ausencia de prácticas discriminatorias por medio de acciones que aseguran y evidencian el principio de fin al lucro a través de una gratuidad progresiva, sistema de admisión aleatorio y el incremento en la subvención escolar preferencial.

Se puede señalar lo siguiente respecto a la segunda pregunta de investigación la cual pretende indagar cómo las prácticas pedagógicas e inclusivas de la comunidad educativa contribuyen al logro de la excelencia académica.

Por medio de la información recopilada, las prácticas pedagógicas e inclusivas que señala el cuerpo docente que son ejecutadas en el establecimiento son el trabajo colaborativo, considerada por ellos como la más importante de las prácticas inclusivas. En este, se consideran las planificaciones de la unidad y actividades de aprendizaje las cuales consideran todas las necesidades y características de los estudiantes, basados en los estilos de aprendizaje de cada niño y niña. Luego encontramos en este mismo aspecto las estrategias diversificadas emanadas del Diseño Universal del Aprendizaje, las cuales como señalan los docentes se encuentran estipuladas en las planificaciones.

El desarrollo o ejecución del trabajo colaborativo según el cuerpo docente es reconocida como una instancia fundamental, vital e importante, ya que les permite visualizar distintos puntos de vista en el abordaje de actividades, señalan también

beneficios de esta práctica como el aporte de los docentes especialistas en educación diferencial y de los diversos profesores de asignatura, así como también la elaboración de planes de trabajos profundos para los estudiantes, tanto para los que poseen necesidades educativas especiales como para aquellos que no las presentan.

En concordancia a lo que el equipo directivo declara en la importancia que tiene el desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo, es que este proceso permite que cada persona aprenda, puesto que existe una reciprocidad entre el conjunto de docentes que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento, en consecuencia, dicho proceso enriquece la respuesta educativa entregada a cada estudiante, esto se traduce en la práctica inclusiva que Ainscow y Booth (2015) quienes lo nominan como apoyo a la diversidad y la señalan como la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, implicando a todo profesorado trabajando conjuntamente para atender a la diversidad.

Este aspecto en el establecimiento se desarrolla mediante los enfoques de co-enseñanza los cuales quedan expresados por los docentes dentro de las estrategias diversificadas. Dentro de los enfoques de co-enseñanza se señala como el más utilizado el de rotación entre grupos, el cual Rodríguez (2014) lo describe en el que los profesores trabajan con grupos diferentes de estudiantes en secciones diferentes de la clase. Los docentes se rotan entre los grupos y también puede existir un grupo que a veces trabaje sin un profesor.

Por último un aspecto importante para el desarrollo de prácticas inclusivas por parte de la comunidad educativa, es como el establecimiento hace uso efectivo de los recursos y materiales con los que cuentan para responder a las necesidades del estudiantado, como señala Arnaiz (2008) el uso de recursos debe ser manejado con cuidado ya que plantea que aunque en un centro educativo existan gran cantidad de recursos, si no se utilizan de manera efectiva y pertinente puede no impactar de manera eficaz el aprendizaje de los y las estudiantes.

El equipo directivo del establecimiento educativo objeto de esta investigación, señala que cuentan con recursos adquiridos por medio de la Subvención Escolar

Preferencial (SEP) y Programa de Integración Escolar (PIE), tales como el Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA), laboratorio de computación, aula de recursos, implementación deportiva y aquellos materiales elaborados por los propios docentes.

Todo lo anterior se enmarca dentro del principio de Iniciativa considerada en el SNED para la obtención de la excelencia académica, estos indicadores obedecen a la capacidad para incorporar innovaciones educativas y comprometer el apoyo de agentes externos en su quehacer pedagógico, lo cual nos conduce a la tercera interrogante, la que busca establecer cuáles son las prácticas organizacionales y curriculares con enfoque inclusivo que han ejecutado directivos y docentes en la escuela.

Partiendo de esta última interrogante, las prácticas organizacionales evidenciadas en el establecimiento en la definición de cargos y funciones del personal, estas se definen de acuerdo a las necesidades del estudiantado y considerando lo que estipula el Proyecto Educativo Institucional (PEI)<sup>3</sup> sobre el perfil profesional de las y los docentes. Este perfil señala que los profesionales que se desempeñan en la escuela, se espera que logren cumplir con las siguientes características:

- Con motivación de logro
- Con Motivación de Cambio
- Sensible a la Justicia Social
- Crítico de la realidad social y su necesidad de mejora.
- Valorativo de los saberes locales.
- Con capacidad de expresar afecto en labores formativas complejas
- Sensible a la comprensión de la realidad desde una perspectiva integral, superando la visión dicotómica de que algo es bueno o malo.
- Con capacidad de negociar significados y repertorios conductuales, que permitan establecer una relación de sujeto a sujeto, en un marco de respeto por el otro y su contexto.
- Con capacidad de desempeñarse en situaciones difíciles.

---

<sup>3</sup>Características del perfil profesional docentes extraídos del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Villa Mercedes E-996, el cual puede ser revisado en el capítulo VII: Anexos.

- Con disposición al trabajo colaborativo y a establecer relaciones de ayuda.
- Con habilidades comunicacionales que le permitan expresar ideas y emociones de forma armónica.

