

Universidad de Concepción  
Unidad Académica Los Ángeles  
Ingeniería (E) Geomensura

SR: WILFREDO URRUTIA CAMPOS  
PROFESOR PATROCINANTE



**INSPECCION Y EJECUCION DE UNA OBRA DE INGENIERIA VIAL,  
BAJO PRACTICAS DE CALIDAD, BASADAS EN LA NORMA ISO  
9001:2000**

INFORME DE HABILITACION PROFESIONAL PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
INGENIERO DE EJECUCION EN GEOMENSURA

*MARYS ESTEFANY CASTILLO  
PABLO ANTONIO CALDERON*

**ALUMNOS**

LOS ANGELES, AGOSTO DE 2009

## SUMARIO

*El la siguiente Habilitación Profesional se hablará de la Norma ISO, específicamente de la norma ISO 9001:2000, hablaremos de ésta a modo general, veremos también el concepto Calidad en una Organización, y los beneficios que conlleva un sistema de gestión de calidad bien implementado.*

*Como sabemos, cada vez son más los países que ponen sus “ojos” en Chile, ya sea para invertir como para adquirir algún tipo de bien o servicio, es por esto que nuestro país debe estar capacitado para brindar un buen servicio y satisfacer al los clientes. Uno de los puntos más destacables de un Sistema de Gestión de Calidad, es que así como se busca la satisfacción del cliente, también, estos principios traen mejoras, a corto y largo plazo, por ejemplo, un Sistema de Gestión de Calidad bien implementado, significa orden, mejora continua, trabajo en menor tiempo, reducción de costos (menor cantidad de pérdidas o de productos fallidos).*

*La Inspección Técnica de Obras es una entidad fundamental para supervisar las labores ejecutadas por una Empresa Constructora o una Empresa Contratista, es por esto que hemos querido describir los procesos que ésta realiza y como opera bajo una política de calidad establecida por si misma. Una Empresa Constructora tiene una labor específica, ejecutar una determinada obra, adjudicada con anterioridad, pero también esta Empresa constructora debe*

*trabajar bajo modelos de calidad, ya que una Determinada Empresa Constructora no puede adjudicarse una obra si no esta certifica por la norma ISO 9001:2000, esto según el Ministerio de Obras Publicas.*

*Se muestran planillas de registro, las cuales son fundamentales en una Empresa Constructora certificada bajo ISO 9001:2000, ya que esta norma apunta a eso, al orden, es decir, registrar cada proceso en determinadas planillas.*

