

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

---



# **VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

**PERCEPCIONES DE LOS ACTORES EN LA  
PROVINCIA DE CONCEPCIÓN, FUNCIONES  
Y CARACTERÍSTICAS.**

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

Profesor guía: Mg. Rodrigo Cea Córdova

Seminaristas: Fabiola Astete Román  
Ninoska Navarrete Sepúlveda  
Yazmín Venegas Provoste

CONCEPCIÓN, 2018.



**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

---



# **VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO**

**PERCEPCIONES DE LOS ACTORES EN LA  
PROVINCIA DE CONCEPCIÓN, FUNCIONES  
Y CARACTERÍSTICAS.**

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

Profesor guía: Mg. Rodrigo Cea Córdova

Seminaristas: Fabiola Astete Román  
Ninoska Navarrete Sepúlveda  
Yazmín Venegas Provoste

CONCEPCIÓN, 2018.

# Índice

Agradecimientos.....	6
Resumen .....	7
Capítulo 1 .....	11
1.1 Planteamiento del problema .....	11
1.2 Objetivo de la investigación.....	14
1.3 Objetivos específicos de la investigación .....	14
Capítulo 2 .....	15
2.1 Marco teórico.....	15
2.2 Definiciones de voluntariado .....	16
2.3 Tipos de voluntariado .....	21
2.4 El voluntariado como intervención psicosocial .....	25
A. Percepción en el yo social.....	26
B. Motivación.....	26
C. Relaciones sociales:.....	28
D. Redes de apoyo.....	28
2.5 Responsabilidad social .....	30
2.5 Aprendizaje servicio y voluntariado en el ámbito universitario .....	33
2.6 Principios, características y funciones del voluntariado universitario.....	36
2.7 Voluntariado y su vínculo con la formación universitaria .....	40
2.8 Formación Integral de los universitarios .....	45
Capítulo 3 .....	49
3.1 Metodología.....	49
3.2 Descripción metodológica.....	49
3.3 Universo, población y muestra.....	51
3.4 Plan de recolección e instrumento. ....	52
Capítulo 4 .....	53
4.1 Presentación de resultados .....	53
4.2 Análisis cualitativo .....	70
4.3 Concepciones de los voluntarios, opiniones y recomendaciones.....	75
Conclusión.....	80

Bibliografía .....84  
Anexos .....86



## Agradecimientos

A nuestro profesor guía por todo su apoyo durante nuestro proceso de formación profesional y nuestra investigación.

A nuestra familia y compañeros de vida por su comprensión y apoyo incondicional en toda nuestra etapa de formación universitaria.

A todos los voluntarios universitarios entrevistados que gentilmente accedieron a participar de esta investigación compartiendo sus experiencias y conocimientos.



## Resumen

El voluntariado es un término profusamente presente en nuestra época y cultura, utilizado para referirse a la acción de distintos miembros de la sociedad civil, que, congregados y organizados en torno a un objetivo común, de naturaleza solidaria, operan mancomunadamente, de forma voluntaria y sin fines de lucro.

En las Universidades, el voluntariado encuentra tierra fértil para su desarrollo y proliferación; es así como surge espontáneamente, de la iniciativa de jóvenes con visión altruista y crítica de la sociedad a la que pertenecen, determinados a contribuir de manera concreta a la comunidad. Por su parte, los planteles universitarios exhiben una histórica y mayoritariamente uniforme responsabilidad social, expresada en la facilitación de medios, espacios, instancias, organización y recursos pertinentes, para que estas acciones de los estudiantes se puedan ejecutar de forma integral y así alcanzar sus objetivos.

La presente investigación se basa en un estudio cualitativo del Voluntariado Universitario, cuyo objeto de estudio es un grupo de estudiantes que han participado en trabajos voluntarios de diferentes instituciones de educación superior de la Provincia de Concepción.

Para realizar la presente investigación, primeramente, se entrevistó a estos estudiantes con experiencia en voluntariado; luego, se analizaron los relatos expuestos, profundizando en la percepción que tienen los estudiantes de educación superior acerca del voluntariado universitario, basados en la propia experiencia adquirida. Finalmente, se presenta una serie de recomendaciones resultantes del análisis de las entrevistas realizadas, con la finalidad de destacar elementos que bien pueden motivar a las próximas generaciones universitarias a involucrarse activamente en los Voluntariados

ya existentes en sus respectivas casas de estudio o en su caso a emprender otros nuevos.

**Palabras clave:** voluntario, voluntariado universitario, instituciones, responsabilidad social, solidaridad, aprendizaje de servicio, altruismo, comunidad, bien común, asistencialismo.





## Abstract

Volunteering is a profusely used term in our times and culture, used to refer to the action done by different member of the civil society, which gathered and organized around a common goal of natural solidarity, work willingly as volunteers in a non-profitable way.

At Universities, volunteering finds its niche for its development and spreading; this is the way how it spontaneously arises, from the action of young people with a humanitarian vision and critic to the society they belong, determined to contribute to the community. On its side, university establishments show an historical and mainly even social responsibility, conveyed on the facilitation of correspondent means, areas, instances, organization and resources, so that these actions from the students can be executed in an integral way in order to fulfill its objectives.

The present research is based on the qualitative study of *Voluntariado Universitario (University Volunteering)*, which subject of study is a group of students that have taken part in volunteering works for different institutions of higher education in the Concepcion province.

In order to carry out this research, these students with experience in volunteering were firstly interviewed; their stories were afterwards analyzed, deepening on the perception the students from higher education have regarding university volunteering, based on their own acquired experience. Finally, a series of recommendations is presented based on the analysis of the executed interviews, with the objective of highlighting elements which can inspire further university generations to take an active part in the already existing Volunteerings on their respective universities, or to also develop new ideas to start new ones.

**Key words:** volunteering, university volunteering, institutions, social responsibility, solidarity, service learning, altruism, community, common good, assistentialism.



# Capítulo 1

## 1.1 Planteamiento del problema

Constantemente la sociedad ha buscado instancias para desarrollar acciones concretas de ayuda, como un medio de expresión de solidaridad y justicia, que desde luego se debe al conocimiento e interacción entre las distintas realidades que la integran. Dentro de estas iniciativas nace la expresión “voluntariado”, el que se puede definir como:

*El término “voluntariado” según Rojas (2002) refiere a acciones libremente comprometidas, a relaciones de ayuda autónomamente organizadas sin la búsqueda de beneficios económicos para el/la voluntario/a. Se trata de prácticas sociales que buscan un mayor bienestar para personas y comunidades con la satisfacción de algunas de sus necesidades económicas o psicosociales. El voluntariado es posible gracias a relaciones de confianza y de cohesión social, y a fenómenos humanos como la solidaridad y el altruismo social. (Citado en Aguayo 2003: p.16)*

De este modo, las acciones organizadas por la sociedad se traducen en intervenciones en la comunidad en ayuda o resolución de problemas, dando respuestas a necesidades y demandas individuales o colectivas presentes. Es por lo anterior, que se puede decir que los voluntariados poseen ciertas características y valores que deben compartir las personas que conforman esta organización.

Dentro del voluntariado existe una alta participación de la población juvenil; en el caso de Chile “siendo los jóvenes quienes cumplen un rol protagónico en el desarrollo de las acciones de voluntariado, estos representan a más del 17% de la población –entre 19 y 29 años– y están

*concentrados principalmente en las regiones Metropolitana, Biobío y Valparaíso, de acuerdo al censo del año 2002” (Instituto Nacional de Estadística citado por Jara, Vidal 2010: p.139).* Esto indica que son principalmente estudiantes de educación superior quienes lideran la ejecución de acciones para desarrollar una expresión de la solidaridad organizada, que implica compromiso con las necesidades existentes y los objetivos colectivos.

Siguiendo esta línea, se puede mencionar que ser actor de un grupo de voluntariado implica desarrollar diversas habilidades y conocimientos que se vinculan con la formación académica, así como también influye directamente en su desarrollo en sociedad, en cuanto a *“el trabajo voluntario constituye una conducta prosocial que, independientemente de las motivaciones altruistas o egoístas y de la responsabilidad personal que se ejerza, permite crear conciencia social sobre la realidad en la que se inserta, ya que se desarrolla una relación de intercambio que provoca conciencia de que existen desigualdades sociales.” (Jara, Vidal 2010: p.139).* Dicho esto, es que los voluntarios se adaptan de acuerdo con sus motivaciones y responsabilidad personal a las características y funciones de cada voluntariado, en busca de mejorar las condiciones en distintos ámbitos tales como salud, educación, pobreza, medio ambiente, entre otros.

Los voluntariados suponen un aspecto integral del quehacer universitario, puesto que *“todo proceso de formación integral procura en los estudiantes, desde las diferentes disciplinas, ligar los contenidos de la enseñanza con su significación cultural, ética y estética, buscando fortalecer la capacidad humana de la comunicación” (Orozco 2002, citado en Díaz, Quiroz 2013: p.19).* Por lo que, potenciar estas características a través de voluntariados universitarios, los estudiantes pueden desarrollar habilidades y competencias genéricas en su labor, que les capacitan para adaptarse a

diversas situaciones, que a su vez les permite adquirir y asimilar nuevos conocimientos y destrezas para aplicarlos en sus actividades habituales. Cabe mencionar que las habilidades genéricas impactan positivamente en el trabajo colaborativo entre pares, puesto que al trabajar en equipo los estudiantes serán capaces de explorar metas en común para formular innovaciones, proyectos, ideas y recursos a implementar según el objetivo previsto en cada voluntariado. El aspirar a un perfil integral de los estudiantes universitarios, potencia la formación de personas con valores, con impacto en el fortalecimiento de las buenas conductas, responsabilidades y ética al momento de realizar alguna acción, ya sea, en el ámbito académico o social, asimismo se abre una puerta de esperanza para contribuir a una sociedad con iniciativa de progreso social.

Frente a esta realidad, concierne indagar respecto de una serie de interrogantes, que bien vale la pena dilucidar y que pretenden encontrar respuesta en la presente investigación; entre estas:

¿Qué caracteriza al voluntariado?, ¿Qué cambios produce en los jóvenes universitarios el trabajo de voluntariado?, ¿Cómo influye en los jóvenes la acción voluntaria en su formación profesional? y ¿Qué características y funciones poseen los voluntariados universitarios?

Para responder a estas interrogantes, en nuestra investigación se ha seleccionado la Provincia de Concepción como zona de estudio, debido a que en ella se concentra una importante cantidad de instituciones de educación superior y por ende, existe una alta presencia de organizaciones con fines sociales.

En efecto, se ha planteado el objetivo general de este trabajo; el cual consiste en Comprender las características y funciones del Voluntariado Universitario de estudiantes seleccionados de la Provincia de Concepción. En relación con esto, se vinculan los objetivos específicos de esta

investigación, que, en este sentido, parten de un análisis previo, desde las experiencias de los actores de Voluntariados Universitarios, profundizando en el análisis de sus criterios, para comprender a cabalidad lo propuesto anteriormente y generar recomendaciones a partir de estas experiencias.

## 1.2 Objetivo de la investigación

Comprender las características y funciones del Voluntariado Universitario de estudiantes seleccionados de la Provincia de Concepción.

## 1.3 Objetivos específicos de la investigación

- Describir las perspectivas de la concepción del voluntariado de manera teórica a partir de las concepciones de los actores.
- Describir características del voluntariado universitario determinando funciones, estructuras de funcionamiento, actividades principales.
- Describir el impacto de la participación en actividades de voluntariado en la formación Profesional.
- Recomendaciones a partir de las lecciones aprendidas; estrategias para el Voluntariado Universitario.

## Capítulo 2

### 2.1 Marco teórico

Para abordar la temática de la presente investigación se hace necesario conocer ciertos elementos teóricos conceptuales que permitan una aproximación a nuestro objeto de estudio y posteriormente contribuya de forma íntegra al análisis de los antecedentes recolectados en la praxis.

De acuerdo con lo anterior, se ha considerado pertinente abordar ocho grandes temas que, desde nuestro punto de vista, han de contribuir en la labor investigativa, brindando las herramientas necesarias para comprender el voluntariado universitario. Estos temas específicos son;

- Definiciones de voluntariado.
- Tipos de voluntariados.
- El voluntariado como intervención psicosocial
- Responsabilidad Social
- Aprendizaje servicio y voluntariado en el ámbito universitario
- Características y funciones del voluntariado universitario
- Voluntariado y su vínculo con la formación
- Formación integral

## 2.2 Definiciones de voluntariado

Teniendo en cuenta que el voluntariado nace como medio de expresión de solidaridad y justicia, lo que encuentra explicación en conocimiento e interacción entre diversas realidades de los individuos en sociedad; se considera pertinente abordar como punto de partida las diversas definiciones del término “*Voluntariado*” presentes en la literatura.

En este sentido, se comienza planteando las concepciones de *voluntariado* y *voluntario/ria* definidas por autores, considerando al voluntariado como toda acción libre, organizada y gratuita a favor de un determinado objetivo en beneficio de la colectividad como recurso comunitario que presenta una serie de características. En esta línea tenemos que; Gutiérrez (1997) plantea que voluntariado es “[...] *aquella serie de personas que, voluntaria y solidariamente, deciden prestar una parte de su tiempo y de sus facultades en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, en organizaciones y programas de acción social y sin recibir contraprestaciones habituales en el mercado*” (citado por Tallarico, Berti 2005: p.7).

Esta concepción hace referencia a las acciones de ayuda organizadas por la sociedad, por tanto, individuos de forma libre y voluntaria forman parte de algún programa y organización de acción social, brindando ayuda a otros de acuerdo con sus facultades, sin esperar recibir algún beneficio a cambio de lo realizado.

Así tenemos que;

*Soler (2007: p.25) define el concepto de voluntariado como «un conjunto de personas que ha adquirido una conciencia solidaria fundamentada en una visión crítica de la realidad y en su derecho como ciudadano, desarrollando actividades de forma*



*altruista y solidaria, basadas en su libre decisión, en un compromiso con el marco organizativo que le facilita un proceso formativo adecuado. La finalidad última de su colaboración es la transformación de la realidad social, con unos ideales que aspiran a crear un mundo más solidario, justo y pacífico».* Soler por su parte, define al voluntariado como un grupo de individuos que posee una visión crítica de la sociedad, realizando acciones solidarias con el fin de transformar esta realidad ejerciendo su derecho como ciudadano ejerciendo un compromiso para con ella.

Considerando las definiciones anteriores, ambos autores conciben al voluntariado como una organización de personas que de forma libre y voluntaria toman la decisión de realizar acciones que ayuden de manera desinteresada a la comunidad, buscando un sentido de justicia y equidad, puesto que se trata de individuos que presentan gran sentido de altruismo, solidaridad y compromiso en su accionar. De este modo, se puede sostener que esta corriente enfoca sus concepciones en torno a un conjunto de personas y las características presentes en este.

Por otro lado, existen autores que enfocan la visión de voluntariado en otros aspectos, centrándose en la conceptualización de la acción voluntaria, es por esto que Marchioni (1987) citado por Soler (2008) sostiene que; *“el voluntariado cada vez irá transformándose en trabajo voluntario, puesto que cada vez se pone mayor énfasis en las exigencias objetivas de la comunidad y menos en las que se refieren al grupo de voluntarios”* (p. 10) .En otras palabras, se puede decir que esta percepción concibe al voluntario como un agente que desarrolla variadas actividades en una organización sin remuneración alguna. Así también lo plantea Rojas;

*El término “voluntariado” según Rojas (2002) refiere a acciones libremente comprometidas, a relaciones de ayuda autónomamente organizadas sin la búsqueda de beneficios económicos para el/la voluntario/a. Se trata de prácticas sociales que buscan un mayor bienestar para personas y comunidades con la satisfacción de algunas de sus necesidades económicas o psicosociales. (Citado en Aguayo 2003: p.16)*

De acuerdo con las concepciones planteadas, se colige que existen variadas corrientes, las cuales influyen en las definiciones de voluntariado; por un lado, encontramos la definición enfocada en un grupo de personas con características en común que buscan desarrollar acciones solidarias que proporcionen el bien común en la sociedad y, por otro lado, encontramos una concepción que pone mayor énfasis en el trabajo voluntario, o sea la acción solidaria en sí, dejando de lado las características presentes en el grupo de personas que llevan a cabo estas acciones.

Ambas corrientes de definiciones son consideradas en esta investigación, de manera tal que abordan conceptos claves para poder comprender lo que significa ser parte de un voluntariado, puesto que, a través del tiempo estas prácticas sociales han ido en aumento, viéndose influenciadas por el contexto social de los voluntarios, de aquí surge la necesidad de definir el término “*Voluntario*”, pues bien, al igual que la definición de “*Voluntariado*” es compleja, porque se ve influenciado por corrientes ideológicas y contextuales de los autores quienes lo plantean, por ende, resulta pertinente abordar el término “*Voluntario*” desde su definición más amplia, por consiguiente, se plantea que de acuerdo con el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (vigésima segunda edición):

## **voluntario, ria**

*(Del lat. Voluntarius)*

1. *adj. Dicho de un acto: Que nace de la voluntad, y no por fuerza o necesidad extrañas a aquella.*

2. *adj. Que se hace por espontánea voluntad y no por obligación o deber.*

3. *adj. Que obra por capricho.*

4. *m. y f. Persona que, entre varias obligadas por turno o designación a ejecutar algún trabajo o servicio, se presta a hacerlo por propia voluntad, sin esperar a que le toque su vez.*

5. *m. y f. soldado voluntario.*

Lo anteriormente expuesto, indica que el término “*voluntario*” tiene un sentido más bien ligado al ámbito militar y no al concepto de compromiso social, es por ello que, este término tiene diversas utilidades de acuerdo con el contexto en el cual se utiliza; en cuanto a esta investigación concierne el término “*voluntario*” se encuentra ligado a la acción social.

*“La persona voluntaria es aquella que además de sus propias obligaciones personales, de modo continuo, desinteresado y responsable, dedica parte de su tiempo a actividades, no en favor si mismo ni de los asociados sino a favor de los demás y de intereses colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma, sino que tiende a erradicar o modificar las causas que lo provocan.” (Tavazza 1995 Citado en López 2009; p.22)*

Basado en lo anterior, se puede señalar que ser voluntario implica dedicar parte del tiempo a realizar acciones de forma libre y desinteresada en favor de los demás, dejando de lado por un momento sus actividades para contribuir de alguna forma al bien común.

En síntesis, es necesario comprender el concepto de “*voluntariado*”, por ello se presentan algunas definiciones de autores con distintas visiones, que a lo largo de la historia han modificado, replanteado y modernizado el concepto, no obstante, sigue manteniendo la misma misión y objetivos supradichos.



## 2.3 Tipos de voluntariado

Describir o hablar sobre tipos de voluntariados resulta ser un tema complejo, toda vez que el foco y objetivo de los voluntariados es variado y diverso, por ende, realizar una clasificación detallada demanda el análisis de elementos conceptuales específicos.

Actualmente en Chile operan organizaciones que enfocan su accionar desde; la Iglesia y Religión, Educación, Arte y Cultura, Bienestar Social, Pobreza y Empleo, Salud, Derechos Humanos, entre otros. Es por lo anterior, que se torna necesario clarificar algunas características que permitan orientar esta clasificación, para ello se considera al voluntariado desde un prisma tradicional, para comprender el enfoque presente en las acciones voluntarias desarrolladas en esta época.

Actualmente los voluntariados se organizan y funcionan en torno al tipo de intervención, marco de actuación y objetivo de la ayuda principalmente; es por lo que Soler (2007) plantea diferencias considerables entre voluntariado tradicional y voluntariado actual, lo que permitirá comprender la conformación y organización de los diversos voluntariados que funcionan en Chile y el mundo.

Cuadro N°1:” Diferencias entre voluntariado tradicional y actual”.

	<b>Voluntariado Tradicional</b>	<b>Voluntariado Actual</b>
<b>Población Objetivo</b>	Dirigido a los pobres y menesteroso.	Dirigido a cualquier persona miembro de la comunidad.
<b>Tipo de intervención</b>	El individuo es un mero receptor de la ayuda.	Implicación de la comunidad para resolver sus dificultades.
<b>Consecuencias de la intervención</b>	Pasividad del usuario.	Participación activa.
<b>Objetivo de la ayuda</b>	La tarea es un fin en sí misma.	Únicamente es un medio para el voluntario.
<b>Marco de actuación</b>	Espontáneo	Organizativo
<b>Capacitación</b>	Con buena voluntad es suficiente.	Formación adecuada.
<b>Motivaciones</b>	Motivos religiosos o morales, fundamentalmente.	Pluralidad de motivos.
<b>Reconocimiento legal</b>	Sin control normativo.	Sujeto a normativa jurídica.