En cuanto a las prácticas curriculares con enfoque inclusivo que se han ejecutado en el establecimiento, se evidencia la implementación de un modelo educativo planteado por el equipo directivo el cual se sustenta en las dimensiones del aprendizaje propuesto por Robert Marzano, las cuales ayudan a entender y mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

Respecto a la primera dimensión del modelo de Robert Marzano correspondiente a las actitudes y percepciones en el aula, los docentes indican que las estrategias utilizadas para lograr que los estudiantes se sientan cómodos y comprometidos con su aprendizaje dentro del aula, tiene que ver con generar un ambiente agradable, organizado, confiable, de afecto y de seguridad, además es importante motivar positivamente las actividades y el refuerzo de autoestima, lo cual va estrechamente ligado a las expectativas que los docentes poseen sobre los estudiantes con los cuales se relacionan. Esto último concuerda con lo propuesto en la dimensión, ya que cuando el docente demuestra actitudes y percepciones positivas, el aprendizaje de los estudiantes se optimiza. En cambio cuando esas actitudes y percepciones son negativas, el aprendizaje se ve afectado. Las actitudes y percepciones son una responsabilidad compartida entre el docente y el estudiante. Se debe trabajar para mantener dichas actitudes y percepciones positivas y cambiar aquellas negativas.

En la dimensión número dos respecto a adquirir e integrar conocimiento, la información recopilada de los docentes, señala que dentro de las estrategias usadas en la activación de conocimientos previos, se encuentra la lluvia de ideas y la realización de preguntas. Respecto a la retroalimentación, la estrategia utilizada es la elaboración de mapas conceptuales. Lo anterior en contraste con lo propuesto en la dimensión, evidencia que existe una falta de conocimiento o manejo en relación a esta dimensión por parte de los docentes, ya que en dicha dimensión se señalan dos procesos para adquirir e integrar el conocimiento, estos son, el conocimiento declarativo el cual tiene que ver con la información que el aprendedor debe saber o entender, ya sean datos,

conceptos y generalizaciones que hay en el conocimiento de contenidos, y el conocimiento procedimental el cual tiene que ver con que el aprendiz lleve a cabo un proceso o que demuestre una habilidad. Estas acciones pueden ser tanto mentales como físicas.

Al preguntar sobre la dimensión tres, a los docentes, la cual tiene por objetivo extender y refinar el conocimiento, se evidencia un total desconocimiento ya que lo que ellos mencionaron concuerda con lo propuesto teóricamente en la dimensión.

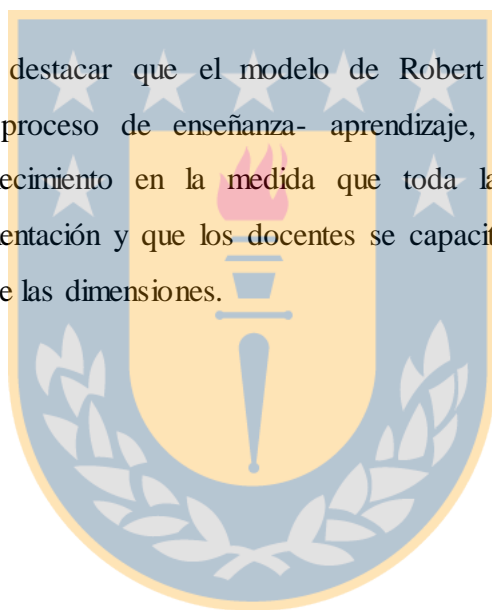
Para la cuarta dimensión, en donde se hace uso significativo del conocimiento, no existe un consenso ni similitudes entre los docentes entrevistados. Algunos indicaron que *implementan* estrategias en las que los estudiantes utilizan de manera significativa su conocimiento, haciendo referencia al trabajo colaborativo, mientras que otros señalan que el uso significativo del conocimiento se realiza por medio de la reflexión y la realización de preguntas. El único aspecto señalado de la información proporcionada de los docentes que tiene relación con la dimensión es que el uso significativo del conocimiento se produce a través del enlace de contenidos hacia experiencias cotidianas. Sin embargo en general los docentes desconocen la mayoría de los aspectos relacionados a esta dimensión, la cual establece que el uso del conocimiento con un sentido determinado se presenta cuando usamos el conocimiento para llevar a cabo tareas significativas o específicas.

Por último la dimensión cinco, la cual se refiere a la forma en que se fomenta el desarrollo de hábitos mentales en los estudiantes, no existe una unificación de criterios, los que refleja un conocimiento deficiente de la dimensión, señalan por ejemplo como hábitos mentales habilidades de orden, la proposición de actividades desafiantes, incluso se menciona a los padres como contribuyentes de la generación de hábitos mentales en los estudiantes. La dimensión indica al respecto que los hábitos mentales tienen relación con el desarrollo del pensamiento crítico, pensamiento creativo y pensamiento autorregulado.

Finalmente podemos concluir que las estrategias pedagógicas ejecutadas por la escuela Villa Mercedes E-996 responden a los estipulados por el Ministerio de

Educación en cuanto a trabajo colaborativo y enfoques de co-enseñanza, en relación a las estrategias de gestión directiva es posible señalar que se lleva a cabalidad el cumplimiento de la ley 20.845 en cada uno de sus principios, además como estrategia la ejecución del modelo de aprendizaje profundo propuesto por Marzano e implementado por el equipo directivo. La conjugación de todos estos factores nos permiten concluir que el establecimiento educacional en investigación, cumple con todos los indicadores que permiten el logro de la excelencia académica y respecto a las características que debiera cumplir para el logro de una escuela eficaz, este establecimiento cumple parcialmente con dichos criterios.

