

ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR DOCENTES
PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS
EN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA BÁSICA

Seminario para optar al Grado de Licenciado en Educación y al Título de Profesor
Diferencial, Mención Deficiencia Mental.

Seminaristas: Sr. Alex Oyarzo Iribarra - Srta. Katuska Piffaut Méndez

Srta. Camila Ulloa Quintana – Srta. Carla Vejar Villagra.

Profesora Guía: Mg. Jacqueline Valdebenito.

Comisión Evaluadora: Mg. Xeny Godoy - Mg Andrea Tapia.

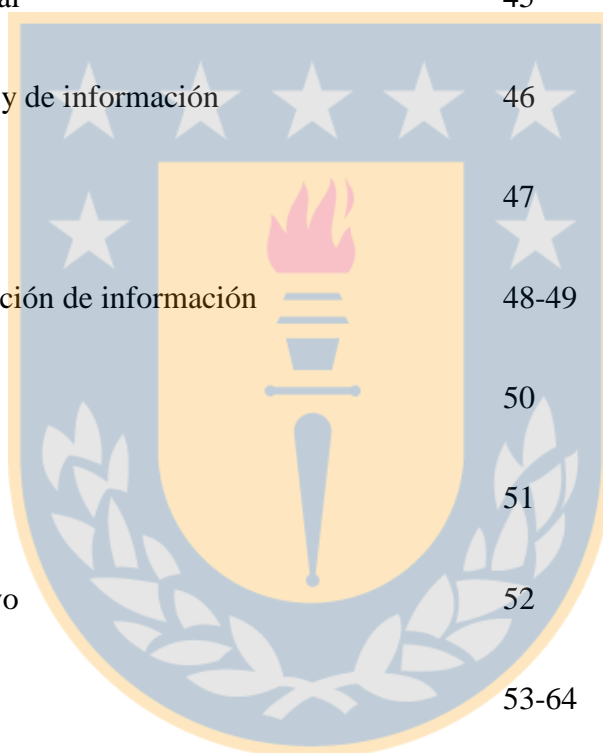
Los Ángeles, 2019.

Índice

	Página
Agradecimiento	2-4
Resumen	5-6
Abstract	7-8
Introducción	9-10
Capítulo I: Planteamiento del problema	11-14
1.1. Justificación	15-19
1.2. Propuesta de investigación	20-21
Capítulo II: Marco Referencial	22
2.1. Definiciones conceptuales	23-25
2.2. La perspectiva ecológica del desarrollo humano	25-26
2.3. Desarrollo del aprendizaje	27-28
2.4. Formar alumnos con habilidades blandas	29
2.5. Actualidad y habilidades blandas	30-32
2.6. Beneficio y daño de la tecnología para la adquisición de habilidades blandas	32-34
2.7. Empleo	34-37
2.8. Habilidades para la vida	37-38



2.8.1. Desarrollo integral y saludable	39-41
Capítulo III: Diseño Metodológico	42
3.1. Enfoque	43-44
3.2. Propósito	44
3.3. Método	45
3.4. Dimensión Temporal	45
3.5. Unidad de Análisis y de información	46
3.6. Muestra	47
3.7. Técnicas de recolección de información	48-49
3.8. Técnica de análisis	50
Capítulo IV: Análisis	51
4.1. Análisis Cuantitativo	52
4.1.2. Encuestas	53-64
4.2. Análisis Cualitativo	65
4.2.1. Entrevistas	66-95
4.2.2. Definición de categorías y sub categorías emergentes	96-100
4.3. Pautas de Observación	101-102
4.4. Triangulación	103-105



Capítulo V: Conclusiones	106-113
5.1. Proyecciones	114-116
Referencias	117-125
Anexos	126-133
Carta Gantt	134-137







Agradecimientos

En primera instancia agradezco a mis padres quienes me han formado como una persona integral, guía y compañía en esta gran travesía llamada vida, ellos son quienes se esforzaron y creyeron en mí como un gran profesional. Sin duda alguna, culminar una carrera universitaria profesional no es una tarea sencilla, sin ustedes no hubiese sido fácil.

Agradezco también a mi compañera de vida, Consuelo Brevis y también a mi amada hija Amanda Aurora, quienes son mis pilares fundamentales en la actualidad.

Por otra parte, también agradezco a la gran casa de estudio a la cual pertenezco, pero con esto me refiero a docentes con los cuales he tenido experiencias pedagógicas sin duda algunas significativas en mi formación como profesional, gracias por sus conocimientos y ayuda brindada.

Alex Antonio Oyarzo Irribarra

Agradezco cada segundo a Dios por permitirme ser parte de este hermoso camino, por entregarme la paciencia y energía necesaria para lograr culminar con éxito estos años universitarios.

A mi familia por estar siempre presente y apoyarme en todo momento, en especial agradezco a mi abuela Elvira por ser mi pilar fundamental durante toda mi vida y a mis padres por querer guiarme siempre en lo correcto y educarme con el mayor de los principios y valores.

A ti, Ricardo, por ser mi contención, mi refugio y mi hogar, eternamente gracias por hacer mi vida aún más bella y querer siempre verme feliz. A mi hija Renata, por ser mi gran motivación y la luz de mis días por más oscuros que estén.

A aquellos amigos que han pasado dejando alguna huella y más aun a los que permanecen, gracias por todos los momentos que han quedado atesorados. A Camila, una gran amiga, infinitas gracias por el enorme apoyo y paciencia, más aun durante estos últimos años que solo tú sabes de todo el esfuerzo y sacrificio entregado.

“Nata te turbe, nada te espante, todo se pasa, Dios no se muda. La paciencia todo lo alcanza; quien a Dios tiene nada le falta: Solo Dios basta”
“Solo el amor le da valor a todas las cosas”

Santa Teresa De Jesús
Katiuska Piffaut Méndez

Al finalizar este proceso le agradezco a Dios, ya que gracias a Él he logrado concluir mi carrera. Por darme la posibilidad de descubrir mi vocación por los niños y por acompañarme en cada uno de los pasos que fui dando sin soltar mi mano.

Gracias a mis padres Marcela y Gastón por darme todas las herramientas necesarias para estudiar y cumplir cada uno de mis sueños, por educarme con tanto amor, sin dudas son mis más grandes ejemplos a seguir tanto como personas y profesionales. A mis hermanos Andrés y Diego por aguantar mis enojos provocados muchas veces por el estrés, y por darme el aliento necesario para culminar esta etapa.

A mis abuelos, Teresa y José por su infinita generosidad y apoyo incondicional.

A mi nonita, gracias por ser mi fan número 1 y darme todo el ánimo para ser la mejor profesora del mundo como me dices tú. Eres una luz en mi vida.

“Nada te turbe, nada te espante, todo se pasa, Dios no se muda. La paciencia todo lo alcanza; quien a Dios tiene nada le falta: Solo Dios basta”

Santa Teresa De Jesús
Camila Ulloa Quintana

En primer lugar quiero agradecer a Jehová Dios por darme la vida como también las fuerzas para continuar y no desistir en este camino de muchos sacrificios.

Gracias a mis padres y hermana por entregarme todo el apoyo incondicional, confianza, consejos y cariño cuando estuve lejos, gracias por los esfuerzos que realizaron estos 5 años de estudios, por creer en mis sueños, capacidades y a pesar de las dificultades del tiempo estuvieron a mi lado.

Gracias a mis abuelos que desde pequeña lo han dado todo por verme feliz y cumpliendo mis sueños, el destino se puso un poco complicado pero la vida permitió que me vieran con mi título en mano como decía mi viejo siempre, pero la promesa se las cumplí.

Gracias a nuestros profesores por la enseñanza entregada, a mi profesora guía Jacqueline Valdebenito.

En la vida todas las cosas son posibles, pero siempre perseverando en nuestros objetivos, nunca hay que darse por vencido y pensar que detrás de cada uno de nosotros esta la familia con su apoyo incondicional; es cierto que tenemos caída por lo jóvenes que somos pero la familia es la que siempre estará ahí para ayudarnos y volvernos a levantar. Siempre hay que seguir adelante para cumplir con las metas que nos proponemos.

Carla Vejar Villagra

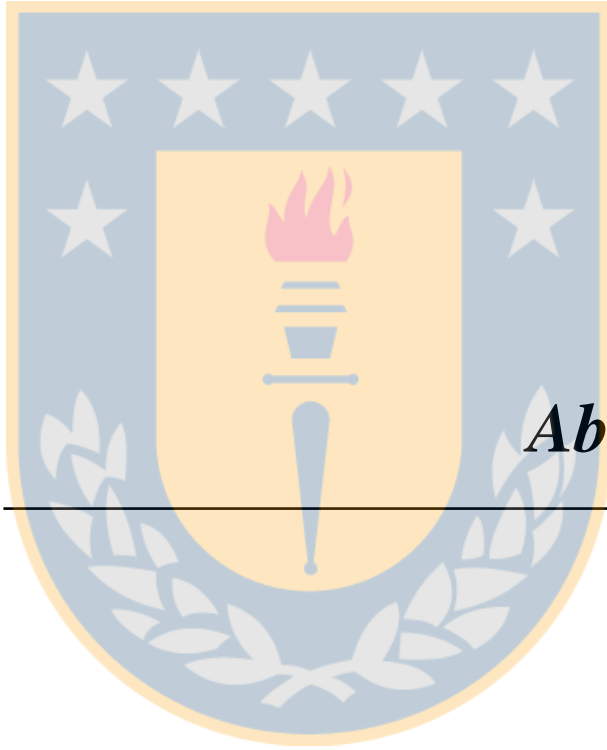


Resumen

Este seminario de título tuvo como finalidad desarrollar una investigación, orientada a conocer como se trabaja el desarrollo de las habilidades blandas en establecimientos de educación básica de la ciudad de Los Ángeles, Chile, para ello se realizó una investigación de tipo mixta, en la cual se propuso como objetivo; determinar las estrategias que utilizan los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica, en establecimientos de educación regular de la comuna de Los Ángeles, durante el segundo semestre del año 2019

Se elaboró una entrevista semi-estructurada y pauta de observación la cual se aplicó a docentes, además de una encuesta aplicada a estudiantes de educación básica de cuatro establecimientos. Dos colegios de dependencia particular y dos de dependencia municipal de la ciudad de Los Ángeles. Luego de su aplicación y análisis se pudo concluir que los docentes trabajan las habilidades blandas de forma emergente, acorde a cómo van surgiendo y no guiándose por una planificación prediseñada; que dan énfasis a los trabajos grupales, a los informes escritos, a las disertaciones, entre otras, instancias que potencian estas habilidades. Finalmente ellos reclaman la falta de capacitaciones e información sobre el desarrollo de las habilidades blandas, y lo atribuyen a que no es evaluable explícitamente dentro de su formación docente y que el mayor valor está dado al desarrollo de habilidades cognitivas que a las blandas.

Palabras claves: habilidades blandas, habilidades no cognitivas, estrategia metodológicas, contexto escolar.



Abstract

The purpose of this seminar was to develop a research, aimed at learning about how you work the development of soft skills in basic education establishments in the city of Los Angeles, Chile. For this, a mixed type investigation was carried out, in which was proposed as an objective; determine the strategies that teachers use for the development of soft skills in elementary school students, in regular education establishments of the Los Angeles commune, during the second half of the year 2019.

A semi-structured interview and observation guideline was developed, which was applied to teachers, as well as a survey applied to basic education students from four establishments. Two private and two public schools in the city of Los Angeles; after its application and analysis, it was concluded that there are different opinions, which fit the reality of each establishment, stating that soft skills work explicitly and not guided by a predisposed planning. Finally they mention the lack of training and information in the development of soft skills since it is not assessable in their teacher training.

Keywords: Soft skills, non-cognitive skills , methodological strategy, School context.



Introducción

El desarrollo de habilidades blandas potencia en el individuo su desarrollo integral, logrando que este pueda: comunicarse de manera correcta y efectiva, ser parte de un grupo, plantearse desde diferentes puntos de vista, generar ideas e innovaciones en torno a los diferentes contextos donde participe de manera activa. Con el desarrollo de estas habilidades un individuo puede llegar a transformarse en una persona integral, lo que le permitirá desenvolverse de manera competente en las áreas sociales y laborales.

Tal como menciona Gutiérrez (2009) en su manual de conceptos las habilidades blandas, estas se adquieren a través de experiencia o moldeamiento intencional. De aquí la importancia del trabajo con las habilidades blandas, las que los docentes deben incorporar en sus prácticas pedagógicas para que lleguen a constituirse en un aporte significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.

Por tanto, la finalidad de la presente investigación es determinar ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica?

Esta investigación se estructura en base a V capítulos , en ellos se buscó dar respuesta a la pregunta anteriormente planteada y cumplir con los objetivos trazados.

Capítulo I:
Planteamiento del problema



La educación tiene como objetivo proveer conocimientos, valores, enriquecer culturas y el espíritu, formando personas integrales. En Chile el Ministerio de Educación (MINEDUC), es el encargado de:

Fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza; estimular la investigación científica y tecnológica y la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación. (MINEDUC, 2019).

Para llevar a cabo este plan de educación, es que los docentes deben planificar sus clases basándose en los Programas de Estudio los que según el Consejo Nacional de educación:

Ayudan a organizar y orientar el trabajo pedagógico del año escolar, proponiendo al docente un ordenamiento de los **Objetivos de Aprendizaje (OA)** determinados en las Bases Curriculares. Constituyen una orientación acerca de cómo secuenciar los OA, cómo combinarlos entre ellos, y cuánto tiempo destinar a cada uno durante el año. (Agencia de la calidad de educación).

Así las acciones docentes están orientadas a conseguir el desarrollo de competencias, lo que implica desarrollar conocimientos, habilidades y valores, formando alumnos integrales que puedan desenvolverse en diversas situaciones, pero en la actualidad, estos estudiantes en proceso de formación, a través de sus experiencias de pasantías y práctica profesional han visualizado en las escuelas una enseñanza más bien tradicional, donde el estudiante es visto como una página en blanco que debe ser llenada con conocimientos, entregados por el docente, por lo tanto, no dejan espacio para el desarrollo de un pensamiento crítico, la resolución de problemas, las interacciones sociales en marcos de respeto, entre otras. Los docentes tienden a darle exclusiva prioridad al reforzamiento de habilidades cognitivas, quitándole importancia al desarrollo que tienen las competencias no cognitivas o habilidades blandas, las cuales son definidas como “el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma

de ser, de acercamiento a los demás, entre otras, que hacen a una persona dada, a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros” (EDUCREA, 2015).

Lamentablemente estas habilidades no se trabajan con el énfasis que se le da por ejemplo al reforzamiento de contenidos para rendir bien en pruebas cognitivas estandarizadas como el SIMCE, donde sí se obtienen buen puntaje, los docentes son beneficiados con un incentivo económico y reconocimiento a nivel nacional.

Las habilidades blandas son también conocidas como habilidades informales o habilidades no cognitivas. Actualmente se visualiza que los docentes en sus prácticas pedagógicas van postergando el desarrollo y reforzamiento de estas habilidades, lo cual es preocupante, ya que se pueden observar niños y adolescentes cada vez menos empáticos, que no saben organizar sus tiempos y que además, al agregarle el mal uso del recurso tecnológico, hacen que sea aún más difícil mantener habilidades comunicacionales, dificultándoles así adaptarse a situaciones diferentes.

Para el desarrollo de esta investigación se buscó identificar las habilidades que según Fundación Universia son las más buscadas por las empresas: habilidades comunicativas, creatividad, trabajo en equipo, responsabilidad, honestidad, compromiso y proactividad ante la resolución de problemas. Se seleccionaron estas habilidades, enfocadas en los requerimientos de diferentes empresas, porque el objetivo de la educación es que en algún momento de sus vidas los estudiantes se inserten en el mundo laboral.

Cabe destacar que la Fundación Universia es una entidad privada, sin ánimo de lucro, promovida por Universia, la red de cooperación universitaria de habla hispana y portuguesa, constituida por 1.401 instituciones de educación superior, con presencia en 23 países de Iberoamérica, donde su objetivo se centra en impulsar la inclusión laboral de las personas con discapacidad. (Fundación Universia, 2012).

El desarrollo de las habilidades blandas en conjunto con la enseñanza de habilidades cognitivas son muy importantes para una formación integral, donde las personas son capaces de desenvolverse en diferentes situaciones de forma competente y eficaz.

Frente a lo planteado es que a este grupo de estudiantes en proceso de seminario de título le interesó conocer ¿Cómo desarrollan las habilidades blandas los docentes de enseñanza básica en establecimientos de educación regular de la comuna de Los Ángeles, Chile?





1.1. Justificación

Desde un análisis de distintas fuentes bibliográficas y como bien menciona

Stevenson (2007):

Estas tendencias, que ocurren en formas similares en diversas sociedades, han llevado a los alumnos, empleadores y ciudadanos del mundo a demandar más de sus sistemas educativos. Para satisfacerlos será necesario que los líderes del sistema emprendan un cambio de paradigma (p. 7).

La educación es un sistema dinámico, que está en un constante cambio, es por esto que surge la necesidad de actualizar diferentes aspectos de nuestra educación y del desarrollo de estudiantes para nuestra sociedad.

Desde las demandas actuales la sociedad necesita estudiantes, ya sean niños, jóvenes o incluso adultos, que en sus procesos de formación alcancen habilidades que les permitan desenvolverse con autonomía, trabajar en equipo, resolver problemas, tener relaciones interpersonales efectivas entre pares, de manera que estas les permitan en sus futuros próximos, lograr éxito en el ámbito laboral. Frente a lo que se ha planteado, se hace necesario fomentar el desarrollo de habilidades blandas desde temprana edad.

En los Programas de Estudio que emanan del Ministerio de Educación para operacionalizar el curriculum escolar, se establecen distintos aprendizajes que deben ser adquiridos o desarrollados por estudiantes chilenos: Estos programas plantean que :

El ciclo de Educación Básica tiene como fin entregar a los estudiantes aprendizajes cognitivos y no cognitivos que conducen a la autonomía necesaria para participar en la vida de nuestra sociedad. Esto requiere desarrollar las facultades que permiten acceder al conocimiento de forma progresivamente independiente y proseguir con éxito las etapas educativas posteriores. Programas de Estudio apoyan dicha tarea poniendo un fuerte énfasis en el desarrollo de las habilidades del lenguaje escrito y hablado y del razonamiento matemático de los estudiantes. Las habilidades de comunicación, de pensamiento crítico y de investigación se desarrollan, además, en torno a cada una de las disciplinas desde los primeros años. Los estudiantes aprenderán a seleccionar y evaluar información, desarrollando una actitud reflexiva y analítica frente a la profusión informativa que hoy los rodea (MINEDUC, 2012, p.5).

Frente a este planteamiento queda en evidencia que los profesores deben trabajar en sus prácticas pedagógicas las habilidades blandas o no cognitivas. Si bien no hay programas con objetivos establecidos para el desarrollo de estos aprendizajes informales, es importante analizar y conocer la mirada de los equipos docentes en cuanto a cómo incorporan dichas habilidades, debido a que si se hace de manera adecuada, se puede lograr un mayor desarrollo y se pueden evitar conductas en estudiantes, que les afectarían para desenvolverse.

Por otra parte, desde el Ministerio de Educación se ha creado el Plan de Aseguramiento de la Calidad de la educación el cual se ubica:

Al servicio del aprendizaje y la formación integral de las y los estudiantes” y define como formación integral, “Proceso permanente de aprendizaje que abarca las distintas etapas de la vida de las personas, y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas (MINEDUC, 2016).

Por lo tanto, queda en evidencia que los establecimientos chilenos, deben generar instancias para que se tome real conciencia, junto con fomentar prácticas pedagógicas que favorezcan el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, para así lograr personas integrales, funcionales y exitosas.

Trabajar habilidades blandas trae beneficios positivos a estudiantes, es por esto que el doctor en Ciencias de la Educación Carlos Ernesto Ortega Santos afirma en su investigación denominada El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas que:

Los niños de hoy no son los mismos de ayer, estos adquieren conocimientos de diversas formas, actualmente es necesario desarrollar este tipo de habilidades (habilidades blandas) porque los problemas a los que se deben enfrentar los alumnos en el mundo actual exigen personas preparadas socio afectivamente para resolverlos y las escuelas no siempre están preparadas para desarrollarlas y socializarlas, lo cual se evidencia en diversas investigaciones sobre la situación en América Latina. Ortega, (2017) (p.13).

Actualmente el desarrollo integral de las personas involucra desarrollar competencias lo que implicado fomentar conocimientos y habilidades para un desempeño exitoso en su presente y futuro, acciones que competen.

Alvarado (2015) manifiesta en una encuesta realizada por la Sociedad de Gestión de Recursos Humanos (SHRM, por sus siglas en inglés) en el 2014, sobre la brecha entre las condiciones económicas y las habilidades demandadas, encontró que los 2.583 encuestados citaron el pensamiento crítico / resolución de problemas (40%), el profesionalismo / conducta ética de trabajo (38%), liderazgo (34%) y las comunicaciones escritas (27%) como las cuatro principales habilidades en que fallan los empleados, entregándonos estadísticas que dejan reflejada la necesidad de desarrollar habilidades blandas en los estudiantes para su futuro desempeño laboral.

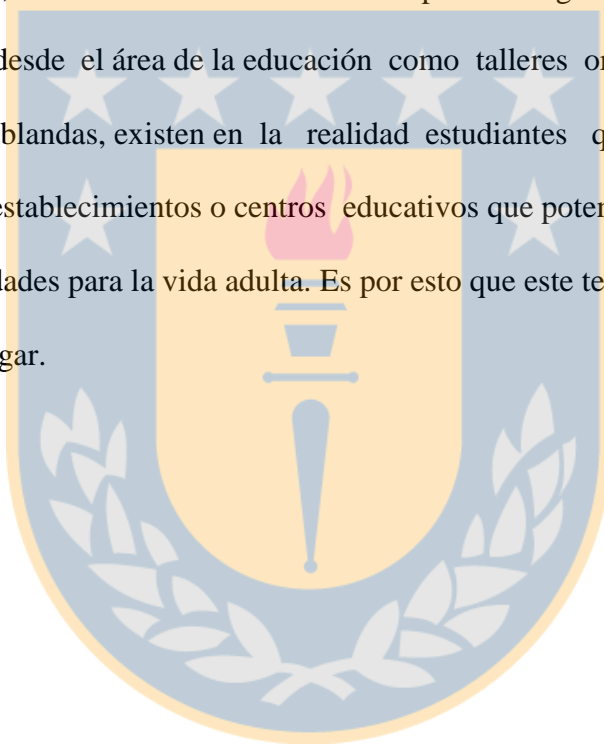
Es así como el desarrollo de las habilidades blandas está vinculado a variadas áreas, entre ellas salud, educación, incluida la modalidad de educación diferencial, ya que desde los colegios, centros especializados y talleres laborales, se pueden orientar a mejorar la forma de abordar esta problemática, si son efectivas y se llevan a cabo, específicamente en los establecimientos que es en donde los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo y momentos de su vida, teniendo repercusiones positivas en su vida personal, estudiantil y laboral.

