



**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL Y POLÍTICAS SOCIALES**

**PROCESO MIGRATORIO Y EXPECTATIVAS PARA LA
MIGRACION: UN ESTUDIO EN PERSONAS MIGRANTES CON
HIJOS EN LOS JARDINES INFANTILES DE LA JUNJI,
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA”**

Tesis para optar al Grado de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales

CARLOS EUSEBIO INOSTROZA MÁRQUEZ.

Concepción-Chile

2019

Profesor Guía: Isis Chamblás García

Depto. De Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción

Profesor Co-guía: Oscar Labra Labra

Depto. de Servicio Social
Universidad de Quebec en Abitibi Temiscamingue.
Canadá

Contenido	
RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN	9
I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
II.- MARCOS DE ESTUDIO.....	18
2.1. Marco teórico.....	18
Teorías de la motivación	18
Enfoque intercultural.....	19
Enfoque de derechos humanos	21
2.2. Marco Conceptual	24
Normativa Legal de migración en Chile	25
2.3. Marco Empírico.....	28
III.- OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	34
IV.- IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES	35
V.- METODOLOGÍA.....	37
5.1 Diseño y tipo de estudio	37
5.2 Unidad de análisis-Unidad de observación	37
5.3 Población y Muestra.....	37
5.4 Fuentes, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	38
5.6 Resguardos éticos de la investigación.....	41
Plan de análisis.....	43
VI. RESULTADOS	44
I. CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN DE ESTUDIO CON HIJOS EN JARDINES INFANTILES DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.....	44
A. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LAS PERSONAS MIGRANTES.....	44
B.- CARACTERIZACIÓN SITUACIÓN SOCIAL EN PAÍS DE ORIGEN	48
II. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO MIGRATORIO.....	52
A. ETAPA PRE-MIGRATORIA.....	52
B. ETAPA MIGRATORIA	55
C. ETAPA POSTMIGRATORIA.....	57

III. EXPECTATIVAS PARA LA MIGRACION.....	60
A. EXPECTATIVAS ÁMBITO SOCIAL-CULTURAL.....	60
B. EXPECTATIVAS ÁMBITO DE EDUCACIÓN.....	62
C. EXPECTATIVAS ÁMBITO LABORAL.....	66
D. EXPECTATIVAS EN ÁMBITO VIVIENDA Y HABITABILIDAD.....	68
E. EXPECTATIVAS EN ÁMBITO DE SALUD.....	70
IV. ACCIONES PARA EL LOGRO DE EXPECTATIVAS.....	71
A. AMBITO SOCIAL.....	71
B. ÁMBITO EDUCACIÓN.....	73
C. ÁMBITO TRABAJO.....	75
D. ÁMBITO VIVIENDA.....	76
E. ÁMBITO SALUD.....	76
V. OBSTÁCULOS PARA EL LOGRO DE LAS EXPECTATIVAS.....	77
VI. PERCEPCION NIVEL DE LOGRO DE EXPECTATIVAS.....	79
VII. EXPECTATIVAS PARA LA MIGRACIÓN Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS.....	80
CONCLUSIONES.....	86
VII.- BIBLIOGRAFÍA.....	100
ANEXOS.....	106
ANEXO N° 1: ESQUEMA OPERATIVO DE MEDICIÓN DE VARIABLES.....	106
1. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS Y FAMILIARES:.....	106
2. VARIABLE: PROCESO MIGRATORIO (características).....	1
3. ACCIONES PARA EL LOGRO DE EXPECTATIVAS PARA LA MIGRACIÓN 3	
4. VARIABLE: EXPECTATIVAS RESPECTO DE LA MIGRACIÓN.....	6
5. OBSTÁCULOS PARA EL LOGRO DE EXPECTATIVAS.....	9
ANEXO N° 2: INSTRUMENTO DE ENCUESTA.....	10
ANEXO N° 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	21
ANEXO N° 4: TABLAS ANEXAS.....	22
ANEXO N° 6: Marco regulatorio de la actual política migratoria en Chile.....	26

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.1	Perfil demográfico de los inmigrantes entrevistados.	44
Tabla 1.2	País de procedencia, según sexo de los entrevistados.	46
Tabla 1.3	Características familiares, según sexo de los entrevistados.	47
Tabla 1.4	Actividad laboral actual, según sexo de los entrevistados.	47
Tabla 1.5	Ingreso familiar, según sexo de los entrevistados.	48
Tabla 1.6	Tiempo de Permanencia en Chile, según sexo de los entrevistados.	48
Tabla 1.7	Situación migratoria, según sexo de los entrevistados.	49
Tabla 1.8	Ocupación en el país de origen, según sexo de los entrevistados.	49
Tabla 1.9	Características de la Actividad Laboral en el país de origen, según sexo de los entrevistados.	50
Tabla 1.10	Redes de apoyo económicas en el país de origen, según sexo de los entrevistados.	51
Tabla 1.11	Tipo de actividades sociales en el país de origen, según sexo de los entrevistados.	52
Tabla 2.1	Razones para emigrar, según sexo de los entrevistados.	53
Tabla 2.2	Factores que influyeron para elegir Chile, según sexo de los entrevistados.	54
Tabla 2.3	Personas que participan en el proyecto migratorio, según sexo de los entrevistados.	55
Tabla 2.4	Financiamiento del viaje a Chile, según sexo de los entrevistados.	55
Tabla 2.5	Tiempo proyectado en Chile, según sexo de los entrevistados.	56
Tabla 2.6	Medio de transporte para viajar a Chile, según sexo de los entrevistados.	56
Tabla 2.7	Características del viaje a Chile, según sexo de los entrevistados.	57
Tabla 2.8	Trato recibido por Aduana y Policía internacional, según sexo de los entrevistados.	57
Tabla 2.9	Redes de apoyo en Chile, según sexo de los entrevistados.	58
Tabla 2.10	Razones para elegir la Región de La Araucanía, según sexo de los entrevistados.	58
Tabla 2.11	Disponibilidad Recursos para instalación inicial en Chile, según sexo de los entrevistados.	59
Tabla 2.12	Shock cultural de los migrantes, según sexo de los entrevistados.	60
Tabla 3.1	Expectativas de integración cultural, según sexo de los entrevistados.	61
Tabla 3.2	Expectativas situación de permanencia en Chile según sexo de los entrevistados.	62
Tabla 3.3	Expectativas de participación social, según sexo de los entrevistados.	62
Tabla 3.4	Expectativas área educación, según sexo de los entrevistados.	63
Tabla 3.5	Expectativas y Opiniones actuales respecto a la educación, según sexo de los entrevistados.	64
Tabla 3.6	Expectativas de la educación en el Jardín Infantil, según sexo de los entrevistados.	65

Tabla 3.7	Expectativas del trato del personal del jardín infantil hacia los niños(as), según sexo de los entrevistados.	66
Tabla 3.8	Expectativas de la relación familia-jardín infantil, según sexo de los entrevistados.	66
Tabla 3.9	Expectativas ámbito laboral a desempeñar en Chile, según sexo de los entrevistados.	67
Tabla 3.10	Expectativas de ingreso mensual e ingreso actual, según sexo de los entrevistados.	68
Tabla 3.11	Expectativas de envío de remesas al país de origen, según sexo de los entrevistados.	68
Tabla 3.12	Expectativas de la ocupación y propiedad de la vivienda, según sexo de los entrevistados.	69
Tabla 3.13	Condiciones de habitabilidad vivienda actual según sexo.	70
Tabla 3.14	Expectativas de la atención de salud, según sexo de los entrevistados.	71
Tabla 4.1	Formas de incorporarse a la nueva sociedad, según sexo de los entrevistados.	72
Tabla 4.2	Participación social actual, según sexo de los entrevistados.	72
Tabla 4.3	Acciones relacionadas con la regulación de la permanencia, según sexo de los entrevistados.	73
Tabla 4.4	Acciones para acceder a beneficios sociales, según sexo de los entrevistados.	73
Tabla 4.5	Acciones en el ámbito de educación, según sexo de los entrevistados.	74
Tabla 4.6	Participación parental en actividades del jardín infantil de los hijos/as, según sexo de los entrevistados.	75
Tabla 4.7	Acciones para acceder a un trabajo, según sexo de los entrevistados.	76
Tabla 4.8	Acciones para acceder a una vivienda, según sexo de los entrevistados.	77
Tabla 4.9	Acciones para acceder a atención de salud, según sexo de los entrevistados.	77
Tabla 5.1	Obstáculos para la integración social, según sexo de los entrevistados.	78
Tabla 6.1	Nivel de logro de expectativas de integración social, según sexo de los entrevistados	80
Tabla 6.2	Promedio (M) Percepción de Logro por ámbito de expectativas según sexo.	80
Tabla 7.1	Nivel de Expectativas para la migración y características sociodemográficas en personas migrantes con hijos/as en jardines infantiles de la JUNJI región de La Araucanía.	81
Tabla 7.2	Prueba ANOVA Nivel de acciones para el logro de expectativas, según sexo de los entrevistados.	82
Tabla 7.3	Percepción del nivel de logro de las expectativas para la migración y relación con variables sociodemográficas de personas entrevistadas.	83

Tabla 7.4	Nivel de expectativas hacia el jardín infantil y variables sociodemográficas en migrantes con hijos/as en jardines de la JUNJI región de La Araucanía.	84
Tabla 7.5	Prueba r de Pearson, Expectativas para la migración y variables asociadas	85
Tabla 7.6	Nivel de participación en jardín infantil y variables sociodemográficas	86



RESUMEN

La población migrante que elige a Chile como país para rehacer sus vidas y lograr mejor bienestar para ellos y sus familias ha ido en aumento progresivo en los últimos años, pasa de 1,3% el año 2002 a 4,4% el año 2017, y 6,6% el año 2018 respecto del total de la población chilena, situación que genera nuevos desafíos a la institucionalidad en termino de sus políticas de inclusión social en igualdad de derechos a todas las personas. El propósito de este trabajo es describir el proceso migratorio vivido por un grupo de personas extranjeras, procedentes en su mayoría de países latinoamericanos, cuyos hijos asistían a los jardines infantiles de la JUNJI en la región de La Araucanía y las expectativas asociadas a este proyecto migratorio en diversos ámbitos (educación, social-cultural, laboral, salud, vivienda y habitabilidad, además de explorar las acciones que esta población se motivó a desarrollar en el tiempo, con el fin de cumplir sus expectativas y avanzar en la integración social, así como indagar relación entre el nivel de expectativas y las principales variables sociodemográficas. Método: Es un estudio de tipo cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional y carácter transversal, La muestra estudiada fue de tipo no probabilística, accidental, compuesta por 54 padres y madres con hijos e hijas en jardines infantiles de la región de la Araucanía (48,6% del total de matrícula a marzo de 2018). El instrumento de encuesta fue diseñado por el propio investigador con base a la operacionalización de las variables centrales de la investigación. La técnica aplicada fue la entrevista estructurada.

Resultados y Conclusiones: Las principales razones para emigrar a nuestro país fueron la crisis económica y política, además de la inseguridad pública reinante en los países de origen de las personas migrantes, lo cual configuró una migración de tipo forzosa. Respecto a la principal razón para elegir Chile como país de destino, se encontró la existencia de redes de apoyo, además de aspectos económicos internos y la imagen proyectada como país. Poseen un elevado nivel de expectativas relacionadas con su integración y la de su familia en las distintas esferas de la vida social de este nuevo país. En lo socio cultural esperaban mantener una interacción permanente entre culturas y ser reconocidos con igualdad y sin discriminación; En educación sus expectativas estaban en poder acceder a educación de calidad, gratuita y poder continuar estudios; En salud esperaban atención especializada, en instalaciones adecuadas y buen trato; En lo laboral poco más de la mitad no tenía expectativas específicas y otros eran bastante diversa, aunque más orientada a servicios (mujeres) y espacios de mayor especialización (hombres); Definen un moderado nivel de logro en las expectativas relacionadas con el derecho a Vivienda, trabajo y salud, y un alto nivel de logro en el ámbito de la educación, principalmente por parte de las mujeres.

Respecto a la motivación que presentaron los migrantes entrevistados para desarrollar acciones que contribuyeran a cumplir sus expectativas y su inserción en Chile, la principal estrategia de incorporación a esta nueva sociedad fue asumir la forma de vida de la población nativa, otros señalan querer ser valorado por los chilenos como una “persona trabajadora”. Los factores que provocaron un “Shock cultural”, comparando su país con el nuestro, se reconocen principalmente el clima, el idioma, la comida y la forma de ser de los chilenos.

Los principales obstáculos encontrados fueron: las dificultades para encontrar un trabajo, ya sea por no contar con visa permanente, por presentar sobre calificación laboral; por el no reconocimiento de los estudios y de la experiencia en el extranjero, entre otros. En el ámbito de la educación la discriminación en la escuela y el alto costo y tiempo para validar estudios en el extranjero; mientras que en salud fue el desconocimiento del propio sistema de salud público; en vivienda fueron los problemas para acceder al subsidio habitacional o al momento de buscar un arriendo. Por otro lado, la burocracia administrativa, las barreras culturales y la discriminación general se constituyen en dificultades transversales experimentadas por los entrevistados al momento de buscar la incorporación en este nuevo país.

Finalmente, respecto a las relaciones encontradas entre las principales variables en estudio, se concluye una relación significativa entre el nivel de expectativas hacia la migración y las variables de sexo y edad, son las mujeres quienes tienen promedios más altos que los hombres, a su vez es el grupo de migrantes de mayor edad (entre 37 y más) que difieren de los más jóvenes con promedios más altos en nivel de expectativas. También entre las expectativas hacia el jardín infantil y la edad, además de la procedencia de los entrevistados.

INTRODUCCIÓN

En Chile el fenómeno migratorio ha ido aumentando de manera paulatina a través del tiempo. Entre los años 2002 y 2017, el porcentaje de población migrante se ha incrementado de un 1,3% a un 4,4%, el 2017 y se estima que llega a 6.6%% a Diciembre de 2018, alcanzando a 1.251.225 inmigrantes internacionales. La mayoría proviene de países latinoamericanos y del Caribe como Venezuela, Perú, Colombia y Haití, configurando así una migración de tipo intrarregional (Censo 2017, INE 2019). La principal razón para elegir Chile como país de destino, es la estabilidad política y el crecimiento económico que ha experimentado desde los años 90' (Stefoni, 2011).

Por lo anterior, el tema migratorio poco a poco se ha ido instalando en la agenda pública en los distintos gobiernos existentes a la fecha, los cuales han ido promoviendo diversas iniciativas tendientes a generar una política migratoria que contribuya a la real integración social de esta población, que si bien viene en búsqueda de mejores expectativas de vida, muchas veces se ve obligada por los contextos de violencia social y estructural de su país de origen, aunque también llega una gran cantidad de personas de forma voluntaria, buscando principalmente mejores fuentes laborales. Este creciente movimiento migratorio de los últimos años, llevó al actual gobierno del presidente Sebastian Piñera Echeñique, a promover un proyecto de ley sobre migración con el propósito de garantizar una migración segura, ordenada y regular. Dicho proyecto de ley pretende modificar la actual política migratoria que data del año 1975, la cual responde a una lógica más bien de seguridad nacional y no a un enfoque de derechos. Como país receptor de migrantes, debemos preocuparnos de ir generando políticas sociales que contribuyan a generar las condiciones que faciliten el pleno ejercicio de derechos en los diversos ámbitos de la vida de las personas como lo son el trabajo, la salud, la vivienda, la educación y otros derechos sociales económicos y culturales vinculados a los diversos convenios internacionales suscritos por Chile.

Con el fin de favorecer la plena incorporación de las personas migrantes, se requiere profundizar el conocimiento que se tiene de ellos, conocer quiénes son, de dónde vienen, las razones por las cuales emigran, cuáles son sus aspiraciones, motivaciones y expectativas. Así como también un acercamiento al proceso mismo de la migración y las etapas que han marcado este proceso, tanto en su preparación, el acto migratorio, el asentamiento y la integración al nuevo país. Tizón García (1993, citado en Micolta 2005). Durante este tiempo, fundamentalmente en la primera etapa, las personas formulan el proyecto migratorio el cual se configura en base a sus motivaciones y expectativas, que provocan que las personas realicen acciones concretas para su cumplimiento. Dichas expectativas se traducen en la “esperanza de alcanzar cierto logro en la medida que se proporcionen las oportunidades deseadas para ello, o la creencia de lo que probablemente ocurrirá en el futuro”

(Intxausti, Etxeberria y joaristi, 2014 y Stull, 2013, en Sánchez, Reyes y Villarroel 2016, p.351).

En este contexto surgen esta propuesta de investigación que busca conocer las motivaciones y expectativas generadas respecto de la vida a desarrollar en este nuevo país, en las distintas esferas de la vida en sociedad, aunque también es de interés profundizar en las expectativas respecto de la educación parvularia dado la población de estudio definida, padres y/o madres con hijos en jardines infantiles de la Junji, región de la Araucanía.

Como señala Carrasco et al (2009), “Las familias inmigrantes tienen expectativas de mejora social para sus hijos y mayoritariamente consideran que estudiar es la vía para conseguirlo independientemente del tipo de trabajo que imaginen para ellos” (p.68), “la educación puede ir adoptando un lugar importante en el proyecto migratorio de los padres, con la esperanza de proporcionar a sus hijos e hijas mayor posibilidad de formación y desarrollo profesional (Aparicio, 2003, en Intxausti, N., 2010, p.187).

Para la Junji, la educación es uno de los elementos en que los niños y niñas migrantes pueden crecer y a la vez desarrollarse tempranamente en un ambiente propicio para sus aprendizajes. Este proceso pone como desafío integrarlos en un contexto de inclusión social, desde una mirada intercultural, considerando su diversidad cultural, (Junji, 2010). En este proceso es importante la participación de los padres.

Las familias que participan en las actividades generales de la escuela toman en cuenta la función socializadora de la ésta y buscan una mayor relación con ésta y los distintos actores que allí participan (Intxausti, 2010).

Los padres que tienen mayores expectativas sobre la educación de sus hijos, presentan a su vez, una alta participación en actividades escolares y un mayor apoyo al proceso educativo desde el hogar. La participación de las familias inmigrantes se convierte en un medio y en un fin de la intervención y es clave de integración social (Sánchez et al 2016; Sánchez et al 2017).

En atención a lo expuesto y a la creciente incorporación de hijos e hijas de personas inmigrantes a la educación y en particular a la educación preescolar, es que se intenciona estudiar al universo de migrantes con hijos en los Jardines de la Junji de la Región de la Araucanía. Se busca proporcionar conocimientos que contribuyan al reforzamiento de las actuales políticas implementadas por JUNJI, en relación a la atención y a la promoción del bienestar integral de los niños (as) migrantes, que aporte a la implementación de la nueva política de reconocimiento y participación de las familias desde una perspectiva intercultural con enfoque de derechos.

Con este estudio, se espera que la Junji, además pueda aportar al conocimiento existente en las instituciones públicas regionales para fortalecer el trabajo intersectorial, que contribuya a la efectiva implementación de la política migratoria.

El presente documento se organiza en función de seis apartados. El primero incluye la descripción de la población de estudio, además de algunas características de su vida en el país de origen: el segundo contempla una descripción del proceso migratorio experimentado por estas familias (sólo hasta la fase de asentamiento): el tercer apartado profundiza en las expectativas asociadas a la migración, organizada en los ámbitos de educación, social-cultural, salud, trabajo y vivienda; el cuarto identifica algunas acciones desarrolladas por las propias personas migrantes para avanzar en su incorporación a esta nueva cultura; el quinto explora respecto de los obstáculos que han vivenciado durante su estadía en Chile: y el sexto presenta algunas relaciones entre el nivel de expectativas y variables sociodemográficas.



I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las migraciones son un fenómeno que ha existido a lo largo de la humanidad. La búsqueda de mejores condiciones de supervivencia y de bienestar y es lo que impulsa estos flujos migratorios a lo largo de la historia. “La pobreza, los desastres naturales, los ciclos económicos, la discriminación y exclusión social, la violencia y búsqueda de oportunidades laborales, son algunas de las principales causas de la migración en el siglo XXI” (Olea, 2007, p.198).

De acuerdo a la Organización Internacional para las migraciones (OIM), el número estimado de migrantes internacionales ha ido en aumento durante las últimas 4 décadas y se estima que 244 millones de personas viven en un país distinto a su país de nacimiento. En 2015 son casi 100 millones más que en 1990 (cuando fue de 153 millones) (OIM 2018, p.3). Casi dos tercios de todos los migrantes internacionales viven en Europa (76 millones) o en Asia (75 millones), seguido de América del Norte (54 millones), África (21 millones) y América Latina (18 millones) (INEDIM, 2017, p.1).

La OIM (2018, p.38), precisa que “el número de migrantes en América del Sur aumentó en un 11% entre 2010 y 2015, y cerca del 70% se da entre los países de la propia región. Chile, Argentina y Brasil son los países que experimentaron mayores incrementos entre 2010 y 2015, con cifras entre el 16% y el 20% de la población migrante.

La migración internacional es un fenómeno evidente, en donde Chile no es la excepción, dado que también es señalado como un país emisor y receptor de migrantes (Rojas, y Silva, 2016). A lo largo de su historia, se han evidenciado procesos migratorios de diversos países del mundo, situación que se acentuó principalmente a partir del siglo XIX¹. Los inmigrantes europeos llegaron a representar el 67% de la población extranjera hacia 1940, sin embargo el Censo de 1982 muestra un cambio hacia la inmigración latinoamericana. Martínez (2011, p.126), “indica que la estabilidad política y el crecimiento económico de Chile comenzó a posicionarlo como un destino para los migrantes de la región”. El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el año 1992 contabiliza 105.070 extranjeros residentes, lo que representaba el 0,8 % de la población total.

¹ En Chile el proceso migratorio se desarrolló fuertemente entre los años 1880 y 1930, cuando se desarrolla en el país una significativa llegada de judíos, cifra cercana a las 10.000 personas. Por otro lado, también hubo una inmigración Británica, que se concentró en Valparaíso y en el norte salitrero, llegando a inicios del siglo XX a cerca de 10.000 migrantes (DIBAM, 2014).

“Entre fines de siglo XIX y mediados de siglo XX, el país patrocinó y recibió contingentes de europeos (especialmente alemanes, británicos, italianos, holandeses, croatas, suizos, franceses y españoles) y fue destino de inmigrantes de origen palestino, sirio y libanés, quienes dejaron una importante impronta cultural”. (...) (DIBAM, 2014).

La mayoría de procedencia Americana y Europea, con el 64% y el 28%, respectivamente. Aquellos provenientes del continente americano, en su mayoría eran de América del Sur y correspondían al 55% del total de residentes extranjeros. (INE, 2003).

Sin embargo y de acuerdo a cifras proporcionadas por la Encuesta Casen 2015, la población migrante asciende a 465.319 personas, es un 2.7% de la población nacional, cifra que ha aumentado a 746.465 según el último Censo de 2017 y a 1,251.225 a fines de 2018 según afirma el INE (2019). Ahora es la población de Venezuela la que representa el mayor porcentaje, 23% y no Perú como hasta 2017, que hoy es de 17,9%, Haití un 14.3%, Colombia un 11.7% y Bolivia un 8,6%; cerca del 60% tiene entre 20 y 39 años y el 51,6% es hombre. En total representan el 6.6% de la población en Chile (INE 2019). Las regiones con mayor población migrante son la Metropolitana (65%), Antofagasta (8.4%), Tarapacá (5.9%) y Valparaíso (5.4%). En la región de la Araucanía es de 1.4% con 10.674 personas, 1.1% sobre la población residente (INE 2017).

Tal como se expone anteriormente, Chile, “desde los años 90’, ha experimentado un aumento en el fenómeno migratorio, pero es a partir del año 2001 es en donde se posiciona como uno de los principales destinos de la migración sudamericana (Rojas y Silva, 2016)². Los migrantes que llegan a Chile desde el año 2001, lo hacen principalmente por motivos laborales, sin embargo muchos de ellos lo hacen de manera obligada, lo que se conoce como migración forzada debido a contextos de violencia social y estructural de su país de origen, en donde ven a Chile como un lugar para rehacer vidas y generar nuevas oportunidades para sus familias. Pese al aumento de personas que llegan a través de una migración forzada, también existe una gran cantidad de migrantes que llegan de forma voluntaria buscando mejores condiciones de vida en términos económicos, principalmente en busca de mejores fuentes laborales (Rojas y Silva, 2016).

De acuerdo a Stefoni (2011), entre los factores que contribuyen a la migración hacia Chile se encuentran: La estabilidad política y el crecimiento económico, la cercanía y el menor costo de viaje para una inmigración regional, además de las redes sociales con personas ya radicados, permiten y facilitan la llegada de familiares, amigos y conocidos de estos inmigrantes.

Los migrantes ven en el país un mejor contexto económico y social que se traduce en sueldos más altos, mayor estabilidad institucional, económica y social, mejores y mayores oportunidades de trabajo y una serie de aspectos que parecen indicar que

² De acuerdo a Silva y Ballesteros (2017) citando el último reporte migratorio 2017, emitido por el Departamento de Extranjería y Migración de Chile, en el período 2005 a 2016 “en Chile se otorgaron 324.932 Permanencias Definitivas, 864.457 visas temporales y se registra un total de 275.090 solicitudes de visa por primera vez.

en Chile es más fácil tener una mejor calidad de vida” (OIM, 2012:13. citado en Instituto Chileno Católico de migración, 2016, p.36).

Las investigaciones dan cuenta de estas motivaciones de emigrar, lo que se busca es lograr mejores condiciones de vida a las que se tiene en el país de origen, y en particular pensando en un mayor bienestar para la familia a partir de una mejora laboral y educacional.

La migración se comprende como “desplazamientos o cambios de residencia a cierta distancia, es aquella en la cual el traslado se realiza de un país a otro, o de una región a otra la suficientemente distinta y distante, por un tiempo suficientemente prolongado como para que implique vivir en otro país, y desarrollar en él las actividades de la vida cotidiana” (Tizón 1993, en Micolta 2005, p.61).

La migración es un proceso que abarca tres subprocesos: la emigración, la inmigración y el retorno (...) “las migraciones serán consideradas como los movimientos que supongan para el sujeto un cambio de entorno político administrativo, social y/o cultural relativamente duradero”. (Arango, 1985 y Blanco, 2000, en Micolta 2005, pp.60).

En el plano nacional, y en base a la información del Departamento de Extranjería y Migración, el fenómeno de la inmigración lo caracterizan por el tiempo de permanencia, definiendo tres tipologías: la migración mediano/largo plazo, en donde los y las inmigrantes optan a la permanencia definitiva; la migración de corto plazo, en donde se otorgan visas temporales y, la migración reciente, en donde se comienza el proceso de solicitud de visa (Silva y Ballesteros, 2017).

Altamirano (1996, en Montero 2006), señala que la migración internacional no debe ser vista sólo como un proceso poblacional y económico sino como un proceso cultural. Por tanto “la migración se ve como un "modelo a imitar" que influye en el momento de la toma de decisión para poner en marcha el proyecto migratorio.

El mayor conocimiento que se tiene de países más desarrolladas, el bienestar los estilos y formas de vida, asociado a la imagen de modernidad de los mismos, son hechos que contribuyen a que la población llegue a sobrevalorar aquello que no es propio y se construya la idea positiva del país que será el lugar de destino final (p.41).

La migración es un proceso que puede darse de forma individual o familiar, implica no sólo el acto de llegar a un nuevo territorio, sino que es un proceso y como tal plantea varias etapas con tiempos variables. Tizón (1993 en Micolta 2005) reconoce

cuatro fases: preparación, acto migratorio, asentamiento y la integración: La **preparación**, refiere al período donde se valora lo que se tiene y lo que se puede lograr en el futuro. el emigrante y/o la familia van tomando conciencia de las circunstancias que están viviendo y lo que esperan lograr en el futuro en el nuevo país (expectativas); el **“acto migratorio”** que comprende el desplazamiento desde el lugar de origen hasta el lugar de destino; el **asentamiento**” referido a la etapa inicial una vez que se llega al país de destino, comprende aspectos básicos de subsistencia y, la cuarta fase de **“integración”** que involucra el “proceso de inmersión e incorporación en la nueva cultura hasta sentirla como propia”.

Sea migración voluntaria o forzada, muchas veces el desplazamiento hacia otro país se da a nivel familiar, lo que tiene varias implicancias, dado que el proceso de adaptación a nuevas normas, a una nueva lengua (en algunos casos), a una cultura distinta, inciden en que si esa familia busca mejores condiciones de vida, deberá buscar los mecanismos de inclusión también para cada uno de sus integrantes (Olea, 2007; Liwski, 2008).

Si bien las motivaciones y expectativas que presenta la población migrante son conocidas a nivel global, no es menos cierto que el aumento de población migrante ha implicado nuevos actores en los distintos espacios e institucionalidad de nuestro país, y en particular en regiones que poco estaban acostumbradas a una relación frecuente con población extranjera residente. En este contexto nace la inquietud de esta investigación, desde el espacio de la educación inicial o educación parvularia, con la finalidad de conocer a quienes acceden a este servicio, sus expectativas respecto de este país y en particular de la educación parvularia.

La educación se constituye en uno de los factores principales que influyen en el proceso de integración o inclusión de los miembros de las familias migrantes, en especial de las nuevas generaciones, que deberán crecer en un contexto social y cultural distinto al de sus progenitores.

La JUNJI (2018) “reconoce y valora la diversidad de familias que han ido emergiendo producto de las transformaciones sociales que el país y la región han vivido, uno de estos grupos son las familias provenientes de diferentes lugares (países o ciudades) quienes deben tener garantizado su derecho a la educación inicial en un contexto de inclusión” (p.133).

Para la Junji, la educación es uno de los elementos en que los niños y niñas migrantes pueden crecer y a la vez desarrollarse tempranamente en un ambiente propicio para sus aprendizajes. Este proceso pone como desafío integrarlos en un contexto de

inclusión social, desde una mirada intercultural, considerando su diversidad cultural (Junji, 2010).

Santos y Lorenzo (2007) afirma que “los padres inmigrantes tienen claridad que la escolarización de sus hijos e hijas es un factor clave de estabilidad e integración social que los proyecta mejor en la sociedad de acogida” (p.281). Cabe preguntarse entonces, qué pasa con las expectativas que éstos padres presentan respecto a dicho proceso, toda vez que “la educación puede ir adoptando un lugar importante en el proyecto migratorio de los padres” (Aparicio, 2003, en Intxausti, 2010, p.187).

Para las familias migrantes el acceso a una buena educación, entendida no sólo en términos de la calidad, sino además de tipo gratuita, es una oportunidad para la movilidad social, valoran que sus hijos puedan lograr esta escolarización, que difícilmente lograrían en sus países de origen (Intxausti, 2010 citando a Ogbu, 1978; Delgado, 1992; Marre et al., 2004; Glick y Bates, 2010,)

Las familias inmigrantes tienen expectativas de mejora social para sus hijos y mayoritariamente consideran que estudiar es la vía para conseguirlo independientemente del tipo de trabajo que imaginen para ellos” (...) comparten de forma recurrente el convencimiento explícito que la emigración les brinda oportunidades para la educación de mucho menos al alcance en sus países de origen” (Carrasco et al, 2009, p.68).

El FONIDE (2016), afirma que Los padres esperan que sus hijos no solo aprendan sino que sean educados en ciertas normas morales y conductuales. . La pregunta que surge aquí es ¿qué esperan los padres migrantes de la educación en general y de la inicial en particular?, ¿Qué valor le asignan?.

Valverde (2010), señala que las expectativas que las familias presentan se centrarían en obtener información tanto del cuidado como del aprendizaje de los hijos. En relación a su participación, ésta sería más bien de colaboración que centradas en el tema pedagógico.

En atención a que la población migrante comienza a integrarse en los diversos espacios de la dinámica social, de la poca información disponible a nivel de la región de La Araucanía de la población migrante que accede a los Jardines infantiles, cabe preguntarse por sus motivaciones y/o expectativas, sueños o temores para decidir iniciar una integración en una cultura diferentes y a partir de un espacio específico que es la educación inicial de sus hijos. ¿Quiénes son?, ¿Qué caracteriza su proceso migratorio?, ¿Cuáles son las expectativas/aspiraciones en su proyecto migratorio?, ¿Cómo se comprometen y participan para lograr estas expectativas? no sólo en el

ámbito de educación, sino en los distintos ámbitos que permiten avanzar hacia una integración social. A la par con esto cabe preguntarse por las dificultades que reconocen para esta integración/participación.

La presente investigación busca aportar en particular a la institución educativa, la que está presente desde el inicio o llegada de estas familias migrantes, que como se ha mencionado son mayoritariamente jóvenes con hijos pequeños que comienza a incorporarse y cada vez en mayor número a este espacio de la educación parvularia, abordando las expectativas que subyacen a este proceso migratorio y las expectativas respecto de la educación de sus hijos/as, y también en lo social, laboral.

A nivel institucional, se podrá contar con una caracterización de las familias migrantes que permita a los jardines infantiles promover desde la interculturalidad, estrategias específicas que favorezcan la integración de las familias atendidas, tales como “diálogos sistemáticos y participativos”, “encuentros de familias con la finalidad de compartir experiencias y fortalecer espacios de ejercicio ciudadano”, “generación de espacios de sensibilización en torno a temáticas relacionadas con la diversidad familiar y cultural”, entre otras, lo que se puede dar según la características de cada comunidad educativa.