Es importante destacar que el modelo de Robert Marzano posee una visión holística referente al proceso de enseñanza- aprendizaje, el cual puede llegar a ser efectivo en un establecimiento en la medida que toda la comunidad educativa está dispuesta a su implementación y que los docentes se capaciten para el manejo teórico y práctico de cada una de las dimensiones.







**CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## 6.1 Referencias bibliográficas

- Ainscow, M. (2001). *Comprendiendo el desarrollo de Escuelas Inclusivas*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/181239601/Comprendiendo-El-Desarrollo-de-Escuelas-Inclusiva-Ainscow>
- Ainscow, M. y Echeita, G. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo*, 12(1), 26-46. Recuperado de [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/4644/1988-8430\\_12\\_26.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/4644/1988-8430_12_26.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arnaíz, P. (2008, 16 de octubre). Cómo promover prácticas inclusivas en educación secundaria. *Opiniones*. Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/c8b82f5c-83e1-4114-84d9-c14904a5096c>
- Baptista, P., Fernández, C., Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L., y Raczynski, D. (2003). Escuelas efectivas en sectores de pobreza. *La educación en Chile, hoy*, 347-372. Recuperado de [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/efectivas\\_sectores\\_pobreza.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/efectivas_sectores_pobreza.pdf)
- Bermeosolo, J. (2005). *Cómo aprenden los seres humanos: Una aproximación psicopedagógica*. Recuperado de <https://books.google.cl/books?isbn=9561408317>
- Casavilca, P. (2014). Sobre sistemas de incentivos al desempeño docente: ¿más ganadores induce mayor efectividad? El caso del SNED en Chile (Tesis de grado magíster en economía) Pontificia Universidad Católica de Chile, Instituto de Economía, Santiago, Chile. Recuperado de [http://economia.uc.cl/wp-content/uploads/2015/07/tesis\\_casavilca\\_2014.pdf](http://economia.uc.cl/wp-content/uploads/2015/07/tesis_casavilca_2014.pdf)

López, M. (2001). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. *Innovación educativa*, vol (21),37-54. Recuperado de [https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/6223/pg\\_039-056\\_in21\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/6223/pg_039-056_in21_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Marchesi, A., Durán, D., Giné, C., y Hernández, L. (2009). *Guía para la reflexión valoración de prácticas inclusivas*. Recuperado de [www.oei.es/historico/inclusivamapfre/Guia.pdf](http://www.oei.es/historico/inclusivamapfre/Guia.pdf)

Marzano, R. (2005). *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro*. Jalisco, México: ITESO.

Ministerio de Educación (2012) Decreto supremo 170. Orientaciones Técnicas para Programas de Integración Escolar. Recuperado de [http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201209121910450.PPT\\_DS170\\_04\\_Trabajo\\_Colaborativo.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201209121910450.PPT_DS170_04_Trabajo_Colaborativo.pdf)

Ministerio de Educación (2013) Orientaciones Técnicas para Programas de Integración Escolar. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf>

Ministerio de Educación (2013). Orientaciones para el trabajo colaborativo y evaluación de un Programa de Integración Escolar (PIE). Santiago de Chile: ISBN. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201209121852110.CAPITULOIII.pdf>

Ministerio de Educación. (2015). *Ley de inclusión escolar*. Recuperado de [http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/LeyInclusionEscolar/presentacion\\_sostenedores.pdf](http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/LeyInclusionEscolar/presentacion_sostenedores.pdf)

Ministerio de Educación. (2017). *El primer gran debate de la reforma educacional: Ley de inclusión escolar*. Recuperado de [https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/03/libro\\_Inclusio%CC%81n\\_final.pdf](https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/03/libro_Inclusio%CC%81n_final.pdf)

Payá, A. (2010). Políticas de educación inclusiva en América Latina. *Revista de educación inclusiva*. 3(2), 125-142. Recuperado de [www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-8.pdf](http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-8.pdf)

Rodríguez, F. (2012). La percepción del Trabajo Colaborativo en la gestión curricular de profesores de Educación regular y Educación especial en Programas de Integración Escolar de la comuna de Tomé. (Tesis de Magister). Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile. Recuperado de [http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/rodriguez\\_f/doc/rodriguez\\_f.pdf](http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/rodriguez_f/doc/rodriguez_f.pdf)

Rodríguez, F. (2014) La co-enseñanza, una estrategia para el mejoramiento educativo y la inclusión. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol8-num2/art11.pdf>

Solla, C. (2013). *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*. Recuperado de [www.aecid.es/Centro.../Guia\\_de\\_Buenas\\_Practicas\\_en\\_Educacion\\_Inclusiva\\_vK.pdf](http://www.aecid.es/Centro.../Guia_de_Buenas_Practicas_en_Educacion_Inclusiva_vK.pdf)

Strauss, A. y Corbin, J. (2004). *Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas de recolección y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Recuperado en <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>

Tamayo y Tamayo, Mario. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México. Editorial Limusa S.A.

