

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN - CHILE
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

***INTEGRANDO CUADRO DE
MANDO INTEGRAL Y COSTEO
BASADO EN ACTIVIDADES: UNA
APLICACIÓN AL SECTOR
PORTUARIO***

por
Gregory Alexis Vega Barra

Profesor Guía:
Lorena Pradenas Rojas
Profesor Co-Guía:
Víctor Vera Valdés

Concepción, Junio de
2014

Tesis presentada a la

**DIRECCIÓN DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN**



Para optar al grado de

MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

RESUMEN

INTEGRANDO CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES: UNA APLICACIÓN AL SECTOR PORTUARIO

Gregory Alexis Vega Barra
Junio de 2014

PROFESOR GUÍA: Lorena Pradenas Rojas
PROFESOR CO-GUÍA: Víctor Vera Valdés
PROGRAMA: Magíster en Ingeniería Industrial

En el siguiente trabajo se proponen y desarrollan dos herramientas para el control de gestión en una empresa portuaria. La primera de ellas se fundamenta en la metodología del Cuadro de Mando Integral, que permite a través de un proceso de gestión estratégica elaborar y traducir la estrategia a un mapa, a partir del cual se definen indicadores para medir el desempeño organizacional, el que se complementa con un conjunto de indicadores operacionales que completan un Cuadro de Mando Operativo. En paralelo a lo anterior se diseña un modelo de Costos Basado en Actividades implementado en el software MyABCM, el que ofrece una nueva visión del proceso de asignación de costos, alineado con las operaciones. Se buscan los puntos de integración entre las metodologías antes desarrolladas concluyendo que es posible obtener indicadores complementarios que mejoran el desempeño organizacional y apoyan la toma de decisiones.

Palabras Claves: Cuadro de Mando Integral, Costeo Basado en Actividades, Control de Gestión.