La presente investigación, permitirá a nivel regional responder a la necesidad de contar con un mayor conocimiento de la población migrante que llega a la región de La Araucanía. Esta necesidad queda de manifiesto en los resultados del diagnóstico solicitado por el INDH sobre la migración en la región y realizado por el Instituto de estudios Indígenas e Interculturales de la Universidad de La Frontera (2018), en el cual se reconoce en sus resultados que:

A nivel de políticas públicas, si bien se constata que desde distintos niveles de administración del estado, se están generando iniciativas dirigidas a la población migrante, estas aún son aisladas y no cuentan con información actualizada de sus potenciales usuarios” (p.57).

Pregunta de Investigación:

¿Cómo ha sido el proceso migratorio y cuáles las expectativas que impulsaron este proyecto migratorio en un grupo específico de extranjeros cuyos hijos acceden a la educación parvularia de la Junji, en la Región de la Araucanía ?

II.- MARCOS DE ESTUDIO

2.1. Marco teórico

Teorías de la motivación

El gran desafío que tienen las familias migrantes en el país receptor (además de mejorar o mantener sus condiciones de vida), es lograr su inclusión, de manera que así se les faciliten los accesos a los servicios básicos, como la salud, la educación, vivienda, etc., de tal manera que al estar incluidos se evite la discriminación en la sociedad en la que estén viviendo.

Pero uno de los elementos básicos para poder ser parte de una sociedad desconocida y extraña a los sujetos, es participar de los subsistemas de ésta. Pero para poder entender la participación de las familias de inmigrantes en una sociedad nueva para ellos y ellas, es necesario comprender sus motivaciones.

La motivación es entendida por gran parte de los exponentes de la psicología como el “conjunto de procesos que se interesan por las causas de que se hagan o se dejen de hacer determinadas cosas, o de que se hagan de una forma y no de otra” (Fernández-Abascal 1997, en Barberá, 1997, p.1).

Aunque el estudio de las motivaciones se haya dado principalmente en la psicología, otras disciplinas como la sociología y la antropología han criticado algunos de los principales enfoques dentro de ésta, dado que por una parte, los estudios de la antropología social han demostrado que la estructura de los motivos fundamentales varía de unas culturas a otras.

En el estudio y comprensión de las motivaciones, “la investigación experimental se ha ocupado de estudiar los factores que intervienen en el desarrollo de **las expectativas y de las valencias**”, en donde se entiende expectativa como:

La probabilidad percibida que anticipa una persona acerca de una determinada acción que llevará a la consecución de un resultado. El concepto de valencia alude al valor que la persona anticipa al logro de dicho resultado (Barberá, 1997, p.6).

Dentro de la teoría de la motivación, y en relación a lo que señala Naranjo (2009), sobresalen tres perspectivas: la conductista, la humanista y la cognitiva. Desde la perspectiva Conductual, la autora señala (citando a Stanrock, 2002).

Las recompensas externas y los castigos son centrales en la determinación de la motivación de las personas”, de forma seguida señala que las recompensas son eventos positivos o negativos que

pueden motivar el comportamiento. Los que están de acuerdo con el empleo de incentivos recalcan que agregan interés y motivación a la conducta, dirigen la atención hacia comportamientos adecuados y la distancian de aquellos considerados inapropiados (p.155).

Es decir, la primera perspectiva nos acerca a motivaciones que son condicionadas por incentivos, en donde estos pueden ser negativos o positivos dependiendo el fin que se desee alcanzar. La segunda perspectiva de la teoría de la motivación, es la Humanista, ésta “enfatisa en la capacidad de la persona para lograr su crecimiento, sus características positivas y la libertad para elegir su destino” (et al, p.157), dentro de esta perspectiva, se encuentra la teoría de la Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow, “quien concibió las necesidades humanas ordenadas según su jerarquía donde unas son prioritarias y sólo cuando éstas están cubiertas, se puede ascender a necesidades de orden superior” (et al, p.157).

La tercera perspectiva de la teoría de la motivación, **es la Cognitiva**, en esta se enfatiza que “lo que la persona piensa sobre lo que puede ocurrir es importante para determinar lo que efectivamente sucede” (Ajello 2003 en Naranjo, 2009, p.161). En esta perspectiva sobresale la noción de que “las ideas, creencias y opiniones que tenga la persona sobre sí y sobre sus habilidades determinan el tipo y la duración de esfuerzo que realiza y, por lo tanto, el resultado de sus acciones” (et al, p.161).

Según Goycochea (2003 en Montero 2006), la migración puede comprenderse como una ilusión, esto es, "una construcción interna del individuo o auto identificación de carácter proyectivo que expresa un deseo o una motivación asociada al beneficio que esperan" (p41).

Dado lo que se busca conocer en esta investigación, es necesario comprender que la imagen positiva del país de destino se manifiesta a través de las motivaciones y aspiraciones económicas, sociales y personales que los emigrantes poseen y que piensan podrán alcanzar, en este caso abocado a un grupo reducido de personas con hijos en jardines infantiles, por tanto también se centra con mayor énfasis en las expectativas educativas a este nivel.

Enfoque intercultural

“Lo intercultural no se limita a describir una situación particular, sino que define un enfoque, procedimiento, proceso dinámico de naturaleza social en el que los participantes son positivamente impulsados a ser conscientes de su interdependencia” (Aguado Odina, 1991: 83). (Citado en Diez, M., 2004, p.194).

Según Araceli Mondragón (2010, citada en Alavez, 2014), el concepto de interculturalidad surge un poco después del concepto de multiculturalidad y como una forma de complementarlo; el uso de ambos como categoría analítica de las realidades sociales y políticas se hace común y recurrente a finales del siglo XX.

Así, si la propuesta multicultural se refiere a la coexistencia de distintas culturas dentro de un mismo territorio e incluso compartiendo un mismo marco jurídico, la interculturalidad apela a la relación simétrica y dialógica entre culturas diversas en un intento de conocimiento y aceptación, trascendiendo la simple tolerancia (p.40).

Por lo anterior, “La interculturalidad surge como un enfoque superador de este multiculturalismo, y también como respuesta a contextos sociales distintos, y desde objetivos divergentes (...). (Stefoni et al, 2016, p.159).

Para Ainson, (2007, citado en Cruz, 2014, p.245). “Multiculturalismo e interculturalidad, frecuentemente, se usan en su sentido descriptivo, para designar la presencia de la diferencia y la diversidad cultural en un contexto dado”. Sin embargo, “la multiculturalidad normalmente se refiere, en forma descriptiva, a la existencia de distintos grupos culturales que, en la práctica social y política, permanecen separados, divididos y opuestos (...)” (Walsh, 2005, p.6).

Es importante destacar, que la interculturalidad es distinta, en cuanto se refiere a complejas relaciones, negociaciones e intercambios culturales, y busca desarrollar una interacción entre personas, conocimientos y prácticas culturalmente diferentes; una interacción que reconoce y que parte de las asimetrías sociales, económicas, políticas y de poder y de las condiciones institucionales que limitan la posibilidad que el “otro” pueda ser considerado como sujeto con identidad, diferencia y agencia la capacidad de actuar (Walsh, C., 2005, p.6).

“La interculturalidad supone, entonces, la posibilidad de un encuentro igualitario entre grupos diversos, mediante el diálogo entre distintas posiciones y saberes, y la construcción conjunta de prioridades y estrategias” (Stefoni et. al., 2016, p.160).

Entre las condiciones para que ocurra un diálogo intercultural se encuentran “el respeto a los derechos humanos, la democracia y el Estado de derecho; así como propiciar la igual dignidad y el respeto mutuo, incluida la de género, y superar las barreras que lo impiden” (Alavez, 2014, p.42).

Albó (1999, citado en Walsh, 2005, p.10), “argumenta que el principio intercultural busca establecer una manera de relacionarse de manera positiva y creativa, un enriquecimiento entre todos sin perder por ello la identidad cultural de los interlocutores”. Esta relación positiva implica un elemento personal y otro social que se complementan y se exigen mutuamente.

Es decir, mientras que los procesos de la interculturalidad, a nivel personal, se enfocan en la necesidad de construir relaciones entre iguales, a nivel social se enfocan en la necesidad de transformar las estructuras de la sociedad y las instituciones que las soportan, haciéndolas sensibles a las diferencias culturales y a la diversidad de prácticas culturales (p.10).

Perspectivas de “interculturalidad” (Walsh, C., 2009).

La primera perspectiva es la Interculturalidad **relacional**, la cual hace referencia de forma más básica y general al contacto e intercambio entre culturas, es decir, entre personas, prácticas, saberes, valores y tradiciones culturales distintas, los que podrían darse en condiciones de igualdad o desigualdad. Con la cual se relaciona mayormente el foco de la actual investigación.

La segunda perspectiva es la denominada interculturalidad **funcional**, ésta “se enraíza en el reconocimiento de la diversidad y diferencia culturales, con metas a la inclusión de la misma al interior de la estructura social establecida”. Según Tubino (2005, citado en Walsh 2005. p.2), desde esta perspectiva, se busca promover el diálogo, la convivencia y la tolerancia, la interculturalidad es “funcional” al sistema existente, no toca las causas de la asimetría y desigualdad sociales y culturales, tampoco “cuestiona las reglas del juego”, por eso “es perfectamente compatible con la lógica del modelo neo-liberal existente”.

La última perspectiva es la **interculturalidad crítica**. Aquí no se parte del problema de la diversidad o diferencia, sino del problema estructural-colonial-racial. “Desde esta posición, la interculturalidad se entiende como una herramienta, como un proceso y proyecto que se construye desde la gente, y como demanda de la subalternidad, en contraste a la funcional, que se ejerce desde arriba” (Walsh, C., 2009, p.3).

Enfoque de derechos humanos

En la Declaración universal de derechos humanos, se considera que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca de todos los miembros de la familia humana y que esa dignidad está

vinculada al reconocimiento de los derechos fundamentales³, a los que todo ser humano aspira (Hurtado, 2017, p.26).

Es importante destacar, que a lo largo del tiempo, los DDHH se han identificado, principalmente, por contener tres características que los identifican: universales, absolutos e inalienables (Hurtado, 2017).

Estos derechos son inherentes a la persona -se derivan de la dignidad humana- y resultan fundamentales en la evolución de la humanidad, por lo mismo deben contar con protección jurídica . El estado debe garantizar el cumplimiento y responder por las violaciones que los afecten (Casal, 2008).

El enfoque basado en los derechos humanos

se centra en la realización de los derechos de las poblaciones excluidas y marginadas, y de aquellas cuyos derechos corren el riesgo de ser infringidos, basándose en la premisa de que un país no puede avanzar de forma sostenida sin reconocer los principios de derechos humanos (especialmente la universalidad) como principios básicos de gobernanza” (Unesco-Unicef, 2008). A saber:

- Universalidad e inalienabilidad: Nadie puede renunciar voluntariamente a ellos, ni tampoco puede una persona privar a otra de ellos.
- Indivisibilidad: Los derechos humanos gozan de igual rango en tanto que derechos y no pueden ser ordenados jerárquicamente.
- Interdependencia e interrelación: La realización de un derecho depende, total o parcialmente, de la realización de otros.
- Igualdad y no discriminación: Todas las personas son iguales en tanto que seres humanos y, en virtud de la dignidad innata de cada persona, poseen estos derechos sin discriminación de ningún tipo.
- Participación e integración: Derecho a participar activa, libre y positivamente en el desarrollo civil, económico, social, cultural y político y a contribuir a él y a disfrutarlo.
- Habilitación: Aumentar las capacidades de la gente para demandar sus derechos humanos y hacer uso de ellos.
- Rendición de cuentas y respeto del imperio de la ley: Aumentar la rendición de cuentas en el proceso de desarrollo, determinando quiénes son “titulares de derechos” y los correspondientes “titulares de deberes”. Unesco-Unicef (2008).

³ El derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de las personas; el derecho a un nivel de vida adecuado; el derecho a buscar asilo y a disfrutar de él en cualquier país en caso de persecución; el derecho a la propiedad; el derecho a la libertad de opinión y expresión; el derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión; y el derecho a no ser torturado ni sometido a tratos, o penas, crueles, inhumanos o degradantes. (Hurtado. D., 2017, p.26).

Por otro lado, y en el contexto de la actual investigación, es necesario destacar la Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares, la cual fue adoptada en el año 1990, constituyéndose en el principal instrumento internacional de protección de los derechos de las personas migrantes. Cabe destacar, que esta Convención no crea nuevos derechos para los migrantes, sólo busca garantizar el trato igualitario y las mismas condiciones laborales para migrantes y nacionales⁴ (Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos (IPPDH) del Mercado Común del Sur (MERCOSUR) y la Oficina Regional para América del Sur de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2016).

Entre los derechos reconocidos a todas las personas migrantes, se mencionan derechos civiles, como los derechos a la vida y a la integridad física; la prohibición de torturas, malos tratos y trabajos forzosos; las libertades de expresión y pensamiento así como el derecho a la vida familiar; y, entre otros, la prohibición de detención arbitraria, el acceso a la justicia y las garantías de debido proceso. Entre los derechos económicos, sociales y culturales, se reconocen derechos tales como la salud, la educación, la sindicalización, los derechos laborales (en igualdad de condiciones y trato que los nacionales), el derecho a la seguridad social y a conservar y practicar su cultura (IPPDH del Mercosur-OIM, 2016, p.18-19).

Finalmente, es importante señalar que “la utilización de un Enfoque de Derecho Internacional de los Derechos Humanos pone el acento en las condiciones que inciden de manera negativa y positiva en la protección y garantía de sus derechos” (Olea, 2007, p.203).

⁴ Prevenir condiciones de vida y de trabajo inhumanas, abuso físico y sexual y trato degradante. Artículos 10-11, 25-54. Garantizar los derechos de los migrantes a la libertad de pensamiento, de expresión y de religión. Artículos 12-13. Garantizar a los migrantes el acceso a la información sobre sus derechos. Artículos 33-37. Asegurar su derecho a la igualdad ante la ley, lo cual implica que los migrantes estén sujetos a los debidos procedimientos, que tengan acceso a intérpretes, y que no sean sentenciados a penas desproporcionadas, como la expulsión. Artículos 16-20, 22. Garantizar a los migrantes el acceso a los servicios educativos y sociales. Artículos 27-28, 30, 43-45, 54. Asegurar que los migrantes tengan derecho a participar en sindicatos. Artículos 26, 40. (IPPDH del Mercosur-OIM (2016, p.17).

2.2. Marco Conceptual

Etapas del proceso migratorio: (Tizón García, 1993, en Micolta, 2005).

1. **La preparación** es la fase previa al acto de emigrar y puede implicar un tiempo variable, en el que participa el individuo y su familia.

Las personas hacen una valoración de lo que tienen y de lo que van a conseguir en el futuro. El emigrante y/o la familia van tomando conciencia de las circunstancias en las que están viviendo, pueden ir valorando dolorosamente las limitaciones y los problemas que tienen en el lugar en que viven (p 62).

Es posible que también se idealice el resultado futuro en el lugar de destino. El futuro migrante dedica tiempo y energías para decidir qué llevará y en especial quiénes le acompañarán y se plantea como proyecto obtener lo que en su actual sitio de residencia no ha podido lograr. Se “definen” expectativas a lograr en el lugar de destino.

2. **El Acto migratorio**, se refiere “al desplazamiento propiamente dicho desde el lugar de salida hasta el lugar(es) de llegada” (p.62); habitualmente se plantea como por un tiempo acotado, hasta lograr los propósitos para volver en mejores condiciones. La certeza de un regreso facilita tomar la decisión de partir. El tiempo que involucra este acto migratorio depende del medio de transporte utilizado y si es directo o en etapas.

3. **El Asentamiento** que corresponde “al periodo que va desde que el sujeto llega al país receptor hasta que resuelve los problemas mínimos inmediatos de subsistencia” (p.62).

Este tiempo implica cambios personales del que llega y ambientales por parte de la comunidad que recibe, en los cuales exista un mutuo conocimiento y aceptación o no de la convivencia. Quien llega no pierde las costumbres y valores con los que vino ya que acepta las nuevas, pero todavía no las hace suyas.

Para lograr el proceso de adaptación, se requiere cierta compatibilidad entre los modos de vida del migrante y de la comunidad local. Si esto no ocurre se puede generar ciertos “enfrentamientos”. “Si la inadaptación se convierte en algo permanente, el desarrollo del individuo se detiene, al menos a nivel social, en donde el migrante conserva unas costumbres incompatibles con la realidad del entorno social correspondiente” (p.62). Del buen manejo de estos conflictos depende el que se pueda llegar a una adaptación primero y a una integración después.

4. La Integración; que consiste en el proceso de “inmersión e incorporación en la nueva cultura hasta sentirla como propia, a partir de la aceptación y el interés por la misma” (p.62). En esta fase, no sólo se conoce y respeta la nueva cultura, sino que se va sintiendo uno más entre los residentes y éstos también comienzan a verlo como uno de ellos. Para el migrante esto implica muchas veces renuncia a parte importante de las pautas culturales con las que hasta entonces había vivido, aunque en el espacio familiar pueden mantener dichas normas y valores de la cultura del país de origen.

En esta fase, también se puede dar la acomodación, más que la integración, la que consiste en una aceptación mínima de la cultura del país receptor, para evitar el conflicto con dicha cultura, pero no existe el deseo ni la necesidad de incorporarla como propia.

Normativa Legal de migración en Chile

A pesar de que Chile se constituye en un país atractivo para desarrollar un proyecto de vida para la población inmigrante (Rojas y Silva, 2016), no contaba con una política migratoria de tipo multisectorial que regulara y asegurara el ejercicio de todos los derechos sociales de los inmigrantes (Stefoni, 2011). Actualmente la legislación migratoria en Chile está contenida principalmente en el Decreto Ley 1.094 del año 1975, “el cual fue concebido bajo una lógica de seguridad nacional, especialmente de frontera, para el control de la entrada y la salida de personas” (Rojas, y Silva, 2016, p.5)⁵.

En el contexto anterior, “se han ido implementando distintos convenios desde la administración pública que busca resolver problemas puntuales que enfrentan los migrantes en el acceso a derechos sociales” (Stefoni, 2011, p.70)⁶.

El Estado chileno en su rol de garante de derechos y con el propósito de avanzar en el proceso de integración de la población migrante, ha ido suscribiendo algunos protocolos de acuerdo, convenios de colaboración e instrucciones con organismos públicos, con el fin de garantizar a la población migrante el acceso a los distintos

⁵ Esta ley no hace referencia a los derechos de los migrantes en territorio nacional, más bien se enfoca en los aspectos administrativos de los procedimientos para el tránsito de personas. Esto ha generado relaciones e intercambios desiguales entre la población nacional y la migrante”. (Joiko, y Vásquez, 2016).

⁶ Según Oficio Circular N° 6.232 de Mayo de 2003; Oficio Ordinario 07/1008-1531 de Agosto de 2005, se asegura el ingreso, permanencia y ejercicio de los derechos de los alumnos (as) inmigrantes en los establecimientos educacionales, independiente de su status migratorio; la protección a la mujer embarazada, a través del oficio circular N° 1.179 de Enero de 2003; mediante la resolución exenta N° 1.914 de Marzo de 2008, se otorga acceso al sistema público de salud a todas las niñas y niños menores de 18 años; se establece convenio que facilita acceso a educación parvularia, a través de la resolución exenta N° 6.677 de Noviembre de 2007; convenio que facilita el acceso a la red de protección de la infancia a través de la resolución exenta N° 10.654 de Diciembre de 2009; Convenio que facilita el acceso a la red de víctimas de violencia intrafamiliar a mujeres inmigrantes, solicitantes de refugio y refugiadas, a través de resolución exenta N° 80.388, diciembre 2009” (Stefoni, C., 2011).

servicios entregados por el Estado (Rojas, y Silva, 2016). Así el año 2015, se promulga la Ley N°20.845 de Inclusión Escolar, generando las bases para generar un sistema educacional que contribuya a la creación de una sociedad más integrada, con mayor inclusión y justicia social⁷.

Posteriormente, el 9 de Abril de 2018, el Presidente de La República don Sebastián Piñera informa respecto de un proyecto de ley que busca modificar la actual normativa migratoria, señalando que “nuestro país necesita -y con urgencia- una nueva Ley Migratoria, adaptada a la realidad de nuestros tiempos y que garantice una migración segura, ordenada y regular, y que abra las puertas a todo aquel que le hace bien a nuestro país, pero que cierre las puertas a todo aquello que le causa daño a los chilenos” (Prensa Presidencia, 2018).

Normativa migratoria en el contexto de JUNJI

La resolución exenta N° 6677 del 20 de noviembre de 2007, aprueba convenio de colaboración y acción conjunta entre el Ministerio del Interior y la Junta Nacional de Jardines Infantiles, con el fin de cumplir con los compromisos adquiridos por el país en materia de protección de niños y niñas migrantes.

La JUNJI se compromete a facilitar el ingreso a sus programas de educación parvularia a hijos e hijas de familias inmigrantes y/o refugiados, cualquiera sea la condición migratoria en que los niños y niñas se encuentren. Por otro lado, el Ministerio del interior, a través del departamento de extranjería proporcionará a la JUNJI la información que posea con respecto a los niños y niñas hijos de familias inmigrantes y/o refugiadas cuya solicitud de residencia se encuentre en trámite o pendiente de resolución definitiva, con el fin de facilitar la identificación de los niños y niñas y ofrecerles una oferta educativa que les sea más pertinente y accesible. Asimismo regularizará la situación migratoria de aquellos niños y niñas hijos de inmigrantes que se encuentren matriculados en alguno de los establecimientos de la red de educación parvularia dependiente de JUNJI y que se encuentren en condición migratoria irregular.

Desde sus inicios la Junta Nacional de Jardines Infantiles, en coherencia con los principios de la Educación de Párvulos, ha relevado la importancia de la familia, distinguiéndola como la principal responsable del cuidado, protección, educación y socialización de sus hijos e hijas.

⁷ Esto queda de manifiesto en su artículo 1°, numeral 1, letra e, al señalar que “el sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes. Asimismo, el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión”.

Esa convicción respecto de lo trascendente que es la participación de las familias en la educación de la infancia, ha instado a la JUNJI a impulsar, al menos, dos hitos relevantes vinculados a las familias: el primero, en el año 2002, con la elaboración de la Política de trabajo con madres, padres, apoderados y comunidad, que buscó generar amplios espacios de participación ciudadana para fortalecer el vínculo de las familias y las comunidades educativas en pro de la calidad del servicio educativo en los diferentes programas institucionales; el segundo, en el año 2016, al iniciar un recorrido inédito para materializar la elaboración de Políticas regionales de reconocimiento y participación de las familias, que ha permitido avanzar en la descentralización de una gestión educativa territorial y culturalmente pertinente.

Lo realizado ha ido en respuesta a un nuevo escenario social caracterizado por la velocidad de las transformaciones y que exige recuperar el sentido de lo humano, donde la inclusión, las relaciones de confianza, la diversidad social y cultural, el diálogo, la convivencia y la capacidad de reconocer y legitimar al otro, se constituyen en aspectos fundamentales de considerar para habitar el mundo en la postmodernidad (JUNJI, 2016).



2.3. Marco Empírico

1. Castro y Villeneuve (2017), estudian “Las experiencias migratorias de mujeres durante sus primeros años de inmigración en una región nórdica del Quebec, Canadá”. Se trata de una investigación cualitativa de tipo exploratorio, sobre las experiencias de inmigración de 13 mujeres durante sus primeros años en una región nórdica de Quebec. La técnica realizada fue la entrevista semiestructurada en su modalidad individual. Resultados: El discurso de las mujeres entrevistadas muestra que los principales obstáculos para su integración pasaron por las barreras del idioma, el no reconocimiento de sus diplomas y de sus experiencias laborales en el país de origen, la falta de formación académica adaptada a las mujeres en la región que las acogió y el impacto de las condiciones invernales extremas en la salud psicológica de las mujeres. Sentimiento de aislamiento y frustración por no trabajar como profesional. Respecto a su integración social, se pueden destacar ciertos factores que han contribuido a este proceso, como lo es la participación en organizaciones comunitarias, destacando las actividades relacionadas con el voluntariado. También, su participación en la iglesia que les ha permitido lograr un consuelo espiritual y así poder superar el duelo de haber dejado a sus seres queridos en el país de origen. Se suma, la importancia de la integración de sus hijos a esta nueva sociedad, lo que les ayuda a continuar en este proceso de integración; la red de amigos que juega un papel clave, ya que les ha permitido en lo personal sentirse más acompañadas y a la vez conocer a través de ellos las diversas redes sociales de la sociedad de acogida. Conclusión: Es necesario sensibilizar a los profesionales de las ciencias sociales y profesionales de la salud para intervenir a partir del modelo intercultural en poblaciones inmigrantes.

2. Thayer (2013) estudia las “Expectativas de reconocimiento y estrategias de incorporación: la construcción de trayectorias degradadas en migrantes latinoamericanos residentes en la Región Metropolitana de Santiago”. El Propósito fue dar cuenta del reconocimiento que reciben los inmigrantes por parte de la sociedad, y de las consecuencias prácticas que esto tiene tanto para sus trayectorias como para la forma que tienen de enfrentarlas, y para la construcción de su autoimagen. Método: Es un estudio cualitativo basado en el análisis de discurso, contempló dos muestras, una para la realización de entrevistas y otra para la aplicación de grupos de discusión. Los significados que dan los sujetos a su condición de migrantes tienen un significado dual. Una condición social y otra personal. El significado social de migrante es transversal a los tres colectivos y está cargada negativamente Es un referente asociado a la precariedad de las condiciones de vida, a la discriminación social, a ocupar las posiciones más bajas en la escala ocupacional y la estructura social, y estar en una situación de exclusión social. En cuanto al significado personal de la condición de inmigrante, está generalizada como un referente de identidad personal. La noción de migrante se asocia al desarraigo, a la capacidad de adaptación, al sacrificio, y la búsqueda de la seguridad y la estabilidad

económica. Por tanto, las expectativas de reconocimiento que tienen los migrantes, está vinculada a la posibilidad de acceder a la seguridad y al bienestar.

En relación a las estrategias de incorporación que dan cuenta de sus expectativas de reconocimiento, se distinguen el apoyo en las redes sociales, la distinción, la adaptación, el ocultamiento, y la priorización del trabajo, esta última es considerada la estrategia clave al proceso de incorporación, porque les permite realizar su proyecto futuro, y alcanzar la valoración de la sociedad.

3. “Proceso migratorio y ajuste de las mujeres latinoamericanas y magrebíes”. Elgorriaga, Arnoso, Martínez-Taboada y Otero (2012). Este estudio describe el proceso migratorio y el ajuste psicológico de las mujeres latinoamericanas y magrebíes que se encuentran en el país Vasco. Además, se analiza el nivel de estrés percibido y su asociación con variables psicosociales desde la perspectiva de género. Método: Es un estudio que combina diversas estrategias metodológicas, cuantitativas y cualitativas, la muestra estuvo compuesta por 206 mujeres inmigrantes que viven en el País Vasco. Resultados. La principal razón de partida para las latinoamericanas es la económica (72,2%), en el caso de las magrebíes el factor económico y la reagrupación familiar (27,5%), gran parte tiene una profesión u oficio. En el país de origen, la situación laboral era diferente en los dos grupos. En cuanto a la situación jurídico-administrativa, la mayoría de las mujeres entrevistadas (90,3%) cuenta con permiso de residencia y trabajo definitivo. La falta de los permisos de residencia y trabajo, dificulta el acceso a recursos tan básicos como el empleo remunerado. La mayoría resuelve este problema a través de diversas estrategias. Las que tienen familiares aquí tratarán de vivir con estos, o establecerán convivencias mixtas de familiares y amistades. Otras, suelen llegar con la referencia de una persona conocida; con la dirección de otra persona de su país, o conocida de su familia que le brindan la primera acogida. Sin embargo, la resolución de la necesidad de vivienda plantea a las mujeres inmigrantes uno de los mayores problemas en su adaptación. En relación a las necesidades de adaptación manifestadas por las mujeres entrevistadas, destaca el conseguir o mejorar su situación laboral (53,7%), la vivienda (38,4%), ayudas sociales o económicas (33,5%), asistencia psicológica (29,2%), y regularizar su situación jurídico-administrativa, homologación de estudios, etc. (17%). Dentro de los factores de integración social se encuentran las redes de apoyo y contacto social. La red de apoyo más frecuente suele ser la familia en el caso de las mujeres que cuentan con ella, así como las redes socioeconómicas tejidas por mujeres en torno a la vivienda, el trabajo y el cuidado de los hijos e hijas.

4. Acosta (2010) en su estudio “Mujeres migrantes cuidadoras en flujos migratorios sur-sur y sur-norte: Expectativas, Experiencias y valoraciones”. Cuyo objetivo fue analizar de manera comparada (Chile y España) la valoración y significado que el trabajo de cuidados tiene para ellas y el sentido que éste toma en sus proyectos

migratorios. Realizó un estudio cualitativo en el que se aplican entrevistas en profundidad a 67 personas de origen ecuatoriano y peruano (39 en España y 28 en Chile). Resultados: Entre las motivaciones de las mujeres hay dos principales: la primera y mayormente reconocida, tanto en España como en Chile, están centradas en la familia, deseo de logro de mejores oportunidades para los hijos, hasta los objetivos de reunificación familiar, esto último se constituye en una prioridad para las mujeres migrantes, sobre todo para las más jóvenes. La segunda gran motivación está más vinculada al proyecto de vida personal de la mujer migrante. La búsqueda de una mayor libertad e independencia personal y social, esto último se observa más en mujeres que emigran a España. Suele ser el caso de las mujeres que cuentan con mayor nivel educacional y que no tienen hijos. Respecto a las razones para migrar las ecuatorianas señalan que emigraron de su país por el contexto de crisis económica y social existentes en su país, razones semejantes señalan las peruanas quienes sostienen que dejaron su país por razones de carácter económico. Junto con los factores antes mencionados, las redes familiares y sociales aparecen de manera frecuente como una variable a la que se le atribuye gran importancia en tanto condiciona y facilita el proceso migratorio.

Las mujeres que migran con una oferta concreta de trabajo de cuidado tanto como las que emprenden camino sin horizonte laboral predefinido, viajan motivadas por la existencia de una demanda por este tipo de labores que saben que es creciente tanto en España como en Chile. El trabajo de cuidados, se constituye en una alternativa de solución habitacional en el inicio o el transcurso del proceso migratorio.

5. Sánchez, Giménez y López (2017) "Participación de las familias migrantes en una escuela inclusiva" cuyo objetivo fue conocer la participación de las familias migrantes en los centros de Educación Primaria de la Región de Murcia España. Fue una investigación cuantitativa de alcance descriptivo, con una muestra, seleccionada de manera intencional, compuesta por 102 familias migrantes de edades entre los 21 y 60 años; el instrumento utilizado fue la encuesta. Los principales resultados obtenidos dan a conocer que un 31,4% afirma que asistía mucho a las reuniones, un 20,6% asistía bastantes veces. Un 52% manifestó conocer mucho al tutor de sus hijos, un 24% que lo conocía "bastante". Los resultados de esta investigación arrojan un conocimiento alto (76,5%) de los padres extranjeros con respecto al tutor de sus hijos e hijas, mientras que un 23,5% señaló no conocerlo o conocerlo poco (Sánchez, Giménez y López, 2017).

6. Intxausti (2010). "Expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de escolares en educación primaria de la comunidad autónoma del país Vasco: bases para la intervención educativa" (Tesis Doctoral). El propósito fue Conocer las expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de la Comunidad Autónoma del País Vasco acerca de sus hijas e hijos en Educación Primaria, y establecer unas bases orientativas para la intervención entre familia-escuela.

Dicho estudio fue un estudio mixto, de diseño descriptivo, con un componente correlacional. La muestra fueron 24 familias (madres y padres) inmigrantes cuyos hijos e hijas pertenecían a escuelas públicas y concertadas de Educación Infantil y de la Enseñanza, de 24 Centros Educativos de Educación Primaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco

Conclusiones En general, la implicación de las familias en las actividades escolares y la participación en las comisiones de la escuela es baja”. Lo anterior, debido a problema de los horarios laborales y cuidado de hijos e hijas menores; el sentimiento de incomodidad debido, por una parte, a que su presencia necesita de la traducción del idioma escolar, y por otra, el desacuerdo respecto a ciertos criterios educativos referentes, sobre todo, a aspectos normativos, hace que la participación sea menos activa.

Expectativas educativas Las familias muestran mayores expectativas de alcance universitario de sus hijos/as que el profesor ya que éste espera del alumnado una titulación de formación profesional y técnica.

A nivel nacional, de la literatura revisada no se encontró estudios que den cuenta de las expectativas de población migrante con hijos en la educación parvularia, por lo que se incorporan algunas referencias a nivel de esta población usuaria, aunque sin distinción de nacionalidad.

7. En la línea de la participación y las expectativas, está el estudio de **Cáceres y Alegría (2008)**, “Participación de la familia en el jardín infantil estatal: Una mirada desde la vivencia de sus actores”, con un enfoque cualitativo hacen una investigación con los principales actores de los jardines clásicos de la JUNJI en las comunas de Hualpén y Concepción. Sus principales resultados dan a conocer que las madres dueñas de casa y las que trabajan con horarios flexibles plantean la necesidad de contar con mayores posibilidades de expresión, poder manifestar sus opiniones, pensamientos o ideas respecto a las vivencias que comparten con el equipo del jardín infantil. Además, en relación a las estrategias de participación que incluyen a las familias, ya sea por iniciativa de las docentes o por las mismas familias, visualizan dos vertientes: las tradicionales y las innovadoras. Se destaca que la comunicación es un elemento clave para alcanzar mayores niveles de participación de los padres y apoderados en el proceso educativo de sus hijos.