Unesco. (2004). *Temario Abierto Sobre Educación Inclusiva*. Recuperado de <https://books.google.cl/books?isbn=9874521139>

Valles, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Recuperado de [http://academico.upv.cl/doctos/ENFE-4072/%7B0156537F94C8-43CF%7D%7D/2013/S2/IT\\_Valles\\_Tecnicas\\_cualitativas.pdf](http://academico.upv.cl/doctos/ENFE-4072/%7B0156537F94C8-43CF%7D%7D/2013/S2/IT_Valles_Tecnicas_cualitativas.pdf)

Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119 – 139. Recuperado de

[http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_DICIEMBRE\\_2013\\_69/UNED/2012/investigacion\\_cualitativa.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf)

Vieytes, R. (2004). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial de las ciencias.





**CAPÍTULO VII: ANEXOS**

## 7.1 Entrevistas equipo directivo

### Directivo 1: Jefe Unidad Técnico Pedagógica

**Objetivo:** Determinar las estrategias pedagógicas y de gestión directiva ejecutadas por la Escuela Villa Mercedes E-996, comuna de Quilleco en los ejes de Educación Inclusiva, Prácticas Inclusivas y Aprendizaje Profundo que le han permitido obtener la excelencia académica durante el año escolar 2018.

#### *Educación Inclusiva/Ley de Inclusión 20.845*

- 1) ¿Por medio de qué acciones se evidencia la flexibilización del currículum?
- 2) ¿Por medio de qué acciones aseguran y evidencian el principio de fin al lucro y el destino de los aportes monetarios recibidos?
- 3) ¿Qué rol e importancia se le otorga a los padres y apoderados dentro de la comunidad educativa?
- 4) ¿Qué motivos o necesidades los llevaron a la implementación de la propuesta de dimensiones del aprendizaje de Marzano?
- 5) ¿Cómo el establecimiento define los cargos y funciones del personal de acuerdo a las necesidades educativas del estudiantado?
- 6) ¿De qué manera el establecimiento gestiona perfeccionamiento de la comunidad educativa referente a la inclusión?
- 7) ¿Cuáles son los recursos didácticos con los que cuenta el establecimiento para responder a las necesidades del estudiantado? Describa y mencione su funcionamiento.
- 8) ¿Qué actividades se realizan para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar?

- 9) En el contexto de la inclusión, ¿qué es lo que usted considera más importante dentro de su labor?
- 10) Con respecto al acompañamiento docente ¿Cuáles son los indicadores para evaluar a los docentes y cuáles son las estrategias de retroalimentación?
- 11) ¿Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?
- 12) ¿De qué manera involucra a padres y apoderados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?
- 13) ¿Qué estrategias o medios utilizan para conocer el grado de conformidad de los apoderados en relación al respeto a la diversidad?





## **Directivo 2: Coordinadora de Programa de Integración Escolar**

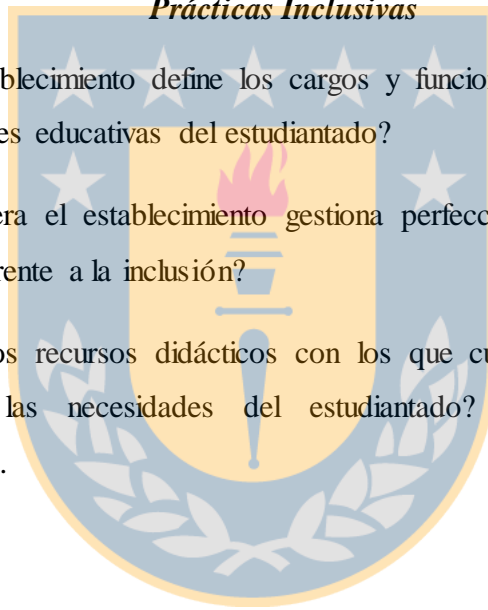
**Objetivo:** Determinar las estrategias pedagógicas y de gestión directiva ejecutadas por la Escuela Villa Mercedes E-996, comuna de Quilleco en los ejes de Educación Inclusiva, Prácticas Inclusivas y Aprendizaje Profundo que le han permitido obtener la excelencia académica durante el año escolar 2018.

### ***Educación Inclusiva/Ley de Inclusión 20.845***

- 1) ¿Por medio de qué acciones se evidencia la flexibilización del currículum?

#### ***Prácticas Inclusivas***

- 2) ¿Cómo el establecimiento define los cargos y funciones del personal de acuerdo a las necesidades educativas del estudiantado?
- 3) ¿De qué manera el establecimiento gestiona perfeccionamiento de la comunidad educativa referente a la inclusión?
- 4) ¿Cuáles son los recursos didácticos con los que cuenta el establecimiento para responder a las necesidades del estudiantado? Describa y mencione su funcionamiento.

