



**Universidad de Concepción**  
**Dirección de Postgrado**  
Facultad de Ciencias Sociales  
Programa de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales

# **ACCIÓN INTERSECTORIAL: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN RESPUESTA A LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES ÍNTIMAS**

Tesis para optar al Grado de Magister en Trabajo Social y Políticas  
Sociales

**LISSETTE ELIZABETH VALENZUELA FUENTES**

CONCEPCIÓN – CHILE  
2024

**Docente guía: Tatiana Sanhueza Morales, Ph. D.**  
Dpto. de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Concepción

*“Lo social no es un pegamento que pueda arreglar todo, incluyendo lo que otros tipos de pegamento no pueden arreglar; es lo que está pegado por muchos otros tipos de conectores”.*

**Bruno Latour (1947-2022)**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, a mi familia y amigas/os.

A todes quienes participaron en esta investigación, principalmente a la Red por la No Violencia y al Centro de las Mujeres de la comuna de Talcahuano.

A mi profesora guía Tatiana Sanhueza Morales por creer en mí y por entregarme los conocimientos para poder culminar este importante proceso académico.

## INDICE DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>8</b>
1.1. Antecedentes y descripción del problema .....	8
1.2. Fundamentación .....	14
<b>II. MARCOS DE ESTUDIO.....</b>	<b>17</b>
2.1. Marco Teórico .....	17
2.1.1. Teoría del Actor Red .....	17
2.2. Marco Conceptual.....	22
2.3. Marco Empírico.....	26
2.3.1. Marco Empírico Nacional .....	26
2.3.2. Marco Empírico Internacional.....	31
<b>III. OBJETIVOS.....</b>	<b>34</b>
3.1. Pregunta de Investigación .....	34
3.2. Objetivo General .....	34
3.3. Objetivos Específicos.....	34
3.4. Supuestos .....	34
<b>IV. METODOLOGIA.....</b>	<b>35</b>
4.1 Paradigma epistemológico .....	35
4.2 Diseño metodológico .....	35
4.3 Tipo de estudio .....	36
4.4 Diseño muestral – Selección de contextos e informantes .....	36
4.4.1 Selección de contexto .....	37
4.4.2 Selección de participantes (criterios y perfiles) .....	39
4.5 Métodos de recolección de datos o levantamiento de información .....	40
4.6 Plan de análisis.....	41
4.7 Aspectos éticos.....	43
4.7.1 Consentimiento informado .....	43
4.7.2 Principio de confidencialidad.....	43
4.8 Criterios de rigor .....	44
4.9 Plan de diseminación de resultados .....	45
<b>V. FACTIBILIDAD.....</b>	<b>47</b>

<b>VI. RESULTADOS .....</b>	<b>48</b>
6.1    Caracterización participantes entrevista individual .....	48
6.2    Caracterización participantes entrevista grupal o grupo de discusión.....	54
6.3 ANÁLISIS DE CONTENIDO .....	55
<b>VII. DISCUSIÓN .....</b>	<b>85</b>
<b>VIII. CONCLUSIONES .....</b>	<b>99</b>
<b>IX. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>103</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>110</b>

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLA N°1 .....	48
TABLA N°2 .....	49
TABLA N°3 .....	51
TABLA N°4 .....	54
GRAFICO N°1 .....	50
GRAFICO N°2 .....	50
GRAFICO N°3 .....	51

## RESUMEN

El presente estudio se enmarcó en los procesos de acción intersectorial (AI) en materia de violencia en las relaciones íntimas (VRI), siendo su objetivo general, conocer los procesos de acción intersectorial en respuesta a la problemática de VRI en la comuna de Talcahuano.

El marco teórico se construyó en base a la Teoría del Actor Red, también conocida como Teoría de la Traducción. La metodología fue de carácter cualitativa, utilizando dos métodos de recolección de información, entrevista semiestructura y grupo de discusión.

Los resultados dan cuenta de la participación de actores y actrices de diversos sectores. A través de la Red por la No Violencia de Talcahuano, fue posible conocer sus roles, liderazgo, la manera de problematizar la VRI, los niveles de acción intersectorial presentes, la evolución e historia de esta red, estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores de la AI en el abordaje de la VRI.

Los principales hallazgos dan cuenta que La Red por la No Violencia está compuesta por una diversidad de actores locales del sector público y privado, con una amplia experiencia de trabajo colaborativo de más de 25 años. En sus inicios, la red mantenía un funcionamiento autónomo, un liderazgo democrático, alta participación de organizaciones sociales. En la actualidad, el funcionamiento es instrumental, alta presencia de organismos estatales y municipales, un liderazgo definido, movilización de recursos, rotación y desplazamiento de actores lo que podría generar una pérdida de memoria colectiva de esta mesa. La red demuestra elementos facilitadores como el compromiso, motivación, interés, vínculo entre profesionales y usuarias(os) y obstaculizadores como el desconocimiento y desactualización de las dinámicas intersectoriales, desconocimiento de protocolos y falta de recursos.

**PALABRAS CLAVE:** Violencias en las relaciones íntimas, acción intersectorial, teoría actor-red, intervención, políticas públicas, procesos.

## ABSTRACT

The present study was framed within the processes of intersectoral action (IA) in the area of violence in intimate relationships (VRI), its general objective being to know and describe the processes of intersectoral action in response to the problem of VRI in the commune of Talcahuano.

The theoretical framework was based on the Network Actor Theory, also known as Translation Theory. The methodology was qualitative in nature, using two methods of data collection, semi-structured interview and focus group discussion.

The results show the participation of actors and actresses from different sectors. Through the Network for Nonviolence of Talcahuano, it was possible to learn about their roles, leadership, the way of problematizing the VRI, the levels of intersectoral action present, the evolution and history of this network, strategies, facilitating and hindering factors of IA in addressing the VRI.

The main findings show that the Network for Nonviolence is composed of a diversity of local actors from the public and private sectors, with a wide experience of collaborative work for more than 25 years. In its beginnings, the network maintained an autonomous functioning, democratic leadership, high participation of social organizations. Currently, the functioning is instrumental, high presence of state and municipal agencies, a defined leadership, mobilization of resources, rotation and displacement of actors, which could generate a loss of collective memory of this network. The network shows facilitating elements such as commitment, motivation, interest, and links between professionals and users, and hindering elements such as lack of knowledge and outdatedness of intersectoral dynamics, lack of knowledge of protocols and lack of resources.

**KEYWORDS:** Violence in intimate relationships, intersectoral action, actor-network theory, intervention, public policies, processes.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde a una investigación desarrollada para optar al grado de Magister de Trabajo Social y Políticas Sociales y se enmarca en la línea de investigación de la acción intersectorial (AI) en materia de violencia en las relaciones íntimas (VRI)<sup>1</sup>.

La escasez de investigaciones sobre el trabajo intersectorial en materia de VRI, justificó y motivó la necesidad de estudiar y documentar desde el espacio local cómo se construyen dichas acciones. Al respecto, se pudo identificar que la comuna de Talcahuano a raíz de las altas tasas de denuncias de violencia intrafamiliar hacia la mujer que se han registrado a nivel provincial en los últimos años (Centro de Estudios y Análisis del Delito, 2022), cuenta con acciones intersectoriales en esta materia, en donde diferentes sectores se unen para trabajar de manera colaborativa y mejorar sus procesos interventivos.

El propósito del presente estudio pretende responder la siguiente pregunta de investigación *¿Cómo se desarrollan los procesos de acción intersectorial en respuesta a la problemática de VRI en la comuna de Talcahuano?* La intención es poder identificar a los actores o actrices implicados, su rol y posición, de qué manera problematizan la VRI, qué nivel o niveles de AI están presentes y la existencia de estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores existentes. Esto a través del sustento que entrega la Teoría de Actor Red (TAR) o también conocida como la "Teoría de la traducción". La conceptualización teórica, procurará descubrir la relación existente entre la teoría y el problema de investigación, la obtención de resultados y análisis significativo.

En base a un paradigma constructivista, la metodología aplicada en esta investigación fue de tipo cualitativa y de carácter descriptivo-exploratorio y se utilizaron dos métodos de recolección de información: la entrevista semiestructurada por medio de una pauta guía de preguntas cerradas y abiertas (Hernández et al., 2014) el grupo de discusión, el cual, permitió enriquecer el análisis de los resultados obtenidos.

---

<sup>1</sup> Se opta por utilizar este concepto y no violencia intrafamiliar o violencia en las relaciones de pareja, debido a que permite incluir las diferentes experiencias de violencia que van más allá del espacio familiar y que recoge la variabilidad de los arreglos sexo-afectivos existentes en la actualidad, particularmente en adolescentes y jóvenes.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### ***1.1. Antecedentes y descripción del problema***

La violencia en las relaciones íntimas (VRI) es un problema de salud y seguridad pública en diversos países del mundo (Ariza Sosa, 2012), genera consecuencias negativas sobre quienes son víctimas, sobre quienes la ejercen y sobre toda la sociedad (Ministerio de Salud, 2021). De acuerdo a las estadísticas proporcionadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) a nivel mundial, el 30% de las mujeres declara haber sufrido en algún momento de su vida violencia física o sexual. Por otra parte, entre el 38% y el 50% de los asesinatos de mujeres a nivel mundial son cometidos por su pareja o expareja, (OMS, 2020).

A nivel mundial las cifras preocupan y Chile no ha estado exento de esta problemática, ya que, las estadísticas indican que el 31,9% de las mujeres han sufrido alguna forma de violencia en su vida, ejercida por parte de su pareja, expareja o algún familiar, lo que corresponde a un total de 2.804.056 de mujeres (Gobierno de Chile, 2017). Por otra parte, es posible constatar una mantención en la estadística de femicidios en los últimos años, registrándose en el año 2023 un total de 41 muertes, de las cuales 38 corresponden a femicidios efectuados por parejas o exparejas (SernamEG, 2024a).

En este contexto, en cuanto al delito de violencia intrafamiliar (VIF) contra mujeres en Chile, es posible observar que las regiones del norte y sur del país son las que poseen las mayores tasas de delitos (Fernández Lores, 2019). En el caso específico de la región del Biobío, durante el año 2021 se registró un total de 13.235 denuncias, de las cuales 10.252 corresponden a denuncias realizadas por mujeres entre 18 a 65 años y más. Particularmente la comuna de Talcahuano registró el mismo año la tasa de denuncia más alta (Por cada 100.000 habitantes), correspondiente a un total de 719.9 casos (Centro de Estudios y Análisis del Delito, 2022).

Respecto de la VRI en jóvenes, los estudios realizados por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) revelan que estamos frente a un problema preocupante. De acuerdo con los datos de la Novena Encuesta Nacional de la Juventud (Instituto

Nacional de la Juventud, 2019), se constatan que de las y los jóvenes encuestados que declaran tener pareja en la actualidad (n=1.112), el 15,6% indica haber sido víctima de violencia en sus relaciones de pareja. Esta cifra es mayor en el caso de las mujeres (17.1%). De igual forma, se aprecian variaciones por intervalo de edad, en que el menor porcentaje se distingue en los jóvenes de 15 a 19 años (9,0%), aumentando a 15,7% en jóvenes de 20 a 24 años y 18% en jóvenes de 25 a 29 años.

Por su parte, en las relaciones de pareja del mismo sexo la VRI también es una problemática presente. Un estudio llevado a cabo en cuatro ciudades de Chile: (Antofagasta, Valparaíso, Santiago y Concepción) indicó que, de un total de 467 personas encuestadas entre 18 y 67 años, un 17,25% reportaron haber sido víctima de algún tipo de violencia (psicológica, física o sexual). En cuanto a la violencia psicológica, los hombres gay (n=268) reportaron mayor frecuencia de violencia psicológica (87,5%) en comparación con las mujeres lesbianas (n=199) (65,8%). Por otro lado, el 19.3% del total de los y las encuestados(as) informan haber perpetrado violencia en su actual o última relación de pareja (Gómez Ojeda et al., 2017).

En el contexto de la pandemia por Coronavirus (COVID 19), la Red Chilena Contra la Violencia Hacia las Mujeres (2020) indicó que producto del confinamiento, el ingreso de llamadas al fono familia de Carabineros (149) se incrementó un 119%, comparativamente entre el año 2019 y 2020, visibilizando un aumento de amenazas de muerte, violencia física y psicológica. Si bien aumentaron las llamadas de orientación y auxilio, no aumentaron las denuncias y tampoco las detenciones hacia personas agresoras (Cáceres Pérez et al., 2020).

La VRI genera consecuencias en la salud física (Ej.: contusiones, huesos rotos, intentos de suicidio), en la salud mental y sexual de manera directa en las víctimas (Ej.: depresión, trastorno de estrés postraumático, embarazo no deseado, entre otros) (Provoste, 2007). Haber sido víctima de violencia es por consiguiente un factor de riesgo de muchas enfermedades y trastornos. Las investigaciones actuales indican que la influencia de la violencia puede persistir mucho tiempo después de que ésta haya cesado. Cuanto más grave sea el maltrato, mayores serán sus repercusiones sobre la salud física y mental de la mujer, y las consecuencias de los

diferentes tipos y múltiples episodios de violencia parecen ser acumulativas con el transcurso del tiempo (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2013).

La amplitud y complejidad de los factores asociados a la VRI y de sus consecuencias requieren respuestas sociales concertadas e intersectoriales (Fuentes Arenas, 2020). Lo que implica la participación de una serie de sectores tales como salud, educación, justicia, policías, sociedad civil, entre otros, que cumplan un rol fundamental en la detección, derivación y prevención de la violencia (ONU Mujeres, 2013).

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) a través de su propuesta Marco de Abordaje Integral para la Prevención, Atención y Reparación de la Violencia contra las Mujeres y las Niñas, sostiene que, para que la articulación de las diferentes entidades participantes sea integral, ésta debe desarrollarse de manera efectiva, por tanto, requiere el involucramiento de todas las instituciones con competencia en los distintos ejes de abordaje de la violencia hacia las mujeres (Soto Badaui, 2021).

Como se ha planteado anteriormente, para abordar la VRI se requiere de la participación de diversos actores y actrices y a nivel nacional es posible constatar importantes avances en esta materia, esto gracias a las diferentes iniciativas impulsadas por los movimientos feministas y de mujeres, avances en el marco jurídico internacional y nacional y la comprensión del rol activo por parte del Estado que ha contribuido a generar estrategias para poder prevenir, reparar y sancionar la violencia intrafamiliar (Sanhueza Morales et al., 2015).

Estos avances se han impulsado entre otros factores gracias a tratados suscritos por Chile que prohíben toda discriminación por género. Por ejemplo, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, ratificados en el año 1972, así como, los tratados internacionales de derechos humanos de las mujeres, en materia de violencia, tales como la Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, 1979), la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la violencia contra la Mujer, conocida como la Convención Belem do Pará

(1996) y los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la ONU (García Barzelatto, 2020).

En cuanto al marco jurídico nacional, es posible identificar la promulgación de leyes que sancionan la violencia al interior de las familias (ley 20.066), la figura del femicidio (Ley 20.480 y la ley 21.212 que amplía el delito que ocurre fuera de una relación afectiva -por causas de género- y el femicidio íntimo que incorpora la relación de pareja habiendo existido o no convivencia) (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2020). y la reciente promulgada ley integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia de género contra las mujeres en razón de su género (21.675) (Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, 2024).

Por otra parte, dentro de los programas que buscan combatir esta problemática, se encuentra la creación de programas de prevención, atención y protección en violencia hacia las mujeres, Centros de Reeducción de Hombres (tanto aquellos impulsados por el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género [SernamEG] y el sector de salud, la sensibilización y capacitación a funcionarios/as de servicios públicos, así como la inclusión de la problemática en políticas en diversos sectores como División de Seguridad pública, Ministerio de Salud, Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), policías, Ministerio de Justicia, entre otros (Sanhueza Morales et al., 2015).

Como se ha mencionado, la Acción Intersectorial (AI) responde a la necesidad de unir esfuerzos y generar efectos que permitan una mejor comprensión de la problemática y desarrollar una respuesta social integral, promoviendo la participación a diversos actores y actrices que intervienen en materia de VRI (Sistema para la Integración Centroamericana [SICA], 2017). Sin embargo, se desconoce de qué manera la coordinación de políticas nacionales se materializa a nivel local, tampoco sabemos cuál es el rol que cumple la sociedad civil (organizaciones sociales, grupos de mujeres, movimiento feminista local, entre otros) en la construcción de respuestas socialmente pertinentes para prevenir e intervenir la VRI.

Concretamente en Chile, la AI se ha traducido en la implementación de mesas intersectoriales regionales que dentro de sus objetivos pretenden abordar la problemática de la violencia hacia las mujeres, tales como el Circuito Intersectorial de

Femicidio (CIF), la Red de Asistencia a Víctimas (RAV) y la Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas (MITP), entre otras (Ministerio de Salud, 2021). El informe anual del CIF correspondiente al año 2020 (Subsecretaría Prevención del Delito, 2021), plantea la necesidad de avanzar hacia el diseño de una política, estrategia y articulación intersectorial que incorpore órganos locales y organizaciones de mujeres de la sociedad civil y comunitaria, dada la magnitud y prevalencia de la VRI.

Recientemente el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género a través del Plan Nacional por el Derecho a Vidas Libres de Violencia de Género para Mujeres y Diversidades (2022-2023) ha propuesto articular e implementar una estrategia nacional que contemple acciones intersectoriales, interinstitucionales y participativas, en el marco de una política de igualdad, para el abordaje diligente, integral y de calidad; que promueva el derecho a una vida libre de violencia a mujeres, niñas y diversidades. Específicamente a través de líneas estratégicas que plantean considerar la expresión local a través de mesas territoriales comunales, que serán coordinadas por los y las encargadas de los programas de violencia de género que están en las comunas, con el apoyo de las Secretarías Ministeriales del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género (Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, 2023).

Otra experiencia de AI, es la que ha desarrollado el Ministerio de Salud a través de su estrategia nacional, la cual, tuvo por objetivo actualizar la Política de Salud para el abordaje de la Violencia de Género y enfatizó en lo indispensable que es la implementación de estrategias intersectoriales e integrales tendientes a eliminar todas las formas de violencia que afectan especialmente a las mujeres, personas de la diversidad sexo-genéricas y sus familias (Ministerio de Salud, 2021).

SernamEG con el fin de dar respuesta a la problemática de violencia contra las mujeres (VCM) desarrolla acciones de coordinación intersectorial con el objetivo de poder generar, coordinar y participar en Mesas o Redes de Trabajo, en post de la transversalización de los enfoques y contenidos que promueven la prevención de la violencia de género (SernamEG, 2023). Desde el 2024 el Servicio a reformulado sus orientaciones técnicas por lo que el objetivo principal a trabajar en materia de prevención a través de las organizaciones sociales y establecimientos educacionales

de Chile, otorgando herramientas para prevenir las violencias de género en sus comunidades (SernamEG, 2024b).

A nivel local, específicamente en la comuna de Talcahuano, desde el año 2007, se ejecuta el programa “Centro de la Mujer”<sup>2</sup> (CDM), el cual, a la fecha lleva a cabo diversas acciones que contribuyen a la prevención y erradicación de la VRI, esto a través de dos líneas de acción: La primera corresponde a la atención y la segunda a la prevención de la VCM. Ambas líneas requieren de la colaboración y coordinación que involucra a diversos actores y actrices presentes en la comuna con el fin de poder responder de manera integral a esta problemática (Jofre Vergara, 2017).

Como se ha planteado, el conocimiento sobre experiencias y prácticas de AI local en VRI es insuficiente, lo que justificó la necesidad de estudiar y documentar desde el espacio local cómo se construyen dichas respuestas. Es por lo anterior, que esta investigación seleccionó la comuna de Talcahuano, de la Provincia de Concepción, Región del Biobío, ya que como se ha planteado anteriormente cuenta con un largo trabajo de AI en el territorio. Esto permitió poder reconocer los saberes construidos en estos espacios locales y documentar los procesos de AI en VRI, respondiendo a las particularidades de la comuna tales como su historia, necesidades, condiciones de vida, recursos, entre otras, con el fin de conocer cuáles son las estrategias locales presentes en el territorio y que han sido de utilidad para enfrentar esta problemática social.

Estudiar las experiencias de AI a través de los actores y actrices presentes en la comuna de Talcahuano permitió conocer quienes se concertan para intervenir en VRI a nivel local y de qué manera lo hacían. Esto facilitó poder conocer como problematizaron la VRI, los mecanismos establecidos para trabajar en colaboración, por ejemplo, la existencia de protocolos de derivación, instrumentos comunes, mesas de trabajo, prácticas de intervención, entre otros. Por otra parte, se pretende conocer qué acciones han priorizado y con qué recursos cuentan. Así como identificar los factores que favorecen y obstaculizan la construcción de una respuesta integral frente a un problema de alta complejidad como lo es la VRI.

---

<sup>2</sup> A principios del 2024 el programa se denomina: Centro de Atención Inicial en Violencia de Género - Centro de las Mujeres, comuna de Talcahuano.

Conocer los procesos de AI en materia de VRI, permitió además conocer los niveles de concertación existentes, estos son: compartir información sobre el rol de cada organismo; cooperación a través de la realización de proyectos de prevención o sensibilización de manera conjunta; derivación de usuarios/as; concertación clínica en casos concretos (ejemplo: para prevención de femicidios) y coordinación e integración de servicios.

Finalmente, dicho estudio servirá de insumo a otros territorios que quieran conocer las estrategias de trabajo que implementa dicha comuna en torno a la VRI, además de poder incentivar a nuevos/as investigadores/as a explorar sobre esta temática y así aportar a la política social, a quienes intervienen, pero por sobre todo aquellas personas que sufren esta problemática a diario.

## **1.2. Fundamentación**

Como se ha planteado anteriormente, y en base a la prevalencia de VRI a nivel nacional como internacional estamos frente a un problema social de gran envergadura, que inhibe la libertad y vulnera los derechos de las personas, genera consecuencias tanto físicas, psicológicas y sociales sobre quienes son víctimas (Ariza Sosa, 2012). El Estado ha implementado políticas públicas e invertido recursos con el fin de poder responder de manera integral y hacer frente a la VRI, no obstante, es posible observar que aún existe una prevalencia latente y las estadísticas demuestran una mantención del fenómeno, por ejemplo, en el año 2020 en el país se registró un total de 43 femicidios, a la fecha el número de muertes en promedio se mantiene, ya que en 2023 se registró un total de 41 femicidios (SernamEG, 2024a).

Innumerables son los esfuerzos para poder responder a esta problemática, sin embargo, poco se ha investigado en torno a las acciones intersectoriales a nivel local, situación que incide directamente a nivel científico, es decir en el desarrollo de nuevos conocimientos. Este estudio contribuye a llenar dichas lagunas, por ello resultó imprescindible realizarlo, ya que fue original e innovador y permitió por tanto documentar aquellos procesos de conocimiento que se generan a través de la AI y así contribuir y aportar directamente en las políticas sociales en torno a la VRI.

Poder estudiar los procesos de AI en materia de VRI se centra en aspectos como la identificación de prácticas intersectoriales a nivel local, mediante el análisis de las dinámicas presentes en estas redes de actores y actrices y cómo el resultado de esto contribuye a poder enfrentar de mejor manera el fenómeno estudiado. Reflexionar en torno a las acciones de vinculación que existen entre los diferentes actores que intervienen en una misma problemática abre un camino muy interesante, ya que, deriva en la calidad del servicio que se entrega a quienes acuden a solicitar ayuda, pero además para quienes intervienen. Los conocimientos obtenidos contribuirán a mejorar las intervenciones intersectoriales en materia de VRI.