8. Valverde (2010) realiza el estudio “Hacia una Práctica Docente de Calidad en el Trabajo con Familia: Articulando Expectativas de Instituciones Formadoras, Política Educativa y las Familias de la Educación Inicial”. Es una investigación con enfoque mixto, cuyas unidades de análisis fueron las familias de niños y niñas que asisten al jardín infantil. En este estudio se identificó y analizó las expectativas de los padres, madres y apoderados respecto de la labor del educador de párvulos en el trabajo con la familia. El resultado de esta investigación se sistematizó en seis categorías, la

primera fue la expectativa de los apoderados de ser informados de lo que sucede con su hijo dentro de la institución educativa; la segunda se relaciona con el deseo de que los educadores/as conozcan a los niños y niñas, sepan quienes forman su familia, los intereses que tienen y las cosas que les pasan; la tercera, refiere a la necesidad de un educador/a enfocado en la parentalidad, dado que manifiestan necesitados de conocimientos que los orienten en su rol de padres; la cuarta que denominó “para la integración y encuentro”, en donde la textualidad reveló una necesidad de los padres, madres y apoderados a formar parte del jardín infantil, a encontrar en él un lugar de pertenencia; la quinta trata de la expectativa respecto al trabajo del educador/a con la familia, esperando que sea un agente movilizador de los padres; y la sexta refiere a la construcción entre padres y educadores, en una relación democrática de pares.

9. En la línea de los estudios de expectativas y participación, se encuentra el trabajo realizado por Sánchez, Reyes y Villarroel (2016), quienes investigaron la relación entre la participación y expectativas de los y las apoderadas en relación a la educación de sus hijos e hijas en el contexto de una escuela pública del sur de Chile. Esto a través de un enfoque mixto, en el cual se utilizó un diseño con recolección de datos de corte transversal y una recolección de datos cualitativos Como síntesis de lo que respecta a las, tales como los días de atención de los profesores a los apoderados, las llamadas por teléfono al profesor, el contacto con profesionales del establecimiento, la comunicación por escrito con él o la docente, asistir a la escuela a preguntar por las notas y la información a través de redes sociales. Como síntesis de lo abordado en las formas de participación destacan aquellas informativas y respecto de las expectativas sobre la educación de sus hijos e hijas, se encontró que las expectativas educativas pueden corresponder a un nivel de estudios universitarios o al nivel de estudios técnico-profesionales con el que cuentan los padres, madres. Además, se encontró que la formación de estas expectativas educativas estaría dada por modelos familiares, las expectativas de los profesores y las expectativas sociales.

10. Finalmente, hacer referencia al Diagnóstico sobre la migración en la región de La Araucanía. “Avances y brechas en vivienda y situación laboral” realizado por el Instituto de estudios Indígenas e Interculturales. Universidad de La Frontera (2018). El objetivo fue “Generar un diagnóstico acerca de la realidad y situación migrante en la región de La Araucanía, con énfasis en los avances y brechas en situaciones de habitabilidad y condiciones laborales”. Se diseñó una estrategia de recolección de información, estructurada en función de los distintos ámbitos y actores del diagnóstico, Los ámbitos abordados fueron: Oferta Pública para población migrante; Análisis situación población migrante en la prensa regional; y Recolección de información cualitativa de actores regionales relevantes.

Dentro de las conclusiones finales se destaca que: la migración en la región es señalada como un problema, visibilizando a la población haitiana por sobre los otros

colectivos, “generándose y plasmándose ya de esta manera un dejo de racialización en la concepción de migración problemática”.

La barrera idiomática se plantea como una dificultad que agrava el “problema migratorio”, sin embargo, no se observa que las instituciones públicas se cuestionen su falta de preparación ante la situación ni que planteen cómo resolver este problema. También, se destaca “la falta de interseccionalidad entre las instituciones del estado, observándose un desconocimiento de lo que realiza cada unidad, así como una falta de coordinación o trabajo en red ante ciertas situaciones”. Por otro lado, el personal de los servicios públicos manifiestan la importancia de ser capacitados en temas relacionados con los derechos y normativa legal de las personas migrantes, especialmente en el área laboral.

El ámbito de la educación, se aprecia que se han estado desarrollando iniciativas que favorecen la integración de los migrantes en las unidades educativas, enfatizando esfuerzos en la población proveniente de Haití debido a la barrera idiomática. Los problemas de adaptación e integración han sido más de los adultos que de los niños y jóvenes.

En la salud, se observa que no todos los establecimientos desarrollan acciones de manera específica para la población migrante. Sin embargo, existen servicios que poseen protocolos específicos en ámbitos de atención y prevención” y se implementan actividades destinadas a brindar información sobre el funcionamiento del sistema de salud, específicamente de la atención primaria. Se observa cierta estigmatización de las personas de origen haitiano por atribuírseles ciertas enfermedades de mayor contagio (Tuberculosis, infecciones de transmisión sexual, sida, sífilis), ya que ellos no cuentan en sus países con campañas de inmunización.

En relación al trabajo, señalan que son pocas las reparticiones públicas que poseen programas o iniciativas específicas para población migrante. Se señala que “se insertan en labores estacionales como cosecha y packing de frutas, en construcción, especialmente de población haitiana que no cuentan con mayor calificación. Respecto a algunos emprendimientos y negocios, se han otorgado patentes para peluquerías, manicure, y comida rápida” (Temuco).

Entre las principales dificultades, se encuentra la regularización de la situación migratoria. Esto se agrava con la demora en la tramitación de las Visas.

Finalmente, respecto a la vivienda, ésta se constituye en uno de los temas más complejos y sensibles para la población migrante. El acceso a los subsidios habitacionales y de arriendo es limitado, ya que se debe contar con el requisito de la permanencia definitiva y con el registro social de hogares. Existe precariedad en las condiciones habitacionales de los migrantes, ya que muchos de ellos presentan hacinamiento en sus viviendas; presentan problemas para arrendar o postular a alguna solución más definitiva, ya que carecen de un trabajo formal.

III.- OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo General:

Conocer el proceso migratorio y las expectativas para la migración en personas migrantes, con hijos/hijas que asisten a jardín infantil de la JUNJI en la región de la Araucanía.

Objetivos Específicos

1. Describir las características sociodemográficas de las personas migrantes, con hijos que asisten a un jardín infantil de la JUNJI en la región de la Araucanía.
2. Describir el proceso migratorio vivenciado por las personas migrantes con hijos que asisten a los jardines infantiles de la JUNJI en la región de la Araucanía.
3. Describir las expectativas para la migración (en los ámbitos de educación, salud, vivienda, laboral y social) que se plantearon las personas migrantes antes de venir al país y percepción de logro de las mismas.
4. Explorar las acciones realizadas por las personas migrantes para el logro de sus expectativas e identificar los factores obstaculizadores.
5. Establecer relación entre nivel de expectativas para la migración con percepción de logro de las mismas y características sociodemográficas de las personas migrantes con hijos en jardines infantiles de la JUNJI región de La Araucanía.

IV.- IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES

1. Variables Sociodemográficas (Variables Independientes). Otras variables consideradas en la investigación con el fin de caracterizar a la población son:

- Sexo
- País de procedencia
- Situación migratoria
- Situación civil: Soltero, Conviviente, Casado, Viudo, Separado o divorciado.
- Parentesco
- Edad
- Nivel educacional
- Actividad laboral
- Tipo de hogar (uniparental, biparental, extendida)
- Número de Hijos
- Año de ingreso de su hijo (a) al jardín infantil
- Ingreso mensual del grupo familiar

2. Proceso migratorio.

Definición Nominal: Fases que caracterizan la migración y que comprende cuatro etapas: preparación, acto migratorio, asentamiento e integración.

Definición operacional: Operacionalización realizada por el tesista conforme a las fases definidas por Tizón (1993, en Micolta 2005). (Anexo N° 1).

3. Expectativas para la migración

Definición nominal: “Esperanza de alcanzar cierto logro en la medida que se proporcionen las oportunidades deseadas para ello, o la creencia de lo que probablemente ocurrirá en el futuro, en este caso asociada al contexto de la migración y también educación. (Intxausti, Etxeberria y joaristi, 2014 y Stull, 2013, en Sánchez, Reyes y Villarroel 2016, p.351).

Definición Operacional: Variable es operacionalizada por el tesista (Anexo N° 2)

4. Acciones para el logro de Expectativas

Definición Nominal: “Acción” es el ejercicio de la posibilidad de hacer algo (Real academia española, RAE). En el contexto de la presente investigación, las acciones serán todas aquellas gestiones que permitan contribuir a cumplir con expectativas concretas de las personas.

Definición Operacional: Operacionalización realizada por el tesista (Anexo N° 1)

5. Participación en el quehacer educativo.

Definición nominal: La Participación de la familia en la educación, es entendida como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos (OREALC/UNESCO, 2004, p.28).

Definición Operacional: Medición basada en instrumento diseñado por Intxausti (2010, pp.306-307), (en Anexo N°2).

6. Obstáculos para el logro de expectativas

Definición Nominal: Obstáculo es un impedimento, dificultad, inconveniente (Real academia española, RAE). En el contexto de la presente investigación se refieren a los factores que identifica la propia persona migrante que realiza la acción y que dificultan el cumplimiento de las expectativas.

Definición Operacional: Operacionalización realizada por tesista (Anexo N°1)



V.- METODOLOGÍA

5.1 Diseño y tipo de estudio

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo-correlacional, no experimental y de corte transversal. Se buscaba caracterizar el fenómeno y la extensión del mismo, dando cuenta de las características y expectativas respecto al proceso migratorio y educativo. Por otra parte, también se buscó observar la relación con variables sociodemográficas en un espacio de tiempo definido.

5.2 Unidad de análisis-Unidad de observación

La unidad de análisis corresponde al proceso migratorio y expectativas de la migración en personas-migrantes con hijos en Jardines infantiles.

La unidad de observación la constituyen las personas migrantes, ya que la información la proporcionó las madre y/o padre migrante cuyo hijo/a asistió durante el año 2017 a jardines infantiles de administración directa de JUNJI o vía transferencia de fondos, ubicados en diversas comunas de la Región de la Araucanía.

Criterios de inclusión:

- ✓ Ser inmigrantes extranjeros regular o irregular.
- ✓ Ser hablantes del idioma español.
- ✓ Ser padre, madre (a) o encargado de un niño(a) de nacionalidad extranjera o chilena.
- ✓ Tener la calidad de apoderados (as) de por lo menos 6 meses en un Jardín Infantil JUNJI.

Al ser un diseño de investigación transversal, la delimitación temporal está fijada por la disponibilidad de la información en la base de datos de la JUNJI, la cual se actualiza trimestralmente, por tanto, fueron incorporados en el estudio todos aquellos niños (as) migrantes que habían asistido el año 2017 y continuaban asistiendo al jardín infantil en el año 2018.

5.3 Población y Muestra

La población de este estudio, se establece tomando como referencia la información contenida en la base de datos GESPARVU de la JUNJI (Marzo de 2018), la cual indicaba la existencia de 111 niños y niñas migrantes matriculados y que asistían a los Jardines Infantiles de la región. La muestra final del estudio fue el adulto (padre o

madre) de cada una de estos niños/as inmigrantes, que cumplieran con los requisitos especificados previamente.

Dado el tamaño de la población a estudiar, se decidió incluir a todo el universo, no obstante el total de entrevistados fue de 54 migrantes, por dificultades de tipo idiomática y disposición para participar, entre las principales.

Nacionalidad de población migrante

PAIS	Universo	Muestra
España	3	0
Colombia	10	7
Otros Europeos (Francia)	5	2
Argentina	17	4
Perú	8	1
Ecuador	7	4
Canadá	1	1
Asia (Iran)	2	1
Italia	3	0
Bolivia	5	5
República dominicana	2	1
Venezuela	26	23
Haití	18	4
Cuba	2	0
Puerto Rico	1	1
Portugal	1	0
Total	111	54

5.4 Fuentes, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La fuente de información fue directa, ya que se trabajó con las propias personas que presentaban las características definidas para este estudio, esto es, ser padre o madre cuyos hijos e hijas se encontraban matriculados en jardines infantiles de la JUNJI o vía transferencia de fondos de la región de la Araucanía.

La técnica de recolección de datos corresponde a la encuesta en modalidad de entrevista estructurada. Esta opción es elegida por la naturaleza del tema a investigar y porque permitió al investigador facilidad para informar el propósito de la investigación y especificar claramente la información que se necesitaba, ya que por temas de lenguaje y cultura era posible la interpretación errónea de las preguntas, lo que permitió también asegurar una mayor calidad de las respuestas.

El instrumento diseñado, consideró las variables centrales para este estudio: proceso migratorio y “expectativas de la migración, además de variables complementarias como Acciones y Obstáculos para el logro de expectativas y las

variables sociodemográficas que permiten caracterizar a la población de estudio. (Descripción en Anexo N° 1: Esquema operativo de medición de variables).

1. Para medir el proceso migratorio, el tesista realizó una operacionalización considerando cada fase (4) como un componente o dimensión y se definen distintos indicadores en cada caso: (Detalle en anexo n°1)

DIMENSIONES PROCESO MIGRATORIO	INDICADORES
Etapa premigratoria (Preparación)	<ul style="list-style-type: none"> - Razones para emigrar - Factores que influyeron para elegir Chile - Participantes del proyecto migratorio - Financiamiento del viaje a Chile (- Tiempo de permanencia proyectado
Etapa migratoria	<ul style="list-style-type: none"> - Medio de Transporte - Tiempo de traslado - Trato en espacio aduaneros
Etapa postmigratoria (Asentamiento)	<ul style="list-style-type: none"> - Personas que participan en Proyecto migratorio - Razones para elegir Chile - Sistema de financiamiento - Factores que generan shock cultural
Etapa de Integración	<ul style="list-style-type: none"> - Formas de incorporación a la nueva sociedad - Formas de participación social - Acciones de integración

2. Para la medición de Expectativas de la migración, el tesista realizó una operacionalización, considerando los ámbitos: Educación, Vivienda, Laboral, Salud y Social-jurídico, definiendo indicadores para cada uno de ellos. Finalmente se construye un índice con base a las distintas dimensiones y que permite establecer el Nivel de Expectativas global. (Detalle Anexo N° 1: "Esquema operativo de medición de variable).

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
1. Expectativas ámbito Educación	De la educación chilena Expectativas y opiniones posteriores
2. Expectativas Educación parvularia	Función del jardín infantil Rol de Educadores Aprendizajes Del trato del personal del jardín infantil hacia los niños(as) De comunicación familia-jardín infantil De reconocimiento social de respecto al uso del idioma

3. Expectativas ámbito social - cultural	de integración cultural de participación social de status migratorio
4. Expectativas ámbito vivienda	Ocupación de la vivienda Propiedad de la vivienda Estado general de conservación
5. Expectativas ámbito laboral	Tipo de actividad laboral; De ingresos mensuales (por actividad laboral) de envío de remesas

3. Acciones para el logro de expectativas: Operacionalización basada en las dimensiones definidas para la variable expectativas para la migración. Y en la cual se establecen indicadores para cada una de ellas. Igualmente aquí se construyó un índice con base a los distintos indicadores y dimensiones y que permite establecer el Nivel de acciones para lograr expectativas (global). (Detalle Anexo N° 1: "Esquema operativo de medición de variable).

DIMENSIONES	INDICADORES
Acciones área vivienda	- 5 indicadores
Acciones área laboral	- 5 indicadores
Acciones área salud	- 5 indicadores
Acciones área integración social y cultural:	
- Formas de incorporación a la nueva sociedad	- 5 indicadores
- Participación social actual	- Pregunta abierta
- Acciones para tramitar situación jurídica	- 5 indicadores
- Acciones para obtener beneficios sociales	- 4 indicadores
- Acciones área educación	- 7 indicadores

4. Participación Educación parvularia. Se utiliza la escala elaborada por Intxausti (2010, pp.306-307), (en Anexo N°1 Escala). Contempla cinco dimensiones con 3 indicadores en cada caso, con opciones de respuesta de 1 a 5, más que analizar por separado esta variable, se la analiza como parte de las acciones realizadas en el ámbito de la educación a nivel de educación parvularia..

- Implicación en actividades generales - 3 indicadores
- Implicación con el Educador - 3 indicadores
- Implicación en apoyo educativo en el hogar - 3 indicadores
- Implicación en apoyo emocional - 3 indicadores
- Implicación en educación en valores - 3 indicadores

5. Obstáculos para el logro de expectativas: Preguntas abiertas para cada ámbito asociado a las expectativas: Educación, Vivienda, Salud, Laboral y Social

Respecto a la Validez y confiabilidad de la medición de cada variable definida para este estudio, se evaluó la validez de contenido a través del criterio de expertos y Alpha de Cronbach para constatar la consistencia interna del instrumento diseñado para cada variable.

Por otro lado, Con el propósito de constatar la comprensión de las preguntas y los términos usados en el instrumento de recolección de la información, se realizó una prueba piloto a una muestra de apoderados inmigrantes que no cumplían con los criterios establecidos para participar de la investigación.

5.5 Trabajo de Campo

Para llevar a cabo la investigación, fue necesario solicitar la colaboración de las familias migrantes, que formarán parte del grupo a estudiar, cuyos hijos e hijas se encuentren matriculados en Jardines infantiles de la región de La Araucanía.

- En primer lugar, se toma contacto con las Educadoras Directoras de los respectivos establecimientos, con el objetivo de solicitar los antecedentes de las familias que cumplan con el perfil deseado.
- Luego a aquellas personas que cumplían con los criterios establecidos, se les contactará a través de las Directoras de los respectivos Jardines Infantiles, las cuales actuarán como intermediarias entre el investigador y los sujetos de estudio, explicándoles el propósito de la Investigación, invitándolos a participar y firmando el respectivo consentimiento informado en aquellos casos que aceptan participar.
- Posteriormente, se les contacta telefónicamente para definir una fecha en la cual realizar la entrevista directamente por el investigador, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de ambas partes. En el caso de aquellos que no pudieron ser contactados, se utilizó el correo electrónico para solicitar su apoyo en la investigación (en el caso que se contaba con esta información).

Las entrevistas se realizan en el mismo jardín o dependencias de la JUNJI regional, lugar donde se realizó la entrevista, donde el investigador leyó cada pregunta para lograr una mejor comprensión de éstas, minimizando con esto la posibilidad de errores en la recolección de la información.

5.6 Resguardos éticos de la investigación.

En el presente estudio se considerarán los siguientes aspectos éticos, relacionados con el respeto de los derechos que los sujetos del estudio tienen en un contexto de

investigación y la responsabilidad del investigador de cautelar aspectos intrínsecos al proceso investigativo.

En relación al derecho de información de los participantes, el tesista procuró informar debidamente a los participantes el propósito de la investigación, el uso que se haría de sus resultados y de las consecuencias que puede tener en sus vidas como familias migrantes. Luego de contactarlos a través de un intermediario (Educatora del establecimiento), se procedió a firmar el consentimiento informado como participantes del estudio.

También, es importante señalar que se respetó el derecho de todos los participantes de negarse a participar en el estudio o a abandonarlo en cualquier momento que así lo consideren conveniente, así como negarse a proporcionar información.

Respecto al derecho a la confidencialidad, los datos tratados serán manejados exclusivamente por el tesista, resguardando la reserva de la identidad de los sujetos del estudio, asignándole un código a cada participante, lo cual impedirá cualquier vinculación entre quien respondieron y sus respuestas.

Otro elemento importante es el respeto a la privacidad de los participantes, por lo cual se tendrá especial cuidado de no entrevistar a las familias en sus respectivos domicilios o en otro lugar que no permita entrevistarlos de una manera adecuada, definiendo un lugar más neutral como las dependencias del jardín infantil o dependencia de la JUNJI regional.

Considerando el contexto de la investigación y las características de los participantes, se tuvo especial cuidado de no aceptar actitudes de racismo o discriminación alguna respetando a todos los participantes, independientemente de su género, nivel socioeconómico u orígenes étnico.

Por otro lado, como forma de reconocer y valorar la participación de este grupo de población el tesista hizo entrega de un libro: “Guía para la familia” sobre pautas de crianza, además de comprometer el envío por correos electrónicos de los resultados de la investigación.

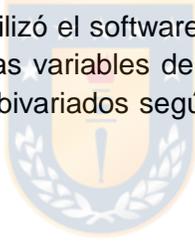
El investigador frente a la obligación de proteger a los participantes de riesgos, daños y amenazas que pudieran afectar eventualmente a ellos y a él mismo, se preocupó de cautelar las condiciones para poder minimizarlos, definiendo por ejemplo un lugar que cumpliera con las condiciones adecuadas para desarrollar las entrevistas en un ambiente grato, seguro y confiable.

Finalmente, es importante destacar la responsabilidad que recae en el mismo investigador y que se relacionan con aspectos propios del proceso de investigación:

- Que el estudio contribuya a solucionar el problema planteado.
- Que la investigación sea desarrollada con rigurosidad (validez científica).
- Asegurar que la muestra estudiada sea representativa de la población en estudio.
- Minimizar los riesgos y potenciar los beneficios del resultado de la investigación para la población en estudio.
- Considerar en el diseño de los medios de recolección de información, un lenguaje adecuado a las características de la población a investigar.
- Apoyarse para la revisión de la investigación en personas conocedoras apropiadas que no estén vinculadas al estudio y que tengan autoridad para aprobar y/o corregirla.
- Finalmente, los resultados deben reportarse con honestidad (sin importar cuáles hayan sido) y es fundamental reconocer las limitaciones de la investigación y las nuestras propias.

Plan de análisis

Para analizar estos datos se utilizó el software SPSS V.19, con una primera parte de carácter descriptivo en todas las variables de estudio y posteriormente realizar las relaciones a través de análisis bivariados según las variables y propósitos definidos para esta investigación.



VI. RESULTADOS

Los resultados que se presentan se organizan de acuerdo a los temas centrales de este estudio y comparados de acuerdo al sexo de los migrantes, como una forma de visibilizar diferencias o similitudes entre estos grupos.

I. CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN DE ESTUDIO CON HIJOS EN JARDINES INFANTILES DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.

A. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LAS PERSONAS MIGRANTES

Tabla 1.1:

Perfil demográfico de los inmigrantes entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Edad	%	%	%
Joven (23 a 29 años)	35,70 (5)	30,00 (12)	31,50 (17)
Adulto joven (30-36 años)	42,90 (6)	45,00 (18)	44,40 (24)
Adulto (37 años y más)	21,40 (3)	25,00 (10)	24,10 (13)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
Situación civil	Hombre	Mujer	Total
Soltero	7,10 (1)	12,50 (5)	11,10 (6)
Casado	71,40 (10)	57,50 (23)	61,10 (33)
Conviviente	21,40 (3)	25,00 (10)	24,10 (13)
Separado/divorciado	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
Nivel educacional	Hombre	Mujer	Total
Primaria	14,30 (2)	2,50 (1)	5,60 (3)
Secundaria	21,40 (3)	35,00 (14)	31,50 (17)
Superior	64,30 (9)	62,50 (25)	63,00 (34)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

De un total de 54 personas migrantes entrevistadas, la mayoría (74%) corresponde a mujeres, corresponde a un grupo etáreo joven, donde el 75% tiene menos de 37 años. Tanto hombres como mujeres concentran la mayoría porcentual en el grupo etáreo de 30 a 36 años (42,90% y 45% respectivamente). La mediana (Md) en la edad del grupo total es de 33 años.

La gran mayoría de los entrevistados, señala estar casado (61,10%), cifra que es superior en el grupo de los hombres con un 71,40% respecto del grupo de mujeres (57,50%). Le siguen en importancia porcentual quienes mantienen relación de

convivencia con el 24,10% del total; los solteros y separados representan un porcentaje menor dentro de este grupo estudiado.

El nivel de estudios que predomina en los entrevistados, corresponde a educación superior con el 63% del total de la muestra, proporción muy similar en los hombres (63,30%) al compararlos con las mujeres (62,50%). Sólo un 5,60% de la muestra cuenta con estudios de Nivel Primario. La media en escolaridades de 14,7 años (DS 3.4) y la mediana de 16 años de escolaridad. Es pertinente señalar que quienes tienen estudios superiores corresponden a profesiones como Antropología, Psicología, Ingeniería y Enfermería, entre otros.

Tabla 1. 2:

País de procedencia, según sexo de los entrevistados.

País de origen	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Venezuela	28,60 (4)	47,50 (19)	42,60 (23)
Colombia	28,60 (4)	7,50 (3)	13,00 (7)
Bolivia	0 (0)	12,50 (5)	9,30 (5)
Ecuador	14,30 (2)	5,00 (2)	7,40 (4)
Argentina	0 (0)	10,00 (4)	7,40 (4)
Perú	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Haití	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40% (4)
R. Dominicana	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Puerto rico	7,10 (0)	0 (0)	1,90 (1)
Francia	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
Canadá	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Irán	7,10 (1)	0 (0)	1,90 (1)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)

Se aprecia que la mayoría de los migrantes entrevistados, proviene de países latinoamericanos y del Caribe (93%), en tanto la proporción de aquellos provenientes del resto del mundo (Canadá, Francia e Irán), corresponde sólo a un 9%. Se observa que las personas provenientes de Venezuela representan la mayor concentración del total de la muestra (42,60%), siendo las mujeres venezolanas, la proporción mayor respecto dentro de su propia nacionalidad (82,60%), y del total de mujeres entrevistadas con un 47,50%.

Tabla 1. 3:*Características familiares, según sexo de los entrevistados.*

Tipo de hogar	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Uniparental	7,10 (1)	5,00 (2)	5,60 (3)
Biparental	71,40 (10)	67,50 (27)	68,50 (37)
Extenso	21,40 (3)	27,50 (11)	25,90 (14)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
Tamaño del grupo familiar	Hombre	Mujer	Total
1-4 integrantes	64,30 (9)	65,00 (26)	64,80 (35)
5-8 integrantes	35,70 (5)	35,00 (14)	35,20 (19)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

El 72,2% de la muestra estudiada corresponde a las madres y el 25,92% a los padres. En ambos casos conforman hogares tipo biparental, 67,5% en el caso de las mujeres y 71,4% en el caso de los hombres. Las familias de tipo extensa representan el 25,90% del total de la muestra. El tamaño promedio (Md) del grupo familiar es de 4 personas.

El tamaño familiar, oscila entre 1 y 8 personas, primando las familias de menos de 5 personas con el 64,8% de los entrevistados, porcentaje equivalente en el caso de las mujeres y hombres.

Tabla 1. 4:*Actividad laboral actual, según sexo de los entrevistados.*

Actividad laboral actual	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Área servicios	35,71 (5)	25,00 (10)	31,48 (17)
Comercio	21,40 (3)	10,00 (4)	13,00 (7)
Artesanía	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Rubro alimenticio	0 (0)	12,50 (5)	9,30 (5)
Área comunicaciones	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Área administrativa	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Profesional	0 (0)	10,00 (4)	7,40 (4)
Área transporte	14,30 (2)	0 (0)	3,70 (2)
Área educación	14,30 (2)	0 (0)	3,70 (2)
Dueña de casa	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Cesante	7,10 (1)	25,00 (10)	20,40 (11)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

En relación a la actividad laboral desempeñada por las personas migrantes entrevistadas, se aprecia mayor concentración en el área servicios (31,48%); comercio (13%) y el rubro alimenticio (9,30%). Se aprecia que sólo el 7,40% de los entrevistados (mujeres), ejerce actualmente su profesión (Antropóloga; Sicóloga; Ingeniera y Enfermera). Un 20,40% de los entrevistados se encuentra cesante, siendo el grupo de las mujeres quienes predominan en esta categoría con 25% versus el 7,10% de los hombres.

Tabla 1. 5:
Ingreso familiar, según sexo de los entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Ingreso familiar	%	%	%
Hasta \$400.000	21,40 (3)	37,50 (15)	33,30 (18)
Desde \$500.000 a \$900.000	57,10 (8)	50,00 (20)	51,90 (28)
Desde \$1.000.000 a \$4.000.000	21,40 (3)	12,50 (5)	14,80 (8)
Total	100,0 (14)	100,0 (40)	100,0 (54)

Al momento de preguntar respecto al ingreso familiar, la gran mayoría de los entrevistados (85,18%), señala poseer un ingreso mensual menor a \$900.000. En el rango superior a 900 mil pesos están los hombres, con un 21,40% respecto del 12,5% de las mujeres. El ingreso medio es de \$695.688 y la mediana de \$585.000 para el grupo total.

Tabla 1.6:
Tiempo de Permanencia en Chile, según sexo de los entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Tiempo de permanencia	%	%	%
6-12 meses	21,40 (3)	30,00 (12)	27,80 (15)
13-24 meses	35,70 (5)	30,00 (12)	31,50 (17)
25-72 meses	28,60 (4)	27,50 (11)	27,80 (15)
73-192 meses	14,30 (2)	12,50 (5)	13,00 (7)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

Respecto al tiempo de permanencia en Chile, la mayoría (87%) de la población migrante no supera los 6 años (72 meses), aunque la mayoría no supera los 2 años (cerca del 60%). La diferencia porcentual entre hombres y mujeres para cada categoría del tiempo de permanencia no supera el 5% y es a favor de los hombres. Sólo quienes tienen menos de un año de permanencia son mayoritariamente mujeres (30% versus 21,4% de hombres). La mediana (Md) es de 36 meses)

Tabla 1. 7:*Situación migratoria, según sexo de los entrevistados.*

Situación migratoria	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Regular	92,90 (13)	87,50 (35)	88,90 (48)
Irregular	7,10 (1)	12,50 (5)	11,10 (6)
Total	100,0 (14)	100,0 (40)	100,0 (54)

Relacionado con el tiempo de permanencia, se consulta sobre la situación migratoria, donde la mayoría de los migrantes (88,90%) señala tener regularizada su situación en el país con un 92,9% en el caso de los hombres respecto del 87,5% de las mujeres.

B.- CARACTERIZACIÓN SITUACIÓN SOCIAL EN PAÍS DE ORIGEN

Tabla 1.8:*Ocupación en el país de origen, según sexo de los entrevistados.*

Ámbitos de ocupación en país de origen	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Educación	14,30 (2)	5,00 (2)	7,40 (4)
Sólo estudia	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Dueña de Casa	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Salud y belleza	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Comercio	14,30 (2)	12,50 (5)	13,00 (7)
Servicios	21,40 (3)	12,50 (5)	14,80 (8)
Artesanía	7,10 (1)	5,00 (2)	5,60 (3)
Administrativo/contable	0 (0)	10,00 (4)	7,40 (4)
Trabaja y estudia	14,30 (2)	12,50 (5)	13,00 (7)
Independiente	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Gerencia/jefatura	14,30 (2)	2,50 (1)	5,60 (3)
Ingeniería	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
F.F.A.A	7,10 (1)	0,00 (0)	1,85 (1)
Turismo	0 (0)	2,50 (1)	1,85 (1)
Sicología	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Jurídica	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Periodismo	0 (0)	2,50 (1)	1,85 (1)
Total	100,0 (14)	100,0 (40)	100,0 (54)

Respecto al ámbito de la actividad laboral desempeñada por los entrevistados, inmediatamente antes de venir a Chile, se aprecia que mayoritariamente corresponden a las áreas comercio (vendedor, comerciante, venta de ropa, asesor de compras, venta en panadería) y servicios (Junior, cajero, decorador de interiores, cargador, reponedor, entre otros) concentrando en su conjunto el 26% de la muestra. Un 13% de los entrevistados, señala que trabajaba y estudiaba al mismo tiempo.

Las características de la ocupación, en quienes realizan una actividad laboral, se expone en las siguientes tablas:

Tabla 1.9:

Características de la Actividad Laboral en el país de origen, según sexo de los entrevistados,

	Hombre	Mujer	Total
Condición contractual	%	%	%
Sin información	0 (0)	10,00 (4)	7,40 (4)
Con contrato	57,10 (8)	32,50 (13)	38,90 (21)
Sin contrato	7,10 (1)	12,50 (5)	11,10 (6)
Otras formas	35,70 (5)	45,00 (18)	42,60 (23)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)
Jornada laboral	Hombre	Mujer	Total
Sin información	0 (0)	12,50 (5)	9,30 (5)
Completa	78,60 (11)	65,00 (26)	68,50 (37)
Medio tiempo	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Sólo por horas	21,40 (3)	15,00 (6)	16,70 (9)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)
Horarios de trabajo	Hombre	Mujer	Total
Sin información	7,10 (1)	12,50 (5)	11,10 (6)
Diurno	78,60 (11)	82,50 (33)	81,50 (44)
Nocturno	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Rotativo o turnos	14,30 (2)	2,50 (1)	5,60 (3)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)
Previsión social	Hombre	Mujer	Total
Sin información	0 (0)	17,50 (7)	13,00 (7)
Sí	64,30 (9)	50,00 (20)	53,70 (29)
No	35,70 (5)	32,50 (13)	33,30 (18)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

Las respuestas de los migrantes entrevistados, respecto de las condiciones laborales del último trabajo desempeñado en su país de origen, dan cuenta que:

En términos de la situación contractual solo un 38,9% reconoce haber desempeñado una actividad con contratos, siendo mayoritario en el caso de los hombres (57% versus 32,5% en las mujeres). Por otra parte, un 42,6% reconoce “otras formas” en su situación laboral, más bien referidas al trabajo independiente, lo que es mayoritario en el caso de las mujeres.