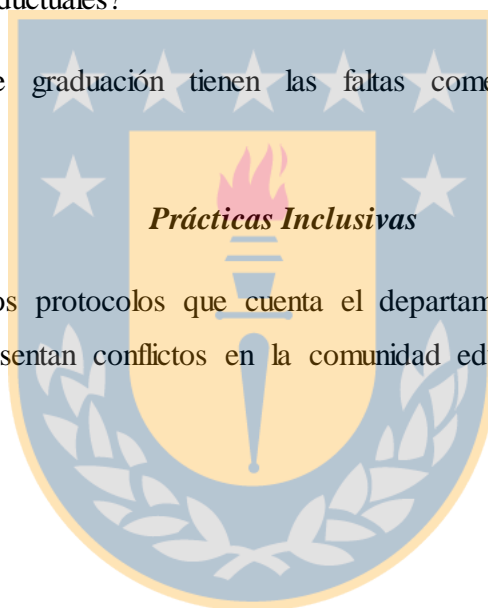


### **Directivo 3: Encargada de Convivencia Escolar**

**Objetivo:** Determinar las estrategias pedagógicas y de gestión directiva ejecutadas por la Escuela Villa Mercedes E-996, comuna de Quilleco en los ejes de Educación Inclusiva, Prácticas Inclusivas y Aprendizaje Profundo que le han permitido obtener la excelencia académica durante el año escolar 2018.

#### ***Educación Inclusiva/Ley de Inclusión 20.845***

- 1) ¿Qué señala el reglamento interno respecto a la expulsión de un estudiante por problemas conductuales?
- 2) ¿Qué tipo de graduación tienen las faltas cometidas por los estudiantes? Menciónelas.
- 3) ¿Cuáles son los protocolos que cuenta el departamento de convivencia escolar cuando se presentan conflictos en la comunidad educativa (docentes, alumnado, familia)?



## 7.2 Entrevistas Cuerpo Docente

**Objetivo:** Determinar las estrategias pedagógicas y de gestión directiva generadas por la Escuela Villa Mercedes E-996, comuna de Quilleco en los ejes de Educación Inclusiva, Prácticas Inclusivas y Aprendizaje Profundo que le han permitido obtener la excelencia académica durante el año escolar 2018.

### *Prácticas inclusivas*

- 1) En el contexto de la inclusión, ¿qué es lo que usted considera más importante dentro de su labor?
- 2) ¿Cómo se fomenta un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la labor educativa?
- 3) ¿Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?
- 4) (Sólo si corresponde) Con respecto al acompañamiento docente ¿Cuáles son los indicadores para evaluar a los docentes y cuáles son las estrategias de retroalimentación?
- 5) La Planificación de la unidad y respectivas actividades de aprendizaje ¿considera las características y necesidades de todo el estudiantado? Explique de qué manera lo hace.
- 6) ¿De qué manera incorpora las adecuaciones curriculares en su quehacer pedagógico?
- 7) ¿Cómo ha implementado las estrategias diversificadas dentro del aula y quienes participan en este proceso?
- 8) Respecto a las estrategias diversificadas ¿Cuáles son las más utilizadas y por qué?
- 9) ¿Qué importancia le otorgan a la distribución de los estudiantes, elementos didácticos y mobiliarios dentro del aula?
- 10) ¿Qué actividades se realizan para que los estudiantes con intereses y habilidades diversas puedan aportar?

### *Aprendizaje Profundo*

- 1) D.1 ¿Qué medidas o estrategias utilizan para lograr que los estudiantes se sientan cómodos y comprometidos con su aprendizaje dentro del aula?
- 2) D.2 Al momento de impartir un nuevo, ¿qué estrategias utilizan para activar los conocimientos previos o realizar feedback?
- 3) D.3 ¿Por medio de qué vías se cercioran que todos los estudiantes aprendieron y cómo éstos extienden y refinan su conocimiento?
- 4) D.4 ¿De qué forma ustedes como docentes implementan estrategias para que los estudiantes hagan uso significativo del conocimiento?
- 5) D.5 En su rol de docente, ¿cómo usted fomenta el desarrollo de hábitos mentales en sus estudiantes?



### 7.3 Proyecto Educativo Institucional Escuela Villa Mercedes E-996



PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL  
2018-2020

**ESCUELA VILLA MERCEDES**

## **PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

### ***ESCUELA VILLA MERCEDES***

#### **1.- CONTEXTO**

##### ***1.1.- PRESENTACIÓN***

El presente proyecto educativo institucional se enmarca dentro de los principales instrumentos de gestión escolar establecidos en la normativa legal vigente. Constituye un instrumento de relevante importancia, en tanto eje orientador de la gestión educativa de la Escuela Villa Mercedes.

Este P.E.I es una importante fuente de información para la toma de decisiones del norte que la escuela persigue, dando cuenta de los procesos formativos y pedagógicos que emergen de ésta.

En él se detalla información institucional, descripción del contexto histórico y social, marco normativo, ideario con los respectivos sellos educativos, visión y misión del establecimiento, principios y enfoques educativos, valores y competencias específicas, modelo de gestión, objetivos y evaluación.