Fuente: (Soler, 2007; p. 55)

De acuerdo con la planteado en el cuadro N°1, los voluntariados actuales enfocan sus acciones en la participación activa de los voluntarios, de modo que estos se puedan involucrar de forma eficiente con la comunidad, llevando a cabo tareas de forma organizada que se vinculan con su objetivo de ayuda. A diferencia del modelo de voluntariado tradicional, los voluntariados actuales para llevar a cabo su accionar, requieren de formación adecuada, ya sea a través de capacitaciones o vinculada con alguna especialidad en la que el voluntario domine, a su vez, ya no es suficiente tener buena disposición y motivación inicial para desarrollar alguna ayuda o acción en favor de la comunidad. Por otro lado, es pertinente destacar que dentro de los voluntariados actuales se destaca que algunos de ellos están sujetos a normativa legal, producto de su estructura y organización, por tanto, se concluye que estos están sujetos a regulación en su accionar.

Si bien existen voluntariados que giran en torno al ámbito tradicional y actual, estos se pueden clasificar de la siguiente manera:

- **Voluntariado Institucional:** Este tipo de voluntariado se caracteriza por tener respaldo de alguna institución, o ser una organización que presenta reconocimiento legal, en donde existe financiamiento para llevar a cabo la acción solidaria, abarcando recursos o materiales concretos, así como también, las capacitaciones de los voluntarios que forman parte de esta organización. Estos voluntariados se destacan por ser organizaciones que presentan una estructura organizacional y funciones bien claras por parte de los miembros, tanto en el conocimiento y como habilidad que estos presentan, es parte fundamental para establecer los objetivos y tipo de ayuda a la comunidad.

- **Voluntariado Espontáneo:** Aquel grupo de personas que tiene como finalidad brindar ayuda de forma asistencial frente a algún suceso o necesidad presente en la sociedad. Este tipo de agrupación busca entregar ayuda concreta, en el que los voluntarios no requieren de alguna especialidad o capacitación previa, sino más bien de buena voluntad y compromiso social. Son voluntariados que no presentan una organización previa establecida, de modo que tampoco se encuentra sujetos a regulación.

Por lo tanto, analizar el voluntariado existente en las universidades abarca no tan solo la acción llevada a cabo por los estudiantes, quienes de forma organizada ponen en práctica sus conocimientos y habilidades para ayudar a la comunidad, no tan solo de forma asistencial, sino que también para mejorar la calidad de vida de las personas y brindar un aporte para construir un país más justo. También se analiza a la comunidad universitaria y las políticas existentes en ella orientadas a la responsabilidad social, puesto que, estas influyen directamente en la forma, espacios y apoyo que tengan los estudiantes para desarrollar organizaciones de voluntariado, las cuales dependiendo de la casa de estudio a la que pertenecen se puede

caracterizar por tener una modalidad *“formal, a través de la denominada proyección social que la universidad realiza como institución; o informal, cuando son los estudiantes los que se reúnen para desplegar esta actividad a través de sus propias organizaciones estudiantiles”*. (Vallaeyts citado en Gaete 2015: p.241)

Si bien, estas modalidades son las más frecuentes para la organización de los estudiantes, existen otras que se vinculan directamente con la institución, si es que estas poseen instancias para promover a sus estudiantes la participación en voluntariados y la gestión pertinente de estos, demostrando un alto sentido de responsabilidad social, pues se destacan aquellas que brindan a los jóvenes espacios de formación y validación más allá de lo meramente académico, fomentando al estudiante a ser un actor clave en su formación y agente de cambio transformador social.





## 2.4 El voluntariado como intervención psicosocial

Cuando hablamos del término *psicosocial* nos referimos al estudio del ser humano y el contexto social en que se encuentra, tenemos que *“hace referencia a los aspectos psicológicos de cada persona y al componente social que se necesita para vivir en grupos (familia, comunidad, institucionalidad)” (Proyecto de intervención, orientación psicosocial). Citado en (Castrillon. Alzate, 2016 :p 32)*, donde es necesario comprender el medio en el cual se desarrolla, puesto que esto influye directamente en el comportamiento que posee y en su manera de interactuar con su entorno. Si nos enfocamos en el voluntariado como un punto de intervención psicosocial de estudiantes universitarios, se puede referir que es una instancia positiva para fomentar y potenciar el desarrollo de habilidades sociales, puesto que los centros de formación académica son reconocidos como *“instituciones sociales. Por ejemplo, las escuelas son una fuente importante de conocimientos generales, pero también dan información sobre valores sociales como la honestidad, democracia y libertad” (Worchel et al. 2003: p 132)*, donde las instituciones educativas son las responsables de incrementar una conducta basada en valores, tales como, responsabilidad, empatía, honestidad y todo aquello que beneficie la una buena convivencia a nivel social y académica.

Es necesario que cada estudiante universitario adquiera habilidades sociales en su formación académica, puesto que estas les ayudaran a enfrentar diversas situaciones que se puedan generar en el trascurso de su vida estudiantil, como en diferentes contextos sociales, *“el contexto social constituye un macrosistema de elementos e interrelaciones dinámicas que influye y, en muchos casos, condiciona las distintas formas de actividad humana que en él se desarrollan” (Mitjás, 1994 :p 146)*, ya que, como sabemos, el contexto social se determina por la interacción que produce el

individuo en su entorno. Por lo antes mencionado, el aproximar a los jóvenes universitarios a instancias tales como las de voluntariados en sus casas de estudio abre el paso a nuevas experiencias de desarrollo a nivel personal y profesional de modo que, los voluntariados no siempre tendrán un rol específico ligado a su área de estudio, ya que, pueden ser de la misma área de su carrera que se encuentre cursando o puede ser de un área totalmente distinta, lo que le permitirá enfrentar experiencias que pueden enriquecer su formación académica y social. Por consiguiente, se destaca los siguientes puntos importantes a considerar.

#### A. Percepción en el yo social

La percepción en el yo social determina que *“nos enteramos de quienes somos a través de nuestras experiencias en el mundo, y en particular en nuestras interacciones con otras personas”* (Worchel et al. 2003: p 66), debido a que “el yo social” es producto de cada uno de los intercambios existentes de individuos con el entorno que los rodea, lo cual influye directamente en la percepción y disposición de afrontar situaciones de carácter social, ya sea, en el contexto personal y académico.

Es importante y fundamental tener en claro que el autoconocimiento personal es relevante en la manera de actuar de cada individuo, puesto que conocerse ayuda a comprender, analizar y tener claridad en los pensamientos y conductas a realizar ante alguna acción.

#### B. Motivación

Se puede referir que *“la motivación es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada; es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta”* (Naipe et al 2017: p 908). En efecto la

disposición a realizar alguna acción dependerá esencialmente de como el individuo este predispuesto a enfrentar alguna situación, por lo que la interacción que se realice estará ligada al impacto recibido por parte del entorno, donde la motivación será el pilar fundamental para llevar a cabo alguna actividad o interacción en dichas situaciones. El concepto de motivación se clasifica en dos tipos: motivación extrínseca y motivación intrínseca, los cuales se definirán a continuación;

- **Motivación extrínseca:** Se refiere a cada uno de los incentivos externos que puede recibir un individuo que lo lleve a realizar alguna acción. *“Esta motivación incluye incentivos externos, tales como las recompensas y los castigos. De forma diferente, las perspectivas humanista y cognitiva enfatizan la importancia de la motivación intrínseca en el logro” (Naranjo, 2009:p. 166).* Es decir, el interés primordial es conseguir la recompensa asociada a la acción que se quiere realizar o para evitar un castigo asociado a la misma acción. Cabe destacar, que todo factor que pueda influir en la acción a realizar será siempre de carácter extrínseco.
- **Motivación intrínseca:** Son las acciones que se realizan solo por la satisfacción de realizarlas *“Ajello (2003) señala que la motivación intrínseca se refiere a aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independiente de si obtiene un reconocimiento o no”* citado en *(Naranjo, 2009 :p 166)*. En otras palabras, no se espera ni se recibe alguna recompensa alguna asociada a la acción, puesto que, los factores externos a la situación no influyen en el sentido de su ejecución.

Teniendo en claro los tipos de motivación descritos anteriormente se hace más fácil identificar la motivación inicial que poseen los jóvenes universitarios a ser participes de voluntariados en sus casas de estudios, donde algunos pueden ser motivados por recibir algo a cambio, como el reconocimiento social o alguna recompensa; algunos jóvenes pueden ser motivados solo por el hecho de ayudar sin interés de recibir algo por esta ayuda como voluntario universitario.

### C. Relaciones sociales:

Las relaciones sociales se pueden entender como la necesidad que posee el ser humano en interactuar en su medio; esta relación surge de *“lo que aprendimos por observación de la conducta de algún modelo, como un padre, como un profesor o un amigo”* (Bandura y Walters, 1963) citado en (Worchel et al. 2003: p 282), esto es, desde pequeños es necesario estar en constantes relaciones sociales, puesto que el ser humano por naturaleza es un ser sociable que necesita estar en permanente comunicación, por lo que las relaciones sociales son un pilar fundamental en su desarrollo.

La interacción que se obtiene de los voluntariados en las casas de estudios de los jóvenes universitarios de la Provincia de Concepción, es una instancia de intercambios que facilitan y potencian la sociabilización y el desarrollo de las habilidades sociales, lo cual es fundamental para sumar experiencias que puedan generar redes de apoyo que resulten de utilidad en un futuro.

### D. Redes de apoyo

Las redes de apoyo se pueden definir como *“la ayuda que recibe el individuo de otros en situaciones adversas. El ejemplo más típico de apoyo al ser humano lo constituye la familia (8). Otros apoyos lo constituyen la pareja, los*

*amigos (9), el vínculo a grupos sociales como, por ejemplo, los terapéuticos o grupos de tercera edad.” (González. Restrepo, 2010: p 229). Es decir, siempre las redes de apoyo estarán constituidas por individuos que pretenden entregar alguna ayuda, brindar apoyo a una persona, o a un grupo de personas, que lo requieran. Las redes de apoyo son instancias de producción de nuevos enlaces entre individuos, donde se puede conocer y crear lazos con distintas personas con las cuales se puede contar frente alguna dificultad o emergencia.*

Los voluntariados universitarios pretenden implementar redes de apoyo conformada por estudiantes universitarios para ir en ayuda frente alguna necesidad que pueda surgir por un acontecimiento o emergencia. Cabe destacar que el beneficio no solo será para el grupo o situación, puesto que, las redes de apoyo también fomentan directamente el desarrollo de habilidades de carácter social en voluntarios, toda vez que se implementa un trabajo colaborativo y en equipo. Además, se le da la oportunidad de conocer otras realidades ajenas a la personal del voluntario, brindándole la instancia de compartir experiencias que ayudaran en su formación integral como ser humano.

## 2.5 Responsabilidad social

El término responsabilidad social actualmente se utiliza en variados ámbitos de desarrollo social, este se relaciona principalmente con la formación y desarrollo del individuo en sociedad. La presente investigación se centra en el contexto educativo, en donde el enfoque primordial del concepto de Responsabilidad Social se vincula con el desarrollo y compromiso presente en los jóvenes universitarios que poseen una característica en común; ser parte de un voluntariado perteneciente a su casa de estudio, así como también hace referencia a la institución y su organización interna. Para ello, es necesario plantear la terminología de Responsabilidad Social de acuerdo con variados autores: Por un lado, tenemos a Berman (1997), quien define el término de Responsabilidad social como *"la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta"*, y se manifiesta en *"la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros"*(Berman 1997 citado en Rivera y Lissi 2004: p. 119) Además, el autor agrega que:

*"La responsabilidad social ayuda a los jóvenes a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, con el mundo social y político que está alrededor de ellos. Entonces, ellos hacen una diferencia en su vida diaria apoyados por sus opciones y valores, enriqueciendo nuestras vidas en las diversas culturas y razas. Así ellos pueden participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo."* (Berman 1997 citado en Rivera y Lissi 2004: p. 119)

El autor plantea que la responsabilidad social es un medio de crecimiento para los jóvenes tanto en su vida privada como en la académica, pues ambas se vinculan al momento de desarrollar acciones que de acuerdo con sus creencias y compromiso social puede

participar de instancia de ayuda social. De este modo tenemos que los voluntarios al tomar conciencia de si mismo y de su entorno, la organización logra mejorar su visión acerca de los objetivos planteados en su accionar, así como también estos logran vincular su formación académica con la acción voluntaria generando un impacto positivo en su desarrollo profesional y social.

Por otro lado, tenemos que para Vallaey et al (2009; p. 9), *“definir la responsabilidad social universitaria pasa por considerar los impactos que la institución genera en su entorno”*. Agrupando estos impactos en cuatro categorías:

- Impactos organizacionales: Establece que, en ámbito interno respecto de su personal y los estudiantes, y en el ámbito externo relativo al tema de la contaminación ambiental.
- Impactos educativos: Hace referencia a los cuestionamientos por el tipo de profesionales, ciudadanos y personas que forma la universidad.
- Impactos cognitivos: la universidad se pregunta por el tipo de conocimientos que produce, su pertinencia social y por sus destinatarios.
- Impactos sociales: promoción del desarrollo de la sociedad mediante la colaboración para resolver sus problemáticas fundamentales, creando capital social o haciendo accesible el conocimiento para todos.

De acuerdo con nuestro estudio, comprender la responsabilidad social de los actores voluntarios como de las instituciones es vital para el análisis de datos, es por ello que comprender el concepto de responsabilidad social universitaria implica conocer los ámbitos en que esta genera impacto, en donde las universidades y entorno logran transformar sus espacios para desarrollar investigaciones socialmente responsables constituyendo un modelo de coherencia institucional para

la formación ética e integral de los estudiantes, presentando además una organización que permita tener un campus responsable, gestión social del conocimiento, participación social y formación profesional y ciudadana pertinente, pues como plantea “estos ejes *se retroalimentan permanentemente para la creación de una dinámica de mejora continua de la responsabilidad, conjugando una mayor permeabilidad de la institución con una mayor pertinencia social de sus procesos organizacionales y académicos*” (Vallaeyes et al. 2009; p 15), pues tal y como se menciona anteriormente, en la definición de Responsabilidad Social Universitaria conjugan variados ejes o factor que influyen en su impacto tanto como organización así como también el desarrollo de sus estudiantes.





## 2.5 Aprendizaje servicio y voluntariado en el ámbito universitario

A diferencia de los términos revisados anteriormente (Voluntariado y responsabilidad social), el Aprendizaje servicio abarca el contexto educativo vinculado con el ámbito de compromiso y ayuda social, pues incluye objetivos de servicio como también objetivos de aprendizaje. El aprendizaje Servicio es *“una actividad o programa de servicio solidario protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente las necesidades de una comunidad, y planificada de forma integrada con los contenidos curriculares con el objetivo de optimizar los aprendizajes”* (Tapia, 2008, p. 43) De acuerdo con lo anterior se puede decir que el APS es un método de enseñanza que busca vincular el aprendizaje del estudiante con el servicio a la comunidad, de modo que implica una estrategia de enseñanza- aprendizaje rigurosa que procura impactar positivamente a los involucrados así como también a la comunidad.

Este tipo de metodología se desarrolla desde la investigación como en la práctica educativa en países como España, Estados Unidos y Argentina, donde este enfoque tiene diversas aportaciones y programas institucionales llevados a cabo por equipos docentes y profesionales que manifiestan a través de esto un gran sentido de responsabilidad social promoviendo este tipo de enseñanza y acción cívica a los estudiantes. Es por ello que se encuentran diversos estudios y enfoques en la literatura.

De acuerdo con él concepto descrito anteriormente, se puede decir que el aprendizaje servicio vincula el aprendizaje del estudiante con el servicio a la comunidad generando beneficios en tres ámbitos, como plantea Rodríguez (2013; p97)

- Currículum académico, promueve una mayor formación práctica y la reelaboración de los contenidos teóricos para hacerlos más pertinentes al contexto social y económico para el desempeño profesional,
- Formación en valores, en aspectos como prosocialidad, la responsabilidad social, la solidaridad, la pertinencia de la actividad profesional, entre otros; ayudando a la formación para la ciudadanía de los profesionales que en el futuro tendrán un destacado papel en la sociedad,
- Vinculación con la comunidad, puesto que la intervención surge de la demanda explícita de la sociedad y promueve la intervención de carácter profesional sobre una problemática social real.

Como bien se plantea, este tipo de metodología funciona brindando beneficios tanto para los estudiantes como para la comunidad, por lo cual se hace relevante indagar acerca de su funcionamiento y resultados, ya que a nivel nacional existen variados voluntariados ligados a instituciones de educación superior, por ende llevar a cabo la práctica de estas estrategias constituiría una innovación para la casa de estudio, siendo relevante para estas incluir en los procesos formativos a la comunidad y sus necesidades, dejando de lado la pasividad de los estudiantes en su propio proceso formativo, haciendo de este un actor activo.

*“Por todo ello, el ApS resulta ser una metodología y una verdadera filosofía de la educación y el modelo formativo de las Universidades debe cambiar para promover, en su práctica y en sus espacios de convivencia y trabajo, situaciones de implicación con la comunidad. El ApS es un descubrimiento y puesta en valor de buenas prácticas que las buenas instituciones y las buenas entidades sociales desarrollan desde hace tiempo” (Batlle 2011, citado por Rodríguez 2013: p98)*

Por lo tanto, estas iniciativas de realizar trabajo voluntario son de carácter desinteresado en recibir compensación alguna, nacen del propio interés de los futuros profesionales universitarios por contribuir a mejorar a la calidad de vida y necesidades presentes en la comunidad, colocando al servicio de ella capacidades y conocimientos adquiridos durante su proceso de formación universitario y que tienen de por medio un sentido ético que los impulsa en su accionar de modo que van desarrollando habilidades y valores con sentido de responsabilidad y liderazgo social, características y competencias necesarias para un desarrollo en sociedad, pues el aprendizaje servicio según Martínez (2010) *“constituye una innovación docente en el ámbito universitario porque introducen como novedad que el aprendizaje del estudiante se construya en un contexto de necesidades reales del entorno, tratando de mejorarlo”* (Citado en Gaete 2015:p 243), de modo que la metodología desarrollada es un trabajo constante para todos los involucrados en el proceso.

Es por lo que, incluir esta metodología en las mallas de carreras de educación superior, se hace necesario para fomentar la formación integral de los estudiantes, generando instancias de vínculo con la comunidad, fomentando el crecimiento y calidad de vida de la sociedad, rompiendo los esquemas y pasividad establecida en los procesos de enseñanza-aprendizaje presentes en nuestro modelo académico. Por lo tanto, se puede afirmar que conectar los procesos de aprendizaje servicio con el voluntariado universitario es pertinente para generar espacios de aprendizaje, pues les permite complementar su formación teórica con la puesta en práctica de sus habilidades al servicio de la comunidad de modo que se produzca un cambio social.

## 2.6 Principios, características y funciones del voluntariado universitario

El voluntariado es un concepto global que en primera instancia abarca valores fundamentales para su desarrollo en sociedad. *“Este concepto de desarrollo incluye factores como la solidaridad, la inclusión social, el empoderamiento, la satisfacción vital y el bienestar individual y social.”* (Programa de voluntarios para las naciones unidas, 2011: p 1). De este modo, dentro de la acción voluntaria existen principios fundamentales siendo esencial la empatía y el respeto hacia los demás en el margen de la responsabilidad en la sociedad en la que se desarrolla.

Sin lugar a duda, estos valores se ponen en manifiesto en las acciones que realizan los miembros del voluntariado, en donde además se vinculan con valores y sentimientos personales de estos, como la justicia y la equidad para combatir la desigualdad social. Es por lo que, el compromiso es un recurso poderoso para la cohesión existente en el funcionamiento de estas organizaciones.

El voluntariado destaca por poseer ciertos elementos que lo caracteriza, dentro de ellos se encuentran los valores que este tipo de acción promueve como se menciona anteriormente. Según el Informe del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, existen tres criterios que identifican la acción de voluntariado:

- Voluntad libre: la acción debe llevarse a cabo de forma voluntaria, de acuerdo con la propia voluntad libremente expresada de la persona, y no como una obligación impuesta por una ley, un contrato o un requisito académico.
- Motivación no pecuniaria: la acción no debe llevarse a cabo primordialmente para la obtención de una recompensa económica. El

reembolso de gastos o estipendios, así como los pagos en especie como los asociados a los gastos de transporte y manutención, deben justificarse de forma adecuada.

- Beneficio para otros: la acción debe perseguir el bien común y favorecer de forma directa o indirecta a personas ajenas a la familia o el hogar del voluntario, o bien realizarse en favor de una determinada causa, incluso si la persona que actúa como voluntaria también resulta beneficiada.

Siguiendo esta línea, se exponen también algunos elementos comunes característicos del voluntariado que según Soler (2004) concuerda con variados autores. Estos elementos son:

- La elección libre caracteriza a los miembros del voluntariado, quienes mediante un proceso de concientización y convicción llevan a cabo este proceso de elección.
- El carácter altruista, la acción llevada a cabo por el voluntariado no espera a cambio algún tipo de compensación económica, de modo que busca el bien de la comunidad de forma desinteresada.
- La acción solidaria, tiene como fin brindar ayuda a los demás.
- El marco organizativo es característico para el desarrollo de programas de intervención.

