

Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Programa de Magister en Enfermería



"Percepción del Cuidado de Enfermería
de Pacientes y Enfermeras de una
Unidad de Cuidados Críticos"

Tesis para optar al grado de
Magíster en Enfermería

J. Mauricio Silva Recabarren

Prof. Guía : Sra. Patricia Jara

Facultad de Medicina
Departamento de Enfermería
2007

RESUMEN

Estudio de tipo descriptivo, correlacional, cuyo objetivo fue conocer la percepción del cuidado de enfermería desde el punto de vista del paciente y de la enfermera tratante y su asociación con los factores que puedan estar influyendo en este proceso. Como muestra se reclutaron 26 enfermeras que trabajan en las unidades de cuidado crítico del Hospital Gmo. Grant Benavente de Concepción, Chile, y 103 pacientes ingresados entre junio y septiembre del 2007. Se utilizó el cuestionario CBI (Caring Behaviors Inventory de Wolf Z. 1986, 1994, 1998) basado en la teoría transpersonal de Jean Watson. Se analizaron algunos factores socio-demográficos y biosociales que podrían estar influyendo en la percepción del cuidado entregado. Los resultados demuestran altas percepciones tanto para pacientes como para enfermeras; habiendo diferencias entre ambas y destacando variables altamente predictivas de la percepción del cuidado. Se concluye que el paciente valora mucho mejor la percepción del cuidado que la misma enfermera. La variable más significativa para los pacientes fue el hecho que la enfermera se presentara como tal al momento de la entrega del cuidado. Y para la enfermera, las condiciones del ambiente de trabajo fueron estadísticamente importantes en la percepción del cuidado.

Palabras Claves: percepción del cuidado, enfermera, paciente.