



Universidad de Concepción

Dirección de Postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN  
TRABAJO SOCIAL Y POLÍTICAS SOCIALES**

**Análisis comparativo de resultados de la aplicación del Modelo de  
Gestión de Calidad Educativa en Educación Parvularia de la Junta  
Nacional de Jardines Infantiles, Octava Región**

DORIS VICTORIA MEDINA HERNÁNDEZ

CONCEPCIÓN-CHILE

2016

Profesora Guía: DAISY VIDAL GUTIÉRREZ

Dpto. de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Concepción

## INTRODUCCIÓN

La política educativa nacional ha transitado desde la etapa de expansión de cobertura y la instalación de condiciones de aseguramiento de la calidad y equidad, durante los años noventa, hacia desafíos propios de una sociedad que se moderniza y se desarrolla en democracia, abierta al mundo y en permanente búsqueda de la justicia y mejores condiciones de calidad para su población. La educación pasa a ser uno de los ejes principales en el nuevo escenario de la vida nacional.

Es en ese contexto que la presente investigación considera como universo de estudio, veintisiete establecimientos de educación parvularia de la Provincia de Concepción que implementan el Modelo de Gestión de Calidad, y que a través de cuatro procesos de autoevaluación revisan sus prácticas institucionales, permitiendo así, tener una mirada general del proceso y de cada aplicación más una comparación de los niveles de calidad logrados al inicio y término de ésta.

La presente estudio consta dos capítulos; el primero corresponde al Planteamiento del Problema, marcos de estudio, objetivos y metodología; el segundo capítulo corresponde a la presentación y análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones; finalmente la bibliografía y anexos.