



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE MAGISTER EN PSICOLOGIA

**COMPRENDIENDO EL *ENGAGEMENT* EN
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE ATENCIÓN
PRIMARIA DE SALUD**

**Tesis para optar a grado de Magister en Psicología con mención
en Psicología de la Salud.**

PROFESOR GUIA: Rodrigo Yáñez Gallardo
Dpto. de Psicología
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción

**Tesis para ser presentada a la Dirección de Postgrado de la Universidad de
Concepción**

CAROLINA ANDREA FERNANDEZ MERINO
CONCEPCION- CHILE
2013

RESUMEN

En el contexto de los centros de atención primaria en salud chileno son variados los estresores para los funcionarios, en especial, para las enfermeras quienes tienen múltiples labores y alta sobrecarga laboral. Sin embargo, en estos centros diariamente se encuentran profesionales que persisten en sus labores con alto nivel de motivación y energía. La investigación llama a estas características como *Engagement*, el cual es un constructo de la Psicología Positiva estudiado en Europa y Estados Unidos, que se observa está siendo implementando de manera acrítica en nuestra cultura. Esta investigación se ha propuesto comprender cómo se manifiesta esta alta motivación con el trabajo o *Engagement* en los profesionales de enfermería de la comuna de San Pedro de la Paz.

Metodología: Se realiza una investigación cualitativa, descriptiva–comprensiva, transversal que utiliza una estrategia de estudio de casos múltiples con enfoque fenomenológico.

Resultado: Se encuentran a 3 Enfermeras que cumplen con las características del *Engagement*, todas con trayectorias laborales comunes, manifestaciones y vivencias similares en torno a su trabajo. Se constata la presencia del *Engagement* en estas profesionales, como lo muestra la teoría sobre el constructo.

Discusión: Se evidencia que estas enfermeras tienen un sentido trascendente de ayudar a otros, con un alto deseo de servicio a los usuarios en la búsqueda de su autocuidado, con características de personalidad que favorecen la relación de ayuda, que vivencian y propician emociones positivas en el trabajo, las cuales se expresan en conductas altamente motivadas y energéticas.

Esta investigación aporta una importante evidencia de la existencia del *Engagement* en nuestro medio. Al mismo tiempo se desprende la importancia de que las jefaturas motiven un ambiente laboral enriquecido con emociones positivas y asignación de tareas significativas.