



**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL**  
**PROGRAMA DE MAGÍSTER EN TRABAJO SOCIAL Y POLÍTICAS SOCIALES**

**EL INP EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS  
GENERALES DE LA POLÍTICA SOCIAL A FAVOR DEL  
ENVEJECIMIENTO:**

**Una mirada desde los Usuarios.**

**Tesis para optar al Grado de Magíster  
en Trabajo Social y Políticas Sociales**

**Docente Guía: DAISY VIDAL G.**

**Asesor Metodológico: JOSÉ MANUEL  
MERINO E.**

**MÓNICA HERRERA BUSTAMANTE**

**Concepción, 2007.**

## **I. PRESENTACION**

El envejecimiento de la población es uno de los retos demográficos más importantes a los que se enfrentarán los países del mundo en el siglo XXI, en tanto ejercerá una presión importante en los sistemas de seguridad social, los sistemas de asistencia sanitaria y la atención y cuidado de las personas mayores. El desafío se centra en cómo enfrentar este reto a través de la definición de estrategias claras que garanticen –junto con la sostenibilidad de las finanzas públicas y la capacidad de cumplir con los objetivos fundamentales de la política presupuestaria de cada país-, un nivel de vida digno para las personas mayores permitiéndoles favorecerse del bienestar económico y participar activamente de la vida pública, social y cultural.

En este contexto, el estudio de los avances en materia de incorporación de las personas mayores en el marco político y programático de los países de nuestra región y principalmente en el nuestro es útil, para conocer de que manera la institucionalidad existente enfrenta el reto del envejecimiento en la implementación de políticas públicas, tanto sociales, económicas y culturales que permitan revertir situaciones de exclusión de este grupo etéreo.

El Instituto de Normalización Previsional, Servicio Público, administrador de Seguridad Social de nuestro país viene implementando, desde fines de la década del noventa, un plan de trabajo con sus usuarios, específicamente con personas mayores pensionadas. Las acciones, que se enmarcan en esta dinámica de hacer frente las demandas de las personas que están envejeciendo, están destinadas a entregarles prestaciones no pecuniarias, que les permitan por un lado, acceder a programas y beneficios sin afectar sus pensiones, y por otro, contribuir a elevar su calidad de vida a través del

aumento de su participación disminuyendo situaciones frecuentes de abandono y exclusión.

A través de este estudio conoceremos la mirada que tienen los usuarios de estos servicios sociales en la VIII región del Bío Bío, con el propósito de acercarnos a la visión que ellos tienen de la calidad del servicio que le está entregando la Institución a través de los programas ofertados, y por último a conocer de que manera ellos opinan respecto del cumplimiento por parte del INP de aspectos de la política de envejecimiento existente en el plano regional de Latinoamérica y el Caribe.