##### ***1.2.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL***

<b>Nombre Oficial</b>	Escuela Villa Mercedes
<b>Localidad</b>	Villa Mercedes
<b>Comuna</b>	Quilleco
<b>Decreto Fundación</b>	5434 del 08-08-1981
<b>Rol Base Datos</b>	4334-6
<b>Decreto Cooperador</b>	4634 del 19-08-1981
<b>Superficie</b>	5162 m <sup>2</sup>
<b>Superficie Edificada</b>	2048 m <sup>2</sup>
<b>Año de Construcción</b>	1967
<b>Dependencia</b>	Municipal
<b>Nivel y Modalidad</b>	Básica

<b>E-mail</b>	<a href="mailto:escuelavillamercedes.m@hotmail.com">escuelavillamercedes.m@hotmail.com</a>
<b>Horario de Funcionamiento</b>	8:30-15:50 hrs.(Horario de Clases)
<b>N° de docentes directivos</b>	04
<b>N° de docentes</b>	19
<b>N° Asistentes de la Educación</b>	13
<b>Matrícula</b>	215
<b>I.V.E</b>	81,5

### ***1.3.- RESEÑA HISTÓRICA***

Fue crea por Decreto N°5432 de Santiago, con fecha 08 de Agosto de 1910, la Escuela Mixta Rural N° 46, la cual funcionaba en el sector “El Guindo” del Departamento de La Laja, estableciéndose allí por unos años para posteriormente ser trasladada al sector Hijuelas, distante 3 Km. de Villa Mercedes.

Debido a que la distancia era un problema, tanto para los alumnos(as) de Villa Mercedes como para los docentes que desempeñaban allí sus funciones, nace la iniciativa de trasladar el establecimiento al lugar donde residía el mayor porcentaje de estudiantes matriculados. Es por esto, que en el año 1961, fue trasladada a un caserón, propiedad de la familia Tapia de Villa Mercedes.

Con el transcurso de los años, el espacio físico se hizo pequeño para los estudiantes, los cuales habían aumentado en cantidad. Por esta razón, se solicita a las autoridades de la época, la reconstrucción de la escuela, la cual fue entregada en el año 1967.

El año 2000, el establecimiento ingresa al programa de Jornada Escolar Completa en adelante JEC, para el cual se construyó un pabellón de dos pisos con 7 salas.

### ***1.4.- ENTORNO***

La escuela Villa Mercedes es un Establecimiento Educacional que está inserto en el área urbana, ubicada en calle Duqueco s/n en la localidad de Villa Mercedes, comuna de Quilleco, Octava región del Biobío. Está ubicada a 37 km. al oriente de la ciudad de Los Ángeles, en la Comuna de Quilleco, localidad de Villa Mercedes. El acceso desde Los Ángeles a Villa Mercedes es a través de la Ruta Q45 que une la capital de la Provincia con la comuna de Antuco.

La escuela atiende a una población muy diversa en cuanto a sus necesidades e intereses, provenientes del sector urbano y rural. Responde a Necesidades Educativas Especiales de carácter Permanente y Transitorio. Ofrece opciones educativas para primer y segundo nivel de Transición de Educación Parvularia y de 1° a 8° año Básico. Está adscrita a la JEC por Ley N°19532. A partir de Abril del 2012 se incorpora a la JEC el nivel de transición uno y el nivel de transición dos.

En relación al plan de estudios, para el primer y segundo nivel de transición, el programa de estudios se fundamenta en las bases curriculares, Decreto N°289/2002. En cuanto al plan de estudios para Educación Básica, éste se basa en el Decreto N° 2960/2012.

El Establecimiento Educacional ofrece a los estudiantes talleres de Inglés desde el primer nivel de transición hasta 4° E.G.B. Además, se desarrollan talleres de Ciencias, Danza Latinoamericana, Banda Escolar, Radio Escolar y Desarrollo de Habilidades Cognitivas, el cual se lleva a cabo desde el primer nivel de transición hasta 8° E.G.B.

### ***1.5.- MARCO NORMATIVO***

El proyecto Educativo Institucional, se enmarca dentro de la normativa legal vigente para el sector educación, considerando a su vez las normativas de protección a la infancia suscritas por el estatuto de Chile:

- Convención de los derechos del niño
- Ley N°20.845 (de inclusión escolar)
- Ley N°20.248 (Ley SEP)
- Ley General de Educación
- Estatuto Docente
- Ley N°19.873 (Pro retención)
- Ley N°19.532 (JEC)
- Ley N°20.162 (Obligatoriedad Educación Parvularia)
- Ley N°20.501 (Calidad y Equidad en educación)

## **2.- IDEARIO**

### ***2.1.- SELLOS EDUCATIVOS***

- Educación Inclusiva



- Educación Integral
- Aprendizaje profundo
- Enfoque ambientalista

## **2.2.- VISION**

“Nos orientamos a construir una escuela inclusiva que respete y valore la diversidad en todas sus manifestaciones, dirigida al desarrollo de un modelo pedagógico que asegure el aprendizaje profundo y autónomo, basado en el aprecio a la vida, el amor y la naturaleza”.

## **2.3.- MISIÓN**

“Somos una comunidad educativa que busca el desarrollo integral de nuestros estudiantes, que se orienta a responder a las necesidades de aprendizaje dentro y fuera del aula, con la finalidad de asegurar el derecho a una educación pública, gratuita y de calidad”

## **2.4.- DEFINICIONES Y SENTIDOS INSTITUCIONALES**

### **2.4.1.- PRINCIPIOS Y ENFOQUES EDUCATIVOS**

- Inclusión
- Valoración de la diversidad
- Equidad
- Aprendizaje exitoso
- Conciencia ambientalista