En cuanto a la jornada laboral, un 68,5% indica que este trabajo era en jornada completa, 78,6% en el caso de hombres y 65% en las mujeres.

El horario de dichos trabajos eran principalmente diurnos, alcanzando un 81,50% del total de la muestra, siendo las mujeres la que presentan más alta proporción en esta categoría (82,50% versus el 78% de los hombres). Sólo un 1,90% laboraba de noche y un 5,60% lo hacía en horarios rotativos o por turnos.

En relación a previsión social, solo el 53% declara que contaba con este sistema, siendo mayor en los varones con un 64,30%, respecto del 50% del grupo de las mujeres.

Tabla 1.10:

Redes de apoyo económicas en el país de origen, según sexo de los entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Redes de apoyo económicas	%	%	%
Familiares	64,30 (9)	82,50 (33)	77,80 (42)
Amistades	14,30 (2)	17,50 (7)	16,70 (9)
Instituciones financieras	42,90 (6)	7,50 (3)	16,70 (9)
Estatal	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Sin redes de apoyo	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Al momento de consultar por las redes de apoyo económico en su país de origen, se aprecia que las redes familiares eran las más relevantes, concentrando un 77,80% de las respuestas. Las siguen las Amistades con un 16,70% y el apoyo de instituciones financieras en la misma proporción. Sólo el 1,90% de la muestra señala que ante una necesidad de tipo económico solicitaba apoyo del Estado.

Tabla 1.11:

Tipo de actividades sociales en el país de origen, según sexo de los entrevistados.

Actividades sociales en el país de origen	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Participación en Organizaciones comunitarias	35,70 (5)	47,50 (19)	44,40 (24)
Compartir con compañeros de trabajo	71,40 (10)	62,50 (25)	64,80 (35)
Compartir con amigos	42,90 (6)	82,50 (33)	72,20 (39)
Compartir con familiares	71,40(10)	82,50(33)	79,60 (43)
Practicar deportes	50,00 (7)	45,00 (18)	46,30 (25)
Otra	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

En relación a la participación de los migrantes en actividades sociales en sus respectivos países, se observa que la mayoría compartía con familiares (79,6%), amigos (72,2%) y compañeros de trabajo (64,80%). Por otra parte, un 44.4% reconoce haber participado en organizaciones de su comunidad. Un 9,30% señala desarrollar otras actividades, como asistir a la iglesia y ayudar a otros. Los hombres representan mayoría en actividades de carácter más externo y las mujeres en actividades familiares y con amigos.



II. CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO MIGRATORIO.

A. ETAPA PRE-MIGRATORIA

Tabla 2.1:

Razones para emigrar, según sexo de los entrevistados.

Razones para emigrar	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Crisis económica y política del país de origen	14,28 (2)	47,5 (19)	38,88 (21)
Razones relacionadas con la salud	28,57 (4)	30,00 (12)	29,62 (16)
Problemas sociales	7,14 (1)	32,5 (13)	25,92 (14)
Problemas económicos familiares	7,10(1)	10,00 (4)	9,25 (5)
Inseguridad pública	21,42 (3)	22,50 (9)	22,22 (12)
Redes familiares en Chile	21,42 (3)	20,00 (8)	20,37 (11)
Cesantía y/o Inestabilidad laboral	21,42 (3)	17,5 (7)	18,51 (10)
Optar a una mejor calidad de vida para la familia	28,57 (4)	12,5 (5)	16,66 (9)
Problemas con la educación del país de origen	21,42 (3)	2,50 (1)	7,40 (4)
Vacaciones/turismo	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Separación de pareja/crisis matrimonial	0 (0)	15,00 (6)	5,55 (6)
Por tener trabajo en Chile	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Otras razones	57,14 (8)	10,00 (4)	22,22 (12)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Al consultar respecto de las razones que llevaron a tomar la decisión de emigrar, la mayoría de los entrevistados señala motivos asociados a la crisis económica y política imperante en su país de origen, situación que llevó al aumento del costo de la vida, bajos niveles de ingreso y poder adquisitivo y deterioro del nivel de vida de las personas” según lo mencionado por los/as propios migrantes. Muy relacionado con lo anterior, se indica razones de salud (29,6%), en particular por “embarazo, falta de medicamentos y/o baja calidad de los sistemas de salud”. Otras razones que siguen en esta línea, son los Problemas sociales (25,9%) e inseguridad pública (22,2%), aquí mencionan “escasez de alimentos, malas condiciones de vida y falta de oportunidades para acceder a una vivienda”. Estas razones son señaladas tanto por hombres como mujeres, aunque es levemente mayor el porcentaje de mujeres en cada caso, y marcadamente mayor en crisis económica y política del país, junto con problemas sociales. Por otra parte, los hombres destacan mayoritariamente problemas de cesantía y/o inestabilidad laboral, deseo de una mejor calidad de vida para la familia y por los problemas en la educación en el país de origen.

Finalmente, un 22,22% señala otras razones (diversas), como buscar un mejor futuro, nuevas y mayores oportunidades, probar, trabajar y volver a su país de origen. En tanto que sólo un 7,40% señala que sus razones fueron las vacaciones o el turismo.

Esto es consistente con lo señalado por Stefoni (2011), Rojas y Silva (2016) y la OIM (2012) respecto de cómo las crisis económicas, sociales, niveles de pobreza e informalidad en el mercado laboral en los países de origen, además de las redes sociales de familiares y amigos ya radicados en el país son una fuerte razón para la migración.

Tabla 2.2:

Factores que influyeron para elegir Chile, según sexo de los entrevistados.

Factores para elegir Chile como país de destino	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Redes de apoyo en Chile	50,00 (7)	72,50 (29)	66,66 (36)
Aspectos económicos internos	37,71 (5)	25,00 (10)	33,33 (18)
Imagen proyectada como país	42,85 (6)	17,50 (7)	24,07 (13)
Aspectos laborales	14,28 (2)	25,00 (10)	22,22 (12)
Conocimiento previo de Chile	28,57 (4)	7,50 (3)	12,96 (7)
Seguridad pública	7,14 (1)	12,50 (5)	11,11 (6)
Características geográficas	14,28 (2)	7,50 (3)	9,25 (5)
Facilidades para el migrante	7,14 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Educación en Chile	0 (0)	7,50 (3)	5,55 (3)
Otros factores	14,28 (2)	0 (0)	3,70 (2)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Los principales factores que influyeron para elegir Chile como país de destino, fueron: la existencia de redes de apoyo (66,66%), principalmente de parte de las mujeres en comparación con los hombres (72,5% vs 50,0% de los hombres). Le sigue en importancia porcentual los factores económicos internos (33,33%); la imagen proyectada (de Chile) hacia el resto del mundo (24,07%), razones en su mayoría entregadas por hombres. La situación laboral (22,22%) es mencionado mayoritariamente por las mujeres (25% versus el 14,3% de los hombres). Se observa que el 7.4% valora las facilidades que Chile da a los migrantes. Respecto a la educación impartida en nuestro país, sólo las mujeres entrevistadas (5,55%) señalan este factor para elegir Chile.

Esto resulta consistente con lo señalado por la OIM (2012 citado por el Instituto Chileno Católico de migración, 2016) señalan que Chile aparece como un país un mejor contexto económico y social que se traduce en “sueldos más altos, mayor estabilidad institucional, económica y social, mejores (...) aspectos que parecen indicar que en Chile es más fácil tener una mejor calidad de vida (p.36).

Tabla 2. 3:*Personas que participan en el proyecto migratorio, según sexo de los entrevistados.*

Participantes en el Proyecto migratorio	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Sin información	7,14 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Entrevistado (a)	42,85(6)	15,00 (6)	22,22 (12)
Entrevistada y su pareja	0 (0)	7,50 (3)	5,55 (3)
Entrevistada e hijo (a)	0 (0)	20,00 (8)	14,81 (8)
Entrevistado (a), Pareja e hijo (s)	50,00 (7)	42,50 (17)	44,44 (24)
Entrevistada, pareja, hijos y otros familiares	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Entrevistada y otros familiares	0 (0)	2,50 (1)	1,85 (1)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

Respecto de las personas que formaron parte del proyecto migratorio, el 44,44% de los entrevistados (as) señala que a Chile vino junto a su pareja e hijo (s), seguido de quienes vinieron solos (22,2%). En ambos casos, es mayor la proporción de hombres que indica esta situación. Destaca que el 20% de las mujeres vino sola con sus hijos. Situación que no se presenta en el caso de los hombres entrevistados.

Tabla 2.4:*Financiamiento del viaje a Chile, según sexo de los entrevistados.*

Financiamiento	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Venta de bienes personales	64,30 (9)	35,00 (14)	42,60 (23)
Ahorros personales	28,57 (4)	32,50 (13)	31,48 (17)
Apoyo bancario	14,28 (2)	2,50 (1)	5,55 (3)
Apoyo familiar	7,14 (1)	30,00 (12)	24,07 (13)
Apoyo de amigos	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Se observa que el 42,6% de los entrevistados, señala que su viaje a Chile, fue solventado exclusivamente con la venta de bienes personales, porcentaje mayoritario en el caso de hombres (64,30%) en comparación con las mujeres (35%). Un 31,48% lo hizo con ingresos provenientes de ahorros personales y apoyo de familiares (24,1%), en ambos casos es mayor el porcentaje de mujeres.

Tabla 2.5:*Tiempo proyectado en Chile, según sexo de los entrevistados.*

Tiempo proyectado	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
0-11 meses	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
1-2 años	14,30 (2)	7,50 (3)	9,30 (5)
3-4 años	14,30 (2)	5,00 (2)	7,40 (4)
5-6 años	14,30 (2)	7,50 (3)	9,30 (5)
7-8 años	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Más de 9 años	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Permanencia definitiva	42,9 (6)	60,0 (24)	55,6 (30)
No sabe	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

En relación al tiempo proyectado para vivir en Chile, cerca de un 40% reconoce interés por permanecer hasta 5 o 6 años (50% de los hombres versus el 25% de las mujeres), sin embargo, el 55,60% proyectaba permanecer de manera definitiva en el país, intención expresada mayoritariamente por las mujeres (60% respecto del 42,90% de los hombres). En tanto, aquellos que sostienen no saber, constituyen sólo el 3,70%.

B. ETAPA MIGRATORIA

Tabla 2.6:*Medio de transporte para viajar a Chile, según sexo de los entrevistados.*

Medio de transporte	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Bus	50,00 (7)	55,00 (22)	53,70(29)
Avión	50,00 (7)	42,50 (17)	44,40 (24)
Otro medio	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)

Respecto a los medios de transporte utilizados por los migrantes entrevistados para trasladarse a Chile, el 53,70% lo hizo por Bus y el 44,4% por Avión, cifras similares en hombres y mujeres para ambos medios de transporte.

Tabla 2.7:*Características del viaje a Chile, según sexo de los entrevistados.*

Viaje a Chile	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Un viaje con escalas	50,00 (7)	47,50 (19)	48,10 (26)
Un viaje Directo	42,90 (6)	42,50 (17)	42,60 (23)
Con etapas cortas en otros países	7,10 (1)	5,00 (2)	5,60 (3)
Con etapas prolongadas en otros países	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

La mayoría de los entrevistados (48,1%), señala que su viaje hasta Chile se realizó con escalas en otros países, tales como: Perú, Colombia, Ecuador, Brasil, Panamá y República Dominicana, mientras que el 42,6% lo hizo a través de un viaje directo. Sólo un 9,3% reconoce haber vivido periodos cortos o prolongados en otros países, antes de llegar a Chile, en ambos casos, son mayoritariamente mujeres (períodos cortos en Venezuela, Brasil y Argentina; y etapas prolongadas fuera de Chile en países como Argentina y Colombia).

Tabla 2.8:*Trato recibido por Aduana y Policía internacional, según sexo de los entrevistados.*

Trato recibido	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Muy bueno	57,10 (8)	67,50 (27)	64,80 (35)
Bueno	42,85(6)	25,00 (10)	29,62 (16)
Regular	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

El 64,80% de la población migrante, mayoritariamente mujeres, cataloga como muy bueno, el trato recibido por el personal aduanero chileno y de Policía internacional. Un 5,60% del total de la muestra, considera que este trato fue regular, opinión solo en las mujeres entrevistadas.

C. ETAPA POSTMIGRATORIA

Tabla 2.9:

Redes de apoyo en Chile, según sexo de los entrevistados.

Quienes los esperaban en Chile	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Otros familiares	42,90 (6)	47,50 (19)	46,30 (25)
Su pareja	14,30 (2)	32,50 (13)	27,80 (15)
Amigos de su mismo país	35,70 (5)	15,00 (6)	20,40 (11)
Amigos Chilenos	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Nadie	21,40 (3)	12,50 (5)	14,80 (8)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Se aprecia que una parte importante de los migrantes entrevistados ya contaba con una red de apoyo en Chile, de esta forma el 46,3% fue recibido por familiares señalado más por mujeres que por hombres, (47,50% y 42,90%, respectivamente); un 27,80% sostiene que fue esperado por su pareja, respuesta mayoritaria en las mujeres entrevistadas con un 32,50% versus el 14,30% de hombres. Finalmente Un 27,80% releva que a su llegada los esperaban amigos provenientes de su mismo país o chilenos, Sólo un 14,80% (8 persona) señala que nadie lo esperaba en el país de destino

Tabla 2.10:

Razones para elegir la Región de La Araucanía, según sexo de los entrevistados.

Razones para elegir zona de residencia en Chile	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Por tener red familiar	64,28 (9)	40,00(16)	46,29 (25)
Por tener redes de amistad	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
Por tener red de apoyo para encontrar trabajo	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
Por contar con trabajo	14,28 (2)	32,50 (13)	27,77(15)
Búsqueda de empleo	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Mayores posibilidades de trabajo	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Zona buena para el comercio	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Mayor calidad de vida	14,28 (2)	15,00 (6)	14,81 (8)
Región más barata para vivir	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Por conocimiento de la zona	7,10 (1)	5,00 (2)	5,55 (3)
Otros factores	0 (0)	12,5 (5)	9,25 (5)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Las principales razones que llevaron a los migrantes entrevistados a para elegir la región de La Araucanía como lugar de residencia, se encuentra la existencia de redes de apoyo, constituidas básicamente por familiares (46,29%), respuesta mayoritaria en ambos grupos aunque 24 puntos porcentuales más en el caso de los hombre. Y también Por contar con un trabajo o por tener redes de apoyo para encontrar un trabajo con un 31,47% de las respuestas y mayoritariamente en el caso de las mujeres (32% versus el 14% de los hombres). El poder lograr una mayor calidad de vida fue otra razón importante y mencionada tanto por hombres como por mujeres, con un promedio de 14.8%. Finalmente el 9,25%, principalmente mujeres, señala otras razones tales como: El clima; cumplía sus expectativas; similitud con el lugar de origen; rapidez en la tramitación de la visa o para tener un mayor control sobre los hijos (mejor crianza).

Tabla 2.11:

Disponibilidad Recursos para instalación inicial en Chile, según sexo de los entrevistados.

Medios de subsistencia	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Ahorros personales	71,40 (10)	42,50 (17)	50,00 (27)
Aportes de familiares	28,60 (4)	52,50 (21)	46,30 (25)
Otros medios de apoyo	14,30 (2)	22,50 (9)	20,40 (11)
Aportes de amistades	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
Aportes de Organizaciones Sociales	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Aportes del estado	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Los medios de subsistencia utilizados por los migrantes, dentro de sus primeros 6 meses de estadía en Chile, fueron principalmente los ahorros personales (50%) y aportes de familiares (46.3%,) destacando una mayoría porcentual de hombres en el primer caso (71,40% versus 42,5% de mujeres) y las mujeres en el segundo caso (52,50% versus el 28,6% de hombres).

Se agregan, otros medios de subsistencia (20,40%) relacionados principalmente con trabajos formales o informales y algún apoyo proveniente de la iglesia; además de los aportes de amistades (9,30%), ambas respuestas corresponden en su mayoría a mujeres con un 22,50% y un 10% respectivamente.

Tabla 2.12:*Shock cultural de los migrantes, según sexo de los entrevistados.*

Shock cultural	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Clima	50,00 (7)	47,50 (19)	48,14 (26)
Idioma y sus expresiones	64,30 (9)	57,50 (23)	59,30 (32)
La comida	42,90 (6)	40,00 (16)	40,70 (22)
Forma de ser de los Chilenos	21,40 (3)	32,50 (13)	29,60 (16)
Costumbres y tradiciones	21,40 (3)	22,50 (9)	22,20 (12)
Valores de la sociedad Chilena	7,10 (1)	22,50 (9)	18,50 (10)
Otras	0 (0)	12,50 (5)	9,25 (5)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Respecto a las situaciones enfrentadas por los migrantes en Chile y que les resultaron más complejas de comprender y/o adaptarse (shock cultural) en comparación con sus países de origen, fueron: el idioma y sus expresiones (modismos) con un 59,30% de las respuestas, el clima (48,14%) y la comida (40.7%) opinión compartida entre hombres y mujeres, aunque levemente superior los porcentajes en los hombres.

Finalmente, destacar que el 29.6% también menciona la forma de ser de los chilenos (Apáticos, individualistas, apagados, clasistas, nacionalistas) y un 22,20% señala las costumbres y tradiciones y un 18,50% por los valores imperantes en la sociedad chilena. Todos estas situaciones también son compartidas por ambos grupos aunque mayor en el caso de las mujeres, particularmente la primera mencionada.

III. EXPECTATIVAS PARA LA MIGRACION

A. EXPECTATIVAS ÁMBITO SOCIAL-CULTURAL

Tabla 3.1:

Expectativas de integración cultural, según sexo de los entrevistados.

Expectativas de Integración cultural	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Mantener sus propias costumbres y tradiciones	21,40 (3)	32,50 (13)	29,60 (16)
Adaptarse al nuevo país, dejando de lado sus costumbres	0,00 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Mantener interacción permanente entre las diversas culturas	78,60 (11)	60,00 (24)	64,80 (35)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)
Expectativas de reconocimiento social	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Ser reconocido en igualdad y sin discriminación	85,70 (12)	80,00 (32)	81,50 (44)
Ser aceptado, pero con desigualdad	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
Rechazo total o parcial de las autoridades y la sociedad	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)
Expectativas respecto del uso del idioma	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Desea continuar usando idioma país de origen	7,10 (1)	5,00 (2)	5,60 (3)
Aprender y usar otros idiomas sin dejar de lado el propio	92,90 (13)	95,00 (38)	94,40 (51)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

Respecto de las expectativas en el ámbito de sociocultural, la mayoría de las personas migrantes estudiadas, esperaban mantener una interacción permanente entre las culturas (64%), cifra que es mayor en los hombres (78,6%) respecto de las mujeres (60%). En tanto, cerca del 30% manifiesta expectativas de mantener sus propias costumbres y tradiciones.

En este mismo contexto, un alto porcentaje, sobre 80%, tanto de hombres como mujeres, esperaba tener reconocimiento social de la población nacional, en condiciones de igualdad y sin discriminación, en su intento de insertarse en el país de acogida. Llama la atención el 9,30% que esperaba de antemano que lo aceptaran, pero con desigualdad. Respecto del uso del idioma, cerca de la totalidad (94,4%) indicó que deseaba aprender a utilizar otros idiomas en el país de destino, sin dejar de lado el propio.

Tabla 3.2:*Expectativas situación de permanencia en Chile según sexo de los entrevistados*

Expectativas situación de permanencia	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Poseer Visa de turista	42,90 (6)	32,50 (13)	35,20 (19)
Poseer Visa de trabajo	28,60 (4)	17,50 (7)	20,40 (11)
Poseer residencia definitiva	14,30 (2)	25,00 (10)	22,20 (12)
Nacionalizarse en Chile	7,10 (1)	15,00 (6)	13,00 (7)
Otra	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

Se observa que el 35,20% de los entrevistados, esperaba antes de venir a Chile, poseer visa de turista, siendo más alta la proporción en hombres que en las mujeres. Un 22,20% aspiraba a tener residencia definitiva, cifra que aumenta si se incluye aquellos que esperaban nacionalizarse. En ambos casos, son las mujeres las que superan en 10 puntos porcentuales a los hombres. Finalmente un 20,40% deseaba una visa de trabajo permanente, opción mayoritaria en los hombres.

Tabla 3.3:*Expectativas de participación social, según sexo de los entrevistados.*

Participación	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Sin expectativas	57,10 (8)	60,00 (24)	59,30 (32)
Deporte	14,30 (2)	0 (0)	3,70 (2)
Iglesia	7,10 (1)	20,00 (8)	16,70 (9)
Organización de migrantes	21,42 (3)	5,00 (2)	9,25 (5)
Junta de vecinos	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Voluntariado	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

La mayoría de los entrevistados (59,3%), no presentaban expectativas respecto de participar en alguna organización social. Sin embargo, dentro del grupo que sí lo esperaba, un 16,70% indica la iglesia y organizaciones de migrantes (9.25%), siendo mayoritariamente las mujeres para el primer caso y los hombres en éste último.

El resto de los entrevistados, aunque en menor proporción, indica que deseaba participar en junta de vecinos, organizaciones deportivas y de voluntariado.

B. EXPECTATIVAS ÁMBITO DE EDUCACIÓN

Tabla 3.4:

Expectativas área educación, según sexo de los entrevistados.

Expectativa en educación (antes de venir a Chile)	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Calidad educativa	28,60 (4)	50,00 (20)	44,44 (24)
Educación integral	14,30 (2)	5,00 (2)	7,40 (4)
Gratuidad	7,10 (1)	30,00 (12)	24,07 (13)
Acceso a la educación	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
Pagar por la educación	14,30 (2)	7,50 (3)	9,25 (5)
Continuar estudios	21,42 (3)	10,00 (4)	12,96 (7)
Facilidades para estudiar	0 (0)	15,00 (6)	11,11 (6)
Ingresar a jardín infantil	14,30 (2)	5,00 (2)	7,40 (4)
Optar por la educación pública	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Otras	0 (0)	10,00 (4)	7,40 (4)
Sin expectativas	28,60 (4)	20,00 (8)	22,20 (12)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

En el ámbito de la educación, entre las principales expectativas que tenían antes de venir a Chile, está el acceder a una educación de calidad, esperando que ésta fuera de mejor nivel, exigente y avanzada, con profesores que trabajen para el logro de aprendizajes significativos y un mejor nivel de estudios para sus hijos(as), además de ser integral. Se agrega la esperanza de que los estudios fueran gratuitos (13), a pesar de que un pequeño grupo (5), sí estaba dispuesto a pagar por la educación que se recibiera, pero a un menor costo. Desde el punto de vista porcentual, son las mujeres quienes expresan en mayoría expectativas de calidad, gratuidad y facilidades para estudiar. Por otro lado, existe un grupo de 22% que afirma que antes de venir a Chile, no tenía ninguna expectativa en el área educativa.

Tabla 3.5:

Expectativas y Opiniones actuales respecto a la educación, según sexo de los entrevistados.

	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Expectativas actuales			
Acceder a estudios superiores para sus hijos en Chile	21,42 (3)	40,00 (16)	35,18 (19)
Educación de calidad y buen trato	14,28 (2)	17,50 (7)	16,66 (9)
Acceder a gratuidad	7,10 (1)	17,50 (7)	14,81 (8)
Aspiración de que hijos realicen estudios superiores en país de origen	7,10 (1)	10,00 (4)	9,25 (5)
Expectativas a educación particular	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)
Opiniones actuales	%	%	%
Evaluación positiva de la educación chilena	57,10 (8)	50,00 (20)	51,85 (28)
Valoración de la educación Parvularia	28,60 (4)	15,00 (10)	18,50 (14)
Críticas al sistema educativo	7,10 (1)	22,50 (9)	18,51 (10)
Mal trato hacia sus hijos	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Complementando la información de tabla 3.10, la tabla precedente registra las expectativas actuales en el ámbito de la educación, de esta manera se observa que un gran proporción (35,18%) espera que sus hijos(as) accedan en Chile a estudios superiores, sin embargo, también hay un grupo menor con la esperanza de volver algún día a su país de origen y aspiran a que sus descendientes puedan concluir sus estudios universitarios en su propio país. Por otro lado, también persiste el deseo de acceder a educación gratuita y de calidad, que promueva valores y respete la cultura de origen de la población migrante en un contexto de buen trato. Expectativas que son proporcionalmente mayores en las mujeres respecto de los hombres.

Con respecto a las opiniones de los migrantes, en relación a la educación chilena, una proporción importante de ellos (51,85%), expresa satisfacción por la calidad de la educación recibida por sus hijos(as), valorando la gratuidad del servicio y las facilidades que se dan para poder estudiar. Agrega, la importancia que se le atribuye a los jardines infantiles, no sólo por el apoyo que entregan para que los padres trabajen, sino que reconocen que han tenido una muy buena experiencia como extranjeros (18,50%).

Sin embargo, un 18,5% de los casos, también exponen algunas críticas al sistema educativo sostiene que la educación pública chilena en comparación con la privada es de menor calidad, y que además sería muy costoso acceder en Chile a la educación superior. Se suma a esto, algunas malas experiencias en la escuela,

relacionadas con situaciones de mal trato hacia sus hijos por parte de sus pares (2 casos). En todas las respuestas, son opiniones expresadas mayoritariamente por las mujeres.

Tabla 3.6:

Expectativas de la educación en el Jardín Infantil, según sexo de los entrevistados.

	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Función del jardín infantil			
Favorecer el desarrollo integral y aprendizajes significativos	50,00 (7)	52,50 (21)	51,90 (28)
Otorgar cuidado y alimentación	28,60 (4)	30,00 (12)	29,60 (16)
Entregar Conocimientos útiles y específicos	14,30 (2)	12,50 (5)	13,00 (7)
Enfatizar en el rendimiento escolar	7,10 (1)	5,00 (2)	5,60 (3)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
Aprendizajes	%	%	%
Que aprenda a relacionarse	92,9 (13)	75,00 (30)	79,60 (43)
Que sea más independiente	50,00 (7)	72,50 (29)	66,70 (36)
Que se exprese mejor	57,10 (8)	62,50 (25)	61,10 (33)
Que aumente su interés por conocer	28,60 (4)	47,50 (19)	42,60 (23)
Que comprenda las cosas	28,60 (4)	45,00 (18)	40,70 (22)
Otra	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Dentro de las funciones centrales que esperaba del Jardín infantil, el 51,9% señala el hecho de favorecer el desarrollo integral de los niños y promover aprendizajes significativos, un 29,60% espera cuidados y alimentación para sus hijos e hijas y en menor frecuencia porcentual esperaban que el jardín infantil entregara prioritariamente conocimientos específicos y útiles para la vida del niño. Porcentajes similares entre hombres y mujeres en todos estos casos.

Respecto de las expectativas en los aprendizajes esperados para sus hijos en el Jardín infantil, se observa que la mayor parte de las personas migrantes entrevistadas, esperaba que sus hijos(as) aprendieran a establecer relaciones sociales con sus pares; además de adquirir mayor independencia y un mayor desarrollo de su capacidad de expresión. Expectativas mayoritarias en el caso de las mujeres excepto en el tema de “aprender a relacionarse” donde un 92.9% de los hombres manifestó dicha respuesta.

Tabla 3.7:

Expectativas del trato del personal del jardín infantil hacia los niños(as), según sexo de los entrevistados.

Trato hacia los niños(as)	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Preocupación por seguridad física y psicológica	57,10 (8)	75,00 (30)	70,40 (38)
Expresiones de afecto	57,10 (8)	65,00 (26)	63,00 (34)
Preocupación por la higiene	64,30 (9)	62,50 (25)	63,00 (34)
Respuesta oportuna ante accidentes y emergencias.	35,70 (5)	62,50 (25)	55,60 (30)
Respeto	42,90 (6)	55,00 (22)	51,90 (28)
Otra	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Respecto del trato esperado, la gran mayoría de estos padres y madres, esperaba que el personal de los jardines infantiles se preocupara principalmente de la seguridad física y psicológica de sus hijos(as), en un contexto de afecto y buen trato, respuestas porcentualmente mayor en las mujeres particularmente en el aspecto de seguridad física y psicológica.

Tabla 3.8:

Expectativas de la relación familia-jardín infantil, según sexo de los entrevistados.

Comunicación familia-Jardín infantil	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Entrega de información pedagógica	85,70 (12)	77,50 (31)	79,60 (43)
Información de fechas relevantes y suspensiones	71,40 (10)	72,50 (29)	72,20 (39)
Invitaciones a participar	71,40 (10)	70,00 (28)	70,40 (38)
Otra	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Rol de Educadores	%	%	%
Informadores para la familia	71,40 (10)	65,00 (26)	66,70 (36)
Orientadores para la familia	57,10 (8)	50,00 (20)	51,90 (28)
Conocedores de los niños y de su entorno	21,40 (3)	47,50 (19)	40,70 (22)
Líderes del proceso educativo	21,40 (3)	27,50 (11)	25,90 (14)
Otro	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

La mayoría de los padres y madres migrantes (79,60%), esperaba una comunicación familia- jardín infantil más asociada a la entrega de información, tanto el ámbito pedagógico de sus hijos (as) como de fechas relevantes, siendo los hombres los que

en mayor proporción presentaban esta expectativa. Sin embargo también existía interés por participar de las actividades organizadas por el establecimiento, interés muy similar en hombres y mujeres (70.4%)

Consecuente con la respuesta anterior, al consultar por sus expectativas respecto del rol de los Educadores de sus hijos, se aprecia que las personas migrantes esperaban de éstos roles de informadores (66,70%) y orientadores para las familias (51,90%), más que considerarlos líderes del proceso pedagógico de sus hijos (25,90%). También, otorgaban importancia, a que los Educadores conocieran a los niños y al medio que los rodea, con el fin de dar una atención acorde a sus intereses, necesidades y características de su entorno. Respuestas similares en ambos grupos, excepto esta última que es mayormente expuesta por las madres.

C. EXPECTATIVAS ÁMBITO LABORAL

Tabla 3.9:

Expectativas ámbito laboral a desempeñar en Chile, según sexo de los entrevistados.

Ámbito laboral	HOMBRE	MUJER	Total
	%	%	%
Administración/contabilidad	0 (0)	10,00 (4)	7,40 (4)
Labores domésticas	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Salud	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Comunicaciones	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Artesanía/turismo	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Alimentación/frutícola	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Comercio/Atención de público	7,10 (1)	15,00 (6)	12,96 (7)
Sicología/Educación	14,30 (2)	5,00 (2)	7,40 (4)
Ingeniería	7,10 (1)	5,00 (2)	5,60 (3)
Diseño y/o decoración	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
Otros	14,30 (2)	0 (0)	3,70 (2)
Sin preferencia	50,00 (7)	32,50 (13)	37,00 (20)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

Se observa, que si bien el 100% de los entrevistados esperaba realizar algún trabajo en Chile, un 37% no tenía preferencia por alguna actividad determinada (proporción mayor en hombres que en las mujeres).

Dentro de los tipos de actividad a realizar, las respuestas fueron diversas y en algunos casos marcada claramente por sexo. Las mujeres (40%), señalaron

actividades relacionadas con los ámbitos de administración y contabilidad; labores domésticas; la salud; las comunicaciones, la atención de público y frutícola.

Mientras que los hombres básicamente no tenían preferencia y quienes expresaron una preferencia se refieren al ejercicio profesional (psicología y educación).

Tabla 3.10:

Expectativas de ingreso mensual e ingreso actual, según sexo de los entrevistados.

Descriptivos	Expectativa de Ingreso.			Ingreso actuales.		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Media	564286	476375	499167	316286	224525	248315
Desviación Estandar	538180	783865	724358	171247	206158	200287
Mediana	340000	300000	300000	300000	225000	280000
Máximo	2000000	5000000	5000000	600000	750000	750000
Mínimo	200000	0	0	0	0	0

Al preguntar por el ingreso que aspiraban obtener por el trabajo a realizar, éste tiene un amplio rango desde 0 a 5 millones, con una mediana de 300 mil pesos, valor levemente superior en los hombres; las mujeres tienen expectativas de ingreso en los extremos (cifra mínima –ausencia- y la más alta). Las respuestas son bastante heterogéneas y con valores extremos, lo que se refleja en la desviación estándar de \$724.358

En la misma tabla, se observa los ingresos actuales, cuyos promedios son inferior a las expectativas, la mediana indica que al menos el 50% de ellos recibe menos de 280 mil pesos.

Complementando la información sobre expectativas de ingreso, en la tabla siguiente se evidencia el interés por enviar recursos económicos a familiares directos que permanecen en el país de origen, intención expresada por el 64,8% de los entrevistados; cifra que es similar en hombres y mujeres.

Tabla 3.11:

Expectativas de envío de remesas al país de origen, según sexo de los entrevistados

Envío de remesas	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Sí	64,30 (9)	65,00 (26)	64,80 (35)
No	35,70 (5)	32,50 (14)	33,80 (18)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

D. EXPECTATIVAS EN ÁMBITO VIVIENDA Y HABITABILIDAD

Tabla 3.12:

Expectativas de la ocupación y propiedad de la vivienda, según sexo de los entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Ocupación de la vivienda	%	%	%
Vivir solos	35,70 (5)	50,00 (20)	46,30 (25)
Compartir vivienda con otra familia	64,30 (9)	37,50 (15)	44,40 (24)
Compartir vivienda con varias familias	0 (0)	12,50 (5)	9,30 (5)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)
Propiedad de la vivienda	%	%	%
Arrendada	57,1 (8)	72,5 (29)	68,5 (37)
Allegados	28,6 (4)	12,5 (5)	16,7 (9)
Cedida	7,1 (1)	0 (0)	1,9 (1)
Otra	0 (0)	7,5 (3)	5,6 (3)
Sin información	7,1 (1)	7,5 (3)	7,4 (4)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

Cuando se consulta por las expectativas en vivienda, en la tabla se observa que el 50% de las mujeres y el 35,7% de los hombres, esperaban acceder a una vivienda independiente, y el otro 44,4% esperaba compartir con otra familia. Así también, la mayoría de ellos tenía la expectativa de arrendar una vivienda (68,5%), aunque también el 16,7% esperaba vivir de allegados.