Es importante abordar una investigación referida a la temática de las prácticas pedagógicas orientadas a fomentar habilidades blandas o no cognitivas, debido a que actualmente en Chile se evidencian pocos estudios o investigaciones de parte de universidades sobre la importancia del desarrollo de estas habilidades en estudiantes de primer ciclo básico, lo que refleja que es una situación preocupante y que debe ser

analizada. Estas investigaciones dieron parámetros para fomentar el trabajo de estas habilidades.

La Pontificia Universidad Católica de Chile (2009) en una investigación llamada Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes, demuestra que es posible el entrenamiento de las competencias blandas y que los efectos positivos son inmediatos, obteniendo un desarrollo de competencias positivo como resultados.

La poca información en Chile hace de éste un tema de gran importancia, ya que, si bien como se ha señalado, se han realizado estudios de la población general o se han desarrollado experiencias desde el área de la educación como talleres orientadores para desarrollar las habilidades blandas, existen en la realidad estudiantes que no han tenido la oportunidad de estar en establecimientos o centros educativos que potencien el desarrollo de dichas habilidades para la vida adulta. Es por esto que este tema adquiere relevancia y precisa investigar.





1.2. Propuesta de investigación

- ¿Cómo desarrollan las habilidades blandas los docentes de enseñanza básica en establecimientos de educación regular de la comuna de Los Ángeles, Chile?

Objeto de estudio

- Forma en que los docentes están desarrollando las habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica en establecimientos de educación regular de la comuna de Los Ángeles.

Objetivo general

- Determinar las estrategias que utilizan los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica, en establecimientos de educación regular de la comuna de Los Ángeles, durante el segundo semestre del año 2019.

Objetivos específicos

- Conocer a través del discurso de los docentes como se trabajan en escuelas de educación regular de la comuna de Los Ángeles las habilidades blandas en estudiantes de quinto y sexto básico.
- Determinar a través de la observación como se trabajan las habilidades blandas en las prácticas docentes.
- Comparar el discurso de los docentes con las prácticas pedagógicas observadas.
- Identificar las habilidades blandas que los estudiantes manifiestan mayoritariamente más desarrolladas.

Hipótesis 1: Los docentes de establecimientos de educación municipal implementan diversas estrategias para desarrollar las habilidades blandas en sus estudiantes.

Hipótesis 2: Los docentes de establecimientos de educación particular subvencionada implementan diversas estrategias para desarrollar las habilidades blandas en sus estudiantes.

***Capítulo II:
Marco Referencial***



2.1. Definiciones conceptuales

Habilidades

De acuerdo a la Real Academia Española (RAE) una habilidad es definida como la gracia y destreza que tiene un individuo para realizar alguna acción. A su vez Sánchez hace referencia a una definición realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1999), la cual define las habilidades para la vida como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria”.

Habilidades cognitivas

Estas habilidades según Raffino, M. E. (2018) entiende habilidades cognitivas, como las aptitudes del ser humano relacionado con el procesamiento de la información, es decir, los que implican el uso de la memoria, la atención, la percepción, la creatividad y el pensamiento abstracto o analógico.

Habilidades blandas

Meichenbaum et al., (1981) Se refieren que a pesar que no se ha podido establecer una definición de habilidades blandas universales, es decir que se puedan desarrollar en todo el mundo, debido a la diversidad cultural que se presenta dependiendo del país donde está se ve altamente afectada por la interacción con nuestro contexto.

A pesar de esto según la amplia bibliografía consultada se puede definir habilidades blandas, según (EDUCREA, 2015) “El resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras, que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros”.

Las habilidades blandas deben ser desarrolladas en paralelo con las habilidades cognitivas

para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje integral, entregándole así todas las herramientas necesarias a los estudiantes para desenvolverse en diferentes contextos. Así lo plantean (Beas et al, 1998) en su artículo Pensamiento Educativo:

La Reforma de la educación chilena, al igual que otras reformas educacionales alrededor del mundo, nos informa de la necesidad de equipar a los alumnos con metahabilidades y hábitos mentales que les sean útiles durante toda la vida. Ya no es suficiente para los alumnos adquirir un cuerpo de conocimientos, si no pueden comprenderlo completamente o utilizarlo en forma significativa. Para responder a las demandas de una sociedad guiada por la tecnología y dominada por el cambio constante, los alumnos deben ser capaces de monitorear su propia comprensión, planificar en forma efectiva, resolver problemas, demostrar una apertura de pensamiento e ir más allá de los límites de su conocimiento y habilidades. (p.185).

Existen una gran variedad de habilidades que son consideradas como habilidades blandas, pero como se menciona anteriormente, en esta investigación se consideraran las que según fundación Universia son las más requeridas para un futuro laboral.

Habilidades comunicativas: Según Noam Chomsky es la habilidad o destreza con la que usamos nuestra lengua para expresar e interpretar ideas, sentimientos, pensamientos por medio de textos orales y escritos y para interactuar con nuestro alrededor en todos los ámbitos sociales y culturales posibles. (Significados, 2013)

Creatividad: Es la capacidad de crear, de innovar, de generar nuevas ideas o conceptos, o nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que normalmente llevan a conclusiones nuevas, resuelven problemas y producen soluciones originales y valiosas. (Significados, 2013)

Trabajo en equipo: “Es el esfuerzo integrado de un conjunto de personas para la realización de un proyecto que implica la coordinación de 2 a más personas orientadas para el alcance de objetivos comunes. Cada miembro debe aportar para la realización de una parte del trabajo”. (Significados, 2013)

Responsabilidad: Es el cumplimiento de las obligaciones, o el cuidado al tomar decisiones o realizar algo. La responsabilidad es también el hecho de ser responsable de alguien o de algo (Significados, 2013)

Honestidad: Se designa la cualidad de honesto. Como tal, hace referencia a un conjunto de atributos personales, como la decencia, el pudor, la dignidad, la sinceridad, la justicia, la rectitud y la honradez en la forma de ser y de actuar (Significados, 2013)

Compromiso: El término compromiso puede ser usado como sinónimo de: obligación, contrato, deber, convenio, por ende, compromiso es un tipo de acuerdo que puede considerarse como un contrato no escrito en el cual las partes asumen ciertas obligaciones o, adquieren responsabilidades. (Significados, 2013)

Proactividad para la resolución de problemas: La proactividad se refiere a la actitud que asumen ciertas personas para atender a situaciones o tareas que precisan de ser controladas, una gestión responsable y de una alta capacidad de respuesta. (Significados, 2013)

2.2. La perspectiva ecológica del desarrollo humano

Desde la perspectiva de Bronfenbrenner (1987) se entiende como ambiente ecológico al “conjunto de sistemas, los cuales caben unos dentro de otros tal cual como muñecas rusas. El nivel más inmediato a la persona puede ser su hogar, su colegio o el lugar donde pasa más tiempo en el día”. Para esto Bronfenbrenner (1987) menciona cuatro niveles los cuales dan respuesta al ambiente ecológico.

En el primer nivel se encuentran todas las actividades, los roles e interacciones del individuo con su entorno inmediato, aquí se encuentra su familia, padres o escuela a esto se le llama microsistema, luego se presenta el mesosistema donde ocurren interrelaciones entre 2 o más microsistemas ya sea vecindario, barrio, servicios educativos, laborales, etc.

Por ejemplo, relación hogar- trabajo. En el tercer nivel está el exosistema, estos son entornos que el individuo no está incluido directamente, pero si afectan su vida como es el trabajo de los padres y finalmente macrosistema, el cual está formado por aquellos elementos de la cultura inmersos en la persona, por ejemplo, los valores de la misma o la existencia de una religión oficial. Además el psicólogo menciona un quinto nivel llamado cronosistema, la cual abarca la dimensión del tiempo en lo que se refiere a los entornos de un niño.

Son cuatro niveles ecológicos los que presenta en su teoría Bronfenbrenner, aunque más alejados del niño se encuentren estos igual afectarían de alguna manera la vida de este.

Bronfenbrenner y Morris (1998) definen procesos proximales como “Los procesos de interacción recíproca progresivamente más complejos entre un organismo biopsicosocial activo y las personas, objetos y símbolos de su alrededor”. Entonces un proceso proximal es aquella interacción que ocurre entre una persona y el ambiente o factor social producido a lo largo del tiempo.

El ambiente condiciona el bienestar final de la persona y abarca realidades diversas como salud, seguridad financiera, actividades recreativas, estimulación cognitiva, entre otras, a su vez este ambiente tiene que ser predecible y controlado para obtener un buen resultado en el proceso integral de la persona.

La participación y la interacción del individuo en desarrollo con los sistemas, como por ejemplo, en el mesosistema (Hogar-Escuela, Hogar-Trabajo) da como resultado un determinado desarrollo psicológico. Es así como el desarrollo de habilidades blandas debe estar en el colegio, debido a que según Bronfenbrenner (1987) este se encontraría en el nivel más próximo a la persona en desarrollo.

2.3. Desarrollo del aprendizaje

Es vital un cambio de paradigma al actual sistema educativo, primero a las estrategias para la enseñanza de docentes y segundo para el cómo se adquiere el aprendizaje.

Es por esto, que el sistema educativo actual debería tener como aspecto fundamental el desarrollo óptimo e integral del estudiante desde sus variadas áreas, pero lo que es sumamente importante es que los diferentes agentes educativos tanto como nacional y de nuestra ciudad sepan cómo aprende el cerebro humano, la diversidad de mentes, como también la importancia del entorno y sus habilidades respecto al aprendizaje y desarrollo.

Como bien se sabe, el ser humano pasa por distintas etapas de desarrollo donde madura en forma progresiva hasta lograr su maduración total de esquemas neuronales y aprendizaje que lo hacen independiente y funcional para su vida, este desarrollo está determinado por distintos factores internos de carácter biológico y externos de carácter ambientales que incentivan o limitan su evolución.

De acuerdo a esto, son variados los autores que nos presentan información y teorías respecto al desarrollo del aprendizaje; en un principio el aprendizaje lo determinaremos por la teoría cognitivista, propone la importancia de la relación entre desarrollo y aprendizaje, donde es necesario conocer las características del individuo a una determinada edad, para adaptar el aprendizaje a ellas (como se cita en Arancibia, 1999).

Esto significa que los aprendizajes deben ser flexibles para los distintos tipos de estudiantes que tenemos dentro el aula, idealmente no limitar los aprendizajes a una determinada etapa, sino que más bien debemos fijarnos su etapa evolutiva y maduración.

Luego, es importante mencionar lo fundamental que es que la enseñanza y el desarrollo del aprendizaje esté vinculado con la teoría constructivista donde el desarrollo

del niño se realiza a través de un proceso de evolución cultural, que da por fruto las funciones psicológicas superiores que permiten superar el condicionamiento del medio y posibilitan el auto control (como se cita en Coloma, 1999).

Esta evolución cultural está estrechamente relacionada con las interacciones sociales del niño las cuales promueven el desarrollo cognitivo e integral del ser humano, los aspectos cognitivos del niño deben orientarse al cómo él construye su aprendizaje y como bien sabemos el desarrollo de este aprendizaje se da mayoritariamente dentro del aula, donde interactúan alumnos, docentes y contenidos, utilizando las estrategias idóneas para complementar las diferentes áreas del desarrollo no tan solo lo cognitivo.

El desarrollo humano se basa en potenciar la maduración del sistema nervioso central, los distintos agentes educativos deben conocer y entender las bases neuronales del aprendizaje, es decir, cómo aprende el cerebro, cómo procesa la información, cómo controla las emociones, los sentimientos, los estados conductuales o cómo también es frágil frente a determinados estímulos, esto llega a ser un requisito indispensable para la innovación pedagógica y transformación de los sistemas educativos (como se cita en Lucia, 2010).

En este sentido la neuroeducación juega un papel fundamental en nuestra actualidad, viene a entregarnos la información necesaria para atender a nuestros alumnos y contribuir a que se desarrollen en forma integral tanto en sus aprendizajes cognitivos como no cognitivos, si bien el desarrollo del aprendizaje en estudiantes está determinado por habilidades cognitivas, como también de habilidades no cognitivas como habilidades emocionales, sociales, morales, físicas y espirituales, lo que si hay que estar de acuerdo que todas las habilidades tanto cognitivas como no cognitivas provienen de nuestro cerebro.

2.4. Formar alumnos con habilidades blandas

Los alumnos en Chile pasan una gran cantidad de tiempo en los centros educativos, por lo que es ahí donde aprenden a desenvolverse socialmente, Gonzales (2014) menciona que “El centro educativo es el lugar idóneo para enseñar a los niños desde su infancia a convivir con los demás y, con ello, dotarles de las habilidades sociales necesarias para poder hacerlo tanto dentro como fuera de las aulas” (p.12).

Es importante el desarrollo de habilidades blandas en alumnos desde la enseñanza básica, ya que están en constante interacción con los demás y van desarrollando aprendizajes significativos a través de la propia experiencia.

Según la ley general de educación en su Art. 29 (2009).

La educación básica tendrá como objetivos generales, sin que esto implique que cada objetivo sea necesariamente una asignatura, que los educandos desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan:

En el ámbito personal y social

- a. Desarrollarse en los ámbitos moral, espiritual, intelectual, afectivo y físico de acuerdo a su edad.
- b. Desarrollar una autoestima positiva y confianza en sí mismos.
- c. Actuar de acuerdo con valores y normas de convivencia cívica y pacífica, conocer sus derechos y responsabilidades, y asumir compromisos consigo mismo y con los otros.
- d. Reconocer y respetar la diversidad cultural, religiosa y étnica y las diferencias entre las personas, así como la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, y desarrollar capacidades de empatía con los otros.
- e. Trabajar individualmente y en equipo, con esfuerzo, perseverancia, responsabilidad y tolerancia a la frustración.
- f. Practicar actividad física adecuada a sus intereses y aptitudes.
- g. Adquirir hábitos de higiene y cuidado del propio cuerpo y salud.

Formar alumnos con habilidades blandas es muy importante para un desarrollo integral, donde las personas tengan las herramientas necesarias para poder desenvolverse en situaciones diversas a lo largo de su vida, ya sea en el ámbito personal o laboral.

2.5. Actualidad y habilidades blandas

El conocimiento no es retener información es entenderla y aplicarla cuando sea necesario.

Aquella educación que ha estado presente por mucho tiempo es la tradicional la cual es todo proceso de enseñanza aprendizaje donde el docente expone sus conocimientos y el estudiante escucha pasivamente, a lo sumo es capaz de tomar notas y consultar un libro de texto. En la escuela tradicional la preocupación central es enseñar una gran cantidad de conocimientos, orientados a un currículo cuantitativo dando como resultados aprendizajes acumulativos. Siendo lo más importante desarrollar la capacidad del profesor y lo que tenga que dar, es decir, la información de los libros es mucho más importante a lo que el alumno pueda escribir o aportar.

Se enseñan conceptos, donde el profesor es el centro de este proceso, él es el que manda y adopta una postura superior y el alumno simplemente actúa como receptor, el aprendizaje en este modelo es memorístico, la explicación es dada por el profesor en forma verbal apoyada con la pizarra y libros de textos, si bien la memorización no es del todo malo habría que ver cuál es la metodología que se usa para llevarla a cabo, un ejemplo de esto pueden ser las tablas de multiplicar y si utilizamos buenas estrategias vamos a memorizar de una forma distinta y significativa como loterías, bingos de estas formas y muchas más se ayudara a retener contenidos.

Se estructura en tres etapas, correspondiente a trece años de escolaridad obligatoria: Educación Preescolar (Nivel transición Mayor, Kínder), Educación Básica (desde 1° hasta 6° básico) y Educación Media humanista o técnico profesional (desde 7° hasta 4° medio)

Hoy en día es vital implementar una metodología activa en los colegios ya que esta es la manera en el que el docente implementa nuevas y novedosas formas de enseñar, pero el

profesor debe reconocer que ya no está en la capacidad de traspasar los conocimientos a los estudiantes, sino que es el estudiante a través de la motivación el que descubra el aprendizaje, de ahí que el docente su rol principal es facilitar a los estudiantes los propios aprendizajes y para eso se requiere de docentes muy preparados y creativos el cual se pueda disponer de actividades a través de las cuales los estudiantes puedan ir intercambiando los conocimientos, el alumno debe darse cuenta que él es el protagonista de su aprendizaje; “aprender haciendo” el estudiante debe ser un investigador, un constructor, una persona que pueda tener proyectos, que pueda usar los recursos materiales, debe existir una excelente relación entre el docente y el estudiante, una relación de afecto, de confianza.

Es por este escenario que los colegios deben incorporar nuevas fórmulas de enseñanza que incorporen el desarrollo de habilidades blandas que le van a permitir futuros más flexibles en sus propios trabajos.

Es en el ámbito escolar, donde este grupo puede acceder a intervenciones y entrega de apoyos profesionales y materiales. No obstante, la realidad educativa para niños, niñas y jóvenes no está ajena a ciertas situaciones que evidencian ciertas prácticas educativas que no responden a sus necesidades no curriculares.

(RECREOCHILE) es una escuela de emprendimiento e innovación social y un proyecto asociado con la universidad católica, en una primera oportunidad se llevó a cabo en vacaciones de invierno y se comprobó la falta de competencias y por otro lado se quería generar actividad inclusiva; se trabaja con metodologías, primero se trabaja el diseño creativo, la modalidad basada en proyectos y por otro lado de liderazgo; se está buscando en como los jóvenes se están haciendo cargo de las problemáticas reales; que salgan a la calle a buscar problemas; deben idear soluciones y por ultimo crear prototipos reales preguntándole a las personas ¿usted utilizaría esto?; luego deben presentar estas soluciones.

Se necesita que se involucre la familia, la escuela; no basta creer que solo la escuela tiene obligación de educar.

Impacto son talleres de emprendimiento e innovación escolar que busca empoderar a estudiantes y aportar a la convivencia escolar y sentido de pertenencia en el entorno. Se ha llevado a cabo en establecimientos de 5° a 8° básico de la comuna de recoleta y de 7°basico a 2°medio de la comuna de Renca, la idea fue de crear un proyecto para solucionar las problemáticas de su entorno escolar, así los niños podían abrir su mundo y conocer distintos tipos de realidades, aprender a trabajar en equipo con gente que no conocen y enfrentar distintas situaciones de vida, se deja el espacio a que el niño genere sus propias habilidades a través de la exploración y el ir buscando ideas.

Se debe dejar que los alumnos experimenten por si solos, que al trabajar en equipo acepten las opiniones de los demás, en donde aprendan que equivocarse no es malo, que busquen soluciones por si solos, el equivocarse y hacer las cosas mal es parte de la vida y eso es lo que se tiene que enseñar en los colegios y también en los hogares. Hoy en día esta tan estandarizado lo que tenemos que hacer que no se deja espacio a cosas distintas.

2.6. Beneficio y daño de la tecnología para la adquisición de habilidades blandas

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en su informe niños en un mundo digital plantea que:

La tecnología digital tiene un enorme potencial para ampliar el alcance de la educación y mejorar su calidad, pero lo que no funciona en la educación no puede arreglarse sólo con la tecnología. Para mejorar el aprendizaje de los niños, es preciso complementar las herramientas digitales con maestros fuertes, estudiantes motivados y una firme pedagogía (2017).

Mientras la tecnología se trabaje de manera correcta y sea accesible universalmente para todos los estudiantes esta puede cambiar la situación de muchos niños que van

quedando atrás debido a la pobreza, raza o aislamiento geográfico, pero como menciona la UNICEF estas herramientas deben ser entregadas y potenciadas por docentes con metas claras y que los estudiantes estén dispuestos a acoger esta tecnología como un agente de cambio positivo.

En los últimos años el MINEDUC le ha dado énfasis a las tecnologías de la información y comunicación (TICs) a través de enlaces; centro de educación y tecnología, donde ellos promueven el desarrollo de la cultura digital. De aquí se desprenden las habilidades TICs definidas por el programa enlaces (Sf) como “La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital” El MINEDUC busca que estas habilidades sean desarrolladas logrando preparar a los estudiantes para un futuro laboral siendo trabajadores y personas competentes, deben ser promovidas en todas las asignaturas y con docentes con capacitaciones y talleres actualizados.

Opuesto a lo mencionado por UNICEF Y MINEDUC esta tecnología puede ser utilizada de manera incorrecta, más aún cuando a los niños se les entrega la libertad a los celulares, internet, computadores. Ahora todos estos dispositivos han pasado a ser parte de la vida cotidiana influyendo en el mundo familiar y en la vida social, académica y laboral.

Amanda Céspedes, neurosiquiatria infantil, en una entrevista realizada por el Grupo Educar (2016) asegura que es un asunto complejo el que los niños y adolescentes pasen mucho tiempo del día en tablet o celulares, y más aún antes de los 10 años, etapa en la que en palabras de la neurosiquiatria se están “desarrollando velozmente las diversas funciones cerebrales al servicio de la comunicación interpersonal”.

Además, Céspedes menciona que el impacto que tiene la edad en que los niños comienzan a utilizar tecnologías digitales es muy grande ya que mientras más temprano

inician en este mundo menos se desarrollan las habilidades sociales, capacidad de leer la mente a otro con la mirada, empatía, a su vez disminuye el empleo de reglas psicolingüísticas como saludar, dar las gracias y sonreír.

Hoy en día al no ocupar de manera correcta la tecnología está siendo común el ver niños tan dependientes por el celular, mientras más pequeños comienzan a hacer uso de este mayor es el nivel de “pataletas” que realizan cuando se les restringe el uso de estos aparatos tecnológicos. Muchas veces caminan por las calles con la cabeza hacia abajo hipnotizados por el celular que ni si quiera se dan cuenta de quienes se encuentran a su lado para así entregar un saludo, hacer algún contacto visual o en las mismas prácticas profesionales se logró observar la dependencia de los niños por el celular en la sala de clases.