Los elementos descritos anteriormente caracterizan al voluntariado, tanto en el ámbito organizativo como también en el ámbito de la acción solidaria llevada a cabo, en donde además se destacan como principios vinculados principalmente a valores que conllevan a realizar una acción transformadora en la sociedad.

Por otro lado, se encuentran las funciones de los voluntariados las cuales se encuentran estrechamente ligadas al tipo de organización y sus

objetivos. Como bien se plantea anteriormente existen diversos tipos y enfoques de voluntariados,

A continuación, se plantean funciones generales de los voluntariados las cuales se articulan de acuerdo con los objetivos en que enfocan su acción solidaria y transformadora

- Investigación: Es todo aquello relacionado con la indagación o búsqueda de algo en particular que permite adquirir nuevos conocimientos.
- Información y sensibilización: Cuando hablamos de información podemos referir que es todo aquello que nos entrega datos de un hecho o algo en particular y la sensibilización es aquel proceso de respuesta ante un estímulo que se puede apreciar a través de los sentidos.
- Orientación y asesoramiento: Es el proceso de entrega de andamiajes para seguir el camino adecuado en base a las características propias de cada persona o en base a las dificultades o problemas que presente.
- Formación: Se entiende como formación al desarrollo de cada uno de los conocimientos, habilidades y actitudes que se pueden adquirir en base a las experiencias vividas en contexto académico, personal y social.
- Apoyo y asistencia: Es la entrega de contención física o emocional a una persona ante un problema o dificultad que pueda presentar. Esta contención se lleva a cabo bajo el proceso de asistencia el cual consiste en entregar lo necesario para poder ayudar o llevar a cabo un proceso.

Por lo tanto, se puede mencionar que *“el voluntariado descubre y pretende cambiar problemas y situaciones sociales. Para ello comunican y denuncian, y desarrollan acciones para el cambio social”*. (Rojas 2002 citado en Aguayo 2003p: 17). Es por esto que, orientan su accionar en enfoques específicos, en donde los voluntarios tienen la gran labor de concretar estas acciones de forma eficiente y eficaz, produciendo un cambio en la población,

generando además un sentido de pertenencia e identidad entre quienes son participantes activos de la organización, lo que conlleva a que se comparta una cultura en común que potencia y motiva a concretar sus acciones solidarias. De este modo *“La participación juvenil en gran escala podría hacerse presente en los programas de combate a la pobreza, las campañas de alfabetización, la construcción de infraestructura comunitaria, la animación cultural o la defensa del medio ambiente”* (CELADE y OIJ 2000 citado en Aguayo 2003: p. 17), esto quiere decir que, los voluntariados universitarios tienen la posibilidad de enfocar su ayuda en diversas áreas para mejorar las condiciones sociales presentes en su comunidad.



## 2.7 Voluntariado y su vínculo con la formación universitaria

La formación superior universitaria cumple indudablemente una función social, que influye y transforma su entorno de manera potente y significativa. El formar profesionales para distintos ámbitos con un rol específico en la sociedad a la que pertenece contribuye, sin lugar a dudas, a la mejora del bien común. Según el rol social de la universidad, se plantea; *“Raga (1998) la Universidad tiene un fin social, que consiste en conseguir una sociedad mejor, una sociedad más justa y más humana, más libre, más democrática, más respetuosa con la dignidad de la persona, más sociable, más solidaria”*. Citado en (Ponce, J. p.1). En este sentido, el rol social de la universidad consiste en trabajar, en primera instancia por un tema valórico-moral a mejoras de ayuda a la comunidad en general, abarcando el máximo de problemáticas sociales de manera de contribuir al bien común.

La universidad como institución y centro de estudios superiores, no solo se dedica a entregar las herramientas profesionales para el futuro, sino también a desarrollar habilidades sociales con miras de mejoras. Por tanto, así es como la universidad integra instancias de participación para el servicio social a la comunidad.

*“El servicio a la comunidad constituye, según Fergusson, A. (2004), una misión cada vez más necesaria para la universidad en el cumplimiento de una mejor tarea social en la sociedad. La universidad se encuentra inserta en las comunidades en las cuales desarrolla sus actividades, se sirve de los recursos que la comunidad pone a su disposición: humanos, naturales o servicios*



*públicos, todos se combina para su éxito; por tanto, está implícito un compromiso de retribución. La responsabilidad social universitaria, como estrategia a ser incorporada en el quehacer universitario, puesta en práctica como un aporte hacia la comunidad, hacia el desarrollo comunitario.”* (Fergusson, A. 2004, citado por (Torres, Sánchez, 2014:p.80).

Por consiguiente, se puede inferir que jóvenes universitarios ingresan a la universidad con altas expectativas de mejorar como individuo en distintas dimensiones; en primera instancia el conocer materias específicas en sus respectivas áreas técnicas y profesionales, como también, generar redes y estrechos vínculos sociales. De esto deriva la necesidad del compartir con otros que pueden tener los mismos puntos de vista iniciativa de formar grupos con personas que tienen un mismo fin.

A propósito de lo mencionado anteriormente, el voluntariado es una acción que se realiza desinteresadamente, de forma libre, pensando en los demás y en intereses sociales comunes, sin buscar ningún beneficio personal. En efecto, *“Los procesos de voluntariado otorgan a la universidad la oportunidad de formar a sus estudiantes en valores tan importantes como el respeto, la tolerancia o la empatía con el otro.”* (Gaete, R. 2015: p.242). En otras palabras, participar en instancias de trabajos de voluntariado es actuar buscando erradicar las causas de las necesidades y de la pobreza en nuestra sociedad. Es por esto, que estos grupos de personas tienen un carácter altruista y solidario, un trabajo que se realiza libremente y sin contraprestación económica alguna.

A raíz de algunas características presentes en los universitarios de compromiso y responsabilidad social es el que surgen los grupos de jóvenes que comparten las mismas expectativas de querer contribuir con un rol en la

sociedad, naciendo así, de manera espontánea, los grupos del trabajo voluntario, que se define en primera instancia como;

*“El grupo de amigos como espacio de acogida enriquecimiento y maduración personal para los jóvenes es fundamental en esta etapa de la vida para la promoción de actividades solidarias como el voluntariado de tal manera que de la mano de la red de amigos existe una primera aproximación al voluntariado sobre todo en el caso de los jóvenes”.* (Soler 2000: p.204 citado por Soler 2008: p.129).

En consecuencia, con el propósito de profundizar la vinculación de las universidades con las necesidades de la comunidad es relevante incentivar el compromiso social de los estudiantes. El voluntariado universitario implica compromiso constante, es por eso que los jóvenes se comprometen de manera regular a asistir a las reuniones de organización de los trabajos voluntarios. Los jóvenes que buscan e ingresan a estos grupos sociales en primeras instancias tienen un compromiso personal con ellos mismo y luego con las personas de la comunidad, en su mayoría personas que se encuentran a su alrededor y que tienen dificultades en diversos ámbitos.

Por su parte, las instituciones son quienes gestionan y ofrecen este tipo de instancias de participación a la comunidad universitaria, *“Las organizaciones de voluntariado ofrece un marco de encuentro para los jóvenes que se inician por este tipo de actividades de ayuda a los demás y realizan una labor formativa en valores de solidaridad por lo tanto se valoran como agentes de socialización”.* (Soler, 2008:p.129). Por consiguiente, las instituciones promueven espacios para difundir los trabajos de voluntarios, así es como los estudiantes visualizan materiales de divulgación en los pasillos de la universidad, se generan encuentros masivos donde se

muestran las ayudas sociales realizadas para motivar a nuevas generaciones a participar en este tipo de instancias. Para complementar esta idea, se hace se menciona a Arias que plantea que:

*“...no solo al voluntariado que tiene como protagonistas de la acción a los jóvenes universitarios, sino también a toda la política universitaria y al conjunto de actividades llevadas a cabo desde la comunidad universitaria orientadas hacia este campo. Se trata, por lo tanto, de un concepto amplio que abarca y engloba a toda la comunidad universitaria y a todos los ámbitos que como universidad le son propios.” (Arias, 2008. p.30)*

Durante el curso de los estudios superiores universitarios existe una mayor posibilidad de que los jóvenes participen en grupos de trabajos voluntarios, una causa puede ser que los jóvenes son quienes en su mayoría cuentan con más tiempo para realizar estas actividades, en el que buscan desarrollar habilidades blandas tanto sociales como comunicativas, práctica que, sin lugar a dudas, los nutrirá de experiencias para un futuro profesional y personal. Así es como se, *“...fortalece la sensibilidad social y ciudadana de los estudiantes, permite que los estudiantes pongan al servicio de la comunidad sus conocimientos y capacidades para atender alguna necesidad social”* (Gaete 2015:p.237), o sea, paulatinamente se van integrando el conocimiento generado y asegurando la formación integral necesaria para dar garantía de calidad en la acción voluntaria

*“Las acciones de voluntariado universitario se transforman en un espacio de aprendizaje para ellos, lo que les permite complementar su formación teórica proporcionada por la universidad, con la puesta en práctica de sus habilidades al servicio de la comunidad para intentar*

*producir un cambio social, paralelamente con un aumento de su propia conciencia ciudadana y social respecto de su entorno.”(Gaete, 2015: p.245).*

En síntesis, el voluntariado universitario son instancias electivas de participar, dicho sea de paso, es una responsabilidad social y la recompensa es la gratificación impalpable difícil de definir. Ser voluntario es una actitud que cambia personalmente a los jóvenes a la sociedad, los encuentros de voluntariado universitario de socialización de experiencia de la comunidad universitaria y la comunidad, incentivar proyectos y la participación. El compromiso social con la universidad en el marco de los distintos actores de la comunidad universitaria, docentes y alumnos, que se vinculen con la sociedad. Es necesario que las instituciones de educación superior sean agentes principales en promover este tipo de instancias de participación de los estudiantes, de manera tal de poner en práctica los propios conocimientos adquiridos durante el periodo universitario, así como también el desarrollo de habilidades blandas, en este contexto Arias señala que; *“Así, los años de estudios universitarios se convierten también para los jóvenes en años de aprendizaje social, durante los cuales se fomenta la actuación del universitario en la transformación de la sociedad”.* (Arias, S. 2008: p.24)

En definitiva, se destaca la importancia de participar en instancias de trabajos voluntarios como espacios para aprender a relacionarse con el entorno, promoviendo y gestionando mejoras para el bien común, que, por cierto, estas instancias impactarán positivamente tanto al joven universitario como a quienes serán los beneficiados.

## 2.8 Formación Integral de los universitarios

Cuando hablamos de formación integral se puede referir que *“El estudiante debe continuar su proceso de formación, razón por la cual, la universidad debe aportar lo mejor de sus posibilidades para recrear y fortalecer sus talentos, actitudes y capacidades”* (Escobar et al 2010 :p 71), puesto que es esencial no solo formar estudiantes universitarios preparados en materias o conocimientos disciplinares del área de su carrera universitaria, sino que también es fundamental promover la responsabilidad social, el respeto, empatía y el desarrollo pleno sus capacidades en su vida académica, personal y social, puesto que así podrá desarrollarse, adaptarse y enfrentar diversas situaciones que puedan surgir en algún momento de su quehacer universitario, fomentando así una convivencia fluida y armoniosa, puesto que se promueve directamente la adquisición de habilidades sociales, emocionales y éticas que potenciaran el desarrollo de competencias y habilidades genéricas, las cuales se verán reflejadas en la capacidad de toma de decisiones, trabajo colaborativo y visión de futuro que poseen estudiantes de educación superior. En este sentido se plantea que *“El voluntariado universitario se presenta como una oportunidad única para difundir e inculcar estos valores, para conseguir que los estudiantes trasciendan de lo académico para implicarse personal y emocionalmente con la realidad social que les rodea”*. (Arias, 2008. p.34). Por lo que ser participe de un voluntariado universitario se potencian las habilidades genéricas de cada estudiante.

Cuando hablamos de competencias nos acogemos al término utilizado por la OCDE, la cual define el concepto de *“competencias como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que puedan aprenderse, permiten a los individuos realizar una actividad o tarea de manera adecuada y sistemática, y que pueden adquirirse y ampliarse a través del aprendizaje. Esta definición incluye toda la gama de competencias cognitivas (p. ej.*

*Alfabetización y aritmética), técnicas (específicas de un sector y ocupación) y socioemocionales” (p. ej. Trabajo en equipo, comunicación). (OCDE 2012) citado en (OCDE, 2017: p4), por lo que fomentar esta gama de competencias en la formación académica de estudiantes universitarios se contribuye a la construcción de una sociedad más correcta basada en principios y menos técnica al momento de la toma de decisiones o realizar alguna acción, ya que, es fundamental entregar herramientas para que los estudiantes se muevan con facilidad en cualquier contexto social y con una buena formación integral.*

Las características de un perfil integral se pueden ver apreciadas en las siguientes dimensiones: ética, cognitiva, afectiva, social, corporal y espiritual;

- **Dimensión ética:** Se refiere a la capacidad de reflexión que posee el individuo a través de los principios y valores adquiridos en su vida, donde cada decisión que necesite tomar se regirá por lo que es considerado correcto y adecuado según el contexto de la situación. Esta dimensión está asociada al proceso de toma de decisiones y a la forma de actuar frente a una situación determinada donde su comportamiento será coherente a su pensamiento bajo la conciencia del juicio y de la acción moral.

- **Dimensión cognitiva:** Se refiere a la capacidad que posee el ser humano de comprender y aprender bajo la realidad que lo rodea, donde se desarrolla a través de la interrelación del conocer, el conocimiento y el aprendizaje. Esta dimensión se relaciona por la forma en la que el individuo se posiciona en el mundo, en el pensamiento lógico-matemático y las acciones que desarrolle.

- **Dimensión afectiva:** Se refiere al conjunto de posibilidades que tiene cada individuo de relacionarse consigo mismo y con sus pares, donde expresa sus emociones y sentimientos como un ser social. Esta dimensión está asociada con la identidad de género, el proceso de sociabilización y autoconocimiento, donde se desarrolla a través de la comprensión y

expresión de emociones y sentimientos en un contexto social con la finalidad de generar un ser capaz de amar, amarse y expresar sus emociones en relaciones interpersonales.

- **Dimensión social:** Se refiere a como los individuos se desenvuelven en un contexto social, donde se pone en práctica sus habilidades sociales y como se relacionan con sus pares y entorno. Esta dimensión está relacionada a la manera de comportarse en sociedad, ya sea en familia, lugar de estudio, trabajo, etc.

- **Dimensión Corporal:** Se refiere al cuidado y respeto que cada individuo debe poseer con su cuerpo, donde tenga presente lo esencial de lo que es cuidado personal, nutricional e higiénico, puesto que el cuerpo es la “caja de presentación” de cada ser humano, por ende, mantenerlo cuidado es la mejor forma de demostrar quienes somos en nuestra vida personal. Esta dimensión está asociada al conocimiento del cuidado personal.

- **Dimensión Espiritual:** Se refiere a la realización de acciones o practicas ligadas a la fe o creencia que posea cada individuo, donde las acciones que decida realizar siempre se regirán en base a los valores adquiridos en su creencia personal, donde pueda justificar su comportamiento bajo esas reglas. Esta dimensión está asociada al pensamiento religioso y una convivencia bajo la crianza cristiana o religiosa. Además, trata de explicar la esencia de nuestro ser y significado de la vida.

A través de estas dimensiones descritas podemos referir que *“La formación integral, permite enriquecer a los sujetos comprometidos, en el sentido que orientan, dirigen o encaminan hacia el perfeccionamiento de sus cualidades y virtudes, sin vulnerar o transgredir los derechos humanos, los preceptos constitucionales y las normas institucionales lo que permite buscar mejores seres humanos, haciendo lo necesario para conseguir lo más conveniente en el logro de desarrollo humano de los individuos involucrados*

*en ella*” (Escobar et al. 2010 p: 71), por lo que podemos expresar la importancia se formar estudiantes con características integral para ir en beneficio de una mejor sociedad que pueda relacionarse mediante códigos de respeto, empatía y cordialidad, mejorando así las habilidades sociales que poseen las personas. Teniendo en consideración el tema del voluntariado universitario podemos agregar que es una instancia que permite ayudar a los estudiantes a que conozcan realidades y sean capaces de adecuarse a los distintos contextos sociales que pueden emerger frente a una emergencia o ayuda a un grupo determinado.





## Capítulo 3

### 3.1 Metodología

La presente investigación se lleva a cabo mediante un enfoque cualitativo, el cual busca comprender las características y funciones del voluntariado universitario de la Provincia de Concepción, para ello se realiza un proceso narrativo desde la teoría y las percepciones de los actores.

### 3.2 Descripción metodológica

En cuanto al método de investigación, se utiliza un estudio de caso descriptivo no experimental, en donde el diseño de investigación cualitativo se considera de tipo fenomenológico el cual busca brindar información a través de experiencias comunes y diversas por parte de los actores del voluntariado universitario.

La selección de muestra particular se lleva a cabo mediante un sorteo al azar, con un perfil en común, la muestra utilizada se clasifica como **Muestra Homogénea**, en donde *“las unidades que se van a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares”*. (Sampieri et al 2014; p. 388). Es por ello que, la muestra de la presente investigación cuenta con 8 voluntarios universitarios activos de distintas instituciones de educación superior de la Provincia de Concepción.

Con el propósito de abordar los objetivos planteados se utiliza como técnica de recolección de información la entrevista, esta se define como *“una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el*

*entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)". (Sampieri et al. 2014; p.418).* Es por lo anterior, que la construcción de entrevista se encuentra completamente ligada con los objetivos específicos de la presente investigación, con el fin de profundizar en el conocimiento, las percepciones y experiencias de los actores voluntarios, cabe destacar que se agrega un ítem en donde los voluntarios deben generar recomendaciones para motivar a las nuevas generaciones de estudiantes universitarios a ser parte de estas organizaciones de acción social.

En cuanto a la clase de preguntas que se exponen en la entrevista diseñada, se destaca que estas son de carácter abiertas, con el fin de indagar acerca de las percepciones, opiniones y experiencias de los voluntarios. Estas entrevistas semiestructuradas se desarrollan individualmente, en un solo encuentro con los participantes, en el que se utiliza grabación de audios para que la recolección de datos sea posteriormente transcrita. Cabe destacar que los entrevistados fueron previamente notificados del procedimiento y consintieron mediante la suscripción de un documento.

### 3.3 Universo, población y muestra

En la Provincia de Concepción se concentra una gran variedad de instituciones de educación superior, dentro de las cuales se pueden encontrar instituciones estatales y privadas, que se ubican en su mayoría en la denominada intercomuna Concepción-Talcahuano. Como se sabe, en los últimos años en la Provincia de Concepción han ocurrido diversos acontecimientos que determinan la activación de voluntariados universitarios, los cuales se enfocan en brindar aporte ante alguna situación de emergencia. Por lo antes mencionado, es preciso analizar los contextos sociales que motivan e incitan a los estudiantes universitarios a ser partícipes de voluntariados en sus casas de estudio. Cabe mencionar que, contribuir voluntariamente en causas sociales fomenta y desarrolla su formación integral y profesional, puesto que son instancias de poder emplear sus conocimientos para ayudar a la comunidad, lo que genera un impacto positivo en su formación, entorno social y académico.

El universo de nuestra investigación lo constituyen jóvenes universitarios de las distintas instituciones de educación superior de la Provincia de Concepción, donde se destacan universidades e institutos universitarios. Por su parte, la población está conformada por las instituciones de educación superior que cuentan con organizaciones de voluntariado. La muestra seleccionada para la investigación se basó en la selección de ocho estudiantes universitarios reconocidos en sus instituciones educativas como voluntarios activos. La elección precedente se dictamina frente a la necesidad de obtener información acerca de las experiencias y percepciones que poseen los jóvenes universitarios acerca de la participación en voluntariados en su formación académica en la educación superior.

Cuadro N°2: Universo, población y muestra.

Universo	Instituciones de educación superior, de la provincia de Concepción.
Población	Instituciones de educación superior que presentan organizaciones de voluntariado.
Muestra	Ocho jóvenes universitarios de institutos, universidades estatales y privadas de la Provincia de Concepción.

### 3.4 Plan de recolección e instrumento.

El objetivo de la entrevista fue recolectar, de manera precisa y profunda, la información necesaria para la ejecución de la investigación, a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada que consta de trece preguntas de carácter abierto, que permite indagar en profundidad las experiencias de los jóvenes universitarios en la participación de voluntariados en sus instituciones.

El tiempo estimado para la realización de las entrevistas, en primera instancia, fue de una semana para su aplicación a los distintos jóvenes universitarios, pero por circunstancias, tales como, falta de tiempo por parte de los estudiantes por la carga académica que poseían, se extendió a tres semanas para la realización de dichas entrevistas.

