



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA

**Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial**

**Propuesta de Modelo de Gestión Integrado: Medio
Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y RSE para
Microempresa de Servicios Industriales Local (Instalación
de Líneas de Vida y Proyectos de Instalación de Paneles
Fotovoltaicos)**

RODOLFO AUGUSTO OSSES HERMOSILLA

Profesor Guía: Jorge Jiménez del Río
Dpto. de Ingeniería Civil Industrial, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción

**CONCEPCIÓN-CHILE
2014**

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo reconoce la importancia de las microempresas en el contexto nacional, situándoles en la realidad del país en cuanto a la diversidad de las actividades asociadas a este tipo de empresas, siendo un 43% de la concentración de las MyPEs relacionadas con los servicios industriales, rubro de la empresa elegida para desarrollar una Propuesta de modelo de gestión integrado: Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y RSE.

Para desarrollar el modelo de gestión integrado, primero se realiza un diagnóstico integral, evaluando la situación inicial de la empresa, mediante el cual toma conocimiento de dicha situación, con respecto a la seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y RSE.

En el caso de Seguridad y Salud Ocupacional es una obligación legal identificar los peligros y evaluar sus respectivos riesgos por actividad, pero la presentación de este análisis es disponer de un diagnóstico completo, para determinar las brechas significativas y la empresa pueda adoptar las medidas correctivas y preventivas necesarias.

En la práctica, el concepto de “evaluación de riesgos integrales” incluye pasos diferenciados y consecutivos: la identificación de los factores de riesgos, la diferencias originadas por las condiciones de trabajo, la eliminación de los que son evitables, y finalmente, la propuesta de las medidas para controlar, reducir y eliminar, siempre que sea posible.

La evaluación de los riesgos también debe incluir la identificación de los incumplimientos legales generales y específicos que se apliquen a la empresa, esto es en un función de sus características de tamaño, actividad productiva, ubicación, etc.

Se ha elegido como metodología, aplicar la implementación de la NCh 2909 que cubre los aspectos de seguridad y salud ocupacional, ambientales y en el caso de

RSE, se considerará la incorporación de este concepto, a través de la metodología de Deming, de mejoría continua, a través de estas implementaciones se detecta en que pie esta la empresa, para luego determinar planes de acción que llevaran a la entidad a una preauditoria y certificación de esta norma. Además, se ha considerado participar del Programa Fomento a la Calidad (Focal), este programa apoya todas las actividades asociadas a la implementación y certificación en normas o protocolos, ya sean chilenas o extranjeras, que permitan a la empresa mejorar sus procesos de gestión. Financia hasta el 50% del costo total, con un tope de \$1.000.000 para proceso de certificación o re-certificación, y con un tope de hasta \$5.000.000 para el proceso de implementación.

