



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN - ESCUELA DE GRADUADOS
"Por el desarrollo libre del espíritu"

Facultad de Educación - Escuela de Graduados
Magíster en Administrador Educacional

Tesis para optar al grado de
Magíster en Administración Educacional

**"Diagnóstico y percepción de la comunicación formal descendente establecida entre el
DAEM y los Directores y Docentes del sistema comunal de San Pedro de La Paz"**

Tesista : Ana Leonarda Moscoso Barría
Profesor Guía : Carmen Lucía Domínguez Águila
Metodólogo : Sergio Arnoldo Rojas Díaz

Ciudad Universitaria, Concepción - Chile, 2004

RESUMEN

La calidad de la educación representa un formidable desafío para la Reforma Educacional Chilena, pues requiere reforzar los resultados ya alcanzados y, de paso, establecer las bases de un país más competitivo en un mundo globalizado. Como resultado, nacen hace tres décadas los Departamentos de Administración de la Educación Municipal (DAEM), responsables de la gestión escolar descentralizada en cada Municipalidad y en cada Región del país. La productividad, la eficiencia, la satisfacción de su comunidad escolar, el trabajo en equipo y las comunicaciones pasan a ser objetivos centrales en dicha gestión.

Este trabajo busca estudiar la comunicación descendente existente en un DAEM frente a las escuelas bajo su jurisdicción en la Región del Bío-Bío. La muestra estuvo constituida por 110 docentes en un total de 11 Unidades Educativas del Municipio de San Pedro de la Paz. Los resultados permiten identificar los elementos centrales que conforman el modelo de comunicación utilizado, describiendo la relación entre estos elementos, las estrategias más usadas, la imagen que proyecta y la percepción que de ella tienen los subordinados. Se observa que en la medida que desciende la comunicación en la escala jerárquica de mando va sufriendo importantes distorsiones en su contenido.