

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCION  
ESCUELA DE GRADUADOS  
CONCEPCION – CHILE**



**BURNOUT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE  
TRABAJAN EN CENTROS ASISTENCIALES DE LA  
OCTAVA REGIÓN, CHILE. 2006.**

*Tesis para Optar al Grado de Magíster en Enfermería*

**ANGELICA BEATRIZ MELITA RODRIGUEZ**

**FACULTAD DE MEDICINA  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**

**2006**

## RESUMEN

### **Burnout en profesionales de enfermería que trabajan en Centros Asistenciales de la Octava Región, Chile.**

La presente investigación corresponde a un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional realizado en el año 2005, cuyo objetivo principal fue determinar la presencia de estrés laboral crónico o Burnout y su probable relación con factores sociales y laborales, en los profesionales de enfermería que trabajan en Unidades de Urgencia y SAMU de la Octava Región, Chile. Se trabajó con el universo, ya que el número de profesionales de enfermería que laboran en esta área, en los principales Centros Asistenciales de la Octava Región, no exceden las 100 personas, por lo cual, para significancia del estudio se consideró de esta manera. Es así como, el grupo de estudio quedó conformado por 91 profesionales de enfermería, siendo 57 enfermeros(as) que trabajan en Unidades de Urgencia y 34 en SAMU. Se utilizaron dos instrumentos recolectores de datos; el primero elaborado por la autora, basado en la bibliografía atinente a la temática de estudio y que recoge información sobre variables sociodemográficas y laborales. El segundo cuestionario corresponde a la Escala de Maslach Burnout Inventory (MBI); el cual es el instrumento más utilizado en el mundo para medir estrés laboral crónico o Burnout; mide el desgaste profesional producto del estrés laboral crónico y los tres aspectos del síndrome anteriormente mencionado, que corresponden a cansancio emocional, despersonalización y realización profesional. Los resultados más relevantes del estudio mostraron que más del 50% de los profesionales de enfermería que trabajan en estas unidades de choque son adultos jóvenes, se encuentran mayoritariamente solteros(as) y sin hijos; poseen menos de 10 años de experiencia laboral, la gran mayoría realiza cuarto turno (que corresponde a un sistema de turno que se inicia trabajando 12 hrs. continuas diurnas, al día siguiente 12 hrs. continuas nocturnas

disponiéndose, finalmente, de dos días libres). Los enfermeros (as) que trabajan en Unidades de Emergencia refirieron que los recursos de su unidad eran insuficientes, de manera inversa los de SAMU expresaron que los recursos en su unidad de trabajo eran suficientes. A través del estudio realizado se pudo llegar a la conclusión de que los profesionales de enfermería que trabajan en Unidades de Urgencia y SAMU en los principales Centros Asistenciales de la Octava Región, presentan Burnout o estrés laboral crónico en una intensidad intermedia, el cual estaría principalmente influenciado por variables laborales como la percepción de recursos insuficientes en la unidades y la realización de sobre turnos, es decir exceso de turnos en un periodo de tiempo. Cabe destacar, que dentro de las variables demográficas, edad y estado civil, presentaron cierto impacto sobre las subdimensiones del Burnout, es así como, los profesionales de mayor edad presentaron puntuaciones más elevadas para cansancio emocional, y los que se encontraban separados o viudos presentaron menor despersonalización que los que estaban casados, conviviendo o solteros.

**Palabras Clave:** Estrés laboral crónico, Burnout, Enfermeros(as) Urgencia y SAMU.