

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE EDUCACION MÉDICA**



**NOMBRE DE TESIS: Determinación del nivel de Inteligencia Emocional y su
relación con el Burnout y Engagment en el personal del Cesfam Víctor Manuel
Fernández - Concepción**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO
DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MÉDICA PARA LAS CIENCIAS DE
LA SALUD.**

TUTOR: Sr. Luís Ramírez Fernández

**Eduard Müller Gilchrist
CONCEPCION – CHILE**

2012

RESUMEN

La Inteligencia Emocional da una manera eficaz para predecir y mejorar las competencias necesarias de las personas en el contexto laboral al ser: reclutado, seleccionado y finalmente contratado por la organización. Esto aplicando parámetros distintos a los más clásicos de medir la inteligencia de las personas, como es el cociente intelectual (CI). Esta investigación hace el vínculo con dos estados derivados según el nivel de la Inteligencia Emocional, que son el desgaste (Burnout) y en su opuesto semántico el incondicional compromiso (Engagment) de los trabajadores. Estos estados son de gran sentido en el ciclo laboral del trabajador, y están directamente relacionados con el clima laboral, por ende la productividad y el rendimiento en la organización. La utilidad de identificarlos es, por ser factibles de modificar con la formación instruccional correspondiente, tanto al nivel del pregrado como en el espacio laboral mismo.

Esta investigación se realiza en la dotación de un Centro de Salud Primario en la ciudad de Concepción - Chile. Se realiza una investigación de tipo descriptivo correlacional, aplicando a 165 funcionarios un formulario de auto respuesta conteniendo los tres instrumentos: Inventario de BarOn para la Inteligencia Emocional, MBI - Maslach para el Burnout y el UWES - Utrecht para el Engagment. Los datos son recolectados en una planilla Excell para ser procesados en el paquete estadístico Stata SE 11.0.

Los resultados evidencian que existe un efecto conjunto de las distintas dimensiones de la Inteligencia Emocional sobre el Engagment y el Burnout de los profesionales. Se sustenta así que la Inteligencia Emocional vista como la habilidad para percibir, imaginar y comprender las emociones; permite usarla como información en la toma de decisiones. Recomendándose para el proceso de selección, reclutamiento y capacitación continua del personal. También pudiera ser analizada para incluirse en los programas de formación de pregrado de los estudiantes de área sanitaria.