El instrumento se adecuó en base a los objetivos específicos descritos anteriormente en el planteamiento del problema de la investigación, el cual fue validado por el director de la investigación de la Facultad de Educación de la Universidad de Concepción.

## Capítulo 4

### 4.1 Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de entrevistas semiestructuradas realizadas a 8 voluntarios de distintas instituciones de educación superior de la Provincia de Concepción. Estos resultados están clasificados en base a los objetivos específicos de la presente investigación, organizados en tablas, en las cuales se pueden apreciar sus percepciones, narraciones de experiencias, conocimientos y proyecciones acerca del “Voluntariado Universitario”, del mismo modo se presenta el enfoque teórico que da sustento a estos resultados.

Tabla 1: “Concepciones del voluntariado”.

<b>Objetivo específico N°1:</b> Describir las perspectivas de la concepción del voluntariado de manera teórica a partir de las concepciones de los actores.
<b>Pregunta:</b> ¿Qué conoces de los voluntariados?
<b>Enfoque teórico:</b> A continuación, se mencionarán diferentes concepciones realizadas por distintos autores en sus investigaciones  <i>“Este concepto de desarrollo incluye factores como la solidaridad, la inclusión social, el empoderamiento, la satisfacción vital y el bienestar individual y social.”</i> (Programa de voluntarios para las naciones unidas, 2011: p. 1).  <i>El término “voluntariado” según Rojas (2002) refiere a acciones libremente comprometidas, a relaciones de ayuda autónomamente organizadas sin la búsqueda de beneficios económicos para el/la voluntario/a. Se trata de prácticas sociales que buscan un mayor bienestar para personas y</i>

comunidades con la satisfacción de algunas de sus necesidades económicas o psicosociales. El voluntariado es posible gracias a relaciones de confianza y de cohesión social, y a fenómenos humanos como la solidaridad y el altruismo social. (Citado en Aguayo 2003: p.16)

Soler (2007: p.25) define el concepto de voluntariado como «un conjunto de personas que ha adquirido una conciencia solidaria fundamentada en una visión crítica de la realidad y en su derecho como ciudadano, desarrollando actividades de forma altruista y solidaria, basadas en su libre decisión, en un compromiso con el marco organizativo que le facilita un proceso formativo adecuado. La finalidad última de su colaboración es la transformación de la realidad social, con unos ideales que aspiran a crear un mundo más solidario, justo y pacífico».

En la siguiente sección se mencionan las ideas fuerza extraídas de las entrevistas realizadas al grupo de voluntarios entrevistados:

**“Para mí el voluntariado es servir más que nada, aportar un poco desde lo que uno sabe y dar apoyo...”** (voluntario 1)

**“Conozco que son causas sin fines de lucro, benéficas ...”** (voluntario 2)

**“Se logran grandes equipos de trabajos de ayuda mediante redes a la comunidad.”**(voluntario 4)

**“Nos dedicamos a ayudar a la comunidad en distintas áreas...”**(voluntario 6)

**“El concepto nace de la palabra voluntad, que no es algo que se impone, sino que es algo que uno lo hace por sí mismo con su voluntad, de corazón...”**(voluntario 7)

**“Son momentos de ayuda a las personas que más necesitan, donde se brinda apoyo y contención sin pedir algo a cambio...”** (voluntario 8)

**Comentario:** A primera vista los conocimientos de los voluntarios a la hora de definir las concepciones de voluntariado parecen ser diversas, sin embargo, hay puntos en común los cuales serán analizados a continuación; a partir de las concepciones teóricas presentes en la literatura se puede inferir que las entrevistas a voluntarios universitarios coinciden sin lugar a dudas con las definiciones planteadas por autores, primeramente entienden que ser parte de un grupo de voluntarios o realizar trabajos

sin fines de lucro, aporta de manera significativa a la comunidad o a su entorno inmediato. En su mayoría exponen que la acción de voluntariado debe ser una acción solidaria, desinteresada y altruista. Por otro lado, se puede destacar que gran parte de ellos mencionan que es una forma de ayudar a la comunidad mediante grupos organizados, agregando el concepto de redes que se indican como un servicio a la comunidad en distintas áreas.



Tabla 2: “Funciones y características del voluntariado universitario”.

<p><b>Objetivo específico N°2:</b> Describir características del voluntariado universitario determinando funciones, estructuras de funcionamiento, actividades principales.</p>	
<p><b>Pregunta:</b> ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?</p>	<p><b>Pregunta:</b> Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que has realizado en el voluntariado</p>
<p><b>Enfoque teórico:</b>  <i>“La responsabilidad social ayuda a los jóvenes a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, con el mundo social y político que está alrededor de ellos. Entonces, ellos hacen una diferencia en su vida diaria apoyados por sus opciones y valores, enriqueciendo nuestras vidas en las diversas culturas y razas. Así ellos pueden participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo.” (Berman 1997 citado en Rivera y Lissi 2004: p. 119)</i>                      El aprendizaje Servicio es “una actividad o programa de servicio solidario protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente las necesidades de una comunidad, y planificada de forma integrada con los contenidos curriculares con el objetivo de optimizar los aprendizajes” (Tapia, 2008, p. 43)</p>	<p><b>Enfoque teórico:</b>  <i>“La responsabilidad social ayuda a los jóvenes a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, con el mundo social y político que está alrededor de ellos. Entonces, ellos hacen una diferencia en su vida diaria apoyados por sus opciones y valores, enriqueciendo nuestras vidas en las diversas culturas y razas. Así ellos pueden participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo.” (Berman 1997 citado en Rivera y Lissi 2004: p. 119)</i></p>



<p><b>“... sirve mucho para aprender y conocer y con que me voy a encontrar cuando egrese y salga al campo laboral.” (voluntario 1)</b></p> <p><b>“Es fundamental ya que el alumno no solo se debe formar en su área profesional, sino también tiene que tener un enfoque altruista y el voluntariado entrega eso”. (voluntario 2)</b></p> <p><b>“Los estudiantes no solamente se limitan a estudiar y pasar ramos, sino que también están dispuestos a tener un punto de vista altruista, ayudar a la comunidad ente cualquier petición...” (voluntario 3)</b></p> <p><b>“La participación de estas actividades abre un mundo desconocido, cambia la mentalidad y la perspectiva, logra poder salir de nuestra zona de confort...” (voluntario 4)</b></p> <p><b>“No solamente estamos en la universidad pasando ramos, sino que también vamos conociendo otras realidades que nos dan un punto de vista diferente...” (voluntario 7)</b></p> <p><b>“Es una buena instancia de oportunidad para ayudar a los demás, brindarle apoyo al prójimo cuando se necesita...” (voluntario 8)</b></p>	<p><b>“...verano 2016 hubo un grupo de voluntarios con los que referenciamos información espacial de los incendios y después entregamos eso a las organizaciones que estaban en terreno...” (voluntario 2)</b></p> <p><b><i>“Yo participo específicamente en el núcleo de vinculación social que consta en hacer talleres a la comunidad, hacer nexos con los voluntarios, la comunidad, se desarrolla habilidad” (voluntario 4)</i></b></p> <p><b><i>“Me toco una vez ir a una posta en Los Álamos, apoyando en urgencia cuando aún no pasaba el ramo de urgencia, me toco atender un infarto. También había una guaguita con insuficiencia respiratoria que se la llevó de urgencia para el hospital regional de Concepción, cosa que me sensibilizo mucho y me marcó” (Voluntario 5)</i></b></p> <p><b><i>“En esta ocasión trabajamos con odontología con educación</i></b></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b><i>bucal y el día anterior le dijimos a todos los niños que llevaran su cepillo diente porque le íbamos a enseñar a cepillarse los dientes y nos respondieron que nunca se habían cepillado los dientes”</i></b> (voluntario 6)</p> <p><b><i>“...para el incendio de Valparaíso, porque el incendio de Valparaíso ehhe fue fuerte, porque, he estado en los terremotos y en los terremotos quedan infraestructuras, quedan lugares donde se puedan refugiar y también he estado en aluvión y también te puedes refugiar en alberges, pero el incendio es más desbastador, porque quema todo...”</i></b> (voluntario 7)</p>
<p>Comentario</p> <p>A partir de los fragmentos analizados se puede apreciar que en su totalidad los entrevistados apuntan que participar en voluntariados en la educación superior es una buena instancia para crecimiento personal y de ayuda a los demás, lo que ayudara a tener mayor capacidad para enfrentar una situación y así buscar nuevas soluciones. Además, los voluntarios mencionan</p>	<p>Comentario</p> <p>A partir de los fragmentos analizados se puede apreciar que los voluntariados que se realizan en las universidades por parte de los estudiantes se enfocan en entregar la ayuda necesaria según el contexto en el que se encuentren, además estos</p>

<p>que ser parte de este de este tipo de organizaciones les permite tener una formación profesional completa, tanto en conocimientos y habilidades para desempeñarse en el campo laboral y en la sociedad.</p>	<p>momentos relatados demuestran que fue una instancia enriquecerá a nivel personal puesto que lo recuerdan y les dan más ganas de brindar ayuda a las personas que están en alguna condición de dificultad.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

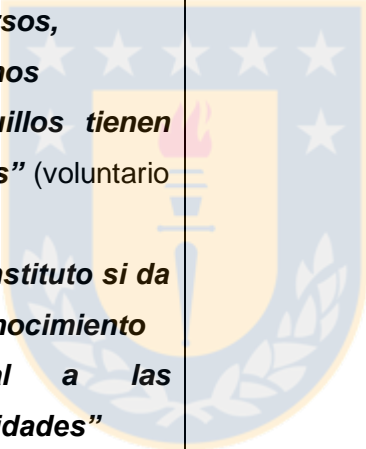


Tabla 3: “Descripción de características del voluntariado universitario”.

<b>Objetivo específico N°2:</b> Describir características del voluntariado universitario determinando funciones, estructuras de funcionamiento, actividades principales.			
<b>Pregunta:</b> ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?	<b>Pregunta:</b> La universidad a la cual perteneces ¿Ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan?	<b>Pregunta:</b> ¿Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación? Explique.	<b>Pregunta:</b> ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?
<b>Enfoque teórico:</b> <i>“La formación integral, permite enriquecer a los sujetos comprometidos, en el sentido que orientan, dirigen o encaminan hacia el perfeccionamiento de sus cualidades y virtudes, sin vulnerar o transgredir los derechos humanos, los preceptos constitucionales y las normas</i>	<b>Enfoque teórico:</b> <i>“Los procesos de voluntariado otorgan a la universidad la oportunidad de formar a sus estudiantes en valores tan importantes como el respeto, la tolerancia o la empatía con el otro.” (Gaete 2015: p.242)</i>	<b>Enfoque teórico:</b> <i>Si a la persona voluntaria no se le ofrece una buena formación antes y durante su acción voluntaria se estará perdiendo la posibilidad de conseguir uno de los objetivos del voluntariado universitario: el aprendizaje constructivo, la formación integral, la dotación de</i>	<b>Enfoque teórico:</b> <i>Arias (2008) en cuanto al voluntariado universitario señala que «hace alusión no solo al voluntariado que tiene como protagonistas de la acción a los jóvenes universitarios, sino también a toda la política universitaria y al conjunto de actividades</i>

<p><i>institucionales lo que permite buscar mejores seres humanos, haciendo lo necesario para conseguir lo más conveniente en el logro de desarrollo humano de los individuos involucrados en ella. (Escobar et al 2010 p: 71</i></p>		<p><i>herramientas para poder reflexionar, construir, innovar para mejorar el entorno y el mundo que nos rodea.</i> (Arias 2008: p 66)</p>	<p><i>llevadas a cabo desde la comunidad universitaria orientadas hacia este campo. Se trata, por lo tanto, de un concepto amplio que abarca y engloba a toda la comunidad universitaria y a todos los ámbitos que como universidad le son propios». (Citado en Gaete 2015:p240)</i></p>
<p><b><i>“...el tipo de ayuda es general, yo participo en la parte de salud, pero también estoy como en la parte artística”.</i></b> (voluntario 1) <b><i>“Educación ambiental... educación en catástrofe”.</i></b> (voluntario 2) <b><i>“La ayuda no es</i></b></p>	<p><b><i>“Eh, no. Depende también del voluntariado que uno va a hacer, hay voluntariados que son solamente como la acción social y queda la certificación de haber participado en la</i></b></p>	<p><b><i>“Dependiendo del voluntariado, pero últimamente como que se estaba más latente la capacitación”</i></b> (voluntario 1) <b><i>“No hasta el momento, más que nada entre nosotros nos compartíamos</i></b></p>	<p><b><i>“...los alumnos postulan por ser alumnos a proyectos que la u da dinero, otros voluntarios que la universidad les da por si sola y les brinda diferentes recursos ya sean económicos o materiales y</i></b></p>

<p><b>tangible, sino que es más de aspecto educativo a la población”.</b> (voluntario 3)</p> <p><b>“Existen 4 núcleos de trabajo: salud, vinculación social, construcción y reparación”</b> (voluntario 4)</p> <p><b>“ayuda en los aspectos humanistas como científicos”</b> (voluntario 5)</p> <p><b>“Se trabaja en salud, educación y construcción”</b> (voluntario 6)</p> <p><b>“no trabajan solamente en construir mediaguas, sino que en desarrollar participación comunitaria”</b> (voluntario 7)</p> <p><b>“El tipo de ayuda que brinda es harto, porque hay distintos tipos de</b></p>	<p><b>actividad y otras son talleres pequeños que se crean en la universidad como ir a limpiar a una playa, eso queda en la hoja de vida del estudiante, no es que entreguen algo físico.”</b> (voluntario 1)</p> <p><b>“Había un electivo que se vinculaba con lo que se desarrolla en voluntariado”</b> (voluntario 2)</p> <p><b>“...validación institucional, porque la universidad es quien patrocina en aspectos de transporte en algunos casos, con el logo de la universidad”</b> (voluntario 3)</p> <p><b>“La universidad</b></p>	<p><b>información y realizábamos actividades donde nos enseñábamos”</b> (voluntario 2)</p> <p><b>“...sí teníamos instancias de capacitación, tal vez no eran formales o certificadas...”</b> (voluntario 3)</p> <p><b>“...no existen capacitaciones, solo entre nosotros nos apoyamos...”</b> (voluntario 4)</p> <p><b>“Siempre eso es súper importante”</b> (voluntario 7)</p> <p><b>“Si, nos capacitan”</b> (voluntario 8)</p>	<p><b>otros que reciben financiamiento externo”</b> (voluntario 1)</p> <p><b>“Solo financiamiento por parte de la carrera”</b> (voluntario 2)</p> <p><b>“Se usaba el logo de la universidad, chaquetas con el logo de la universidad o transporte”</b> (voluntario 3)</p> <p><b>“Somos autofinanciados sin fines de lucro y apolíticos”</b> (voluntario 4)</p> <p><b>“La universidad financia una parte, entrega apoyo como los insumos médicos”</b> (voluntario 5)</p> <p><b>“No la universidad no le entrega</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>voluntariados, están las misiones solidarias, café solidario, desafío novato, misiones urbanas, trabajos voluntarios, etc”</b> (voluntario 8)</p>	<p><b>no potencia mucho el trabajo de voluntarios”</b> (voluntario 4)</p> <p><b>“Sí, tenemos el apoyo de la universidad, siempre está el respaldo detrás”</b> (voluntario 5)</p> <p><b>“Se valida a través de recursos, algunos chiquillos tienen becas”</b> (voluntario 7)</p> <p><b>“El instituto si da reconocimiento social a las actividades”</b> (voluntario 8)</p>		<p><b>recursos”</b> (voluntario 6)</p> <p><b>“...la institución netamente, destina los recursos para voluntarios”</b> (voluntario 7)</p> <p><b>“financiamiento del instituto, donde le entrega dinero para poder realizar las actividades y poder llevar la ayuda a las personas que lo necesitan, además el instituto se consigue becas Junaeb”</b> (voluntario 8)</p>
<p>Comentario: A partir de los fragmentos analizados se puede apreciar que el tipo de ayuda que brindan los</p>	<p>Comentario: A partir de los fragmentos analizados se puede decir que existen dos tipos de respuesta, la</p>	<p>Comentario: A partir de los fragmentos analizados podemos decir que los estudiantes en su</p>	<p>Comentario: A partir de los fragmentos analizados se puede apreciar que solo algunas universidad se</p>

<p>voluntariados a la comunidad son diversos indoles, pero lo que más se repite es salud, educación y construcción, donde los estudiantes universitarios son participen de la ayuda aportando así su grano de arena para la mejorar de la situación a intervenir.</p>	<p>primera que las universidades no se hacen presente en el tema de voluntariados realizados por los estudiantes universitarios y la segunda, es que la universidad se hace presente a través del respaldo de la institución (nombre) y por reconocimiento social a los estudiantes que participan como voluntarios.</p>	<p>totalidad se capacitan para asistir a las actividades del voluntariado que participan, quizás no son instancias certificadas, pero si son momentos que se comparten entre compañeros para enseñarse mutuamente las cosas a realizar mediante talleres entre ellos, puesto que es super importante estar preparado para entregar una mejor calidad de ayuda a las personas.</p>	<p>hacen presente económicamente en los grupos de voluntariados que existen en su universidad, puesto que la gran mayoría realiza actividades y autofinanciamiento para obtener los recursos necesarios para hacer funcionar y gestionar la ayuda que espera proporcionar cada voluntariado.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Tabla N°4: “Impacto del voluntariado en la formación universitaria”.

<p><b>Objetivo específico N°3:</b> Describir el impacto de la participación en actividades de voluntariado para la formación Profesional.</p>	
<p><b>Pregunta:</b> ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?</p>	<p><b>Pregunta:</b> ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y que impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?</p>
<p><b>Enfoque teórico:</b>  <i>“Las acciones de voluntariado universitario se transforman en un espacio de aprendizaje para ellos, lo que les permite complementar su formación teórica proporcionada por la universidad, con la puesta en práctica de sus habilidades al servicio de la comunidad para intentar producir un cambio social, paralelamente con un aumento de su propia conciencia ciudadana y social respecto de su entorno.”(Gaete 2015: p.245).</i></p>	<p><b>Enfoque teórico:</b>  <i>“Las organizaciones de voluntariado ofrece un marco de encuentro para los jóvenes que se inician por este tipo de actividades de ayuda a los demás y realizan una labor formativa en valores de solidaridad por lo tanto se valoran como agentes de socialización”. (Soler, 2008:p.129)</i></p>
<p><b>“Tiene impacto en mi formación como persona, desarrolla un grado altruista, desarrollo de habilidades blandas...”</b>          (voluntario 1)  <i>“...la instancia de llevar ese conocimiento adquirido durante la formación de un geógrafo a la comunidad y ver también las fallas de nuestros conceptos que quizás eran muy antiguos que tal vez no eran aplicables en el contexto...”</i> (voluntario 3)  <b>“Ha generado cambios como aterrizarme, ver</b></p>	<p><b>“...ser parte del voluntariado como que uno se vuelve a encariñar con la carrera (enfermería) ayuda para darse cuenta de que uno si, uno dice si para esto sirvo. Entonces me hace como un reinicio se podría decir en mi vida...”</b>          (voluntario 1)  <b>“Me ayudo a mejorar la</b></p>

***otras realidades nos saca de la burbuja de la cual vivimos” (voluntario 6)***

***“...las habilidades blandas, yo creo que dentro de los voluntariados se desarrollan harto...” (voluntario 7)***

***“...el impacto que ha tenido es el ámbito de la religión...” (voluntario 8)***

***forma en la que me expreso en público, por ejemplo, a conocer personas nuevas, amistades, vínculos sociales con gente que tiene las mismas aspiraciones. Mas que nada a crecer en sociedad” (voluntario 2)***

***“Yo creo que para ha permitido un desarrollo de habilidades blandas” (voluntario 3)***

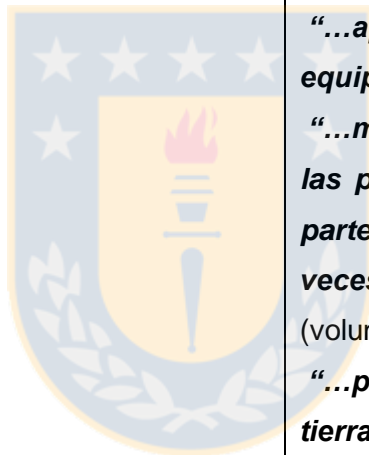
***“...aprender a trabajar en equipo...” (voluntario 4)***

***“...me ayudo acércame a las personas y no perder la parte humanitaria que a veces se pierde...” (voluntario 5)***

***“...poner los pies en la tierra...” (voluntario 6)***

***“Se parte de voluntariado es un crecimiento personal, un estilo de vida” (voluntario 7)***

***“El impacto que genera es positivo en el ámbito del desarrollo de las capacidades de las personas” (voluntario 8)***



<p>Comentario:</p> <p>A partir de los fragmentos analizados, se puede inferir que cada uno de los voluntarios entrevistados poseen una opinión similar frente al impacto que ha tenido el voluntariado en su formación académica universitario, puesto que en su totalidad apuntan que tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades blandas, las cuales les permiten tener un mejor desarrollo en las diversas situaciones que se presentan en cada uno de los voluntariados.</p>	<p>Comentario:</p> <p>A partir de los fragmentos analizados, se puede apreciar que cada uno de los voluntarios considera que el haber sido participe de un voluntariado le ha ayudado para tener una mejor comprensión y el desarrollo de la capacidad humana, donde se desarrollan habilidades en base al trabajo que realizan en los distintos voluntarios que han participado. Cabe mencionar que ellos exponen que es una instancia de crecimiento personal.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Tabla N°5: “Recomendaciones para participar en voluntariado universitario”.