Además, la literatura muestra que el desarrollo de prácticas intersectoriales concertadas se encuentra con grandes dificultades, esto, debido a la no convergencia de intereses entre los actores y actrices participantes, las diferentes visiones acerca del problema y sus soluciones, la diversidad de las culturas organizacionales, profesionales y los obstáculos sistémicos (Lessard et al., 2017). Esto se suma a que aún existe una falta de conocimiento sobre los temas y las condiciones necesarias para el éxito de acciones intersectoriales concertadas a nivel local que respondan de manera socialmente pertinente a la complejidad de la problemática de la VRI (Cunill-Grau, 2014b).

Por otra parte, esta investigación proporciona aportes a las Ciencias Sociales y de sobremanera al Trabajo Social, pues desde la disciplina se encuentran sus principios orientadores y rectores como la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad, por lo que su propósito apunta a trabajar e intervenir con las y los actores de la sociedad en conjunto con la estructura social que subyace en pro del bienestar, administrando y fortaleciendo a las instituciones y servicios sociales, teniendo incidencia en el campo de las políticas públicas y sociales. (Evangelista Martínez, 2018).

De acuerdo a lo anterior, es relevante destacar que la generación de conocimientos en materia de AI a través de la investigación social, puede aportar a la profesión, en cuanto al diseño, gestión y estrategias de intervención que puedan adaptarse y diferenciarse desde lo local, propiciando la comunicación entre los

diferentes actores, sistematizando la información y mejorando los protocolos de manera más adecuada y pertinente.

La presente investigación responde a un estudio de caso, en donde se ha considerado el territorio de Talcahuano, comuna histórica del centro sur de Chile ubicada en la provincia de Concepción, región del Biobío. Está conformado por seis macro sectores (Los Cerros, Cerros Históricos y Tumbes, Centro, Higuera, Salinas y Medio Camino), los cuales constituyen 92,3 kilómetros cuadrados (Municipalidad de Talcahuano, 2018).

Según los datos proporcionados por el Centro de Estudio de Análisis del Delito (2022) en los años 2019 y 2020 Talcahuano registró un total de 697 y 693 casos policiales respectivamente de denuncias por VIF hacia mujeres. Esta situación aumentó considerablemente en el año 2021, registrándose un total de 1140 denuncias por el mismo delito. En cuanto al trabajo intersectorial en la comuna fue posible identificar que en el año 2016 se contaba con la presencia de alrededor de seis mesas intersectoriales que tenían por objetivo, pesquisar, atender, derivar y sancionar hechos de violencia, en donde los actores e instituciones interconectaban información, permitiendo responder a las necesidades de la población (Jofre Vergara, 2017). Sin embargo, existe un vacío de conocimiento respecto de cómo se desarrollan aquellos procesos de AI en materia de VRI en la comuna de Talcahuano desde la propia mirada de los actores involucrados.

Finalmente, una vez concluido el proceso académico, se hará entrega de un informe con los resultados de la investigación a los diferentes actores de la comuna de Talcahuano que participaron del estudio. Dicho documento se encontrará a disposición de otras comunas de la provincia, a fin de que pueda servir como guía de experiencias de AI en VRI.

## **II. MARCOS DE ESTUDIO**

### **2.1. Marco Teórico**

A continuación, se expone el enfoque teórico desde el cual se pretende conocer cómo se desarrollan los procesos de AI en respuesta a la problemática de VRI. El marco teórico de esta tesis se construyó en base a la Teoría del Actor Red, también conocida como Teoría de la Traducción (Latour et al., 1999).

Se ha escogido dicha teoría, puesto que permite comprender el objeto de estudio y contempla los elementos necesarios para poder nutrir la interpretación y análisis de la información obtenida. Por último, es importante mencionar que esta teoría es innovadora, ya que ha sido poco utilizada en estudios a nivel nacional que abordan la AI en materia de VRI, lo cual, le otorga un componente de originalidad.

#### **2.1.1. Teoría del Actor Red**

La Teoría del Actor Red (TAR) es una teoría social sobre la forma en que se construyen y operan las acciones realizadas por redes de actores (Galarneau et al., 2017). Proporciona una base sólida para interpretar las intervenciones a medida en que estas se desarrollan, interactúan con su contexto, producen efectos, se sostienen y difunden (Bilodeau y Potvin, 2016).

Constituye además una alternativa metodológica que permite comprender los fenómenos complejos de las sociedades (Correa Moreira, 2012), indaga sobre aquellos procesos de ensamblaje de entidades humanas (actores sociales como organizaciones, instituciones, ciudadanos, etc.) y no humanas, (conocimientos especializados, recursos materiales y financieros, leyes y políticas públicas, programas, informes, etc.). Dichas redes sociotécnicas construyen procesos mediante los cuales logran producir cambios que, otorgan una serie de herramientas conceptuales para el entendimiento complejo de relaciones entre agentes humanos (Galarneau et al., 2017).

Los autores Bruno Latour y Michell Callon, fundadores de esta teoría, proponen la utilización de un lenguaje que permita mostrar todos los elementos que conforman una red, pero también una amplia gama de entidades, ya sean, materiales como dispositivos, recursos técnicos o sociales tales como colectivos, comunidades, congregaciones, entre otros (Larrión, 2019).

Estas entidades están conectadas por un trabajo incesante de traducción (mediación) que hace converger a los actores hacia problematizaciones comunes de ciertas situaciones (problematización), negociar intereses compartidos (participación), asumir nuevos roles (reclutamiento) y movilizar una masa crítica de actores (movilización) para poner en marcha proyectos comunes. Esto implica desplazamientos (cambios de posiciones y roles) entre los actores (Galarneau et al., 2017). En efecto, esta teoría permite explicar cómo, a pesar de la fragmentación de instancias de poder y objetivos diversos, es posible hacer converger intereses y acciones (Larrión, 2019). Explicaremos más adelante estas etapas.

En este sentido, esta red sociotécnica es posible entenderla como una red heterogénea de intereses alineados, la cual incluye personas, organizaciones y políticas, por lo tanto, se mantendrán estables solo si las diferentes entidades involucradas aceptan los roles asignados (Galarneau et al., 2017). Un actor red no es reducible ni a una red ni a un actor, es simultáneamente un actor que conecta elementos heterogéneos y es capaz de transformar o redefinir lo que la constituye (Triviño et al., 2021). Por lo tanto, para operar y producir resultados, los grupos de acción deben hacerse y rehacerse constantemente, y su cohesión debe mantenerse por esfuerzos de interés y alistamiento, por instrumentos y prácticas capaces de apoyar la estabilización, extensión y duración de la red. Adoptar estructuras y reglas para asegurar la participación de los interesados, la legitimidad de sus voceros y regular el proceso colectivo de toma de decisiones son parte de estos instrumentos y prácticas (Galarneau et al., 2017).

La TAR invierte la dirección de la relación entre institución y acción, es decir, son las acciones las que definen la forma de las instituciones, por otra parte, permite comprender que el Estado sólo existe en tanto actúa y para ser efectivas sus acciones requiere la participación y colaboración de diversas agencias, asimismo nutrirse de

objetos, tecnologías y recursos y disponibles (Pozas et al., 2018). Este movimiento de acciones y actores pueden suscitar controversias, definidas como aquella confrontación de las diferentes visiones que tienen los actores sobre una situación, vinculadas a sus identidades y sus roles, a sus intereses y a los problemas que enfrentan y que dificultan la cooperación (Galarneau et al., 2017).

Estos grupos de acción necesitan portavoces o voceros que den testimonio de su existencia y se expresen en nombre de los grupos, son parte integral de lo que hace que un colectivo exista, perdure o decaiga. La fuerza de los voceros descansa en su legitimidad y credibilidad. Su legitimidad se basa en el cargo que ocupan y que les otorga reconocimiento por parte de los demás. Su credibilidad les viene dada por el valor que otros le dan a la información que transmiten. (Galarneau et al., 2017).

Esta teoría es conocida como la sociología o teoría de la traducción, en donde Latour (2001) la define como “desplazamiento, deriva, invención o mediación: la creación de un lazo que no existía con anterioridad y que en cierta medida modifica a las dos iniciales (Traducción propia, 214 p.)”. Es decir, la traducción se refiere al trabajo mediante el cual los actores modifican, desplazan y trasladan sus distintos y contrapuestos intereses (Correa Moreira, 2012).

Latour y Callon (1991) argumentan que el proceso de la traducción actúa como nexo entre actividades, enunciados y cuestiones heterogéneas. El traductor es el actor que ayuda y nutre el vínculo que une a los miembros de estas entidades heterogéneas que constituyen una red. Desde una perspectiva más teórica, la traducción es el resultado de una negociación entre diferentes partes (Walsh y Renaud, 2010).

Por otra parte, Callon (1986) postula tres principios que permiten alcanzar la simetría entre “humanos y no humanos”, pero no como una afirmación metafísica sino como una opción metodológica que el investigador debe seguir: El primer principio lo define como agnosticismo, es decir el observador (investigador) es imparcial no solo para los argumentos científicos y técnicos, sino que también se abstiene de interpretar a los actores, cuando hablan de sí mismos o de su entorno social. No privilegia ningún punto de vista ni censura ninguna interpretación. El segundo principio se refiere a la

simetría generalizada, aquí la idea es describir una controversia científica o tecnológica con los mismos términos, sin cambiar de “repertorio”. La regla es no cambiar de registro cuando nos movemos entre los aspectos técnicos y los problemas sociales que se abordarán. Y como último principio encontramos la asociación libre, en donde el investigador debe abandonar toda distinción a priori entre sucesos naturales y sociales (Cittadini et al., 2015).

Es a través de la creación, reconfiguración y extensión de redes sociotécnicas, que se construyen nuevas soluciones para responder a situaciones problemáticas. Esto se traduce en un desarrollo de soluciones innovadoras (Parent y Morin, 2022) y acuerdos entre los diferentes actores que pertenecen a campos, mundos profesionales o dominio de interés, valores u orden distintos (Cittadini et al., 2015).

Entonces la traducción es posible interpretarla como un proceso de aproximación o de clarificación de espacios de problemas (Saldanha y Oliveira, 2005). Es así como se pueden distinguir cuatro etapas para explicar los procesos de traducción:

1.- La problematización (L'problématisation), implica trazar las fronteras entre lo que es un problema y lo que no lo es, entre las cuestiones técnicas y económicas, entre lo que es conocido y aquello que necesita producir información y conocimiento (Cittadini et al., 2015). Es la puesta en movimiento de los actores en torno a un proyecto, el cual les permita presentar sus intereses, aquello que los divide y los conecta con respecto a una innovación propuesta (Bilodeau et al., 2011).

2.- La participación (L'intéressement), corresponde a aquellas estrategias del actor o actriz para convencer a otros actores de aceptar la definición según sus intereses (Triviño et al., 2021). Es el proceso por el cual se impone y se estabiliza la identidad de otras entidades, particularmente la (re)definición de sus intereses. Se trata de lograr la red de alianzas definidas por la problematización y el desafío de despertar el interés de todos los actores concernidos por el problema (Cittadini et al., 2015).

3.- El reclutamiento (L'enrôlement), es el proceso en que el actor acepta los intereses del actor focal, se definen los roles de cada actor en la red creada, y se inscriben las acciones futuras (Triviño et al., 2021). Se trata del mecanismo por el cual es definido y atribuido un rol a un actor que lo acepta. Permite dar cuenta y comprender el establecimiento, la atribución y la transformación de los roles (Cittadini et al., 2015).

4.- La movilización (La mobilisation), en esta etapa los actores intentan obtener apoyo para su objetivo en un entorno social más amplio. Es decir, una vez que se satisfacen las necesidades de los diferentes actores (Triviño et al., 2021). Es posible que se designe a un portavoz, el cual reemplaza una cadena de intermediaciones, equivalencias y numerosas entidades. El portavoz puede estar representado por ejemplo como un delegado, como un muestreo representativo, un mapa del territorio, entre otros (Cittadini et al., 2015). Este proceso constituye el logro de una masa crítica de actores en alianza, haciendo creíble aquel proyecto en común (Bilodeau et al., 2011).

La presente investigación se centró en los procesos de AI y de qué forma responden a la problemática de VRI, específicamente, en identificar los actores y actrices que se encuentran implicados en la AI territorial, qué rol cumplen, de qué manera problematizan la VRI, que niveles de AI están presentes y finalmente qué estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores están presentes al momento de desarrollar AI para abordar la problemática.

La teoría utilizada permitió la comprensión de las prácticas colaborativas, ya que otorgó una base sólida que permitió analizar por medio de los procesos de AI, como se concertan los actores y actrices que intervienen en VRI, que los motiva a coordinarse y de qué manera enfrentan las controversias.

## 2.2. Marco Conceptual

La intersectorialidad es posible entenderla como aquellas relaciones entre los diferentes sectores de la acción pública. También puede abarcar las relaciones entre los tres grandes sectores de la sociedad, a saber, el Estado y los organismos públicos, el mercado, la sociedad civil, así como sectores híbridos como la filantropía que combinan características de lo privado, lo público o la sociedad civil (Cunill-Grau, 2014a).

La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO, 2015) la define como:

*“Aquella intervención coordinada de instituciones representativas de más de un sector social, en acciones destinadas, total o parcialmente, a tratar los problemas vinculados con la salud, el bienestar y la calidad de vida” (p1).*

Por tanto, la intersectorialidad promueve exigencias, cambios, nuevos modos de hacer política y nuevas formas de gestión en una amplia gama de Ministerios, Servicios y Sectores públicos, por un lado, incorporando desde la formulación de políticas, planes y programas hasta su evaluación los enfoques de derechos humanos, de género, de interseccionalidad e interculturalidad, y por otro lado, aunando voluntades políticas y criterios técnicos, tomando en cuenta la multiplicidad de instituciones que intervienen en el ámbito nacional, regional y local, en este caso, para favorecer una mayor integralidad y pertinencia en las estrategias y acciones del continuo para la erradicación de la violencia contra las mujeres, niñas y personas de la diversidad (Ministerio de Salud, 2021).

Siguiendo con la definición de la FLACSO (2015) es posible distinguir los grados o niveles de intersectorialidad, el primero es la información que forma parte del proceso de construcción de un lenguaje común para lograr el diálogo y el entendimiento respecto de la lógica de trabajo de los sectores y sus prioridades. Lo anterior con el fin de identificar aspectos comunes y/o complementarios o importantes para un proceso de trabajo conjunto. Un segundo nivel es la cooperación, que busca

lograr una mayor eficiencia de las acciones de cada sector en base a una relación de cooperación, que puede escalar desde una cooperación incidental, casual o reactiva hasta acciones orientadas estratégicamente con base en problemas y prioridades comunes. Este tipo de acción intersectorial está básicamente presente en el campo de la ejecución o implementación de programas o políticas, y no en su formulación. En un tercer nivel se encuentra la coordinación, por lo general, apunta a una red horizontal de trabajo entre sectores; con una instancia formal de trabajo; y una fuente de financiamiento compartido. No basta con que solo exista la planificación y definición de responsabilidades entre sectores, sino más bien se requiere que se reafirme en planes y presupuestos en cada uno de estos. Como cuarto nivel se encuentra la integración, que implica la definición de una nueva política o programa en conjunto con otros sectores que representa las necesidades y el trabajo de todos éstos en el campo de esa política o programa, es decir implica una formulación y financiamiento conjunto con base a un objetivo social común.

De este modo, la AI se define no sólo por la ejecución o aplicación de políticas conjuntas, sino también por la formulación y el financiamiento conjunto con base en un objetivo social común. Es a partir de esta noción que la AI, hace referencia a una lógica de acción colectiva (Cunill-Grau, 2014a), a partir de la relación deliberada entre actores de diferentes procedencias con el objetivo de crear interdependencias entre intervenciones sectoriales, o a favor de nuevas intervenciones más globales, con el fin de alcanzar objetivos comunes. A nivel local, suele tener lugar según un enfoque comunitario o territorial y moviliza a una amplia gama de actores (Galarneau et al., 2017).

Dubois et al. (2015) la define como:

*“Trabajar con más de un sector de la sociedad tomando medidas en un área de interés común para lograr mejores resultados que los que se logran trabajando de manera individual. Los sectores pueden incluir diferentes departamentos gubernamentales (salud, educación, medio ambiente, justicia, etc.), ciudadanos, organizaciones sin fines de lucro y la comunidad empresarial” (Traducción propia, p. 2939).*

Para comprender estas acciones colaborativas, es imprescindible conocer el concepto de actores. De acuerdo a lo planteado por Pirez (1995), podemos entender a los actores como aquellas unidades reales de acción en la sociedad, tales como, los tomadores y ejecutores de decisiones que inciden en la realidad local. Proviene de diferentes contextos, ya sea del ámbito público, asociativo, filantrópico y privado; diferentes sectores, como, educación, salud, servicios sociales, agricultura, cultura, vivienda, entre otros (Bilodeau et al., 2019). Son parte de la base social, son definidos por ella, pero actúan como individuos o colectivos, pudiendo estar sometidos a condiciones culturales, étnico-culturales, políticas y territoriales (Pirez, 1995). Todos estos actores (individuos u organizaciones), están interrelacionados y se influyen mutuamente (Bilodeau et al., 2019), por lo tanto, constituyen una red, en donde, ciertos actores son esenciales y deben ser movilizados para avanzar hacia una solución adecuada para el éxito de la asociación (Bilodeau et al., 2019).

Los diferentes actores y actrices se desenvuelven en diferentes espacios y contextos, comprendido como el territorio, que, junto con ser el soporte físico de actividades y procesos económicos, es un espacio para la transformación social. Tiene un carácter multidimensional: contiene un espacio económico y de empleo, un hábitat de la vida cotidiana, un sistema de relaciones sociales de género, un espacio geográfico y diversas identidades sociales, históricas y culturales (Segovia y Williner, 2016). El territorio implica considerar las articulaciones, conflictos, estrategias y escalas de los actores, entre los cuales el Estado, por medio de la normativa y las instituciones gubernamentales, adquiere un rol destacado (Adriani et al., 2011)

Es posible mencionar entonces que la división y desigualdad entre los géneros se expresan en el territorio. Mujeres y hombres tienen distintas necesidades y aspiraciones y distintas posibilidades de usar y acceder a los bienes y recursos del espacio que habitan. Ello es consecuencia, de la división sexual del trabajo, y de los papeles diferentes que ambos grupos desempeñan en la esfera privada y en la esfera pública, en el ámbito del trabajo reproductivo no remunerado, y en el ámbito del trabajo productivo por cuya realización se percibe una compensación económica (Segovia y Williner, 2016). En este escenario, la planificación territorial con perspectiva de género debe responder a las realidades particulares de los territorios

donde se implementa, y a las necesidades y demandas de los hombres y mujeres, tanto en el ámbito rural como urbano.

Por lo anterior, cobra relevancia comprender la violencia en las relaciones íntimas (VRI) en términos dinámicos; es decir, no ocurre de manera aislada tampoco de manera estática. Hablamos de un proceso complejo que es parte de la relación asimétrica que se establece entre un hombre y una mujer a través de un vínculo violento que continúa y se acrecienta en el tiempo (Sanhueza Morales, 2016). Es posible analizar que la VRI es un fenómeno frecuente, complejo y multidimensional por lo que, debido a su presencia tanto en relaciones de noviazgo como en convivientes o recién casados, se plantea la necesidad de examinar dicho fenómeno en esas etapas tempranas de relación, con el objetivo de comprender adecuadamente el desarrollo de la violencia entre ambos miembros de una pareja (Rodríguez Biezma, 2007).

Frente a esta problemática compleja es necesario comprender cómo la sociedad y el Estado en su conjunto problematizan y elaboran acciones para poder enfrentarla. Alfredo Oyola (2016) plantea que la respuesta social se le atribuye a quienes realizan “lo social”, es decir, a la sociedad o población no organizada. Pero si la respuesta social es organizada, estaríamos frente a una respuesta que el Estado realiza en el campo de “lo social”, por lo tanto, estas respuestas sociales pueden estar dirigidas a organizaciones que lo conforman, es decir, a la sociedad civil.

Una parte importante de estas respuestas sociales se traducen en acciones colaborativas entre diferentes actores y actrices que intervienen en este caso, en materia de VRI, lo cual, como se ha mencionado están presentes en la comuna de Talcahuano, por lo que se espera poder conocer cómo se desarrollan aquellos procesos. Este último concepto dice relación a la forma en cómo se hacen las cosas, desde detectar una necesidad hasta elaborar y/o ofrecer un producto. Es un conjunto de actividades, interacciones y recursos, realizado por personas organizadas según una cierta estructura. Estas pueden contar con tecnología de apoyo y manejar información específica (Bravo Carrasco, 2009).

## **2.3. Marco Empírico**

### ***2.3.1. Marco Empírico Internacional***

Diversos estudios analizados a nivel internacional demuestran similitudes en cuanto a que la AI facilita la intervención en materia de VRI y a su vez da cuenta de obstaculizadores y dificultades que están presentes entre los diferentes actores que participan de instancias intersectoriales.

Las autoras Saletti-Cuesta et al., (2020), dan cuenta de aquello en su investigación titulada “El abordaje de la violencia de género desde la perspectiva de las comunidades del norte cordobés, Argentina”, que tuvo como objetivo conocer qué agentes abordan la violencia de género y estudiar las opiniones de las comunidades en relación al rol y al abordaje del sistema público de salud ante esta problemática.

Destacan aspectos facilitadores como el conocimiento que los equipos tienen de las comunidades a las que atienden, el vínculo cercano con sus usuarias/os y la continuidad asistencial propiciando un adecuado abordaje. Asimismo, características de la práctica clínica como: la empatía, la escucha atenta y una mirada más social de la salud, fueron aspectos destacados entre algunos de los y las profesionales. Otro aspecto fueron las acciones preventivas y de promoción de salud en algunos centros de atención primaria, las coordinaciones intersectoriales para realizar acciones de capacitación, prevención y/o intervención, y, por último, se mencionó el reconocimiento y la confianza de los usuarios/as.

En esa misma línea la investigación titulada “Abordar la violencia contra las mujeres: articulación intersectorial y atención integral en la ciudad de Salvador, Bahía, Brasil”, liderado por los autores Macedo Menezes et al., (2014), plantearon como objetivo el poder identificar elementos que interfieren en el proceso de enfrentamiento de la violencia contra las mujeres. Fueron entrevistados 15 representantes de servicios pertenecientes a la Red de Atención a Personas en Situación de Violencia. El estudio permitió identificar como aspecto facilitador, que, la articulación intersectorial supera la fragmentación del conocimiento, favorece la resolución de

problemas sociales complejos, ya que, permite la interacción entre sujetos de diferentes sectores sociales y, por tanto, saberes y voluntades. Por otra parte, la necesidad de socialización de problemas e ideas favorece en el avance y logros de las intervenciones. Así, las reuniones sistemáticas con representantes de diferentes servicios para enfrentar la violencia contra la mujer se revelan como una alternativa que consolida la red de atención a mujeres en situación de violencia.