Delgado, J. (s.f) menciona que el uso y la exposición intensiva a la tecnología priva a los niños de reconocer expresiones faciales fundamentales para las relaciones interpersonales. Urgen implementar aulas orientadas también al desarrollo de habilidades para reconocer y actuar antes estas expresiones sociales, debido a que su estudio deja al descubierto que niños que no habían estado expuestos a la tecnología durante 1 semana cometieron menos errores que los que estaban absorbidos por las pantallas durante mucho tiempo, queda en evidencia el daño a las habilidades blandas.

2.7. Empleo

Actitudlab es una empresa social que propone una nueva forma de hacer educación en establecimientos educacionales, empresas y en la vinculación entre ambas, a través de experiencias significativas de aprendizaje que generen cambios en las personas, utilizan la metodología de trabajo donde el proceso, el hacer y el error son fundamentales. El propósito es generar la mejor versión de sí mismas y así generar en conjunto una sociedad sostenible.

Esta es una empresa B-, (ECOINTELIGENCIA, 2019) define una empresa B como “un tipo de empresa que utiliza el poder del mercado para dar soluciones concretas a problemas sociales y ambientales”; es decir, actúan desde el ejemplo, donde los resultados financieros son un medio y no un fin en sí mismo, se quiere ser rentable pero cuidando los propósitos y habilidades de cada persona.

Se quiere generar un impacto social y medioambiental el cual está pensado en cómo generar un mundo mejor, son empresas para el mundo; el 80% en educación y 20% en consultoría, el dinero invertido en consultorías va directamente a invertir en proyectos de educación.

Lo principal hoy en día es buscar el yo puedo, ya que actualmente se está tan preocupado de trabajar, ganar dinero y que la familia solo felicite a aquel alumno que le va bien en calificaciones y muchas veces se olvidan de felicitar a toda persona que desarrolle sus habilidades, los niños piden vivir un mundo nuevo, un mundo sustentable.

Las empresas pueden contribuir de buena manera por ejemplo transelec se vincula aprendiendo a través de la electricidad y medio ambiente, va el profesional a hacer esas clases (8 regiones) el alumno empieza a ver formas distintas con nuevas metodologías, es así como ya se han creado nuevas 22 metodologías.

(ACTITUDLAB) Menciona que al sistema escolar le cuesta hacer cosas nuevas por la agenda muy recargada, pero si viene alguien de afuera con mucha energía a implementar innovaciones se puede llegar a crecer un 3,7 % si es que las tasas juveniles aumentan, si 254.000 jóvenes entraran al mundo laboral habría un crecimiento, el banco mundial habla de un 2%.

Se logra evidenciar que las personas, requieren de apoyos para desenvolverse en su vida cotidiana y para brindar este apoyo es fundamental tener de base información sobre cómo prepararlos para el futuro. Sebastián Errázuriz; Director ejecutivo actitudlab menciona

“A nosotros nos llaman de un colegio porque hay problemas de bullying, mala convivencia escolar, poca autonomía, niños con falta de habilidades, poco validados, y en todos esos casos lo que hacemos es desarrollar habilidades que les permitan, entre otras cosas, formar carácter. Que cuando a ese niño le salgan a ofrecer droga diga ¡no, yo no voy a fumar!” (2018, p.50)

Las empresas contribuyen mucho al desarrollo del país, constituyen el 44% de la educación chilena; las empresas tienen que mostrarse a la sociedad y vincularse con las personas, las organizaciones deben tener propósitos y en la medida deben darse cuenta que tienen que preocuparse de la estabilidad de sus trabajadores.

Proyecto yo me la juego a nivel de las salas de clases consiste en ofrecer a las empresas a como vincularse con el entorno en el que se está hoy en día; se busca vincular el entorno donde desarrollan sus funciones.

Los establecimientos educacionales se están vinculando con fundaciones que están generando impactos positivos en Chile como son América solidaria, futbol más, psicomundo, corporación cultiva, fundación nuestra calle y operación sonrisa; este proyecto consiste en que los jóvenes de 3° básico a 3° medio salieran de sus colegios y conocieran la realidad del país ya habiendo identificado brechas tales como problemas de convivencia escolar entre pares, con profesores, problemas en el casino, en los baños y el gimnasio ya habiendo identificado aquellos problemas el primer semestre, ahora el segundo semestre es que identifiquen problemas en la fundación luego se separan en grupos y por medio del trabajo colaborativo generan proyectos que presentan a la comunidad en una gran feria en la cual participan padres hermanos, directivos, apoderados y los alumnos. Los

proyectos se concretan, entendiendo que el profesor es un facilitador del sistema, cuando se hace, se practica, se equivoca y se vuelve a plantear ya que se necesita la práctica desde pequeños.

Actualmente hay programas de 6° básico hasta personas de 85 años, actualmente 35.000 niños están en talleres con ActitudLab.

Se debe buscar los espacios como artes plásticas o artes musicales, orientación, consejo de curso, donde poder generar experiencias, el ministerio tiene la flexibilidad en la implementación de programas, pero como barrera está el temor de los profesores de salir de ese espacio que no se les enseñó en la universidad, no se está preocupado de analizar la formación de los docentes ya que en la universidad se enseña a repetir teoría, no se enseña desde el momento en que se saca una mala nota cuando el alumno siente frustración, después en el empleo surge la misma problemática, se llega a un trabajo donde el jefe pedirá cierta tarea y se frustra si no se siente capaz de llevarlo a cabo.

Falta de identidad hacia el exterior; falta posicionar la identidad de Chile, enseñar a mostrar que cada persona es capaz de emprender y hacer conocido lo que fue capaz de crear.

2.8. Habilidades para la vida

En nuestra sociedad actual cada vez con más fuerza se necesita de propuestas educativas orientadas a un desarrollo integral en las personas, tanto educadores como establecimientos educacionales deben buscar y elaborar distintas alternativas que se ajusten a la cultura y el contexto de los estudiantes para formar personas con habilidades para ser asertivos en la vida.

Las Habilidades Para la Vida (HPV) son destrezas que facilitan a las personas lograr de manera efectiva los desafíos de la vida, dichas destrezas son adquiridas y desarrolladas desde edades tempranas tanto dentro de la niñez como en la adolescencia. Para solucionar un problema se pueden usar diferentes habilidades por ejemplo control y manejo de emociones, comunicación efectiva y pensamiento crítico.

Zavala (Sf) menciona que HPV son:

“herramientas que permiten desarrollar actitudes en niñas, niños y adolescentes para disfrutar la vida y lograr un desarrollo físico y mental saludable. Además, estas habilidades tienen mucho que aportar en la promoción de la salud, la prevención de problemas y la comunicación con los demás”.

La autora también menciona la importancia de las HPV en el desarrollo:

Porque los ayuda a tener un pensamiento saludable y buena comunicación, a tomar decisiones positivas y a saber cómo solucionar problemas; también a prevenir conductas negativas o de alto riesgo, como el uso de tabaco, alcohol u otras drogas, sexo inseguro y actos de violencia, entre otros. Porque con el desarrollo de estas habilidades logran un buen crecimiento físico, emocional e intelectual, y disfrutan una vida personal, familiar y social plena.

Esto nos deja clara evidencia de la importancia de las HPV para pensar de manera saludable, tener buenas relaciones interpersonales y tener las habilidades para enfrentar diferentes tipos de inconvenientes, elementos que son fundamentales en el desarrollo de las personas, así docentes deberían tener en cuenta dichos elementos para un alumno integral.

2.8.1 Desarrollo integral y saludable

Muchas veces tener una buena habilidad para resolver un problema de manera creativa y encontrar una solución se nos hace fácil, pero ¿Qué ocurre en el caso de personas que no desarrollaron habilidades de resolución de problemas y fracasan? Pueden existir consecuencias bastante negativas si no se es capaz de enfrentar situaciones.

La Doctora Mancilla del comité adolescencia de la Sociedad Chilena de Pediatría muestra resultados donde el desarrollo de HPV puede:

- Retrasar el Inicio de uso de Drogas.
- Prevenir Conductas sexuales de Alto Riesgo.
- Enseñar a controlar la Ira.
- Mejorar el desempeño académico.
- Promover un ajuste Social positivo.

La participación activa es fundamental en los métodos de enseñanza donde la pedagogía se relaciona estrechamente con un aprendizaje activo.

Como consecuencia de una falta de habilidades desarrolladas para la vida hay una parte de la población que no estudian, ni trabajan, se les denomina ninis, esto se corrobora con un alto índice de deserción escolar que se mide entre los 15 y los 29 años, debido a que no se están teniendo modelos, no se les prepara para el mundo del mañana, los jóvenes no quieren ingresar al mundo del trabajo, y la precariedad del trabajo se repite en el tiempo, la sociedad va convulsionar cada vez más, los jóvenes caerán en un riesgo social, enfermedades, drogadicción y delincuencia.

Una de las razones tiene que ver con el sistema escolar actual, un sistema poco innovador, que es rígido, se necesita generar expectativas sobre los jóvenes, por otro lado poner modelos que sean atractivos que quieran salir del estado en que se encuentran, un

64% son mujeres debido a embarazo adolescente o cuidado de adultos mayores, hay una posibilidad tremenda en cambiar el rol de la mujer, estudios a niveles internacionales arrojan que se debe a que no existe un desarrollo de habilidades no cognitivas, una persona que se hace inempleable. Hoy bajo el problema se debe invertir en educación inicial porque no hay políticas públicas dirigidas a este segmento de jóvenes, las empresas por otro lado tienen mucho que decir, hoy en día tienen las puertas abiertas a que vayan a conocer la realidad que existe.

Una forma de motivar es reunir a voluntarios para que asistan a liceos a contar sus experiencias en los primeros trabajos, ya que la realidad que existe es que jóvenes no saben cómo hacer un curriculum, como ir vestidos a la primera entrevista de trabajo; hoy en el mundo laboral se trabaja en equipo, antes existía consejo de curso, hoy en día no se dedica el tiempo suficiente. Por otra parte, la educación técnica profesional es una extraordinaria medida para aquellos jóvenes que no tienen el talento en notas pero si en práctica, hoy en día se habla de educación pero no es solo la escuela, sino que es generarla en la casa, en la calle, como sociedad hacerse cargo.

El estado pudiese generar terminar la escolaridad a través de un teletrabajo donde puedan rendir exámenes libres; también que los centros de formación técnica que estudien los 2 años y mientras hacen eso que se encarguen de nivelar los estudios, podemos comprobar que en las escuelas de “2ª oportunidad” hay personas terminando su escolaridad y eso es devolver el ánimo y entregar las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades.

La incidencia se ve en el largo plazo, se debe poner el foco en el proceso, en el desarrollo de habilidades blandas, cuando saber a cómo manejar situaciones, si eso no se

aprende en la escuela difícil de replicarlo en el mundo del trabajo y así se hace poco empleable, por lo tanto no se mantendrá en el ámbito del trabajo, se propone intervenciones a 3 años con SOFOFA y empresas vinculadas, por ejemplo en Puerto Montt paso de un 20% a un 80%, en la medida de vincularse con capitales cercanos la evaluación desde el mundo de las empresas el nivel de satisfacción es positivo.

Gran parte de los Ninis están repitiendo historias de sus padres, hoy en día el empleo juvenil disminuye en los niveles universitarios y aumenta en los niveles de vulnerabilidad y esto hace que sean precarios, Chile no tiene políticas públicas exclusivamente en este sector para el desarrollo integral de personas.



Capítulo III:

Diseño Metodológico



3.1. Enfoque de la investigación

Se encuentran dos procesos mediante los cuales se puede adquirir información, un enfoque cualitativo y un enfoque cuantitativo. Carlos Monje (2011) en su libro didáctico de Metodología de la Investigación hace alusión a que un enfoque cualitativo trabaja directamente con la observación de manera subjetiva, donde se pueda reflexionar sobre la situación o fenómeno para así comprender y no explicar en términos de causa efecto como lo hace el enfoque cuantitativo, que busca con objetividad la explicación a fenómenos con hechos reales realizando una descripción lo más neutra posible.

La real academia española (RAE) define mixto como: formado por varios elementos que se mezclan para componer otro. Por ende, un enfoque mixto es la combinación de un enfoque cualitativo y un enfoque cuantitativo, ambos enfoques utilizan términos generales, con cinco fases similares y relacionadas entre sí. Grinnel señala que estas metodologías:

Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos; establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas; Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento; Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis;

Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones o ideas; o incluso para generar otras (Grinnel, 1997, como se citó en Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

Por otra parte Claudio Muñoz kinesiólogo y doctor en salud pública y laboral, en su investigación acerca de métodos mixtos señala que en estos estudios existe un intento por reunir métodos provenientes de distintos paradigmas de investigación, por ejemplo, conducir un estudio en que se apliquen entrevistas semiestructuradas en un pequeño grupo de profesores y también llevar a cabo una encuesta a gran o pequeña escala y que tanto el

enfoque cuantitativo como cualitativo en un estudio utilizados al mismo tiempo responden a un planteamiento del problema o da solución para responder a preguntas de investigación. (Muñoz, 2013).

Existe una necesidad de investigar a partir de este tipo de enfoque, ya que para esta investigación se buscó conocer, interpretar y analizar los discursos de los profesores en relación a las estrategias empleadas para desarrollar las habilidades blandas y cuáles eran las que mayoritariamente estaban desarrolladas en estudiantes, pertenecientes a 4 establecimientos de la comuna de Los Ángeles.

3.2. Propósito

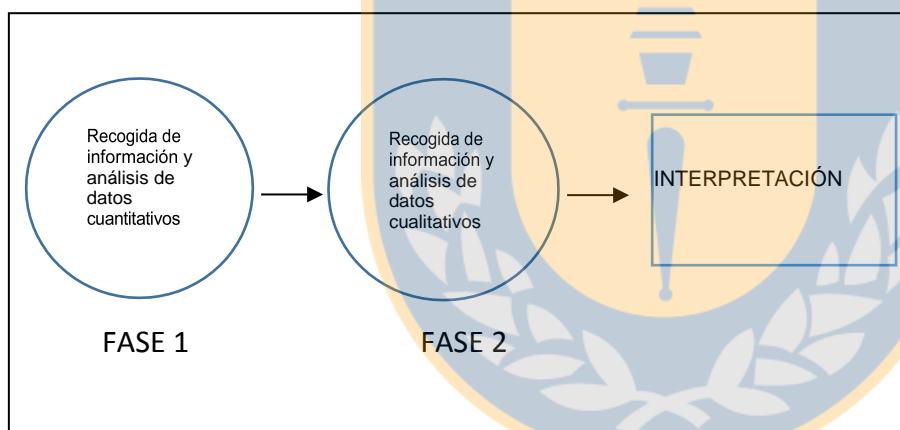
El alcance de la investigación tuvo dos propósitos; en una primera instancia descriptivo y posteriormente exploratorio. El primer propósito Van Dalen y Meyer lo dan a conocer como “las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.” (2006). El segundo se define como exploratorio, entendiendo a este tipo de estudios como aquellos que “se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández, Et al. 2010, p.85).

Por lo tanto, el motivo de esta investigación fue describir como los estudiantes perciben estas habilidades blandas y posteriormente explorar como los docentes las estaban trabajando en estudiantes pertenecientes a primer ciclo básico, de 4 establecimientos de educación regular de la comuna de los Ángeles.

3.3. Método

Este diseño se llevó a cabo en base a dos fases. Primero se inició con la recogida y con el análisis de datos cuantitativos, correspondiendo a la encuesta, para que así estos dieran paso a la fase dos, donde se recogieron y analizaron datos cualitativos, en esta investigación fueron dos instrumentos de carácter cualitativo; entrevista y pauta de observación.

A esto se le llama método explicativo secuencial, perteneciente al enfoque mixto. Este método es definido por (Piñeiro, Et al. 2018) como “aquellos en los que en la primera parte se emplea un método cuantitativo cuyos resultados son necesarios para llevar a cabo la segunda fase, cualitativa, en nuestro caso la principal del estudio”.



3.4. Dimensión temporal

La dimensión temporal fue de tipo transversal, se entiende por esto que “Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Et al. 2003, p.270). Esto implica que esta investigación no

tuvo intervención. Esta investigación se desarrolló en el segundo semestre del año 2019.

3.5. Unidad de análisis y de información

Se entiende como unidad de análisis al tipo de “Objeto limitado por el investigador para ser investigado” (Azcona, Et al, 2013, p.70).

Para los objetivos de esta investigación la unidad de análisis correspondió al análisis de los discursos de los docentes en relación al desarrollo de habilidades blandas desarrolladas en estudiantes y el discurso de los estudiantes a como estos perciben estas habilidades blandas. Se buscó analizar estas experiencias contextualizada en establecimientos regulares, para determinar las formas en que se trabajan en el primer ciclo básico.

Para identificar este patrón nos basamos en la unidad de información. Hernández y Baptista (2010) sostienen que ésta nos indica quienes serán medidos o participantes a quienes se les aplicará el instrumento de medición. (p.224).

Es por esto que la unidad de información estuvo formada por docentes y estudiantes, pertenecientes a primer ciclo básico, de 4 establecimientos pertenecientes a la ciudad de los Ángeles.

3.6. Muestra

La selección de la muestra fue de tipo probabilística, esto porque “todos los elementos de la población tienen la posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria” (Hernández, Et al. p.176), para ello se hizo la investigación en cursos de enseñanza básica sin discriminar estudiantes con NEE.

Como menciona Duk (2000) un enfoque inclusivo se basa en la valorización de la diversidad y que a los seres humanos se nos caracteriza por ser diferentes unos de otros y ese hecho implica a que las diferencias no crean excepciones. Para aquello se utilizó como recogida de información cuantitativa una encuesta aplicada a estudiantes de 5to y 6to básico y por el enfoque cualitativo se realizó una pauta de observación y entrevista en 4 establecimientos pertenecientes a la ciudad de los Ángeles.

	Cantidad de alumnos	Cantidad de docentes
Entrevista	0	16
Encuesta	40	0
Pauta de observación	0	4

3.7. Técnicas de recolección de información

De acuerdo con los objetivos de la investigación la técnica seleccionada para la recopilación de la información para un enfoque cuantitativo fue; una encuesta aplicada a 40 estudiantes y desde el enfoque cualitativo una entrevista y pauta de observación aplicada a docentes, estos tres instrumentos fueron validados por dos docentes de la Universidad de Concepción, Doctora Xeny Godoy y Magister Andrea Tapia. Se utilizó para su análisis la técnica de triangulación con la finalidad tal como menciona Bericat (1998) de encontrar la convergencia o divergencia entre los resultados de ambos enfoques.

En esta investigación se usaron 3 métodos en el estudio de un mismo objeto, los datos observacionales, los datos de encuesta y entrevista los cuales se codificaron y analizaron por separado, y luego se compararon. La triangulación es un método en el cual se obtuvieron datos complementarios con resultados importantes que contribuyeron en el desarrollo de esta investigación.

Una encuesta según lo que señala García Ferrando (1993) a través de Chiner (2011) corresponde a:

Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

Esto implicó seleccionar 40 de estudiantes, 20 de 5to básico y 20 de 6to a quienes se les realizaron preguntas estandarizadas respecto a las habilidades blandas, estas preguntas estuvieron enfocadas en las habilidades en que se centró esta

investigación, fueron 10 preguntas cerradas.

Como lo sostiene Rojas (2018). La entrevista es fundamentalmente una conversación en la que y durante que, se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas. Este intercambio es un tanto artificial, ya que las preguntas realizadas por el entrevistador estaban previamente dispuestas y acotadas.

Díaz, Et al (2013). Definen que la entrevista estructurada tiene estrechamente relación con que las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija.

Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Para esto se aplicó una entrevista a 16 profesores de 4 establecimientos de la ciudad de Los Ángeles.

De acuerdo a lo mencionado por los psicólogos Milic, Et al. (2008) “Las pautas de observación evalúan dimensiones que reflejan los supuestos teóricos que tienen los investigadores acerca de qué es la efectividad docente y las variables influyentes en el logro de una educación de calidad” aquello es justamente lo que este grupo de estudiantes realizó, cada uno fue a una clase donde observó como el docente desarrolló las habilidades blandas, por ende fueron observados 4 docentes.

3.8. Técnica de análisis

Desde la perspectiva del enfoque cualitativo para el análisis de la entrevista se usó la Teoría Fundamentada a través de la técnica de Comparación Constante. Jiménez (2014) hace referencia a Spiggle (1994) donde define esta técnica como:

“La comparación de la información recogida para encontrar patrones de comportamiento e identificar sucesos. El análisis compara de forma explícita cada incidente proporcionando los datos pertenecientes a la misma categoría, explorando sus similitudes y diferencias”.

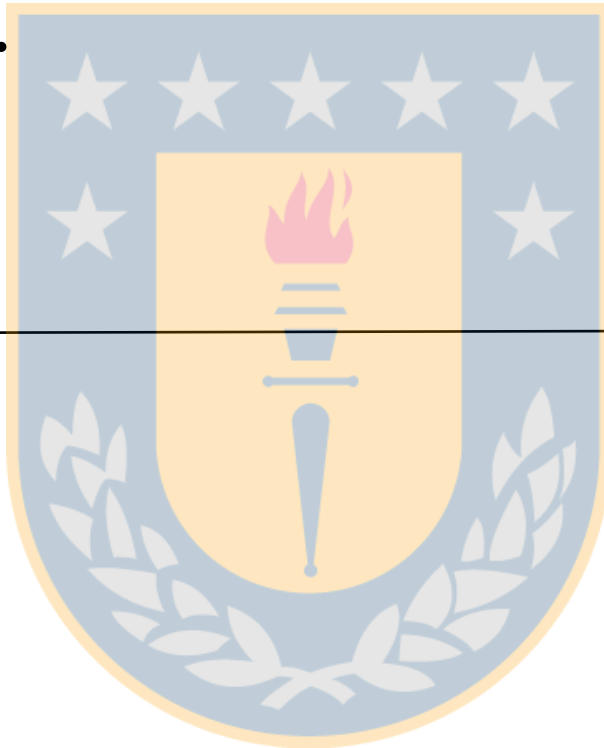
En la primera fase se analizaron los datos, para así desde el discurso desprender sub-categorías, luego en la segunda fase a través de una comparación constante se relacionaron sub-categorías, buscando el significado que tenían para los docentes, esto queda de manifiesto en la codificación axial, para así en la tercera fase de codificación selectiva se construyó un escenario con una teoría coherente.