<p><b>Objetivo específico N°4:</b> Recomendaciones a partir de las lecciones aprendidas estrategias para el voluntariado universitario.</p>
<p><b>Pregunta:</b> ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?</p>
<p><b>Enfoque teórico:</b></p> <p><i>“El grupo de amigos como espacio de acogida enriquecimiento y maduración personal para los jóvenes es fundamental en esta etapa de la vida para la promoción de actividades solidarias como el voluntariado de tal manera que de la mano de la red de amigos existe una primera aproximación al voluntariado sobre todo en el caso de los jóvenes (Soler 2000 citado por Soler 2008: p.129).</i></p>
<p><b>“...hay que mostrarles de 0 fríamente y sin parche curitas, que uno debe ser el cambio, o sea como que algo podemos aportar, ya que en realidad si ellos ya no pueden y la gente, la sociedad tampoco ayuda, quien nos va ayudar, entonces si uno puede ser partícipe de eso porque no?...”</b> (voluntario 1)</p> <p><b>“Alguna certificación, valga la redundancia que certifique o que compruebe que la persona tuvo un rol activo dentro de un voluntariado y que no solamente fue a sacarse la foto”</b> (voluntario 3)</p> <p><b>“Lo recomiendo al menos que lo hagan una vez para que conozcan la experiencia”</b> (voluntario 5)</p> <p><b>“...mostrar los resultados de vidas de personas que van cambiando y después invitarlos a ser parte...”</b> (voluntario 7)</p> <p><b>“...contarles que son instancias de té llenan el alma y que es gratificante sentirte útil para las personas, que ellos valoran mucho tu ayuda y el tiempo que les estas brindando...”</b> (voluntario 8)</p>
<p><b>Comentario:</b></p> <p>A partir de los fragmentos analizados, se puede apreciar que los voluntarios apuntan que para motivar a los demás estudiantes universitarios a participar en voluntarios hay que contarles las experiencias vividas y el impacto que estas generan en la vida</p>

personal, puesto que participar e ir en ayuda del que lo necesita es gratificante en el crecimiento personal.



## 4.2 Análisis cualitativo

Objetivo N°1: Describir las perspectivas de la concepción del voluntariado de manera teórica a partir de las concepciones de los actores.

De acuerdo con las entrevistas realizadas a voluntarios de distintas instituciones de educación superior de la Provincia de Concepción, se puede decir que las concepciones presentes en la declaración de los actores giran en torno a su experiencia y conocimiento, las cuales coinciden con los conceptos indagados en la literatura en torno al tema de investigación, de modo que, la concepción de voluntariado presenta elementos que van desde la acción voluntaria, realizada de forma altruista, buscando impactar de forma positiva a la sociedad contribuyendo a mejoras del bien común. Siguiendo esta línea, los voluntariados indican que participar de estas instancias les permite tener un mayor vínculo con su desarrollo profesional y la comunidad, de manera que logran adquirir experiencia oportuna, la cual se ve ligada con su futuro campo laboral y desarrollo de habilidades que les permitan crecer de forma íntegra en sociedad. De acuerdo con lo anterior, los entrevistados indican *“Son momentos de ayuda a las personas que más necesitan, donde se brinda apoyo y contención sin pedir algo a cambio...”* (voluntario 8), por otro lado, se menciona que *“Para mí, el voluntariado es servir más que nada, aportar un poco desde lo que uno sabe y dar apoyo...”* (voluntario 1). Es por lo anterior que se puede destacar que los voluntarios realizan sus acciones entregando el apoyo y herramientas necesarias en base a sus conocimientos para que se puedan superar aquellos obstáculos y necesidades presentes en la comunidad

Objetivo N°2: Describir características del voluntariado universitario determinando funciones, estructuras de funcionamiento, actividades principales.

Las funciones del voluntariado se encuentran vinculadas al tipo de organización y a los objetivos previamente planteados, de los cuales se rigen las acciones voluntarias, dentro de estas funciones se puede destacar que los voluntariados presentan ciertos elementos como; la elección libre, el carácter altruista, la acción solidaria y el marco organizativo. De acuerdo con lo anterior los entrevistados indican que *“Los estudiantes no solamente se limitan a estudiar y pasar ramos, sino que también están dispuestos a tener un punto de vista altruista, ayudar a la comunidad ante cualquier petición...”* (voluntario 3), otro voluntario plantea que su organización tiene como función divulgar aspectos sobre la gestión de riesgo de desastres en donde la universidad, la vida académica, la vida científica lleva todo su conocimiento apuntando hacia la prevención y educación a la comunidad. *“Entrega educación, educación ambiental sería su principal línea de acción y en segundo rango sería educación en catástrofe, en donde se pone en servicio el conocimiento de los voluntarios entregando ayuda a la comunidad”*. (voluntario 2). Por lo tanto, el voluntariado universitario vincula diversos aspectos de la institución superior, los cuales se reducen a un objetivo en común que es generar un impacto positivo en la comunidad.

Si bien las funciones no han sido descritas con total claridad, debido a que en todos los casos analizados presentaban apoyo institucional (recursos) el marco organizativo era llevado a cabo por los miembros estudiantes y docentes, pues como se describe anteriormente las funciones son compartidas y giran en torno al objetivo de acción de cada una de estas organizaciones.

Como se plantea anteriormente, las características del voluntariado poseen elementos en común tales como; la elección libre, carácter altruista, la acción solidaria y el marco organizativo en donde varía el objetivo y función de la acción de acuerdo con el tipo y área en el cual se desarrolla el voluntariado. Siguiendo esta línea se puede mencionar que *“La ayuda no es tangible, sino que es más de aspecto educativo a la población”*. (voluntario 3), como también se puede indicar que *“se trabaja en salud, educación y construcción (voluntario 6) y además “ayuda en aspectos humanistas y científicos” (voluntario 7)*. Por ende, se puede referir que *“el voluntariado universitario se presenta como una oportunidad única para difundir e inculcar estos valores, para conseguir que los estudiantes trasciendan de lo académico para implicarse personal y emocionalmente con la realidad social que los rodea” (Arias, 2008. p 34)*. Por lo que potenciar estas características en jóvenes universitarios, no tan solo brinda sustento a la acción voluntaria, sino que también da sustento a la organización, la cual además de presentar objetivos específicos requiere de valores y principios que deben ser compartidos para que pueda funcionar en armonía, eficiencia y eficacia en sociedad.

Es por lo anterior que, en el marco de la presente investigación, los voluntariados universitarios analizados a través de las entrevistas realizadas a sus participantes presentan dichas características de forma explícita, en donde los voluntarios manifiestan de forma clara y mayoritaria que estos elementos son esenciales en la acción solidaria y sustento de la organización a la cual pertenecen.



- Objetivo N°3: Describir el impacto de la participación en actividades de voluntariado para la formación Profesional.

De acuerdo con las respuestas brindadas por los jóvenes voluntarios de diversas instituciones de la Provincia de Concepción. El impacto en la formación académica en jóvenes que participan en organizaciones de voluntariado universitario, de acuerdo con las respuestas brindadas por los entrevistados, se considera como un impacto positivo, puesto que ser parte de estas instancias de organizaciones genera en los estudiantes diversos conocimientos y habilidades que les permiten un desarrollo íntegro como estudiantes y futuros profesionales; como los actores mencionan *“Tiene impacto en mi formación como persona, desarrolla un grado altruista, desarrollo de habilidades blandas...”* (voluntario 1), también se destaca que *“Me ayudo a mejorar la forma en la que me expreso en público, por ejemplo, a conocer personas nuevas, amistades, vínculos sociales con gente que tiene las mismas aspiraciones. Más que nada a crecer en sociedad”* (voluntario 2) en efecto, el impacto que genera ser parte de organizaciones de voluntariado universitario es altamente positivo en el desarrollo de conocimientos y habilidades que le permitirán al voluntario obtener un asertivo desplante profesional y desarrollo en sociedad, en pocas palabras impacta su vida cotidiana.

- Objetivo N°4: Recomendaciones a partir de las lecciones aprendidas, estrategias para el voluntariado universitario.

En cuanto a las recomendaciones generadas por los entrevistados para incentivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios a participar de voluntariados, se puede mencionar que estas giran en torno a generar motivación e interés a partir de la exposición de las acciones llevadas a cabo por el voluntariado, por ende, compartir, visualizar las experiencias y vivencias en cada una de las acciones voluntarias realizadas, con el fin de generar consciencia en los estudiantes a través de actos reales y concretos de ayuda solidaria, evidenciando que estos producen un cambio e impacto positivo y real en la sociedad. Por consiguiente, los voluntarios destacan la relevancia de brindar a los participantes capacitaciones constantes, con el fin de especializar la ayuda de acuerdo con los objetivos planteados, de modo que los voluntarios mantengan una participación activa y responsable dentro de la organización. Según lo anterior se destaca que se debe tener *“Alguna certificación, valga la redundancia, que certifique o que compruebe que la persona tuvo un rol activo dentro de un voluntariado y que no solamente fue a sacarse la foto”* (voluntario 3), también hay que *“...contarles que son instancias que te llenan el alma y que es gratificante sentirte útil para las personas, que ellos valoran mucho tu ayuda y el tiempo que les estas brindando...”* (voluntario 8). Por lo tanto, se puede concluir que para incentivar a jóvenes a ser partícipes de voluntariados, se les debe motivar de manera concreta, compartiendo con ellos de forma clara y sincera el trabajo que conlleva ser parte de una organización voluntaria, esto, con el fin de que estos puedan sumar su entusiasmo por realizar algún aporte a la sociedad.

### 4.3 Concepciones de los voluntarios, opiniones y recomendaciones

El voluntariado universitario, sin lugar a duda es una instancia de desarrollo profesional y social para los jóvenes que cursan educación superior, es por ello que, por medio de entrevistas realizadas a estudiantes de diversas instituciones de la Provincia de Concepción, se ha obtenido diversas concepciones acerca del concepto de voluntariado;

- *“Para mí el voluntariado es servir más que nada, aportar un poco desde lo que uno sabe y dar apoyo, cualquier cosa que se necesite en el momento.”* (Voluntario 1)

- *“Son unas instancias de participación, valga la redundancia, voluntaria de personas que participan y que son especialistas en un área o solamente quieren ser parte de una institución que generalmente son de beneficencia a la comunidad.”* (Voluntario 3)

- *“Son momentos de ayuda a las personas que más necesitan, donde se brinda el apoyo y contención sin pedir algo cambio.”* (Voluntario 8)

De acuerdo con lo anterior, se puede acercar a una concepción más global del concepto de voluntariado planteada a modo de síntesis;

*“El voluntariado es una organización sin fines de lucro y de carácter altruista, que por medio de acciones especializadas y solidarias busca impactar de forma positiva a la comunidad, apoyando y ayudando a enfrentar necesidades y problemáticas presentes en ella.”*

A raíz de lo mencionado, se destaca que para los voluntarios ser parte de estas organizaciones se torna fundamental en su desarrollo académico y social, pues los jóvenes mencionan en su discurso que;

- *“Además de conocer gente, crear vínculos de amistad de grandes grupos de amigos con un mismo objetivo que es el bien en común.”* (Voluntario 4)

- *“Eso marca la vida y nos hace crecer como persona, se enfoca en la parte humana. Uno se mecaniza mucho en la universidad.”* (Voluntario 5)

Considerar las opiniones de los estudiantes dentro de la organización es relevantes, pues son ellos los actores clave de la acción voluntaria llevada cabo, por ende, son quienes deben ir planteando mejoras, sugerencias, entre otras.

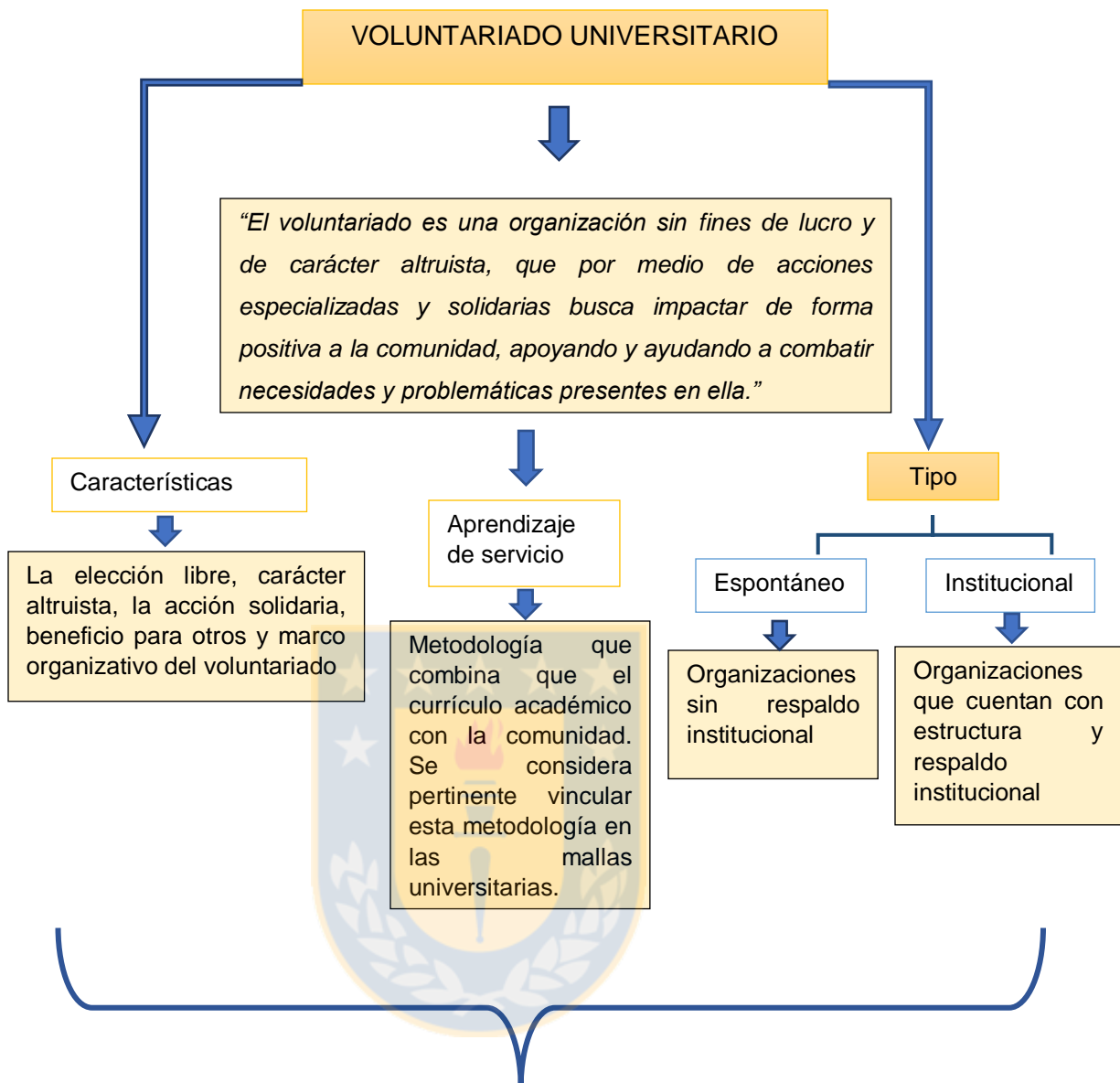
En cuanto a las opiniones que surgen desde la presente investigación, se puede mencionar que el voluntariado universitario impacta significativamente a quienes participan en estas instancias, ya sea en su formación profesional así como también en el desarrollo de habilidades blandas y psicosociales, es por ello que vincular a la academia con estas organizaciones y la comunidad se torna un eje esencial en el ámbito de responsabilidad social, por lo tanto el respaldo institucional para las acciones de voluntariado, además de aportar con recursos materiales y económicos debiese aportar con la gestión pertinente con la comunidad (municipios, escuelas, juntas vecinales, centros de salud, etc.), así como también brindar espacios e instancias para que los estudiantes puedan plantear y ejecutar proyectos participativos con la comunidad, no tan solo en el ámbito asistencialista, sino más bien innovadores y creativos. Por otro lado, la necesidad de que estas casas de estudios mantengan una estructura y gestión institucional de los diversos voluntariados presentes, es fundamental para que estas actividades se mantengan activas de forma estructurada a través de tiempo. De este modo, las instituciones de educación superior forma a profesionales competentes especialistas en sus áreas y personas capaces de aportar a la sociedad de forma voluntaria y altruista, promoviendo organizaciones de voluntariado.

Por otro lado, los voluntarios mencionan que es fundamental promover las instancias de voluntariado universitario con el fin de que la comunidad universitaria de educación superior conozca las diversas actividades realizadas, así como también para que nuevas generaciones se sumen a estas iniciativas. A continuación, se plantean recomendaciones para promover la participación en voluntariados universitarios.

- En primer lugar, se considera pertinente promover el voluntariado exponiendo y visualizando las experiencias de los voluntarios a nuevas generaciones por medio del diálogo entre estudiantes, así como también se sugiere generar espacios o jornadas en donde las organizaciones de voluntariado expongan su trabajo realizado durante el semestre o año académico, incentivando a nuevas generaciones y estudiantes a formar parte de ellos. *“compartir mi experiencia, contarles que son instancias de té llenan el alma y que es gratificante sentirte útil para las personas, que ellos valoran mucho tu ayuda y el tiempo que les estas brindando. que se motiven porque son experiencias que no siempre en su vida laboral podrán hacer ya que uno va adquiriendo responsabilidad.”* (Voluntario 8) *“lo que hay que hacer mucho es conversar, mostrar los resultados de vidas de personas que van cambiando y después invitarlos a ser parte.”* (Voluntario 7)
- En segundo lugar, se recomienda a las instituciones de educación superior ofrecer espacios de validación institucional o académica vinculada con las actividades de voluntariado, ya sea por medio de electivos, vínculo con la malla académica de las carreras. Etc. *“Incentivar con los ramos que están cursando, de modo que su conocimiento no sea tan técnico, eso le haría llevar a cabo su conocimiento en terreno con la comunidad y hacer más conocida la carrera.”* (Voluntario 3)

- Por último, se considera pertinente que las organizaciones de voluntariado universitario se mantengan activas, por medio de reuniones y actividades constantes, del mismo modo realizar capacitaciones dirigidas a los voluntarios para ampliar sus capacidades y conocimientos en la acción solidaria. *“Mantener actividades todo el año para llamar la atención y seguridad de las personas, así se van manteniendo los voluntarios e incluyendo a nuevos voluntarios.”* (Voluntario 2), *“Alguna certificación, valga la redundancia que certifique o que compruebe que la persona tuvo un rol activo dentro de un voluntariado.”* (Voluntario 3)





Recomendaciones

- ✓ Promover el voluntariado exponiendo y visualizando las experiencias de los voluntarios como también generar espacios o jornadas de exposición de trabajos voluntarios.
- ✓ Instituciones ofrecer espacios de validación institucional o académica vinculada con las actividades de voluntariado, ya sea por medio de electivos, vínculo con la malla académica de las carreras.
- ✓ Organizaciones de voluntariado universitario se mantengan activas, por medio de reuniones y actividades constantes de modo de realizar capacitaciones dirigidas a los voluntarios para ampliar sus capacidades y conocimientos en la acción solidaria.

## Conclusión

Comprender las características y funciones del voluntariado universitario por medio de declaraciones vertidas por jóvenes actores, permite conocer el impacto en la formación profesional de los estudiantes que son parte de las actividades de voluntariado, así como también, construir una visión crítica respecto de las instituciones de educación superior. Es por ello, que ha sido relevante vincular estas concepciones narradas por los actores con aquellos elementos descriptivos presentes en la literatura, de forma de conocer al voluntariado universitario y su funcionamiento, que, sin lugar a dudas, implica a comprender como estos trabajos genera grandes cambios, tanto en quienes llevan a cabo las acciones voluntarias, como también, la institución de educación superior y la comunidad que ha sido impactada.

