



Universidad de Concepción

Campus Los Ángeles

Departamento de Educación

“El liderazgo de las directoras JUNJI como
agentes claves en el establecimiento de una
cultura de calidad”

Seminario para optar al título profesional de
Educador de Párvulos y al grado académico de
Licenciado en Educación

Autores: Lilian Jeannette Illanes Rivera
Carolina Andrea Parra Valenzuela
Profesor Guía: Sra. Wilma Lorena Antileo Miño
Mg. Administración Educacional.

Los Ángeles, Diciembre de 2008

2. RESUMEN

La investigación que a continuación se presenta, tiene su origen en la necesidad de indagar acerca de la situación actual respecto de la gestión directiva en base al liderazgo que se da en establecimientos que entregan educación inicial, para lo que se decidió evaluar el liderazgo desarrollado por las directoras de establecimientos JUNJI, lo que en primera instancia requirió que se recabara antecedentes referenciales de investigaciones ya realizadas dentro de dicho campo de estudio.

Luego de contar con los antecedentes históricos se realizó la ejecución de dicho estudio, lo que se llevó a cabo por medio de la aplicación del instrumento “Los 12 Desafíos”. Posteriormente se sometió a una evaluación cruzada entre la información entregada por la directora y la evaluación de esta información por otros agentes educativos de los establecimientos seleccionados. Se realizó un análisis cualitativo, a través del cual se evidenció que el trabajo realizado por las directoras evaluadas está en pro del establecimiento de una cultura de calidad basada en el mejoramiento continuo de la institución.