La misma apreciación fue posible identificarla en el estudio de Semahegn et al. (2021), denominada “Barreras de implementación y facilitadores para la prevención Violencia Doméstica contra la Mujer en el Noroeste Etiopía: una investigación de implementación cualitativa”. El objetivo fue explorar las barreras para la implementación de políticas y facilitadores de prevención de la violencia doméstica contra las mujeres en el noroeste de Etiopía. Fue posible identificar en este estudio que los programas de extensión de la salud comunitaria, la voluntad política, los marcos de políticas existentes y los clubes escolares son algunas de las condiciones facilitadoras para la adecuada implementación sostenible y la ampliación de los programas nacionales de prevención de la VRI. A su vez, la colaboración e integración intersectorial es crucial para abordar la causa fundamental de esta problemática.

Por otra parte, en cuanto a los factores obstaculizadores Saletti-Cuesta et al. (2020), recalca que la falta de conocimientos específicos sobre la violencia de género, además, la ausencia de protocolos y la falta de marcos comunes para abordar la problemática, tanto en atención primaria de cada localidad como hospitalaria. Por último, la falta y/o la no satisfactoria coordinación intersectorial entre los centros de salud, el hospital y otros sectores sociales, tales como oficinas de género y ONGs. Una situación similar fue documentada por los autores Semahegn et al. (2021), por ejemplo, en la implementación deficiente de las políticas existentes relacionadas con la igualdad de género y la VRI a nivel comunitario, vinculado con restricciones presupuestarias, falta de compromiso, integración deficiente, normas de inequidad profundamente arraigadas y partes interesadas que tienen prioridades contrapuestas. Otro obstáculo identificado fue la falta de compromiso de los políticos locales, la integración deficiente del servicio y la colaboración con otros sectores, la planificación deficiente y la falta de conciencia sobre VRI entre las políticas locales.

Bajo esta misma arista, Macedo Menezes et al. (2014), plantean que una de las dificultades de la articulación entre las instituciones de salud puede estar asociada a la falta de sensibilización por parte de los profesionales, en relación al daño que representa la VRI en la salud a nivel individual y social, por otra parte el no reconocimiento y problematización del fenómeno puede estar relacionado con la dificultad que tienen los actores y actrices para comprender la VRI como una demanda inherente a su práctica.

Otra investigación relevante por mencionar y que proporciona elementos interesantes al presente estudio, es la investigación desarrollada por Bilodeau et al. (2018), denominada ¿Cuáles son los efectos de la acción intersectorial local sobre los entornos de vida y cómo se producen? Si bien esta investigación no estudia específicamente el problema de la AI en VRI, resulta pertinente presentar algunos de sus resultados que nos permitieron enriquecer el análisis de la información obtenida en el presente estudio.

Esta investigación se realizó en la ciudad de Montreal, Canadá, por un periodo de cinco años (2011-2016) en donde se observó la acción concertada de tres mesas vecinales, revelándose importantes avances a nivel local producto de esta acción colectiva. Se pudo concluir que la práctica de estas mesas barriales conduce a transformaciones locales observables, concretas y significativas en la calidad de vida y entorno de las personas, las cuales, responden a las necesidades culturales e históricas de las propias comunidades.

Para dar cuenta de las dinámicas de acción colectiva, las autoras utilizaron la TAR, lo cual permitió explicar de qué manera se produjeron estos cambios. A partir de los conceptos extraídos de la TAR y de los hechos empíricos observados de la AI local. Estos fueron denominados como “resultados transitorios” y fueron agrupados en tres ámbitos de acción:

El primero es *construir y mantener*, se refiere a la creación de redes, a las estructuras y reglas que adoptan para poder "caminar juntos" en la acción concertada y a la resolución de controversias que permitan superar diferencias y cooperar entorno a ideas compartidas. El segundo ámbito de acción *representar e influir*, se refiere a los roles de portavoces e intermediarios y su capacidad de comunicar, influir y reunir

una masa crítica de actores en torno a un objetivo. El tercer ámbito de acción, *convergen los actores y los recursos necesarios para la acción*, se refiere a movimientos esenciales para el logro de los propósitos, tales como el movimiento de actores, la captación de recursos, la extensión y fortalecimiento de redes y el compromiso de los tomadores de decisiones en la realización cambios (Galarneau et al., 2017).

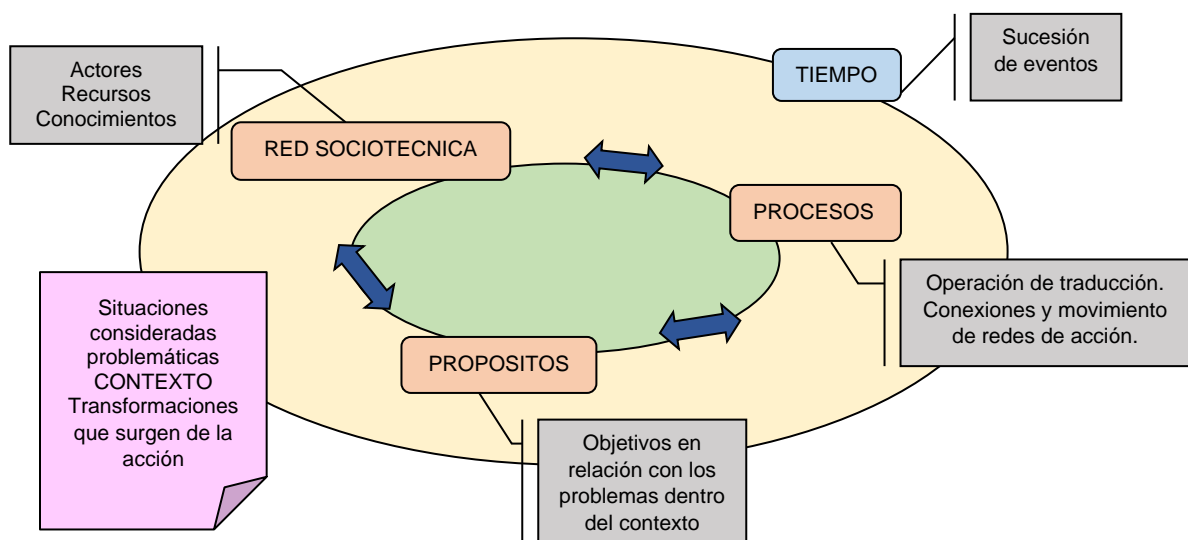
A partir de la identificación de las acciones destacadas en cada mesa estudiada, se detectaron “cadenas de resultados transitorios”, que permiten rastrear cada transformación observada. Así, la producción de los efectos de la AI local obedece a una dinámica sistémica donde determinadas secuencias de resultados transitorios conducen (o no) a efectos y que se adaptan a diferentes contextos. Las cadenas de resultados transitorios aun cuando no conduzcan a una transformación tangible en un entorno, en un tiempo determinado, producen resultados transitorios que podrían, gracias a una evolución del contexto, ser reinvertidos para lograr metas colectivas (Bilodeau et al., 2018).

A continuación, se detallan los doce resultados transitorios en el siguiente recuadro:

<b>1° Ámbito construir y mantener</b>	<b>2° Ámbito representar e influir</b>	<b>3° Ámbito convergen los actores y los recursos necesarios</b>
<p><b>1. Construcción de redes:</b> Vinculación continua de actores sociales y entidades no humanas (conocimientos, informes, políticas, tecnologías, financiamiento) y su implementación en proyectos colectivos.</p> <p><b>2. Adopción de estructuras y reglas de gobernanza de la red:</b> Métodos operativos colectivos adoptados y aplicados por una red para regular la participación, la toma de decisiones y la coordinación de las actividades del proyecto.</p>	<p><b>4. Producción de intermediarios:</b> Expresión en producciones (planes, informes, memorias) de ideas y posiciones convergentes (prioridades, proyectos, soluciones) en red.</p> <p><b>5. Colocación de intermediarios:</b> Introducción de intermediarios en otras redes, con tomadores de decisiones, en los medios de comunicación o en otros intermediarios (ej: memorias).</p> <p><b>6. Puesta en marcha de intermediarios:</b> Valoración, utilización de intermediarios por actores o redes de interés.</p>	<p><b>9. Alineación de intereses-desplazamientos de actores:</b> Convergencia de posiciones, compromiso de actores en nuevos roles, transformaciones en las relaciones de poder que favorecen la búsqueda de la acción colectiva y su coordinación.</p> <p><b>10. Captación de recursos:</b> Acceso a los recursos (financiamiento, mano de obra, experiencia, soporte técnico) necesarios para el funcionamiento de la red y la realización de sus objetivos.</p> <p><b>11. Extensión y fortalecimiento de redes y sus proyectos:</b></p>

<p><b>3. Tratamiento de controversias:</b> Identificación y elaboración de soluciones a controversias que impiden la cooperación de los actores y el avance de la acción.</p>	<p><b>7. Representaciones de voceros:</b> Acciones (reunión, carta, manifestación) con el objetivo de comunicar posiciones, intereses, influir en la posición y compromiso de otros actores de interés o redes.</p> <p><b>8. Solidificación de voceros e intermediarios:</b> Fortalecimiento de la legitimidad y credibilidad de los voceros y los intermediarios que transportan, haciéndolos más reconocidos por las poblaciones, los colectivos en cuyo nombre hablan y son más considerados por los actores estratégicos.</p>	<p>Mantenimiento de la movilización, incorporación de nuevos actores, incorporación de entidades no humanas, fortalecimiento de vínculos y capacidades en red.</p> <p><b>12. Compromiso de los tomadores de decisiones en la realización del cambio:</b> Compromiso de los actores que sostienen las palancas de decisión y acción esenciales para la realización de los proyectos.</p>
---	---	---

Por otra parte, las autoras Galarnau et al. (2017), elaboraron un esquema que representa el sistema de acción compleja, utilizando los conceptos de la TAR, considerando variables como: La red sociotécnica, el proceso de traducción y los fines pretendidos, que evolucionan en el tiempo y en un contexto determinado. El contexto incluye el lugar con sus recursos y limitaciones, las poblaciones, las actividades en curso, las organizaciones e instituciones, los actores, las conexiones y las interacciones entre estas entidades. Comprende también las situaciones consideradas problemáticas por la red de actores y sobre las que busca actuar, así como las transformaciones resultantes de su acción.



Las dinámicas de acción colectiva observadas desde la AI local y las denominadas cadenas de resultados transitorios sirvieron de referencia a la presente investigación, que, por medio de la aplicación de los métodos e instrumentos de recolección de información, y el posterior análisis de resultados, permitió adaptar esta secuencia transitoria al desarrollo de procesos intersectoriales en materia VRI en la comuna de Talcahuano.

### ***2.3.2. Marco Empírico Internacional***

Como se ha mencionado anteriormente, escasas son las investigaciones que abordan el objeto de estudio que se pretende conocer, así lo demuestran las diversas investigaciones nacionales que se presentan a continuación, ya que, abordan la AI de manera tangencial, no obstante, se hace imprescindible exponerlos a continuación, por que dan cuenta de la relevancia que tiene la participación de los diferentes actores, actrices y sectores que se accionan colaborativamente para enfrentar la VRI.

Así lo planteó Fuentes Arenas (2020) en su estudio Femicidio en Chile. Análisis de la coordinación entre los organismos públicos, sus resultados y avances en torno a la ley de violencia intrafamiliar, el cual, buscó indagar si las modificaciones de la ley de VIF chilena, permitió que la sociedad chilena incrementara las denuncias por VIF. Por otra parte, analizó a los organismos del Estado y si estos actuaron coordinadamente y aportaron a que las políticas públicas fueran más eficientes y se redujeron los casos de femicidio en Chile.

En cuanto a los principales hallazgos se encuentran la relevancia que tienen las instancias de AI en Chile, tales como el circuito intersectorial de femicidio (CIF) y los informes emitidos anualmente, ya que, involucra a varios servicios públicos, capaces de definir roles, compromisos sectoriales específicos y entregar un reporte unificado en materia de violencia hacia la mujer. Finalmente, la autora concluyó que es relevante poder educar a temprana edad en materia de VRI con el fin de construir y avanzar hacia una sociedad basada en el respeto y la igualdad, propiciando así la participación en instancias intersectoriales, tales como, los actores y actrices del sector Educación.

Otro estudio para destacar en esta materia a nivel nacional es el de los autores Golzio et al., (2018), quienes se propusieron investigar el Análisis del trabajo de las instituciones que intervienen con hombres perpetradores de violencia hacia su pareja íntima mujer en las ciudades de Valparaíso, Viña del Mar y Quilpué. Esta investigación, tuvo como objetivo conocer la forma de trabajo implementada por las instituciones públicas e intersectoriales que proporcionan tratamiento a hombres que ejercen violencia en la pareja íntima (VPI) a partir de los relatos entregados por profesionales que interviene en esta área.

Los autores, relevaron la importancia que tiene la participación de los actores y actrices en estas instancias intersectoriales, esto a través de la implementación de lineamientos y guías para el sector Salud, tanto en su dimensión de atención primaria como secundaria, además de la necesidad de un replanteamiento por parte de las políticas públicas respecto del rol que tienen los perpetradores de VPI en la erradicación de la violencia hacia la mujer. Por otra parte, se identificó como elemento obstaculizador la limitada respuesta de las instituciones que colaboran intersectorialmente, esto debido a que no existe una adecuada articulación entre las instituciones que trabajan con perpetradores de VPI. Además, la falta de comunicación entre los actores que responden a la demanda y originan la derivación entorpece el trabajo y produce una inconsistencia en el ejercicio de este.

Es posible observar entonces que ambas investigaciones concuerdan en la activa y relevante participación de actores y actrices que colaboran intersectorialmente para enfrentar la VRI, sin embargo, el estudio con hombres que ejercen violencia da cuenta de las dificultades presentes al momento de articularse, así también, obstaculizadores para trabajar en red, en donde los problemas de comunicación ralentizan y debilita el accionar de actores que intervienen en esta materia.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1. Pregunta de Investigación**

¿Cómo se desarrollan los procesos de acción intersectorial en respuesta a la problemática de VRI en la comuna de Talcahuano?

#### **3.2. Objetivo General**

Conocer los procesos de acción intersectorial en respuesta a la problemática de VRI en la comuna de Talcahuano.

#### **3.3. Objetivos Específicos**

- Identificar a los actores y actrices implicados en las acciones intersectoriales implementadas, así como sus roles y posición.
- Describir de qué manera los actores y actrices implicados han problematizado la VRI y como incide en la respuesta de intervención.
- Indagar en el nivel o los niveles de acción intersectorial y su evolución en la comuna seleccionada para esta investigación.
- Identificar estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores para desarrollar la acción intersectorial en el abordaje de la violencia en las relaciones íntimas.

#### **3.4. Supuestos**

- Existe un desarrollo en materia de acción intersectorial en violencia en las relaciones íntimas que ha sido insuficientemente documentado y que su estudio y transferencia de resultados favorecerían las prácticas de intervención colaborativas a nivel local.
- La existencia o ausencia de ciertos factores (ejemplo: visión común de la problemática y de sus causas, roles y responsabilidades claros, tiempo para desarrollar acciones intersectoriales, conocimiento y confianza entre los/as actores/as sociales, conocimiento de los recursos existentes, políticas institucionales claras, etc.) puede facilitar u obstaculizar la creación y consolidación de la acción intersectorial.

## **IV. METODOLOGIA**

### ***4.1 Paradigma epistemológico***

La presente investigación fue estudiada desde el paradigma epistemológico constructivista, ya que, según Guba y Lincoln (2002) la realidad es comprensible en forma de construcciones mentales múltiples e intangibles, bajo una base social y empírica, de naturaleza local. Su forma y contenido dependen de los individuos o grupos que sostienen esas construcciones. El propósito de la investigación bajo este paradigma es comprender desde los participantes, como se construyen los procesos de AI en respuesta a la problemática de VRI en la comuna de Talcahuano.

La investigadora (en este caso) y el objeto de estudio están vinculados indirectamente de tal forma que los hallazgos son literalmente creados al avanzar la investigación. La voz de la investigadora es la de un participante activamente comprometido a facilitar la reconstrucción de “múltiples voces” de su propia construcción, así como la de los participantes (Guba y Lincoln, 2002).

### ***4.2 Diseño metodológico***

El diseño de la investigación está definido desde la metodología cualitativa, debido a que es el enfoque más pertinente para llevar a cabo los objetivos propuestos. En este estudio esta metodología busca conocer los procesos de AI presentes en la comuna seleccionada, proporcionando los medios para conocer quienes participan, identificar el nivel o niveles de AI, de qué manera los actores y actrices problematizan la VRI, como incide en las respuestas de intervención en VRI, así como en los factores facilitadores y obstaculizadores para desarrollar la AI. Los métodos de producción de datos cualitativos son variados y en este caso, se utilizará una combinación de métodos de recolección/generación de información basados en la entrevista semiestructurada y en grupos de discusión. Como plantean Verd y Lozares (2018) independientemente del método utilizado, la base dialógica propia de la aproximación

cualitativa requiere la apertura al objeto de estudio y la comprensión de sus acciones en el marco de la situación y los contextos que le rodean.

### **4.3 Tipo de estudio**

De acuerdo a los objetivos propuestos, la presente investigación corresponde a un estudio de tipo exploratorio – descriptivo (Denzin y Lincoln, 2008), lo que permitirá conocer y describir las principales características, experiencias y los puntos de vista de los actores y actrices participantes del estudio, sobre un tema complejo como es la AI en materia de VRI. Por otra parte, como unidad de referencia, la presente investigación corresponderá a un estudio de caso, el cual, centrará el interés singular de la unidad estudiada (Verd y Lozares 2016).

En este sentido el caso seleccionado corresponde a la comuna de Talcahuano, la cual, desarrolla acciones intersectoriales en materia de VRI y una de ella es la que se desarrolla a través de la mesa intersectorial “Red de la no violencia”, la cual, existe hace más de 15 años. Participan alrededor de 15 a 23 actores pertenecientes a diversos sectores como salud, educación, policías, justicia, entre otros. En la actualidad esta mesa intersectorial se encuentra activa, la periodicidad en la que se reúnen es mensual y esta instancia colaborativa es liderada por el Centro de la Mujer de Talcahuano.

### **4.4 Diseño muestral – Selección de contextos e informantes**

El diseño muestral de esta investigación cualitativa es de tipo no probabilístico. En coherencia con la metodología escogida, la muestra no es representativa según criterios estadísticos, sino que intencionada, de acuerdo a criterios de representatividad del discurso y significados, a partir de unidades de muestreo (contextos, personas, procesos, actividades) que puedan responder a la pregunta de investigación y que posibilite comprender y describir el fenómeno estudiado en profundidad, hasta llegar a tener la información suficiente (alcanzar la saturación de la información) para responder a la pregunta y los objetivos del estudio (Vásquez et al., 2011).

Por otro lado, y siguiendo los planteamientos de Vásquez et al., (2011) el diseño muestral consideró la pertinencia/conveniencia de la muestra, lo cual, dice referencia con la calidad de la información, por lo que se tuvo en cuenta aspectos de factibilidad y de suficiencia, es decir, la cantidad de la información. En este sentido el número de participantes (tamaño de la muestra) se define en función de la calidad y cantidad de la información recibida. Es así como, cuando el conjunto de información obtenida es completo para los objetivos del estudio se habla de que la muestra es suficiente.

Se utilizó la estrategia de “muestreo por conveniencia” que, corresponde a la selección de la muestra en torno a criterios que permitieron contar con informantes claves (Vásquez et al., 2011). Según Taylor y Bogdan (1987), un informante clave se refiere a personas respetadas o conocedoras del fenómeno estudiado. En este caso, aquellos profesionales o representantes de diversos sectores que participan en la mesa intersectorial “Red de la no violencia” de Talcahuano.

De esta manera para acercarse al sujeto de estudio a través de las instituciones que intervienen en VRI se entrevistó a nivel local a 14 participantes, pertenecientes a los sectores de: Salud, Educación, SernamEG, Infancia, Policías, Municipalidad, Justicia y ONG de la comuna seleccionada para esta investigación.

#### **4.4.1 Selección de contexto**

En cuanto al contexto a considerar para el presente estudio, se trabajó, como se ha explicado y mencionado en apartados anteriores, con la comuna de Talcahuano. La cual posee una población que alcanza la cifra de 179.670 habitantes, de acuerdo con la proyección 2002-2020 INE de la cual se estima que 88.283 corresponde a hombres y 91.387 a mujeres. La comuna se encuentra georeferencialmente dividida en 5 sectores, para la ejecución de una metodología de intervención con la población, estos sectores son: Centro, Tumbes, Cerros, Salinas, Medio Camino e Higueras (Municipalidad de Talcahuano, 2018).

*Macro sectores de la comuna de Talcahuano*



La comuna de Talcahuano durante los últimos años no ha estado exenta de casos de connotación pública. Durante el año 2014 se registraron dos femicidios consumados, situación que no mejoró para el año 2015, ya que, ocurrieron dos femicidios frustrados. Para el año 2016, la situación se mantuvo, ya que se registró un nuevo femicidio consumado en el sector los Cerros de Talcahuano (SernamEG, 2024a). Es importante señalar que desde el 2016 a la fecha no se han registrado nuevos femicidios en la comuna.

Considerando lo anterior, es necesario mencionar que la comuna cuenta con un dispositivo Centro de la Mujer, el cual fue inaugurado en el año 2007 con cobertura a las comunas de Talcahuano y Hualpén, conformado por un equipo multidisciplinario (Coordinadora, Psicóloga, Abogado, Trabajadora Social, Encargado Territorial de Prevención y dos Monitoras Sociales). Este dispositivo se basa en un convenio

suscrito entre el SernamEG y la Municipalidad de Talcahuano. Su quehacer se orienta en torno a dos líneas de acción: la primera corresponde a atención, protección y reparación en violencia contra la mujer (VCM) y la segunda corresponde a la línea de prevención en VCM. En cuanto a la línea de atención, en el año 2016, el programa atendió un total de 1.869 mujeres, específicamente de la comuna de Talcahuano. Los sectores con mayor participación de usuarias, correspondieron al sector de los Cerros y al Centro de la misma comuna (Jofre Vergara, 2017).

En cuanto a las acciones vinculadas a brindar y actualizar conocimientos técnicos entorno a la temática de violencia contra las mujeres, así como sus acciones para prevenir, acoger, atender y derivar casos en el marco de ésta temática, durante el año 2016 la línea de prevención de violencia contra las mujeres, el dispositivo Centro de la Mujer Talcahuano capacitó a trescientos noventa y nueve funcionarios y funcionarias del Sector Salud y a Carabineros de Chile de la comuna, así como organizaciones no gubernamentales (ONG's) entre otras (Jofre Vergara, 2017).

Como se ha mencionado con anterioridad en la comuna de Talcahuano en el año 2016 se identificaron alrededor de seis mesas intersectoriales, Las mesas corresponden al Subcomité Justicia y Familia, Comisión de Salud y Educación (COMSE) Talcahuano, Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), Salud, Red de la No violencia, que preside el Centro de la Mujer Talcahuano (Jofre Vergara, 2017). De todas las mesas intersectoriales mencionadas anteriormente, se determinó trabajar solo con la Red Por la No Violencia, ya que ésta reúne actores y actrices y un trabajo exclusivo a la temática de VRI, además de tener una trayectoria de trabajo intersectorial en esta área.