### **2.4.2.- VALORES Y COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

#### **Valores:**

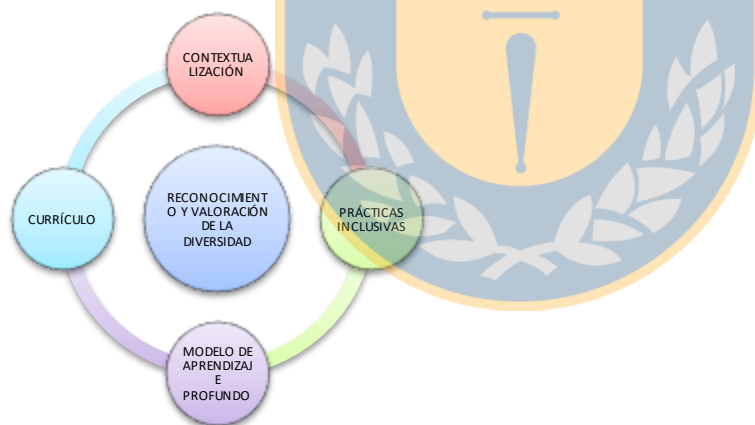
- Respeto a la diversidad
- Solidaridad
- Empatía

#### **Competencias:**

- Define metas a largo plazo, que respondan a sus motivaciones y su concepción de vida.
- Formula un concepto positivo de sí mismo
- Define su ubicación y rol aportativo en la sociedad.
- Cuidadoso de la conservación del entorno natural.
- Aprende de manera independiente a partir de la experiencia y sus motivaciones.
- Expresa aceptación y valoración por la expresión de lo diverso en la vida cotidiana.
- Comparte generosamente en la cotidianidad con su entorno, desde la perspectiva de su responsabilidad en la sociedad.

## **2.5.- MODELO DE GESTIÓN**

### **2.5.1.- PROPUESTA PEDAGÓGICA**



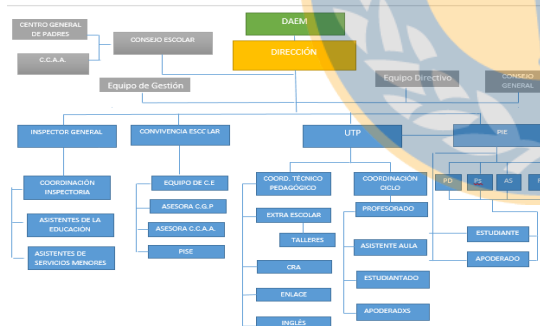
Nuestra propuesta pedagógica se basa en el reconocimiento y valoración de la diversidad de cada uno de nuestros estudiantes, que nos conduce a contextualizar el proceso educativo, identificando los diversos factores sociales, culturales, otros, que intervienen en él. Desarrollando prácticas inclusivas que respondan a las particulares características y necesidades del estudiantado; actuando de manera pertinente y eficaz a la demanda educativa. Esto, enmarcado en un modelo de aprendizaje profundo que promueve el aprendizaje autónomo y permanente en la forma de acceder al currículo escolar. Esta

propuesta promueve la participación, presencia y progreso de cada uno de nuestros estudiantes.

### 2.5.2.- LIDERAZGO

Nuestro liderazgo, se basa en una comprensión donde la organización es un ente que está al servicio del proceso educativo, destacando en ellos, los aspectos relacionales involucrados en la constitución de una escuela efectiva. Este liderazgo, es ejercido desde el equipo directivo y aborda tres dimensiones fundamentales (Donaldson, 2006): a) la dimensión relacional que implica apertura a la influencia recíproca y la capacidad de confiar en el otro; b) la dimensión de propósitos que consiste en aunar el compromiso individual con los propósitos organizacionales; y c) una dimensión relacionada con una acción compartida que implica el compartir las creencias e implementarlas en el quehacer cotidiano.

### 2.5.3.- ORGANIGRAMA



### 2.5.4 PERFILES

A continuación se presentan los perfiles de los distintos agentes de la comunidad educativa:

#### 2.5.4.1.- EQUIPO DIRECTIVO Y EQUIPO DE GESTIÓN

El personal que se desempeña en el Equipo directivo de gestión, se espera que logren cumplir con las siguientes características:

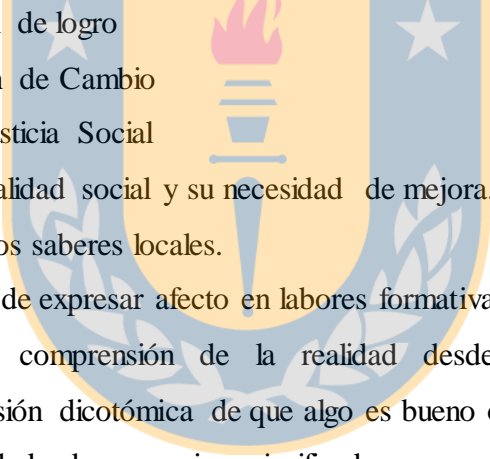
- Responsable de un área de gestión o actividad de la escuela.

- Con Capacidad de poner el énfasis en el bien común por sobre situaciones particulares.
- Con capacidad de autocrítica y de recibir sugerencias.
- Con capacidad de desarrollar liderazgo e Innovación.
- Con capacidad de pensar las partes y el todo en un mismo acto o evento
- Con disposición al trabajo colaborativo y a establecer relaciones de ayuda.