Respecto de las expectativas sobre las habitaciones de la vivienda y la exclusividad en el uso de las mismas, la mayoría de ellos esperaba disponer de un dormitorio de uso exclusivo (90,70%); lo mismo ocurre respecto de las expectativas de un comedor y cocina y baño, aunque disminuye el porcentaje de quienes aspiraban al uso exclusivo de estos espacios (cerca del 75%) (**Anexo N° 4: Condiciones de habitabilidad de vivienda actual, según sexo de los entrevistados, Tabla 1**).

Por otra parte respecto de las expectativas de poseer en la vivienda los servicios básicos de agua potable, luz eléctrica y alcantarillado, el 92% de los entrevistados manifestaba dicha expectativa; en tanto un 83% esperaba otros servicios adicionales como gas de cañería, TV cable, internet y/o calefacción (**Anexo N° 4: Expectativas de servicios básicos para la vivienda, según sexo de los entrevistados, tabla 2**).

Tabla 3.13:*Condiciones de habitabilidad vivienda actual según sexo*

Disponibilidad actual de servicios	Hombre	Mujer	Total
cuenta con todos los servicios	92,90 (13)	92,50 (37)	92,60 (50)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)
Estado actual de la vivienda	Hombre	Mujer	Total
Buen estado	85,70 (12)	57,50 (23)	64,81 (35)
Regular estado	7,10 (1)	32,50 (13)	25,90 (14)
Mal estado	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	100 (14)	100 (40)	100 (54)

En referencia a la actual disponibilidad de servicios básicos, la gran mayoría de los entrevistados (92,60%) indica poseerlos en su totalidad, sin diferencia porcentual entre hombres y mujeres. Complementando la información respecto de las condiciones de habitabilidad, al consultar por el estado de conservación de las mismas el 64,81% afirma que actualmente se encuentra en buen estado, respuesta notoriamente mayor en los hombres respecto de las mujeres, con un 85,70% y 57,50%, respectivamente. Existe un 25,90% que informa un regular estado de las viviendas que habitan en la actualidad.

E. EXPECTATIVAS EN ÁMBITO DE SALUD

Tabla 3.14:

Expectativas de la atención de salud, según sexo de los entrevistados.

Expectativas salud	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Atención especializada	28,6 (4)	52,5 (21)	46,3 (25)
Buen diagnóstico y tratamiento	28,6 (4)	52,5 (21)	46,3 (25)
Instalaciones adecuadas	28,6 (4)	50,0 (20)	44,4 (24)
Buen trato en la atención	21,4 (3)	50,0 (20)	42,6 (23)
Tiempo adecuado de espera en la atención	21,4 (3)	40,0 (16)	35,2 (19)
Tiempo de atención médica adecuado	14,3 (2)	40,0 (16)	33,3 (18)
Información para los usuarios	21,4 (3)	40,0 (16)	35,2 (19)
Otra	14,3 (2)	35,0 (14)	29,6 (16)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Dentro de las expectativas relacionadas con el área de la salud, se observa que para la mayoría de los migrantes entrevistados, era muy importante tener acceso a una atención especializada y por ende a un buen diagnóstico y tratamiento, tanto para ellos como para sus familias., así como también poder acceder a instalaciones que sean adecuadas y recibir un buen trato en la atención. Lo mismo respecto de los tiempos de espera y en la atención misma. Todos los aspectos señalados, son expresados mayoritariamente por las mujeres (cercano al 50% de ellas) respecto de los hombres que no superan el 30% en cada situación expuesta.

IV. ACCIONES PARA EL LOGRO DE EXPECTATIVAS

A. AMBITO SOCIAL

Tabla 4.1:

Formas de incorporarse a la nueva sociedad, según sexo de los entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Formas de incorporación social	%	%	%
Asumir la forma de vida de los Chilenos	57,10 (8)	62,50 (25)	61,10 (33)
Relacionarse permanentemente con los Chilenos	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
Tratar de ser valorado como una persona trabajadora	35,70 (5)	20,00 (8)	24,10 (13)
Disimular que es un extranjero	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Distinguirse del resto de las personas migrantes	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Dentro de las formas elegidas por los migrantes para incorporarse al país de acogida, el 61,10% reconoce haber optado por asumir la forma de vida propia de los chilenos, proporción levemente superior en mujeres respecto de los hombres. Un 24,10% señala que busca que se le valore por ser una “persona trabajadora”, respuesta mayoritaria en el grupo de los hombres (37,70%) respecto de las mujeres (20%).

Tabla 4.2:

Participación social actual, según sexo de los entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Espacios de Participación actual	%	%	%
Iglesia	50,00 (7)	37,50 (15)	40,74 (22)
Grupo amigos chilenos	35,71 (5)	25,00 (10)	27,77 (15)
Grupo amigos misma nacionalidad	21,42 (3)	20,00 (8)	20,37 (11)
Grupo amigos otras nacionalidades	21,42 (3)	17,50 (7)	18,51 (10)
Grupo redes sociales	7,14 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Organizaciones de migrantes	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Comité seguridad vecinos	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
Agrupación de discapacidad	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
En jardín infantil	0 (0)	7,50 (3)	5,55 (3)
Otros	7,14 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
No participa	28,57 (4)	25,00 (10)	25,92 (14)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

La tabla muestra, los espacios de participación social a los que actualmente concurren este grupo de personas migrantes. En primer lugar y consecuente con las

expectativas, la iglesia es la organización con mayor participación (40,74%) con el 50% de los hombres y 37,50% de las mujeres. No obstante se aprecia que los grupos de amistad, también se constituyen en espacios de mayor participación, (de amigos chilenos, del mismo país y de otras nacionalidades). Sin embargo, se destaca la baja participación en organizaciones de migrantes, las cuales se constituyen en un espacio clave para la integración social.

Tabla 4.3:

Acciones relacionadas con la regulación de la permanencia, según sexo de los entrevistados.

Acciones para regularizar situación jurídica	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Ha participado del proceso masivo de regularización	0 (0)	10,30 (4)	7,50 (4)
Ha solicitado visa transitoria	50,00 (7)	27,50 (11)	33,30 (18)
Ha solicitado visa permanente	50,00 (7)	50,00 (20)	50,00 (27)
Se encuentra tramitando nacionalidad chilena	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Posee la nacionalidad chilena	0 (0)	10,00 (4)	7,40 (4)
Otras gestiones	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

El 50% de los entrevistados, tanto hombres como mujeres, señalan como principal acción para regularizar su permanencia como migrante en Chile, la tramitación de una visa permanente, y un 33,30% indica que realizó gestiones para obtener una visa transitoria, siendo mayoría los hombres versus las mujeres en el primer caso .

Tabla 4.4:

Acciones para acceder a beneficios sociales, según sexo de los entrevistados.

Acciones para acceder Beneficios Sociales	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Se ha informado de los beneficios entregados por el municipio	14,30 2	40,00 16	33,30 18
Está inscrito en el Registro Social de Hogares	28,60 4	55,00 22	48,10 26
Ha solicitado entrevista con Asistente Social del municipio	14,30 2	40,00 16	33,30 18
Ha solicitado beneficios sociales	7,10 1	37,50 15	29,60 16
Otras gestiones	0 (0)	5,00 2	3,70 2
Total	(n=14)	n=40	n=54

Respecto a las acciones desarrolladas por los migrantes para gestionar beneficios sociales del Estado, sólo el 33,30% señala conocer los beneficios que son otorgados a través del municipio, Sin embargo, un 48,10% se encuentra inscrito en el registro social de hogares. Un 29,60% de los entrevistados ha solicitado algún beneficio

social. Comparativamente por sexo, destacan las mujeres quienes duplican el porcentaje de hombres, en cada categoría de respuesta.

B. ÁMBITO EDUCACIÓN

Tabla 4.5:

Acciones en el ámbito de educación, según sexo de los entrevistados.

Acciones en área educación	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Se ha informado de alternativas educativas disponibles	85,70 (12)	92,50 (37)	90,70 (49)
Ha postulado a su hijo a algún sistema educativo	92,90 (13)	97,50 (39)	96,30 (52)
Ha entregado información para concretar matrícula	92,90 (13)	100,00 (40)	98,10 (53)
Asiste a reuniones de apoderados	85,70 (12)	87,50 (35)	87,00 (47)
Promueve la asistencia de su hijo al establecimiento educacional	92,90 (13)	100,00 (40)	98,10 (53)
Justifica inasistencias	78,60 (11)	92,50 (37)	88,90 (48)
Apoya en las tareas de su hijo	92,90 (13)	97,50 (39)	96,30 (52)
Otras	7,14 (1)	0,00 (0)	1,85 (1)
Total	n=14	n=40	n=54

De las acciones realizadas en el ámbito de educación, se aprecia que la mayoría (cerca del 90% y más) se involucra en la educación de sus hijos, sin embargo son las mujeres quienes superan a este grupo de padres en todas las acciones mencionadas, y tendientes a garantizar el acceso a educación. Destaca el 97,50% que indica haber postulado a sus hijos al sistema educativo, el 100% de ellas se ha preocupado de concretar una matrícula para sus hijos en algún establecimiento educacional y de que asistan a clases. El aspecto que presenta la mayor diferencia entre hombres y mujeres (14 puntos porcentuales) es la tarea de justificar las inasistencias al establecimiento educacional y el de mayor similitud es la asistencia a reuniones que no supera el 87% en ambos casos

Tabla 4.6:

Participación parental en actividades del jardín infantil de los hijos/as, según sexo de los entrevistados.

Participación en Actividades asociadas a la presencia de hijos en el Jardín infantil	Hombres (14)		Mujeres (40)	
	X	DS	X	DS
Participo en las actividades que organiza el jardín infantil (actividades culturales, programas, talleres etc.).	3	1,359	3,3	1,682
Participo en alguna comisión/grupo de padres y madres del jardín infantil (deportiva, pedagógica etc.).	1,43	1,158	1,9	1,516
Proporciono información a la escuela sobre mi país (lengua, cuentos, platos típicos, folclore etc.).	3,21	2,007	2,6	1,865
Pido cita con la educadora de mi hijo/a para conocer su progreso.	1,14	0,663	2,68	1,859
Pregunto a la educadora de mi hijo/a cómo puedo ayudarlo a aprender.	2,14	1,61	3,35	1,718
Pregunto a la educadora de mi hijo/a sobre el comportamiento y las relaciones con sus compañeros.	4,21	1,626	3,88	1,556
Desarrollo con mi hijo (a) actividades pedagógicas en el hogar por sugerencia del jardín infantil (establecer tiempos, acomodarle un espacio etc.).	2,86	1,994	3,6	1,823
Leo y comento con mi hijo/a cuentos u otras historias.	3,29	1,816	3,9	1,676
Hablo con mi hijo/a sobre su día en el jardín infantil (actividades, amigos).	3,93	2,129	4,05	1,825
Apoyo a mi hijo/a a que puede hacer las cosas que le demanda el jardín infantil.	3,14	2,349	3,3	2,267
Le oriento a mi hijo/a a que pregunte cuando no entienda algo en el jardín infantil.	2	2,038	2,45	2,459
Le ayudo a mi hijo/a con los materiales pedagógicos u otros elementos solicitados por el jardín infantil.	4,14	1,791	4,33	1,559
Enseño a mi hijo/a buenos modales (respeto, cuidar el lenguaje etc.).	4,29	1,637	4,58	1,357
Enseño a mi hijo/a a colaborar en las tareas de casa (hacer la cama, preparar la mesa etc.).	3,43	1,989	3,38	2,145
Controlo a mi hijo/a los horarios de televisión, uso de tablet o Internet.	3,64	1,781	3,75	1,822
Promedio	3,057	1,73	3,40	1,81

Para conocer la participación en el jardín infantil, se consulta el nivel de participación de acuerdo con cada una de las actividades expuestas en la tabla anterior, en escala del 1 a 5 (donde 1 es nunca y 5 siempre), indicando el promedio de las respuestas. A nivel global se observa coincidencia en los promedios de hombres y mujeres, sin embargo las mujeres (madres) superan dichos valores en la gran mayoría de estos y a nivel global. Estos últimos, sólo obtienen promedios más altos en 3 acciones de las

consultadas y en particular “respecto de proporcionar información de su país de origen” y “preguntar sobre el comportamiento de los hijos”.

Las acciones con mayor participación reflejadas en promedios sobre 3, 5 son: “hablar con la educadora sobre el comportamiento y relaciones de los hijos”, “hablar con los hijos acerca de las actividades en el Jardín”, “enseñar modales a los hijos” y “controlar el horario de televisión e internet”. En el otro extremo, las acciones con menor participación (promedios 2 y menos) corresponden a: “participar en alguna comisión”, “pedir cita a la educadora para conocer progreso de su hijo/a” y “orientar a sus hijos a preguntar cuando no comprenden”.

C. ÁMBITO TRABAJO

Tabla 4.7:

Acciones para acceder a un trabajo, según sexo de los entrevistados.

	Hombre	Mujer	Total
Acciones para acceder a un trabajo	%	%	%
Ha contactado redes para conseguir trabajo	78,60 (11)	72,50 (29)	74,10 (40)
Ha presentado CV	71,40 (10)	70,00 (28)	70,40 (38)
Ha realizado entrevistas de trabajo	71,40 (10)	62,50 (25)	64,80 (35)
Ha buscado alternativas laborales por el periódico	35,70 (5)	27,50 (11)	29,60 (16)
Se encuentra inscrito (a) en la OMIL	14,30 (2)	32,50 (13)	27,80 (15)
Otras gestiones	42,90 (6)	20,00 (8)	25,90 (14)
Total	(n=14)	(n=40)	n=54

Un 74% de los entrevistados, ha establecido algún tipo de red (amigos, familiares, ex compañeros de trabajo) para conseguir un trabajo, han presentado currículum para postular a trabajos, aunque son los hombres quienes han logrado acceder a entrevistas laborales. Sólo un 27,8% se ha inscrito en la OMI. L como una alternativa para conseguir un trabajo, y en mayoría corresponde a mujeres (32,5 versus 14,3%).

D. ÁMBITO VIVIENDA

Tabla 4.8:

Acciones para acceder a una vivienda, según sexo de los entrevistados.

Acciones para acceder a una Vivienda	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Postulación a vivienda	14,30 (2)	10,00 (4)	11,10 (6)
Participa de un comité habitacional	14,30 (2)	7,50 (3)	9,30 (5)
Se encuentra ahorrando para postular a vivienda	42,90 (6)	42,50 (17)	42,60 (23)
Solicitando crédito para comprar vivienda	0 (0)	7,50 (3)	5,60 (3)
Buscando una mejor vivienda para arrendar	35,70 (5)	30,00 (12)	31,50 (17)
Otras gestiones	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
Total	n=14	n=40	n=54

Se aprecia que un 42,60% de los entrevistados, tanto hombres como mujeres, se encuentra ahorrando para postular a un subsidio que les permita tener una solución habitacional definitiva, Por otra parte, un 11,10% ya ha postulado o se encuentra actualmente haciendo este trámite. Sólo un 31,50% reconoce que está buscando una mejor vivienda para arrendar.



E. ÁMBITO SALUD

Tabla 4.9:

Acciones para acceder a atención de salud, según sexo de los entrevistados.

Acciones para acceder a Atención de Salud	Hombre	Mujer	Total
	%	%	%
Cotizaciones previsionales al día	71,40 (10)	55,00 (22)	59,30 (32)
Se ha informado de beneficios de sus sistema de salud	35,70 (5)	60,00 (24)	53,70 (29)
Se ha informado de la red de salud disponible a nivel local	92,90 (13)	87,50 (35)	88,90 (48)
Se encuentra inscrito en el CESFAM que le corresponde	85,70 (12)	87,50 (35)	87,00 (47)
Ha participado en campañas de prevención y/o promoción de salud	78,60 (11)	87,50 (35)	85,20 46
Total	(n=14)	(n=40)	(n=54)

Dentro de las acciones realizadas por los migrantes entrevistados en el ámbito del acceso a salud en Chile, se observa que un alto porcentaje de ellos (sobre el 85%), se ha preocupado por informarse respecto a las redes de salud que poseen en la ciudad en la que viven y a nivel país, además declaran estar inscritos el CESFAM correspondiente y ha participado de acciones preventivas y de promoción de la salud organizadas por los CESFAM, proporción muy similar entre hombres y mujeres.

Llama la atención que cerca del 60% de los entrevistados realiza cotizaciones previsionales en el actual sistema de salud chileno.

V. OBSTÁCULOS PARA EL LOGRO DE LAS EXPECTATIVAS

La tabla siguiente resume las dificultades vivenciados por este grupo de personas migrantes, en distintos ámbitos y/o espacios de la convivencia social y responden a la pregunta abierta formulada a cada uno de ellos/as.

Tabla 5.1:

Obstáculos para la integración social, según sexo de los entrevistados.

Obstáculos para la integración social	Hombre	Mujer	Total
SOCIAL	%	%	%
Burocracia administrativa	21,40 (3)	25,00 (10)	24,10 (13)
Problemas de acceso a información proceso de regularización	14,30 (2)	5,00 (2)	7,40 (4)
Barreras culturales	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
Discriminación general	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Idioma	7,10 (1)	10,00 (4)	9,30 (5)
Clima	0 (0)	2,50 (1)	1,90 (1)
Tiempo para participar	0 (0)	5,00 (2)	3,70 (2)
LABORAL	Hombre	Mujer	Total
Obstáculos para ingresar a la vida laboral	57,10 (8)	40,00 (16)	44,44 (24)
Discriminación al interior del trabajo	14,30 (2)	20,00 (8)	18,50 (10)
Malas condiciones laborales	21,40 (3)	17,50 (7)	18,50 (10)
Cesantía	7,10 (1)	5,00 (2)	5,60 (3)
VIVIENDA	Hombre	Mujer	Total
Problemas para arrendar una vivienda	28,60 (4)	30,00 (12)	29,62 (16)
Problemas de acceso para postular a sub. habitacional	35,70 (5)	25,00 (10)	27,80 (15)
EDUCACION	Hombre	Mujer	Total
Alto costo y tiempo para validación de estudios.	28,60 (4)	10,00 (4)	14,80 (8)
Discriminación en la escuela	7,10 (1)	20,00 (8)	16,70 (9)
SALUD	Hombre	Mujer	Total
Alto costo de la atención en salud	7,10 (1)	2,50 (1)	3,70 (2)
Tiempo de espera para atención de salud	7,10 (1)	15,0 (6)	13,0 (8)
Falta de información del sistema de salud	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	n=14	n=40	n=54

Entre los obstáculos vivenciados por los migrantes, los relativos al ámbito laboral son los mencionados por la mayoría de ellos, el 44,44% afirma haber experimentado

problemas para encontrar un trabajo en Chile, siendo la proporción mayor en hombres con un 57,10% versus las mujeres con un 40%. Entre los problemas específicos señalan: el no contar con visa de trabajo, la sobre calificación laboral; los horarios y distancias de los trabajos; dificultad para conseguir permiso para trabajar en comercio no establecido, pocas ofertas de empleo; el no reconocimiento de los estudios y la experiencia en el extranjero, además de no contar con redes de apoyo familiar o de cuidado infantil para trabajar, entre otros. Se suma a lo anterior, que un 18,50% señala haber sido discriminado en el trabajo (20% de las mujeres), además de las malas condiciones laborales existentes expresadas en el incumplimiento de los empleadores del pago de cotizaciones previsionales; inexistencia de contratos; bajas remuneraciones; trabajos temporales; y despidos injustificados.

Los obstáculos encontrados en el ámbito de la vivienda, un 29,62%, señala haber enfrentado problemas para arrendar y un 27,80% problemas para acceder a un subsidio habitacional.

En el contexto de la Salud, tanto hombres como mujeres, reconocen como principales obstáculos, los tiempos de espera y mal trato en la atención de salud (13%), también la falta de información del sistema de salud (7,4%), mientras un 3,70% alude al alto costo de las prestaciones de salud.

En el área educación, el principal obstáculo encontrado por el 16,70% de los entrevistados, (principalmente mujeres 20%), es la discriminación enfrentada por sus hijos en las escuelas a las que asisten regularmente, ya sea por idioma, apariencia física o país de procedencia. En tanto un 14,28% de los entrevistados, mayoritariamente hombres, señalan que el alto costo y tiempo para convalidar estudios realizados en el extranjero, los afecta de manera importante al momento de buscar un empleo que cumpla con sus expectativas.

En el ámbito social en general, Un 24,10% indica como factor transversal, la burocracia administrativa del aparato estatal que impone una serie de requisitos para realizar diversos trámites relacionados con la obtención del RUN nacional; solicitud de beneficios sociales; matrículas para sus hijos; solicitud de visas; y regularización de estudios realizados en el extranjero. Además, un 7,40% señala problemas de acceso a la información que permite realizar oportunamente el proceso de regularización migratoria.

En tanto, un 9,30% alude a la existencia de barreras culturales a través de los valores imperantes en Chile y la forma de ser de los chilenos. Mientras que el 7,40% indica discriminación general de parte de los chilenos hacia los extranjeros, expresada en "racismo y xenofobia". Por otra parte, un 9,30%, señala que el factor idiomático ha sido una dificultad para favorecer su integración social. En menor proporción se indican otros factores, tales como el clima y el tiempo disponible para participar en la comunidad.

VI. PERCEPCION NIVEL DE LOGRO DE EXPECTATIVAS

Tabla 6.1:

Nivel de logro de expectativas de integración social, según sexo de los entrevistados.

Preguntas	Sexo	Logrado	Moderado	Mínimo	No logrado	Total
¿El logro de sus expectativas relacionadas con su vivienda en Chile?	H	7.1 (1)	64.3(9)	21.4 (3)	7.1(1)	99.9(14)
	M	17.5 (7)	57.5 (23)	22.5 (9)	2.5 (1)	100(40)
¿El logro de sus expectativas relacionadas con su trabajo en Chile?	H	7.1 (1)	71.4 (10)	14.3 (2)	7.1 (1)	99.9(14)
	M	20.0 (8)	40.0 (16)	30.0(12)	10 (4)	100(40)
¿El logro de sus expectativas relacionadas con la educación de sus hijos (as) en Chile?	H	64.3 (9)	35.7 (5)	0(0)	0(0)	100(14)
	M	75.0 (30)	25.0 (10)	0(0)	0(0)	100(40)
¿El logro de sus expectativas relacionadas con la atención de salud en Chile?	H	28.6 (4)	42.9 (6)	28.6 (4)	0(0)	100(14)
	M	42.5 (17)	55.0 (22)	2.5 (1)	0(0)	100(40)
¿El logro de sus expectativas relacionadas con su situación jurídica actual en Chile?	H	42.9 (6)	50.0 (7)	7.1 (1)	0(0)	100(14)
	M	45.0 (18)	47.5 (19)	2.5 (1)	5 (2)	100(40)

Al consultar por el nivel de logro de las expectativas que tenían al venir y/o estar en Chile, la mayoría señala un moderado a alto logro en todos los ámbitos considerados, especialmente en Educación, ámbito socio-jurídico y salud, donde cerca del 90% de los entrevistados responde estas opciones. No obstante, los ámbitos con un porcentaje de respuestas importante en mínimo logro corresponden a Vivienda, trabajo y salud, este último sólo en los hombres. Desde una mirada por sexo, las mujeres concentran un mayor porcentaje de casos con respuesta favorable en 3 de las 5 áreas, excepto en trabajo donde el 40% evalúa de mínimo a nulo logro.

Complementando esta información, en la tabla siguiente se exponen los promedios por cada una de los ámbitos evaluados (en escala de 0 a 3 puntos), los que refuerzan la información anterior; el ámbito mejor evaluado por ambos grupos, corresponde a educación y el peor a trabajo.

Tabla 6.2:

Promedio (M) Percepción de Logro por ámbito de expectativas según sexo

Ámbitos de expectativas	Media Percepción Logro por Sexo				Total	
	Hombres		Mujeres		X	DS
	X	DS	X	DS		
Vivienda	1,71	0,73	1,90	0,71	1,805	0,72
Trabajo	1,79	0,70	1,70	0,91	1,745	0,805
Educación	2,64	0,50	2,75	0,44	2,695	0,72
Salud	2,00	0,78	2,40	0,55	2,2	0,665
Situación jurídica	2,36	0,63	2,33	0,76	2,345	0,695
Total	2,10	0,67	2,22	0,67	2,158	0,721

VII. EXPECTATIVAS PARA LA MIGRACIÓN Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS.

Tabla 7.1:

Nivel de Expectativas para la migración y características sociodemográficas en personas migrantes con hijos/as en jardines infantiles de la JUNJI región de La Araucanía.

SEXO	N	Media	Desv.Standar	t	Sig.
Hombre	13	21.9231	3.27774	-2.522	.016
Mujer	37	25.2162	5.70154		
EDAD	N	Media	Desv.Standar	F	Sig
23-29 años	15	22.0667*	6.13499	3.228	.049
30-36 años	22	24.3636	4.63471		
37 años y más	13	27.0000*	4.61880		
SITUACIÓN CIVIL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Soltero/divorciado	7	26.4286	5.09435	.609	.548
Casado	31	24.0968	5.12090		
Conviviente	12	23.8333	6.22069		
N.EDUCACIONAL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig
Primario	3	19.3333	4.93288	1.442	.247
Secundario	15	24.5333	4.68838		
Superior	32	24.7500	5.58223		
PAIS	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Venezuela	23	25.7826	6.02990	1.092	.362
Países centroamericanos	2	24.0000	1.41421		
Países sudamericanos	21	23.2857	4.91063		
Otros países (Europa y Asia)	4	22.0000	2.94392		

(*) Grupos con diferencias significativas

En la tabla anterior se observa los resultados de comparar la variable nivel de expectativas respecto de la migración (en lo social, educativo, económico, habitacional y salud) que presentaban las personas entrevistadas antes y/o al iniciar el proceso migratorio y algunas características sociodemográficas.

Luego de aplicada la prueba t de Student y ANOVA, se encontró relación significativa con sexo y Edad. En el primer caso son las mujeres las que presentan promedios más altos en su nivel de expectativas respecto de la migración comparativamente con los hombres ($p=.016$), y en el segundo, las diferencias significativas se presentan en los promedios de los más adultos respecto de los más jóvenes ($p=0.049$), esto es, los más adultos presentan un mayor nivel de expectativas respecto del grupo más joven; los del grupo de edad intermedia no presentan diferencias con ninguno de estos grupos. (Prueba Tukey).

Respecto de las otras variables analizadas, no existen diferencias significativas, aunque se puede señalar que tiene promedios levemente más altos en el nivel de expectativas, las personas que se declaran solteras, que tienen estudios secundarios y superiores y que emigran a Chile desde Venezuela.

Tabla 7.2:

Prueba ANOVA Nivel de acciones para el logro de expectativas, según sexo de los entrevistados.

SEXO	N	Media	Desv.Standar	t	Sig.
Hombre	14	20.8571	2.85164	-	.206
Mujer	37	22.1892	3.46280	1.282	
EDAD	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
23-29 años	15	20.8667	3.54293	1.244	.297
30-36 años	23	21.8696	3.46809		
37 años y más	13	22.8462	2.70327		
SITUACIÓN CIVIL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Soltero/divorciado	7	20.7143	2.92770	.693	.505
Casado	32	21.7813	3.47093		
Conviviente	12	22.5833	3.23218		
N. EDUCACIONAL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Primario	3	18.3333	1.52753	1.859	.167
Secundario	15	22.2667	4.43149		
Superior	33	21.9394	2.71500		
PAIS	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Europa y Asia	4	21.5000	2.38048	.161	.922
Países centroamericanos	3	23.0000	4.58258		
Venezuela	23	21.9130	3.43661		
Países sudamericanos	21	21.6190	3.39818		

Respecto del nivel en las gestiones/acciones emprendidas para alcanzar las expectativas y la relación con características sociodemográficas, no se encontró relación significativa con las variables: sexo, edad, situación civil, nivel educacional ni país de procedencia (t de Student y ANOVA). Sin embargo, se puede señalar que presentan promedios más altos en el nivel de acciones y/o gestiones realizadas, las mujeres aunque tienen mayor dispersión en las respuestas que los hombres; así también los migrantes de mayor edad (37 y más años); las personas cuya situación civil es la convivencia, con estudios secundarios; y que provienen de Centro América. Llama la atención que las personas más jóvenes, con estudios básicos y solteros, son

los que presentan promedios más bajos respecto del nivel de gestiones emprendidas para lograr sus expectativas.

Tabla 7.3:

Percepción del nivel de logro de las expectativas para la migración y relación con variables sociodemográficas de personas entrevistadas

	Nivel Logro				
	N	Media	Desv. Standar	t	Sig.
SEXO					
Hombre	14	10.5000	2.24465	-.884	.381
Mujer	40	11.0750	2.04297		
EDAD					
23-29 años	17	11.0588	2.58531	.148	.863
30-36 años	24	10.7500	1.98363		
37 años y más	13	11.0769	1.65638		
SITUACIÓN CIVIL					
Soltero/divorciado	8	11.1250	1.80772	.045	.956
Casado	33	10.9091	2.02119		
Conviviente	13	10.8462	2.54448		
N. EDUCACIONAL					
Primario	3	12.3333	1.15470	1.506	.232
Secundario	17	11.3529	1.83511		
Superior	34	10.5882	2.21726		
PAIS					
Europa y Asia	4	11.2500	.50000	.310	.818
Países centroamericanos	6	11.5000	.83666		
Venezuela	23	10.6522	1.94489		
Países sudamericanos	21	11.0000	2.64575		

En relación al Nivel de Logro percibido de las expectativas sociales y culturales para la migración planteadas al decidir venir a Chile, y comparadas con las variables sociodemográficas, se observa que no existen diferencias significativas en los promedios, para ninguna de las variables consideradas. En este caso sólo se puede señalar que las mujeres migrantes, tienen un promedio levemente superior que los hombres (prueba t de student); quienes están solteros/as; con escolaridad básica y aquellos que provienen de países de Centroamérica, también presentan promedios levemente mayor a los otros grupos.

Tabla 7.4:

Nivel de expectativas hacia el jardín infantil y variables sociodemográficas en migrantes con hijos/as en jardines de la JUNJI región de La Araucanía.

SEXO	N	Media	Desv.Standar	t	Sig.
Hombre	14	7.0714	1.77436	-1.012	.316
Mujer	40	7.7250	2.17194		
EDAD	N	Media	Desv.Standar	t	Sig.
23-29 años	17	7.3529	2.14887	3.287	.045
30-36 años	24	7.0417	2.13621		
37 años y más	13	8.7692	1.42325		
SITUACIÓN CIVIL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Soltero/divorciado	8	8.1250	1.35620	.389	.680
Casado	33	7.5152	2.09346		
Conviviente	13	7.3077	2.46254		
N.EDUCACIONAL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Primario	3	50.3333	4.04145	1.228	.301
Secundario	17	44.4118	20.68230		
Superior	34	52.2647	15.23614		
PAIS	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Europa y Asia	4	7.7500	.95743	3.925	.014
Países centroamericanos	6	5.3333	2.80476		
Venezuela	23	8.3043	1.91726		
Países sudamericanos	21	7.3333	1.77012		

En la tabla anterior se expone la relación entre el nivel de expectativas hacia la educación inicial (jardín infantil) de las personas migrantes, considerando aquí los distintos ámbitos del proceso educativo de sus hijos/as y algunas variables sociodemográficas. Se encontró diferencias significativas en los promedios con la edad y el país de procedencia ($p=0.45$). En el primer caso las personas de 37 años y más años obtienen promedios más altos y se diferencian significativamente de los promedios del grupo etéreo inmediatamente anterior (30 a 36 años) (prueba Tukey).

Respecto al país de procedencia, las diferencias significativas se presentan en los promedios mayores de migrantes Venezolanos respecto de quienes provienen de países de centroamérica ($p=0.014$), los que a su vez presentan los promedios más bajos. Con los migrantes de las otras nacionalidades no hay diferencias significativas (prueba Tukey).

En relación a las otras variables analizadas, no existen diferencias significativas, aunque se observa que las mujeres; las personas solteras y/o divorciados (as); y aquellos con nivel educacional Superior son quienes obtienen promedios más altos en estas expectativas.

Tabla Nº 7.5:*Prueba r de Pearson, Expectativas para la migración y variables asociadas.*

	Acciones para el Logro expectativas	Nivel de Logro de expectativas	Expectativas Educación parvularia	Participación en Jardín infantil
Expectativas para la migración (n 50)	.223	.243	.266	,291*
Acciones para el logro de expectativas (n 51)	.120	.089	.062	.040
Nivel de Logro de expectativas (n 54)		.269	.154	.227
Expectativas educación parvularia (n 54)		.056	.281	.109
			.144	.016
			.298	.910
				,317*
				.019

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

A partir de los datos expuestos en tabla anterior, que muestra la relación entre las variables Expectativas respecto de la migración y la relación con las gestiones realizadas, así como la percepción de logro de expectativas, se puede afirmar una correlación baja directa y significativa con la escala que mide Participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos. Esta última también correlaciona de forma directa, baja (0,317) y significativa (0,019) con expectativas hacia los jardines infantiles.

