

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN - CHILE
FACULTAD DE INGENIERIA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE
PORTAFOLIOS DE PROYECTOS EN EMPRESAS DE
INGENIERÍA.
CASO PROTERM S.A**

por
Daniel Elías Verdugo González

Profesor Guía:
Mag. Eduardo J. Salazar Hornig

Concepción, Junio de 2012

Tesis presentada a la

**DIRECCIÓN DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN**



Para optar al grado de

MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

RESUMEN

*Modelo de Administración de portafolios de proyectos en empresas de ingeniería -
Caso Proterm S.A*

Daniel Elías Verdugo González
Abril - 2012

PROFESOR GUIA: Mag. Eduardo J. Salazar Hornig

PROGRAMA: Magíster en Ingeniería Industrial

El éxito de los productos o servicios al finalizar uno o varios proyectos simultáneamente, es un asunto que depende del sistema de administración de proyectos de la organización, por ello, que es necesario buscar la mejor alternativa de integración de la dirección de proyectos con un sistema de información, por lo que este trabajo busca analizar la herramientas y técnicas del PMBok y Prince2, que mejor se complementen con los actuales softwares y sistemas informáticos, por medio de un análisis cualitativo. Se considera el caso de la empresa de ingeniería Proterm S.A, para diseñar un modelo base que permita evolucionar frente a futuros cambios.

Palabras Claves: Administración, Metodología, Normativa, Proyectos, Fases, Procesos, Software, Informática.