#### **2.5.4.2.-.- DOCENTES Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN**

##### **Perfil Profesional: No Docentes y Profesores**

Los profesionales que se desempeñan en la escuela, se espera que logren cumplir con las siguientes características:

- 
- Con motivación de logro
  - Con Motivación de Cambio
  - Sensible a la Justicia Social
  - Crítico de la realidad social y su necesidad de mejora.
  - Valorativo de los saberes locales.
  - Con capacidad de expresar afecto en labores formativas complejas
  - Sensible a la comprensión de la realidad desde una perspectiva integral, superando la visión dicotómica de que algo es bueno o malo.
  - Con capacidad de negociar significados y repertorios conductuales, que permitan establecer una relación de sujeto a sujeto, en un marco de respeto por el otro y su contexto.
  - Con capacidad de desempeñarse en situaciones difíciles.
  - Con disposición al trabajo colaborativo y a establecer relaciones de ayuda.
  - Con habilidades comunicacionales que le permitan expresar ideas y emociones de forma armónica.

##### **Perfil Asistentes de la educación no Profesional**

Los Asistentes de la educación no profesionales que se desempeñan en la escuela, se espera que logren cumplir con las siguientes características:

- Con motivación de logro
- Con Motivación de Cambio
- Valorativo de los saberes locales.
- Con capacidad de expresar afecto en labores formativas complejas
- Sensible a la comprensión de la realidad desde una perspectiva integral, superando la visión dicotómica de que algo es bueno o malo.
- Con capacidad de establecer relaciones de sujeto a sujeto, en un marco de respeto por el otro y su contexto.
- Con capacidad de desempeñarse en situaciones difíciles.
- Con disposición al trabajo colaborativo y a establecer relaciones de ayuda.
- Con habilidades comunicacionales que le permitan expresar ideas y emociones de forma armónica.
- Con habilidades para desempeñar distintas labores en forma paralela o secuenciada.
- Con capacidad de seguir instrucciones y cumplirlas oportunamente
- Con valoración por el cumplimiento de los aspectos formales asociados al trabajo en educación.

#### **2.5.4.3.- ESTUDIANTES**

- Con visión de futuro
- Consciente de sí mismo.
- Con sentido de pertenencia a la sociedad y respetuoso del otro
- Responsable del ambiente natural.
- Autónomo y con capacidad de auto aprendizaje.
- Valorativo de la diversidad en todas sus manifestaciones
- Solidario con la vulnerabilidad de los otros

#### **2.5.4.4.- APODERADOS Y APODERADAS**

Los Apoderadxs que participan de la escuela, se espera que presenten las siguientes características:

- Trabajar para la formación integral de los niños, niñas y jóvenes en conjunto con la escuela.
- Con capacidad de motivar a sus hijos para asistir a la escuela, plantearse metas y trabajar por su concreción
- Propositivo ante las necesidades de mejora de escuela.
- Activo en la disolución de problemas.
- Con capacidad de organizarse y trabajar en contextos diversos.
- Con habilidades comunicacionales que le permitan expresar ideas y emociones de forma armónica.

### **3.- OBJETIVOS**

#### **3.1.- OBJETIVOS GENERALES**

- Desarrollar las bases de una escuela inclusiva que se orienta a promover la participación, presencia y progreso del estudiantado, a través de la creación de culturas inclusivas, políticas inclusivas y prácticas inclusivas.
- Desarrollar un modelo pedagógico orientado al aprendizaje profundo y autónomo del estudiantado.
- Promover el aprecio a la vida, el amor y la naturaleza.

#### **3.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Promover la participación y presencia del estudiantado en el conjunto de actividades educativas desprendidas del proceso de enseñanza-aprendizaje para asegurar el derecho a una formación integral e inclusiva.
- Promover el progreso del estudiantado en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula, para asegurar el derecho a una educación inclusiva
- Generar espacios reflexivos en las instancias organizacionales formales tales como consejo escolar, consejo de profesores, consejo general, entre otros, con la finalidad de respetar y valorar la diversidad.
- Asegurar el conocimiento e implementación de las políticas inclusivas que resguardan el derecho a la educación de todo el estudiantado.
- Asegurar la formación en prácticas inclusivas del profesorado con la finalidad de responder a todas las demandas educativas que presenta el estudiantado.

- Capacitar a la comunidad educativa en el modelo pedagógico “Las dimensiones del aprendizaje para el desarrollo del aprendizaje profundo y autónomo”
- Diseñar una ruta de implementación del modelo pedagógico propuesto por Marzano para asegurar la apropiación del modelo por parte del equipo docente.
- Acompañar la implementación del modelo pedagógico mediante la observación y retroalimentación en el aula en función de ajustar y contextualizar el modelo.
- Generar acciones asociadas a la vida saludable para promover el aprecio a la vida.
- Generar acciones de solidaridad para promover el aprecio por una vida centrada en el amor.
- Generar acciones de cuidado y protección del medio ambiente para fortalecer el aprecio a la naturaleza.

#### ***4.- EVALUACIÓN***

La evaluación considera el análisis de las bases de datos del proyecto educativo institucional, en relación a las acciones implementadas y ejecutadas y los resultados logrados. De esta forma, se establece el nivel de calidad de las prácticas pedagógicas y administrativas que conforman las diferentes dimensiones del modelo de aseguramiento de calidad, procediendo a elaborar un plan de mejoramiento educativo que garantice una formación integral junto con mejorar los resultados.