Por otra parte si se acepta un error de 0,056, se podría hablar de relación significativa, también baja y directa, entre el nivel de acciones desarrolladas y la percepción de logro de las expectativas de integración social. Lo mismo respecto de esta última con el nivel de expectativas que presenta este grupo de personas migrantes, aunque en este caso es mayor el error (0.089).

Participación en el Jardín Infantil y variables demográficas

Tabla 7.6:

Nivel de participación en jardín infantil y variables sociodemográficas.

SEXO	N	Media	Desv.Standar	t	Sig.
Hombre	14	458.571	1.496.075	.981	.331
Mujer	40	510.250	1.757.838		
EDAD	N	Media	Desv.Standar	t	Sig.
23-29 años	17	461.765	1.946.226	.552	.579
30-36 años	24	507.917	1.775.186		
37 años y más	13	522.308	1.156.974		
SITUACIÓN CIVIL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Soltero/divorciado	8	418.750	1.887.127	1.287	.285
Casado	33	522.121	1.618.595		
Conviviente	13	480.769	1.738.995		
N.EDUCACIONAL	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Primario	3	80.000	173.205	1.853	.167
Secundario	17	67.647	204.724		
Superior	34	79.118	206.512		
PAIS	N	Media	Desv.Standar	F	Sig.
Europa y Asia	4	580.000	716.473	15.309	.000
Países centroamericanos	6	170.000	2.640.455		
Venezuela	23	537.391	980.824		
Países sudamericanos	21	530.000	1.045.466		

Respecto a la relación entre el nivel de participación de los migrantes en el jardín infantil y algunas variables sociodemográficas, se encontró relación significativa sólo con la variable país de origen (0.14), es decir, son las personas provenientes de países europeos las que presentan mayor promedios de participación en las acciones asociadas a esta etapa del desarrollo de sus hijos/as con respecto de quienes vienen de países de centroamérica (obtienen promedios más bajos). Las diferencias significativas también se presentan entre estos últimos respecto de todos los otros grupos de nacionalidades (prueba Tukey).

En relación al resto de las variables, no existen diferencias significativas, sin embargo es importante destacar que en el caso de las mujeres; las personas de mayor edad (sobre 37 años); las casadas; y con escolaridad básica, presentan promedios más altos de participación en el jardín infantil que el resto de los entrevistados.

CONCLUSIONES

A continuación se dan a conocer las conclusiones respecto del presente estudio, en el que participó una muestra de personas migrantes, cuyos hijos/as asisten a jardines infantiles JUNJI de la región de La Araucanía:

1- De las características de los inmigrantes:

Los entrevistados conforman un grupo de 54 personas, compuesto en su mayoría de mujeres (74%), con estatus migratorio regular (89%), cuyas edades fluctúan entre los 23 y 37 años de edad (75%), con estudios superiores (63%), casados/as (61%), conforman hogares de tipo biparental (68,5%), con un promedio de hijos que oscila entre 1 y 4 hijos/as (64,8%). La gran mayoría proviene de América Latina y el Caribe (93%), principalmente de Venezuela (42,60%). Colombia (13%), Bolivia (9%); situación consistente con lo informado por la Oficina de Inmigración (OIM 2018) que informa de una inmigración más intrarregional y proviene mayoritariamente de los países indicados. Respecto de su permanencia en Chile, el 87,5% no supera los 72 meses. En relación a su actividad laboral actual, se insertan mayoritariamente en los rubros de servicios (31%), comercio (13%) y alimentación (9%), con ingresos entre 500 y 900 mil pesos (51%), un 33% recibe menos de esta cantidad.

Respecto de las condiciones sociales y económicas que presentaban los entrevistados en su país de origen, el 100% de los hombres y cerca del 90% de las mujeres, señalan haber trabajado de manera remunerada hasta antes de emigrar, principalmente en las áreas relacionadas con el comercio, servicios y educación (57%), los hombres con ocupación en cargos en gerencias o jefaturas, la ocupación de las mujeres era más variada en cuanto a áreas de trabajo. Sin embargo, sólo un 39% indica haber trabajado con contrato, El 43% tenía actividad laboral como independiente, con jornada completa en el 66% de los casos y con una baja cobertura de previsión social (50%).

Las redes de apoyo social y económico, eran principalmente la familia (79%), amigos y compañeros de trabajo (cerca del 75%); pocos casos señalan participación en organizaciones comunitarias (40%). Sin embargo, frente a necesidades de tipo económico la red de apoyo casi única era la familia (79%), y en menos de los casos amigos o instituciones.

2. Del Proceso Migratorio

- La Preparación:

Cuando las personas deciden emigrar, hacen una valoración de lo que tienen y de lo que van a conseguir en el futuro. Implica tiempos variables, tanto si es un proyecto individual o familiar. En esta valoración surgen las motivaciones, las razones que

pueden haber impulsado la decisión de emigrar. Las respuestas entregadas por este grupo si bien son diversas parecieran girar en torno a un gran tema: inestabilidad económica, social y política de su país.

En este sentido y explorando las razones que les llevaron a pensar en dejar su país e instalarse en uno diferente, éstas particularmente se relacionan con la crisis económica y política existente en su país (39%), inseguridad pública (22%), problemas sociales (26%), temas de salud (30%). Rojas y Silva (2016) denominan a esto migración forzosa donde los contextos de violencia social y estructural del país de origen lleva a querer buscar un destino de mayor estabilidad. Las razones asociadas a la inestabilidad laboral y cesantía son expresadas tanto por hombres y mujeres, aunque en mayor porcentaje por estas últimas, excepto la inestabilidad laboral, donde es mayor el porcentaje en los hombres.

Asociado a lo anterior, están las respuestas del por qué eligen Chile como país de destino, y surgen como principales, primero las redes de apoyo (67%), los factores económicos internos del país y la imagen que proyecta Chile hacia el resto del mundo, además de la situación laboral en Chile. La primera de las razones indicada más por las mujeres y las otras 3 por los hombres. Según OIM (2012:13) “los migrantes ven en el país un mejor contexto económico y social” (Citado en Instituto Chileno Católico de migración, 2016, p.36), Chile representa una respuesta a la principal razón para dejar el país de origen, sumado a ello inclusive en mayoría porcentual, son las redes de apoyo familiar. Situación que concuerda con lo señalado por Stefoni (2011), quien afirma que en relación a los factores que intervienen en la migración hacia Chile se encuentran ... “las redes sociales que han desarrollado a través de los años y que permiten y facilitan la llegada de familiares, amigos y conocidos de inmigrantes ya radicados en el país” (p.61).

La importancia que las redes sociales tienen para la población migrante, queda manifestado en que los dos tercios de los entrevistados afirmaron contar con redes de apoyo en Chile.

“El futuro emigrante dedica tiempo y energías para decidir qué personas le acompañarán y se plantea como proyecto obtener lo que en su actual sitio de residencia no ha podido lograr” (Tizón García, 1993, en Micolta 2005). Este proyecto no fue individual, la mayoría de los entrevistados incluye en esta decisión a otro familiar (pareja, hijos, otros familiares), generándose con esto diversas configuraciones, en las que predomina él o ella como padre o madre de familia, con su pareja e hijos (24 casos, 44%) similar proporción en hombres y mujeres. Un 22% decide emigrar sólo, particularmente los hombres (42% vs 15% mujeres) y también están quienes viajan acompañados sólo con su hijo (14.5% del total), situación que sólo se presentó en las mujeres, lo cual da pie a pensar en procesos de reunificación familiar. Esto queda de manifiesto en la investigación realizada por Acosta (2010) en

la que se señala que para las mujeres migrantes (Peruanas y Ecuatorianas) la reunificación familiar es una prioridad, sobre todo para las más jóvenes.

Otra importante decisión, en esta fase preparatoria, tiene que ver con el financiamiento del viaje, que en el caso de los entrevistados declaran haberlo solventado con la venta de bienes de su propiedad (42%), con ahorros (31%) y/o con apoyo de familiares (24%). El primer caso es mayoritario en los hombres (64% vs 35%) y las mujeres fue más variado y está representado por estas tres fuentes (cerca del 35% en cada caso). Esta situación también se asocia al tiempo proyectado para vivir en Chile, donde la mayoría desea instalarse en el país de manera definitiva (55.6%).

2. b. Del acto migratorio,

Respecto del desplazamiento desde el lugar de origen hasta el destino planeado. Es una etapa que se caracterizó fundamentalmente por la experiencia de traslado directo a Chile, la cual se realizó por la vía terrestre (bus, 54%) y aérea (44%), viaje que fue directo en el 42% de los casos y con escalas y en otros (48%). Sólo un pequeño porcentaje antes de llegar a Chile vivió una etapa corta o prolongada en otros lugares que no es su país de origen.

Respecto al trato recibido por parte del personal aduanero chileno y de Policía internacional de nuestro país, la mayoría de los entrevistados señala que fue adecuado, Las mujeres evalúan muy bueno (78%) y los hombres en similar porcentaje entre muy bueno y bueno.

2. C. De la etapa Postmigratoria

La etapa de asentamiento, que comprende el periodo que va desde que el sujeto llega al país receptor hasta que resuelve los problemas mínimos inmediatos de subsistencia (Tizón García (1993), en Micolta 2005). En cierta medida estaban resueltos entre los entrevistados, la mayoría de este grupo contaba con redes de apoyo que apoyaría esta inserción inicial, eran familiares (46%) y la pareja (27,8%) y los amigos de la misma nacionalidad (20,4%) quienes les esperaban al llegar a Chile. Son estas redes y sus ahorros personales, lo que posteriormente les permite sobrevivir hasta conseguir su primer trabajo.

Estas redes también influyen de manera importante en la elección de la residencia actual de los entrevistados (región de La Araucanía), al menos así lo reconoce el 46% de ellos (mayor porcentaje en el caso de los hombres, 64%). Sin embargo, otra razón importante para elegir esta región fue el contar con trabajo (28%), facilitado por las redes familiares y amistades ya mencionadas y otra razón para esta elección fue poder lograr una mayor calidad de vida que en otras regiones (15% de los casos), respuesta muy similar en hombres y mujeres.

Incorporarse en un nuevo país, implica cambios y conocimiento respecto de ciertas pautas y patrones propios de la nueva cultura, En este ámbito, las principales situaciones que generan ese shock cultural, fueron el idioma y sus expresiones (59%), el clima (48%), pues la mayoría provenía de países con climas más cálidos, y la comida (41%), también se menciona, “la forma de ser de los chilenos -apáticos, individualistas, apagados, clasistas, nacionalistas” (30%), costumbres y tradiciones, y valores de la sociedad chilena (cerca 20%). Si bien la imagen positiva del país que se refleja en las motivaciones y aspiraciones, muchas veces sobrevalorada, se contrasta con una imagen algo más negativa al momento de coexistir distintas culturas. Aquí cobra importancia la mirada desde la interculturalidad y no la multiculturalidad, donde se espera una relación más simétrica y dialógica entre las culturas, con un mayor conocimiento y aceptación que trascienda la simple tolerancia (Mondragón 2010 en Alavez 2014).

3. De las Expectativas para la Migración

El surgimiento de las expectativas es parte de la fase preparatoria de la migración, es allí donde surgen estos “sueños y anhelos” que representan los motivadores que fortalecen la intención de emigrar y “la esperanza de alcanzar cierto logro en la medida que se proporcionen las oportunidades deseadas para ello, o la creencia de lo que probablemente ocurrirá en el futuro”. Intxausti, Etxeberria y joaristi, 2014 y Stull, 2013 (citado en Sánchez, Reyes y Villarroel 2016, p.351. En esta fase de preparación se va configurando el proyecto migratorio en base motivaciones y expectativas que hacen que las personas tomen finalmente la decisión de partir en busca de nuevos y mejores horizontes, decisiones que sin duda afectaran su futuro y el de sus familias.

Las expectativas fueron abordadas en diversos ámbitos relacionados con la vida en sociedad:

- **Respecto al ámbito social y cultural**, la mayoría de los entrevistados (65%), tanto hombres como mujeres, antes de venir a Chile esperaban mantener interacción permanente entre las diversas culturas existentes en nuestro país, otro grupo esperaba mantener sus propias costumbres y tradiciones (30%), aprender y usar otros idiomas sin dejar de lado el propio (94%), además de esperar ser reconocidos en igualdad y sin discriminación (82%). Esto supone un “reconocimiento auténtico”, que “surge del cruce del reconocimiento en igualdad de condiciones, y la satisfacción de la expectativa de reconocimiento por parte de los migrantes” (Thayer, 2013, p.266). También, evidencia el desafío para la sociedad chilena de promover y/o fortalecer la perspectiva intercultural, la cual supone “la posibilidad de un encuentro igualitario entre grupos diversos, mediante el diálogo entre distintas posiciones y saberes” (Stefoni et al 2016, p.159). Dicho diálogo intercultural debe darse bajo ciertas condiciones: respeto a los derechos humanos, la democracia y el Estado de derecho (Alavez, 2014, p.42).

Si bien La participación social es muy importante para la integración social para las personas que llegan a una nueva sociedad, el 59% de este grupo no tenía expectativas al respecto (similar proporción en hombres y mujer) y sólo una proporción menor, en particular mujeres (20% de ellas), valoran entre otras instituciones a la iglesia.

No se encontró diferencias significativas en el promedio de expectativas en este ámbito y el sexo de los migrantes ($t= 0.11$, $p= 0.99$ bilateral)

- **En el ámbito del trabajo** e ingresos, si bien la principal expectativa para decidir emigrar no fue una razón exclusiva de trabajo, la inserción laboral es necesaria para mantenerse en el nuevo país. La mayoría no tiene expectativas específicas (50% hombres y 33% de las mujeres), los que sí refieren algún ámbito específico, esto resulta muy variado y más aún en las mujeres, aunque éstas se inclinan por actividades relacionadas principalmente con el comercio, la administración y los servicios, el turismo y la alimentación; los hombres por educación, comercio e ingeniería. Los rubros de servicio y comercio, son los principales espacios donde los migrantes entrevistados logran insertarse en Chile.

Asociado al tipo de trabajo que esperaban realizar, surgen las expectativas de ingreso, el rango es bastante amplio entre los entrevistados, sin embargo la expectativa es menor de parte de mujeres (476 mil pesos) que de hombres (564 mil pesos), los ingresos están por debajo de lo que declaran estar percibiendo en la actualidad, al menos 250 mil pesos menos en cada caso. Ligado a este tema, se encuentra la expectativa de enviar remesas de dinero, donde casi dos tercios de los entrevistados esperaban enviar montos de dinero mensual a familiares directos como cónyuge, hijos y/o padres, De acuerdo a Grande y Del Rey (2012) la decisión de emigrar y enviar remesas son decisiones conjuntas, resultado de las condiciones familiares y de la existencia de un proyecto migratorio que contemple el envío de remesas como parte de las relaciones entre el migrante y familia” (p.29).

- **En el ámbito habitacional**, el grupo de migrantes entrevistados esperaba compartir una vivienda con una o varias familias (44%), aunque también existe un grupo que esperaba poder vivir solos (46%). La mayoría se planteaba habitar una vivienda arrendada, y con los servicios básicos completos, inclusive otros servicios como la televisión por cable y el internet, entre otros.

- **Las expectativas en el área de la salud** son diversas y se centran por sobre todo en la calidad del servicio, lo que se expresa en el deseo de acceder a atención especializada, a un buen diagnóstico y tratamiento oportuno, en un contexto de buen trato y en instalaciones que fueran adecuadas (cerca del 46% en cada una de ellas). Estas expectativas son mayoritariamente expresadas por las mujeres (más del 50% versus el 29% en los hombres).

- **En el ámbito de la educación**, las expectativas se orientan principalmente a la calidad en la educación chilena (44%), es decir, que ésta fuera de mejor nivel, exigente y avanzada, con profesores que trabajen para el logro de aprendizajes significativos y un mejor nivel de estudios para sus hijos(as). Esperan que sus hijos puedan acceder a estudios superiores (35%) y un 25% expresa la gratuidad como expectativa. Además, expresan una valoración positiva por la educación chilena (52%). Similar expectativas reportadas por Intxausti (2010) en España.

En el ámbito de la Educación Parvularia, las expectativas siguen la tendencia anterior:

Respecto de la función del Jardín infantil, esperaban que éste favoreciera el desarrollo integral y lograra aprendizajes significativos (52%) sin diferencia porcentual entre hombres y mujeres. En el área específica de los aprendizajes esperaban que sus hijos aprendieran a relacionarse (80%), ser más independiente y se expresaran mejor. Estas dos últimas son expectativas expresadas mayoritariamente por las mujeres (cerca del 75% vs el 55%) y la primera por los hombres (93% vs el 75%). Sin embargo, el resto de los entrevistados valora principalmente funciones más asistenciales como el cuidado y la alimentación o le otorga a este nivel características más escolarizantes, como la entrega de conocimientos y el rendimiento escolar.

En lo que respecta a la relación de educadores/as con sus hijos/as, las expectativas se centran en un rol de protectores, preocupados de la seguridad física y psicológica, expresiones de afecto además de preocuparse de la higiene. Esperaban un rol de informadores y orientadores para la familia, en menor medida líderes del proceso educativo. Respecto de la relación con la familia, esperaban que entregaran información pedagógica, de fechas relevantes y suspensiones y también invitaciones a participar. Respecto a esto último rescatar lo sostenido por Valverde (2010), quien señala que dentro de las expectativas que presentan los padres y madres respecto al rol de la Educadora de Párvulos, se espera que ésta permita un trabajo co-construido con los padres. Expectativa que se sitúa bajo el segundo paradigma reconocido por Navarro (2000) y Gubbins (2001), "... que concibe la participación familiar como derecho natural y para el cual se sitúan como sujetos competentes" (p.68).

Finalmente, es importante agregar que al relacionar el nivel de expectativa para la migración (global) de acuerdo a variables sociodemográficas (sexo, edad, situación civil, nivel educacional y país de procedencia) de la población estudiada, se encontró diferencias significativas sólo respecto del sexo, donde las mujeres obtienen promedios más altos, es decir tienen mayor expectativas que los hombres ($p = 0.016$) y la edad, son los grupos más adultos (de 37 y más años) los que tienen mayor promedio en su nivel de expectativas respecto de los más jóvenes (de 23 a 29 años), no así del grupo de edad intermedia. Respecto de la situación civil, nivel educacional o nacionalidad no se encontró diferencias significativas, aunque se puede señalar que quienes tienen relación de convivencia, escolaridad superior y nacionalidad

venezolana, son los que presentan promedios más altos en su nivel de expectativas para la migración a Chile.

4. De las Acciones o estrategias para lograr las expectativas.

El proceso migratorio incorpora como fase final la integración o incorporación a la nueva cultura “hasta sentirla como propia, a partir de la aceptación y el interés por la misma” (García (1993) en Micolta, 2005, pp.62). Es en esta etapa, en que las personas migrantes se ven enfrentadas a incorporarse a una nueva cultura, llamadas a realizar acciones para lograr su integración en el nuevo país y así intentar cumplir con las expectativas que fueron generadas a partir de su proyecto migratorio. En este proceso, “el componente motivacional clave para conseguir el logro de las expectativas es la intencionalidad, o lo que es lo mismo, el grado de compromiso personal con respecto al objetivo propuesto” (Barberá, 1997, p.6).

En este sentido, cobra importancia las acciones realizadas por los entrevistados en pos de cumplir sus expectativas previamente indicadas.

4. a De Las acciones en el ámbito social-cultural

- En relación a las **formas o estrategias para incorporarse a esta nueva sociedad**, la mayoría de las personas opta por asumir la forma de vida de los chilenos (61%). Sin embargo, hay un grupo importante, principalmente hombres (36%), que sostiene que su manera elegida ha sido concentrarse en el trabajo y así ser valorado por los chilenos como una “persona trabajadora”. De acuerdo a Thayer (2013) “La dedicación al trabajo es una estrategia de afirmación de identidad migrante y de distinción respecto de la población nativa, sin embargo, esta mayor dependencia del trabajo que entienden marca sus trayectorias migratorias y los convierte en sujetos más vulnerables a la explotación laboral”.
- **La participación social**, no era un ámbito de expectativa relevante, sin embargo la iglesia es el espacio que más concentra su participación (40,74%), probablemente porque son éstas las que desarrollan acciones de apoyo material y espiritual más concreta y cercana para los migrantes. Es en este sentido, que Castro y Villeneuve (2017) reconocen en su estudio que la participación en la iglesia les permite lograr un consuelo espiritual y así poder superar el duelo de haber dejado a sus seres queridos en el país de origen. Por otro lado, el grupo de amigos ya sea chilenos, de la misma u otra nacionalidad, se constituye en otro espacio relevante de participación para los entrevistados, en todos los casos es mayor la proporción de hombres respecto de su grupo. Sin embargo, las organizaciones asociadas a migrantes representan un muy bajo porcentaje de participación, las cuales también cumplen un rol importante en su integración.
- Esta baja participación en organismos de la comunidad, impone el desafío de reforzar la ejecución de las políticas de participación ciudadana, con una irada

desde la interculturalidad, que se preocupe de vincular a las personas migrantes (idealmente desde su llegada) con organizaciones existentes en su entorno, promoviendo acciones que permitan no sólo informar respecto a las diversas alternativas de participación local, sino que también estimule la creación de asociaciones de migrantes, para que éstas puedan representar sus propias necesidades e intereses.

- En relación a las acciones para mantener su permanencia en el país, sólo el 50% de ellos ha tramitado una visa permanente, lo que les permite una mayor seguridad para proyectarse en el futuro. Un porcentaje bajo de ellos se ha nacionalizado o se encuentra en trámite de conseguirla. Sin embargo, existe un 33% posee visa transitoria en espera de la permanente, situación que les genera inestabilidad para continuar trabajando y permanecer en el país. Lo anterior, debido a “que la regularización de la situación migratoria constituye una de las principales dificultades, la cual se agrava con la demora en la tramitación de las Visas” (Instituto de estudios Indígenas e Interculturales, 2018). Esto puede estar relacionado con el acceso a ayudas o beneficios sociales, dado que solo el 30% ha solicitado algún beneficio social.

Respecto a las dificultades encontradas a nivel social se destaca la burocracia administrativa del aparato estatal, la existencia de barreras culturales e idiomáticas y la discriminación general de parte de los chilenos hacia los extranjeros. Albó (1999, en Walsh, 2005), afirma que mientras que “los procesos de la interculturalidad, a nivel personal, se enfocan en la necesidad de construir relaciones entre iguales, a nivel social se enfocan en la necesidad de transformar las estructuras de la sociedad y las instituciones que las soportan, haciéndolas sensibles a las diferencias culturales y a la diversidad de prácticas culturales (p10).

En consecuencia, mientras existan o se perciban estas dificultades de carácter transversal, para las gestiones que realiza la población migrante, mayor dificultad de lograr la inclusión esperada en este nuevo país.

4. b. De las acciones en el ámbito Educación

Respecto a la educación, la mayoría de los migrantes entrevistados muestra un gran compromiso con las acciones propias de este ámbito, informándose de alternativas educativas, preocupándose de matricular a sus hijos en algún establecimiento educacional, estimulando su asistencia, apoyándolos en sus tareas, justificando sus inasistencias y concurriendo a reuniones de padres y apoderados, cerca del 90% y más, cifra similar entre hombres y mujeres, levemente superior en éstas últimas.

Entre los obstáculos encontrados por los migrantes en esta área se destaca el alto costo y tiempo para validación de estudios realizados en el extranjero y la discriminación en la escuela a la que asisten sus hijos (as). Esto lleva a pensar en

que la población migrante está expuesta a ver afectados sus derechos humanos en particular el trato igualitario y la no discriminación. Para que ocurra este diálogo intercultural se requiere condiciones de respeto a los derechos humanos (...); así como propiciar la igualdad y el respeto mutuo” (Alavez, 2014, p.42).

En el ámbito de la educación parvularia (jardín infantil) y considerando el contexto de los sujetos de esta investigación, las acciones a este nivel se miden por la participación en este espacio educativo. De acuerdo a ello los entrevistados presentan diversos niveles de participación y se relacionan mayoritariamente con actividades desde el hogar, que incluyen apoyo motivacional, educativo y/o entrega de valores a sus hijos(as) (promedios superiores 3 y más en escala de 1 a 5). En tanto, en menor proporción existen participación o acciones que corresponden principalmente a actividades presenciales relacionadas con el establecimiento y/o contacto con el educador de su hijo(a) (promedios inferiores a 3).

Intxausti (2010) señala que dentro de las razones de la baja participación de las familias migrantes en este tipo de actividades se encontrarían: el problema de los horarios laborales y cuidado de los hijos (as) menores; las dificultades para comprender el idioma escolar, y por no estar de acuerdo con ciertos criterios educativos.

Desde la perspectiva de la JUNJI, la política actual contempla una mirada desde la interculturalidad que ya se viene considerando por la población mapuche de la zona, con el desafío actual de incorporar estas nuevas culturas. Albó (1999, en Walsh, 2005, p.10), afirma que el principio intercultural “busca establecer una manera de relacionarse de manera positiva y creativa, un enriquecimiento entre todos sin perder por ello la identidad cultural de los interlocutores”

Serían facilitadores de la participación, la satisfacción por la calidad del servicio educativo, la presencia de la Directora del establecimiento como modelo de interacción y comunicación efectiva, el liderazgo técnico y los estilos de comunicación respetuosos de los educadores (Cáceres y Alegría, 2008).

Agregar que en el presente estudio se encuentra relación significativa entre nivel de expectativas hacia el jardín infantil y nivel de participación en el mismo. Lo cual concuerda, aunque se trate de distintos niveles educativos, con Sánchez et al (2016) en su estudio en una escuela pública del sur de Chile, encuentran esta relación de mayor expectativas sobre la educación de los hijos se da una alta participación en actividades escolares y un mayor apoyo al proceso educativo desde el hogar.

4. c. De las acciones en el ámbito Laboral

Con respecto al trabajo, si bien algunos migrantes señalan que venían a Chile porque tenían una oferta de Trabajo, la mayoría (cercano al 70%) reconoce que ha

establecido contacto con diversas redes para conseguir algún empleo, en las que destacan amigos, familiares, exjefes, ex compañeros de trabajo; por otra parte han presentado sus antecedentes en distintos organismos y también han realizado entrevistas de tipo laboral y un 27,8% de los entrevistados se encuentra inscrito en los registros de la OMIL. Por otra parte, de acuerdo reportado por este mismo grupo, sólo un 20% de ellos se encuentra cesante lo que indica que han logrado encontrar un empleo luego de estas estrategias aplicadas (lo que no indica que sea acorde a las expectativas iniciales).

Las dificultades que enfrentan dicen relación con obstáculos para ingresar a la vida laboral como el no contar con visa de trabajo; la sobre calificación laboral; los horarios y distancias de los trabajos; dificultad para conseguir permiso para trabajar en comercio no establecido, pocas ofertas de empleo; el no reconocimiento de los estudios y la experiencia en el extranjero, además de no contar con redes de apoyo familiar o de cuidado infantil para trabajar, entre otros (44%), además de discriminación (más las mujeres) y malas condiciones laborales (más los hombres) (19% en general), además de empleos provisorios.

4. d. De las acciones en el ámbito de vivienda

Respecto a las acciones para acceder a una solución habitacional, menos de la mitad de los entrevistados está ahorrando para postular a un subsidio habitacional (43%), aunque un pequeño grupo ya lo está haciendo (11%). Sin embargo, ante la imposibilidad de ahorrar, casi un tercio busca por el momento una mejor vivienda para arrendar y mejorar con esto su actual calidad de vida.

Entre los factores encontrados y que dificultan a las personas acceder a una vivienda que cumpla con sus expectativas, se encuentran problemas para arrendar por la discriminación por ser extranjero, alto costo de los arriendos, dificultades para postular a subsidio habitacional por su condición de migrante. Según el Instituto de estudios Indígenas e Interculturales de la UFRO (2018), es “uno los temas más complejos y sensibles para la población migrante”, ya que existirían limitaciones para acceder a una solución habitacional por los requisitos que se deben cumplir (permanencia definitiva y registro social de hogares), además de existir precariedad en sus condiciones habitacionales (hacinamiento), situación que se agrava por no contar con un trabajo formal que les permita mejorar su situación. El estudio de Elgorriaga et al (2012), reconoce que la necesidad de vivienda plantea a las mujeres migrantes uno de los mayores problemas en su adaptación, básicamente derivado de su estatus migratorio y precariedad laboral.

4. e. De las acciones en el ámbito de la Salud

En relación a las acciones que han movilizadas a las personas migrantes respecto del acceso a salud, un porcentaje importante de ellos (cerca del 90%), se ha informado de la red de salud disponible a nivel local y se ha inscrito en el CESFAM que le

corresponde, participando de campañas de prevención y/o promoción de la salud. Sin embargo, poco más de la mitad de los inmigrantes mantiene cotizaciones previsionales al día y/o se han preocupado de conocer con mayor profundidad el sistema de salud chileno.

Entre las dificultades con las que se encuentran el alto costo de la atención en salud privada, los tiempos de espera y la falta de información del propio sistema de salud público. Esta situación se agrava por el problema del manejo del idioma sobre todo para los haitianos (Instituto de estudios Indígenas e Interculturales, 2018).

Finalmente, señalar que no se encontró diferencias significativas en el nivel de las acciones realizadas y variables sociodemográficas de sexo, edad, situación civil, educación y país de origen, aunque los promedios más altos los obtienen, las mujeres, los migrantes de 37 y más años, quienes mantienen una relación de convivencia, aquellos con educación secundaria y que provienen de países de centroamericanos.

5. De la Percepción de Logro de las Expectativas

En cuanto a la Percepción de logro de las expectativas para la migración y que se plantearon al momento de preparar y decidir su viaje a Chile, la mayoría de los entrevistados indica tener un moderado logro en los distintos ámbitos considerados, especialmente en los ámbitos de vivienda, trabajo y salud. Sin embargo, se señala un logro alto, principalmente en el ámbito de la educación. Si bien esta tendencia es la mayoritaria en hombres y mujeres, los hombres presentan porcentajes mayoritario en moderado logro respecto de las mujeres en moderado logro y estas últimas presentan porcentajes más altos en “logrado”, aunque las diferencias no son significativas. Tampoco se encontró diferencias significativas en la percepción del nivel de logro de las expectativas con edad, situación civil, educación y país de origen. Sólo se puede agregar que la tendencia de los datos indica que obtienen promedios levemente más altos los migrantes de más de 37 años, solteros o divorciados, con escolaridad básica y que provienen de países centroamericanos.

Por otra parte se puede afirmar que si bien se encontró correlación baja y directa entre las variables nivel de expectativas para la migración con percepción del nivel de logro de las mismas, y con nivel de expectativas hacia el jardín infantil, éstas no resultan significativas ($p = 0.089$ y $p = 0.062$ respectivamente). Sólo existe esta correlación baja, directa y significativa con nivel de participación en el jardín infantil y también entre Nivel de logro percibido con nivel de acciones desarrolladas, si se acepta un 6% de error.

REFLEXIONES FINALES

Acerca del Trabajo realizado: limitantes y sugerencias

Los resultados encontrados generan nuevas interrogantes que difícilmente se no fue posible desarrollar en este trabajo y que requieren de posteriores análisis y /o nuevas investigaciones.

En primer término el tamaño de la muestra si bien representa cerca del 50% de la población migrante que tiene hijos en el Jardín Infantil de la Región de la Araucanía, no resulta extrapolable estos resultados al ser una muestra no probabilística. Aun cuando se puede afirmar que los resultados concuerdan con diversas investigaciones en este misma materia. Sin embargo este número reducido de personas limitó las posibilidades de mayor análisis estadístico que permitiera afirmar con mayor propiedad la relación entre determinadas variables. Tanto las centrales como otras que aparecen relevantes. Ejemplo Nacionalidad (específica) con las expectativas, Acciones y razones para la migración (aunque este estudio no buscó profundizar las razones para la migración)

Se requiere seguir avanzando en esta búsqueda de información, ampliando muestra de estudio desde otros espacios institucionales y ampliando la mirada desde las expectativas, según el servicio u organismo con el cuál tienen mayor vinculación (empresas, escuelas, Servicios sociales, servicios de salud) de tal manera de tener un mayor conocimiento y generar propuestas de integración intercultural efectivas que puedan minimizar problemas de abuso y discriminación de todo tipo.

Otro aspecto no abordado y que surge como necesario, es conocer la percepción de integración o inclusión social de la población migrante, aspecto que permitirá ir conociendo en qué medida están sintiéndose parte de este nuevo país al que viajaron con muchas expectativas sobre todo una vida mejor y con la esperanza de sentirse y ser considerado uno más en el nuevo país (cuarta fase del proceso migratorio).

Acerca de los hallazgos secundarios y sugerencias para la acción:

Si bien el propósito de este trabajo no fue abordar las dificultades ni facilitadores que ayuden al proceso de integración como etapa final del proceso migratorio. El tesista se permite platear las siguientes reflexiones al respecto

Finalmente y posterior a la investigación realizada, considerando la percepción de logro moderado de expectativas que los entrevistados presentan y los obstáculos que han encontrado para cumplir sus expectativas relacionadas directamente con derechos económicos, sociales y culturales, derechos que son fundamentales y que debieran estar garantizados desde un enfoque de derechos humanos por parte del Estado, cabe preguntarse si la implementación de las actuales políticas públicas están contribuyendo efectivamente a garantizar su ejercicio pleno.