#### **4.4.2 Selección de participantes (criterios y perfiles)**

Para aproximarnos a los procesos de AI, su diversidad de niveles y prácticas de intervenciones colaborativas, se utilizaron dos criterios para seleccionar la comuna en la cual se llevó a cabo esta investigación.

- a) Las altas tasas de denuncia presente en la comuna de Talcahuano, región del Biobío según datos oficiales.
- b) Característica de urbanidad, mayor cantidad y diversidad de servicios existentes.

La población de estudio estuvo compuesta por 14 participantes que respondieron al siguiente perfil:

- 1. Profesionales/funcionarios locales de diferentes sectores que trabajan en la comuna seleccionada para este proyecto, tales como: Salud (Hospital, CESFAM), Educación (DAEM), SernamEG (CDM, Centro de Hombres), Infancia (OPD, PRM), Policías (Carabinero), Municipalidad (Oficina de la Mujer, Adulto Mayor), Justicia (Fiscalía, CAJ) y ONG presentes en el territorio.

Criterios de inclusión:

- 1. Profesionales/funcionarios que cumplan un rol en materia de prevención, intervención o de gestión en VRI a nivel local y que participen en espacios de AI en su territorio.
- 2. Profesionales/funcionarios con una experiencia laboral mínima de seis meses en la institución participante de la investigación.

#### ***4.5 Métodos de recolección de datos o levantamiento de información***

Dos métodos de recolección de información fueron utilizados: la entrevista individual semiestructurada y el grupo de discusión. Estos métodos permitieron una recolección de información rica en contenido proveniente de procesos de reflexión individual, así como de procesos colectivos, así como la posibilidad de triangulación de dicha información.

El levantamiento de información se realizó en dos etapas:

4.5.1 Entrevista semiestructurada, utilizó una pauta guía de preguntas cerradas y abiertas (Anexo N°2), Este primer método individual estuvo dirigido a 14

participantes. Las entrevistas tuvieron una duración de 60 a 90 minutos y abordó los siguientes temas: rol de las y los participantes en materia de VRI, su participación en la red, de qué manera han problematizado y definido la VRI, la identificación de nivel o niveles de AI, como y con quienes se coordinan. Finalmente, se indagó en cuanto a las estrategias presentes, los factores facilitadores y obstaculizadores para implementarla.

4.5.2 Grupo de discusión. Este método colectivo se llevó a través de un grupo de discusión y tuvo una duración aproximada de 120 minutos. Participaron 16 representantes. Este método se llevó a cabo una vez realizadas las entrevistas. A partir de los resultados obtenidos en el primer método, se profundizó de manera colectiva la experiencia de las y los participantes en cuatro temas relevantes: problematización de la VRI, respuestas a esta problemática, acción intersectorial presente y finalmente propuestas y soluciones. Este método facilitó el intercambio de experiencias y puntos de vista de los y las participantes de los diferentes sectores que trabajan en la comuna seleccionada para esta investigación. Se utilizó una guía de trabajo grupal (Anexo N°3).

El nexo entre ambos métodos fue dado a través de la utilización de la información obtenida de la recolección de información individual al momento de llevar a cabo el grupo de discusión. Esto permitió enriquecer y profundizar posteriormente las preguntas del método de recolección colectivo, efectuando además un proceso de devolución de información a los y las participantes del segundo método.

#### **4.6 Plan de análisis**

Para analizar la información obtenida en el trabajo de campo, se siguió lo planteado por los autores Taylor y Bogdán (1984), quienes establecen 3 fases para realizar esta operación:

1.- Fase de Descubrimiento, se desarrolla con base a 4 subtemas. El primero es la *revisión de material bibliográfico*, el cual consiste en un análisis exhaustivo del estado del arte, sobre investigaciones relacionadas con el objeto de estudio, con la intención de ir enlazando ideas y conceptos teóricos principales para la investigación, de esta forma se busca conocer qué información explica el estado de conocimientos

sobre el objeto de estudio, con relación a las categorías de análisis, con la finalidad de perfilar la manera adecuada de analizar la información. Segundo, *la recolección de la información* consiste en desplegar el trabajo de campo con los métodos seleccionados para tal efecto. Tercero, *la constitución de la información*, en donde la investigadora ayudada de elementos tecnológicos grabó en video/audio los discursos de los y las informantes. El material recogido fue reproducido, escuchado y transcrito empleando en el proceso el Sistema de Normas Jefferson, el cual permite rescatar la esencia del ambiente y la intención comunicativa de cada informante dada en el proceso investigativo. Por último, *leer repetidamente los datos e identificar temas emergentes*, que surjan de los discursos de los y las participantes del presente estudio (Taylor y Bogdán, 1984).

2.- Fase de Clasificación y codificación de la información. Para llevar a cabo este proceso se empleó el Software Atlas.Ti, el cual proporcionó mayor facilidad para desarrollar la tarea de elaboración de las categorías y códigos para el estudio. En relación a los significados o temas emergentes, estos permitieron un análisis preliminar de los datos, en este sentido, tal y como indican Taylor y Bodgan (1984) se comenzó a trabajar la información desde una lógica deductiva por cuanto se establecieron códigos definidos con base en el marco teórico y conceptual. Durante el análisis de la información surgieron nuevos temas o significaciones que constituyeron nuevos códigos, es por ello que el presente estudio, contó con una lógica de investigación abductiva. Posteriormente se continuó con un análisis preliminar de los resultados obtenidos, es así como una vez concluido el proceso de codificación de la información, se procedió a la reconstitución de la información para identificar el sentido o significado de las experiencias expuestas en los discursos de los y las informantes, con atención al contexto espacio temporal en que se desarrolló el trabajo de campo (Taylor y Bogdán, 1984).

3.- Fase de Relativización de los Hallazgos, por último, y posterior a la codificación y categorización, se desarrolló una purificación de los hallazgos, procurando especial cuidado a la información que emergió del análisis (Taylor y Bogdán, 1984).

## **4.7 Aspectos éticos**

En la investigación cualitativa el aspecto ético debe estar presente desde el inicio del diseño, planificación y ejecución, hasta la socialización de los resultados, en donde se considere el valor de la veracidad, imparcialidad, responsabilidad y respecto a los derechos humanos, como la privacidad y el derecho ajeno (González Ávila, 2002). En esta investigación estos aspectos éticos fueron respetados dentro de la entrevista y el grupo de discusión, donde primeramente la investigadora brindó información respecto del contenido y propósito del estudio, el cual, resguardará el anonimato, privacidad y la identidad de sus participantes, el respeto al cambio de opinión a participar de esta investigación.

### **4.7.1 Consentimiento informado**

Se trata de una herramienta en donde los participantes del estudio reconocen su voluntariedad con respecto a sumarse a la investigación y constituirse en informantes, y a su vez, estipula ciertos derechos y responsabilidades con el estudio. El uso del consentimiento informado responde a una ética kantiana donde los seres humanos deben ser tratados como un fin en sí mismos y nunca como un medio para conseguir algo (Noreña et al., 2012).

Con el fin de dar cumplimiento a estos aspectos éticos se utilizó un formulario de información y consentimiento informado (Anexo N°1), el cual permitió garantizar la confidencialidad y privacidad de la información obtenida y el anonimato de las y los participantes. En él se transparentaron los objetivos del estudio, efectos e implicancias de la difusión de los resultados que se obtengan. Por último, se enfatizó en el respeto a la voluntariedad de participar en este estudio.

### **4.7.2 Principio de confidencialidad**

Los códigos de ética hacen énfasis en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan como informantes de una investigación. La confidencialidad se refiere tanto al anonimato de la identidad de las y los participantes en un estudio, como a la privacidad de la información revelada por

ellos. Por tanto, para mantener el resguardo de dicha información, puede asignarse un número o un seudónimo a los informantes (Noreña et al., 2012). En este estudio con el fin de dar cumplimiento a este principio las personas participantes fueron caracterizadas por sector al cual representaba su institución u organización. En cuanto a las grabaciones, estas fueron de uso exclusivo de la investigadora para su transcripción y mayor profundización de la información otorgada.

#### **4.8 Criterios de rigor**

Verd y Lozares, (2016) afirman que los criterios de validez interna, validez externa, fiabilidad y objetividad expresan la necesidad de garantizar cuatro características de la investigación social: Primero por su valor de verdad, entendido como el grado de verosimilitud de los hallazgos. Segundo, por su aplicabilidad, entendida como la posibilidad de transferir el conocimiento generado a contextos diferentes de los que han producido la información. Tercero, de acuerdo a su consistencia, entendida como la posibilidad de obtener hallazgos similares en investigaciones posteriores; y como último criterio, se encuentra la neutralidad, entendida como la inexistencia de sesgos producidos por parte de la persona investigadora.

Con el fin de garantizar la rigurosidad científica, la presente investigación considera los siguientes criterios de calidad y rigor:

**1.- Credibilidad**, refiere a que se debe mantener una presencia adecuada en el campo de estudio, estableciendo contacto con las y los actores investigados, además de establecer un proceso de contraste entre las interpretaciones que la investigadora efectuara y los hechos ocurridos (Ej: Aplicación de los instrumentos por parte de la investigadora lo que propiciara un mayor rapport con los participantes). En esta investigación para las entrevistas se utilizó una pauta guía y para el grupo de discusión una guía preliminar que permitió una mayor profundización de los temas que se requerían abordar.

**2.- Transferibilidad**, consiste en que se debe explicar y transparentar los procedimientos y las decisiones tomadas durante el proceso de investigación, formulando hipótesis de trabajo relevantes para el contexto, que permitan transferir los resultados y/o aplicarse a otras situaciones similares (ej: Se darán a conocer los procesos metodológicos que permitieron alcanzar los hallazgos). La investigación utilizó dos metodologías de análisis la primera fue a través de la técnica manual, en donde se identificaron temas generales, definiciones y nudos o códigos. En segundo lugar, se utilizó la plataforma atlas ti., para realizar el análisis y posterior codificación de los resultados.

**3.- Confirmabilidad**, señala que los descubrimientos de la investigación no deben estar sesgados por diferentes aspectos derivados de la subjetividad del investigador (ej: Constante autocritica por parte del investigador sobre aspectos a mejorar, elaboración de instrumentos por su autoría, uso de diario de campo, pautas guía, carta Gantt).

**4.- Dependencia**, en donde debe existir una revisión externa por parte de otros investigadores/as (ej.: reuniones periódicas con directora de tesis y consulta con otros investigadores).

**5.- Concordancia teórica epistemológica**, refiere a que está determinada por la consistencia entre el problema o tema que se va a investigar y la teoría empleada para la comprensión del fenómeno (ej: La coherencia entre el paradigma epistemológico, la teoría escogida y los métodos a utilizar, tales como la entrevista individual semiestructurada y el grupo de discusión).

#### ***4.9 Plan de diseminación de resultados***

Para dar voz a los informantes y así contribuir en la transformación de la realidad, la divulgación de resultados es un paso fundamental, es por esto que se pretende difundir los resultados del estudio a las siguientes audiencias:

1.- Participantes de la investigación. Difusión de los principales hallazgos que contribuyan a fortalecer aquellos aspectos que aporten positivamente a mejorar la intervención en materia de VRI.

2.- Tomadores de decisiones, responsables técnicos y políticos. Por medio de la difusión de resultados se espera poder contribuir por medio de los hallazgos la relevancia que tienen la AI y propiciar políticas públicas más robustas en esta materia, dando a conocer los principales problemas, como también de las recomendaciones que surjan desde las experiencias de los actores y actrices que participen del presente estudio.

3.- Profesionales y responsables administrativos o ejecutores de la política, se buscará dar a conocer los resultados a quienes desarrollen o requieran desarrollar AI en materia de VRI.

4.- Comunidad Académica, se busca contribuir al desarrollo del conocimiento teórico, por lo que se compartirá las distintas perspectivas de análisis del fenómeno estudiado.

## **V. FACTIBILIDAD**

Esta investigación contó con la factibilidad necesaria, ya que, su ejecución permitió el logro de objetivos previamente definidos, los cuales se han propuesto resolver un problema o necesidad detectada.

Por lo anterior, se ha considerado a la comuna de Talcahuano, pues cumplía con los criterios definidos previamente para poder llevar a cabo este estudio. Además, fue posible acceder a la comuna y a las y los sujetos de estudio, organizaciones, instituciones, quienes participan de instancias intersectoriales en el territorio seleccionado.

En cuanto a los recursos materiales y económicos que se estimaron para ejecutar este proyecto, como la movilización, notebook, internet, plan de telefonía y espacio físico, que fueron considerados previamente, se encontraron al alcance de la tesista quien logro llevar a cabo esta investigación.

Por último, es posible mencionar que no existieron conflictos de interés para llevar a cabo este estudio.

## VI. RESULTADOS

A continuación, se presenta una caracterización de las personas participantes de las entrevistas individuales y del grupo de discusión del presente estudio. Se detallará la cantidad de años de experiencia laboral, el nivel educativo alcanzado, el rol cumplido en la institución u organización representada, los sectores que estuvieron presentes en este estudio, tanto en el método individual como el grupal, la cantidad de servicios prestados en materia de VRI en el área prevención, atención, policial/judicial o relacionado, el público objetivo, la misión que tiene cada institución u organización, además de la identificación de dos mesas intersectoriales presentes en la comuna.

### 6.1 Caracterización participantes entrevista individual

En una primera fase fue posible llevar a cabo 14 entrevistas de las cuales 13 participantes correspondían al **género** femenino y uno al género masculino. En cuanto a la **experiencia laboral** tres mantenían entre 1 a 5 años de experiencia, cinco de 5 a 10 años de experiencia, tres de 10 a 15 años de experiencia, uno de 15 a 20 años de experiencia y dos más de 20 años de experiencia en la institución a la cual representaban. Respecto del **nivel educacional alcanzado** ocho participantes contaban con estudios universitario completo, cinco estudios de postgrado completo y uno estudio técnico de nivel superior. En relación con el **rol** que las(os) participantes cumplían en su institución, tres mantenían cargo de jefatura, nueve cumplían un rol de intervención y dos mantenían otro tipo de función, relacionada con la atención al público. Lo anterior se detalla en la siguiente tabla:

**TABLA N°1**

<b>GENERO</b>	
FEMENINO	13
MASCULINO	1
<b>EXPERIENCIA LABORAL</b>	
1 A 5 AÑOS	3
5 A 10 AÑOS	5
10 A 15 AÑOS	3
15 A 20 AÑOS	1

MAS 20 AÑOS	2
<b>NIVEL EDUCACIONAL ALCANZADO</b>	
UNIVERSITARIO COMPLETO	8
POSTGRADO COMPLETO	5
TECNICO PROFESIONAL	1
<b>ROL EN LA INSTITUCION/ORGANIZACIÓN</b>	
JEFATURA	3
INTERVENCIÓN	9
OTRO	2

Los **sectores representados** en esta investigación fueron los siguientes: dos del área judicial, dos representaron a ONG, tres al área de salud, uno al área policial, uno a infancia y cinco del área Municipal<sup>3</sup>, este último se encuentra representado por el Servicio Nacional de la Mujer [SernamEG] y por el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol [SENDA]. Lo anterior se detalla en la siguiente tabla:

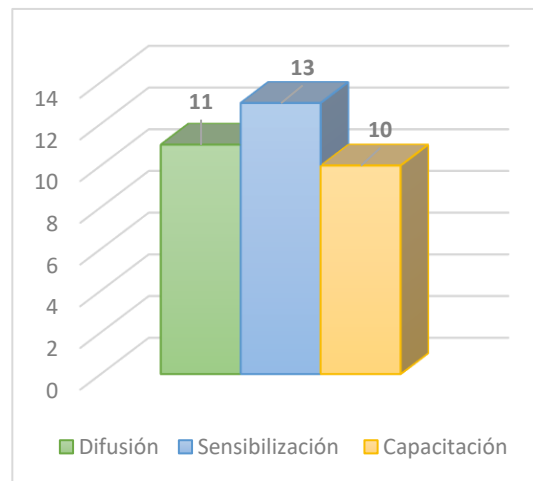
**TABLA N°2**

<b>SECTORES REPRESENTADOS</b>	
JUDICIAL	<b>2</b>
ONG	<b>2</b>
SALUD	<b>3</b>
POLICIAL	<b>1</b>
INFANCIA	<b>1</b>
MUNICIPAL	<b>3</b>
- SERNAMEG	<b>1</b>
- SENDA	<b>1</b>

En cuanto al **tipo de servicio** prestado por la institución/organización que representaban los 14 participantes de las entrevistas, se obtuvo que en materia **PREVENCIÓN** en VRI, once realizaban acciones de difusión, trece acciones de sensibilización y diez capacitaciones. Lo anterior se expresa en el siguiente grafico:

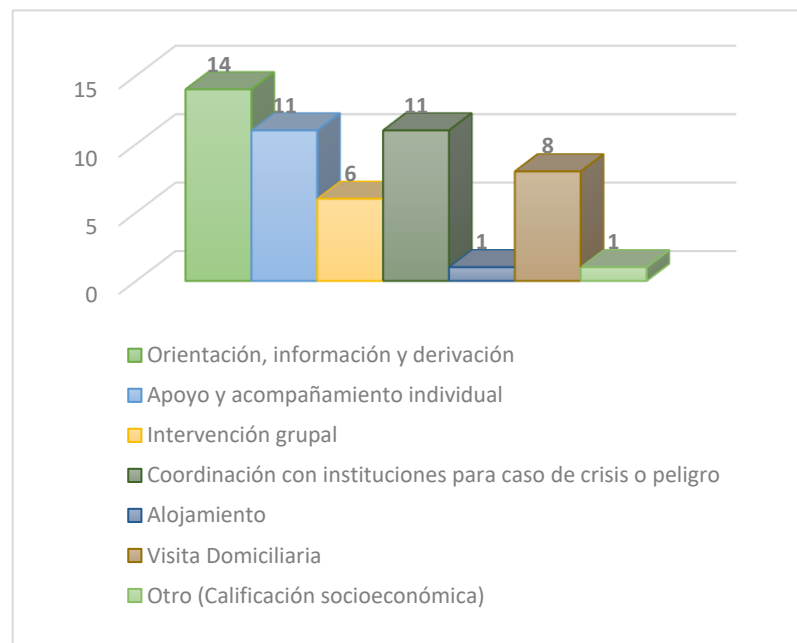
<sup>3</sup> Los programas del SernamEG y SENDA que forman parte de esta investigación se llevan a cabo mediante convenios de colaboración en conjunto con el Municipio. Por esta razón, serán categorizados como pertenecientes al SECTOR MUNICIPAL.

**GRAFICO N°1**  
**Tipo de servicio: Prevención**



Respecto del servicio de **ATENCIÓN** en materia de VRI, catorce instituciones/organizaciones realizan acciones de orientación, información y derivación. Once participantes informan desarrollar acciones de acompañamiento individual, seis acciones de intervención grupal, once realizan acciones de coordinación con otras instituciones para casos de crisis o peligro, uno de ellos brinda alojamiento a mujeres víctimas de VRI. Finalmente, ocho instituciones/organizaciones informan realizar visitas domiciliarias y uno otro tipo de acción, específicamente, calificación socioeconómica. Lo anterior se expresa en el siguiente grafico:

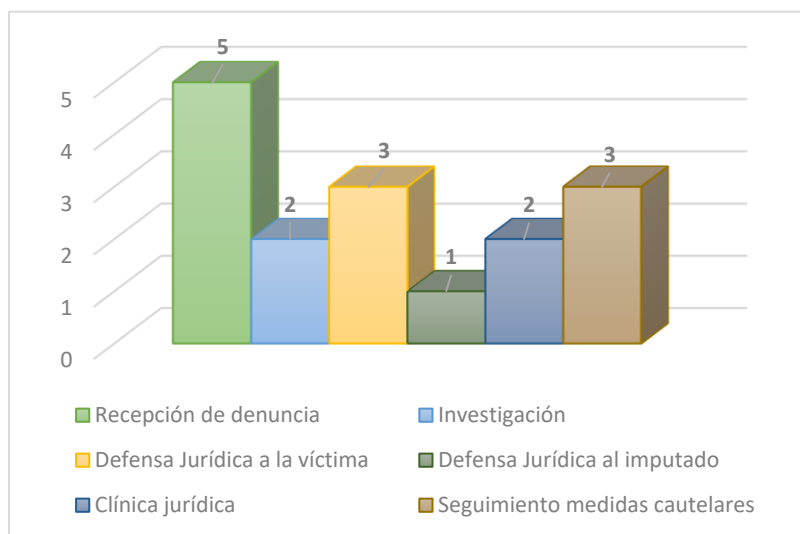
**GRAFICO N°2**  
**Tipo de servicio: Atención**



En cuanto al servicio **POLICIAL/JUDICIAL/RELACIONADO**, cinco reciben denuncia, dos se dedican a la investigación, tres realizan defensa jurídica a víctimas, uno a la defensa jurídica de imputados, dos a la clínica jurídica y tres realizan seguimiento a medidas cautelares. Lo anterior se expresa en la siguiente tabla:

**GRAFICO N°3**

**Tipo de servicio: Policial/judicial/relacionado**



En cuanto al **público objetivo** que dirige la intervención en materia de VRI de las organizaciones e instituciones participantes tenemos que nueve lo dirigen a mujeres, seis a hombres y siete a jóvenes. En cuanto a la intervención con personas que ejercen VRI, cuatro se dirige a hombres, dos a jóvenes y uno a mujeres. Por último, cinco instituciones/organizaciones dirige su intervención a niños y adolescentes, siete a familias afectadas por la VRI y cinco a testigos afectados por la VRI. Lo señalado anteriormente se expresa en la siguiente tabla:

**TABLA N°3**

PUBLICO OBJETIVO		
VICTIMAS DE VRI	Mujeres	<b>9</b>
	Hombres	<b>6</b>
	Jóvenes	<b>7</b>

PERSONAS QUE EJERCEN VRI	Hombres	4
	Jóvenes	2
	Mujeres	1
NIÑOS Y ADOLECENTES		5
FAMILIAS AFECTADAS POR LA VRI		7
TESTIGOS AFECTADOS POR LA VRI		5

Con el fin de resguardar la confidencialidad y el anonimato de las(os) participantes de las entrevistas, se ha optado por indicar el género y el sector al que pertenecen al momento de exponer los resultados.

Las 14 personas participantes a través de la pauta de caracterización se pudieron conocer la opinión de cada uno(a) de ellos(as) tenía de la **MISIÓN** correspondiente a la instituciones u organizaciones que representaban. Estas fueron agrupadas en 6 sectores designados para esta investigación. Destaca en las respuestas que dentro del principal papel que juega cada organismo, es poder entregar de manera integral, acciones oportunas de prevención, atención y protección a personas víctimas de manera coordinada entre diferentes servicios existentes en el territorio.