En relación al enfoque cuantitativo el análisis fue estadístico, se presentaron gráficos, los cuales fueron analizados en base a los resultados que arrojaron los instrumentos validados, en el caso de esta investigación fue la encuesta.

Las tablas estadísticas representan toda la información de modo esquemático y están preparadas para los cálculos posteriores. Los gráficos estadísticos nos transmiten esa información de modo más expresivo, nos van a permitir, con un sólo golpe de vista, entender de que se nos habla, observar sus características más importantes, incluso sacar alguna conclusión sobre el comportamiento de la muestra donde se está realizando el estudio (Gámez, 2009).

Capítulo IV:

Análisis



4.1. Análisis Cuantitativo





4.1.2 Encuesta

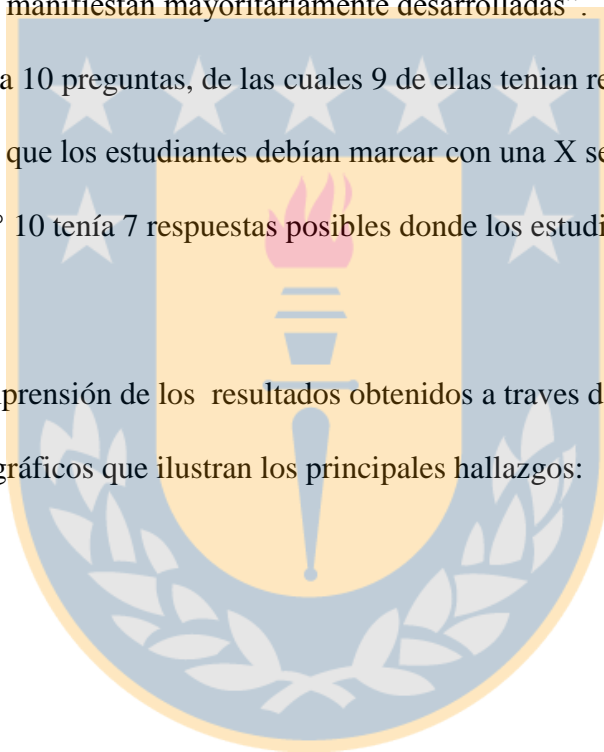
Análisis de los datos obtenidos a través de la encuesta

La aplicación de este instrumento fue realizada a estudiantes de 5to y 6to básico, con la participación total de 40 estudiantes divididos equitativamente, donde 20 de ellos son de establecimientos municipales y 20 de establecimientos subvencionados pertenecientes a la comuna de Los Ángeles. Este instrumento fue aplicado de forma colectiva y como se ha señalado la selección se realizó de manera aleatoria.

Esta encuesta da respuesta al objetivo específico “Identificar las habilidades blandas que los estudiantes **manifiestan mayoritariamente desarrolladas**”.

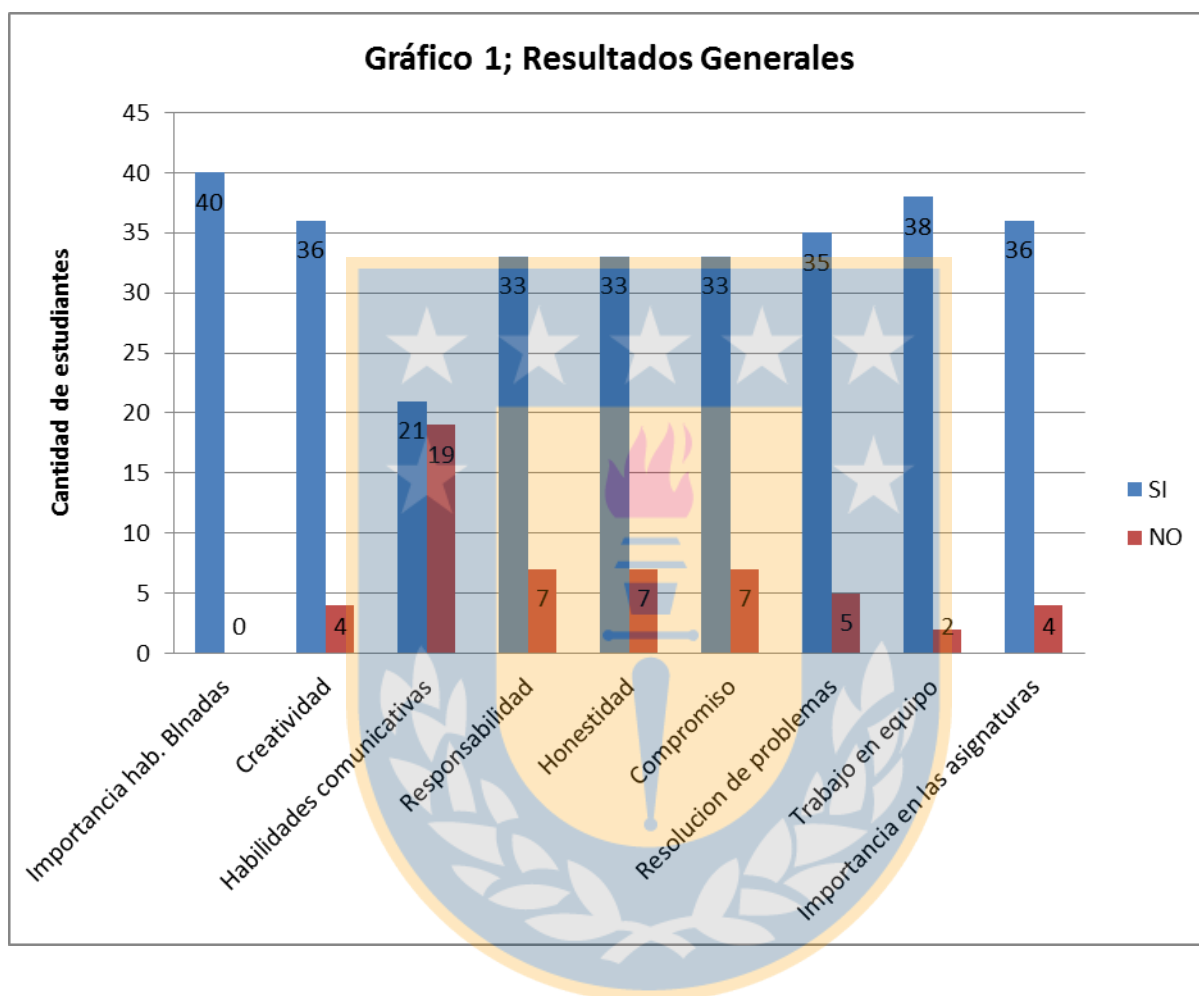
La encuesta contenía 10 preguntas, de las cuales 9 de ellas tenían respuestas cerradas “SI” y “NO” en la que los estudiantes debían marcar con una X según su apreciación. La pregunta n° 10 tenía 7 respuestas posibles donde los estudiantes debían marcar dos respuestas.

Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos a través del instrumento se elaboraron gráficos que ilustran los principales hallazgos:



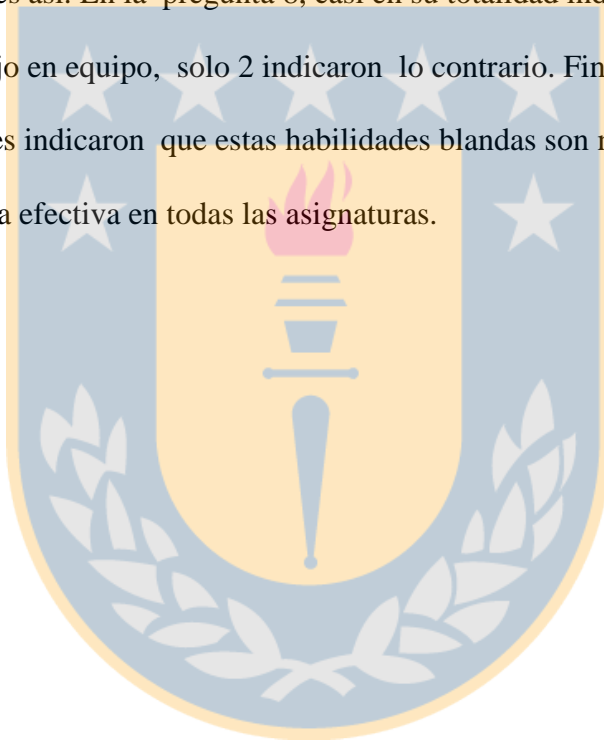
Datos de los resultados generales

- a) Importancia de la habilidades blandas para los estudiantes y si estas se están trabajando por los docentes.

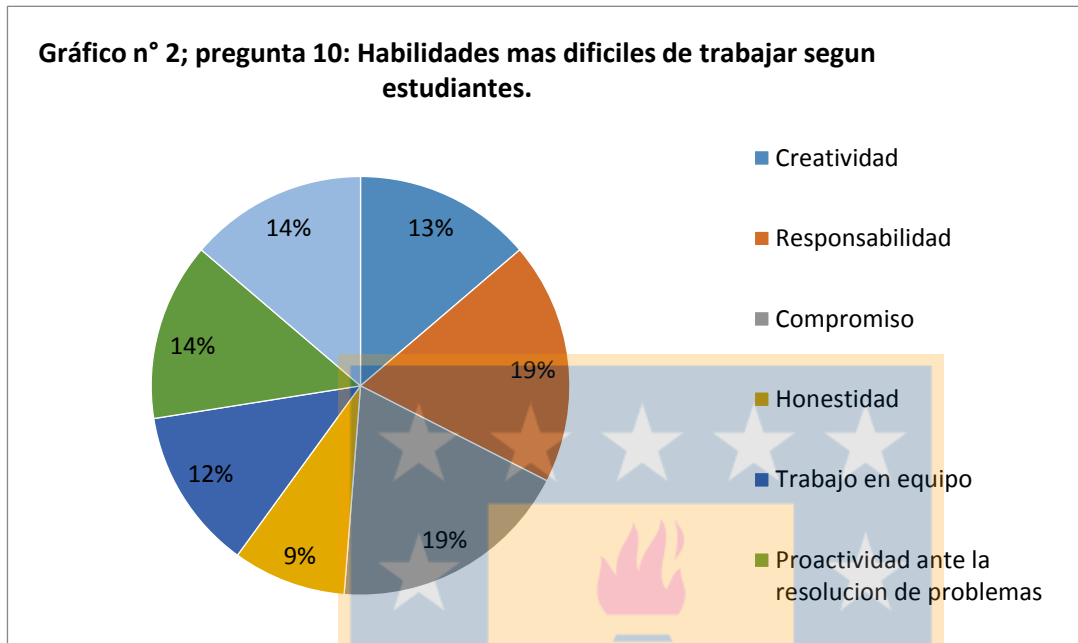


El gráfico 1 muestra los resultados generales de la encuesta desde la pregunta n° 1 a la pregunta n° 9 aplicada a 40 estudiantes de 5to y 6to básico de establecimientos de la comuna de Los Angeles. El 100% de los estudiantes en la pregunta 1 concordaron en que es importante que estas habilidades blandas sean trabajadas por sus profesores. En la pregunta 2, 36 estudiantes señalaron que sus profesores realizan tareas donde ellos puedan imaginar y crear. En la pregunta 3 es

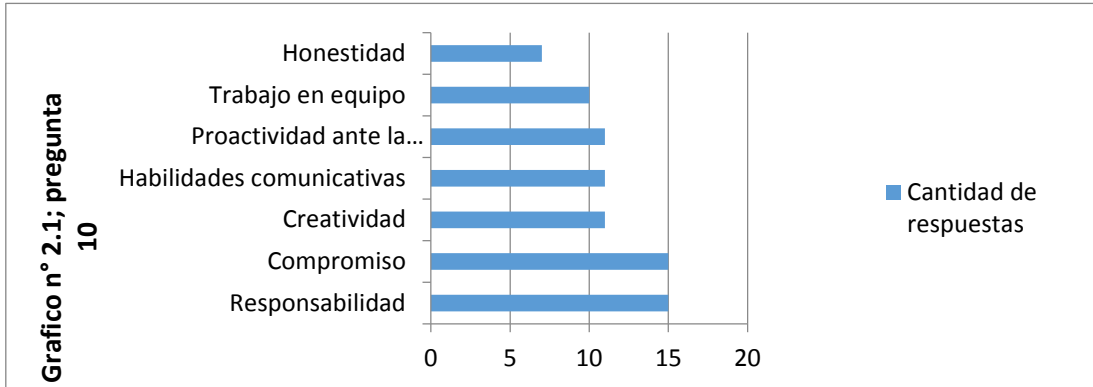
donde ocurre una estrecha diferencia entre los estudiantes, ya que 21 de ellos señalan que sus profesores les piden diferentes maneras de realizar trabajos para potenciar habilidades comunicativas y 19 que las habilidades comunicativas no son trabajadas por sus profesores. En la pregunta 4,5 y 6 la misma cantidad de encuestados (33 estudiantes) indicaron que sus profesores trabajan la responsabilidad, honestidad y compromiso, tan solo 7 señalan que no son trabajadas. En la pregunta 7, 35 estudiantes marcaron que sus profesores trabajan la proactividad ante la resolución de problemas y 5 que esto no es así. En la pregunta 8, casi en su totalidad indican que los docentes fomentan el trabajo en equipo, solo 2 indicaron lo contrario. Finalmente en la pregunta 9, 36 estudiantes indicaron que estas habilidades blandas son necesarias para poder rendir de manera efectiva en todas las asignaturas.



b) Habilidades blandas más complejas de trabajar según los estudiantes encuestados

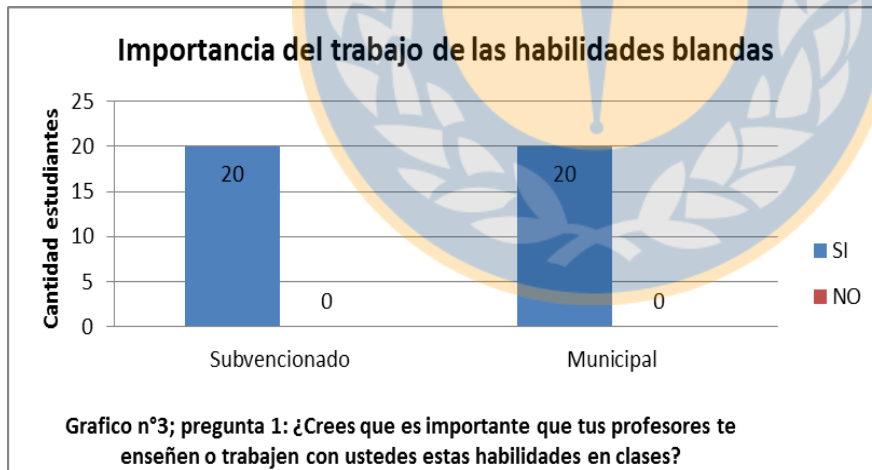


Los resultados arrojados por la pregunta n°10 de la encuesta muestra las 7 habilidades entregadas por fundación Universia, donde los estudiantes indican cuales son más difíciles de trabajar. Cada estudiante marcó 2 habilidades blandas, entregando así 80 respuestas. Responsabilidad y compromiso son las que señalaron como las que les generan mayor dificultad de desarrollar, ambas alcanzaron un 19%. Honestidad es la que se encuentra con el más bajo porcentaje, solo el 9% de las respuestas indicaron que esta es considerada difícil de trabajar, como se ve reflejado en el gráfico n°2.

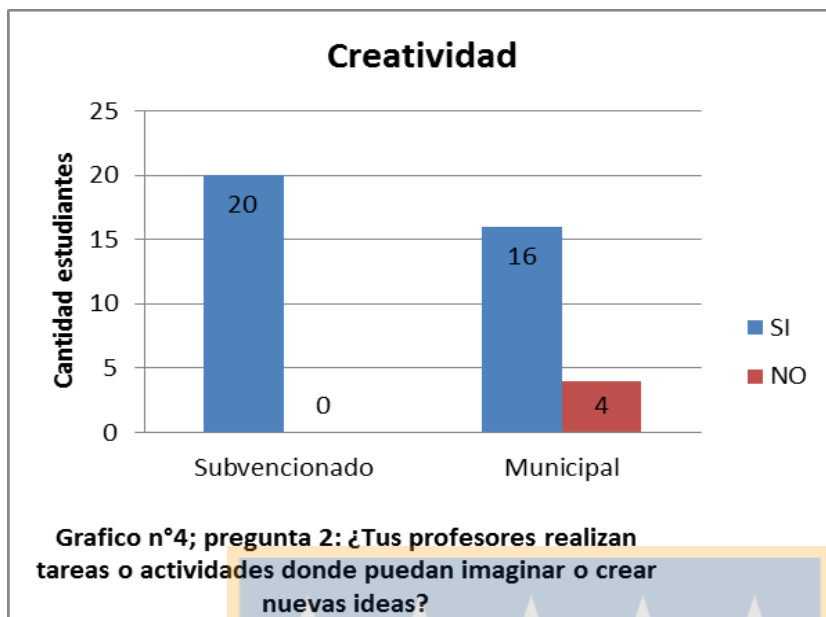


El grafico 2.1 indica el orden decreciente de las 7 habilidades blandas en consulta, que entrega fundación Universia, en relación a las 80 respuestas entregadas por los estudiantes. Responsabilidad y compromiso se encuentran en primer lugar con 15 selecciones cada una, luego creatividad, habilidades comunicativas y proactividad ante la resolución de problemas se ubican en 2do lugar con 11 respuestas cada una, luego trabajo en equipo con 10 respuestas y finalmente honestidad con 7 respuestas.

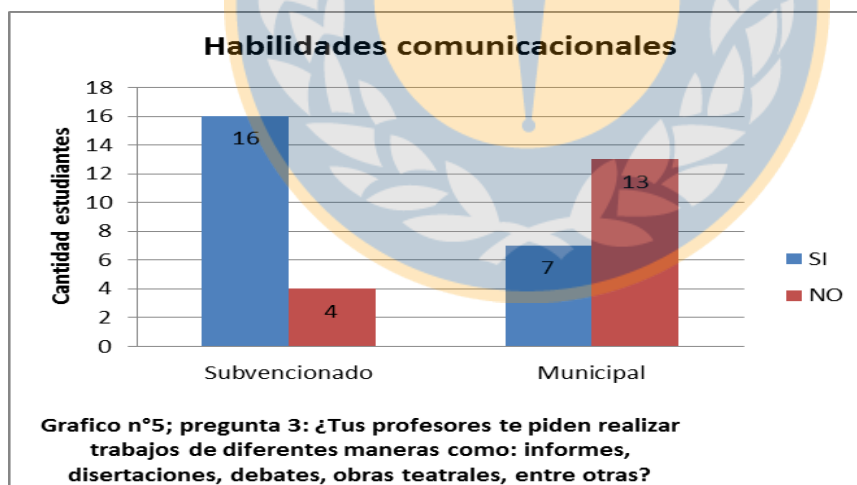
Comparación establecimientos municipales y establecimientos subvencionados



El grafico n°3 muestra que tanto estudiantes de establecimientos municipales y subvencionados reconocen que las habilidades blandas son importante que sus docentes las trabajen dentro del aula.

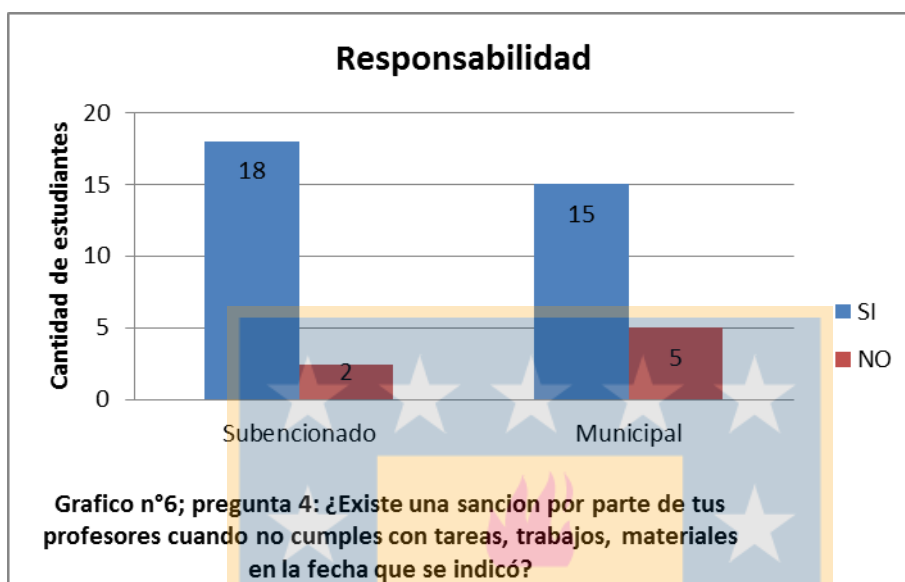


El grafico n°4 indica que el 100% de los estudiantes de establecimientos subvencionados manifiestan que la creatividad es trabajada por sus docentes, a diferencia de que en los establecimientos municipales un 20% de los estudiantes indicaron que esto no ocurre.