Con el propósito de poner en igualdad de condiciones a todos los migrantes y así facilitar su inserción en el mundo laboral, frente a la dificultad que se tiene para validar

estudios realizados en el extranjero, una opción a evaluar sería la ampliación de los convenios realizados entre países y así poder validarlos, sobre todo con aquellos países en que los niveles de escolaridad son superiores a los de Chile. Esto permitiría contar con recurso humano calificado en áreas que el país no alcanza a cubrir.

Considerando la existencia de cesantía, la precariedad de los empleos actuales y el bajo porcentaje de personas inscritas en las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) y el apoyo que éstas pueden dar a la población migrante, se sugiere implementar mayores acciones de difusión local en relación a la existencia de estas oficinas, a la cual todos deben tener acceso, y fortalecer a la vez los convenios laborales que se establecen a nivel municipal con diversas empresas, para garantizar una acceso más igualitario a la información y oportunidades de empleo.

Respecto a la discriminación al interior del trabajo y las malas condiciones laborales, se estima necesario reforzar los procesos de fiscalización laboral en los distintos lugares en donde exista población extranjera, aumentando las penas a aquellos empleadores que infringan la normativa laboral vigente, evitando con esto cualquier tipo de abuso y/o maltrato laboral que atenta contra el derecho a un trato digno e igualitario de todas las personas.

En relación a las bajas expectativas que los entrevistados presentan respecto al liderazgo pedagógico de las educadoras/es de sus hijos/as deben cumplir, cabe preguntarse si las familias migrantes valoran la función pedagógica del jardín infantil o es prioritaria la función asistencial de cuidado de sus hijos mientras ellos trabajan o buscan trabajo.

En ellas se releva además el rol profesional de las y los educadores de párvulos como actores claves que “guían el proceso educativo”.

Lo anterior, lleva a plantearse la importancia de generar estrategias de difusión que permitan sensibilizar a las familias y a la comunidad general, respecto a la importancia de la educación parvularia y la función que hoy cumple como primer nivel del sistema educativo chileno.

En referencia a la discriminación en el contexto educativo, es importante recordar lo señalado en el Art. 1 de la ley 20845 de inclusión, el cual señala que “el sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes”. Por tanto, se hace necesario reforzar la aplicación de la política de convivencia escolar al interior de las comunidades educativas, desde un enfoque derechos, que garantice efectivamente la protección y la integración de todos los niños (as), especialmente la población migrante que ha llegado a Chile en búsqueda de mejores condiciones sociales, económicas y políticas, y que busca poder integrarse a esta nueva cultura.

Por otro lado, siguiendo a Walsh (2005), se hace necesario valorar el sistema educativo como el contexto más importante para desarrollar y promover la interculturalidad, ya que es la base de la formación humana, sin perder la perspectiva que todas las culturas tienen derecho a desarrollarse y a aportar al país desde sus particularidades y diferencias.

Respecto a las ayudas sociales de parte del estado a los migrantes entrevistados, llama la atención que la mitad de ellos no cuenta con su inscripción en el Registro Social de Hogares, requisito básico para optar a algún tipo de ayuda estatal, o que no cuentan con información de los beneficios entregados a través de los municipios. Este hecho es preocupante, toda vez que una parte importante de la población migrante requiere apoyo del estado, ya que se encuentra en situación de vulnerabilidad social, ya sea por los bajos ingresos, por sus condiciones de vivienda actuales, inestabilidad laboral u otras situaciones. Dicha situación, nos lleva a concentrar acciones que refuercen la difusión a la población migrante respecto del Sistema de Protección Social chileno y con ello contribuir al ejercicio de sus derechos como ciudadano.

Respecto a la burocracia administrativa, la existencia de barreras culturales y la discriminación general de los Chilenos percibida por las personas migrantes al momento de hacer un trámite, se sugiere sensibilizar y capacitar al personal de las diversas dependencias públicas para que puedan ejercer sus funciones con un enfoque de derechos y perspectiva intercultural, otorgando una mayor calidad en la atención hacia el público migrante.

Por lo anterior y por la importancia que este tema tiene en una sociedad que aspira al pleno desarrollo y que rápidamente se ha convertido en un país receptor de población migrante, se sugiere profundizar en la línea de la incorporación o integración como la fase última del proceso migratorio, visto desde los distintos ámbitos de la vida social y donde se pueda visibilizar la real inmersión en la nueva cultura y que además se complemente con la mirada de la población nativa (chilena).

VII.- BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, A. (2013). Mujeres migrantes cuidadoras en flujos migratorios sur-sur y sur-norte: expectativas, experiencias y valoraciones. *Revista Latinoamericana*, 12(35), 35-62. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682013000200003
- Alavez, A. (2014). Interculturalidad: concepto, alcances y derecho. Ediciones Mesa Directiva. Cámara de diputados. Recuperado de <https://rm.coe.int/1680301bc3>
- Barberá, E. (1997). Marco conceptual e investigación de la motivación humana. *Revista electrónica de motivación y emoción R.E.M.E*, 2(1). Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/abarbe127211298/texto.html>
- Cáceres, A., Alegría, D. (2008). Participación de la familia en el jardín infantil estatal: Una mirada desde la vivencia de sus actores. *Universum, Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 2(23), 38-65. Recuperado de http://www.academia.edu/10181738/Participaci%C3%B3n_de_la_familia_en_el_jard%C3%ADn_infantil_estatal_Una_mirada_desde_la_vivencia_de_sus_actores
- Casal, J., (2008). Los derechos humanos y su protección: estudio sobre derechos humanos y derechos fundamentales, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas. Recuperado de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=513366>
- Carrasco, S., Pamies, J. y Bertran, M. (2009). Familias inmigrantes y escuela: Desencuentros, estrategias y capital social. *Revista Complutense de Educación*, 20(1), 55-78. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0909120055A/15379>
- Castro, C., y Villeneuve, P. (2017). Las experiencias migratorias de mujeres durante sus primeros años de inmigración en una región nórdica del Quebec, Canadá. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 6(2), pp. 138-147. Recuperado de <https://journals.epistemopolis.org/index.php/csociales/article/view/1488>
- Cruz, E. (2014). Multiculturalismo, Interculturalismo y Autonomía. *Estudios Sociales*, 22(43), 241-269. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572014000100010
- DIBAM (2014). Breve panorama de la migración en Chile. Recuperado de <http://www.dibam.cl/Recursos/Contenidos/Museo%20Hist%C3%B3rico%20Nacional/archivos/Migrantes.doc3.pdf>

- Diez, M. (2004). Reflexiones en torno a la interculturalidad. *Cuadernos de Antropología Social*, 19(2004), 191-213. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180913911012>
- Departamento de extranjería y Migración, Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2018). Legislación Migratoria. Recuperado de <http://www.extranjeria.gob.cl/legislacion-migratoria>
- Elgorriaga, E., Arnoso, A., Martínez, C., y Otero, N. (2012). Proceso migratorio y ajuste psicológico de las mujeres latinoamericanas y magrebíes: un análisis desde la perspectiva de género. *Migraciones*, 31(2012), 125-154. Recuperado de <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/924>
- FONIDE (2016). Inclusión y procesos de escolarización en estudiantes migrantes que asisten a establecimientos de educación básica. Proyecto FONIDE. Recuperado de <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/INFORME-FINAL-F911463.pdf>
- Grande, R., y Del Rey, A. (2012). Remesas, proyectos migratorios y relaciones familiares. El caso de los latinoamericanos y los caribeños en España. *Papeles de Población*, 18(74), 237-272. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252012000400010
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hurtado, D. (2017). Análisis de algunos hitos históricos de los Derechos Humanos en Occidente. Teología, Individuo y Sociedad, *Lumen Gentium*, 1(1), 25-34. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Cali, Valle del Cauca-Colombia. Recuperado de <http://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/LumGent/article/download/04/8>
- INE (2003). Síntesis de resultados, Censo de 2002. Recuperado de <http://www.ine.cl/docs/default-source/FAQ/s%C3%ADntesis-de-resultados-censo-2002.pdf?sfvrsn=2>
- INE (2019). Instituto nacional de estadísticas. Características sociodemográficas de la inmigración internacional en Chile, Censo 2017, Síntesis de los resultados. Recuperado de <http://www.censo2017.cl/inmigracion/>
- Instituto Católico Chileno de Migración-INCAMI (2016). El fenómeno de las migraciones. Revista Migrantes. Publicación 74. Santiago de Chile. Recuperado de <http://incami.cl/wp-content/uploads/2017/01/revista-migrantes-enero-2017.pdf>

- Intxausti, N. (2010). "Expectativas e implicación educativa de las familias inmigrantes de escolares en educación primaria de la CAPV: Bases para la intervención educativa" (Tesis Doctoral). Universidad del País Vasco. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/162765568/Expectativas-e-Implicacion-Educativa-de-Las-Familias-Inmigrantes-de-Escolares-en-Educacion-Primaria-en-La-CAPV>
- Instituto de estudios y divulgación sobre migración. (2017). Estadísticas contexto global. Recuperado de <https://www.estudiosdemigracion.org/contexto>
- Instituto de estudios indígenas e interculturales (2018). Informe final Diagnóstico sobre la migración en la región de La Araucanía. "Avances y brechas en vivienda y situación laboral". Recuperado de <http://docplayer.es/122445015-Informe-final-diagnostico-sobre-la-migracion-en-la-region-de-la-araucania-avances-y-brechas-en-vivienda-y-situacion-laboral.html>
- Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos (IPPDH) del Mercado Común del Sur (MERCOSUR) y la Oficina Regional para América del Sur de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). IPPDH del Mercosur-OIM (2016). Derechos humanos de la niñez migrante. Serie Migración y Derechos Humanos. 2 (2016). Buenos Aires, Argentina. <http://www.ippdh.mercosur.int/wp-content/uploads/2017/02/Derechos-Humanos-de-la-Ninez-Migrante.pdf>
- Izquierdo, A., (2000). El proyecto migratorio de los indocumentados según género. Papers, 60 (2000), 225-240. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/papers/article/viewFile/25574/25408>
- JUNJI (2007). Resolución exenta N°6677 del 20 de Noviembre de 2007 que facilita el ingreso de niños (as) migrantes y refugiados a jardines infantiles de la JUNJI.
- JUNJI (2010). Colección currículo II JUNJI. Material de apoyo en educación inclusiva. Recuperado de <https://www.junji.gob.cl/2016/07/14/coleccion-curriculo-ii-material-de-apoyo-en-educacion-inclusiva>
- JUNJI (2016). Resolución exenta N°00639 que aprueba marco de sentidos para la elaboración de políticas regionales de reconocimiento y participación de las familias en la Junta Nacional de Jardines Infantiles. Recuperado de http://gobiernotransparente.junji.gob.cl/portal/transparencia/actos_resoluciones/resoluciones/institucional/2016/639.pdf
- JUNJI (2018). Políticas regionales de reconocimiento y participación de las familias. Departamento técnico pedagógico. Recuperado de <https://www.junji.gob.cl/2018/03/01/20623/>

- Liwski, N. (2008). Migraciones de niñas, niños y adolescentes bajo el enfoque de derechos. Recuperado de http://www.derechosinfancia.org.mx/Documentos/Migraciones_liwski.pdf
- Martínez, J. (2011). Migración internacional en América Latina y el Caribe, Nuevas tendencias, nuevos enfoques. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/35288-migracion-internacional-america-latina-caribe-nuevas-tendencias-nuevos-enfoques>
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo Social*, 7 (2005), 59-76. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4391739.pdf>
- MINEDUC (2017). Política de participación de la familia y la comunidad en instituciones educativas. División de educación general. Gobierno de Chile. Recuperado de <http://basica.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/25/2017/04/Pol%C3%ADtica-de-Participaci%C3%B3n-de-la-Familia-y-la-Comunidad-en-instituciones-educativas.pdf>
- MINEDUC (2018). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Ministerio de Educación. Gobierno de Chile. Recuperado de <https://parvularia.mineduc.cl/2018/03/06/descarga-las-bases-curriculares-la-educacion-parvularia-2018/>
- Ministerio de Desarrollo Social. CASEN (2015). Inmigrantes, principales resultados (versión extendida). Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN_2015_INMIGRANTES_21122016_EXTEN_DIDA_publicada.pdf
- Montero, G.(2006) Las representaciones sociales de los emigrantes ecuatorianos en España. Sobre el proceso migratorio. Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N° 14-2006, (35-481, ISSN: 1133-0473. Universidad de Alicante. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6504/1/ALT_14_03.pdf
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 33(2), 153-170. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/440/44012058010/>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (2018). World Migration Report 2018. Capítulos 2 y 3. Recuperado de <http://www.iom.int/wmr/chapter-2> y <http://www.iom.int/wmr/chapter-3>

- Olea, H. (2007). Derechos Humanos y Migraciones. Un nuevo lente para un viejo fenómeno. *Anuario de Derechos Humanos*, (3). Recuperado de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/ADH/article/view/13482>
- OREALC-UNESCO (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago, Chile. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>
- Piñera, S. (9 de Abril de 2018). Presidente Piñera anuncia reforma migratoria. *Prensa Presidencia*. Recuperado de <https://prensa.presidencia.cl/>
- Rojas, N., y Silva, C. (2016). La migración en Chile: breve reporte y caracterización. Recuperado de http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/08/informe_julio_agosto_2016.pdf
- Silva, C. y Ballesteros, V. (2017). Departamento de extranjería y Migración, Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Reportes migratorios: Población migrante en Chile. Recuperado de http://www.extranjeria.gob.cl/media/2017/09/RM_PoblacionMigranteChile.pdf
- Sánchez, A., Reyes, F., Villarroel, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios Pedagógicos*, 42(3), 347-367. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000400019
- Stefoni, C., (2011). Perfil Migratorio de Chile. Organización internacional para las migraciones. Recuperado de http://priem.cl/wp-content/uploads/2015/04/Stefoni_Perfil-Migratorio-de-Chile.pdf
- Stefoni, C., Stang, F. y Riedemann, A. (2016). Educación e interculturalidad en Chile: Un marco para el análisis. *Estudios Internacionales*, 185 (2016), 153-182. Instituto de Estudios Internacionales, Universidad de Chile. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-37692016000300008
- Sánchez, P., Giménez, A. y López, G. (2017). Participación de las familias migrantes en una escuela inclusiva. *Revista Interações*, 43 (2017), 53-74. Recuperado de <http://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/view/12031>
- Santos, M. y Lorenzo, M. (2009). La participación de las familias inmigrantes en la escuela. Un estudio centrado en la procedencia. *Revista de Educación*, 350 (2009), 277-300. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_12.pdf

- Thayer, L. (2013). Expectativas de reconocimiento y estrategias de incorporación: la construcción de trayectorias degradadas en migrantes latinoamericanos residentes en la región metropolitana de Santiago. *Polis, Revista Latinoamericana*, 12(35), 259-285. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682013000200012
- UNESCO-UNICEF (2008). Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001588/158893s.pdf>
- Valverde, P. (2010). Hacia una práctica docente de calidad en el trabajo con familia: Articulando expectativas de instituciones formadoras. Política educativa y las Familias de la educación inicial. Proyecto FONIDE (Fondo de investigación y Desarrollo en educación). Recuperado de http://sgdce.mineduc.cl/descargar.php?id_doc=201208211239210
- Walsh, C. (2005). "La interculturalidad en la Educación". Recuperado de http://www.uchile.cl/documentos/interculturalidad-critica-y-educacion-intercultural_150569_4_1923.pdf
- Walsh, C. (2009). Interculturalidad crítica y educación intercultural. Recuperado de http://www.uchile.cl/documentos/interculturalidad-critica-y-educacionintercultural_110597_0_2405.pdf

ANEXOS

ANEXO Nº 1: ESQUEMA OPERATIVO DE MEDICIÓN DE VARIABLES

1. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS Y FAMILIARES:

VARIABLES	CATEGORIAS	PREGUNTAS
- Sexo	Masculino (1)/femenino (2)	Pregunta 0 (SEX)
- Edad	Número de años	Pregunta 1 (ED)
- País de procedencia	Nombre del país	Pregunta 2 (PAIS)
- Parentesco	Padre(1) /madre(2) /abuelo(3) /hermano(4) /tío (5)/otro(6)	Pregunta 3 (PAREN)
- Mes y año de ingreso de su hijo al J.Infantil	Mes y año	Pregunta 4 (FECHA)
- Situación migratoria	Regular(1)/irregular (2)	Pregunta 5 (SM)
- Situación civil	Soltero(1)/casado(2)/viudo(3)/conviviente(4)/separado(5)/divorciado(6)	Pregunta 6 (SC)
- Nivel educacional	Primaria(1)/secundaria(2)/superior(3)	Pregunta 7 (NEDUC)
- Tipo de hogar	Uniparental (1)/biparental(2)/extensa (3)	Pregunta 8 (TIPOH)
- Tamaño familiar	Número de integrantes	Pregunta 9 /(TFAM)
- Situación ocupacional	Trabaja (SO1)/ No trabaja (SO2)	Pregunta 10 (SO)
- Ingreso líquido	Monto del ingreso	Pregunta 11 (IM)
- Permanencia en Chile	Tiempo en N° de meses	Pregunta 12 (PERMA)

2. VARIABLE: PROCESO MIGRATORIO (características)

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIAS	Codigo	Indice	PREGUNTAS
Etapa premigratoria	Razones para emigrar	(Pregunta abierta).			Pregunta 17 (PMRaz)
	Factores que influyeron para elegir Chile	(Pregunta abierta).			Pregunta 18 (PMCHILE)
	Participantes del proyecto migratorio	(Pregunta abierta).			Pregunta 19 (PMQDec)
	Financiamiento del viaje a Chile (Pregunta abierta).			Pregunta 20 (PMFinan)
	- Tiempo de permanencia proyectado	(Pregunta abierta).			Pregunta 21 (PMTiem)
Etapa migratoria	- Medio de Transporte	- Avión (MTransp 1) - Bus (MTransp 2) - Vehículo propio (Transporte 3) - Otro medio (Transporte 4)	4 2 3 1		Pregunta 22 (MTransp)
	- Tiempo de traslado	- Con etapas prolongadas en otros países (Mviaje 1) - Con etapas cortas en otros países (Mviaje 2) - Un viaje con diferentes escalas (Mviaje 3) - Un Viaje directo (Mviaje 4)	1 2 3 4		Pregunta 23 (Mviaje)
	- Trato en espacio aduaneros	- Muy buen trato (MTrato1) - Buen trato (MTrato 2) - Regular trato (MTrato 3) - Trato inadecuado (MTrato 4)	4 3 2 1		Pregunta 24 (MTrato)
Etapa postmigratoria	- Personas que participan en Proyecto migratorio	- Su pareja (PoRecep 1) - Otros familiares (PoRecep 2) - Amigos chilenos (PoRecep 3) - Amigos de su mismo país (PoRecep 4) - Amigos de otros países (PoRecep 5) - Representantes de org. de migrantes (PoRecep 6)	0 - 1 0 - 1 0 - 1 0 - 1 0 - 1 0 - 1		Pregunta 25 (PoRecep)

	- Razones para elegir Chile	- Razones para elegir zona de residencia en Chile (P.abierta)	-	-	Pregunta 26 (PoElecReg)
	- Sistema de financiamiento	- Ahorros personales (PoSubsis 1) - Aportes de familiares (PoSubsis 2) - Otros medios de apoyo (PoSubsis 3) - Aportes de amistades (PoSubsis 4) - Aportes de Organizaciones Sociales (PoSubsis 5) - Aportes del estado (PoSubsis 6)	0 – 1 0 – 1 0 – 1 0 – 1 0 – 1 0 - 1		Pregunta 27
	- Factores que generan chock cultural	- Idioma y sus expresiones (PoSHOK 1) - La comida (PoSHOK 1) - Forma de ser de los Chilenos (PoSHOK 1) - Costumbres y tradiciones (PoSHOK 1) - Valores de la sociedad Chilena (PoSHOK 1)	0 – 1 0 – 1 0 – 1 0 – 1 0 – 1 0 - 1	Σ 1 a 2 = 3 3 a 4 =2 5 a 6 =1	Pregunta 28 (PoShok)
Etapa de Integración	-	- En Indicadores de “Acciones de integración social “	-	-	- Anexo 3

3. ACCIONES PARA EL LOGRO DE EXPECTATIVAS PARA LA MIGRACIÓN

DIMENSIONES		INDICADORES	Codig o	Indice	Preguntas
Acciones área SOCIAL Y CULTURAL	- Formas de incorporación a la nueva sociedad	- Relacionarse permanentemente con los Chilenos (PoinSd1) - Distinguirse del resto de las personas migrantes (PoinSd2) - Asumir la forma de vida de los Chilenos (PoinSd3) - Disimular que es un extranjero (PoinSd4) - Tratar de ser valorado como una persona trabajadora (PoinSd5)	1 2 3 4 5	3 1 3 1 2	Pregunta 29 (PoinSd_r)
	- Participación social actual	- Pregunta abierta: 0 =0 - 3-4-5-6-10-11- =1 - 1-8-12=2 - 7-9 = 3		0 1 2 3	Pregunta 55 b (Partiges)
	- Acciones para tramitar situación jurídica	- Ha participado del proceso masivo de regularización (GesJuri1) - Ha solicitado visa transitoria (GesJuri2) - Ha solicitado visa permanente (GesJuri3) - Se encuentra tramitando nacionalidad chilena (GesJuri4) - Posee la nacionalidad chilena (GesJuri5) - Otras gestiones (GesJuri6)	1 2 3 4 5 6	0 1 2 3 3 0	Pregunta 51 (GESJURI_C)
	- Acciones para obtener beneficios sociales	- Se ha informado de los beneficios entregados por el municipio (GesBenef1) - Está inscrito en el Registro Social de Hogares (GesBenef2) - Ha solicitado entrevista con Asistente Social del municipio (GesBenef3) - Ha solicitado beneficios sociales (GesBenef4) - Otras gestiones (GesBenef5)	0 -1 0 - 1 0 - 1 0 -1 0 -1	Σ 0 - 1 = 1 2 - 3 = 2 4 - 5 = 3	Pregunta 50 (GesBenef_c)

Acciones área TRABAJO	Acciones área LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> - Ha buscado alternativas laborales por el periódico (TrabGes1) - Ha presentado CV (TrabGes2) - Ha realizado entrevistas de trabajo (TrabGes3) - Ha contactado redes para conseguir trabajo (TrabGes4) - Se encuentra inscrito (a) en OMIL (TrabGes5) - Otras gestiones (TrabGes6) 	0 -1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1	Σ 1 a 2 = 1 3 = 2 4 a 6 = 3	Pregunta 49 (TrabGes)
Acciones área VIVIENDA	Acciones área VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> - Postulación a subsidio habitacional (ViGes1) - Participa de un comité habitacional (ViGes2) - Se encuentra ahorrando para postular a vivienda (ViGes3) - Solicitando crédito para comprar vivienda (ViGes4) - Buscando una mejor vivienda para arrendar (ViGes5) - Otras gestiones (ViGes6) 	0 -1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1	Σ 0 - 1 = 1 2 - 3 = 2 4 - 5 = 3	Pregunta 36 (ViGes)
Acciones área SALUD	Acciones área SALUD	<ul style="list-style-type: none"> - Cotizaciones previsionales al día (SaluGes1) - Se ha informado de beneficios de sus sistema de salud (SaluGes2) - Se ha informado de la red de salud disponible a nivel local (SaluGes3) - Se encuentra inscrito en el CESFAM que le corresponde (SaluGes4) - Ha participado en campañas de prevención y/o promoción de salud (SaluGes5) - Otras gestiones (SaluGes6) 	0 -1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1	Σ 1 a 2 = 1 3 a 4 = 2 5 a 6 = 3	Pregunta 38 (SaluGes)
Acciones área EDUCACION	Acciones área EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha informado de alternativas educativas disponibles (EduGes1) - Ha postulado a su hijo a algún sistema educativo (EduGes2) - Ha entregado información para concretar matrícula (EduGes3) - Asiste a reuniones de apoderados (EduGes4) - Promueve la asistencia de su hijo al establecimiento educacional (EduGes5) - Justifica inasistencias (EduGes6) - Apoya en las tareas de su hijo (EduGes7) 	0 -1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1	Σ 1 a 4 = 1 5 a 6 = 2 7 a 8 = 3	Pregunta 45 EduGes)

		- Otras gestiones (EduGes8)	0 – 1		
--	--	-----------------------------	-------	--	--

- PARTICIPACION EN JARDIN INFANTIL

Participación en jardín infantil Min = 15 Máx = 75	- Implicación en actividades generales	- Participación en actividades organizadas por el jardín infantil (PARTI1) - Participación en comisiones o grupos de padres (PARTI2) - Actividades para compartir información del país de origen (PARTI3)	1 a 5 1 a 5 1 a 5	$\Sigma =$ Min. 3 Máx 15	Pregunta 58 (1,2,3)
	- Implicación con el Educador (a)	- Reuniones informativas con el Profesor (PARTI4) - solicitud de apoyo al profesor (PARTI5) - Consultas sobre el comportamiento de su hijo; solicitud de consejos al profesor (PARTI6)	1 a 5 1 a 5 1 a 5	$\Sigma =$ Min. 3 Máx 15	Pregunta 58 (4,5,6)
	- Implicación en apoyo educativo en el hogar	- Desarrollo de actividades pedagógicas en el hogar (PARTI7) - Lectura de cuentos(PARTI8) - Colabora con material pedagógico a su hijo (PARTI12)	1 a 5 1 a 5 1 a 5	$\Sigma =$ Min. 3 Máx 15	Preguntas 58 (7, 8, 12)
	- Implicación en apoyo emocional	- Diálogo con su hijo (PARTI9) - Apoyo pedagógico a su hijo (PARTI10) - Orientación a su hijo (PARTI11)	1 a 5 1 a 5 1 a 5	$\Sigma =$ Min. 3 Máx 15	Pregunta 58 (9, 10, 11)
	- Implicación en educación en valores	- Enseñanza de modales (PARTI13) - Colaboración en tareas de la casa (PARTI14) - Control en uso de TV y otros aparatos electrónicos (PARTI15)	1 a 5 1 a 5 1 a 5	$\Sigma =$ Min. 3 Máx 15	Pregunta 58 (13,14,15)
ACCIONES= ViGestion + SaluGes + EduGes + TRABGes + PolnSd_R + GesBenef_c + PartiACT_R + GESJuri_R.					

4. VARIABLE: EXPECTATIVAS RESPECTO DE LA MIGRACIÓN

DIMENSIONES		INDICADORES	código	Indice	PREGUNTAS
AMBITO SOCIAL - CULTURAL	Expectativas de integración cultural	- Mantener sus propias costumbres y tradiciones (ExIntegra1)	1	2	Pregunta 53 (EXIntegra)
		- Adaptarse al nuevo país, dejando de lado sus costumbres (ExIntegra2)	2	1	
		- Mantener interacción permanente entre las diversas culturas (ExIntegra 3)	3	3	
	Expectativas de reconocimiento social	- Ser reconocido en igualdad y sin discriminación (RECONOC1)	1	3	Pregunta 52 (Reconoc_c)
		- Ser aceptado, pero con desigualdad (RECONOC2)	2	2	
- Rechazo total o parcial de las autoridades y la sociedad(RECONOC3)		3	1		
Expectativas respecto al uso del idioma	- Continuidad en el uso idioma del país de origen (USOIDIOMA 1)	1	1	Pregunta 54 (USOIDIOMA)	
	- Descontinuación de su uso y adopción del idioma país receptor (USOIDIOMA 2)	2	2		
	- Aprender otros idiomas y conservar el propio (USOIDIOMA 3)	3	3		
Expectativas de regulación de permanencia	- Visa temporal de estudiante (ExSJuri 1)	1	1	Pregunta 56 (ExSJuri)	
	- Poseer Visa de turista (ExSJuri 2)	2	1		
	- Poseer Visa de trabajo (ExSJuri 3)	3	2		
	- Poseer residencia definitiva (ExSJuri 4)	4	3		
	- Nacionalización en Chile (ExSJuri 5)	5	3		
Expectativas de participación social	- Pregunta abierta – Sin expectativas = 0		0	Pregunta 55 a (EXPartici)	
	- Resdes sociales – Organizac deportivas = 1		1		
	- Iglesia – Voluntariado = 2		2		
	- Org. De migrantes, o Org comunales (JJVV) = 3		3		
AMBITO LABORAL	Expectativas Ámbito laboral;	- Pregunta abierta –Sin expectativas =0		0	Pregunta 46 (EXTRAB)
		- T.profesional (7-11-12-13) = 3		3	
- T.Administrativo (4-5-6-8—9-10) = 2			2		
- Servicios menores (1-2-3 15-16) =1			1		
Expectativa de ingreso	de	- Pregunta abierta			Pregunta 47 a (EXIngre)
		- - Menos de \$400.000=1		1	
		- -\$400.001 a 900.000=2		2	
		- - Mas de \$ 900.001=3		3	

	Ingreso mensual actual	- Pregunta abierta	-	-	47 b (IngreAct)
	Expectativas de envío de remesas	- Sí (ExRemesas1) - NO (ExRemesas2)	1 2	- -	Pregunta 48 (ExRemesas)
AMBITO VIVIENDA	Ocupación de la vivienda	- Vivir solos (EXPVI 1) - Compartir vivienda con otra familia (EXPVI 2) - Compartir vivienda con varias familias (EXPVI 3)	1 2 3	3 2 1	Pregunta 30 (EXPVI)
	Propiedad de la vivienda	- Propia (EXViProp 1) - Arrendada (EXViProp 2) - Cedida (EXViProp 3) - Allegados (EXViProp 4) - Otra (EXViProp 5)	1 2 3 4 5	3 2 1 1 0	Pregunta 31 (EXViProp)
	Estado general de conservación	- Bueno (ViEstado 1) - Regular (ViEstado 2) - Malo ((ViEstado 3)	1 2 3	- - -	Pregunta 35 (ViEstado)
	Servicios básicos	- Agua potable - Energía eléctrica - Agua potable alcantarillado	0-1 0-1 0-1 0-1	- - - -	
AMBITO SALUD	Expectativas Ambito SALUD	- Atención especializada (ExSalu1) - Buen diagnóstico y tratamiento (ExSalu2) - Tiempo de atención médica adecuado (ExSalu3) - Tiempo adecuado de espera en la atención (ExSalu4) - Información para los usuarios (ExSalu5) - Buen trato en la atención(ExSalu6) - Instalaciones adecuadas (ExSalu7) - Otra (ExSalu8)	0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1	Σ 0 a 3 = 1 4 a 6 = 2 7 a 8 =3	Pregunta 37 (ExSalu)
AMBITO EDUCACION	Expectativas de la EDUCACIÓN CHILENA	- <u>Pregunta abierta:</u> - Calidad - Pagar por la educación - Educación integral - Acceso a la educación - Gratuidad - Desarrollo de hábitos	Σ exp. educ	1=1 2=2 3=3 0=0	Pregunta 39 a (EXPEDUC_C)

		<ul style="list-style-type: none"> - Facilidades para estudios hijos - Continuar estudios - Sin expectativas 			
	Expectativas y opiniones posteriores	Pregunta abierta.. Respuestas similar anterior	\sum exp. educ	1=1; 2=2 3=3	Pregunta 39 b
EDUCACION JARDIN INFANTIL	: Función del jardín infantil	<ul style="list-style-type: none"> - Otorgar cuidado y alimentación (ExpJARDIN1) - Entregar Conocimientos útiles y específicos (ExpJARDIN2) - Favorecer el desarrollo integral y aprendizajes significativos (ExpJARDIN3) - Enfatizar en el rendimiento escolar (ExpJARDIN4) - Otra (ExpJARDIN5) 	1 2 3 4 5	1 2 3 0 0	Pregunta 40 (ExpJARDIN)
	Rol de Educadores	<ul style="list-style-type: none"> - Líderes del proceso educativo (ExpRolP1) - Informadores para la familia (ExpRolP2) - Orientadores para la familia(ExpRolP3) - Conocedores de los niños y de su entorno (ExpRolP4) - Otro (ExpRolP5) 	0 -1 0 - 1 0 -1 0 -1	\sum 1 = 1 2 = 2 3 = 3 4 = 3	Pregunta 41 (ExpRol)
	Aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> - Que se exprese mejor (ExApre1) - Que sea más independiente (ExApre2) - Que comprenda las cosas(ExApre3) - Que aprenda a relacionarse (ExApre4) - Que aumente su interés por conocer (ExApre5) - Otra (ExApre6) 	0 -1 0 - 1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1	\sum 1 a 2 = 1 3 a 4 = 2 5 a 6 = 3	Pregunta 42 (ExApre)
	Expectativas del trato del personal del jardín infantil hacia los niños(as)	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto (ExTrato1) - Expresiones de afecto (ExTrato2) - Preocupación por la higiene (ExTrato3) - Preocupación por seguridad física y psicológica (ExTrato4) - Respuesta oportuna ante accidentes y emergencias (ExTrato5) - Otra (ExTrato6) 	0 -1 0 - 1 0 -1 0 -1 0 -1 0 -1	\sum 1 a 2 = 1 3 a 4 = 2 5 a 6 = 3	Pregunta 43 (ExTrato)
	Expectativas de comunicación familia-jardín infantil	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega de información pedagógica (ExComu1) - Información de fechas relevantes y suspensiones (ExComu2) - Invitaciones a participar (ExComu3) - Otra (ExComu4) 	0 -1 0 - 1 0 -1 0 -1	1 = 1 \sum 2 = 2 3 = 3 4 = 3	Pregunta 44 (ExComu)
	EXPECTATIVAS= Expevi_c + EXVProp_R + EXSALUD +EXPEDUC_C+ ExComu_c + ExTrab1_R+ ExIngre_c + RECONOC_c + ExIntegra_c + USODIOMA + ExPartici_n + ExSJuri_c.				