MISIÓN
<p>Municipal:</p> <p><i>“Entregar de forma oportuna los servicios y prestaciones que tiene acá la institución” (Participante sector Municipal).</i></p> <p><i>“Tratamiento interdisciplinario preventivo y reactivo de violencia intrafamiliar en personas mayores residentes de la comuna” (Participante sector Municipal).</i></p> <p><i>“Promover el desarrollo de un sistema de intermediación laboral colaborativo, a través de una oferta coordinada de servicios de calidad acorde a las trayectorias laborales de las personas y a los desafíos productivos de las empresas de acuerdo a las necesidades de desarrollo local (Participante sector Municipal).</i></p> <p><i>“Trabajar con hombres mayores de 18 años en reducir y disminuir la posibilidad de que puedan ejercer violencia de pareja o ex pareja”. (Participante SernamEG, sector Municipal)</i></p> <p><i>“Proporcionar a mujeres que han tenido procesos de tratamiento exitoso por consumo problemático de sustancias, un lugar en donde puedan desarrollar habilidades y potencialidades para una vida autónoma y alcanzar la integración social, a través de</i></p>

<p><i>diversos ámbitos de acción y de trabajo que se desarrollan a través del plan de vida” (Participante SENDA, sector Municipal).</i></p>
<p>Judicial:</p> <p><i>“Dirigir exclusiva y objetivamente las investigaciones, eso es como lo principal. Bueno de investigaciones penales, ejercer la acción penal pública cuando corresponde y otorgar protección a víctimas y testigos de delitos” (Participante sector Judicial).</i></p> <p><i>“Brindar atención y asesoría jurídica, social y judicial gratuita a quienes no pueden procurársela por sí mismos y realizar actividades de difusión de derechos y deberes informando a la comunidad rural y urbana sobre diversas materias de interés ciudadano” (Participante sector judicial).</i></p>
<p>ONG:</p> <p><i>“La erradicación de la violencia contra la mujer” (Participante, sector ONG).</i></p> <p><i>“Desde los territorios, para y con las comunidades, diseñar e implementar acciones, que, a través de vínculos de confianza, promuevan la participación, el bienestar y la equidad en las familias” (Participante sector ONG).</i></p>
<p>Salud:</p> <p><i>“Entregar un servicio de salud de calidad para las familias y la comunidad en la que está el CESFAM a través del enfoque de salud familiar” (Participante sector salud).</i></p> <p><i>“Brindar a la población beneficiaria, inscrita en el CESFAM una atención integral, humanizada y resolutiva con énfasis en la participación con calidez y respeto” (Participante sector salud).</i></p> <p><i>Trabajamos bajo un enfoque de derechos por supuesto. Que reciba la persona una atención holística con aceptación incondicional del otro, etc. dirigida hacia una mirada más bien comunitaria que biomédica (Participante sector salud).</i></p>
<p>Policial:</p> <p><i>Prestar ayuda a las víctimas a la ciudadanía que requiere la intervención y el apoyo de carabineros en procedimientos (Participante sector policial).</i></p>
<p>Infancia:</p> <p><i>Resignificación de las vivencias de vulneración en los niños y niñas y en las familias (Participante sector infancia).</i></p>

Continuando con la caracterización es importante mencionar que fue posible identificar el funcionamiento de dos mesas intersectoriales que abordan temas relacionados a la VRI en la comuna, una de ellas es la “Mesa de Violencia en Salud” de carácter sectorial en donde participa toda la red asistencial del Servicio de Salud Talcahuano, tales como Hospitales, Centros de Salud Familiar [CESFAM], Centros

Comunitarios de Salud Familiar [CECOSF] de las comunas de Talcahuano, Penco y Tomé. La segunda mesa es la “Red por la No Violencia”, en la cual se enfocará nuestra investigación.

## 6.2 Caracterización participantes grupo de discusión

En esta instancia 7 personas que participaron de las entrevistas acudieron a la entrevista grupal, las cuales representaban: Uno al sector ONG, uno al sector infancia, uno al sector Policial, dos al sector municipal, uno a SernamEG y uno al sector Judicial. Además, la convocatoria a este grupo de discusión permitió la asistencia de 9 participantes pertenecientes a: uno al sector educación, tres al sector salud, dos al sector infancia, uno al sector municipal, uno al SENDA y uno al SernamEG, registrándose un total de 16 personas participantes correspondientes al género femenino. Lo anterior es posible unificarlo en la siguiente tabla:

**TABLA N°4**

<b>SECTORES REPRESENTADOS</b>	
MUNICIPAL	<b>3</b>
- SERNAMEG	<b>1</b>
- SENDA	<b>1</b>
JUDICIAL	<b>1</b>
ONG	<b>1</b>
SALUD	<b>3</b>
POLICIAL	<b>1</b>
INFANCIA	<b>3</b>
EDUCACIÓN	<b>1</b>

Al igual que con las entrevistas y con el fin de resguardar la confidencialidad y el anonimato de las(os) participantes de las y los entrevistados, se ha optado por indicar el sector al que pertenecen al momento de exponer los resultados.

### 6.3 ANÁLISIS DE CONTENIDO

En el siguiente apartado se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas y el grupo discusión a través de los discursos proporcionados por las y los entrevistados, que se caracterizaron por ser actores y actrices que participan de la mesa intersectorial "Red por la No Violencia" en materia de VRI en la comuna de Talcahuano.

Los resultados obtenidos fueron organizados por objetivos, combinándose aquellos provenientes de la entrevista semiestructurada y del grupo de discusión). Estos resultados serán acompañados con sus respectivas citas textuales en donde se han modificado los nombres de las(os) informantes claves con el fin de resguardar el anonimato de cada una(o) de ellas(os).

#### OBJETIVO N°1

Identificar a los actores y actrices implicados en las acciones intersectoriales implementadas, así como sus roles y posición.

#### DIMENSIÓN N°1 ACTORES IDENTIFICADOS

A partir del método individual fue posible identificar que quienes componen y participan de la red por la no violencia en la comuna de Talcahuano pertenecen a diversos sectores: Sector judicial, municipal, educación, salud, infancia, Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad (SernamEG), carabineros y organizaciones no gubernamentales (ONGs), como lo indican las respuestas dadas por las personas participantes durante la entrevista individual:

*Sí, participa la atención primaria, participa lo que antes era SENAME [Servicio Nacional de Menores], pero ahora es Mejor Niñez, en Mejor Niñez en el fondo participa PRM [Programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual], participan los PIE [Programa de Intervención Integral Especializada], participa la OPD [Oficina Protección de Derechos de Infancia], también participa el SENDA [Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo*

de Drogas y Alcohol], participa seguridad ciudadana de la municipalidad de Talcahuano y el Servicio de Salud Talcahuano. **(PARTICIPANTE SECTOR SALUD)**

Participamos nosotros, el sector Judicial, educación, salud, ¿a quién más he visto?, no me acuerdo de los últimos actores. He visto siempre a salud, educación y judicial. En judicial estamos hablando de PRM [Programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual], fiscalía, carabineros en su tiempo también participó, todas las oficinas municipales de empleo, de emprendimiento y la corporación de asistencia judicial. Son las que han estado como más estable en el tiempo. **(PARTICIPANTE SECTOR JUDICIAL)**

Están, bueno, está de partida el centro de la mujer que la lidera, están los CESFAM [Centro de Salud Familiar] con sus programas, sobre todo de salud mental, participan de la oficina de infancia, participan de la oficina de mediación e intermediación laboral, participan algunas ONG [Organización no gubernamental], participan los centros donde la atención es a hombres, eso que me acuerde... **(PARTICIPANTE SECTOR ONG)**

Por medio del segundo método utilizado (grupo de discusión) fue posible identificar que quienes componen mayoritariamente esta red de actores son mujeres, quienes además se autoperciben con una mayor capacidad organizativa que los hombres, como resultado de una transmisión cultural de patrones, roles y estereotipos de género, así lo refieren ellas mismas en la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *Somos mujeres y formamos la red, igual es un punto importante.*

**INVESTIGADORA:** *¿Ser mujeres mayoritariamente?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Históricamente*

**INVESTIGADORA:** *¿Eso lo plantean como un facilitador?*

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *O sea, es como una herencia aprendida que a las mujeres también nos enseñaron a que lo que está pasando al lado importa y que tenemos que hacernos cargo, no descansar en otro. Los hombres en cambio están criados de una manera mucho más direccional...*

Siguiendo con el método de recolección de información grupal, fue posible identificar actores que inicialmente participaban de esta instancia intersectorial y que en la actualidad se encuentran ausentes, como es el caso de la Policía de Investigaciones de Chile (PDI). Por otra parte, educación presenta una participación algo intermitente, no obstante, en la actualidad se han sumado al trabajo colaborativo. Así lo afirman las siguientes citas:

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Yo echaba de menos a la PDI [Policía de Investigaciones] porque antes venían siempre, no sé qué paso*

**PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL:** *Si, yo también [los] echaba de menos, la última que vino fue la representante de la PDI*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Si, pero hace rato que no vienen*

**PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL:** *Sí, he preguntado, pero están como con poco personal y el Tribunal ha faltado también, participaban harto y no han venido*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *Educación ha estado como al debe un poco, pero ahora están más presentes, dejaron de estar por un tiempo*

**PARTICIPANTE SECTOR EDUCACIÓN:** *El DAEM [Departamento de Administración y Educación Municipal] ahora se adjudicó la oferta programática completa del Habilidades para la Vida. Por lo tanto, tenemos ahora a los liceos, de séptimo o cuarto medio y tenemos puros liceos municipales incorporados, por lo tanto, yo creo que en un momento se va a incorporar la persona referente de ese equipo que también trabaja de manera conjunta con nosotros y ahí se va a trabajar más ligado al tema de violencia en las relaciones íntimas.*

En sus inicios la red por la no violencia estaba representada por el sector salud, como CESFAM y el Hospital, educación, específicamente establecimientos educacionales, del sector judicial representado por la Corporación de asistencia judicial, también desde el municipio y SernamEG a través del programa jefas de hogar, además de organizaciones sociales, como por ejemplo organizaciones de mujeres sobrevivientes de violencia, que se atendían en la instancia de salud. También participaban agrupaciones de mujeres, específicamente monitoras de

prevención en violencia, capacitadas a través del CESFAM. Así lo afirma la siguiente cita:

*En ese tiempo siempre estuvo educación, salud [...] ha estado fuerte si los de salud, salud siempre. Y los de la Corporación de Asistencia Judicial, también siempre han estado. Del municipio sí, la persona del jefe de hogar [...] Pero en esos otros tiempos había alta presencia de escuela, de eso se trabajaba mucho en las escuelas [...] Estaban las organizaciones sociales también y estaban los grupos de mujeres víctimas [de violencia] las mujeres que se trataban en el hospital, en nuestro programa psicosocial de psicólogo y también se organizaban y participaban [...] Estaba en ese tiempo, bueno, eran organizaciones de mujeres que se conformaban a raíz de las situaciones de violencia, eran como monitoras de prevención en violencia, que eran formadas por los CESFAM, las personas que tenían situaciones de maltrato que se empezaron a reunir en torno a ese tema, ellas también eran participantes de la red. (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

En relación a aquellos actores que participaban de esta mesa intersectorial y actualmente se encuentran ausentes, encontramos al sector educación, específicamente los establecimientos educacionales de la comuna, quienes actualmente ya no participan de esta red y si lo hacen es de manera muy aislada. Quienes también participaron y actualmente se encuentran ausentes de esta red, son las organizaciones sociales, representadas por agrupaciones de mujeres, Lo anterior es posible ilustrarlo a través de las siguientes cita:

*Sí, siempre había representación [De sector educación]. Eso ha desaparecido bastante, hay menos escuelas [...] (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

**INVESTIGADORA:** *Y volviendo un poco a esta participación, cierto a quienes componían quienes asistían. ¿Estaban estas agrupaciones de mujeres? ¿Qué paso con ellas?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Dejaron de participar o se disolvieron [...] a mí de repente se me desaparecieron [...] no sé si esas agrupaciones existen todavía o no, porque las organizaciones sociales tienen sus tiempos [de existencia].*

Finalmente se pudo constatar que las agrupaciones de mujeres y feministas presentes en el territorio no participan de instancias intersectoriales institucionales, así lo afirman las(os) participantes de la red, quienes manifiestan que existe una resistencia a trabajar en esta red comunal. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

*Mira, yo no he llegado mucho a las agrupaciones feministas de acá, porque obviamente ellas no quieren trabajar con instituciones de gobierno y me lo han dicho directamente, eso lo respeto, pero siempre [la red] han hecho como las invitaciones y todo [a estas organizaciones].* **(PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])**

## **DIMENSIÓN N°2 ROLES**

En cuanto a los roles, fue posible observar por medio de los dos métodos de recolección de información que existe un importante papel que juega el Centro de la Mujer y la Coordinadora del programa, quienes cumplen la función de coordinar esta instancia intersectorial. Los demás integrantes de la red cumplen una función relacionada al logro de objetivos propuestos, tales como actividades de prevención. Por otra parte, el CESFAM (Centro de Salud Familiar) cumple la función de difundir y vincular los aspectos relativos al sector salud por medio de esta red de actores. Lo anterior es posible ilustrarlo en las siguientes citas:

*El único rol como que se puede, como visibilizar claramente es el del centro de la mujer, que es el que coordina, pero el resto es como funcional a la actividad no más po. Si vamos a organizar una feria o de pronto una actividad puntual ahí depende quién va a ser el expositor, que podemos ser nosotros o puede ser otra institución, ahí el rol nuestro sería exponer. En otra actividad puede ser, qué se yo, a lo mejor hacer una reunión en que puedan venir para acá y ofrecer el espacio que es como funcional a la actividad.* **(PARTICIPANTE SECTOR JUDICIAL)**

*Mi rol principal es representar al CESFAM [Centro de Salud Familiar] desde la oferta que nosotros brindamos dentro de nuestras acciones clínicas y también siento que soy como la persona que tiene que bajar la información que llega a través de la red al equipo de salud mental.* **(PARTICIPANTE SECTOR SALUD)**

En cuanto al liderazgo de esta mesa intersectorial en sus inicios, se pudo conocer que este se establecía de manera rotativa. En aquel entonces los integrantes de la red acordaban que persona encargada lideraría la mesa por un periodo determinado. Estos aspectos se pueden apreciar claramente a través de la siguiente cita:

**INVESTIGADORA:** *¿Recuerda usted en ese tiempo si había alguien que lideraba esta mesa?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Sí, sí, se elegía quien lidera la mesa, sí.*

**INVESTIGADORA:** *Sí, ¿quién la lideraba?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *El equipo, o sea el grupo que nos juntábamos, ya sabía quién se hacía cargo tal o cual año de la red.*

**INVESTIGADORA:** *¿Ah sí y como hacían esa elección?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Sí, sí que recaía a veces en alguien del CESFAM, otras veces otro, de no sé ya no me acuerdo muy bien pero..*

**INVESTIGADORA:** *¿Quedaba un responsable?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Si, sí, que coordinaba el trabajo. Pero te digo ósea hace veinticuatro años.*

En la actualidad, la dinámica ha cambiado significativamente, puesto que la coordinación de esta mesa ahora está a cargo del Centro de la Mujer, quienes fortalecieron su área de trabajo en red a través de transferencia de recursos mediante un convenio con la municipalidad, consolidando de esta manera esta figura de liderazgo en la red. Lo anterior es posible identificarlo a través de la siguiente cita:

*Ahora esto lo lidera todo lo que es la oficina de la mujer o el centro de la mujer es quien lidera, porque después ellos fueron tomando en la medida en que hubo movimiento de personas, otros que se salen, tú sabes que cuando una organización es muy autónoma también entra y sale gente. Ellos fueron tomando el liderazgo porque además el programa SernamEG cuando empiezan a*

*fortalecer sus programas hacia el maltrato de la mujer se empiezan a traspasar recursos a los municipios y ya como ellos tenía los recursos, ya empiezan a liderar todo esto. (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

A través del grupo de discusión también fue posible conocer que todos los integrantes de la mesa reconocen el liderazgo ejercido por el Centro de la Mujer Talcahuano, así lo afirmó también la coordinadora del programa quien se reconoce como líder de esta instancia intersectorial desde hace más de 8 años. Lo anterior se puede exponer a partir de las siguientes citas:

**INVESTIGADORA:** *¿Hay alguien que lidera, por ejemplo, o hay una distribución del liderazgo?*

**(TODAS RESPONDEN)** *La [Coordinadora CDM Talcahuano] sí.*

*Yo como coordinadora del centro llevo liderando la Mesa desde que soy coordinadora, desde 2014 más o menos. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])*

Continuando con los roles observados en esta red de actores fue posible observar que la distribución de tarea es moderada por el Centro de la Mujer quienes proponen y establecen objetivos a trabajar y posteriormente en conjunto como red definen actividades preventivas a desarrollar para así asignar roles y tareas respectivas. Esto es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

*Hoy día mismo nosotros queríamos empezar a trabajar la actividad de noviembre, entonces nosotros le dejamos a la red que para la próxima reunión ya traigan ideas. Luego de eso, vemos cuál es la mejor idea y empezamos a plasmarla y empezamos también a ver, por ejemplo, ¿qué hago yo?, la distribución de tareas, quien hace esto o esto otro, después que estamos armados, conseguirse el espacio físico y que hace cada uno. Luego de eso también se designa quién, por ejemplo, en el seminario quién va a escribir, quién va a acomodar a la gente. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])*

En cuanto al rol que la mesa cumplía en sus inicios es posible constatar que este se centraba en la función de realizar derivaciones de casos, acción que mantiene en la actualidad, no obstante, el realizar denuncias públicas lideradas por esta red es algo que hoy en día ya no se realiza, específicamente el manifestarse en la vía pública, ante la presencia de casos de femicidios o situaciones de abuso o violencia contra la mujer. Agrega que esta acción estaba potenciada por las organizaciones de mujeres quienes en ese tiempo integraban la Red. Lo anterior es posible afirmarlo a través de las siguientes citas:

**INVESTIGADORA:** *Volviendo cierto entonces al año 2000 más o menos ¿Que rol cree usted cumplía la mesa en ese tiempo?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Yo creo que en esos tiempos hay roles que se mantienen, que son las derivaciones, que son la puesta en común de los programas de cada uno, para ver cómo estás abordando el tema. Eso se mantiene, lo que ha cambiado es el tema de la denuncia permanente, pública, eso sí, lo hacía la red antes.*

**INVESTIGADORA:** *¿A qué se refiere con denuncia pública?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Denuncia pública, manifestarse en la calle, no se “oye juntémonos el lunes mira un femicidio en tal parte mira juntémonos a protestar en la esquina con la red”, eso se hacía, ahora no, ahora no se hace porque como te digo está todo más institucionalizado porque en ese tiempo participan más las organizaciones de estas mujeres que yo te digo que por supuesto que cada vez que pasaba algo grave contra la mujer y ellas saltaban y decían “pucha como permitimos esto, vamos a la calle, denunciémoslo que la gente se entere”.*

En la actualidad la red no realiza denuncias públicas, no obstante, el rol de derivar, de coordinarse y el traspaso mutuo de conocimientos a través de actividades de sensibilización es algo que con el tiempo se ha mantenido y perfeccionado. Esto ha permitido una actualización de conocimientos y enfoques para poder abordar de una mejor manera los temas de VRI. Lo anterior es posible afirmarlo a través de las siguientes citas:

**INVESTIGADORA:** *¿Cree usted que la mesa cumple el mismo rol o ha cambiado?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Se hacía más esa denuncia de ese tipo, eso no se hace ahora, pero si lo otro se mantiene y se ha ido perfeccionando, el tema de las derivaciones, de cómo nos coordinamos y cómo nos traspasamos conocimientos también porque se hace harto seminario, todos nos vamos capacitando porque cada vez se va, ya antes hablábamos del círculo de la violencia, ahora hablamos del triángulo de la violencia, vamos cambiando también los enfoques de como tratamos los temas.*

## **OBJETIVO N°2**

Describir de qué manera los actores y actrices implicados han problematizado la VRI y cómo se vincula con la respuesta de intervención.

## **DIMENSIÓN N°1 DEFINICIÓN DE LA VRI**

Las personas participantes de las entrevistas mantienen puntos comunes en cuando a la definición de violencia, entendida como un acto de menoscabo, que se da en un contexto de relación de pareja y que afecta mayoritariamente a mujeres. Por otra parte, identifican diversas manifestaciones de violencia: física, psicológica, económica y sexual, pudiendo causar algún tipo de daño que afecte la integridad psíquica, psicológica, sexual y física de una persona. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de las siguientes citas:

*Emm, la violencia en la relación es todo acto violento que se ejerza en contra de la otra persona, en los distintos contextos que esto contempla, de manera física, psicológica, desde la autonomía, la libertad, la restricción, engloba todo...*  
**(PARTICIPANTE SECTOR ONG)**

*Yo la defino como cuando existiendo un vínculo sexo afectivo dentro de la relación una de las personas se ve afectada ya sea de forma física o psicológica de algún tipo [de], menoscabado por la pareja.* **(PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])**

*En mis palabras, la violencia en las relaciones íntimas son todos aquellos signos o evidencias de que una relación está en problemas a causa de agresiones, malos tratos que pueden ser físicos, psicológicos, sexuales, económicos que se dan en el contexto de la pareja y que causan como el menoscabo del otro, principalmente de la mujer. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIAPL [SENDA])*

A través del grupo de discusión se indagó sobre una posible construcción de una definición común de VRI como integrantes de esta red y señalaron no contar con una, no obstante, se propuso construir una definición en conjunto y refirieron que; ésta se enmarca en una relación de poder desigual entre hombres y mujeres y que dice relación con un sistema cultural machista que está presente a nivel país. Y por último señalaron que la definición de VRI se basa en una transmisión intergeneracional de patrones violentos, presentes a nivel familiar, así como también en la sociedad en su conjunto. Lo anterior es posible afirmarlo en las siguientes citas:

**INVESTIGADORA:** *¿Ustedes como red han construido en conjunto una definición común de violencia en las relaciones íntima?, ¿Han trabajado alguna definición?*

**TODOS:** *No, no hemos trabajado una definición. Una definición en conjunto no.*

**INVESTIGADORA:** *Entonces ¿Cómo la definirían ustedes? ¿En conjunto podrían construir una definición? En el fondo, es poder conocer ¿Cómo se explican ustedes este fenómeno de lo que es la violencia en las relaciones íntimas?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Yo creo que se puede explicar simplemente con tener claro que hay una relación de poder desigual entre hombres y mujeres, y es una relación de poder que también se da como sociedad, ¿no?*

**PARTICIPANTE SECTOR INFANCIA:** *La cultura también, la cultura machista que todavía está en Chile y en otros países de Latinoamérica.*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *Es parte de un círculo vicioso, o sea, familias que antes vivieron violencia, los abuelos traspasaron todo eso. Entonces, hoy en día a lo mejor los niños empiezan en la generación y los más chiquititos hasta viven eso, lo normalizan y por lo tanto, se relacionan de una forma violenta.*

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *En realidad, es la normalización de la violencia de forma cultural en nuestra sociedad, que aún no se termina.*

Continuando con la búsqueda de una construcción de definición común, a través del grupo de discusión fue posible observar cómo los diferentes actores y actrices pertenecientes a esta red, intentan aunar criterios cuestionando así el concepto de lo íntimo, lo anterior es posible visibilizarlo en el siguiente diálogo:

**INVESTIGADORA:** *¿Alguien más quisiera agregar algo, como aportar a esta construcción de definición de violencia en la relación íntima, en la construcción de definición de grupo?*

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *Es que no sé cómo [ustedes] definieron relaciones íntimas, ¿a qué le llaman relaciones íntimas?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *No, no sería entonces lo mismo hablar de relaciones íntimas que la relación de pareja, porque las relaciones de pareja son sexo-afectivas*