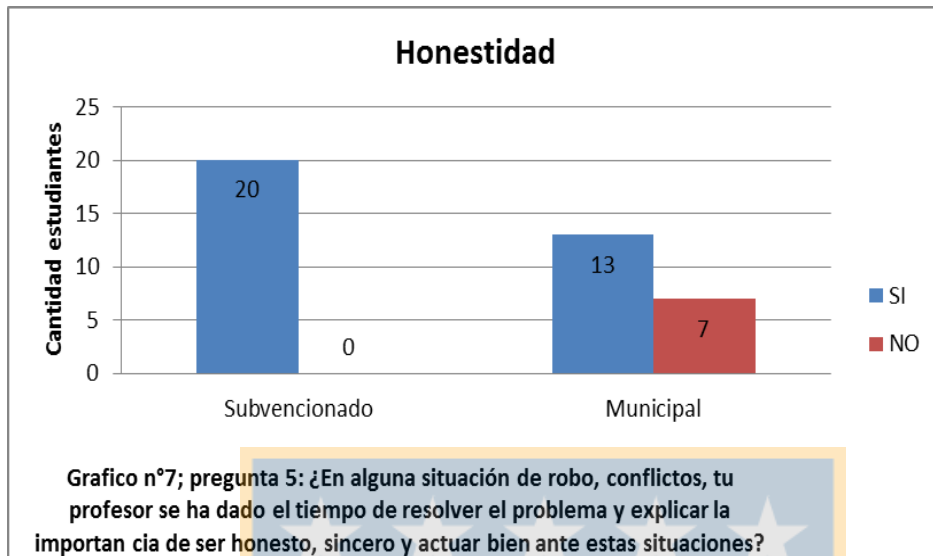


El grafico n°5 muestra la divergencia que hay en las respuestas entregadas por los estudiantes de establecimientos municipales y estudiantes de establecimientos subvencionados. Los resultados arrojados son totalmente opuestos, 16 estudiantes de

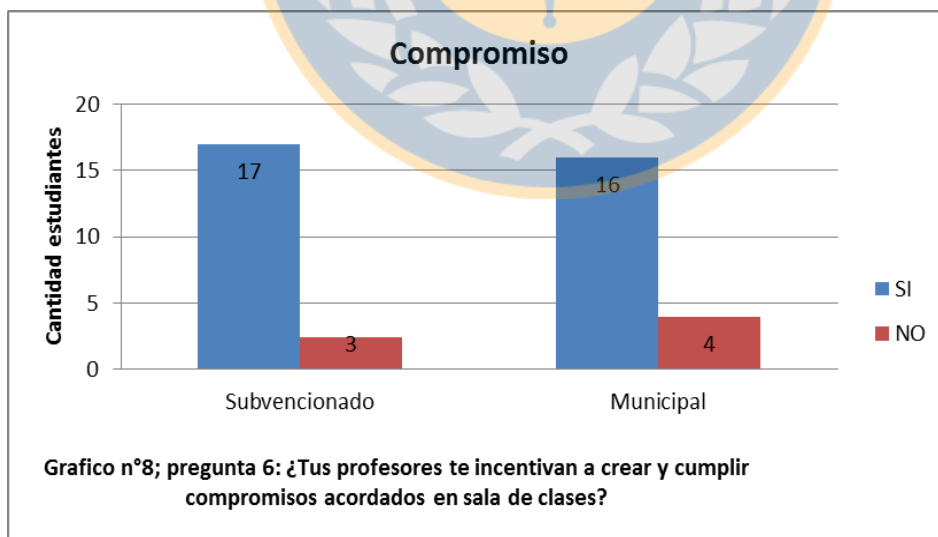
establecimientos subvencionados versus 7 de establecimientos municipales indican que sus profesores trabajan las habilidades comunicativas, a diferencia de 4 y 13 estudiantes respectivamente los cuales dicen que estas no son trabajadas.



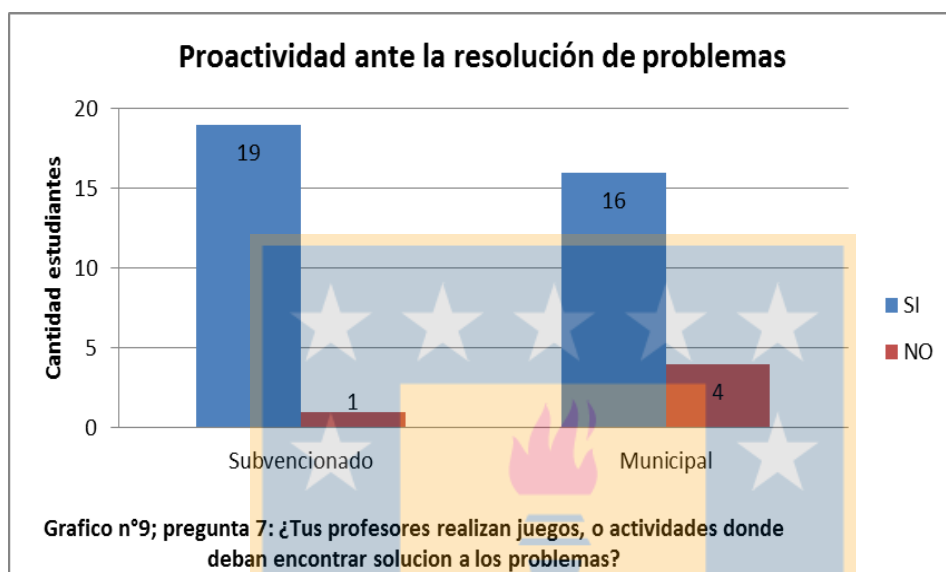
El grafico n°6 indica que 18estudiantes de los colegios subvencionados manifiestan que se trabaja la habilidad de responsabilidad , a su vez, pero en un número menor 15 estudiantes de establecimientos municipales señalan que la responsabilidad es trabajada por sus profesores.



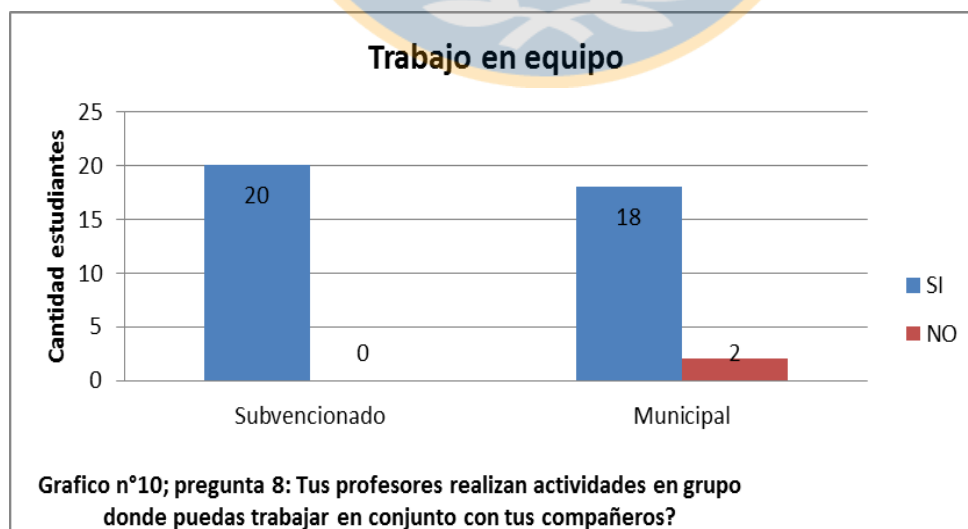
El grafico n°7 enseña que la totalidad de los estudiantes de los colegios particular subvencionados manifiestan que la honestidad es trabajada por los docentes con sus estudiantes; a diferencia de los establecimientos municipales donde 7 estudiantes, que representa el 35% del grupo en estudio indican que esta habilidad no se refuerza.



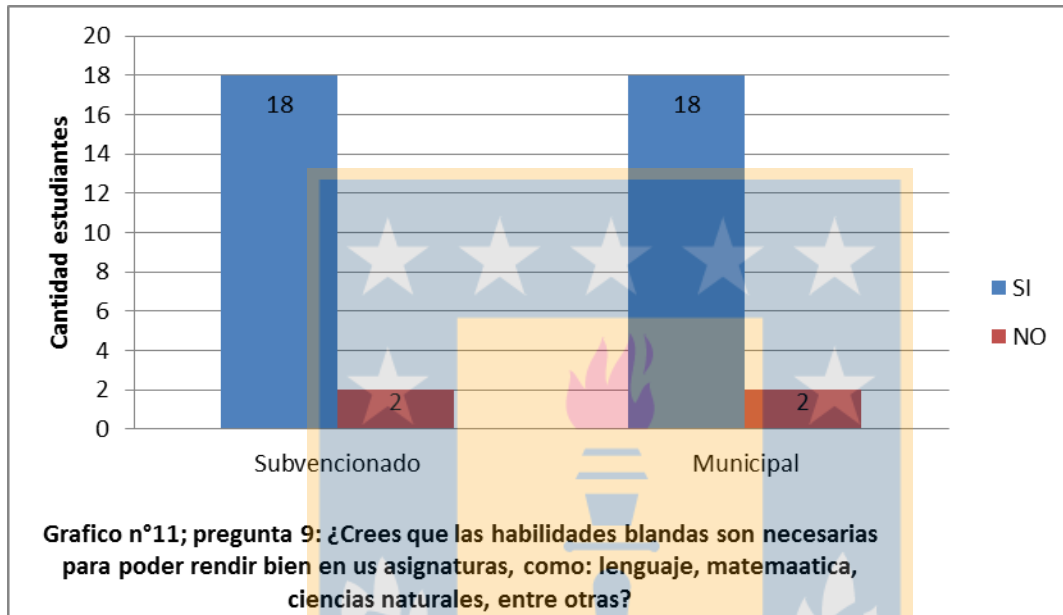
El grafico n°8 muestra la diferencia mínima que existente entre los resultados arrojados por los estudiantes de establecimientos subvencionados y municipales, ambos en su mayoría indican que el compromiso si es trabajado por sus profesores.



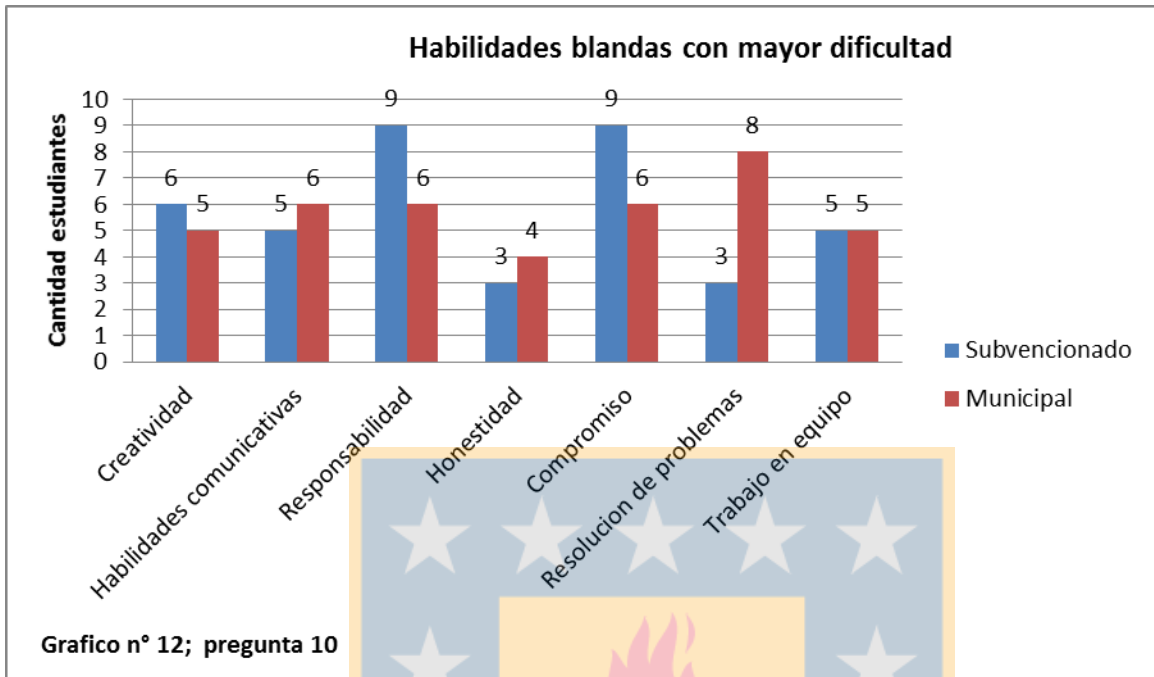
El grafico n°9 indica que los profesores trabajan la proactividad ante la resolución de problemas, la diferencia entre ambos contextos educativos es mínima lo que no la hace significativa



En el grafico n°10 evidencia que es igual el número de estudiantes que consideran que los docentes refuerzan el trabajo en equipo, esto se da en establecimientos municipales y subvencionados.



El grafico n°11 indica la igualdad en las respuestas entregadas por los estudiantes de ambos tipos de establecimientos, lo que evidencia que la misma cantidad de estudiantes señala que estas habilidades son necesarias para rendir en las demás asignaturas.



El grafico n° 12 muestra la cantidad de respuestas otorgadas por los estudiantes en relación a las habilidades blandas entregadas por fundación Universia que consideran difíciles de trabajar, los estudiantes de colegios subvencionados señalan que responsabilidad y compromiso son las más difíciles de trabajar a diferencia de los estudiantes de establecimientos municipales, los cuales indican que resolución de problemas es la que visualizan con mayor dificultad para trabajar.

4.2. Análisis Cualitativo





4.2.1. Entrevistas

Análisis de entrevistas

Codificación Abierta

CATEGORIA 1: Conocimientos de habilidades blandas

Pregunta 1: ¿Qué entiende usted por habilidades blandas?

	Respuesta docente
Docente 1	Son todas aquellas habilidades determinadas por la inteligencia emocional y que nos permiten desenvolvemos en contextos sociales de manera asertiva.
Docente 2	Las habilidades blandas son aquellas asociadas a la personalidad de la persona,(mmmmm) relaciones interpersonales.
Docente 3	Son cualidades que tiene una persona para tratar a otra, tales como empatía solidaridad respeto paciencia, entre otras. Nos ayudan a mejorar... son habilidades y uno las puede adaptar y desarrollar de forma individual y también ayudamos a las personas que nos rodean.
Docente 4	Son un grupo de habilidades que son utilizadas para un desarrollo de actitudes y habilidades.
Docente 5	Son aquellas cualidades relacionadas con el desarrollo socio afectivo.
Docente 6	Habilidades que tienen relación con el comportamiento cotidiano del ser humano, que abarcan un espectro transversal en la

formación de cada estudiante. Que en la actualidad se encuentran opacadas por las exigencias propias (de un carácter más individualista que colectivo) del sistema en el cual se encuentran insertos los estudiantes. Por nombrar algunas, compañerismo, solidaridad, trabajo en equipo, empatía, control de la ira o incluso el manejo de las emociones (en su generalidad).

Docente 7

Habilidades sociales que facilitan el poder trabajar con otros.

Docente 8

Son las que te permiten tener mejores relaciones con las personas.

Docente 9

Son aquellas habilidades sociales que permiten desenvolvernosen diferentes situaciones.

Docente 10

Lo que yo entiendo por habilidades blandas es que son aquellas acciones que permiten un desarrollo integral de la personas y en este caso del estudiante, como las emociones, valores y actitudes.

Docente 11

Por lo que entiendo son aquellas capacidades que tiene una persona para relacionarse con otra, en relación a su forma de ser, comunicación, como trato, liderazgo, actitud positiva.

Docente 12

Es aquel conjunto de habilidades que en conjunto a las cognitivas permiten al ser humano desarrollarse y desenvolverse en determinados ambientes.

Pregunta 2: ¿Se ha capacitado en el tema de habilidades blandas? ¿Por qué?

Docente 1

No, porque no es un requerimiento de las instituciones, es subjetivo y no es evaluable.

Docente 2	No, porque no es requerido y/o evaluado.
Docente 3	Hasta el momento no, dado que es mi primer año trabajando y en la universidad no se trabajaba tanto este tema, pero si lo exigían.
Docente 4	No de forma concreta y forma profesional.
Docente 5	Profesionalmente no, sólo se ha implementado en el día cotidiano.
Docente 6	No, al llevar poco tiempo ejerciendo la docencia no he tenido la posibilidad.
Docente 7	No, porque no es un tema que este en primer lugar al momento de buscar alguna capacitación.
Docente 8	No, porque no veo me he visto con la necesidad de hacerlo, uno se capacita normalmente porque el colegio te pide, dependiendo de la pega que hagas, y en lo que yo he trabajo no he requerido de esa capacitación, pero creo que sería necesaria
Docente 9	No, porque no me he dado el tiempo de indagar más en el tema, ya que en el lugar donde trabajo no se priorizan esos aprendizajes.
Docente 10	No me he capacitado en este tema por la escasez de cursos e intenciones del establecimiento, además de no contar con la motivación necesaria para interiorizarme en el tema.
Docente 11	No, porque no se ha dado la oportunidad en el lugar de trabajo y tampoco he buscado de manera personal esta capacitación.
Docente 12	Claro que sí, de manera autodidacta y capacitado en la u de Concepción en inteligencias múltiples. Porque el conocimiento favorece la transversalidad de los aprendizajes.

Pregunta 3: ¿Cree usted que el desarrollo de habilidades blandas en enseñanza básica es fundamental para tener éxito en un futuro laboral? ¿Por qué?

Docente 1	Sí, porque dichas habilidades facultan a las personas para moverse en su entorno, respetar y comunicarse bien con otros.
Docente 2	Sí, porque es una forma de desarrollar e incentivar el compañerismo en enseñanza básica y en un futuro, relaciones interpersonales en el área laboral.
Docente 3	Si, es fundamental dado a que gracias a estas se llega de mejor manera a los niños y niñas. Se llega a un verdadero aprendizaje mediante este camino, no por el catedrático.
Docente 4	El desarrollo de las habilidades son importantes para la interpretación psicológica y de las actitudes de los educando, los alumnos deben desarrollar un cúmulo de habilidades para la inserción en la vida social y además de su desarrollo de competencias.
Docente 5	Muy de acuerdo, son la base para desarrollarse en la vida.
Docente 6	Creo que es importante, pero no sé si tan fundamental en el área laboral. En mi juicio las habilidades blandas son necesarias para el desarrollo integral de los estudiantes, y para una inserción mucho más integra en la sociedad. Sin embargo, me parecen necesarias en el mundo laboral, ya que, en mi experiencia he conocido personas muy capaces intelectualmente pero que carecen de habilidades blandas y no alcanzan su máximo potencial.

Docente 7	De todas maneras, ayudaría a los estudiantes a desenvolverse mejor en el entorno, les enseñaría a ser afectivos, flexibles y asertivos, de esta manera podrían realizar un trabajo en equipo.
Docente 8	Sí, porque ayuda a los niños a enfrentarse en la edad adulta, los ayuda a enfrentar situaciones laborales, pudiendo aceptar críticas, resolver conflictos.
Docente 9	Por supuesto que sí, porque cuando son chicos (enseñanza básica) los niños aprenden más rápido y a uno como profe se le hace más fácil realizar metodologías entretenidas, lúdicas que les llame la atención, y así aprende y después tiene éxito en sus trabajos o a lo que se dediquen.
Docente 10	Creo que si es necesario el desarrollo de habilidades blandas, porque todas las acciones son paralelas y aún más importantes que los contenidos que el curriculum nacional, ya que complementan al estudiante a desenvolverse de forma óptima en la sociedad tan dinámica en estos tiempos.
Docente 11	Si lo creo, ya que en el mundo actual es necesario trabajar con otros, por lo tanto se hace necesario desarrollar estas capacidades para liderar de forma óptima equipos de trabajo para lograr la meta final.
Docente 12	Absolutamente, porque en la medida que se desarrollan permitimos al alumno ser consciente del impacto positivo que ellas generan en su medio inmediato propendiendo a la mejora en el autoestima y por ende provocar un cambio social

CATEGORIA 2: Metodología de prácticas pedagógicas

Pregunta 1: ¿Qué metodologías o estrategias usa para enseñar las habilidades blandas?

	Respuesta docente
Docente 1	Favorecer el buen trato, la escucha, la empatía y la tolerancia.
Docente 2	Básicamente durante rutina diaria, saludo y/o despedida, utilización de normas de cortesía, respeto de turnos.
Docente 3	Más que enseñar se demuestra con el ejemplo el respeto a los demás, la solidaridad con el otro, la empatía en situaciones difíciles con las otras personas que pueden ser conocidos y desconocidos. De esta manera los niños y niñas se dan cuenta de cómo desarrollar estas habilidades.
Docente 4	El trabajo en grupo y competencias son un factor importante para el desarrollo de estas habilidades, ya que si bien es cierto el desarrollo de actitudes es muy importante y se ve reflejado en esto.
Docente 5	Lo que habitualmente uso la lectura reflexiva de textos y el uso de momentos de conversación diariamente en el aula.
Docente 6	¡Eehh!, encuentro que el trabajo en equipo, trabajos comunitarios, análisis cinematográfico o icónico, son las estrategias que más me dan resultados.
Docente 7	Más que utilizar una metodología o estrategia, lo más recurrente es a través del dialogo o de la reflexión personal que tengamos con los estudiantes.

Docente 8	Cuando ocurren problemas en la sala, los abordo de forma grupal, claro que dependiendo el caso, aprovechando esa oportunidad para enseñarles a ellos a enfrentar sus diferencias a través del diálogo.
Docente 9	Lo más común es ver conflictos durante las clases y trato de enseñarles que deben resolverlos a través del diálogo, conversando...Ah y el trabajo en equipo, aunque no siempre resulta.
Docente 10	Las metodologías y estrategias que utilizo es poder transmitir valores éticos durante el desarrollo de una clase, responder las inquietudes personales de los alumnos y establecer el manejo de las emociones con un sistema de “Emoticones” que seleccionan los niños y me dan indicios de el desarrollo personal del alumno. También el colegio cuenta con un programa que se trabaja en la asignatura de orientación.
Docente 11	Utilizo dinámicas grupales, videos relacionados con la temática, también muchas veces utilizo situaciones cotidiana para solucionar algún asunto entre los alumnos.
Docente 12	Variadas, por ejemplo juegos de reconocimientos de sus propias capacidades, potenciando el autoconcepto. Mmmm, también trabajo la toma de conciencia de errores, desde el diálogo comunicativo y también incorporando en las practicas pedagógicas objetivos transversales y formas de convivencia.

Pregunta 2: ¿En sus prácticas pedagógicas, implementa diferentes estrategias de evaluación, como informes, disertaciones, etc...? ¿Por qué?

Docente 1	<p>Sí, para conocer a cabalidad a todos los estudiantes, de acuerdo a sus intereses personales.</p>
Docente 2	<p>Sí, porque considero que es necesario conocer a los estudiantes en diferentes áreas, no solo, a través de papel, es necesario conocer su desplante.</p>
Docente 3	<p>Ammm... Las estrategias de evaluación que se utilizan son más que nada para que ayuden abarcar las diferentes formas de aprendizajes y estilos.</p>
Docente 4	<p>Sí, ya que es importante el desarrollo de una fuente variable de evaluaciones, es importante que los alumnos se desenvuelvan, utilizando todas las habilidades.</p>
Docente 5	<p>Sí, para obtener mayor aprobación de los alumnos, mejor adquisición y conexión de aprendizajes.</p>
Docente 6	<p>Así es, por la variedad de estilos de aprendizajes presentes en el aula... Hay que diseñar los instrumentos de evaluación en función de las necesidades presentes en los estudiantes.</p>
Docente 7	<p>Sí, porque si un estudiante no logra un desempeño adecuado en una evaluación, se puede sacar mayor provecho al utilizar algún trabajo complementario, como guías...</p>
Docente 8	<p>Sí, porque de esas formas los alumnos aprenden a desarrollar diferentes habilidades blandas, como en las disertaciones que aprenden a comunicar, a expresarse, a exponer delante de sus compañeros y con los informes son</p>

capaces de demostrar que tan responsables son...y también que tan creativos.

