



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL
PROGRAMA DE MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL Y
POLITICAS SOCIALES
ESCUELA DE GRADUADOS

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN
TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS SOCIALES**

“Mirada del Plan Nacional de Salud Mental y
Psiquiatría desde la perspectiva de los
beneficiarios de las organizaciones de
usuarios y familiares”

Alumna : Sra. Flor Johanna Leal Orellana
Profesor Guía : Sra. Daisy Vidal Gutiérrez
Asesor Metodológico : Sr. José Merino Escobar

Concepción, Agosto de 2007

RESUMEN

Objetivo: Conocer la apreciación del Plan Nacional de Salud Mental y Psiquiatría desde la perspectiva de los beneficiarios de las organizaciones de usuarios y familiares que integran la Coordinadora de Agrupaciones de Salud Mental de Talcahuano (COASAM). Método: Se estudió una muestra representativa de los usuarios y familiares que participan regularmente en las 13 agrupaciones que integran la COASAM (n=85). El instrumento utilizado fue una Escala likert, construida por la investigadora y que permitió medir la apreciación de los beneficiarios respecto a los principales contenidos del Plan. Resultados: El aspecto mejor evaluado es la apreciación del Plan como un Modelo Comunitario. También, se observa una evaluación positiva, pero menos amplia, respecto a la apreciación del plan como una red de salud mental y la apreciación de la calidad de la atención. Por otro lado, los beneficiarios presentan opiniones divididas respecto al Plan en el desarrollo de un rol activo de las organizaciones de usuarios y familiares y se encuentran mayoritariamente en desacuerdo con el financiamiento del Plan y el trabajo con otros sectores. Conclusiones: Aún cuando, en general los beneficiarios se encuentran satisfechos con la implementación del plan, se requiere necesariamente adoptar medidas en relación al rol de los usuarios y familiares, la financiación y la colaboración intersectorial. Para ello, resulta fundamental, contar en nuestro país con una ley integral de salud mental, que permita el cumplimiento efectivo de los contenidos del

plan y garantizar el bienestar de los usuarios y familiares como beneficiarios directos de esta política pública.

(Palabras clave: salud mental, plan nacional, usuarios y familiares)