**PARTICIPANTE SECTOR INFANCIA:** *Claro, porque en el fondo las relaciones íntimas no tienen por qué ser socioafectivas, relaciones íntimas puedo tener con mis hijos, con mis amigas, eso es como lo que es. Sería solamente en el caso en donde hay vínculo sexual*

**INVESTIGADORA:** *La idea es que sus respuestas no sean en relación con la definición teórica o una definición que nosotros les entregamos, sino más bien como ustedes la comprenden...*

Por otro lado, a partir del grupo de discusión fue posible observar que el enfoque utilizado por los actores y actrices implicados en esta mesa intersectorial es más bien centrado en la familia y en los integrantes que componen este grupo, como los padres, hijos, entre otros, lo anterior es posible afirmarlo a través de las siguientes citas:

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *yo considero que no trabajo con ciertas personas, nosotros trabajamos en conjunto con la familia, con la comunidad, no*

*trabajamos con seres individuales. Entonces creo que hay cosas que, si podemos concretar aquí, que para nosotros obviamente [la violencia es] el abuso de poder.*

***PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL:*** *Para mí, en realidad, lo que es la violencia de relaciones íntimas va a todo el grupo, porque puede haber familia que vive la abuela, el papá, la mamá, el hermano, los niños y hay una violencia en el grupo, ya sea psicológica para el niño de lo que ven, los abuelos también son maltratados, por ejemplo.*

## **DIMENSIÓN N°2 PROCESO PARA PROBLEMATIZAR LA VRI**

A través de las entrevistas fue posible conocer que previo a la creación de esta mesa, existían trabajadoras y profesionales de diversos sectores que atendían casos de VRI e identifican la necesidad de poder coordinarse y derivar de manera más efectiva, es por lo anterior que se decide crear esta red intersectorial. Lo anterior es posible ilústralo a través de la siguiente cita:

*Nace como la necesidad de las trabajadoras, de las profesionales que atendían mujeres que presentaban situaciones de violencia de ahí nace esto de coordinarse para derivar. (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

Retomando lo que fue el proceso de una construcción de definición de VRI concluyó en que la instancia de esta mesa intersectorial permitiría poder trabajar y ampliar una definición común, independiente si existen pensamientos o conceptualizaciones distintas. No obstante, algunas personas integrantes de la red afirman que es difícil especificar una definición común, ya que cada uno/a habla desde su área, por lo tanto, la invitación fue encaminada a dialogar y reflexionar sobre este tema sin necesidad de concretar una definición propiamente tal. Lo anterior se representa en las siguientes citas:

***PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):*** *Creo que la idea de estar conversando ahora es precisamente conocer las subjetividades de las cuales estamos trabajando, que pueden ser muy distintas, pero que finalmente estamos aquí todos reunidos en la misma mesa y vamos a volver a nuestras instituciones y*

*vamos a seguir laborando con esa visión. Entonces, independiente que pensemos distinto [...] porque no ampliamos el concepto [de violencia].*

**PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL:** *[...] Para mí, en realidad, lo que es la violencia de relaciones íntimas va a todo el grupo porque puede haber familia que vive la abuela, el papá, la mamá, el hermano, los niños y hay una violencia en el grupo [...] Pero vamos aquí hablando de los profesionales que están todos acá, cada uno, ve su área [...] No se puede, como dicen todos, no se puede especificar un término, porque cada uno habla de su área acá [...]*

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *Yo creo que llegamos a un consenso de que no es fácil definir, es super importante lo que planteabas tú, esta invitación de conversar [...] entonces hay cosas que, si podemos consensuar, si podemos hablar y podemos definir, pero creo que lo que decía la compañera [Representante Centro de Hombres] es una tremenda invitación, y como podemos hablar de esto, sin tener que definirlo propiamente tal, porque es difícil [...]*

En cuanto a la definición de objetivos comunes, o de una misión o visión como red, fue posible observar a través del grupo de discusión que las personas participantes lo definen como una nivelación y actualización de conocimientos y brindar un espacio que permita poder consensuar temas a trabajar. Si bien reconocen que como grupo no se han planteado objetivos comunes, estos se han dado de manera espontánea, en donde cada integrante ha ido incorporando los temas de VRI en su propia área. Afirman que el espacio históricamente ha funcionado como instancia de coordinación, capacitación, promoción y difusión, lo cual ha permitido motivar, persuadir e internalizar en el grupo los temas de VRI.

**INVESTIGADORA:** *¿Esta mesa se ha planteado, por ejemplo, objetivos comunes?, ¿ustedes como red tienen alguna misión o visión común?*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *O sea sí, nosotros primero, por ejemplo, iniciamos nivelando con cosas que son como básicas, como nivelar los conocimientos, la actualización y luego de eso también hay temas consensuados que vamos trabajando [...] A lo mejor no lo habíamos visualizado tan por escrito como los objetivos o incluso como tú me preguntaste inicialmente, pero en general es como que se ha dado, es como que se sumaron no más y se*

*ha dado como más en forma espontánea, pero también siempre ha sido, las instituciones que participan, también saben a qué vienen acá, es como desde su programa trabajan el tema de violencia, o sea, cómo lo incorpora también dentro de su línea.*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Es como un espacio de coordinación, de capacitación y de promoción y difusión, así es como funciona históricamente.*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *Claro, esto es como, yo siento que lo veo un poco más coloquial y lo veo así porque yo necesito entrar en sus corazones.*

**TODOS:** *(Todas ríen)*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *Motivarlos o convencerlos de que este tema es super importante me entiende. Entonces yo siento que si hemos logrado entrar y empaparnos con el tema de violencia. Entonces por ahí también ves el interés que existe y como también van replicando cada uno de los programas de ocupación que existe de violencia, violencia en general.*

Finalmente, a través del grupo de discusión las personas participantes reflexionaron en torno a la posibilidad de construir una definición, misión o visión común, lo que permitiría que la red pudiese profesionalizarse más y que el trabajo que desarrollan no se visibilice tan solo como un mero voluntariado, y que la trayectoria de esta mesa pueda plasmarse en memorias o estadísticas que a futuro emitan una inyección de recursos.

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *[...] Creo que es primera vez que vivimos algo así [Participar de una investigación y de un grupo de discusión] y sería importante que se replique, esto que decías tú de tener una misión y tener una visión, habla de profesionalizar el trabajo que estamos haciendo porque cuando lo escucho parece que fuéramos voluntarias, si esto ha sido de años y nos queremos, pero si alguien viene y dice, donde está lo que han realizado como memorias y estadísticas, cosas que también permitirían siento yo inyección de recursos.*

### **DIMENSIÓN N°3 COMPRENSIÓN DE LA VRI ANCLADA EN EL TERRITORIO**

A partir de las entrevistas individuales fue posible aproximarnos a la comprensión de la VRI por parte de las personas participantes y como esta comprensión se relacionaba con las causas y factores. Dentro de los elementos comunes las personas participantes concordaban en que existían elementos que respondían a una sociedad y cultura machista en donde existen estereotipos de género. Los participantes de la red relacionan esta cultura con las características geográficas y de labores económicas de la comuna, es decir, al ser una ciudad puerto, industrial y pesquera. Lo anterior es posible ilustrarlo a partir de las siguientes citas:

*[La violencia es producto de] una cultura muy machista, sobre todo como del sector de trabajo, sector económico de Talcahuano, que va ligado mucho a la pesca y las industrias, donde el hombre siempre ha sido como el proveedor. (PARTICIPANTE SECTOR JUDICIAL)*

*Además del tema de la cultura machista, por ser una ciudad puerto, lamentablemente está super arraigado aún el tema del machismo, de los micromachismos, de toda esta cultura del poder verticalizado [que explica la violencia]. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SENDA])*

Otro elemento común en cuanto a la comprensión de la VRI dice relación con la distribución geográfica de la comuna. El aislamiento de ciertos sectores favorecería el surgimiento de ciertas culturas dentro de las mismas comunidades y esto propiciaría a que se perpetúe e incremente la violencia. Así lo afirman las personas participantes en las siguientes citas:

*La distribución de la población... arriba en los cerros donde están los bloques, es como un submundo. Está Talcahuano centro.... el puerto cierto, lo que todos conocemos, lo que es "turístico" como el Huáscar, pero si nos empezamos a alejar... hacia los cerros, que son los sectores más alejados, Centinela, Nueva los Lobos, Cerro Miramar... Parque Tumbes, todo ese sector... es una nueva ley lo que opera ahí. (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

*Yo creo que en Talcahuano bien específicamente se dan fenómenos que igual son bien particulares más que nada por la configuración geográfica... donde hay*

*sectores que están altamente aislados como de otros sectores, como los cerros, poblaciones mismo Tumbes que también es completamente aparte y se generan ciertas culturas dentro de las mismas comunidades. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])*

### **OBJETIVO N°3**

Indagar en el nivel o los niveles de acción intersectorial y su evolución en la comuna seleccionada para esta investigación.

### **DIMENSIÓN N°1 NIVELES DE ACCIÓN INTERSECTORIAL**

En cuanto a los niveles de acción intersectorial en base a los resultados obtenidos del grupo de discusión fue posible observar que existe un primer nivel de AI, el **intercambio de información** entre servicios, el cual, se caracteriza por la entrega oportuna de conocimientos y derivaciones a usuarios y usuarias, lo cual permite tener un conocimiento más acabado de la VRI y así poder realizar una mejor intervención. Lo anterior es posible ilustrar en las siguientes citas:

***PARTICIPANTE SECTOR INFANCIA:** Conocer todo lo que tiene que ver con la violencia, con los programas que participan en la mesa de la violencia, en la cual yo discuto con mis colegas cuando tenemos nuestras charlas técnicas y otorgar la información a nuestras usuarias y derivarlas si están siendo víctima de algún tipo de violencia, eso.*

***PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL:** Bueno, lo principal, yo creo que es esta buena relación que tenemos y entender la información que poseen las profesiones de otras instituciones, eso nos permite tener el acceso también a otros profesionales y así poder coordinar y atender de mejor manera.*

Respecto de un segundo nivel de AI constatamos que la **cooperación** presente en la red por la no violencia fue posible observar a través del grupo de discusión que estas se presentan a través de actividades conjuntas que desarrollan

los diferentes actores y actrices pertenecientes a la red, tales como actividades conmemorativas, seminarios, entre otros. Esto es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *Sí, cuando hay que organizar algún evento promocional en común la cooperación es lo casero, quien lleva pancartas, quien lleva globos y se hace de hecho, una feria en la plaza a fin de año, tenemos un stand que tiene que ver con la prevención de la violencia.*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Es un trabajo articulado en realidad, como visibilizar el trabajo que hace cada uno y poder colaborar mutuamente... nos piden colaboración en algún seminario que quieren realizar con temática de género. Por ejemplo, nosotros participamos y estamos disponible igual.*

Por medio de la discusión sostenida en el grupo de discusión fue posible identificar un tercer nivel de AI, es decir la **coordinación**. Este nivel fue expuesto por las personas que integran esta red en donde refieren diversas actividades de prevención en materia de VRI tales como ferias urbanas, puerta a puerta, charlas de sensibilización en establecimientos educacionales. Por otra parte, se identificó la existencia de un grupo de whatsapp el cual permite agilizar las derivaciones y acciones de carácter urgente. Lo anterior se ve reflejado en las siguientes citas:

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *Hemos hecho intervenciones urbanas, hemos hecho ferias preventivas*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *En escuelas se trabajaba harto hace años atrás.*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *Sensibilizaciones, el curso de monitora, de dirigentes, puerta a puerta, todo lo que se pueda ocurrir...*

**INVESTIGADORA:** *¿Ustedes me hablaban sobre un grupo de WhatsApp que tenían para coordinarse?*

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *Si de hecho [desde] que tenemos ese WhatsApp las derivaciones son más rápidas.*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *A mí me da gusto ver las respuestas desde WhatsApp cuando alguna colega pregunta, “tengo este caso, ¿qué puedo hacer?”*

A través de las entrevistas se identificó el trabajo que realiza el programa Centro de Reeducción de Hombres, el cual permite tener una mirada más amplia en cuando al abordaje de la violencia, fundamentalmente de las mujeres que han sido víctimas de agresión. Así lo afirma la siguiente cita:

*Como programa es muy importante el trabajo que hacemos con hombres que ejercen violencia porque nos permite y les permite a los Centros de la Mujer mantener más resguardada y a la vez hacer un seguimiento de las situaciones de violencia que pueda estar viviendo la usuaria. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])*

## **DIMENSIÓN N°2 EVOLUCION, HISTORIA, TIEMPO**

Al indagar en cuanto al conocimiento que los participantes poseen sobre el tiempo de funcionamiento de esta red, fue posible conocer que en su mayoría las participantes desconocían esta información. Estos refieren que el conocimiento sobre el funcionamiento de la mesa se origina al momento en que los participantes se incorporan a esta red de actores. Lo anterior es posible identificarlo a través de la siguiente cita:

*Pucha, no sé desde cuándo, pero cuando yo entré ya funcionaba y yo entré acá a la Muni hace 13 años y a la mesa, tengo que llevar unos 11 años. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL)*

*No, porque yo llevo 4 años en esta oficina, en este cargo y... no tengo claro, serán yo creo que unos 3 años más o menos, no sé. (PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL)*

*No tengo conocimiento desde el año de origen, yo trabajo [SECTOR MUNICIPAL] desde el 2018 y al 2018 la mesa ya existía, o sea, ya éramos, ya nos invitaban a hacer parte de ella en las reuniones mensuales, digamos. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL)*

A través del siguiente diálogo es posible afirmar que existe desconocimiento en cuanto al tiempo de funcionamiento de esta mesa y desde cuando los diferentes sectores y programas que se encuentran representados. La rotación de participantes de esta red podría explicar este desconocimiento. Lo anterior es posible observarlo en las siguientes citas:

**INVESTIGADORA:** *Me decías, ¿desde cuándo tú participas en esta mesa?, hace como 4 meses...*

**PARTICIPANTE SECTOR INFANCIA:** *Si.*

**INVESTIGADORA:** *Pero tu programa, ¿más o menos desde cuándo participa?*

**PARTICIPANTE SECTOR INFANCIA:** *Oh, no sé, no sé. Por lo menos con mi colega llevamos un año participando, porque me dijo, “ya llevo 1 año, voy a pedir cambio”.*

A pesar de existir desconocimiento en la mayoría de los integrantes de la red sobre el tiempo de funcionamiento de esta red, algunos participantes reconocieron que ésta mesa de trabajo desarrolla acciones desde hace bastantes años y que en sus orígenes fue pionera en cuanto al trabajo intersectorial, incluso a nivel regional. Lo anterior es posible ilustrarlo en las siguientes citas:

*La verdad, no te podría decir en este momento hace cuantos años [funciona esta mesa], pero tengo entendido que hace bastante tiempo que Talcahuano es una de las comunas pioneras en el trabajo intersectorial [...] (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SENDA])*

*[...] Esta red fue pionera en la provincia y en la región y lleva tantos años activa y ha ido mejorando [...] (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

Por medio de las entrevistas individuales y el grupo de discusión, fue posible identificar a un/a informante clave, quien proporcionó información relevante en cuanto al funcionamiento y la historia de esta mesa. Se optó por realizar una segunda entrevista con el fin de poder recoger mayores antecedentes históricos de esta red. Según informa la persona participante, su acercamiento a esta mesa se originó a

través de una invitación desde el sector salud. En aquel tiempo la Red ya contaba con un trabajo intersectorial en materia de VRI y la labor que desarrollaban era más bien autónoma y participaban principalmente organizaciones sociales. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

**INVESTIGADORA:** *¿Recuerda usted quién la invitó o cómo llegó a esta mesa?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Me invitó Cecilia Bustos.*

**INVESTIGADORA:** *Cecilia Bustos, ya ¿quién era ella?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Ella era la trabajadora social del CESFAM, ahora hace clases en la Universidad de Concepción me parece [...] Yo con ella me empecé a integrar a la red, porque yo antes de llegar acá, trabajaba en el municipio [...], en la oficina de la mujer en el programa de violencia [...] Ahí me encuentro con Cecilia, estaba Alejandra Ferrada también en ese tiempo, que todavía se mantiene, y ahí me hablaron que existía esta red, que era una red muy autónoma, donde habían organizaciones sociales también participando, ahora ya es casi institucional solamente.*

Por medio de la entrevista se indago en cuanto al concepto de autonomía, característica que esta mesa tenía en sus inicios. Según la información entregada por las personas participantes de la red autonomía dice relación con que la mesa en sus inicios no dependía del Municipio, sino más bien estaba compuesta en su mayoría por ONG, lo cual permitía mayor libertad para realizar acciones de sensibilización y promoción que no necesariamente vienen instruidas desde la institucionalidad, que es lo que ocurre actualmente en la Red por la No Violencia y que la mayoría de sus integrantes representan programas sociales dependientes del Estado o del Municipio. Así lo afirma la siguiente cita:

*Me refiero a que era autónoma, porque no era de dependencia municipal. Entonces había ONG también ahora ya no hay, así como muchas ONG, bueno, ya existen pocas ¿no? entonces tú tenías mucha libertad si querías por decirte algo, vamos a hacer una marcha contra un alcalde machista, tú hacías tu marcha con la red, bueno esas cosas ya no se hacen ahora porque todo viene delineado*

*para la red desde el programa Centro de la Mujer y todos los que están ahí son parte o representan a instituciones. (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

Como se ha señalado la red en sus inicios era un ente autónomo y posteriormente la coordinación de esta red paso para depender del programa CDM, lo cual influyó positivamente en la participación de actores y actrices tanto municipales como estatales. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Yo llevo aquí 23 años y siempre se trabajó en red, ha ido cambiando un poco su dirección. Cuando esto parte, yo llegué acá en el año 2000 y la red era un ente autónomo, ahora ya no es tan autónomo, ya es como que depende y es parte del programa del Centro de la Mujer, tiene que mantener un funcionamiento estable, antes era bastante distinto, pero es muy antigua, muy antigua.*

**INVESTIGADORA:** *O sea, antes que el centro de la mujer la liderara tenía una historia previa.*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *De mayor autonomía digamos. Ahora, eso no ha influido en el trabajo que se hace, no ha influido negativamente, al contrario, ha permitido que todas las instituciones que son de los entes municipales o estatales están como, no obligados, no, pero participan de esta red y se cuentan con los permisos para que las funcionarias asistan, no es tan informal es más formal, le ha dado más formalidad.*

En cuanto a las actividades que la mesa desarrollaba en sus inicios se pudo conocer que estas se enmarcaban en acciones de sensibilización y promoción hacia la comunidad en donde el sector público y privado, así como también las organizaciones sociales participaban activamente. Por otra parte, los establecimientos educacionales también estaban representados como actores claves para desarrollar acciones de promoción y sensibilización. Las actividades que se desarrollaban eran: Marchas, campañas de denuncia, intervenciones en espacios públicos y charlas de promoción en materia de VRI en escuelas. Lo anterior es posible ilustrarlo a partir de las siguientes citas:

**INVESTIGADORA:** *¿Qué tipo de actividades realizaban en ese tiempo?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Marchas, campañas de denuncias. Ahora eso tiene que ver también con que igual te estoy hablando de veinticuatro años atrás, cuando estaban todavía emergiendo todo el tema del maltrato contra la mujer, entonces había mucha necesidad de sacar para fuera y decir esto está pasando. Recuerdo cuando se hacía esto de poner los zapatos de las mujeres, si teníamos tantos femicidios en el año, se ponían pares de zapato en la plaza para recordar esto, pegábamos carteles en los postes, pegábamos cintas negras en los postes, marchábamos desde el coliseo de ahí de la tortuga hasta la plaza con mucha organización social de mujeres atrás.*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *[Con establecimientos educacionales] Se hacían estas campañas de promoción de un buen trato, de denuncia, digamos, del maltrato hacia la mujer o es trabajar las relaciones igualitarias de género [...]*

En la actualidad la mesa se enmarca desde lo institucional, es decir, existe mayor presencia de programas que pertenecen a entidades estatales o municipales, es decir, actividades que se expresan a través de “ferias preventivas” con stand representadas en su mayoría por entidades públicas. Por otra parte, las acciones de “denuncia pública” en la actualidad tampoco se desarrollan, aludiendo a que la mesa hoy en día es más bien de carácter institucional lo cual le quita autonomía, en el sentido de llevar a cabo acciones que se ajusten a los lineamientos de cada institución participante. Los y las miembros participan en tanto representan a una institución o servicio y no a título personal. Lo anterior es posible observarlo a través de la siguiente cita:

*Eso ya no es así, ahora si se hace algo ahora, que se yo, en la plaza, son instituciones con Stand. Se ha perdido un poco estos de la denuncia pública de la situación de violencia contra la mujer, se ha ido institucionalizando todo. Ahora también se ha avanzado, se ha avanzado en proyectos de ley, hay avances, pero queda la denuncia permanente que teníamos. ¿Qué nos permitía hacer la denuncia? La autonomía. (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

Los resultados de la investigación permiten identificar de qué manera en sus inicios la Red por la No Violencia y sus integrantes proporcionaban recursos para llevar a cabo actividades de sensibilización, se compartían insumos como: papelógrafo, plumones, papel de impresión para volantes, entre otros. Si bien es una práctica que en la actualidad aún se desarrolla, actualmente el CDM mantiene un financiamiento destinado a estas actividades. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** [...] *Antes todos poníamos recursos, ahora ya no es así.*

**INVESTIGADOR:** *¿Como era eso de que todos ponían recursos?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Todos aportábamos, se llevaba papel para imprimir o no sé, hay que hacer volante o hay que llevar papelógrafo, plumones, todos aportábamos todas las instituciones, las organizaciones aportábamos con algo, ahora se centra más porque el centro de la mujer tiene un financiamiento, ahora nosotros igual aportamos y los demás igual, la institución les ha aportado para una actividad del 25 de noviembre, por ejemplo, nosotros tenemos recursos para imprimir unas láminas que son adhesivas para ponerlas en el refrigerador con los teléfonos de emergencia para el tema de mujeres, nosotros aportamos a la red, uno igual hace el aporte, porque también es parte de la programación de uno hacer la difusión de estas cosas [Prevención de la VRI].*

Se indaga en cuanto a la historia de esta red previo a los años 2000 y no fue posible acceder a esta información ya que la entrevistada no recuerda este antecedente. Si bien se cuenta con conocimiento de la existencia de la mesa previo al año 2000, no se cuenta con antecedentes específicos de su historia, quien lideraba, que actividades realizaban, entre otros. Lo anterior es posible ilustrarlo en la siguiente cita:

*Sí. Pero no, no te voy a mentir, ya no me acuerdo [...] Hay cosas que se me han olvidado también (Se ríe), pero no recuerdo, sé que ya existían, sabía que existía porque yo trabajaba en [un municipio] entonces yo ya sabía que había una red porque se estaba promoviendo el trabajo en red en esos tiempos [...]*  
**(PARTICIPANTE SECTOR ONG)**

#### **OBJETIVO N°4**

Identificar estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores para desarrollar la acción intersectorial en el abordaje de la violencia en las relaciones íntimas.