Docente 9

Si, ya que son diferentes formas de evaluar los conocimientos, además de desarrollar habilidades blandas como aprender a expresarse en público.

Docente 10

Sí, implemento diferentes estrategias para otorgar la posibilidad a todos los alumnos de rendir de acuerdo a sus propias capacidades mmm y saber las potencialidades de cada niño. A su vez se necesita enfocar las habilidades a los diferentes ejes que se presentan en los objetivos de aprendizaje.

Docente 11

Mmmm, si. (Se toma su tiempo). Porque de esta manera permito que todos mis estudiantes tengan las mismas oportunidades de acuerdo a sus capacidades y habilidades.

Docente 12

Sí, porque el enfoque actual de evaluación, constructivista y decreto 83 con sus principios DUA, validan la diversidad evaluativa en las tres instancias principalmente en la de proceso.

Pregunta3:

De las habilidades blandas que le nombraré, ¿Cuáles considera que están mayoritariamente más desarrolladas en sus estudiantes? (creatividad, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo, honestidad, habilidades comunicativas, pro actividad ante la resolución de problemas). ¿Por qué?

Docente 1

Compromiso y honestidad, porque son a las que mayor énfasis doy en clases.

Docente 2	Creatividad, trabajo en equipo, porque las han ido desarrollando durante el periodo académico, en las diferentes asignaturas, por medio de trabajos y juegos.
Docente 3	Creatividad, honestidad, porque cuando se les pide algún trabajo que participen en alguna creatividad estos son creativos y siempre tienen más de una idea a desarrollar, no se quedan con lo primero que piensan y honestos porque hasta el momento nunca los he sorprendido en alguna mentira que tenga que ver con el grupo curso.
Docente 4	Compromiso, trabajo en equipo y honestidad, mmm elijo estas habilidades porque los alumnos han demostrado ser buenos compañeros con sus pares, han demostrado la capacidad de tolerancia que tienen entre ellos, además de ser honestos cuando que resolver problemas.
Docente 5	Creatividad, trabajo en equipo, honestidad, debido a su contexto social, como el entorno y sus vidas familiares.
Docente 6	Compromiso, si bien yo tomé el curso este año es un curso que viene desde 1° básico juntos por ende el nivel de comunidad que han alcanzado es alto. Y el compromiso que tienen entre ellos mismos como curso es alto, de la misma forma, el compromiso conmigo cuando llegamos a acuerdos.
Docente 7	Es difícil seleccionar alguna, no porque no las tengan, sino por los estudiantes que tenemos con mucha falta de interés, pero podría decir que la creatividad es la más acertada
Docente 8	La creatividad y habilidades comunicativas, porque lo veo en ciencias, donde me llama la atención la forma de expresarse de la mayoría de los

niños, son capaces de comunicar todas las experiencias que han vivido, y la creatividad la veo en los trabajos manuales, y que coincide que con esos trabajos es donde tienen mejor nota porque pueden mostrar de otra forma sus conocimientos.

Docente 9 Yo creo que la creatividad, porque son niños y están en una edad donde imaginar se les hace más fácil que a uno como adulto.

Docente 10 Considero que las habilidades que están más afianzadas son la creatividad, habilidades comunicativas y trabajo en equipo, ya que en las estrategias diversificadas utilizadas en el aula estas se van encausando de acuerdo a las necesidades que los alumnos presentan y a sus intereses y formas de ir aprendiendo el contenido y evidenciar su aprendizaje.

Docente 11 Las que más fuertemente están desarrolladas son el compromiso frente a alguna tarea asignada... habilidades comunicativas, ya que se expresan de buena manera, frente a sus profesores y compañeros.

Docente 12 Las comunicativas y trabajo en equipo son las que se encuentra con mayor desarrollo en mis estudiantes, porque implican e involucran el dialogo tanto con sus compañeros como con establecimiento.

Pregunta 4: ¿Cree usted que el profesor debe ser un modelo a seguir para sus estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades blandas? ¿Por qué?

Docente 1 Totalmente, ya que es inevitable que los niños repliquen conductas de los docentes, por lo que, hay que dar el ejemplo.

Docente 2 Sí, porque considerablemente ellos imitan nuestras conductas, diariamente. Indirectamente debemos reforzarla e inculcarlas.

Docente 3	Si debe ser un modelo a seguir, para mostrar el ejemplo a sus niños/as aunque en ocasiones a manera personal cuesta un poco, dado que no se le había dado importancia a este tema, solo a tener conocimiento.
Docente 4	Sí, es muy importante el profesor como modelo a seguir, el docente es un pilar fundamental en el triángulo de la educación, los alumnos admiran y toman como ejemplo a los docentes.
Docente 5	Siempre, sobre todo a nivel de enseñanza básica ya que la imagen del profesor es un referente muy cercano al alumno y se debe aprovechar la interacción diaria.
Docente 6	No estoy de acuerdo con ser un modelo a seguir para los estudiantes, siento que el modelo a seguir que ellos deben tener es alguna figura paterna o materna. El profesor cumple otro rol en el proceso educativo.
Docente 7	Sí, porque el profesor tiene que ser un ejemplo a seguir, ya que es una agente mediador en aprendizaje del niño.
Docente 8	Sí, porque un profesor que motiva a sus alumnos, que los respeta, que dialoga con ellos les enseña implícitamente a sus alumnos, dando el ejemplo.
Docente 9	Si, ya que el profesor debe dar el ejemplo, porque los niños tienden a imitar y uno al ser un modelo para ellos, hay que aprovechar de utilizar eso para enseñarles habilidades blandas.
Docente 10	Si creo que debe ser modelo, ya que uno profesor es uno de los mayores referentes que tienen los alumnos y el cual permanecen más tiempo con los niños durante el año escolar. Los alumnos son capaces de reconocer en su

profesor las virtudes y habilidades que los docentes tienen y tratan de seguir ese ejemplo pues diferencian que esas habilidades están insertas en la vida laboral y profesional.

Docente 11

Si, ya que los alumnos necesitan que sus profesores modelen ciertos aprendizajes y habilidades para poder desarrollarlas en ellos, más aun cuando son más pequeños ya que ellos copian por así decirlo todo lo que ven, no es en mi caso ya que trabajo con estudiantes mas grandes pero si mis colegas que trabajan con primero y segundo básico, ahí es donde ellos deben ser modelos para los chicos.

Docente 12

Absolutamente, porque el modelador es una de las más grandes estrategias con que contamos como docentes.

CATEGORIA 3: Contexto educativo

Pregunta 1: Cree usted que es importante que el establecimiento fomente el desarrollo de habilidades blandas en sus estudiantes, ya sea generando las instancias y espacios o exigiendo a los docentes incluirlas en sus planificaciones? ¿Por qué?

Docente 1

Sí, porque hay que formar estudiantes capaces de comunicarse, resolver conflictos del mundo actual más que responder desde lo conceptual.

Docente 2

Si, para fomentar y desarrollar en ellos dichas habilidades potenciando así el buen trato, sana convivencia y asegurarnos de un futuro estudiante apto para desenvolverse en el área social y laboral.

Docente 3

Sí, es el primer ejemplo, dado que tiene una directa repercusión en la comunidad que rodea al colegio si este desarrolla actividades relacionadas

con el tema de las habilidades blandas, las personas y apoderados del colegio sabrían que significa, que son y las sabrían desarrollar.

Docente 4

Es sumamente importante que el colegio deba fomentar el desarrollo de las habilidades blandas, ya que para el desarrollo en la vida de una persona, en este caso niños, es importante porque debemos crear, enseñar alumnos con un buen comportamiento y personas de bien aparte de sus otras competencias.

Docente 5

Sí, porque las horas que están en los colegios son más que las que están en sus propias casas. No está demás aprovechar toda instancia para formar personas proactivas y sociales para la comunidad.

Docente 6

Me parece que si es importante, porque en mi juicio lo considero algo vital para el desarrollo integro de cada estudiante.

Docente 7

Por supuesto, pero lamentablemente el sistema exige o antepone lo académico, siempre por sobre estas habilidades, faltan instancias

Docente 8

Sí, porque ya sabemos que son habilidades importantes, y además debemos ir acordes con los avances, y la tecnología está haciendo que los niños se comuniquen cada vez menos y no tengan la capacidad de desarrollar estas habilidades blandas, ya que para poder desarrollarlas hay que estar en un dialogo constante con personas.

Docente 9

Sí, porque así podríamos todos hacer un trabajo complementario, ayudando desde la escuela a desarrollar estas habilidades en los estudiantes.

Docente 10

Si creo que es importante, la visión y misión de los colegios apuntan a formar un alumno integral que sea capaz de desenvolverse en cualquier

ámbito y situación de la vida realizando acciones concretas para detectar y potenciar las habilidades de los niños.

Docente 11 Si, ya que de esa manera trabajarían las habilidades blandas, transversalmente con las diferentes asignaturas fomentando el desarrollo integral de la persona

Docente 12 Pienso que lo más importante como docente es que desde la capacitación, conocimiento y práctica, desarrollemos con mayor fuerzas alumnos competentes en todo ámbito.

Pregunta 2: Desde su criterio ¿Cuáles son las principales barreras que se presentan al momento de querer desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes?

Docente 1 Yo considero que las costumbres familiares, cultura y cosmovisión.

Docente 2 Mmmm, sin duda el contexto y cultura familiar.

Docente 3 Las principales barreras son donde se desenvuelven las familias de los niños y como lo hacen, dado que en la mayoría son sectores vulnerables. También la poca importancia que se le da a desarrollar estas habilidades en la formación como docente.

Docente 4 La falta de comunicación o la mala comunicación que se podría dar en algún momento entre profesor-alumno, pero es algo difícil de que se logre una barrera así

Docente 5 Sus contextos de origen, sus relaciones de amistad y muchas veces historias familiares.

Docente 6	Que en el actual sistema no son una prioridad, interesa más el SIMCE en el caso de la enseñanza básica y algunos de los trabajos o evaluaciones están inclinados hacia ese tipo de competencias en desmedro de las habilidades blandas.
Docente 7	Disponer de tiempo, asignar periodos de clases a ellos y la disposición también del profesor para trabajar
Docente 8	La razón... tiempo. Estamos contra el tiempo ya que tenemos un curriculum tan intenso que nos impide poder desarrollar o planificarnos de mejor forma, el Ministerio da objetivos muy grandes que uno debe desarrollar y además son tan pocas las horas de orientación, los espacios que tenemos para poder desarrollar estas habilidades, los profesores de asignatura hacemos las clases para pasar toda la materia nomas.
Docente 9	Yo creo que la poca importancia que se le da a este tema, no es prioridad desarrollarlas, no hay tiempo ya que tenemos mucha carga curricular que enseñar, entonces dejas agotados los niños.
Docente 10	Las principales barreras son el uso no regulado de las redes sociales actualmente, que no permiten la interacción entre pares, la cultura que poseen las familias, las reglas de la casa, la importancia de la vida familiar al aire libre y la poca tolerancia de los padres ante los errores de sus hijos, no convirtiéndolos en oportunidades de aprendizaje.
Docente 11	Ammmm, las principales barreras que se presentan al desarrollar estas habilidades blandas son el compromiso a nivel del establecimiento para trabajar de manera transversal con las asignaturas de manera formal.

Docente 12

Para mí sinceramente la mayor barrera se encuentra en la familia. Los padres han olvidado que son la célula básica social siendo los primeros formadores y actualmente se visualiza a la escuela como el único agente de mejora social, lo cual es un error clave.

Pregunta 3: Según usted, ¿De qué manera influye el contexto escolar en el desarrollo de habilidades blandas?

Docente 1

En mi realidad, muy poco, ya que las familias no están en la misma sintonía del colegio, por lo que no le dan la importancia que estas habilidades se merecen.

Docente 2

De manera negativa, no obstante es necesario destacar que esto influye a un más por el contexto familiar de los estudiantes

Docente 3

Influye de manera radical, dado que si el contexto está bien desarrollado y informado del tema van a tener bien desarrolladas estas habilidades y les darán mayor importancia.

Docente 4

El colegio es el encargado de entregar todas las habilidades que pueden desarrollar los alumnos, el docente es el encargado de entregar o dar estas habilidades a sus alumnos, educándolos para un futuro y se desarrollen como personas.

Docente 5

Influye de manera directa y positiva, eso sí, no siendo siempre bien recepcionado por los alumnos.

Docente 6

Bastante, ya que, si no existe una buena convivencia escolar se dificulta demasiado lograr habilidades blandas en los estudiantes.

Docente 7	Influye directamente, ya que depende del contexto donde se desenvuelvan los alumnos que tanto puede hacer uno como profesor, porque a veces no existen los espacios, ni profesores interesados, ni alumnos con interés.
Docente 8	Influye absolutamente, puede ser de forma negativa o positiva, ya que el contexto es el entorno donde se desenvuelven los alumnos y de eso depende que se les haga más fácil aprender estas habilidades, depende si son de escasos recurso por ejemplo, o de un colegio con más recursos tiene espacios y herramientas para hacer talleres
Docente 9	Nosotros como colegios municipales debemos cumplir metas y ajustarnos a tiempos limitados, entonces no podemos darnos el lujo de utilizar tiempo en otras cosas que no sean aprendizajes cognitivos para cumplir con lo que el ministerio dice o evalúa, porque estamos en constantes evaluaciones.
Docente 10	Ammm. El contexto escolar influye directamente en el desarrollo de las habilidades blandas, ya que en muchas ocasiones es la única oportunidad y espacio donde el alumno puede aprender de forma global todo lo que el establecimiento escolar entrega.
Docente 11	El contexto escolar si influye en mi caso actual influye, no quiero decir de manera negativa pero si lo comparo con otro establecimientos en el cual trabajé, en mi caso actual no es muy positivo que digamos, ya que por ejemplo en las planificaciones no está escrito de manera rigurosa implementar estas habilidades blandas en las asignaturas y eso implica que se vayan dejando de lado.

Docente 12

Influye en la medida en que se incorporan los objetivos transversales, normas de sana convivencia en las prácticas pedagógicas, sin embargo no es suficiente para generar un impacto social, lo cual sería lo esperado... Existen actores del proceso desinformados y ausentes, con las responsabilidades de ser facilitadores de las habilidades blandas.

Codificación Axial

CATEGORIA 1: Conocimientos de habilidades blandas		
	Análisis respuesta	Categoría emergente
Pregunta 1, ¿Qué entiende usted por habilidades blandas?	La gran mayoría de los docentes entrevistados coinciden y entienden las habilidades blandas como un conjunto de habilidades asociadas a la persona en forma integral, también relacionadas a la inteligencia socioemocional y afectivas que permiten en las personas buenas relaciones interpersonales y además sirven para lograr éxito en situaciones de la vida.	-Habilidades Sociales -Desarrollo Integral -Habilidades Interpersonales
Pregunta 2, ¿Se ha capacitado en el tema de habilidades blandas? ¿Por qué?	Casi todos, con excepción de uno de los entrevistados mencionan que no han sido capacitados en habilidades blandas, de parte del colegio ni desde sus propias acciones	-Falta de capacitación docente

	<p>personales, pero si consideran necesario e importante que se generen instancias para ello. Por otra parte, el entrevistado que menciona que si se ha capacitado, lo ha realizado en la universidad y de manera personal, desde sus propios intereses y recursos.</p>	
<p>Pregunta 3: ¿Cree usted que el desarrollo de habilidades blandas en enseñanza básica es fundamental para tener éxito en un futuro laboral. ¿Por qué?</p>	<p>La mayoría de los docentes coincidieron en señalar que son fundamentales para desenvolverse en su entorno, ya que estas competencias son de ayuda para la vida adulta, permiten una inserción en la vida social, les ayudan a enfrentar todo tipo de situaciones del entorno y generan un desarrollo integral del individuo, de hecho varios de ellos las validan otorgándoles más importancia que las habilidades relacionadas con la adquisición de los aprendizajes curriculares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Inserción Laboral -Enfrentamiento de situaciones -Desenvolvimiento en el entorno

CATEGORIA 2: Metodología de prácticas pedagógicas

	Análisis respuesta	Categoría emergente
<p>Pregunta 1, ¿Qué metodologías o estrategias utiliza para enseñar las habilidades blandas?</p>	<p>Gran parte de los docentes entrevistados coincidieron con respecto a esta interrogante con lo siguiente: utilizan estrategia de reflexión personal, diálogo, trabajo en equipo, trabajos comunitarios, análisis cinematográfico o icónico. Cuando existen problemas los abordan de forma grupal y también atienden inquietudes personales.</p>	<p>-Diálogo -Trabajo en equipo</p>
<p>Pregunta 2: ¿En sus prácticas pedagógicas, implementa diferentes estrategias de evaluación, como informes, disertaciones, etc...? ¿Por qué?</p>	<p>La totalidad de los docentes encuestados coincidieron en señalar que utilizan dentro de lo posible, estrategias de evaluación como informes y disertaciones, porque de esa manera permiten que los estudiantes puedan acceder a diferentes formas de evaluación de conocimientos, otorgándoles la posibilidad a todos los alumnos de rendir de acuerdo a sus propias capacidades. También manifiestan que es una forma de desarrollar implícitamente las habilidades blandas en sus estudiantes, por ejemplo</p>	<p>-Estilos de aprendizaje -Diversidad</p>

	<p>visualizan la responsabilidad al momento de entregar los trabajos en las fechas correspondientes, las habilidades comunicativas cuando deben exponer frente a sus compañeros, entre otras. Todo esto para lograr una mejor adquisición y conexión de aprendizajes</p>	
<p>Pregunta 3: De las habilidades blandas que le nombraré, ¿Cuáles considera que están mayoritariamente más desarrolladas en sus estudiantes? (creatividad, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo, honestidad, habilidades comunicativas,</p>	<p>La generalidad de los docentes coincidió en que: la creatividad, el trabajo en equipo, las habilidades comunicativas y de compromiso son las habilidades blandas que se ven mayormente más desarrolladas en sus estudiantes, argumentando que desde sus realidades, son las más fáciles de desarrollar porque pueden incorporarlas implícitamente en los diferentes trabajos que piden a los estudiantes realizar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Creatividad -Habilidades comunicativas -Trabajo en equipo -Compromiso

<p>proactividad ante la resolución de problemas). ¿Por qué?</p>		
<p>Pregunta 4: ¿Cree usted que el profesor debe ser un modelo a seguir para sus estudiantes en cuando al desarrollo de habilidades blandas? ¿Por qué?</p>	<p>La totalidad de los docentes afirmaron que un profesor debe ser un modelo para sus estudiantes en este y en todos los aspectos, ya que los niños y jóvenes tienden a aprender más fácilmente por imitación, ven al profesor como un referente y van replicando muchas de sus conductas. Ellos están conscientes de su rol de modelador de los aprendizaje, y lo utilizan como una estrategias, para potenciar a sus estudiantes</p>	<p>-Docente como referente</p>
<p>CATEGORIA 3: Contexto educativo</p>		
	<p>Análisis respuesta</p>	<p>Categoría emergente</p>
<p>Pregunta 1, ¿Cree usted que es importante que el establecimiento fomente el desarrollo de habilidades blandas en sus</p>	<p>El total de los docentes entrevistados en relación a la pregunta afirmaron que es importante que el establecimiento genere instancias y espacios para fomentar las habilidades blandas en sus estudiantes, siendo el colegio el contexto próximo de desarrollo. Por otra parte, recalcaron la</p>	<p>-Trabajo transversal -Alumno integral</p>

<p>estudiantes, ya sea generando las instancias y espacios o exigiendo a los docentes incluirlas en sus planificaciones? ¿Por qué?</p>	<p>importancia que tiene el desarrollo de estas habilidades en paralelo a las habilidades cognitivas, para la formación de estudiantes integrales.</p>	
<p>Pregunta 2, Desde su criterio, ¿Cuáles son las principales barreras que se presentan al momento de querer desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes?</p>	<p>La principal barrera manifestada por la mayoría de los docentes recayó en el contexto familiar, donde desde sus discursos plantearon que : la convivencia entre pares, el uso excesivo de tecnología y la poca empatía, deja de manifiesto el poco control que ejerce la familia, sumado a que muchos niños provienen de sectores vulnerables, donde no se visualizada haya respeto por reglas u otros elementos que ayuden en el desarrollo de estas habilidades.</p> <p>Además hubo varios docentes que declararon que hoy en día el curriculum le da prioridad a los aprendizajes cognitivos y no al desarrollo de las habilidades blandas</p>	<p>-Contexto familiar -Curriculum inflexible</p>

	<p>, generando así una gran barrera para su progreso y avance hacia un desarrollo integral.</p>	
<p>Pregunta 3, Según usted, ¿De qué manera influye el contexto escolar en el desarrollo de habilidades blandas?</p>	<p>Los docentes entrevistados respondieron de manera bastante similar; afirmando que la escuela influye absoluta y directamente, ya que es el entorno donde los niños y jóvenes se desenvuelven día a día; los colegios o las escuelas se han transformado en los encargados de tener que desarrollar estas habilidades, por la falta de apoyo existe desde el hogar, pero señalaron que muchas veces no existen los espacios, ni tampoco profesores y estudiantes interesados por trabajarlas, principalmente por la falta de recursos disponibles. Los docentes hacen la comparación entre un colegio sin recursos frente a otro con recursos, en este último señalan que sí disponen de materiales y espacios para hacer talleres, que permiten reforzar las habilidades blandas; por otro lado plantean que, a los colegios municipales se le exige</p>	<p>-Recursos de los establecimientos</p>

	<p>cumplir con metas y ajustarse a tiempos limitados, entonces no se deja tiempo para aquellos aprendizajes no cognitivos en pro de cumplir con lo que establece el Ministerio y si a esto le suman el contexto familiar que en muchas ocasiones no está en la misma sintonía que el colegio, se limita aún más el desarrollo de estas habilidades.</p>	

Codificación Selectiva

Análisis	
<p>Categoría 1: Conocimientos de habilidades blandas</p>	<p>La mayoría de los docentes entrevistados entienden y manejan el concepto de habilidades blandas, los describen como el conjunto de habilidades asociadas al desarrollo de una persona integral, capaz de desenvolverse en situaciones o contextos diferentes, manejando buenas relaciones con los demás. Por otra parte, la mayoría de los docentes, a excepción de uno, manifestaron que no se han capacitado en el tema de habilidades blandas; al respecto fueron diferentes los argumentos dados, pero se coincidió en que la falta de</p>

capacitación está dada porque al momento de elegir, este tema no es una prioridad porque los empleadores tampoco le atribuyen la importancia que tienen frente a otro tipo de capacitaciones que apuntan más al desarrollo de habilidades cognitivas para asignaturas curriculares claves. También mencionaron que un factor influyente en el desarrollo de estas habilidades son la asignación de los recursos destinados a cada establecimiento, ya que los colegios de dependencia municipal comúnmente cuentan con menos recurso frente a los establecimientos subvencionados que cuentan con mayor solvencia, lo que les permite generar mejores estrategias para trabajar las habilidades blandas, ya sea creando nuevos espacios o teniendo un currículum más flexible, donde se pueden realizar mejoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Por último la totalidad de los docentes coinciden en que el desarrollo de habilidades blandas en educación general básica es fundamental para tener éxito en algún futuro laboral, al adquirir desde pequeños estas competencias, los estudiantes se van apropiando de sus habilidades, permitiéndose así crear buenas relaciones, logrando una inserción social y laboral.