En cuanto a las características del voluntariado presentes en la revisión bibliográfica analizada, estas se mantienen bajo un orden universal, de modo que, el voluntariado universitario, de acuerdo con las narraciones de los entrevistados de la Provincia de Concepción, presentan elementos característicos tales como; la elección libre, carácter altruista, la acción solidaria, beneficio para otros y marco organizativo del voluntariado, los cuales influyen directamente en su funcionamiento vinculado con los objetivos de ayuda que este brinda a la comunidad. En efecto, se puede concluir que este tipo de organizaciones se rige bajo principios únicos que los caracteriza y diferencia de otro tipo de organizaciones civiles que buscan generar un aporte a la sociedad.

De las experiencias planteadas por los voluntarios, se colige que para ellos participar activamente en instancias de voluntariado universitario les permite fortalecer y ampliar sus conocimientos académicos, de modo que,



por medio de la acción voluntaria y solidaria llevada a cabo, estos desarrollan habilidades genéricas que complementan de forma integral su formación profesional. Por tanto, estas instancias les permiten contribuir a la sociedad de forma altruista, sin esperar algún tipo de compensación, de manera que los estudiantes plantean; que realizar acciones voluntarias surge como motivación innata, fomentando una consciencia crítica acerca de la sociedad, así como también, les permite ampliar su círculo y redes de apoyo por medio del contacto e interacción con estudiantes de otras carreras para propiciar dicho accionar en busca de mejoras para la comunidad. Por ende, los jóvenes voluntarios buscan contribuir desde su formación y participación como estudiantes universitarios a las diversas problemáticas y necesidades existentes actualmente en la sociedad a través del trabajo en equipo.

Es relevante mencionar que, si bien, en las experiencias de los voluntarios entrevistados existe interacción con el aprendizaje servicio, este no es parte de las metodologías de enseñanza establecidas en las instituciones de educación superior, por ende, los espacios de validación institucional y académica del voluntariado, por medio de reconocimiento de créditos, electivos o actividades complementarias a su formación académica es prácticamente nulo, sino que más bien las casas de estudio se limitan a otorgar recursos económicos o de espacios físicos para la realización de actividades. En cuanto a la responsabilidad social, se puede decir que se observa de acuerdo con los relatos, como una característica presente en los jóvenes que participan activamente en estas organizaciones, pero es en las instituciones de educación superior a las cuales pertenecen los entrevistados que presentan un déficit en el concepto de RSU, por ende falta generar acciones en todas las mallas y carreras que cuenta, de modo que permitan a los estudiantes desarrollar competencias sociales.

Otro punto importante para destacar es que los voluntarios plantean que es relevante promover estas instancias de participación a toda la

comunidad de educación superior, con el fin de que se integren estudiantes a participar en el voluntariado universitario. De acuerdo con lo anterior, los entrevistados relatan que es necesario desarrollar y ejecutar estrategias para motivar a los estudiantes a participar de estas organizaciones, para ello mencionan que con acciones concretas como; realizar jornadas para promover las organizaciones de voluntariado, en donde se pueda conocer y relatar experiencias de acciones voluntarias, por otro lado, realizar capacitaciones constantes a los voluntarios es una buena oportunidad para ir perfeccionando y manteniendo activo a los voluntarios para enfrentar diversas situaciones de ayuda. Finalmente, se plantea que es necesario visualizar la organización de voluntariado constantemente dentro de la institución superior por medio de páginas web, jornadas de trabajo abiertas a la comunidad universitaria, vincularla a proyectos y diversas áreas de investigación.

En síntesis, la función de la universidad no debe limitarse únicamente a la formación de profesionales competentes especialistas en sus áreas de conocimientos, sino que debe formar a individuos integrales capaces de impulsar mejoras y soluciones concretas, de forma que sepan responder a las diversas problemáticas y desafíos presentes en la sociedad. Siguiendo esta línea, el total de los voluntarios entrevistados en esta investigación plantean que ser parte de organizaciones de voluntariado universitario, es parte de su formación profesional y social brindándoles integridad y habilidades para enfrentar todo tipo de situación en su vida.

Es por todo lo anteriormente descrito, que se puede destacar que el voluntariado, como expresión de participación juvenil, tiene bastante acogida a nivel de la Provincia de Concepción, en donde diversas casas de estudios cuentan con organizaciones de voluntariados, por lo tanto, es un aspecto a potenciar en este país, ya que no existen estrategias de desarrollo nacional o regional que brinde apoyo o regularización y se torna necesario poder

vincular nuevas metodologías de enseñanza ligadas a instancias de compromiso y ayuda social tal como el voluntariado.

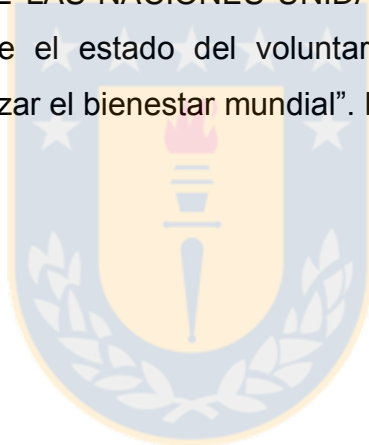


## Bibliografía

- AGUAYO, F (2003). "Voluntariado y transformación social". En Revista: Centro Investigación Social, año 2, N° 3: 16- 21.
- ARIAS, S (2008): "Voluntariado universitario. Guía para su gestión en las universidades madrileñas". Madrid: Dirección General de Voluntariado y Promoción Social.
- CASTRILLÓN, L. ÁLZATE, J. (2016). "Lo psicosocial, una aproximación conceptual y metodológica desde la perspectiva de la gerencia de los proyectos psicosociales. una construcción disciplinar". Universidad de Antioquia.
- DÍAZ, A. QUIROZ, R (2013). "La formación integral: Una aproximación desde la investigación". En: Ikala, revista de lenguaje y cultura Vol. 18 N°3: 17-29.
- ESCOBAR, M. FRANCO, Z. DUQUE, J (2010). "La formación integral en la educación superior. Significado para los docentes como actores de la vida universitaria". En revista: Eleuthera, Vol. 4 N°31, 69-89.
- GAETE, R. (2015)."El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social. Estudio de caso". En revista: última década, N°43, 235-260.
- GÓNZALES, J. RESTRPO, G. (2010). "Prevalencia de felicidad en ciclos vitales y relación con redes de apoyo en población colombiana". En revista: de salud pública Vol. 12 N°2, 228-238.
- JARA, K. VIDAL, D. (2010). "Voluntariado y responsabilidad social en jóvenes estudiantes de educación superior de la provincia de Concepción, Chile". En revista: Trayectorias, Vol. 12, N°31.

- LÓPEZ, E. (2009) Cuaderno de Gestión 6: Claves para la Gestión del Voluntariado en las Entidades no Lucrativas. España. Fundación Luis Vives.
- MITJANS, A. (1994). "Contexto social, psicología y educación". En revista: cubana de psicología, Vol. 12 N°2-3, 145- 151.
- NAIPE, M. SALABERT, I. MORALES, M. MESTRE, V. GARRIGA, N. & TOLEDO, T. (2017). La motivación en los estudiantes de primer año de la carrera de Medicina. Curso 2015-2016. Cuba. En Revista médica electrónica 39(4), 906-915. Recuperado de <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2089/3563>
- NARANJO, M. (2009): "Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo" en revista educación. Vol. 33 N°2, 153-170.
- OCDE. (2017) "Diagnostico de la OCDE sobre la estrategia de competencias, destrezas y habilidades de México". En revista OCDE.
- RIVERA, N. LISSI, M. (2004). "La Responsabilidad Social: Cómo la Viven Tres Grupos de Estudiantes de Enseñanza Media en Chile". En revista, Psykhe 13(2), 117-130.
- ROJAS, G. (2004). "Fundación Gesta: Una Aproximación Sistémica a las Organizaciones de Voluntariado". En revista: Mad. Vol. N°11, 1-88.
- SAMPIERI, R. FERNÁNDEZ, C. BAPTISTA, P. (2014). "Metodología de la investigación, 5ta edición. MEXICO: Mc Graw Hill.
- SOLER P. (2008). "Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario". Tesis Doctoral, Departamento de Sociología II, Psicología, Comunicación y Didáctica, Facultad de Económicas, Universidad de Alicante.
- TALLARICO, G. BERTI, H. (2005). "El voluntariado". Barcelona.

- TAPIA, M<sup>a</sup>. (2008). "Aprendizaje y servicio solidario". Ciudad nueva. Argentina.
- TORRES, A. SÁNCHEZ, L. (2014). "La responsabilidad social universitaria desde su fundamentación teórica". En revista: Libre Empresa Vol. 11 N°1, 69-105.
- VALLAEYS, F. DE LA CRUZ, C. SASIA, P. (2009). "Responsabilidad Social Universitaria. Manuales primeros pasos" Mexico: McGraw Hill.
- WORCHEL, S. COOPER, J. GOELTHALS, G. & OLSON, J. (2003). "Psicología social" España: Copyrigh.
- PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (2011). "Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo, valores universales para alcanzar el bienestar mundial". Dinamarca: PVNU.



## Anexos

### Anexo 1: Preguntas seleccionadas para entrevista a voluntarios universitarios de la Provincia de Concepción.

Preguntas de entrevistas
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué conoces de los voluntariados?</li><li>2. ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?</li><li>3. Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que has realizado en el voluntario</li><li>4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?</li><li>5. La universidad a la cual perteneces ¿ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan?</li><li>6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral al haber sido partícipe de esta instancia?</li><li>7. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?</li><li>8. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?</li><li>9. Anteriormente o fuera de la universidad ¿has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características</li><li>10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique</li><li>11. ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?</li><li>12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado? Y ¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y vida?</li><li>13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes por ser partícipe de algún voluntariado universitario?</li></ol>

Anexo 2: Objetivos específicos de la investigación con sus respectivas preguntas asociadas.

<b>Objetivo específico</b>	<b>Preguntas asociadas</b>
1. Describir las perspectivas de la concepción del voluntariado de manera teórica a partir de las concepciones de los actores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué conoces de los voluntariados?</li> </ul>
2. Describir características del voluntariado determinando funciones, estructuras de funcionamiento, actividades principales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariado?</li> <li>- Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que has realizado en el voluntariado</li> <li>- ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?</li> <li>- La universidad a la cual perteneces ¿Ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan?</li> <li>- ¿Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación? Explique.</li> <li>- ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?</li> </ul>
3. Describir el impacto de la participación en actividades de voluntariado para la formación profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido partícipe de esta instancia?</li> <li>- ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y que impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?</li> </ul>
4. Recomendaciones a partir de las lecciones aprendidas estrategias para el Voluntariado Universitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?</li> </ul>



### Anexo 3: Consentimiento informado



Concepción, 27 de agosto de 2018

## UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

### FACULTAD DE EDUCACIÓN

Estimado:

Junto con saludar, informamos de nuestra Investigación titulada “Percepciones de los actores en voluntariado universitario, funciones y características”, enmarcado en el contexto del trabajo para la obtención del grado de Licenciada en Educación, de la Facultad de Educación de la Universidad de Concepción.

**El objetivo general del estudio** consiste en comprender las características y funciones del voluntariado universitario de la Provincia de Concepción. Para ello se seleccionó a un grupo de voluntarios para conocer sus percepciones acerca del voluntariado, Complementariamente a esta acción se realiza una entrevista en profundidad a líderes de voluntariados con el fin de indagar y profundizar acerca de las funciones y características de los voluntariados en los cuales ha participado.

La información obtenida en este estudio **será confidencial** y conocida íntegramente sólo por el equipo de investigación a cargo, de manera que los resultados no serán utilizados con otros fines. El **resguardo del anonimato** del participante será asegurado a partir de la creación de nombres de

lugares, de personas y de toda otra información que pudiera hacerlo/la reconocible, es por ello que su participación no implica ningún riesgo para su situación académica o laboral.

En primera instancia las entrevistas se realizarán de forma individual la cual será grabada en formato de audio y posteriormente se llevará a cabo un focus group con líderes voluntarios para compartir información y experiencias entorno al tema a investigar.

Por medio de este consentimiento, usted acepta la invitación a participar en el proyecto de manera enteramente voluntaria, y podrá suspender su participación en el momento que estime conveniente, sin que esto tenga consecuencias de ningún tipo para usted.

Sin otro parecer, se despide atentamente

Fabiola Astete Román  
Ninoska Navarrete Sepúlveda  
Córdova Yazmín Venegas Provoste  
**Investigación**

Mg. Rodrigo Cea  
**Director**

**Equipo Investigador**

---

Yo, ..... declaro que he leído el presente documento, se me ha informado en qué consiste el estudio y mi participación en el mismo, y tomo libre y voluntariamente la decisión de participar.

Anexo 4: Entrevistas completas de voluntarios universitarios seleccionados.

**Entrevista 1**  
**Universidad San Sebastián**  
**Área: Salud, Enfermería**

**1. *¿qué conoces de los voluntariados?***

Empecé más que nada cuando estaba en la enseñanza media en octavo, en actividades solidarias, como cuando se iba a los colegios, sueños de navidad, típicas actividades que se hacían cuando uno era más chica. Cuando entré a la universidad me inscribí en voluntariados que impactaban socialmente a las personas, gente con bajo recursos, tipo techo pero no era techo, no a construir a casa, sino que a impactar a colegios, escuelas rurales, trabajar con comunidad. Conozco la parte más de terreno, para mí el voluntariado es servir más que nada, aportar un poco desde lo que uno sabe y dar apoyo, cualquier cosa que se necesite en el momento. Es vital para mí, super esencial.

**2. *¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?***

Creo que es super importante porque son los profesionales que están a punto de salir, entonces si no conocen a la población con la que van a trabajar en realidad estarían trabajando como en una nube, según yo, como estudio enfermería el voluntariado sirve mucho para aprender y conocer y con qué me voy a encontrar cuando egrese y salga al campo laboral. Entonces es super importante participar en un voluntariado para seguir aprendiendo.

**3. *Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que ha realizado en el voluntariado.***

He hecho harta ayuda, pero una que estoy haciendo últimamente es trabajar en comunidades de niños en Hualpén, es a largo plazo, llevamos recién tres visitas al lugar. Igual como que uno se impacta harta, porque son niños que

tienen vulnerabilidad social, ver a niños que tienen la edad de mi hermano chico que esta super bien cuidado en su casa y ver el contraste de que ellos llegan a encontrarse con drogas, niños que han sido quitados de su hogar, son familias que están generalmente rotas, mamás drogadictas que se van, es fuerte ver que uno en cualquier parte uno no se da ni cuenta a veces de lo que está pasando en la sociedad y si uno puede aportar es super importante eso .

**4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?**

En este momento el tipo de ayuda es general, yo participo en la parte de salud, pero también estoy como en la parte artística. En lo último que he trabajado, hemos tenido que planificar murales y se hacen como cosas que a los niños les gusta, como cambiar un poquito la fachada y la visión de ver una pared blanca todo el día, hacer algo que a los niños los anime y sea agradable para ellos.

**5. La universidad a la cual perteneces ¿ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan?**

Eh, no. Depende también del voluntariado que uno va hacer, hay voluntariados que son solamente como la acción social y queda la certificación de haber participado en la actividad y otras son talleres pequeños que se crean en la universidad como ir a limpiar a una playa, eso queda en la hoja de vida del estudiante, no es que entreguen algo físico. Emmm, no se vincula con la malla de las carreras.

**6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?**

Uno lo hace para abrir un poquito más los ojos también, como darse cuenta con las cosas que uno tiene que convivir, por ejemplo, a mí me sirve mucho la parte comunitaria como poder abordar lo que es mejor la familia, emm se vincula con la formación profesional por lo menos en mi caso. Me ha

ayudado hartito, como llegar a la gente, como saber nos, no es lo mismo que ir donde una familia que tiene de todo, a una que viven 4 personas en 10 metros cuadrado.

**7. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?**

Siempre me ha gustado estar metida en esas cosas, desde chica me gustaba la idea hasta que empecé hacerlo y cuando fui creciendo le agarré el gustito super rápido. De ahí uno pasa de ser voluntaria uno pasa a ser parte de la logística también, entonces ya estoy metida hasta las patas con el tema del voluntariado. Me motivaba y motiva poder ayudar y generar un cambio a través de esta ayuda.

**8. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?**

Si, en realidad tratamos de vincular todo como multidisciplinariamente. Yo estudio enfermería, entonces además de participar en mi área también se puede participar en otras, como educación, construcción, etc.

**9. Anteriormente o fuera de la universidad ¿has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características**

Si también, eran generalmente como fundaciones como “el sueño de navidad” que fueron impactar al colegio y nos invitaron ehh no se me anoté de voluntaria para recaudar fondos para la teletón, coaniquem, distintas actividades que uno va y pide platita, como generalmente ese tipo de cosas. Son como ayuda a la comunidad o organizaciones.

**10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique**

Dependiendo del voluntariado, pero últimamente como que se estaba más latente a la capacitación. Ahora mismo, por ejemplo, estamos realizando una capacitación donde nos vienen a realizar charlas psicólogos, terapeutas ocupaciones, trabajadores sociales, para que podamos abordar de mejor

forma a los niños, ya que son niños con muchos problemas y de vulnerabilidad social o con patologías psiquiátricas entonces no es lo mismo abordar a un niño de 9 años que padezca de esto a uno norma

**11. ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?**

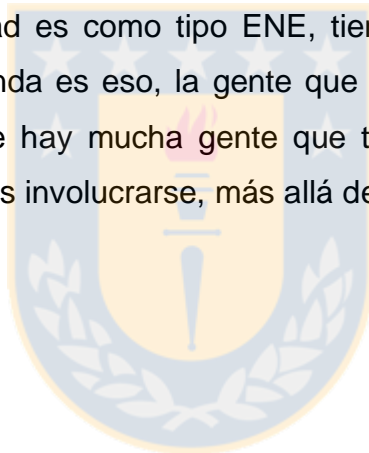
Eh algunos, hay casos en que los alumnos postulan por ser alumnos a proyectos que la u da dinero, otros voluntarios que la universidad les da por si sola y les brinda diferentes recursos ya sean económicos o materiales y otros que reciben financiamiento externo.

**12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y ¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

Para mí ya es necesario en este momento, aparte como que me despeja un poquito de las cosas que uno hace, porque estás todo el día metido en la u, estudiar todo el rato, como que uno se pierde a lo que va, o sea me ayuda a recordar la parte más básica del pensamiento del por qué entre a la u, que quería ayudar. A veces típico que uno piensa que voy ayudar a la gente, salvar vidas y bla bla bla, pero al momento que uno va pasando por la u a veces se desencanta a de las carreras pero ser parte del voluntariado como que uno se vuelve a encariñar con la carrera ayuda para darse cuenta que uno si, uno dice si para esto sirvo. Entonces me hace como un reinicio se podría decir en mi vida. Desarrolla más habilidades blandas, aparte de crear nuevas redes como en el voluntariado no es solo de una carrera, sino que se mezclan todos, entonces va siendo nuevos amigos, generalmente después son caras que uno va viendo día a día y seremos egresados y tendremos una red.

**13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?**

Yo creo que mostrándoles las cosas tal cual como son, tampoco es como “ven y súmate a cambiar vidas y bla bla bla”, yo creo que es como mostrándoles la realidad y que en este momento pasan muchas cosas a nuestro alrededor y que uno no se da ni cuenta lo que pasa al lado y ese tipo de cosas, entonces hay que mostrarles de 0 fríamente y sin parche curitas, que uno debe ser el cambio, o sea como que algo podemos aportar, ya que en realidad si ellos ya no pueden y la gente, la sociedad tampoco ayuda, quien nos va ayudar, entonces si uno puede ser partícipe de eso porque no? Como que si no lo hace otro podría hacerlo yo, no es como si yo no lo hago que lo haga otro, ¿porque yo no puedo hacerlo? Eso hay que tener presente. Uno siempre queda corto para explicar y motivar acerca de lo que es el voluntariado, de verdad es como tipo ENE, tienes que vivirlo, es más que nada eso. Mas que anda es eso, la gente que se quiere involucrar en esto que se atreva, porque hay mucha gente que tiene las ganas, pero nunca llegan, les da flojera. Es involucrarse, más allá de participar.



## Entrevista 2

Universidad de Concepción

Área: Arquitectura y urbanismo, Geografía.

### **1. ¿Qué conoces de los voluntariados?**

Conozco que son causas sin fines de lucro, benéficas y que tienen en su campo de acción aquello que el estado no tiene acción.

### **2. ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?**

Es fundamental ya que el alumno no solo se debe formar en su área profesional, sino también tiene que tener un enfoque altruista y el voluntariado entrega eso, entrega la oportunidad de conocer realidades diferentes, de aprender herramientas diferentes a las que se aprenden en la profesión, como herramientas blandas, conocimientos de organización. Habilidades blandas, sobre todo.

### **3. Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que ha realizado en el voluntariado.**

Para los incendios en el año 2016, verano 2016 hubo un grupo de voluntarios con los que referenciamos información espacial de los incendios y después entregamos eso a las organizaciones que estaban en terreno.

¿Esta actividad fue parte a un voluntariado al que perteneces?

Si, de la universidad de concepción. Programa de educación en desastre.