#### **DIMENSIÓN N°1 ESTRATEGIAS INTERSECTORIALES**

Dentro de las estrategias aplicadas para fomentar la colaboración intersectorial, se pudo identificar, tanto en las entrevistas individuales como en los grupos de discusión, que uno de los componentes clave para abordar la VRI es la presencia de una ficha de derivación. Este documento fue elaborado de forma colaborativa por los integrantes de la red. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

*Existe un documento de derivación que se tiene y se maneja en la red. Nos permite, que en el caso que derivemos [y] además nos permite también hacer seguimiento y mantener comunicación con el centro de la mujer para ver en qué etapa del proceso va. (PARTICIPANTE SECTOR ONG)*

*Hay una ficha que nosotros elaboramos, nosotros elaboramos y que inicialmente era un correo, pero la verdad es que a veces la información en el correo faltaba, en cambio la ficha viene completa con algunas cosas [información] del usuario, quien deriva y la situación. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])*

La ficha de derivación utilizada por esta red surge con el fin de generar un instrumento único, debido a que cada programa mantenía su propia ficha de derivación y con el fin de obtener información puntual y precisa, lo cual ordena el trabajo y evita revictimizar a las mujeres. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de las siguientes citas:

**INVESTIGADORA:** *¿Recuerda usted como nace esta ficha de derivación? ¿Por qué se crea esta ficha de derivación? ¿Estas derivaciones de casos existía en el año 2000?*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Si, si, se hacían derivaciones, uno podía hacer derivaciones fundamentalmente a los CESFAM, a los equipos de salud mental y a la corporación de asistencia judicial, a ellos. Y cada uno tenía una ficha que era nuestra, antes lo hacíamos, nos llamábamos por teléfono, oye va a ir tal persona, pero después era oye hagamos una ficha, después fue oye tenemos que tener un instrumento único, porque los datos que necesitamos tener son puntuales, no todo un relato, una historia, pero fue de que cada uno tenía su propia ficha, nosotros igual teníamos una ficha y la usuaria nuestra iba a tal lugar con nuestra ficha, ahora no, ahora existe lo único y eso ordena y está la información precisa, no se revictimiza a las mujeres, se exponen menos.*

Otra estrategia es la que desarrollan los miembros de la red frente a casos de VRI, esto es inicialmente enfatizar en la implementación de acciones de concientización, prevención y sensibilización al detectar signos de relaciones con posibles elementos de violencia. Asimismo, destaca la relevancia de la derivación inmediata al Centro de la Mujer ante situaciones que demandan intervenciones específicas, mediante el uso preferente de llamadas telefónicas para activar de manera efectiva la red de apoyo. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SENDA):** *Sí, por ejemplo, si se devela algún tipo de violencia o abuso, se toma contacto principalmente con el Centro de la Mujer, para gestionar cuál es la acción más prudente. Por ejemplo, si tenemos evidencia de algunos signos de una relación un poco violenta, hacemos un trabajo de concientización, de prevención, de sensibilización y si es algo que requiere una acción más especializada o más específica, hacemos una derivación, ya sea por llamado o por correo electrónico. Principalmente es por llamado porque como tenemos la red activa, llamamos a la persona que está a cargo del programa y activamos la red en cuanto al trabajo que se realiza en relación a la violencia.*

## **DIMENSIÓN N°2 FACILITADORES EN LA ACCIÓN INTERSECTORIAL**

Dentro de los factores que facilitan el trabajo intersectorial que realiza la red y que fueron mencionados por las personas participantes por medio de las entrevistas

fue el conocimiento y la sensibilidad en cuanto a la temática de VRI. También refieren la cercanía que existe entre los equipos y la confianza que demuestran los usuarios y usuarias hacia los profesionales. Lo anterior es posible afirmarlo a través de la siguiente cita:

*El conocimiento que tenemos los profesionales es vital como facilitador de acción intersectorial, el conocimiento respecto del procedimiento y la temática y el trabajo del otro. (PARTICIPANTE SECTOR JUDICIAL)*

*Facilita esa llegada con el usuario, ese nivel de confianza que pueden llegar a tener contigo y la cercanía con los programas, la sensibilidad que uno demuestra ante la temática y obviamente creo que tiene, creo que hay buenos equipos, por lo que yo he visto, sobre todo por la experiencia de las propias usuarias. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL)*

Otro elemento que facilita la acción intersectorial por medio de las entrevistas fue el vínculo que tienen las y los diferentes actores que participan en esta red, lo que facilita la comunicación entre ellos, es decir, poder complementar información de diferentes áreas, por ejemplo, del área legal, social, salud, entre otros. Esta vinculación proporcionaría un recurso importante como es el acceso a conocimiento de diferentes temáticas. Lo anterior es posible afirmarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *El vínculo con las distintas instituciones que, que están disponibles. Al nosotros poder conocer la red, tener contacto con las personas que trabajan ahí, se nos hace mucho más fácil si tenemos alguna duda [...] con respecto a un tema judicial, “ah ok, nos vinculamos con tal institución o persona, que maneja todo lo que es el tema judicial”, si tenemos, por ejemplo, en ámbito habitacional, qué es lo que podamos hacer o qué no, nos coordinamos con “X” personas, en temas de educación, salud y así. Entonces tener ese recurso disponible en conocimiento que en realidad es de gran ayuda.*

Por medio de las entrevistas fue posible conocer que un elemento que facilita la acción intersectorial es el compromiso e interés que poseen los profesionales que componen la Red por la No Violencia de Talcahuano en el abordaje de la VRI, esto

con el fin de poder contribuir a mejorar la calidad de las personas víctimas de esta problemática, lo que favorece a tener mayor motivación personal. Lo anterior es posible afirmarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *Yo creo que el compromiso de los profesionales que integramos la red, yo creo que existe un interés particular en contribuir a la erradicación del problema, sabemos que no lo vamos a poder hacer, pero de alguna manera contribuir a que puedan mejorar su calidad de vida las mujeres que están determinadas a hacerlo. Yo creo que ese es un factor principal y eso es una motivación más interna.*

Los facilitadores de la acción intersectorial fueron abordados también en el grupo de discusión y resaltan elementos como el interés, voluntad, motivación, compromiso y responsabilidad para trabajar los temas de VRI y de participar en la red. Afirman que hay una vocación y compromiso en la labor que desempeña cada uno. Lo anterior es posible afirmarlo en las siguientes citas:

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Facilita el interés y la voluntad de las y los profesionales que trabajan en esto, en el área social para trabajar estos temas y para estar acá, porque podemos tener una muy buena red, pero si a mí la verdad me da igual el trabajo, a nadie le interesa, no me importa, pero yo creo que hay un interés, hay harta sensibilidad en los profesionales que trabajan en el área social.*

**PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL:** *Se ve la vocación de los profesionales, cada uno en su área está super bien ligado.*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Si, involucrados, convencidos de que por ahí algo van a resolver, que alguien va a poder ayudar*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL:** *Yo eso lo sintetizaría con agregar voluntad, motivación, compromiso y responsabilidad desde nuestros mínimos lugares al servicio de la gente, con erradicar la violencia en las relaciones íntimas.*

Otro elemento posible de identificar fue la comunicación como un facilitador al momento de trabajar en red, es la comunicación, es decir, el rápido acceso a la

información de profesionales que intervienen, así como al conocimiento de dónde o a quién acudir para solicitar información de manera más específica. Lo anterior es posible ilustrarlo a través de la siguiente cita.

*La comunicación rápida y eficaz, o sea, mientras más nos conocemos sabemos a quién llamar, sabemos a dónde acudir, sé con quién contactarme, a dónde tengo que dirigirme, o a quién puedo pedirle intervención o ayuda con alguna situación en específico. (PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL [SERNAMEG])*

### **DIMENSIÓN N°3 OBSTACULIZADORES EN LA ACCIÓN INTERSECTORIAL**

Se identificó -en las entrevistas- que como obstaculizador de la acción intersectorial se encuentra la **falta de recursos**, lo cual, genera como consecuencia escasa contratación de personal y deficiencias en cuanto a espacios físicos. Por otra parte, la restricción presupuestaria genera una sobrecarga y aumento en la rotación de personal. Lo anterior es posible observarlo en las siguientes citas:

**PARTICIPANTE SECTOR SALUD:** *Yo creo que la falta de recurso que cada uno de nosotros tiene dentro de sus propias unidades. Siempre va a faltar más horas, más profesionales, mejores y más espacio físico [para trabajar de manera intersectorial].*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Yo creo que falta, falta que las instituciones tengan más recursos y equipo más amplios, porque no dan abasto, uno sabe que los colegas no dan abasto.*

**PARTICIPANTE SECTOR INFANCIA:** *La falta de recursos yo creo que, si aumentan ahí el tema fundamental de los recursos para trabajar con la familia, o con las personas, se preocupan también como del bienestar laboral de trabajadores, disminuiría quizá la rotativa del personal...*

La **falta de recursos** fue un tema abordado en el grupo de discusión como un obstaculizador de la acción intersectorial y como análisis se obtuvo que esto afectaría la capacidad de atención que brindan los programas que intervienen en materia de

VRI, debido a la falta o escasa contratación de profesionales. Lo anterior es posible observarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *obstaculiza la falta de recursos porque yo puedo ser un profesional muy comprometido, pero si no tengo un peso para poder aportar. Lo que les pasa a ustedes con el centro de hombres, cómo atendemos a más si no tenemos recursos, hubo una exposición hace poco aquí de una chica que es un hogar.*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL:** *La Casa VAIS [Vivienda de Apoyo a la Integración Social, SENDA]*

**PARTICIPANTE SECTOR ONG:** *Es una casa que es regional y tiene 8 cupos por favor, ella puede estar totalmente comprometida, pero con ocho cupos para la región que hace...*

**PARTICIPANTE SECTOR POLICIAL:** *Bueno, lo mismo que le pasa al Centro de Hombres, ustedes también son regionales y son tres personas o cuatro.*

Por medio de las entrevistas fue posible conocer que había un **desconocimiento de protocolos** y de instancias de derivación a los diferentes sectores, por parte de los profesionales que trabajan en el área, incluso, el desconocer de qué manera intervienen los diferentes programas que abordan la VRI fue visibilizado como un factor que obstaculiza la acción intersectorial, así lo afirman las siguientes citas:

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL:** *Yo creo realmente que el desconocimiento de los protocolos y que mantengan a las usuarias sin derivación a lo mejor, al sector que le corresponda solamente por no conocer el protocolo, por desconocimiento. Entonces eso igual es una dificultad.*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *Si yo no tengo idea lo que hace la OPD [Oficina de Protección de Derechos de Infancia], si no tengo ni idea de lo que hace el Centro de la Mujer y hasta dónde pueden intervenir ellas, difícilmente, yo voy a derivar de manera eficaz, oportuna y eficiente a alguien que necesite ayuda de esas instituciones.*

Por medio de las entrevistas se identificó que la **falta de compromiso profesional** particularmente de asistir de manera periódica a la mesa intersectorial y que exista un representante de cada institución, esto representaría un obstaculizador al momento de querer trabajar intersectorialmente, así lo refleja la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR INFANCIA:** *El compromiso de asistir, si de asistir a la mesa, porque es importante que haya un representante o, por último, si no opina que escuche y entregue la información, pero si no asiste, no participa, no hay un compromiso al final para trabajar en red.*

Otro obstaculizador fue las consecuencias que genera la **falta de compromiso profesional**, abordado en el grupo de discusión, si bien fue identificado como un elemento que no está presente en esta red, destaca que la falta de compromiso puede generar una deficiencia en la comprensión de las dinámicas de trabajo en red, lo que podría obstruir una coordinación óptima entre actores involucrados. Lo anterior es posible observarlo a través de la siguiente cita:

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL:** *Denante estuvimos hablando sobre todo del compromiso profesional, yo creo que falta de compromiso puede ser en temas puntuales y si antes alguien aquí tenía falta de compromiso, ya no está.*

**TODOS:** *Exacto*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL:** *Si en algún minuto existió yo asumo, porque es difícil que se mantenga si no tiene un compromiso*

**PARTICIPANTE SECTOR MUNICIPAL (SERNAMEG):** *...Como dice [Participante Sector Municipal], la falta de compromiso yo creo que conlleva a la falta de conocimiento respecto a cómo opera el otro interviniente de la red.*

## VII. DISCUSIÓN

En este apartado se discuten los principales hallazgos de esta investigación a la luz de los marcos de referencia constituidos por el marco teórico, marco empírico y conceptual y los resultados anteriormente indicados.

En base al análisis de los resultados expuestos en el capítulo anterior, damos respuesta a la pregunta de investigación que guió el presente estudio ¿Cómo se desarrollan los procesos de acción intersectorial en respuesta a la problemática de VRI en la comuna de Talcahuano?

### **FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES: ELEMENTOS CLAVE PARA EL TRABAJO EN RED**

Esta investigación pudo constatar la existencia de elementos facilitadores que favorecen la AI, tales como el compromiso, motivación, interés y responsabilidad para trabajar los temas de VRI, la presencia de estos factores son pilares fundamentales que no solo impactan positivamente en la efectividad del trabajo en red, sino que además en las intervenciones que se desarrollan en materia de VRI, además puede aportar en la generación de conocimiento y la promoción de buenas prácticas en el trabajo social y en las políticas sociales relacionadas con esta problemática. El adecuado conocimiento que los equipos mantienen en torno a la problemática de VRI, el vínculo cercano, la empatía, la escucha activa y la confianza con usuarias/os, también fueron elementos facilitadores identificados en el estudio desarrollado por las autoras Saletti-Cuesta et al., (2020) en la ciudad de Buenos Aires, Argentina. Estas experiencias y aprendizajes sin duda ayudan a enriquecer la comprensión de la problemática y orientación de futuras acciones de intervención entorno a la VRI.

En el espacio intersectorial estudiado se pudo constatar la existencia de elementos obstaculizadores como la falta de compromiso profesional, relacionado con la importancia de la asistencia de actores a la mesa intersectorial, es decir que existan representantes de diferentes organismos y sectores a nivel local y las consecuencias que puede tener el escaso compromiso, en sentido el desconocimiento y una desactualización de las dinámicas intersectoriales y del

funcionamiento de ésta. Además, este estudio identificó que existía desconocimiento de protocolos, falta de recursos lo que trae como consecuencia la necesidad de contratación de personal y de mejoras de los espacios físicos. Es posible interpretar entonces que estos obstaculizadores podrían generar un impacto negativo en la efectividad de la intervención, en la seguridad y protección de las personas afectadas, en el funcionamiento interno de la red y en la capacidad para prevenir y abordar de manera integral la VRI.

Este estudio es también coherente con los hallazgos de otras investigaciones como por ejemplo la experiencia en Etiopia de los autores Semahegn et al. (2021), quienes dan cuenta de la presencia de obstaculizadores como por ejemplo la falta de compromiso en la consecución de objetivos por parte de los actores involucrados en el trabajo en red, una deficiente integración entre actores, lo cual merma la eficacia de estos espacios intersectoriales para alcanzar objetivos comunes de cara a la VRI. Estos hallazgos como los de la presente investigación subrayan la importancia crucial que tiene una colaboración comprometida y una integración efectiva entre los actores de la red para potenciar el impacto de las acciones y alcanzar con éxito los objetivos comunes propuestos.

Una situación similar ocurre con la investigación realizada en Argentina por las autoras Saletti-Cuesta et al., (2020) quienes identificaron una falta de comunicación y una limitada respuesta por parte de las instituciones lo que daba cuenta de una inadecuada articulación entre los actores. Por otra parte, el autor Macedo Menezes et al. (2014), en su estudio llevado a cabo en la ciudad de Salvador de Bahía en Brasil, dio cuenta de la falta de sensibilización por parte de los profesionales, en relación al daño que representa la VRI y la dificultad que tienen los actores y actrices para comprender la VRI como una demanda inherente a su práctica. En nuestro caso, los resultados demuestran la existencia de un gran compromiso y un buen vínculo entre profesionales lo que optimizaría la respuesta a la VRI.

Los factores facilitadores y obstaculizadores proporcionan una mayor comprensión sobre las particularidades que poseen estas instancias, ya que elementos como el compromiso, la motivación el interés la responsabilidad para trabajar en VRI, pueden ser vistas como buenas prácticas y estrategias de trabajo en

red y a su vez pueden ser replicados en otros contextos para mejorar las intervenciones y optimizar los recursos disponibles. Por otro lado, el bajo compromiso, la falta de recursos y el desconocimiento de protocolos, pueden influir en la efectividad de estos espacios intersectoriales.

## **TRAZANDO REDES DE ACCIÓN**

La propuesta realizada por Bilodeau y Potvin (2016) permite una mayor comprensión de los procesos de AI en respuesta a la VRI en la comuna de Talcahuano. Los resultados transitorios representan el desarrollo de la acción colectiva permitiendo visibilizar aquellos avances y el logro de objetivos propuestos. Estos resultados son cruciales para comprender de mejor manera los procesos que han estado presentes en esta red de actores, por lo que a continuación se desarrollaran los principales hitos a partir de tres ámbitos de acción y sus respectivos resultados transitorios.

Es así como podemos indicar que el primer ámbito de acción *construir y mantener* está presente en la comuna de Talcahuano a través de la presencia de una mesa de trabajo denominada Red por la No Violencia, compuesta por una diversidad de actores locales, tanto del sector público como privado, con una amplia experiencia de trabajo colaborativo que se extiende por aproximadamente 25 años. Este trabajo conjunto ha permitido establecer una estructura organizada de trabajo para abordar el desafío de crear una visión común acerca de las necesidades presentes en el territorio y la comunidad y proponer soluciones acordes a la realidad local. En este contexto, la resolución de controversias juega un papel fundamental (Bilodeau et al. 2016).

Por lo tanto, este primer ámbito permite que la red se establezca y trabaje unida, por lo que a continuación se indican tres posibles resultados transitorios:

- *Construcción de redes*: La red contempla una clara vinculación entre distintos actores y actrices que pertenecen a diversas instituciones y organismos, incluyendo programas de gobierno, municipio y algunas organizaciones no gubernamentales (ONG). Estos actores representan esta red, lo que implica

una coordinación constante, derivación de casos y análisis conjunto. Cabe destacar que, en los inicios de esta red, se evidenciaba una presencia significativa de organizaciones sociales lo que contribuyó a una mayor movilización social en la búsqueda de generar conciencia pública frente a la problemática de VRI en el territorio.

- *Adopción de estructura y reglas de gobernanza:* A pesar de que la red no manifiesta claridad de objetivos y una definición común en VRI, si fue posible identificar una estructura de roles y liderazgo, pero su desarrollo se presenta de manera particular. Los miembros de la red reconocen un liderazgo en el Centro de la Mujer y en la Coordinadora del programa. En sus inicios la red mantenía una estructura de gobernanza en donde la distribución de roles y liderazgo era rotativo.
- *Tratamiento de controversias:* En cuanto a las controversias, puntos de fricción, diferencias de opiniones, conflictos de intereses o resistencia a cambios (Latour, 2005) no fue posible identificarlos, no obstante, destaca que el funcionamiento de la red se centra en la ejecución de actividades, con el fin de generar un espacio que mejore la coordinación entre actores, el tratamiento de los casos y el intercambio de conocimientos.

Un segundo ámbito de acción *representar e influir* fue posible identificar en esta red, la cual, emplea diferentes recursos para desarrollar su labor. Estos recursos incluyen la creación e implementación de intermediarios como la ficha de derivación, el uso de plataformas digitales, la generación de actas de reunión, entre otros. Estas estrategias buscan no solo informar, sino también atraer la participación de otros actores relevantes en el territorio. En este sentido, los portavoces desempeñan un papel crucial al interactuar con los intermediarios para influir y unir a otros actores clave (Bilodeau et al. 2016). Esta colaboración contribuye a fortalecer la legitimidad y la credibilidad de la red en su conjunto.

A partir de lo anterior es posible desarrollar cinco transiciones asociadas a la representación e influencia de intermediarios y portavoces:

- *Producción de intermediarios:* Gracias al trabajo en red, los actores crean “intermediarios” como fichas de derivación, uso de plataformas digitales,

registro de actas, lo que permite transmitir entre ellos y entre otros actores el logro de objetivos propuestos.

- *Colocación de intermediarios:* Esta producción e implementación de intermediarios son socializados entre los actores de la propia red y también con otros actores que abordan la problemática. Intermediarios que podrían readaptarse según sea su necesidad con el fin de mejorar las prácticas de coordinación.
- *Movilización de intermediarios:* En esta etapa ya se encuentra en funcionamiento el uso de intermediarios tanto por los actores que componen la red, así como también actores externos, por ejemplo, el uso de la ficha de derivación utilizada también por otras instituciones que no pertenecen a la red.
- *Representación a través de portavoces:* La representación de portavoces en los inicios de la red estaba representada por diversos actores dentro de estos se encontraba la sociedad civil (organizaciones sociales), actores relevantes que comunicaban y transmitían ideas dentro del grupo. En la actualidad es posible observar mayor representación de programas estatales, gubernamentales y algunas ONG.
- *Fortalecimiento de los portavoces y los intermediarios:* Con el transcurso del tiempo el rol de los portavoces se fue fortaleciendo a través de la figura del Centro de la Mujer. Interpretamos que esto podría deberse al cambio y mejoras del programa relacionados con la entrega de recursos por lo que ocupan el rol de comunicar e influir en otros actores.

Un tercer campo es el que se relaciona con la *convergencia de actores y recursos para la acción* fue posible conocer que la convergencia de recursos materiales y sociales permitía optimizar el logro de objetivos propuestos. La incorporación de nuevos actores claves, la obtención de financiamiento, o el poder compartir recursos materiales y de conocimiento, visibilizando el liderazgo, en este caso el Centro de la Mujer quien reúne y convoca a los actores, obtiene y organiza recursos lo que permite materializar actividades comunes propuestas por los diversos actores que integran la red. A partir de lo anterior es posible observar cuatro resultados transitorios:

- *Desplazamientos de actores:* En este punto es posible indicar que la red ha propiciado la incorporación de actores que participaban activamente, sin embargo, en la actualidad algunos se mantienen ausentes, tales como las organizaciones de mujeres, establecimientos educacionales y la PDI. Esto implicaría no contar con ciertos sectores, con sus experticias y visiones de la VRI. Esto además puede generar cambios internos en la red, por ejemplo, el compromiso que pueden asumir los actores a nuevos roles.
- *Captación de recursos:* En cuanto al acceso a recursos, en sus inicios la red no mantenía un financiamiento propiamente tal, sin embargo, sus participantes aportaban con sus propios recursos para el logro de objetivos, por ejemplo, actividades promocionales y preventivas. Actualmente el Centro de la Mujer, a través de su línea de prevención, cuenta con recursos propios, lo que facilita concretar diversas acciones, además, los demás integrantes de la mesa también aportan, ya sea en mano de obra, experiencia o apoyo técnico y así aportar al adecuado funcionamiento de esta.
- *Ampliación y fortalecimiento de redes:* A pesar de la ausencia de organizaciones sociales, en la actualidad la presencia e incorporación de más organismos públicos, esencialmente aquellos que pertenecen al Municipio, le otorgan un carácter más bien institucional a esta red. Esto ha favorecido al continuo trabajo intersectorial, una permanencia en el tiempo lo que visibiliza un compromiso e interés por parte de sus miembros a trabajar colaborativamente.
- *Compromiso de actores decisivos en la realización del cambio:* La participación relevante que tiene la figura municipal en esta red y también el liderazgo que asume el Centro de la Mujer y su financiamiento ha permitido un mayor compromiso de este trabajo en red el que se manifiesta de una naturaleza más bien instrumental, es decir, enfocado en logro objetivos específicos o en cumplir con funciones determinadas.