<p>CATEGORÍA 2:</p> <p>Metodología de prácticas pedagógicas</p>	<p>En esta categoría se concluye que casi la totalidad de los entrevistados tiene conocimiento acerca de prácticas pedagógicas para trabajar las habilidades blandas, aunque no todos realizan sus clases con estrategias distintas, si intentan trabajar habilidades de reflexión personal, el diálogo y trabajos en grupo, abordando problemas de forma conjunta y también inquietudes personales; además utilizan diferentes estrategias de evaluación, como informes y disertaciones buscando que logren expresarse de forma oral y escrita, se consideran además los estilos de aprendizaje de cada estudiante, y las particularidades de cada uno. Son cuidadosos en su actuar, ya que saben que son un modelo a seguir, los estudiantes ven al profesor como un referente para imitar las conductas que el practica o enseña. Los docentes expresaron que las habilidades que mayoritariamente trabajan con sus estudiantes son: la creatividad, las habilidades comunicativas, el trabajo en equipo y el compromiso.</p>
<p>CATEGORÍA 3:</p> <p>Contexto escolar</p>	<p>En esta última categoría se evidencia , desde el discurso de los docentes, que ellos consideran importante que el establecimiento fomente el desarrollo de habilidades blandas mediante instancias y espacios dedicados a estimular, promover y fortalecer dichas habilidades; aquí también queda reflejado que los profesores consideran que se deben incluir estrategias para desarrollarlas en sus planificaciones y trabajarlas de manera transversal, en</p>

conjunto con los distintos aprendizajes y asignaturas de los planes de estudio. Ellos sostienen que de esa manera se obtienen resultados positivos en la totalidad de los casos y expresan que son los establecimientos escolares quienes deben generar instancias y espacios para lograr una formación integral, siendo este su contexto más próximo de desarrollo.

Por otro lado señalan que las principales barreras que se presentan al momento de buscar desarrollar habilidades blandas en los estudiantes están, por un lado el contexto familiar, ya que la deprivación sociocultural que se vive en muchas familias no ayuda al fortalecimiento de estas en el hogar, por otro lado declaran que el curriculum actual es muy inflexible, y las mediciones nacionales les apremian y les limita para trabajar habilidades no cognitivas o blandas, son enfáticos en declarar que las practica pedagógicas actuales enfatizan mayoritariamente los aprendizajes cognitivos.

Finalmente para concluir se puede afirmar que los docentes atribuyen mucho valor al contexto escolar, ya que es ese el lugar donde se pueden potenciar las habilidades blandas para la vida.



***4.2.2 Definición de categorías y
sub categorías emergentes***

Categoría	Definición
Categoría I Conocimiento de habilidades blandas	Compresión y manejo del concepto de habilidades blandas, de habilidades que permiten a los individuos mantener buenas relaciones interpersonales, comunicación efectiva y buen desenvolvimiento social.
Categoría II Metodología de prácticas pedagógicas	Procedimiento y acciones que el docente utiliza en la práctica pedagógica permitiendo desarrollar aprendizajes de manera más efectiva y significativa
Categoría III Contexto escolar	Lugar ambiente donde se desenvuelven los estudiantes y las demás personas de la comunidad escolar, es importante valorarlo como el espacio inmediato donde se desenvuelven los alumnos, pudiendo afectar positiva o negativamente su desarrollo
Habilidades sociales	Son las aptitudes innatas, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinadas actividades, trabajo en el proceso de comunicación con el entorno.
Desarrollo integral	Se refiere a que el desarrollo en estudiantes debe tener un enfoque que incluya distintas áreas de crecimiento:

intelectual, comunicación efectiva, física, mental, emocional y social.

Habilidades interpersonales Son aquellas habilidades que aseguran tener una buena comunicación y relación con otras personas.

Falta de capacitación docente Referente a la poca existencia de actualización y participación en programas donde les permite a los docentes especializarse y así adquirir nuevas herramientas educativas para participar activamente y correctamente en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno

Inserción laboral Oportunidades que entrega el mercado laboral a individuos de acuerdo a sus habilidades y capacidades.

Desenvolverse mejor en el entorno Habilidad que permite interactuar al individuo con el medio, logrando que este comparta socialmente y enfrente los cambios constantes de la sociedad.

Dialogo Es una conversación o intercambio de información entre dos o más individuos que plantean sus opiniones o ideas, pudiendo generar discusión con el fin de lograr un acuerdo.

Trabajo en equipo Unión de dos o más personas las cuales se organizan para lograr un objetivo en común permitiendo realizar tareas, generando ideas complementadas y optimizando el tiempo.

Estilos de aprendizaje	Diferentes ritmos al que los alumnos van aprendiendo percibiendo e interpretando la realidad, procesando la información, pensando, hablando y actuando. manera de percibir e incorporar la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje
Diversidad	Se refiere a la diferencia, en este término abunda la variedad de características, aludiendo a la pluralidad de elementos
Creatividad	Capacidad de las personas para crear, inventar, innovar, dejándose llevar por su instinto y/o imaginación produciendo soluciones o trabajos originales.
Habilidades comunicativas	Aptitudes innatas, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinadas actividades de escucha, lectura y escritura en el ser humano.
Compromiso	Obligación o acuerdo que una persona contrae con otra parte o situación, generando responsabilidad del autor o ambas partes.
Docente como referente	Sujeto responsable de conducir, orientar y apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje. Además de la función propiamente “instruccional” cumple otras funciones dentro de la institución educativa, entre las cuales pueden mencionarse las de: orientación, investigación y

administración. El estudiante ve al profesor como un ejemplo a seguir en cuanto a su comportamiento.

Trabajo transversal

Se basa en el dialogo, la comunicación, la negociación y la explicación para estimular el aprendizaje, ya que un contexto de interacción y cooperación social resulta más estimulante para el desarrollo del pensamiento.

Alumno integral

Conjunto de cualidades, valores y características personales que posee un estudiante, estas generan que tenga desarrolladas diferentes habilidades dando respuestas a varias áreas, potenciando así un estudiante competente.

Contexto familiar

Aquellas circunstancias que ocurren dentro del núcleo familiar, las cuales influyen de una u otra manera significativamente en la vida y desarrollo de la persona.

Curriculum inflexible

Aquellas modificaciones que no se hacen en el curriculum (objetivos, contenidos, metodologías y evaluación) a fin de adaptarlo a las características y peculiaridades de los sujetos.

Recursos del establecimiento

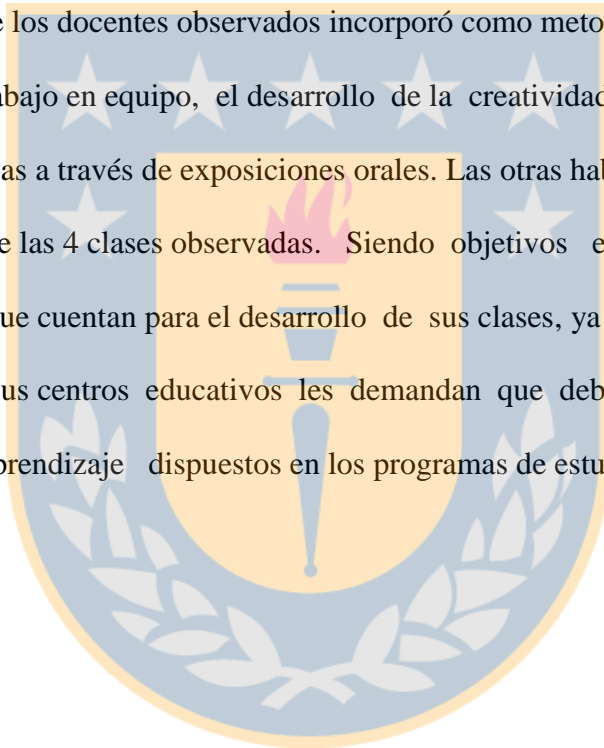
Cualquier material o estrategia que el establecimiento entrega con la intención de facilitar al docente su función de implementar diferentes metodologías y a su vez que el alumno aprenda de acuerdo a sus capacidades.



4.3. Pautas de observación

En relación a las pautas de observación de clases, se pudo visualizar que la mayoría de los docentes son conscientes de los beneficios e importancia que tiene el desarrollarlas habilidades blandas con sus estudiantes, también algunos de ellos incorporan en sus planificaciones conceptos que implican que van a trabajarla, algunas declaradas como actitudes, otros las plantean como los Objetivos Transversales, pero en la realidad, al llevar a cabo sus clases, no se visualiza un desarrollo significativo de estas o un trabajo concreto direccionado para ello.

Solo una minoría de los docentes observados incorporó como metodología o estrategia de la clase el trabajo en equipo, el desarrollo de la creatividad y el desarrollo de habilidades comunicativas a través de exposiciones orales. Las otras habilidades no se evidenciaron en ninguna de las 4 clases observadas. Siendo objetivos esto ocurre por la falta de tiempo con el que cuentan para el desarrollo de sus clases, ya que desde sus exigencias profesionales sus centros educativos les demandan que deben trabajar todos los Objetivos de Aprendizaje dispuestos en los programas de estudios.





4.4. Triangulación

Para realizar la triangulación fue necesaria una combinación de los resultados obtenidos, con los instrumentos aplicados, de los métodos de investigación cualitativo y cuantitativo. Desde el análisis realizado quedó en evidencia la importancia que tiene que los docentes trabajen en sus planificaciones y en sus prácticas pedagógicas distintas estrategias para el desarrollo de habilidades blandas.

Según lo observado, más la opinión de los profesores y las respuestas entregadas por los estudiantes se desprende que los docentes intentan trabajar algunas habilidades blandas, pero también existen algunos que a pesar de conocer la importancia de estas, no lo realizan, esto se debe a que no tienen los tiempos ni la flexibilidad en el curriculum, para generar nuevas instancias de aprendizaje diferentes a las cognitivas.

Si bien los docentes manifiestan utilizar estrategias diferentes para el desarrollo de habilidades blandas, no se contrasta con la opinión de los estudiantes, y lo observado por estos estudiantes tesistas; se evidenció que no se trabajan con variadas estrategias o no se realiza un trabajo como práctica diaria, a pesar de que se da énfasis a los informes y exposiciones orales, para el desarrollo de habilidades escritas y verbales y que se realizan trabajos grupales, lo que de alguna manera igual potencia las habilidades blandas.

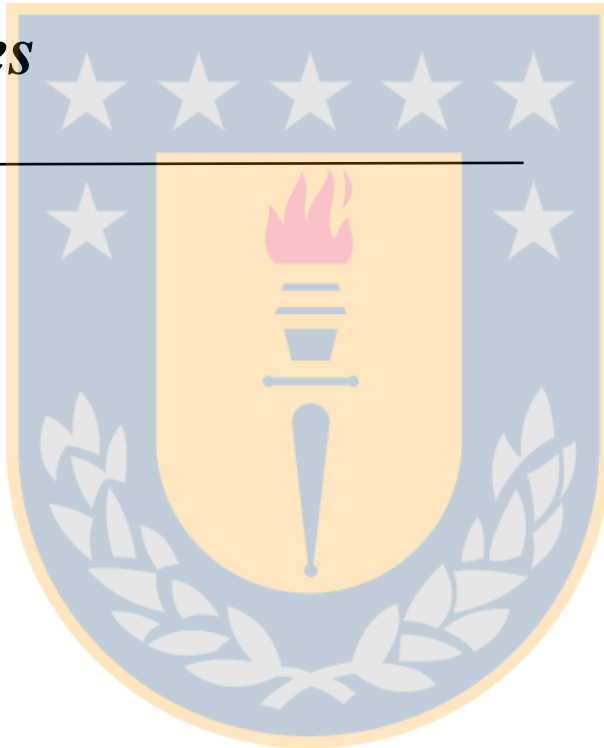
De las habilidades propuestas en esta investigación, las que mayoritariamente están desarrolladas en estudiantes de educación básica son: la creatividad, las habilidades comunicativas, el trabajo en equipo y el compromiso.

Este análisis como se señaló se obtuvo como resultado de una combinación de tres instrumentos: entrevista, encuesta y pauta de observación, donde quedó de manifiesto que los estudiantes, a pesar de que no se explicitan en las planificaciones y no se trabajan regularmente de manera direccionada, si han desarrollada algunas habilidades blandas. Sin duda si esto fuera supervisado o incorporado se alcanzarían mejores resultados y se cumpliría con lo que se espera de un estudiantes “que alcance una formación integral”.



Capítulo V:

Conclusiones



Para concluir este trabajo indagatorio que se planteó varios desafíos y el cual tuvo como objetivo principal *el determinar las estrategias que utilizan los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica, en establecimientos de educación regular de la ciudad de Los Ángeles*, se puede señalar que para dar respuesta a esta interrogante se utilizaron como instrumentos de recogida de información una encuesta aplicada a estudiantes, una entrevista aplicada a docentes y una pauta de observación de clase orientada a observar la práctica docente en materia del desarrollo de habilidades blandas. Luego de los análisis realizados se logró alcanzar cada uno de los objetivos de esta investigación.

En relación al primer objetivo específico de esta investigación, el cual fue *Conocer a través del discurso de los docentes como se trabajan en escuelas de educación regular de la comuna de Los Ángeles las habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica*, se pudo concluir que la mayoría de los docentes conoce y entiende la importancia del desarrollo de habilidades blandas, pero aun así no trabajan estas habilidades, ya que manifiestan que basan sus prácticas pedagógicas en un currículo intenso e inflexible, antes es necesario definir currículo, que según Cox (2011), Currículo, entonces, históricamente fue la prescripción, obligatoria para todo el sistema escolar, de un plan de estudios, o definición de áreas de conocimientos, tiempos de trabajo asociados y su secuencia en total de la experiencia de la escolaridad, y un programa de estudios, o los objetivos de aprendizaje, contenidos y orientaciones didácticas para el docente organizados por unidades en cada año escolar. (Cox, 2011. p2).

Al trabajar en base a este currículum manifiestan que no pueden generarse los

espacios ni realizar los cambios necesarios para otorgarle la importancia que tiene el desarrollo de estas habilidades, por otro lado existe una minoría de docentes que si las trabajan y las incluyen de alguna manera en sus clases, pero manifiestan que ellos pueden darse ese espacio ya que trabajan en establecimientos subvencionados donde cuentan con más recursos que colegios de dependencia municipal. También aseguran que no se han capacitado en el tema, ya que al momento de buscar capacitaciones el tema de las habilidades blandas, no es prioridad para los sostenedores o directores de los establecimientos, no así los de tipo curricular.

Respecto al segundo objetivo específico el cual consistió en *identificar las habilidades blandas que los estudiantes manifiestan mayoritariamente más desarrolladas*, se evidencia una gran diferencia entre las respuestas de los estudiantes de los establecimientos municipales frente a los de los establecimientos subvencionados. En cuanto a los estudiantes que asisten a colegios municipales se pudo concluir que no se implementan acciones pedagógicas que consideren estrategias que lleven al desarrollo de habilidades blandas, contrario a la realidad que tiene los establecimientos de dependencias subvencionadas, donde comúnmente se dan las instancias para desarrollar dichas habilidades, ya que cuentan con más recursos y redes de apoyos dentro y fuera del establecimiento. Pero a pesar de ellos se puede señalar que las habilidades más desarrolladas son habilidades comunicativas verbales y escritas, el trabajo en equipo y la creatividad.

En lo referente al tercer objetivo específico, el cual buscó *determinar a través de la observación como se trabajan las habilidades blandas en las prácticas docentes*, es importante aclarar que practicas docentes hace referencia a “La demostración

experimental de capacidades para dirigir las actividades docentes, que se realizarán en el aula”. (García, 2013).

Se evidencia que los profesores si manifiestan la intención de desarrollar estas habilidades, pero no todos las incluyen en sus planificaciones, y el trabajo que realizan más que orientado al desarrollo de las habilidades blandas como tal, está dado a la incrementar las habilidades cognitivas, ya que se evidenció que mayoritariamente se generan los espacios para el desarrollo de estas últimas y que las blandas van siendo relegadas y dependen del profesor que sea capaz de buscar estratégicamente como incorporarlas.

Según Flores y Saldivia (2014):

Un bajo desempeño de la escuela en el SIMCE implica disminución en las matrículas, pérdida de financiamiento, disminución de la remuneración de los profesores (pérdida del bono SNED), amenaza de cierre de la escuela, todas consecuencias graves, que afectan directamente a profesores y alumnos. Estos elementos, por nombrar algunos, constatan que el SIMCE es efectivamente una prueba con altas consecuencias. De hecho, son éstas las que obligan a las escuelas y sus profesores a someterse a un currículum nacional progresivamente reducido y a modificar sus prácticas pedagógicas en función de estos estándares. La evidencia refleja que las altas consecuencias del SIMCE introducen distorsiones en el proceso educativo, pues incentiva prácticas como el entrenamiento para la prueba en los establecimientos, exclusión de estudiantes de bajo rendimiento, uso de incentivos materiales a profesores y estudiantes para subir los puntajes, estigmatización, despido de profesores y posible desmotivación de los estudiantes al contestar la prueba.

Se puede señalar que los profesores en Chile deben trabajar bajo mucha presión, lo que conlleva a priorizar los contenidos evaluados por el Ministerio de Educación, para así no perjudicar a los establecimientos donde se desenvuelven como docentes, aplazando el desarrollo de habilidades blandas, perjudicando sin dudas el proceso de enseñanza u aprendizaje de un alumno integral.

Continuando con el cuarto objetivo específico de esta investigación, el cual fue *comparar el discurso docente con las prácticas pedagógicas observadas*, se evidencia una gran diferencia, ya que los docentes desde el discurso manifiestan que entienden y conocen la importancia del desarrollo de habilidades blandas en educación básica, pero desde lo observado no implementan mayores estrategias para impulsar e incentivar el desarrollo de estas, solo se limitan a priorizar y repasar contenidos orientados al desarrollo de habilidades cognitivas y así responder bien ante las pruebas estandarizadas para medir la **calidad de educación por parte del MINEDUC**

Uno de los factores más mencionados es el trabajar en base a un Curriculum inflexible, donde deben planificar bajo una pesada carga, puesto que deben desarrollar cada uno de los objetivos de aprendizajes dispuestos en los programas de estudio, y dentro de un tiempo determinado, por tal motivo priorizan el desarrollo de habilidades cognitivas, ya que es lo único que se evalúa por parte del Ministerio de Educación. También mencionan y responsabilizan al sistema educativo actual, que busca llenar de conocimientos a los estudiantes, donde finalmente se desarrolla un aprendizaje individualista y competitivo.

Se puede concluir que existe una gran diferencia entre los discurso dados por profesores y la encuesta desarrollada por los estudiantes, de establecimiento de dependencia municipal frente a los que asisten a establecimientos subvencionados, ya que los docentes del contexto municipal argumentan la ausencia o falta de desarrollo de habilidades blandas debido a la falta de recursos con que cuentan en sus centros educativos. Por otro lado los docente del sistema particular subvencionado reclaman el poco tiempo que tienen para desarrollarlas, ya que se

les solicita dar énfasis a todo lo relacionado con lo curricular que les lleve a obtener buenos resultados en las mediciones estandarizadas. Pero a pesar de estas diferencias, los docentes son claros y enfáticos en manifestar que entienden la importancia del desarrollo de las habilidades blandas, por lo que se debe generar un cambio que emane desde el Ministerio y de forma progresiva en los establecimientos, para así entregarles a los estudiantes todas las herramientas necesarias para que puedan a futuro desenvolverse socialmente y de forma en los contextos laborales.

Por otra parte, cabe destacar la importancia de la escuela en el desarrollo de estas habilidades, ya que muchas veces es solo en ese contexto donde se pueden desplegar. Un estudiante integral es aquel que junto con desarrollar habilidades cognitivas desarrolla habilidades blandas que le permitirán una mejor comunicación verbal o escrita, una organización de su tiempo, un buen trabajo entre pares, en definitiva, competencias necesarias para el apremiante mundo laboral que les espera.

Se rechaza la hipótesis 1, la que dice que los docentes de establecimientos de educación municipal implementan diversas estrategias para desarrollar las habilidades blandas en sus estudiantes, ya que no se evidenció una priorización en el desarrollo de estas habilidades. Así se valida la hipótesis 2 que dice que los docentes de establecimientos de educación particular subvencionada implementan diversas estrategias para desarrollar las habilidades blandas en sus estudiantes, porque se visualizó que intentaban generar las instancias para el desarrollo de estas.

Para concluir nuestra investigación, como grupo no podemos dejar fuera una temática tan importante como lo es la crisis actual y nacional, donde se ha llevado a cabo diferentes manifestaciones para mejorar aspectos desiguales en nuestro país, nosotros, como agentes educativos tenemos una oportunidad para dialogar y participar en estas instancias expresando de diferentes formas nuestras ideas a formadores y diseñadores de la política y sociedad, para así construir un país más justo.