5. OBSTÁCULOS PARA EL LOGRO DE EXPECTATIVAS

DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Obstáculos ámbito vivienda.	Pregunta abierta	Pregunta 57 (OBSTAC)
Obstáculos ámbito trabajo	Pregunta abierta	Pregunta 57 (OBSTAC)
Obstáculos ámbito salud	Pregunta abierta	Pregunta 57 (OBSTAC)
Obstáculos en ámbito educacional	Pregunta abierta	Pregunta 57 (OBSTAC)
Obstáculos ámbito integración social y cultural	Pregunta abierta	Pregunta 57 (OBSTAC)



ANEXO N° 2: INSTRUMENTO DE ENCUESTA

CUESTIONARIO PARA LA FAMILIA

FOLIO N°:

I. ANTECEDENTES PERSONALES:

1. Sexo (Marque con una X)	Masculino	Femenino			
2. Edad					
3. País de procedencia					
4. Parentesco con el niño(a) matr. JJI					
5. Mes y Año de ingreso de su hijo (a) al jardín infantil.					
6. Situación migratoria (marque con una X la casilla que corresponda).	Regular		Irregular		
7. Situación civil (marque con una X la casilla que corresponda).	Soltero (a)	Casado (a)	Viudo (a)	Conviviente	Separado/divorciado (a)
8. Nivel educacional y años de escolaridad	Nivel de escolaridad		Años de escolaridad		
9. Tipo de hogar (marque con una X la casilla que corresponda).	¿Quiénes viven en el hogar?				
10. N° integrantes grupo familiar					
11. Situación ocupacional (Jefe de hogar o ambos padres)	Madre	Trabaja	No trabaja		
	Padre	Trabaja	No trabaja		
12. Ingreso líquido mensual del grupo familiar	\$				
13. Tiempo de años en Chile (idealmente en meses)					

II. ANTECEDENTES DE SU SITUACIÓN EN EL PAÍS DE ORIGEN:

13. ¿A qué se dedicaba usted antes de tomar la decisión de venir a Chile?

¿Cuáles eran las condiciones laborales del último trabajo que desempeñó en su país de origen? (marcar con una X sólo una por cada característica).

1. Existencia de Contrato	Con contrato	Sin contrato	Otra forma
2. Tipo de Jornada	completa	Medio tiempo	Sólo por horas
3. Horario	Diurno	Nocturno	Rotativo o turnos
4. Tenía Previsión Social	Sí	No	No sabe

14. En su país frente a alguna necesidad de TIPO económico usted contaba con el apoyo de: (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Familiares	
2. Amistades	
3. Acceso a instituciones financiera (privadas)	
4. Apoyo estatal (instituciones públicas)	
5. No contaba con redes de apoyo.	

15. ¿Con qué frecuencia participaba usted de las siguientes actividades sociales en su país de origen? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

Actividades sociales	si	no
1. Participar en organizaciones comunitarias		
2. Compartir con compañeros de trabajo		
3. Compartir con amigos		
4. Compartir con familiares		
5. Practicar deportes		
6. Otra (especificar)		

III.A. ETAPA PREMIGRATORIA

16. ¿Cuáles fueron las razones para decidir emigrar (irse) de su país de origen? y ¿Cuál fue la más importante?

17. ¿Qué factores influyeron para que usted eligiera Chile como país de destino?



18. ¿Quiénes formaron parte de su decisión de venir a Chile?

MADRE _____, Padres _____, HIJOS _____, CONYUGE/PAREJA _____,
OTROS _____

19. ¿Cómo financió su viaje a Chile?

20. ¿Cuánto tiempo proyectaba estar en Chile?

III.B. ETAPA MIGRATORIA-

21. **¿Cuál fue el principal medio de transporte para su viaje a Chile?** (marque con una X la casilla que corresponda).

1. Avión	2. Bus	3. Vehículo propio	4. Otro medio (especificar)
----------	--------	--------------------	-----------------------------

22. **¿Cómo fue el viaje hasta Chile?** (marque con una X la casilla que corresponda).

1. Con etapas prolongadas en otros países	
2. Con etapas cortas en otros países	
3. Un viaje con diferentes escalas	
4. Un Viaje directo	

23. **¿Cómo evalúa el trato recibido por parte de las autoridades chilenas en su paso por la aduana y policía internacional?**

1. Muy bueno	2. Bueno	3. Regular	4. inadecuado (¿Por qué?)
--------------	----------	------------	---------------------------

IV. ETAPA POSTMIGRATORIA

24. **¿Al llegar a Chile quién o quiénes lo (a) esperaban?** (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Su pareja	<input type="checkbox"/>	Amigos de otros países	<input type="checkbox"/>
2. Otros familiares	<input type="checkbox"/>	Representantes de alguna organización de migrantes	<input type="checkbox"/>
3. Amigos Chilenos	<input type="checkbox"/>	Nadie	<input type="checkbox"/>
4. Amigos de su mismo país	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

25. **¿Por qué eligió para vivir esta región del país?**

26. **Durante el primer periodo que vivió en Chile (mientras usted encontraba su primer trabajo), los principales medios de apoyo para su subsistencia fueron:** (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Ahorros personales	<input type="checkbox"/>	2. Aportes de organizaciones sociales	<input type="checkbox"/>
3. Aportes de Familiares	<input type="checkbox"/>	4. Aportes del estado	<input type="checkbox"/>
5. Aportes de Amistades	<input type="checkbox"/>	6. Otro medio de apoyo (especificar)	<input type="checkbox"/>

27. **En los primeros 6 meses, al comparar su país de origen con el nuestro ¿Qué situaciones le resultaron “complejas” de comprender de Chile?** (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. El idioma y sus expresiones (modismos).	<input type="checkbox"/>	2. Los valores imperantes de la sociedad Chilena.	<input type="checkbox"/>
3. Las formas de ser de los chilenos.	<input type="checkbox"/>	4. La comida	<input type="checkbox"/>
5. Las costumbres y tradiciones.	<input type="checkbox"/>	6. Otras cosas (especificar)	<input type="checkbox"/>

28. ¿Cuál de las siguientes opciones ha sido la principal manera elegida por usted para incorporarse a esta nueva sociedad? (marque con una X la casilla que corresponda).

1. Relacionarse permanentemente con los Chilenos y participar activamente en organizaciones de la comunidad.	
2. Tratar de distinguirse del resto de las personas migrantes por alguna característica socialmente aceptada por los chilenos.	
3. Asumir la forma de vida de los chilenos, respetando las normas establecidas, sus costumbres y tradiciones.	
4. Disimular que es un extranjero, ocultando características que le son propias por venir de otro país.	
5. Tratar de ser valorado por los chilenos por ser considerado una "persona trabajadora".	

V. EXPECTATIVAS DE INTEGRACIÓN SOCIOCULTURAL – v/s ACTUALIDAD

29. Respecto a la vivienda en Chile, usted esperaba: (marque con una X la casilla que corresponda).

	Expectativa	Actualidad
1. Vivir solos- como familia		
2. Compartirla con otra familia		
3. Compartirla con varias familias		

30. Respecto a la propiedad de la vivienda usted esperaba que fuera: (marque con una X la casilla que corresponda).

	Expectativa	Actualidad
1. Propia		
2. Arrendada		
3. Cedida		
4. Allegados		
5. Otra ¿Cuál?		

31. ¿Actualmente, cuantas habitaciones posee en su vivienda actual.

	Compartida	Exclusiva
1. N° Dormitorios (exclusivo para dormir)		
2. Estar-comedor		
3. Cocina		
4. Baño		
5. Otras piezas de uso múltiple		
6. NO TENÍA preferencia		

32. ¿Cuánto dinero mensual paga actualmente por su vivienda en Chile? \$

33. La vivienda en la que usted esperaba habitar,– debía contar a lo menos con los siguientes servicios: (marque con una X la casilla que corresponda).

1. Agua potable dentro de la vivienda		2. Energía eléctrica	
3. Alcantarillado		4. Otro (especificar)	

34.b. Su vivienda actual, cuenta con estos servicios 1. Si 2. No ¿Cuáles?

34. ¿Actualmente, Cómo es el estado general de conservación de la vivienda? (marque con una X la casilla que corresponda).

1. Bueno	2. Regular	3. Malo
----------	------------	---------

35. ¿Qué gestiones ha realizado para vivir en una vivienda exclusiva para su familia? (marque la casilla que corresponda en cada caso).

1. Se encuentra postulando o ya postuló a un subsidio habitacional.	SI	NO
2. Se encuentra participando en un comité habitacional.	SI	NO
3. Se encuentra ahorrando o.	SI	NO
4. Está solicitando crédito para comprar una vivienda	SI	NO
5. Está buscando una mejor vivienda para arrendar	SI	NO
6. Otra gestión (especificar)	SI	NO

36. ¿Cuáles eran sus expectativas en relación a la atención de salud en Chile? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

	Expectativas SI - NO	Actual (Situación actual)
1. Que exista atención especializada.		
2. Que exista un buen diagnóstico y tratamiento (buena praxis).		
3. Que el tiempo de atención médica por paciente sea adecuado.		
4. Que existan tiempos adecuados de espera en la atención.		
5. Que exista información para los usuarios.		
6. Que exista un buen trato en la atención (acogida).		
7. Que las instalaciones sean adecuadas.		
8. Otra (¿cuál?)		

37. ¿Qué gestiones ha realizado usted para optar a atención de salud? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Mantiene al día sus cotizaciones previsionales de salud.	SI	NO
2. Se ha informado de los beneficios que ofrece su sistema de salud (FONASA o ISAPRE).	SI	NO
3. Se ha informado de la red de salud disponible a nivel local.	SI	NO
4. Se encuentra inscrito en el Centro de Salud Familiar que le corresponde.	SI	NO
5. Ha participado en campañas de prevención de enfermedades y/o promoción de la salud.	SI	NO
6. Otra (especificar)	SI	NO

EDUCACION:

38. ¿Qué esperaba usted de la educación chilena, respecto a la educación en su país de origen?

Expectativa	Actualidad

EXPECTATIVAS RESPECTO A LA EDUCACION INICIAL - JARDIN INFANTIL y cumplimiento

39. ¿Cuál era la principal función que usted le asignaba al Jardín infantil antes de matricular a su hijo (a)? (marque con una X la casilla que corresponda).

	Expect - Cumplim.	
1. Otorgar cuidado y alimentación a sus hijos durante un periodo de determinado de tiempo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Entregar conocimientos útiles y específicos para la futura integración de su hijo (a).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Favorecer el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los niños (as).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Enfatizar en el rendimiento escolar de su hijo para que ascienda en la jerarquía social.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Otra (especificar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. ¿Cuáles eran los roles/funciones que usted esperaba de las personas encargadas de educar a su hijo (a) en el jardín infantil? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

	Expect - Cumplim	
1. Ser líderes del proceso educativo de su hijo (a).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ser informadores para la familia en aspectos relacionados con el logro de aprendizajes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ser orientadores para la familia en su rol de primer educador de sus hijos (as).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ser conocedores de las características de los niños (as) y de su entorno familiar y comunitario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Otro (especificar).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. ¿Qué esperaba que su hijo (a) aprendiera en el jardín infantil? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

	Expect - Cumplim	
1. Que se exprese mejor (con gestos, movimientos o palabras).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Que realice más acciones de manera independiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Que demuestre una mejor comprensión del mundo que le rodea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Que aprenda a relacionarse con niños, niñas y adultos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Que aumente su interés por conocer el mundo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Otra (especificar).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. ¿Qué esperaba usted respecto de las relaciones establecidas entre el personal del jardín infantil y su hijo (a)? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

	Expect - Cumplim	
1. Respeto por las características individuales de su hijo (a).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Expresiones de afecto hacia su hijo (a).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Preocupación por la higiene de su hijo e hija.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Preocupación por la seguridad física y psicológica de su hijo (a).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Respuesta oportuna ante accidentes y emergencias que presente su hijo (a).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Otra (especificar).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. ¿Qué esperaba usted en relación a la comunicación entre el jardín infantil y la familia? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

Expect - Cumplim

1. Entrega de información pedagógica respecto a su hijo (a).	SI	NO
2. Información respecto a fechas relevantes y suspensiones.	SI	NO
3. Invitación a participar de actividades organizadas por la comunidad educativa.	SI	NO
4. Otra (especificar).	SI	NO

44. ¿Qué gestiones ha hecho usted para **ACCEDER-MANTENER a sus hijos en el sistema educativo?** (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Se ha informado de las alternativas educativas disponibles para inscribir y matricular a sus hijos (as).	SI	NO
2. Ha postulado a su hijo (a) a algún sistema educativo.	SI	NO
3. Ha cumplido con las exigencias de entregar la documentación requerida para concretar una matrícula.	SI	NO
4. Asiste a reuniones de apoderados	SI	NO
5. Promueve la asistencia de su hijo (a) al establecimiento educacional	SI	NO
6. Justifica las inasistencias de su hijo	SI	NO
7. Apoya en las tareas a su hijo (a)	SI	NO
8. Otra (especificar)		

ÁMBITO LABORAL.

45. En su caso y antes de venir a Chile, Usted:

<u>¿Qué tipo de trabajo esperaba desempeñar?</u>	Actualmente, ¿Cuál es su actividad laboral?

46. ¿Cuáles eran sus expectativas de ingreso mensual líquido por trabajo remunerado? (señale un monto en pesos o dólares u otro equivalente?)

Expectativa de Ingreso	Ingreso actual

47. ¿Tenía expectativas de enviar remesas a su país de origen?

a) Sí (a quién) _____ b) No _____
Si la respuesta es afirmativa especificar cantidad \$ _____

48. ¿Qué gestiones ha realizado usted para conseguir un trabajo estable? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Ha buscado alternativas laborales a través del periódico.	SI	NO
2. Ha presentado su currículum vitae en distintos lugares.	SI	NO
3. Ha realizado entrevistas de trabajo en los últimos meses.	SI	NO

4. Ha contactado diversas redes sociales para conseguir un trabajo (amigos, familiares, exjefes, ex compañeros de trabajo, etc).	SI	NO
5. Se encuentra inscrito en la oficina municipal de intermediación laboral (OMIL).	SI	NO
6. Otras (especificar)	SI	NO

49. ¿Qué gestiones ha realizado usted para postular a algún beneficio social estatal? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Se ha informado respecto de los beneficios a los que pueden optar en el municipio local.	
2. Está inscrito en el Registro Social de Hogares.	
3. Ha solicitado entrevista con Asistente social del municipio para su evaluación socioeconómica.	
4. Ha presentado en el último tiempo alguna solicitud de beneficios sociales.	
5. Otras (especificar)	

50. ¿Qué gestiones ha realizado usted para regularizar su situación jurídica como migrante? (marque con una X la casilla que corresponda, puede responder más de una alternativa).

1. Ha participado del proceso masivo de regularización	SI	NO
2. Ha presentado solicitud de visa transitoria	SI	NO
3. Ha presentado solicitud de visa permanente	SI	NO
4. Se encuentra tramitando la nacionalidad chilena	SI	NO
5. Ya posee la nacionalidad chilena	SI	NO
6. Otra (especificar)	SI	NO

INTEGRACION

51. Antes de llegar a Chile usted esperaba: (marque con una X la casilla que corresponda).

	Expectativa	Actualidad
1. Ser reconocido por el estado y la sociedad chilena en condiciones de igualdad y sin discriminación.		
2. Ser aceptado, pero con desigualdad respecto a sus derechos y obligaciones.		
3. Un rechazo total o parcial de parte de las autoridades y la sociedad chilena.		

52. Respecto a su integración en este nuevo país, usted esperaba: (marque con una X la casilla que corresponda).

	Expectativa	Actualidad
1. Poder mantener sus propias costumbres y tradiciones de manera independiente, respetando las del nuevo país.		
2. Adaptarse al nuevo país, dejando de lado sus propias costumbres y modos de vida.		
3. Mantener interacción permanente entre las diversas culturas existentes, sin dejar de lado la propia.		

53. en relación al uso de su idioma natal: (marque con una X la casilla que corresponda).

	Expectativa	Actualidad
1. Quisiera continuar usando el de su país de origen.		
2. Descontinuar su uso, adoptando el del país receptor.		
3. Aprender y usar otros idiomas sin dejar de lado el propio.		

54. ¿En qué organizaciones o grupos esperaba participar?

Expectativa	¿En la actualidad?- (<i>amigos, connacionales, iglesias, grupos, etc.</i>)
-------------	--

55. ¿QUÉ SITUACIÓN JURÍDICA DESEABA para usted y/o su familia en Chile? (marque con una X la casilla que corresponda).

	Expectativa	Actualidad
1. Persona extranjera con visa temporal de estudiante.		
2. Persona extranjera con visa de turista		
3. Persona extranjera con visa temporal de trabajo		
4. Persona extranjera con residencia definitiva.		
5. Persona extranjera nacionalizada en Chile.		

VI. OBSTÁCULOS PARA EL LOGRO DE EXPECTATIVAS

56. ¿Cuáles han sido los obstáculos encontrados para CUMPLIR CON SUS EXPECTATIVAS EN ESTE PAIS. (Vivienda, Educación, Trabajo, Salud, Integración)

--

IX.- PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL JARDÍN INFANTIL

57. Pensando en su hijo que asiste al Jardín infantil, responda las siguientes preguntas relacionadas con su participación en el proceso educativo de su hijo (a), marcando una X la alternativa que más se aproxime a su opinión.

	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre	N/A
1. Participo en las actividades que organiza el jardín infantil (actividades culturales, programas, talleres etc.).						
2. Participo en alguna comisión/grupo de padres y madres del jardín infantil. (deportiva, pedagógica etc.).						
3. Proporciono información a la escuela sobre mi país (lengua, cuentos, platos típicos, folclore etc.).						
4. Pido cita con la educadora de mi hijo/a para conocer su progreso.						
5. Pregunto a la educadora de mi hijo/a cómo puedo ayudarlo a aprender.						
6. Pregunto a la educadora de mi hijo/a sobre el comportamiento y las relaciones con sus compañeros.						
7. Desarrollo con mi hijo (a) actividades pedagógicas en el hogar por sugerencia del jardín infantil (establecer tiempos, acomodarle un espacio etc.).						
8. Leo y comento con mi hijo/a cuentos u otras historias.						
Participación en el proceso educativo	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre	N/A
9. Hablo con mi hijo/a sobre su día en el jardín infantil (actividades, amigos).						
10. Apoyo a mi hijo/a a que él puede hacer las cosas que le demanda el jardín infantil.						
11. Le oriento a mi hijo/a a que pregunte cuando no entienda algo en el jardín infantil.						
12. Le ayudo a mi hijo/a con los materiales pedagógicos u otros elementos solicitados por el jardín infantil.						
13. Enseño a mi hijo/a buenos modales (respeto, cuidar el lenguaje etc.).						
14. Enseño a mi hijo/a a colaborar en las tareas de casa (hacer la cama, preparar la mesa etc.).						
15. Controló a mi hijo/a los horarios de televisión, uso de tablet o Internet.						

X. LOGRO DE EXPECTATIVAS

58. En general, Como Evalúa:

	Altamente logradas	Medianamente logradas	Mínimamente logradas	No logradas
1. ¿El logro de sus expectativas relacionadas con su vivienda en Chile?				
2. ¿El logro de sus expectativas relacionadas con su trabajo en Chile?				
3. ¿El logro de sus expectativas relacionadas con la educación de sus hijos (as) en Chile?				
4. ¿El logro de sus expectativas relacionadas con la atención de salud en Chile?				
5. ¿El logro de sus expectativas relacionadas con su situación jurídica actual en Chile?				

¡¡¡ MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN ¡!!

Fecha: _____



ANEXO N° 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Quien suscribe, se encuentra realizando su Tesis para obtener el Grado de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales de la Universidad de Concepción. El propósito de esta investigación, es conocer el proceso migratorio y las expectativas de integración social, cultural y económica que presentan las familias migrantes, con hijos e hijas que asisten a los Jardines infantiles de la JUNJI, en la Región de La Araucanía.

Su participación consiste en responder una entrevista de aproximadamente 60 minutos de duración, la que podría ser grabada y posteriormente transcrita. La información que usted entregue será tratada de manera confidencial y se utilizará sólo para efectos de la presente investigación, a la cual sólo tendrá acceso el suscrito.

Al firmar este consentimiento, usted asegura que su participación es estrictamente voluntaria y no remunerada, por lo cual puede retirarse de esta investigación en cualquier momento que desee, sin que eso perjudique de ninguna forma la atención recibida de parte del investigador o de la institución a la que asisten sus hijos.

Los resultados en esta investigación permitirán conocer más profundamente a la población migrante asentada en la región de La Araucanía y contribuir a mejorar la implementación de la política migratoria, favoreciendo la integración social de los niños (as) y de sus familias.

Si desea conocer los resultados del estudio, favor completar la siguiente información.

Deseo Recibir los resultados de esta investigación: SÍ _____ NO _____

Correo Electrónico _____

Si tiene cualquier consulta en relación a la investigación, puede solicitar información en forma previa, durante o posterior a la entrevista a quien suscribe, Carlos Inostroza Márquez (98318098-cinostroza@junji.cl) o a la Sra. Isis Chamblás García, profesora guía (ichambla@gmail.com).

Por lo anterior, acepto participar de la investigación. Declaro haber recibido y comprendido toda la información de este documento, he aclarado mis dudas y finalmente otorgo de manera libre y voluntaria mi consentimiento para ser entrevistado (a).

Nombre del participante	RUN	FIRMA
CARLOS INOSTROZA MÁRQUEZ	XXXXXX	
Nombre del Entrevistador	RUN	FIRMA
Ministro de Fe (Directora del Jardín Infantil)	RUN	FIRMA

Fecha: _____ / _____ / _____

ANEXO N° 4: TABLAS ANEXAS

Tabla 1:

Condiciones de habitabilidad de vivienda actual, según sexo de los entrevistados.

VARIABLES	Hombre	Mujer	Total
USO DEL DORMITORIO	%	%	%
Habitación compartida	7,10 (1)	0 (0)	1,90 (1)
Habitación exclusiva	85,70 (12)	92,50 (37)	90,70 (49)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
USO DEL COMEDOR	Hombre	Mujer	Total
Habitación compartida	35,70 (5)	15,00 (6)	20,40 (11)
Habitación exclusiva	57,10 (8)	77,50 (31)	72,20 (39)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
USO DE LA COCINA	Hombre	Mujer	Total
Habitación compartida	35,70 (5)	15,00 (6)	20,40 (11)
Habitación exclusiva	57,10 (8)	77,50 (31)	72,20 (39)
Sin información	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
USO DEL BAÑO	Hombre	Mujer	Total
Habitación compartida	28,60 (4)	10,00 (4)	14,80 (8)
Habitación exclusiva	57,10 (8)	82,50 (33)	75,90 (41)
Sin información	14,30 (2)	7,50 (3)	9,30 (5)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
USO DE OTRA PIEZA	Hombre	Mujer	Total
Habitación compartida	14,30 (2)	0 (0)	3,70 (2)
Habitación exclusiva	21,40 (3)	12,50 (5)	14,80 (8)
Sin información	64,30 (9)	87,50 (35)	81,50 (44)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)

Tabla 2:*Expectativas de servicios básicos para la vivienda, según sexo de los entrevistados.*

	Hombre	Mujer	Total
AGUA POTABLE	%	%	%
NO	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
SI	92,90 (13)	92,50 (37)	92,60 (50)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
Energía eléctrica	Hombre	Mujer	Total
NO	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
SI	92,90 (13)	92,50 (37)	92,60 (50)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
Alcantarillado	Hombre	Mujer	Total
NO	7,10 (1)	7,50 (3)	7,40 (4)
SI	92,90 (13)	92,50 (37)	92,60 (50)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)
Otro servicio	Hombre	Mujer	Total
Sí	85,70 (12)	82,50 (33)	83,30 (45)
No	14,30 (2)	17,50 (7)	16,70 (9)
Total	100,00 (14)	100,00 (40)	100,00 (54)

Tabla 3:
Participación de los padres y apoderados migrantes en el jardín infantil de sus hijos

Variables	GRADO DE PARTICIPACIÓN EN EL JARDÍN INFANTIL											
	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		Muchas veces		Siempre		No aplica	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Participo en las actividades que organiza el jardín infantil (actividades culturales, programas, talleres etc.).	7,1 (1)	7,5 (3)	7,1 (1)	10,0 (4)	50,0 (7)	22,5 (9)	14,3 (2)	15,0 (6)	14,3 (2)	35,0 (14)	7,1 (1)	10,0 (4)
Participo en alguna comisión/grupo de padres y madres del jardín infantil. (deportiva, pedagógica etc.).	64,3 (9)	47,5 (19)	21,4 (3)	12,5 (5)	0 (0)	15,0 (6)	0 (0)	2,50 (1)	7,1 (1)	12,5 (5)	7,1 (1)	7,50 (3)
Proporciono información a la escuela sobre mi país (lengua, cuentos, platos típicos, folclore etc.).	0 (0)	22,5 (9)	7,1 (1)	12,5 (5)	21,4 (3)	15,0 (6)	7,14 (1)	7,50 (3)	42,8 (5)	27,5 (11)	21,4 (3)	15,0 (6)
Pido cita con la educadora de mi hijo/a para conocer su progreso.	78,6 (11)	32,5 (13)	7,1 (1)	7,5 (3)	7,14 (1)	5,00 (2)	0 (0)	20,0 (8)	0,00 (0)	25,0 (10)	7,1 (1)	10,0 (4)
Pregunto a la educadora de mi hijo/a cómo puedo ayudarlo a aprender.	42,8 (5)	10,0 (4)	14,2 (8)	15,0 (6)	14,2 (8)	17,5 (7)	7,14 (1)	7,50 (3)	14,3 (0)	42,5 (17)	7,1 (1)	7,50 (3)
Pregunto a la educadora de mi hijo/a sobre el comportamiento y las relaciones con sus compañeros.	0 (0)	2,5 (1)	14,2 (8)	5,00 (2)	0 (0)	20,0 (8)	0 (0)	10,0 (4)	78,6 (11)	55,0 (22)	7,1 (1)	7,50 (3)
Desarrollo con mi hijo (a) actividades pedagógicas en el hogar por sugerencia del jardín infantil (establecer tiempos, acomodarle un espacio etc.).	7,1 (1)	10,0 (4)	7,1 (1)	7,5 (3)	28,5 (7)	7,50 (3)	0 (0)	12,5 (5)	35,7 (1)	52,5 (21)	21,4 (3)	10,0 (4)
Leo y comento con mi hijo/a cuentos u otras historias.	14,2 (8)	7,5 (3)	14,2 (2)	2,5 (1)	14,2 (8)	15,0 (6)	7,14 (1)	5,00 (2)	42,8 (5)	62,5 (25)	7,1 (1)	7,50 (3)
Hablo con mi hijo/a sobre su día en el jardín infantil (actividades, amigos).	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2,50 (1)	0 (0)	2,50 (1)	0 (0)	7,50 (3)	78,6 (11)	72,5 (29)	21,4 (3)	15,0 (6)
Apoyo a mi hijo/a a que puede hacer las cosas que le demanda el jardín infantil.	7,1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	7,14 (1)	10,0 (4)	0 (0)	0 (0)	57,1 (4)	60,0 (24)	28,5 (7)	30,0 (12)
Le oriento a mi hijo/a a que pregunte cuando no entienda algo en el jardín infantil.	0 (0)	2,50 (1)	14,2 (8)	0 (0)	21,4 (3)	2,50 (1)	0 (0)	2,50 (1)	21,4 (2)	45,0 (18)	42,8 (5)	47,5 (19)
Le ayudo a mi hijo/a con los materiales pedagógicos u otros elementos solicitados por el jardín infantil.	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	7,50 (3)	14,3 (2)	2,50 (1)	71,4 (10)	80,0 (32)	14,2 (8)	10,0 (4)

Enseño a mi hijo/a buenos modales (respeto, cuidar el lenguaje etc.).	7,1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2,50 (1)	7,14 (1)	0 (0)	78,6 (11)	90,0 (36)	7,1 (1)	7,5 (3)
Enseño a mi hijo/a a colaborar en las tareas de casa (hacer la cama, preparar la mesa etc.).	7,1 (1)	0 (0)	14,2 8 (2)	7,5 (3)	0 (0)	2,50 (1)	14,3 0 (2)	10,0 (4)	50,0 (7)	55,0 (22)	14,2 8 (2)	25,0 (10)
Controlo a mi hijo/a los horarios de televisión, uso de tablet o Internet.	7,1 (1)	0 (0)	14,2 8 (2)	5,0 (2)	14,2 8 (2)	12,5 (5)	0 (0)	10,0 (4)	57,1 4 (8)	57,5 (23)	7,1 (1)	15,0 (6)
Total	n=14	n=20	n=14	n=20	n=14	n=20	n=14	n=20	n=14	n=20	n=14	n=20



ANEXO N° 6: Marco regulatorio de la actual política migratoria en Chile.

Legislación Migratoria:

1. **Decreto Ley N°1094 de 1975; Ley de Extranjería.** Ley que establece la regulación respecto al ingreso al país, la residencia, la permanencia definitiva, el egreso, el reingreso, la expulsión y el control de los extranjeros.
2. **Decreto Supremo N°597 de 1984; Reglamento de Extranjería.** Reglamenta la aplicación de la actual ley de extranjería.
3. **Decreto Supremo N°5.142 de 1960; disposiciones Sobre Nacionalización de Extranjeros.** Corresponde al texto refundido de las disposiciones sobre nacionalización de extranjeros.
4. **Ley N° 20.050, del 26-08-2005,** que Reforma la Constitución Política de 1980, entre otras materias regula nacionalidad Artículo 10 y 11. Reforma constitucional que introduce diversas modificaciones.
5. **Instructivo Presidencial N° 9, del año 2008,** que imparte instrucciones sobre la Política Nacional Migratoria. Destaca la creación del Consejo de política migratoria, la modernización de la gestión migratoria, define el rol del Ministerio del Interior en este Consejo y promueve el establecimiento de compromisos intersectoriales.
6. **Ley 20.507 “Tipifica los delitos de tráfico ilícito de migrantes y trata de personas y establece normas para su prevención y más efectiva persecución criminal”.**
7. **Instructivo presidencial N° 5, del año 2015, que establece lineamientos e instrucciones para la política Nacional Migratoria.** Establece lineamientos e instrucciones para la política migratoria. Se destaca la continuación de los principios establecidos en el instructivo N° 9 del año 2008 que imparte instrucciones sobre la política migratoria; y la necesidad de avanzar hacia el establecimiento de un Sistema Nacional de Migración.
8. **Decreto N° 1393 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, del año 2014, que crea el Consejo de Política migratoria.** Crea una comisión asesora de la Presidenta de la República denominada “Consejo de Política Migratoria”, de carácter permanente, que tendrá como objetivo efectuar proposiciones sobre política nacional migratoria y coordinar las acciones, planes y programas de los distintos actores institucionales en materia migratoria
9. **Decreto N° 108 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, del año 2015, que crea el Consejo Técnico de Política Migratoria.** Crea una comisión asesora del Consejo de Política Migratoria, denominada “Consejo Técnico de Política Migratoria”, de carácter permanente, que tendrá como objetivo proponer una agenda temática y proveer los insumos técnicos sectoriales para el funcionamiento del Consejo de Política Migratoria.
10. **Instructivo Presidencial del año 2018,** que informa los fundamentos de la nueva reforma migratoria, el contenido del proyecto de ley y sus indicaciones, medidas

administrativas con efecto inmediato, además el proceso de regularización extraordinario.

11. Regulación Constitucional:

1. Artículo 1° de nuestra Carta Fundamental, que forma parte de las Bases de la Institucionalidad, “Las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos”, sin distinción en razón de la nacionalidad.
2. Artículo 5 inciso 2 °, se reconoce como limitación al ejercicio de la soberanía, el respeto a los derechos esenciales que emanan de la naturaleza humana, siendo deber del Estado respetar y promover tales derechos, garantizados por esta Constitución, así como por los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentran vigentes.
3. Artículo 19 numeral 2, el cual consagra el derecho a la igualdad ante la ley y la prohibición de establecer discriminaciones arbitrarias.

Regulación Internacional:

1. Declaración Universal de los Derechos Humanos, aprobada por los Estados Miembros de la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 217 A (III), el 10 de diciembre de 1948, entre ellos se encontraba Chile (1945).
2. Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales, adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en diciembre de 1966 y sus respectivos Protocolos Facultativos.
3. Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, aprobada en julio de 1951, con su Protocolo de 1967.
4. Convención sobre el Estatuto de los Apátridas (1954).
5. Convención Internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial. (1965)
6. Convención Internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (1979).
7. Convención Internacional contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes (1984).
8. Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (1989).
9. Convenio Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migrantes y de sus familias (1990).
10. Cabe destacar que Chile no ha ratificado el Convenio N°97 de 1949 ni el Convenio N°143 sobre los trabajadores Migrantes, ambos de la Organización Internacional del Trabajo. A pesar de los múltiples tratados internacionales que Chile ha ratificado, no es menos cierto que no ha dado cumplimiento a cabalidad a sus compromisos internacionales.