



**UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
FACULTAD DE HUMANIDADES Y ARTE
PROGRAMA DE MAGISTER EN LINGÜÍSTICA**

**Hacia un mejoramiento de la competencia comunicativa en ELE a
través de la videocomunicación**

PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE
MAGISTER EN LINGÜÍSTICA

Directora de la Tesis: Dra. Anita Ferreira

Candidata: Ana Vine Jara

CONCEPCION, marzo de 2012.

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar que el uso de la videocomunicación (chat síncrono, cámara y voz), utilizando tareas cooperativas interculturales, permite mejorar la competencia comunicativa de estudiantes de español como lengua extranjera (ELE) de la Universidad de Concepción.

La muestra se constituyó por 16 sujetos, divididos aleatoriamente en dos grupos, cada grupo de 8 sujetos. En este estudio se utilizó un diseño experimental con pre y post test con grupo control.

En la etapa inicial de este estudio, se les aplicó a ambos grupos una prueba de proficiencia que acredita nivel B1 en español como lengua extranjera, este instrumento fue elaborado por el Programa de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Concepción; además se consideró el nivel declarado por cada sujeto a través de un cuestionario. Luego se les aplicó a ambos grupos el pre- test que consistió en una entrevista (grabada) sobre la temática del conflicto estudiantil chileno; posteriormente, estos dos grupos fueron sometidos a tratamientos diferentes por un período de cinco sesiones.

El grupo control realizó cada una de las cinco tareas cooperativas interculturales utilizando el chat del programa Skype, un software que permite la comunicación virtual entre los hablantes, mientras que el grupo experimental realizó las mismas tareas pero utilizando la videocomunicación de Skype. Finalmente, se les aplicó el post test a ambos grupos, el que consistió en una entrevista (grabada) sobre aspectos turísticos y de cultura chilena; una vez concluida la entrevista cada uno de los estudiantes respondió un cuestionario de actitudes, uno de escala Likert y el otro de preguntas abiertas.

Los resultados de esta investigación muestran que el mejoramiento de la competencia comunicativa fue superior en el grupo que utilizó la videocomunicación respecto al que usó el chat; sin embargo, es necesario ampliar la investigación en este sentido con la finalidad de que investigaciones posteriores puedan confirmar los resultados obtenidos.