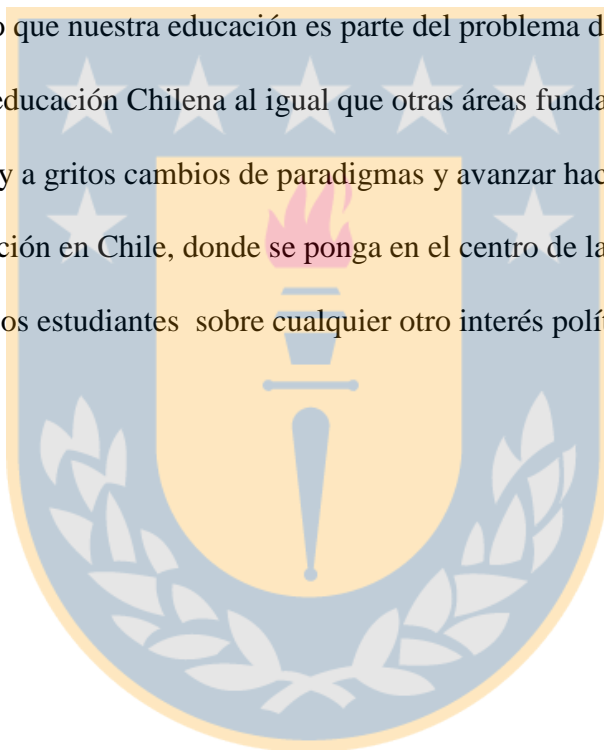
Hoy existe un sentido común en nuestro país, se necesita ya, un cambio de paradigmas y avanzar en justicia y equidad, donde nuestro propósito central debe ser el formar estudiantes con habilidades, conocimientos y actitudes, que tengan herramientas diversas que los preparen para convivir, participar y contribuir en política, que sean capaces de diseñar su propia vida, vivirla y desarrollarse productivamente, pero como bien sabemos por muchos años se ha ignorado aspectos tan importantes como lo son las habilidades blandas, habilidades que están estrechamente relacionadas con la calidad de vida en las personas.

La crisis actual nos da el impulso o genera las instancias para exponer aspectos relevantes y que deben ser dialogados para avanzar en acuerdos donde las autoridades educativas de nuestro país sean informados por agentes educativos que son profundamente parte del sistema educativo, quienes ven las realidades diversas en nuestro país.

En definitiva la educación actual debe tener en cuenta las condiciones socioeconómicas de origen, como también la atención en niveles temprano de desarrollo, basta de estandarizar contenidos, evaluaciones, estudiantes y colegios mediante sistemas de medición que no consideran al estudiante como un ser integral, sino más bien como un Boucher, cheque o bono que permite el financiamiento del establecimiento, con respecto a

esto es importante mencionar que Chile es el único país con este sistema de Boucher o cambio, también es importante entregar autonomía a los docentes en las practicas pedagógicas y mejorar la formación inicial de docentes, Chile necesita cambiar el uso extremos de mecanismos de mercado, como lo es la privatización de la educación, donde ocurre algo bastante singular, impactando desde la educación inicial hasta la educación superior, enfocando calidad educativa a sectores con mayor ingreso económico y segregando a estudiantes con mayor necesidades económicas y educativas.

En parte, es por esto que nuestra educación es parte del problema del estallido social y actual crisis en Chile, la educación Chilena al igual que otras áreas fundamentales en nuestra vida piden urgente y a gritos cambios de paradigmas y avanzar hacia una nueva transformación de la educación en Chile, donde se ponga en el centro de la mesa el aprendizaje y bienestar de los estudiantes sobre cualquier otro interés político o económico.





5.1. Proyecciones

Esta investigación puede dar un puntapié inicial para la planificación diferentes proyectos en materia de habilidades blandas, incorporando: charlas, capacitaciones, manuales de actividades, incorporación y uso de materiales concretos y didácticos para trabajo en aula. Todo esto se podría implementar en los establecimientos educacionales, para que se desarrollen con éxito las habilidades blandas en los estudiantes, los cuales en equilibrio con las habilidades cognitivas podrían formar un ser integral, capaz de enfrentarse a cualquier situación con una formación adecuada, logrando un buen desarrollo personal y el éxito laboral.

Se proyecta sugerir en los colegios donde se desarrolló la investigación el que se realicen charlas dirigidas a los docentes de los establecimientos, donde se les entreguen herramientas y estrategias para planificar considerando las habilidades blandas, recomendaciones y ejemplos de actividades didácticas, también donde se contemple el rol de la familia, todo esto para realizar clases y enfocar el quehacer pedagógico al desarrollo de estas.

Se sugerirá realizar capacitaciones a los equipos directivos, orientadas a apreciar la importancia que tiene el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de sus establecimientos. En los centros educativos serían de gran valor estas capacitaciones, debido a que los equipos directivos son los encargados de administrar y organizar los establecimientos y velar por el cumplimiento del desarrollo integral de los estudiantes.

Se sugiere realizar talleres informativos dentro de las reuniones de apoderados, para interiorizar a las familias en el rol que ellos tienen, en el desarrollo de habilidades blandas.

Este grupo de estudiantes seminaristas considera que se deberían generar cambios estructurales en el Curriculum Nacional, y convertirlo en un Curriculum más flexible, incorporando objetivos de aprendizaje orientados explícitamente al desarrollo de habilidades blandas.





Referencias

- Alvarado, J. (2015). Competencias blandas son claves para la productividad. REVISTA OFICIAL de la Asociación de Corrugadores del Caribe, Centro y Suramérica (ACCCSA). Edición 47.
- Arancibia, V., Herrera, P . Strasser, K. (1999). Teorías cognitivas
- Aracena, M. (2017). Emprendimiento cambia la actitud de las personas gracias a la unión de educación y empresariado. Extraído el 03 de septiembre de 2019 desde <https://www.diariosustentable.com/2017/emprendimiento-esta-cambiando-la-actitud-las-personas-gracias-la-union-educacion-empresariado/>.
- Ayala, C. Gaete, A. (2015). *Enseñanza básica en Chile: las escuelas que queremos*. Chile: Scielo
- Babbie, E. (1996) *Manual para la práctica de la investigación social*. Bilbao: Desclée De Brouwer. Cap,6.
- Beas, J. Manterola, M. Santa Cruz, J. (1998). Habilidades cognitivas y objetivos transversales: un tema para pensar y actuar, página 185. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/files/journals/2/articles/119/public/119-314-1-PB.pdf>
- Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida. Barcelona
- Bronfenbrenner, U. (1987b). La ecología del desarrollo humano. Experimentosen entornos naturales y diseñados. Barcelona:Paidós.
- Cabezas, A. (2016). Grupo educar: Amanda Céspedes, "Las tecnologías

digitales están cambiando el cerebro y la mente de los chicos" El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). Niños en un mundo digital.

- Consejo Nacional de Educación. Planes y Programas de Estudio. Santiago, Chile, Recuperado de <https://www.cned.cl/planes-y-programas-de-estudio>.
- Carmen. C.,(1999),. El constructivismo y sus implicancias en educación, Educación. Vol. VIII. No 16.
- Coloma. C. (1999). EL CONSTRUCTIVISMO Y SUS IMPLICANCIAS EN EDUCACIÓN. EDUCACION. Vol. VIII. No 16. Setiembre
- Cox. C. (2011). Currículo escolar de Chile: génesis, implementación y desarrollo. CEPPE-Facultad de Educación PUC.
- Delgado, J. (S.f). A más tecnología, menos habilidades sociales. S.L.P: Rincón psicología. Recuperado de <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/desarrollando-las-habilidades-correctas-evaluar-y-anticiparse-a-los-cambios-en-las-necesidades.htm>
- Díaz, L. Torruco, Uri. Martínez, M. Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. México
- Duk, C. (2000). El enfoque de la educación inclusiva.
- Educrea, (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? : <https://educrea.cl>. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>
- Enlaces. 2009-2015. Habilidades TIC en estudiantes. Santiago de Chile.

Recuperado de <http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/habilidades-tic-en-estudiantes/>

- Errazuriz, S. *ActitudLab*. Educar innovando. Santiago, Chile. Extraído el 03 de septiembre de 2019 desde <http://actitudlab.com/>.
- Errazuriz, S. *ActitudLab*. Educar innovando. Santiago, Chile. Extraído el 03 de septiembre de 2019 desde <http://old.tell.cl/flipbook/stgo052018/48/pagina-de-la-48-51>.
- Errazuriz, S. *ActitudLab*. Educar innovando. Santiago, Chile. Extraído el 03 de septiembre de 2019 desde <https://www.latercera.com/la-tercera-tv/noticia/tenvivo-impacto-los-ninis-chile-2/182530/ninis>.
- Errazuriz, S. *ActitudLab*. Educar innovando. Santiago, Chile. Extraído el 03 de septiembre de 2019 desde <https://digital.elmercurio.com/2019/09/03/A>.
- Errazuriz, S. *ActitudLab*. Educar innovando. Santiago, Chile. Extraído el 03 de septiembre de 2019 desde <http://www.radiozero.cl/podcasts/sebastian-errazuriz-los-millennials-nos-plantean-desafio-innovacion-no-podemos-perder-ese-talento/>.
- Errazuriz, S. *ActitudLab*. Educar innovando. Santiago, Chile. Extraído el 03 de septiembre de 2019 desde https://www.chvnoticias.cl/trending/los-ninis-la-historia-de-chilenos-que-no-estudian-ni-trabajan_20180528/.
- Chiner, E. (2011). Tema 8. Investigación descriptiva mediante encuestas
- Fundación Universia, (2012). Habilidades blandas: ¿Que son y por que son importantes desarrollarlas?
<https://noticias.universia.cl/empleo/noticia/2014/02/03/1078831/habilidades->

blandas-que-son-que-es-importante-desarrollarlas.html

- Flores, M. (2014). El SIMCE: Una herramienta sin sentido para la educación en Chile. Extraído de : <https://ciperchile.cl/2014/02/19/el-simce-una-herramienta-sin-sentido-para-la-educacion-en-chile/>
- Gámez, M. (2009). Representación gráfica de datos. Recuperado de http://recursostic.educacion.es/descartes/web/materiales_didacticos/Estadistica_3eso/graficos_estadisticos_mgc.html
- García. A. (2013). Práctica Docente. Recuperado de <http://didacticaypracticadocente.blogspot.com/>
- Gonzalez, Ramos. (2013). *La otra educación: red de escuelas libres en Chile “percepciones de educadores de la red de escuelas libres en Chile, en la región metropolitana, sobre el proyecto educativo libertario en el que participan”*. Tesis publicada en Santiago-Chile, facultad de ciencias sociales, Universidad de Chile.
- González, C. (2014). Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia. Puerto Real, 24 de Junio de 2014.
- Gutiérrez. A. (2009). Habilidades para la vida: manual de conceptos básicos para facilitadores y educadores.
- Grupo educar. (2017) ¿Estamos educando en habilidades emocionales?. Revista educar. N° 210, paginas 9
11. https://issuu.com/grupoeducarcl/docs/revista_mayo
- Gifre, M. y Esteban M. (2012). Contextos educativos; Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner

- Hernández, R. Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL.
- Hernández, R. Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación.
- Jennings, S. (1994) *Manual de Dramaterapia*. London: Routledge.
- Jiménez, L. (2014). Método Comparativo constante. Recuperado de <http://dossiermalinally.blogspot.com/2014/12/metodo-comparativo-constante.html>
- López, A. Los grupos focales. Recuperado de http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf
- Lucia, A., (2010), Neuroeducación: uniendo las neurociencias y la educación en la búsqueda del desarrollo humano., Organización de los Estados Americanos., Revista digital.
- Mancilla, S. (Sf). ¿Por qué usar un enfoque de Habilidades para la Vida? COMITÉ ADOLESCENCIA ; Sociedad Chilena de Pediatría.
- Martínez, E., Gewerc, A., & Vila, E. (2018). *La competencia digital de niños y niñas de doce años. Un estudio mixto secuencial explicativo*. España.
- Meichenbaum, D., Butler, L. y Gruson, L., Toward (1981). A conceptual model of social competence, en J. Wine y M. Smye (comps.) Social competence, Nueva York: Guilford Press.
- Milic, N. Rosas, R. Scharager, J. García, M. y Godoy, C. (2008). Diseño, Construcción y Evaluación de una Pauta de Observación de Videos para Evaluar Calidad del Desempeño Docente. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

[22282008000200007#go](#)

- Ministerio de Educación. (2009). *Criterios y Orientaciones de flexibilización del currículum*. Santiago, Chile: GOBIERNO DE CHILE
- Ministerio de Educación, (2012). Bases Curriculares Educación Básica, Página5. Chile.
- Ministerio de Educación, (2016). Plan de aseguramiento de la calidad escolar2016 – 2019. Chile.
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Universidad Surcolombiana, Facultad de ciencias sociales y humanas programa de comunicación social y periodismo Neiva.
- Muñoz, C (2013). Métodos mixtos: Una aproximación a sus ventajas y limitaciones en la investigación de sistemas y servicios de salud CualSoft Consultores. Recuperado de <http://www.metodologiacualitativa.com/directo/mixtos.pdf>
- Naresh, K. (2004). *INVESTIGACION DE MERCADOS: UN ENFOQUE APLICADO (4ª ED.) De MALHOTRA*. México: PRENTICE HALL MEXICO.
- Ortega, C. E. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC. Guayaquil – Ecuador.
- Ortega, C.E., Estrada, V., Febles, J.P. Vol. (2). Núm. (2) 2015. Una aproximación a la estrategia para la formación de competencias blandas desde la Educación Primaria UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia,

Tecnología eInnovación.

- Ortega, R. (2007). *Fundamentos de la educación en el Chile actual*. Facultad de ciencias sociales, Universidad de Chile
- Raffino, M. (2018). Concepto de Habilidades. Extraído de [:https://concepto.de/habilidades_cognitivas/](https://concepto.de/habilidades_cognitivas/)
- Real Academia Española. (2014).Diccionario de la lengua española (23.aed). Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=JvGWgMw>
- Rodríguez, N. (1998). La competencia comunicativa de los profesores de la facultad de agronomía desabaneta.
- Salvatierra, D. (2014). Brecha de Habilidades Blandas en Chile: Abriendo el debate educacional. Plural Centro de Ideas y Acción.
- Sánchez, A. (2017). Habilidades para la vida. Recuperado de https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades_Correcciones_Noviembre.df
- Sánchez, M.(2015). La dicotomía cualitativo-cuantitativo: posibilidades de integración y diseños mixtos. *Campo abierto*, vol monográfico, 11-30. https://mascvux.unex.es/revistas/index.php/campoabierto/article/view/1679/pdf_2
- Singer, M. Guzmán, R. Donoso,P. (2009). Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes. Escuela de Administración Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Significados, (2013). <https://www.significados.com/>
- Stevenson, M (2007). Preparar a cada alumno para el siglo XXI. Cisco

Systems, Inc.

- Susana. M., (Sa). Habilidades para la Vida. COMITÉ ADOLESCENCIA;
Sociedad Chilena de Pediatría.
- Van Dalen, D. y Meyer, W.(2006) Síntesis de estrategia de la investigación
descriptiva.
- Zavala, M, (Sf). Habilidades para la Vida Guía práctica y sencilla para el
Promotor Nueva Vida. Secretaría de Salud. DIF. Fundación Gonzalo Río
Arronte, I.A.P.





Anexos

Entrevista a docente

Nombre entrevistador:	Fecha: ____/____/____
-----------------------	-----------------------

Objetivo General

Determinar las estrategias que utilizan los docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica, en establecimientos de educación regular de la comuna de los Ángeles, durante el segundo semestre de año 2019.

Recuerde que habilidades blandas se refiere a la combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, como: trabajar con tus compañeros, ser responsable, crear nuevas ideas, ser comprometido y honesto, entre otras cosas. Estas habilidades te ayudan a que puedas relacionarte bien con otras personas.

CRITERIO 1: Conocimientos de habilidades blandas

Objetivo específico:

- Conocer a través del discurso de los docentes como se trabaja en escuelas de educación regular de la comuna de Los Ángeles las habilidades blandas en estudiantes de educación general básica.
1. ¿Qué entiende usted por habilidades blandas?
 2. ¿Se ha capacitado en el tema de habilidades blandas? ¿Por qué?
 3. ¿Cree usted que el desarrollo de habilidades blandas en enseñanza básica es fundamental para tener éxito en un futuro laboral? ¿Por qué?

CRITERIO 2: Metodología de prácticas pedagógicas

Objetivo específico:

- Conocer a través del discurso de los docentes como se trabaja en escuelas de educación regular de la comuna de Los Ángeles las habilidades blandas en estudiantes de educación general básica.
1. ¿Qué metodologías o estrategias usa para enseñar las habilidades blandas?
 2. ¿En sus prácticas pedagógicas, implementa diferentes estrategias de evaluación, como informes, disertaciones, etc..? ¿Por qué?
 3. De las habilidades blandas que le nombraré, ¿Cuáles considera que están mayoritariamente más desarrolladas en sus estudiantes? (creatividad, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo, honestidad, habilidades comunicativas, proactividad ante la resolución de problemas). ¿Por qué?
 4. ¿Cree usted que el profesor debe ser un modelo a seguir para sus estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades blandas? ¿Por qué?

CRITERIO 3: Contexto educativo

Objetivo específico:

- Comparar el discurso de los docentes con las prácticas pedagógicas observadas en relación al desarrollo de habilidades blandas

- Conocer a través del discurso de los docentes como se trabaja en escuelas de educación regular de la comuna de Los Ángeles las habilidades blandas en estudiantes de educación general básica.
1. Cree usted que es importante que el establecimiento fomente el desarrollo de habilidades blandas en sus estudiantes, ya sea generando las instancias y espacios o exigiendo a los docentes incluirlas en sus planificaciones? ¿Por qué?
 2. Desde su criterio ¿Cuáles son las principales barreras que se presentan al momento de querer desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes?
 3. Según usted, ¿De qué manera influye el contexto escolar en el desarrollo de habilidades blandas?



Encuesta alumno

Fecha: _____/_____/_____	Nombre entrevistador: _____
--------------------------	-----------------------------

Te invito a responder 10 preguntas donde deberás marcar con una X en el cuadrado que tú consideres como respuesta.

Recuerda que habilidades blandas se refiere a la combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, como: trabajar con tus compañeros, ser responsable, crear nuevas ideas, ser comprometido y honesto, entre otras cosas. Estas habilidades te ayudan a que puedas relacionarte bien con otras personas.

Nº	Pregunta	Respuesta	
1	¿Crees que es importante que tus profesores enseñen o trabajen con ustedes estas habilidades en clases?	SI	NO
2	¿Tus profesores realizan tareas o actividades donde puedan imaginar o crear nuevas ideas?	SI	NO
3	¿Tus profesores te piden realizar trabajos de diferentes maneras como: informes, disertaciones, debates, obras teatrales, entre otras?	SI	NO
4	¿Existe una sanción... por parte de tu profesor cuando no cumples con tareas, trabajos, materiales en la fecha que se indicó?	SI	NO
5	¿En alguna situación de robo, conflictos, tu profesor se ha dado el tiempo de resolver el problema y explicar la importancia de ser honesto, sincero y actuar bien ante estas situaciones?	SI	NO
6	¿Tus profesores te incentivan a crear y cumplir compromisos acordados en sala de clases?	SI	NO
7	¿Tus profesores realizan juegos, o actividades donde deban encontrar solución a los problemas?	SI	NO
8	¿Tus profesores realizar actividades en grupo donde puedas trabajar en conjunto con tus compañeros?	SI	NO

9	¿Crees que las habilidades blandas son necesarias para poder rendir bien en tus asignaturas, como: Lenguaje, matemática, ciencias naturales, Historia, religión, artes visuales, artes musicales, etc?	SI	NO
---	--	----	----

10. De las que te nombro, ¿Cuáles habilidades encuentras que son más difíciles de trabajar? Elige 2, marca con una X

Creatividad, es la capacidad de crear o generar nuevas ideas.	Responsabilidad, cumplimiento de obligaciones.	Honestidad, decir la verdad, ser justo, no mentir.
Compromiso, tipo de acuerdo entre dos o más personas donde se asumen responsabilidades.	Trabajo en equipo, realizar un proyecto o tarea entre dos o más personas, donde cada uno aporta algo.	Habilidades comunicacionales, conjunto de procesos lingüísticos como hablar, escuchar, leer y escribir, de forma eficaz.
Proactividad o actitud positiva para generar resolución de problemas.		

Pauta de observación

Curso:		Profesor responsable:	
Asignatura:		Observador:	
Fecha:		Hora:	

Recuerda que habilidades blandas se refiere a la combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, como: trabajar con tus compañeros, ser responsable, crear nuevas ideas, ser comprometido y honesto, entre otras cosas. Estas habilidades te ayudan a que puedas relacionarte bien con otras personas.

CONDUCTAS A OBSERVAR		CRITERIOS DE EVALUACIÓN		OBSERVACIONES
		OBSERVADO	NO OBSERVADO	
1	Se evidencian planificaciones donde se trabajen habilidades blandas			
2	El docente maneja el concepto de habilidades blandas como parte importante del desarrollo del estudiante			
3	Se evidencian prácticas pedagógicas para fomentar habilidades blandas			
4	El compromiso			
5	El trabajo en equipo			
6	La responsabilidad			
7	La creatividad			
8	La honestidad			
9	Las habilidades comunicativas			
10	La resolución de problemas			
11	Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, con-fianza, solidaridad y respeto			

12	Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.			
13	Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.			





Carta Gantt

PRIMER SEMESTRE																				
MESES	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
SEMANAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ACTIVIDADES																				
ETAPA DE DISEÑO																				
Planteamiento del problema	■	■	■																	
1ra entrega a docente guía				■																
Revisión Bibliográfica					■	■	■	■	■											
Confección Marco Referencial									■	■	■									
2da entrega a docente guía												■								
Confección Diseño Metodológico													■	■						
3ra entrega a docente guía															■					
Entrega de anteproyecto																■				
Defensa del anteproyecto																■				

ETAPA DE TRABAJO																				
Creación PPT																				
Diseño de Instrumento (Entrevistas)																				

		SEGUNDO SEMESTRE															
MESES		AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
SEMANAS		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
ACTIVIDADES																	
Validación del instrumento																	
Aplicación del instrumento																	
ETAPA DE ANALISIS																	
Análisis de datos																	
Interpretación y conclusiones de resultados																	