### **4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?**

Entrega educación, educación ambiental sería su principal línea de acción y en segundo rango sería educación en catástrofe en donde se pone en servicio el conocimientos de los voluntarios entregando ayuda a la comunidad.



**5. La universidad a la cual perteneces ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan.**

Si, en mi carrera que es geografía, había un electivo que se vinculaba con lo que se desarrollaba en el voluntariado.

**6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?**

Tiene impacto en mi formación como persona, desarrolla un grado altruista, desarrollo de habilidades blandas, tener otro enfoque en territorio, familiarizándose con las necesidades que hay, y que el estado no puede suplir y el voluntariado ayuda a buscar soluciones a ello.

**7. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?**

El tema de aportar, aportar a las causas que existen, sin esperar retribución a cambio. Además, generar vínculos para desarrollar trabajos.

**8. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?**

Si se vincula con mi carrera que es geografía, entonces el voluntariado tiene líneas de acción en donde se pone en práctica nuestro conocimientos y habilidades.

**9. ¿Anteriormente o fuera de la universidad has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características**

Si, actividades de asistencialismo como entrega de desayunos y cenas a personas en situaciones de calle. Eran organizaciones que no pertenecían a un voluntariado institucional.

**10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique**

No hasta el momento, mas que nada entre nosotros nos compartíamos información y realizábamos actividades donde nos enseñábamos cosas dependiendo de nuestra área o carrera. Como por ejemplo de enfermería nos enseñaban cosas de primeros auxilios, de educación a tratar con las personas y los niños, diversas estrategias.

**11. *El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad ¿recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?***

Por lo que yo sé, solo financiamiento por parte de la carrera.

**12. *¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado?***

Es una experiencia enriquecedora, donde uno conoce personas que tienen tu misma vocación por trabajar sin recibir algo a cambio, y eso más que nada, compartir con otras personas tu causa.

**13. *¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?***

Me ayudo a mejorar la forma en la que me expreso en público, por ejemplo, a conocer personas nuevas, amistades, vínculos sociales con gente que tiene las mismas aspiraciones. Mas que nada a crecer en sociedad.

**14. *¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?***

Que las actividades sean constantes y que exista una estructura organizativa que mantenga el voluntariado vivo todo el año. **¿Pero tu como voluntario qué harías para incentivar a los demás a participar?** Mantener actividades todo el año para llamar la atención y seguridad de las personas, así se van manteniendo los voluntarios e incluyendo a nuevos voluntarios.

### Entrevista 3

#### Universidad de Concepción

Área: Arquitectura y urbanismo, Geografía.

##### **1. ¿Qué conoces de los voluntariados?**

Bien, lo que conozco de los voluntariados es que son unas instancias de participación, valga la redundancia, voluntaria de personas que participan y que son especialistas en un área o solamente quieren ser parte de una institución que generalmente son de beneficencia a la comunidad.

##### **2. ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?**

La participación de estudiantes o universidades yo creo que es como una forma en que la academia puede darse a conocer a través de sus estudiantes las actividades que realizan y que no solamente los estudiantes se limitan a estudiar y pasar ramos, sino que también están dispuestos a tener un punto de vista altruista, ayudar a la comunidad ante cualquier petición o en cualquier circunstancia. Eso habla muy bien de los estudiantes y las universidades, que permiten que haya voluntariados dentro o fuera de ella.

##### **3. Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que ha realizado en el voluntariado.**

Tengo experiencia en la universidad de concepción, participando en el programa de educación en desastre que es un programa que consiste en divulgar aspectos sobre la gestión del riesgo de desastre en donde la universidad, la vida académica, la vida científica, lleva todo su conocimiento, la prevención y educación a la comunidad que no ha tenido la oportunidad de conocer o solamente los conoce a través de la televisión o internet. Con este voluntariado fuimos a educar, primero fue a capacitar a los líderes vecinales en la comuna de san pedro de la paz, donde se enseñó lo que mencione anteriormente, Yo encuentro que esta experiencia ha sido muy significativa.

**4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?**

La ayuda no es tangible, sino que es más de aspecto educativo a la población para eliminar ciertas, eh cierto conocimiento errado que les provoca una falsa sensación de seguridad, en el caso de los riesgos naturales y de desastre del mismo tipo, por ejemplo terremoto o tsunami, existían varias prácticas que las personas tenían que estaban erradas y les provocaba una falsa sensación de seguridad, por lo mismo el voluntariado tenía como fin eliminar ese tipo de pensamiento y ese tipo de prácticas que a la larga podrían llevar a tener consecuencias lamentables.

**¿Algún otro tipo de ayuda, además del conocimiento que brindan?** Otro tipo de ayuda sería que además se entregaba una especie de certificación, que avalaba el conocimiento que tenían ellos y los dejaba delante de su comunidad en un tipo de posición de guía ante algún evento de carácter desastroso.

**5. La universidad a la cual perteneces ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan.**

En este caso, la universidad de Concepción si tiene la validación, ya que previo a este voluntariado, el departamento de docencia hizo un ramo que se llamó “Gestión integral del riesgo de desastre” en donde alumnos de todas las carreras de la universidad se les introducía, se les hacía una breve explicación de los fenómenos que generan en este caso en Chile riesgos naturales, como tsunami, terremoto, incendio, etc. Y además tiene una validación institucional, porque la universidad es quien patrocinaba en aspectos de transporte en algunos casos, con el logo de la universidad, que validaba lo que estábamos haciendo, ya que éramos un grupo de personas que representábamos a la universidad y nos daba más credibilidad.

**6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?**

Tiene una directa formación con mi carrera, bueno nosotros en geografía tenemos un ramo de gestión del riesgo de desastre, pero desde un punto de vista más técnico y académico, nunca fue llevado a un trabajo con la comunidad, sino que desde un punto de vista más de la academia y los tecnicismos. En este caso fue la instancia de llevar ese conocimiento adquirido durante la formación de un geógrafo a la comunidad y ver también las fallas de nuestros conceptos que quizás eran muy antiguos que tal vez no eran aplicables en el contexto.

**7. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?**

Me invitaron, no fue iniciativa propia. La verdad, yo no le tenía demasiada confianza, no le tenía mucha proyección yo en un principio le tenía un prejuicio que era un voluntariado de tipo armado de bolsas para llevar a lugares de desastres, cosa que yo la verdad no sé si estaba dispuesto. Pero una vez que me inscribí y participando dentro de sus actividades, la motivación despertó cuando pude encontrar la forma de llevar mis conocimientos a la comunidad.

**8. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?**

Obviamente, eso se vincula con la respuesta anterior.

**9. Anteriormente o fuera de la universidad ¿has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características**

Mmmm actividades solidarias como colectas cuando estaba en el colegio entonces un grupo de estudiantes recolectábamos dinero para diversas instancias como el teletón u otras fundaciones, pero nunca siendo parte como un actor tan activo como actualmente en el voluntariado de la universidad.

**10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación.**

**Explique**

Entre nosotros si teníamos instancias de capacitación, tal vez no eran formales o certificadas, pero por ejemplo los estudiantes de enfermería a los voluntarios le explicaban con más detalles las cosas que se iban a demostrar o enseñar a la comunidad y también de parte de educación nos enseñaban formas de comunicarnos hacer nuestro lenguaje más cercano.

**11. El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad ¿recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?**

Ehhh, el financiamiento era muy poco. Se usaba el logo de la universidad, chaquetas con el logo de la universidad o transporte. En el caso de la actividad de San Pedro, fue la municipalidad quien financió y gestionó todo lo necesario.

También hay una página facilitada por la universidad del voluntariado, por otro lado, nos facilitaba espacios para las reuniones y organización del voluntariado.

**12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y ¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

Ser parte de un voluntariado es como, en un principio yo pensaba que ser parte de un voluntariado lo asociaba con uno de los voluntariados más conocidos de Chile que es Techo para Chile, pero no, es mi opinión externa. Pero al final, ser parte de un voluntariado, es parte, ser parte de la formación, parte esencial en la educación de nuestro público o comunidad, que reciben la personas, yo creo que es buena instancia para ehh aclarar el panorama

profesional en este caso para mi como geógrafo, es como una instancia para ver si yo puedo trabajar directamente en el área del riesgo, la gestión de riesgos naturales y no quedarme solamente con la parte académica.

**¿Y en tu vida?** En mi vida me permitió poder simplificar mi lenguaje cuando tengo que explicar cosas, cuando me tengo que comunicar con gente que no son del área, como explicar un tema complejo a cualquier persona o profesional. Yo creo que para ha permitido un desarrollo de habilidades blandas, por lo mismo que comentaba, todo lo que implica poder comunicar y vincularse con las personas.

**13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?**

Alguna certificación, valga la redundancia que certifique o que compruebe que la persona tuvo un rol activo dentro de un voluntariado y que no solamente fue a sacarse la foto. Es decir, yo como voluntario voy, participo de las reuniones, participo de las intervenciones que se hacen y después que cuando termino el voluntariado o por algún motivo me salgo, eso va a quedar ahí dentro de mí, pero si yo quiero demostrar en algún trabajo, familia o institución que fui voluntario, no tengo una forma de hacerlo más de lo que salga de mi boca. Yo creo que sería una buena forma la certificación.

En mi caso de geografía sería incentivar con los ramos que están cursando, de modo que su conocimiento no sea tan técnico, eso le haría llevar a cabo su conocimiento en terreno con la comunidad y hacer más conocida la carrera.

## **Entrevista 4**

**Universidad de Concepción**

**Área: Salud, Enfermería**

**Voluntariado: “Comunitarios del Sur”**

### **1. *¿Qué conoces de los voluntariados?***

Bueno, estoy hace un año de los voluntariados, pero antes de eso sabía que ayudaban altruistamente un trabajo no remunerado de manera vocacional, pero ahora que participo en uno puedo tener una percepción más compleja que no estaba equivocada, pues ahora sé que se logran grandes equipos de trabajos de ayuda mediante redes a la comunidad. Además de conocer gente, crear vínculos de amistad de grandes grupos de amigos con un mismo objetivo que es el bien en común.

### **2. *¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?***

Considero que es súper importante que los estudiantes realicen este tipo de actividades de voluntariado, es súper bueno que los estudiantes se motiven a este tipo de instancias porque la universidad no enseña lo que se relaciona con habilidades blandas, si no se enfoca y potencia en desarrollar la competitividad e individualidad como el aprobar ramos rápido, tenemos una carga académica muy alta lo que dificulta la participación de los voluntariados. Considero que es súper importante porque esta universidad no existe muchas opciones de participación de voluntariados como otras universidades. La participación de estas actividades abre un mundo desconocido, cambia la mentalidad y la perspectiva, logra poder salir de nuestra zona de confort, cuestionarse muchas cosas como los privilegios.

### **3. *Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que has realizado en el voluntariado.***

Si en el verano fui a trabajos al “Carmen”, fue mi primera experiencia, trabajamos un semestre completo realizando distintas actividades para reunir



fondos como bingos, rifas, feria las pulgas, etc. Trabaje muchos meses sin saber a lo que iba, no sabía cómo iba contribuir mi esfuerzo para generar ingresos, solo me enfoqué a trabajar duro.

Cuando fuimos pude dar fe que todo el esfuerzo valió la pena. Yo participo específicamente en el núcleo de vinculación social que consta en hacer talleres a la comunidad, hacer nexos con los voluntarios, la comunidad, se desarrolla habilidad. Llevábamos la mitad de los días trabajando hasta que de pronto llegó la junta de vecinos y tímidamente nos llevaban sopaipillas diciendo “disculpen lo poquito”. Ese comentario, el detalle nos llenó de emoción, muchos de los que estábamos lloramos porque vimos todo el esfuerzo que hay detrás para poder hacer sopaipillas y regalarnos. Un gesto hermoso impagable. La gente es súper agradecida y cariñosa, de alguna forma intenta contribuir la ayuda

#### ***4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?***

Comunitarios del Sur, es una organización de voluntariado y acción social sin fines de lucro, comunitaria, autónoma y democrática. Participan muchas universidades de la región, institutos y alumnos que están haciendo preuniversitarios. Nuestra labor es fomentar el voluntariado en todas sus expresiones y acciones, teniendo como ejes orientadores el desarrollo comunitario, el trabajo en equipo, el compañerismo, la autogestión, el respeto, el amor al prójimo y la justicia social. Existen 4 núcleos de trabajo: Salud, Vinculación social, Educación, Construcción y reparación.

#### **5. La universidad a la cual pertenece ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan.**

Nace como persona jurídica en el mes Octubre del año 2010 en la Ciudad de Concepción, producto de la experiencia de 6 años de trabajo como

organización estudiantil en la Universidad de Concepción. La universidad no potencia mucho el trabajo de los voluntariados.

**6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?**

Ha tenido impacto en mi formación personal y profesional, donde puedo reconocer otras perspectivas.

**7. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?**

Mis compañeras de enfermería participaban en los voluntariados y nos invitaron a participar.

**8. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?**

No, porque yo estoy en la sección de trabajo social, ayuda a la comunidad, educación. Elegí este núcleo y no me fui a salud porque estoy estudiando para ser enfermera, seré toda mi vida enfermera

**9. ¿Anteriormente o fuera de la universidad has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria?  
*Menciona sus características***

En el colegio participaba en actividades de pastoral se hacían actividades sociales, luego del terremoto también trabajé haciendo talleres de apoyo emocional para niños.

**10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique**

No existen capacitaciones, solo entre nosotros nos apoyamos. La fundación “transcender” realiza talleres como de liderazgo para los líderes y coordinadores, como también hay otro taller de proyectos para los

coordinadores y los voluntarios que quieran y tengan el tiempo para participar, porque son los días sábados.

**11. ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?**

Somos autofinanciados sin fines de lucro y apolíticos, tenemos el apoyo de la fundación “transcender bio bio”. Hacemos distintas actividades durante el semestre

**12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

La participación nos hace crecer mucho como por persona, primero que todo porque aprender a trabajar en equipo, muchos son hijos únicos, relacionarse con distintas realidades, salir de zona con confort y de la burbuja, sentirse afortunada por lo que tengo y por donde vivo, puesto que las familias que reciben estos hogares son precarios, viven hacinados, a diferencia de uno que tiene su habitación personal, mi familia me da alimentación, casa, abrigo y estudio en una universidad. Confiar en el otro, poder confiar en mis compañeros que todos tenemos un mismo objetivo que es el bien de la comunidad.

**13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?**

Recomendaría el voluntariado totalmente a las nuevas generaciones poder vivir la experiencia de asistir a las reuniones, conocer gente con un mismo objetivo.

## Entrevista 5

**Universidad del desarrollo**  
**Área: Salud, Enfermería**  
**Voluntariado: “Sonríe UDD”**

### **1. *¿Qué conoces de los voluntariados?***

Basada en mi experiencia, al principio de la universidad escuchaba comentarios de los voluntariados, pero no sabía que significaba ser voluntario. En tercer año decidí entrar al voluntariado en la universidad, mis percepciones cambio porque me di cuenta de que no es solo lo que uno como voluntario le entrega a las personas, sino lo que ellos nos entregan. Es un intercambio uno les entrega elementos básicos que para uno es nada como un examen y para ellos es todo. Eso marca la vida y nos hace crecer como persona, se enfoca en la parte humana. Uno se mecaniza mucho en la universidad.

### **2. *¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?***

Los estudiantes participan activamente se involucran con las familias con quienes trabajan, no existe un mundo egoísta, es lindo que los jóvenes y el “futuro de Chile” tengan tanta energía para participar a estas actividades. Existe la esperanza, no está todo tan perdido. Quede muy sorprendida que jóvenes por el interés de la participación de los estudiantes porque van dos semanas de sus vacaciones a convivir con otras personas y vivir.

### **3. *Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que has realizado en el voluntariado.***

Me toco una vez ir a una posta en Los Álamos, apoyando en urgencia cuando aún no pasaba el ramo de urgencia, me toco atender un infarto. También había una guagüita con insuficiencia respiratoria que se la llevó de

urgencia para el hospital regional de Concepción, cosa que me sensibilizo mucho y me marcó.

Una vez en verano llegamos temprano y comenzamos a atender a los pacientes que estaban citados, estábamos alado de un colegio atendiendo y la señora que nos recibió nos invitó a tomar desayuno, sorprendidas fuimos y nos tenían pan amasado, leche de vaca calientita, mermeladas, queso, todo hecho por ellas, comimos mucho hasta quedar enfermos. Hicimos la sobremesa, nos levantamos a seguir atendiendo y luego pasó 1 hora y nos volvieron a llamar almorzar, ya no podíamos más de comer una lasaña exquisita que habían hecho ellas la masa con harina y leche. La mejor lasaña del mundo. Después nos quedamos con ellas y nos enseñaron unos instrumentos mapuches, algunos métodos de enseñanza. Se notaba el cariño en agradecimiento, fue mi primera experiencia porque fue las que más comí, jaja y luego de eso me motivé a seguir más voluntariados.

#### ***4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?***

Dos semanas, dos veces al año Sonríe UDD, ayuda en los aspectos humanistas como científicos, ejemplo como los estudiantes de derecho trabajaban con la municipalidad presentan asesorías legales de terrenos y cosas así, los ingenieros con periodismo trabajaban con microempresarios con asesorías de publicidad y de tarjetas de presentación para sus negocios. Por otro lado, trabajaban en zonas turísticas de como explotarlas para generar recursos para el pueblo. Las carreras de arquitectura trabajaban para ayuda a las personas con algún tipo de discapacidad física, que era la construcción de ramplas y vías de acceso a sus hogares y servicios básicos como el baño, etc. Las carreras del área de la salud como enfermería, kinesiología, odontología, medicina trabajábamos en un colegio donde hacíamos un mini consultorio en donde los pacientes accedían a las prestaciones que nosotros les entregábamos, primero se les hacia una ficha

y luego se completaba un tratamiento con todas las áreas. Luego esta ficha era entregada al CESFAM de la comuna con el fin de descongestionar las listas de espera en el consultorio, como, por ejemplo; nosotras les tomábamos los electrocardiogramas.

**5. La universidad a la cual pertenece ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan.**

Sí, tenemos el apoyo de la universidad, siempre está el respaldo detrás, de parte de profesionales docentes en la coordinación con los municipios, etc.

**6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?**

**7. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?**

Los jefes generales de los estudiantes semanas previas a la visita a las comunas hicieron un lanzamiento del voluntariado en el que se presentaba el proyecto y contaban que se trataba la experiencia, mostrando fotos y videos del mismo voluntario hablando sobre su experiencia y a personas que habían sido atendidas para motivar los voluntarios.

Ellos nos dieron toda la información como donde nos íbamos quedar, donde se iba armar el CESFAM, que postas iban a participar. Los jefes de cada carrera de comunicaba con los jefes generales. Cada carrera además exponía lo que habían hecho, mostrando algunas cosas especiales como personas que no tenían dientes y luego los tenía. Etc. Además de estudiantes iban muchos profesionales otorgando apoyo a los voluntarios o asistir a los pacientes.

**8. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?**

Sí, yo soy enfermera y siempre en trabajo en el área de salud específicamente enfermería.

**9. ¿Anteriormente o fuera de la universidad has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características**

No.

**10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique**

No, era con lo que sabíamos. Como requisito era que solo los estudiantes sobre tercero trabajaban directamente con los pacientes, los alumnos de los años menores solo podían hacer actividades de educación a la comunidad, o asistir a los profesionales voluntarios.

**11. ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?**

La universidad financia una parte, entrega apoyo como los insumos médicos. Los jefes se ponen de acuerdo con la municipalidad nos entregaba un lugar para dormir. Nosotros comprábamos la comida que se financiaba con eventos que lo realizábamos durante el año como por ejemplo hacíamos rifas, postretón, etc.

**12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

Me ayudo a darme cuenta de cómo llegar a los pacientes colocándole un poco de amor, el voluntariado me ayudo acércame a las personas y no

perder la parte humanitaria que a veces se pierde. Darle garantías al paciente. Son solo habilidades blandas que pude desarrollar, los voluntariados me marcaron mucho, porque el agradecimiento de la gente no tiene precio. La mentalidad de los pacientes en las clínicas es distinta, ellos pagan para que tú los atiendas a diferencia de los pacientes que son atendidos en estas instancias. Aquí me exigen atenderlo. Me dedicaba mucho por los pacientes, me preocupaba que ellos se fueran contentos, y eso se nota. Ellos nos entregan agradecimiento

***13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?***

Lo que recomendaría totalmente, de hecho, lo recomendé a muchos de mis amigos y amigas. Lo recomiendo al menos que lo hagan una vez para que conozcan la experiencia. Aunque estoy segura de que les va gustar y van a seguir. Me pasó que tenía prejuicios de personas en la u, pero cuando compartí con ellos en los voluntarios me di cuenta de que no eran mala onda,



## Entrevista 6

**Universidad de Concepción**  
**Área: Educación, Educación básica**  
**Voluntariado “Udec Construye”**

### ***1. ¿Qué conoces de los voluntariados?***

Basada en mi experiencia te puedo hablar, a lo que he participado nos dedicamos ayudar a la comunidad en distintas áreas, el fin es lidiar con problemas que la municipalidad no ha podido lidiar, como programas de salud, educación, prevención de drogas, etc. Gracias a los voluntariados se pueden agilizar ciertos procesos.

### ***2. ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?***

Es súper buena, desarrolla muchas habilidades como la comunicación, el apego, tener cercanía con la gente es súper enriquecedor.

### ***3. Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que has realizado en el voluntariado.***

La que más me marco fue cuando fuimos a Lota bajo en invierno, estuvimos en un lugar cerca del mercado y había niños súper pobres. En esta ocasión trabajamos con odontología con educación bucal y el día anterior le dijimos a todos los niños que llevaran su cepillo de dientes porque le íbamos a enseñar a cepillarse los dientes y nos respondieron que nunca se habían cepillado los dientes. Quedamos muy impactadas de lo que nos contaban los niños, así que entre lo que estábamos hicimos una vaquita y le compramos cepillo de dientes a cada uno de los niños, nunca nos imaginamos que nos iban a responder eso, pero después es súper gratificante después cuando los niños no quieren que nos vayamos, se encariñan mucho, es muy bacán la experiencia. Cuando le van a construir casas la gente es muy agradecida, lleva cafecito, huevo duro, pan amasado; siempre he ido en invierno y llevan

esas cosas ricas uno no va a pedirles, al contrario, vamos a ayudar, pero ellos buscan la forma de agradecer.

**4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?**

Se trabaja en salud, educación, construcción. Va a depender de las necesidades de cada comuna los trabajos voluntarios. Se pueden trabajar 2 áreas o las 3. En salud, agilizar los tratamientos médicos. En construcción se trabaja con edificaciones como granjas, Invernadero, ampliación hogar de ancianos, entre otros. En Educación se realizan actividades con niños, tratando temas que contribuyan en su formación personal como lo son el bullying, cuidado al medio ambiente, contención emocional, etc. Además de jornadas familiares como una tarde deportiva, actividades recreativas en el hogar de ancianos, talleres artesanales, etc.

**5. La universidad a la cual pertenece ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan.**

No lo tengo claro.

**6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?**

Ha generado cambios como aterrizarme, ver otras realidades nos saca de la burbuja de la cual vivimos, ver otras realidades hace que uno no se sienta igual a lo que era antes, como el mismo caso de los niños yo nunca hubiera pensado que existen niños que no tengan cepillo de dientes.

**7. ¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?**

lba a la universidad, pero quería algo nuevo, estaba aburrida de la rutina de la u, busque opciones de la universidad y este voluntariado fue el que más me gusto, también sentí la necesidad de querer ayudar a personas como

principal fin, por otro lado también me interesaba conocer gente que pensaba lo mismo que uno, conocer nuevas redes porque todas las áreas se mezclan en el voluntariado.

**8. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?**

Yo trabajo en educación. Pero en realidad no aplicas lo que nos enseñan en la u, hacemos talleres, dinámicas, juego.

**9. ¿Anteriormente o fuera de la universidad has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características**

No, nunca había participado en nada.

**10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique**

Cuando uno postula te entrevistan para saber cuáles son los objetivos para participar en esto.

**11. ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?**

No la universidad no le entrega recursos, nosotros cuando vamos a los trabajos de voluntariados tenemos que poner una cuota para costearnos nuestros servicios básicos, como es la comida, el confort, etc. Esta cuota es solamente cuando vamos a los voluntariados, antes de partir. También se realizan actividades previo a los trabajos que son en invierno y en verano, durante el año sea hacen campeonato de futbol para reunir fondos.

**12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado? y ¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

Es gratificante saber que pudiste ayudar a las personas con algo. Poner los pies en la tierra, los primeros voluntariados que fui no sabían nada, pero

luego fui aprendiendo, con cuidado y no hice cosas que pudiera dañar a los niños con alguna actitud o comentario.

**13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?**

Si totalmente en diferente área, yo me quedaban educación porque siento que esa es mi área., pero construcción también es bonita porque hay personas que viven en condiciones deplorables y la gente es muy agradecida. Todos deberían pasar por algún voluntariado alguna vez, nos ayuda a la comunicación, al apego con las demás personas, porque hay niños esquivos y somos todos jóvenes y podemos encariñarnos de buena forma.



## Entrevista 7

**Universidad Santo Tomas**  
**Área: Salud, enfermería**

### 1. ¿Qué conoces de los voluntariados?

Que conozco... ¿En qué sentido?; **¿Qué conoces de los voluntariados?** Esa es, concreto, que conoces tú de los voluntariados, que sabes de los voluntariados que son... que los voluntariados, de todo un poco del concepto nace de la palabra voluntad que no es algo que se impone, sino que es algo que uno lo hace por sí mismo con su voluntad de corazón así podríamos decirlo hasta hacerlo concreto, no solamente hablarlo sino también ejecutarlo y así ir viviéndolo como lo que es el voluntariado como un estilo de vida, eso es lo que conozco del voluntariado.

### 2. ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?

Que es provechada, es demasiado provechosa en el punto de que no solamente estamos en la universidad pasando ramos, sino que también vamos conociendo otras realidades que nos dan un punto de vista diferente de lo que queremos trabajar para darnos cuenta de todas las cosas que queremos ir desarrollando, como vamos hablando, expresándonos también ayuda en esto, yo me acuerdo que hice mucho voluntariado y empecé a conocer muchas personas, empecé a interactuar, me empecé a expresar diferente y así ir pudiendo desarrollar personalidad e ir desarrollando lo que yo quiero en mi carrera, y eso es lo que quiero al final de mi carrera en este punto. quiero ayudar a las personas en causa de estas cosas.

### 3. ¿Podrías narrarnos alguna experiencia de la comunidad en la que has realizado algún voluntariado?

Ehhh... si puedo, la que más me llamo la atención fue para el incendio de Valparaíso, porque el incendio de Valparaíso ehhh fue fuerte, porque , he

estado en los terremotos y en los terremotos quedan infraestructuras, quedan lugares donde se puedan refugiar y también he estado en aluvión y también te puedes refugiar en alberges, pero el incendio es más desbastador, porque quema todo, no te queda ninguna cama para estar, no te queda ningún asiento, te queda la comida, yo me acuerdo que la gente daba mucha comida pero en que la cocinamos si no te queda ninguna olla, lo perdimos todos. Yo me acuerdo que llegamos a la casa de una señora que lo había perdido todo, tenía cuatro niños y estaban durmiendo en un tipo de carpa con nylon y tuvimos que construirle la mediagua porque en ese momento la mediagua era la solución más rápida que tenía y la construimos como en dos días pero super rápido, armamos un equipo, eso fue como la más impactante y ahí conocí a la familia, estuvimos con ellos y al hacerlo lo más rápido posible para que y lo mejor posible porque esa iba a ser su vivienda por un largo tiempo y más encima los niños, la familia super agradecidos y más que eso había que buscar soluciones super rápidas, eso fue lo que más me llamo la atención y más me marco. **¿Esa experiencia fue con que voluntariado, o fue en iniciativa propia?**; eso fue por un voluntariado fue por la organización de un techo, por que participaba en el voluntariado de mi universidad en la Santo Tomás y en el Techo para Chile he participado y en otras actividades solidarias que más me he vinculado

#### **4. ¿Qué tipo de ayuda brinda el voluntariado que perteneces?**

Lo que es la organización del techo ayuda a personas de una forma más concreta en el sentido que las personas ellas mismas te dan el motor para poder impulsarse y ellos mismo tratan de poder luchar con sus sueños y en eso trabajan, no trabajan solamente en construir mediaguas sino que en desarrollar participación comunitaria donde las personas se reúnen, postulan sus proyectos y nosotros los ayudamos, haciendo labores educativas, se le hacen tutorías a los niños, También a la familia se le entregaba el desarrollo al fomento productivo, también se trabaja con niños de jurídicas donde se

resolvían problemas menores pero igual se trabajaba haciendo participes a las familias para que ellos mimos se vayan desarrollando por sus sueños.

En Santo Tomás en otro voluntariado, es poco mas acotado porque si te da una panorámica de cómo hay realidad crudas en Chile pero poco más restringida por esta una familia pero más allá no se puede seguir con ella, no se puede porque es la actividad, esos son los voluntariados, actividades para familias que lo necesitan, pero después uno se desliga un poco, solo tiene una semana para entregar lo que más se puede, eso es todo, no se llega más allá.

**5. *La universidad a la cual perteneces ¿ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan?***

Se valida a través de recursos, algunos chiquillos tienen becas, hay otros chicos que se destacan dentro de sus carreras y eso también les da como cierto grado de satisfacción a nivel estudiantil nada más pu, pero trabaja mucho con alumnos sellos que trabaja la Santo Tomás, que al final de la carrera se le da esta distinción de alumnos sello, no solamente por que participan en voluntariados porque también está la escuela de líderes y es super entrete, como que va preparando los lideres para el mañana, están otras actividades que se desarrollan en dae, son los mimos chicos interesados, al final se estacan los alumnos sellos, en eso se destaca la universidad.

**6. *¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?***

Las carreras que todo el mundo estudiamos hay unas habilidades que se van desarrollando como estudiantes, son como las habilidades blandas, yo creo que dentro de los voluntariados se desarrollan harto, porque uno tiene que integrar tanto sus habilidades de comunicación, habilidad de solucionar rápido, el trabajo en equipo, en la universidad de ven hartas materias, pero

estas habilidades queda un poquito atrasadas pero en el voluntariado son muy perfecta para desarrollar todas estas habilidades, para que el día de mañana poder presentarse de otra forma a instancias laborales, encuentro que es super bueno estas actividades.

**7. ¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?**

Cada persona tiene como instancias motivacionales diferentes, yo me acuerdo que cuando chico fue el terremoto de Haití, y me acuerdo que me marco harto, la televisión, como estaban sufriendo harto las personas y yo decía que se puede hacer, esas cosas como me conmovían, luego fue el terremoto en Chile, hay me comencé a involucrar con más voluntariados y después empecé a conocer voluntariados y habían instancias habían más que hacíamos lo mismo, empezamos a vincular cada vez más. Yo creo que de esta forma hemos podido cambiar realidades, algunas que otras, pero se han cambiado.

**8. Anteriormente o fuera de la universidad ¿has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características**

Yo estudio enfermería de hecho, pero siempre me han tocado instancias de construcción, se hacen otras actividades sociales dentro de voluntariado pero yo siempre me he llevado por la construcción y también por actividades sociales y todo, porque también me ha tocado ver a personas que tienen problemas de salud y uno estando ahí también los ayuda, presta contención emocional, que eso es importante.

**9. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique.**



Si, en varias... Techo es una fundación que nació hace 8 años jaja, nació hace 20 años buscando ayudar a unos pobladores, después se fue sumando gente que quería ayudar a reparar viviendas, yo me encontré a una profesora que es enfermera y que ayudaba construyendo casas, en principio eran solo personas y luego se fueron sumando profesionales y se instalaron una oficina, profesionales que trabajan media jornada en su trabajo la dedicaba techo y el resto la dedicaba a actividades, porque no habían ingresos, tenían que sacrificarse ellos mismos y después ya ahora es una fundación donde se trabaja, los profesionales ya pueden prestar su servicio y ahí dinero para poder costear y ahí dinero que se hacen a través de colectas, fundaciones de empresas y se ha ido como más generalizando y así van formando fundaciones, se van juntando voluntades hasta que se haga más concreto y sustentable y eso.

***10. ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?***

Siempre, siempre eso es super importante en la capacitación, en la construcción podemos hablar para que todos los chicos que van ingresando vayan a aprendiendo y guiar las etapas de construcción, otra parte que me gusta es la formación que se llama de formación como responsabilidad ciudadana, o se da como responsabilidad social, donde se ve lo que está pasando en el país y como nosotros podemos ir desarrollándola, para allá va apuntando el país, no solo a dar opiniones si no propósitos, hay un capataz que estudia o tiene mucha experiencia en construcción que hace los planes y otro equipo que está preguntando y viendo, siempre hay personas viendo y apoyando. No hay certificación ni remuneración por que es trabajo voluntario, se gana la experiencia y con ganas de cambiar las cosas.

**11. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y ¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

De la institución netamente, destina los recursos para voluntariados, también se trabajó mucho con las municipalidades o con alguna empresa también uno tiene que trabajar con las empresas porque ellos también tienen dinero destinado a esto, entonces si podemos postular lo hacemos, con las municipales no solo se tienen recursos económicos, también de estadía, en los supermercados se consigue alimento

**12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y ¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

Ser parte de voluntariado es un crecimiento personal, un estilo de vida que si uno lo va adaptando al final se hace algo común, se hace algo que propio de la persona, estar atento de ayudar a la persona que está al lado, es estar pendiente por una persona siempre va a necesitar ayuda uno nunca sabe la ayuda que necesita, a veces es tan simple que la persona que está al lado la comunica y uno puede estar ahí, siempre ahí atento un estilo de vida, también uno va recibiendo ayudas también, uno no se da cuenta que esta gente hay apoyando, aquí pasa lo mismo uno va ayudando dando un consejo. El voluntariado es un estilo de vida, que nace de la voluntad, nadie te lo manda a hacer, es solo a través de uno mismo, de su esfuerzo, da como un motor extrínseco que hay que vivirlo.

**13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?**

Yo creo que lo que hay que hacer mucho es conversar, mostrar los resultados de vidas de personas que van cambiando y después invitarlos a ser parte, que uno no siempre va a invertir tanto tiempo , son puras excusas ,

yo me acuerdo que un amigo una vez me dijo que pero espera a ser las cosas desde ahora nomas po, en universitario porque yo pensaba ayudar a las personas cuando sea profesional, pero ahora en cosas pequeñas y cuando sea profesional en cosas más grandes, se sacrifica tiempo y va superando trabajar, hay tiempo para todo que no siempre te van a quitar todo el tiempo y vas a ganar otras cosas.

## **Entrevista N8**

**DUOC UC**

**Área: mecánica, automotriz.**

### **1. ¿qué conoces de los voluntariados?**

Lo que conozco de los voluntarios es lo que, aprendido en el instituto, donde nos enseñan que son momentos de ayuda a las personas que más necesitan, donde se brinda el apoyo y contención sin pedir algo cambio, ya que, la satisfacción está en la gratitud y el cariño que se recibe de las personas, yo creo que eso es lo que más te llena y te impulsa a seguir más adelante. Y también lo que conozco de los voluntariados son las actividades solidarias que hacen en invierno y verano para ir ayudar a las personas con situación de calle.

### **2. ¿Qué opinas de la participación de estudiantes universitarios en voluntariados?**

Opino que es una buena instancia de oportunidad para ayudar a los demás, de brindarle apoyo al prójimo cuando lo necesita, además de también es un momento de participación super importante donde uno se pone al servicio de los demás para ayudarlos cuando más lo necesitan y sobre todo y lo más importante a mi parecer es el acercamiento a Dios, ya que, mediante estos voluntariados no solo ayudas a las personas sino que también compartes la palabra de dios nutriéndote a ti y a ellos.

**3. Podrías narrarnos alguna experiencia de ayuda a la comunidad que haz realizado en el voluntariado.**

La primera experiencia que tuve como voluntario fue hace poco, el año pasado cuando me uní al grupo de voluntariado, donde estuve realizando misiones solidarias que consiste en compartir y ayudar a las personas de una comunidad según donde estén ubicados, principalmente son personas con situación vulnerable o de bajos recursos donde se les realizan talleres y a su vez se va misionando, pero no imponiendo la religión católica, si no que se habla de Dios solamente, para nutrir el alma.

**4. ¿Qué tipo de ayuda brinda a la comunidad el voluntariado al cual pertenece?**

El tipo de ayuda que brinda es harto, porque hay distintos tipos de voluntariados, están las misiones solidarias, café solidario, desafío novato, misiones urbanas, trabajos voluntarios, etc. Todos estos voluntariados brindar ayudar física o emocional, porque depende hay veces que la ayuda es a través de comida, o puede ser también de construcción de viviendas o de remodelación de lugares para rezar en sectores vulnerables, pero todas estas ayudas siempre se relacionan con la palabra a medida que se va misionando a las personas.

**5. La universidad a la cual perteneces ¿ofrece espacios de validación institucional o académica a las actividades de voluntariado que realizan?**

El instituto si da reconocimiento social a las actividades de voluntariados, porque en el perfil de egreso se consideran características humanas que se pueden ir desarrollar con actividades de voluntariado.

**6. ¿Qué impacto ha tenido en su formación integral el haber sido participe de esta instancia?**

El impacto que ha tenido en mi ah sido muy grande, ya que descubrí un mundo nuevo donde se puede ayudar a las personas y así sentirse bien con uno mismo al momento de realizar una buena acción, además me ha

ayudado a cambiar hábitos y formas de expresarme, donde siempre estamos rodeados de personas uno va cambiando sus modos y adecuándose en cierta medida al situación de las personas que se va ayudar, además el impacto que ha tenido es el ámbito de la religión ya que antes de entrar al instituto no iba a iglesias ni mucho menos me preocupaba de ayudar a las personas pero ahora es diferente he desarrollado habilidades que ni siquiera hubiese imaginado como la capacidad de llevar un grupo, de ser el encargado de guiar a más voluntarios para realizar una actividad ya que me designaron como jefe de campaña y eso para mí es super importante.

**7. *¿Cuál fue la motivación inicial para ser parte de un grupo de voluntariado?***

La motivación inicial fue realizar un cambio en mi vida, me di cuenta de que mi tiempo libre lo gastaba realizando actividades que no aportaban nada y una amiga me conto de este tipo de actividades y por acompañarla asistí, y ahí me di cuenta que es un trabajo maravilloso en el sentido de dar tu tiempo en ayudar a salir adelante a personas que quizás no tienen quien los ayude. Mi motivación nació desde la perspectiva de querer hacer un cambio y ayudar a las personas a salir adelante.

**8. *¿El área de trabajo del voluntariado del cual pertenece, se vincula al área de la carrera que cursa?***

La verdad no se vincula mucho, yo estudio mecánica automotriz y en los trabajo de voluntariados me dedico a la construcción de viviendas o el arreglo de instalaciones con algún problema, además de misionar puerta a puerta entregando la palabra de Dios a las personas que nos quieran escuchar y compartir un rato con nosotros el equipo que sale a misionar

**9. *Anteriormente o fuera de la universidad ¿has participado de algún tipo de actividad de voluntariado o actividad solidaria? Menciona sus características***

Anteriormente no había participado en ningún voluntariado, mi gusto por este tipo de actividades nació cuando ingrese al instituto y me mostraron esta

realidad que es maravillosa en el sentido de ir creciendo y fortaleciendo mis capacidades de ayuda hacia las personas con situación vulnerable. Dentro de la universidad nos dedicamos a la construcción de viviendas y la misión puerta a puerta, el café solidario que se les da las personas con situación de calle donde se le entrega un vaso con café y un pan para pasar el frío y el hambre.

**10. Dentro del voluntariado del cual perteneces, a los miembros se les realizan actividades de capacitación. Explique**

Si, nos capacitan para saber cómo es la mejor forma de ayudar y poder ser de ayuda, puesto que importante como actuar, ya que uno va para allá para sumar no para restar en el momento de una emergencia o situación.

**11. ¿El voluntariado al cual perteneces dentro de la universidad recibe financiamiento por parte de la institución o carrera?**

Los grupos de voluntariado recibe financiamiento del instituto, donde le entrega dinero para poder realizar las actividades y poder llevar la ayuda a las personas que lo necesitan, además el instituto se consigue becas junaeb para que cuando nosotros salgamos a misionar podamos tener siempre alimento para comer. Normalmente se consiguen 90 cupos por voluntariados y solo pueden ir noventa personas, puesto que esa es la cantidad de alimento que entrega la junaeb.

**12. ¿Cómo podrías definir ser parte de un grupo de voluntariado y ¿Qué impacto genera el voluntariado en su carrera y en su vida?**

El impacto que genera es positivo en el ámbito del desarrollo de las capacidades de las personas, donde se abren nuevas puertas en el desarrollo social por qué se va conociendo compañeros de otras carreras y

especialidades que nos une las ganas de ayudar a los demás y se van formando lazo de amistad

**13. ¿Qué estrategias utilizarías para motivar a nuevas generaciones de estudiantes universitarios para ser partícipe de algún voluntariado universitario?**

Lo que yo haría sería compartir mi experiencia, contarles que son instancias de té llenan el alma y que es gratificante sentirte útil para las personas, que ellos valoran mucho tu ayuda y el tiempo que les estas brindando. que se motiven porque son experiencias que no siempre en su vida laboral podrán hacer ya que uno va adquiriendo responsabilidad y construyendo una familia que demanda tiempo, en cambio ahora es el momento de contribuir al desarrollo de la comunidad y poder acompañar ante cualquier cosa que pueda estar presente.