Estos resultados transitorios revelan una comprensión más detallada de los procesos de acción intersectorial que tienen estas instancias colaborativas, la

construcción de redes intersectoriales, la adopción de estructuras de gobernanza eficaces y la movilización coordinada de recursos para la acción, promueven un enfoque intersectorial sólido y efectivo en las políticas públicas y en el Trabajo Social a través de la promoción del trabajo en red más efectivo en materia de VRI.

### **SINERGIA INTERSECTORIAL: FORTALECIENDO LA RED CONTRA LA VRI**

La red por la no violencia en Talcahuano es un espacio de interacción donde los niveles de acción intersectorial propuestos por la FLACSO (2015) cobran vida y desempeñan un papel crucial en el abordaje de la VRI. En primer lugar, el **nivel de Intercambio** de información se manifiesta a través de la entrega oportuna de conocimientos y derivaciones, buscando enriquecer la intervención a través de una comprensión más amplia y detallada de la VRI. Este intercambio no solo nutre de información relevante a los usuarios y usuarias, sino que también fortalece la base de conocimiento compartido en la red, impulsando estrategias de intervención más efectivas.

El **nivel de Cooperación**, identificado en las actividades conjuntas realizadas por los diversos actores de la red, evidencia un compromiso colectivo en la promoción de acciones preventivas y la sensibilización sobre la VRI. A través de eventos como actividades conmemorativas y seminarios, se crea un espacio propicio para el fortalecimiento de la colaboración, la generación de esfuerzos conjuntos en la construcción de una red sólida que trabaja de manera coordinada hacia objetivos propuestos.

El **nivel de Coordinación**, presente en la red, se traduce en la realización de diversas actividades de prevención en VRI y el uso de plataformas digitales para favorecer un abordaje integral y una gestión eficiente de análisis de casos y derivaciones. Esta coordinación estratégica no solo facilita la puesta en marcha de acciones preventivas, sino que también agiliza los procesos de intervención y fortalece la capacidad de respuesta de la red ante situaciones de crisis y emergencia.

A pesar de los avances identificados en los niveles de Intercambio de Información, Cooperación y Coordinación, la ausencia del cuarto nivel: Integración en

el trabajo intersectorial y por ende su fortalecimiento para la red representaría una oportunidad de mejora significativa. La integración, al no ser identificada, subraya la importancia de fortalecer los lazos intersectoriales, promover una visión compartida y consolidar un enfoque holístico y coordinado en la prevención de la VRI que permita permear las instituciones representadas en miras a un trabajo integrado.

## **CONSTRUYENDO Y MOVILIZANDO ACTORES**

A la luz de la teoría, hemos podido analizar el desarrollo del proceso de acción intersectorial. A continuación, se propone discutir las cuatro etapas de la Teoría del Actor Red (TAR) propuestas por Latour (2001) por medio de las experiencias intersectoriales estudiadas en la Red por la No Violencia en la comuna de Talcahuano. La **problematización** es una de esas etapas, la identificación y vinculación de actores, el surgimiento de esta red y quienes la componen se tornó algo confuso de poder conocer en este estudio, ya que, la mayoría de los participantes en su totalidad desconocían esta información. No obstante, en base al relato de una participante que integra la red desde sus inicios podemos interpretar que ésta nace como una manera de problematizar la VRI, un tema que estaba recién emergiendo como problema social y que cuestionaba la concepción imperante de considerarlo como un problema privado.

Por lo tanto, se postula que esta red emerge de alguna manera para responder a la problemática, en forma coordinada, y con el fin de identificar a los entes pertinentes para una situación dada, formular los problemas y proponer soluciones (Lessard et al., 2017), con una alta presencia de actores de la sociedad civil, quienes actuaban bajo una lógica de demanda pública frente a hechos de violencia. Por otro lado, el surgimiento de esta red se da en un contexto chileno, posterior al retorno de la democracia, en donde comenzaron a implementarse políticas públicas que abordaban la VIF y que con el tiempo evolucionaron y fueron actualizando su abordaje por lo que hoy en día hablamos de VCM y de violencia de género, cambios necesarios ya que, es un problema social que persiste y el Estado tiene un rol fundamental del cual debe hacerse cargo.

En el contexto de las peculiaridades territoriales, se evidencia de manera explícita, tanto por parte de los participantes en las entrevistas como de los integrantes del grupo de discusión, que se encuentran inmersos en un entorno territorial único que alberga sectores específicos afectados por una cultura predominantemente conservadora o tradicional. Esta dinámica cultural se distingue claramente de la presente en otras localidades, planteando así la interrogante fundamental: ¿Se están desarrollando estrategias de acción intersectorial adaptadas a las particularidades y demandas del contexto territorial en cuestión?

En cuanto a la interacción y evolución de esta red, es posible indicar que un hallazgo relevante es el funcionamiento autónomo que la red mantenía en sus inicios, lo que potenciaba una participación democrática, ampliando la representatividad de los actores involucrados. Es posible interpretar entonces que esto resaltaba la relevancia política de esta mesa, lo cual constituye un aspecto fundamental en la configuración de relaciones, poder y toma de decisiones en contextos intersectoriales (Law, 1992; Latour, 2005).

Podemos postular que en la actualidad la red posee más bien un carácter institucional. Lo anterior vinculado a la composición actual, en donde esto podría reflejar que su accionar es más bien instrumental, al momento de desarrollar acciones comunes, se pierde la voz de actores relevantes en la construcción y mejora de planes preventivos e interventivos en materia de violencia como por ejemplo de las mujeres víctimas de VRI. Por otro lado, el carácter institucional de esta red de actores podría potenciar que los servicios sean más accesibles a la comunidad, como por ejemplo poner mayor énfasis en la disponibilidad de cupos para acceder a los servicios otorgados.

A la luz de la teoría utilizada otra etapa que fue posible visibilizar es la **participación** y según lo planteado por el autor Cittadini et al., (2015) es aquel proceso en el que se (re)definen intereses. En el caso específico de la Red por la No Violencia en Talcahuano se evidencia una dinámica donde no se tiene mucha claridad de una definición común de VRI y del objetivo de esta red. Se observa que los integrantes de la mesa tienden a adoptar las definiciones preestablecidas por los organismos o instituciones que representan individualmente. Esta tendencia sugiere

una posible interpretación de una participación menos proactiva entre los miembros de la red, donde las decisiones y acciones parecen estar más influenciadas por las directrices emanadas por parte del Centro de la Mujer de Talcahuano. Estos elementos podrían afectar la construcción de intereses compartidos y la configuración de una red más autónoma, por ejemplo.

Un hallazgo relevante es la representación de roles e intereses significativos (Bilodeau et al., 2011). En sus inicios, la Red por la No Violencia contaba con una participación activa de diversas organizaciones sociales, lo que sugiere que en ese momento la presencia del Estado no era tan representativa. Sin embargo, al comparar con la situación actual, podemos observar una hiper-especificación en el trabajo en red, con una notable presencia de programas estatales.

Continuando con la comprensión y traducción de esta red intersectorial, se identifica otra etapa interesante propuesta por la TAR y es el **reclutamiento**, en donde es posible observar de qué manera se definían y atribuían diferentes roles y liderazgos entre las/los actores de la red (Cittadini et al., 2015). Lo anterior se puede distinguir en dos instancias. La primera, aquella que se gestó en sus inicios, en donde había una distribución de liderazgo entre sus integrantes, quizás un liderazgo no muy definido, en cambio, en esta segunda etapa el liderazgo está claramente definido por el Centro de la Mujer Talcahuano, actualmente denominado Centro de Atención Inicial en Violencia de Género Talcahuano – Centro de las Mujeres Talcahuano (SernamEG, 2024b), un liderazgo podríamos decir más bien cooptado por esta entidad.

Este proceso y evolución que ha presentado la red en el último tiempo evidenciaría un enrolamiento de carácter funcional, es decir, que sus integrantes desempeñan roles específicos en función de poder interactuar y trabajar en conjunto para el adecuado logro de objetivos. A partir de lo anterior podemos interpretar que la red mantiene un liderazgo de carácter unidireccional, lo cual, dice relación a la manera en que la comunicación y la toma de decisiones fluyen predominantemente en una sola dirección. Si bien se reconoce que la institucionalización de esta mesa con el tiempo ha permitido estructurar el trabajo en red, podríamos interpretar también que la red se mantiene en una especie de statu quo, es decir, en un estado de inmovilidad, sin experimentar cambios significativos o avances sustanciales en su

funcionamiento, estructura o acciones, dejando atrás ese rol más bien político que en sus inicios era algo característico en esta red de actores.

Basándonos en el análisis de las opiniones de las personas participantes de este estudio, destaca la ausencia actual de las organizaciones de mujeres y agrupaciones feministas, quienes, a pesar de que existieron intentos por volver a incluirlas en este trabajo en red, la falta de respuesta a la convocatoria ha tenido como resultado la no integración a este espacio colaborativo. Esta situación puede relacionarse a lo discutido anteriormente, donde la composición actual de la red se ve fuertemente marcada por la predominante representación de programas vinculados al ámbito estatal y municipal. El carácter institucional que representa esta red en la actualidad y el liderazgo y coordinación que emana desde el Centro de la Mujer Talcahuano se orienta y estructura por medio de directrices y lineamientos estatales, condiciones que pueden interpretarse como posibles limitantes a la flexibilidad en cuanto a la generación y desarrollo de iniciativas asociadas a la sociedad civil. El poder considerar estos elementos suponen un avance en cuanto a políticas públicas que aborde la problemática de VRI con una pertinencia más bien local, sin embargo, la ausencia de las voces de las organizaciones se plantea como una controversia a resolver.

Una última etapa de la teoría que da cuenta del proceso de evolución y construcción de esta red (Larrión, 2019) es la **movilización**. La red por la no violencia cuenta con una larga trayectoria, pero pocos participantes conocen sobre su historia, por ejemplo, desde cuando inició este trabajo en red, quienes conformaban la red en ese tiempo, que actividades realizaban, quien lideraba y el rol que cumplía la mesa. La ausencia de memoria colectiva podría ser un factor que podría interrumpir de cierta manera la continuidad del trabajo y los aprendizajes realizados por sus miembros. Sin embargo, existe un alto compromiso para trabajar de manera colaborativa, lo que se ha mantenido en el tiempo, esto ha permitido la movilización de recursos y conocimientos (Bilodeau, 2011) para abordar la problemática de VRI, por ejemplo, el convenio de transferencia y recursos existente entre el SernamEG y el Municipio (SernamEG 2024b). Cabe destacar que, si bien el CDM Talcahuano moviliza sus propios recursos (profesionales, financieros) para mantener activa esta red, los demás integrantes de la red también aportan con sus propios recursos, principalmente

en actividades de promoción y prevención que fueron coordinadas previamente para el logro de objetivos. Además, fue posible conocer cómo, con el transcurso del tiempo quien cumplía la función de portavoz o intermediario en esta red es el CDM Talcahuano quien desempeña el papel de transmitir los intereses, las intenciones o los mensajes de otros actores de manera más directa y explícita (Latour, 2005).

Como señalamos, podemos indicar que la rotación y el desplazamiento de actores (Parent et al., 2022) generaría una pérdida de memoria en esta red, lo que ha impedido un traspaso de conocimiento en torno al trabajo y al rol más bien político que la red mantenía en sus inicios, es decir que la pérdida de este rol va más allá de ver la VRI como un problema individual o interpersonal, se trata de reconocer que la problemática es el resultado de una interacción entre múltiples actores (instituciones públicas, privadas, organizaciones de la sociedad civil, entre otras.), normas sociales, políticas públicas, entre otros elementos que juegan un papel en la configuración y perpetuación de la violencia. El factor político involucrar luchas de poder, negociaciones, resistencias y cambios en las estructuras de poder existentes.

El elemento tecnológico juega un papel crucial en la construcción y mantenimiento de una red de actores (Latour, 1999) y en esta mesa intersectorial fue posible conocer como la creación de un grupo de WhatsApp y la implementación de una ficha de derivación común, dio cuenta de una forma y manera de operar, actuando como un mediador en las relaciones entre los actores, pudo facilitar o dificultar la comunicación, la colaboración y la coordinación entre los actores pertenecientes a esta red (Law, 1992). En este sentido podríamos decir que el uso de estos medios tecnológicos permitiría la recuperación de la memoria y su historia, una especie de traspaso de información entre actores, esto a través de los registros y archivos históricos que pueden documentar la evolución, los logros, los desafíos, los casos atendidos y las acciones realizadas a lo largo de las dos décadas de funcionamiento de la red.

En relación a las características del territorio y la constatación clara, tanto de los participantes de las entrevistas como del grupo de discusión de estar en un territorio diferente que tiene sectores particulares, afectados por una cultura mas bien conservadora o tradicional, lo cual responde a una característica cultural diferente a otras comunas, lo que hace cuestionarnos la siguiente pregunta ¿Se está trabajando de manera intersectorial adaptada a las características del territorio?

Los integrantes de la red destacaron la importancia que tiene el programa Centro de Reeducción de Hombres, perteneciente al SernamEG, quienes desempeñaron un papel fundamental en la intervención y prevención de la violencia contra las mujeres en la comuna. Sin embargo, resulta preocupante que, para el año 2024, se haya determinado el cese de sus operaciones. Esta decisión deja a un número significativo de hombres agresores sin acceso a tratamientos, lo cual podría contribuir a perpetuar la violencia. Asimismo, esta interrupción en los servicios brindados plantea un importante desafío para las mujeres que han sido víctimas de VRI, ya que limita sus opciones de protección y las expone a situaciones de mayor vulnerabilidad. La desarticulación de un programa clave como el Centro de Reeducción de Hombres puede desestabilizar las dinámicas intersectoriales y reforzar la invisibilización de la violencia de género. Este hecho subraya la necesidad de replantear las estrategias de intervención que promuevan políticas públicas más robustas y resilientes en el abordaje integral que contemple a agresores y víctimas, así como la continuidad de los recursos necesarios para prevenir la reproducción de patrones violentos en la sociedad.

Como sugerencia a posibles nuevas líneas investigación, podemos mencionar la importancia de desarrollar estudios que permitan conocer el impacto que tiene la acción intersectorial, desde la percepción y experiencias de actores que participan en esta instancia intersectorial, pero además desde la voz de personas que se atienden y acuden a estos servicios de atención, pudiendo indagar desde su perspectiva si el trabajo en red tiene algún impacto o efectividad en cuanto a la disminución de la violencia vivida, pero también en la efectividad de las intervenciones en materia de VRI. Otra posible línea investigativa que sugiere es explorar el rol o el papel que juegan los actantes no humanos o el uso de las tecnologías en una red intersectorial que aborda temas de VRI. Como sugerencia a nuevas posibles líneas de

investigación dice relación con la rotación o el desplazamiento de actores y actrices de una red intersectorial y las implicancias que esto tendría en las acciones colaborativas y como ultima sugerencia esta la visualización de controversias, es decir, identificar las disputas, conflictos y perspectivas divergentes en redes intersectoriales que aborda temas de VRI.

Finalmente, como recomendación para fortalecer la colaboración y el trabajo en red y basándonos en los resultados y el análisis teórico obtenido en este estudio, se sugieren los siguientes cuatro elementos:

- 1.- Promover la claridad y definición de objetivos comunes: Facilitar espacios de diálogo y reflexión para que los integrantes de la red definan de manera colaborativa y consensuada los objetivos y metas que buscan alcanzar en la prevención y abordaje de la violencia de género. Fomentar una participación proactiva y autónoma de los miembros de la red, promoviendo la definición de intereses compartidos y un enfoque común en la identificación de problemas y propuestas de soluciones.
2. Diversificar la representación y participación de actores: Establecer mecanismos de inclusión y participación activa de organizaciones de mujeres y agrupaciones feministas en el trabajo en red, reconociendo su valor y aportes significativos en la construcción de estrategias efectivas para abordar la VRI. Promover una mayor diversidad de actores, incluyendo tanto entidades gubernamentales como de la sociedad civil, para enriquecer la perspectiva y capacidades de intervención de la red.
3. Fortalecer la comunicación y flujo de información: Priorizar la transparencia informativa y el registro histórico de las actividades, logros y desafíos de la red a lo largo del tiempo, para promover un mayor conocimiento y reconocimiento de su trayectoria y evolución.
- 4.- Promover la rotación de liderazgos y roles: Fomentar la rotación y diversificación de liderazgos y roles dentro de la red, para evitar la concentración excesiva de poder y promover la emergencia de nuevas voces y perspectivas en la toma de decisión.

## VIII. CONCLUSIONES

Después de un análisis detallado de los hallazgos, se destacan importantes conclusiones sobre la AI en respuesta a la VRI. En cuanto a las limitaciones, se relacionan con ajustes en cuanto a los instrumentos utilizados, esto debido a que la teoría utilizada ha sido poco empleada en estudios relacionados a la VRI, por lo que la investigadora se percató de esta situación una vez fue aplicado el instrumento, específicamente a través de la “pauta guía” de la entrevista individual, ya que, los antecedentes recopilados inicialmente, evidenciaron información relevante relacionada a la historia y trayectoria de esta red. Esto conllevó a que la investigadora tuviera que realizar nuevamente una nueva entrevista y así poder recopilar aquellos antecedentes los cuales contemplarían información muy relevante para esta investigación.

Otra limitación fue la temporalidad del estudio y lo que previamente se había establecido como duración de la investigación, se relaciona con que el tema estudiado era poco conocido y la teoría actor red poco utilizada en el área de VRI. Esto conllevó a realizar una revisión bibliográfica exhaustiva la mayoría en idioma francés, por lo que la investigadora debió acudir a sitios y plataformas de traducción. Por otro lado, el estudio requería entrevistar a la mayor cantidad de participantes de esta red, lo que se materializó en 14 entrevistas, que posteriormente debían ser transcritas idealmente en su totalidad y que pudieran proporcionar resultados relevantes al segundo método de recolección de información (grupo de discusión). Este último, tuvo una convocatoria muy concurrida, con más de 16 participantes, lo que involucró una transcripción importante, considerando además la disponibilidad de tiempo de cada actor y actriz. No obstante, la constancia fue el valor preponderante en este estudio lo que permitió poder resolver aquellos inconvenientes y lograr finalizar la investigación.

Cabe mencionar que una de las fortalezas de este estudio es el enfoque multimetodológico, en este caso la utilización de dos técnicas como la entrevista individual y el grupo de discusión permitieron que el primer método le otorgara mayor análisis y profundidad al segundo método y así poder obtener resultados más

enriquecedores en cuanto a contenido. A continuación, se presentan los principales puntos destacados:

El desarrollo de la investigación proporcionó una visión de cómo se configura y opera la red de actores en un contexto específico. A través del análisis de la información recopilada y de las comparaciones con otras investigaciones relevantes, se han identificado tanto elementos facilitadores como obstaculizadores que podrían influir en la efectividad de los espacios intersectoriales en el abordaje de la VRI.

Se destaca la importancia del compromiso, la motivación y la responsabilidad de los actores involucrados en el trabajo en red como elementos clave para el éxito de las acciones intersectoriales. Asimismo, la sensibilidad y el conocimiento de los profesionales acerca de la VRI, así como la cercanía y confianza con las usuarias/os, han sido identificados como prácticas positivas dentro de la red. En cuanto a los obstaculizadores identificados en la AI incluyen la falta de compromiso profesional, el desconocimiento y la desactualización de las dinámicas intersectoriales, la falta de conocimiento de protocolos y la escasez de recursos. Estos desafíos resaltan la importancia de abordar de manera prioritaria la necesidad de un compromiso sólido, una gestión eficaz de los recursos y una mayor actualización en el conocimiento de protocolos que permitan potenciar el trabajo colaborativo que a nivel local se desarrolla.

La evolución de la red por la No Violencia en Talcahuano, desde sus inicios hasta la actualidad, refleja un cambio en su estructura y funcionamiento. Esta transición ha implicado la consolidación de roles y liderazgos, así como la incorporación de recursos y estrategias para fortalecer su labor. Sin embargo, la ausencia de una integración plena entre los actores señala la necesidad de fortalecer los lazos intersectoriales y promover una visión compartida para abordar de manera holística la VRI.

En cuanto a la movilización de la red de actores, se reconoce un compromiso continuo para abordar la problemática de la VRI, aunque se evidencia una falta de estrategias en el traspaso de la historia de la red. Esta ausencia de memoria y un distanciamiento de la función política que inicialmente caracterizaba a la red. La

evolución hacia una red más institucionalizada ha impactado en la diversidad de actores y en la dinámica de la colaboración intersectorial.

Se destaca el papel crucial de la tecnología en la construcción y mantenimiento de la red de actores, facilitando la comunicación, la colaboración y la coordinación entre los participantes de la red. Sin embargo, la falta de inclusión de organizaciones de mujeres y agrupaciones feministas y liderazgo en entidades institucionales representa un desafío para la flexibilidad y la diversidad de la red.

En resumen, el estudio realizado ha proporcionado una visión de los procesos de acción intersectorial en respuesta a la VRI en Talcahuano, destacando tanto los logros como los desafíos que enfrenta la red de actores en este contexto específico. Este análisis contribuye a la comprensión de la importancia de la colaboración intersectorial y la necesidad de fortalecer las relaciones y estrategias para abordar de manera efectiva esta problemática social en la comunidad. Así como de la importancia de guardar y traspasar la memoria colectiva, lo que podría permitir la trascendencia de los aprendizajes y resolver ciertas controversias como la implicancia de la sociedad civil en esta red de actores.

Las implicancias del nuevo Plan Nacional por el Derecho a Vidas Libres de Violencia de Género para Mujeres y Diversidades (2022-2023), la puesta en marcha de la nueva ley integral de violencia (21.675) y la reformulación de los CDM y las acciones de prevención, suponen un desafío en la adaptabilidad de la red de Talcahuano, permanencia, funcionamiento, rol a asumir en relación con estos nuevos lineamientos, estrategias y nuevos énfasis. Como sugerencias o consideraciones se hace imprescindible poder fortalecer el trabajo intersectorial que desarrollan las diferentes a redes presentes a nivel local, un ejemplo de aquello es la comuna de Talcahuano, quienes realizan un trabajo en red importante, con una amplia trayectoria y de alguna manera se evidencia un aparente desconocimiento del trabajo que desarrollan en el territorio y una falta de consideración en estas estrategias nacionales que permitan incorporar las propias perspectivas y destrezas desarrolladas a nivel local por los propios integrantes de la red. En este sentido, la presente investigación sin duda puede aportar a una mayor comprensión del proceso intersectorial que estas mesas presentan, de los actores y actrices involucrados, de qué manera han

problematizado la VRI, el o los niveles de acción intersectoriales que están presentes y los elementos facilitadores y obstaculizadores presentes en estas instancias colaborativas.

Finalmente, como recomendación para fortalecer la colaboración y el trabajo en red local, como promover la definición de objetivos comunes, diversificar la representación de actores, fortalecer la comunicación y flujo de información, y promover la rotación de liderazgos y roles. Estas acciones podrían contribuir a mejorar la efectividad y la sostenibilidad de las intervenciones en la prevención y atención de la VRI.

## IX. BIBLIOGRAFIA

- Adriani, H. L., Papalardo, M. M., Pintos, P. A., y Suárez, M. J. (2011). *Actores, estrategias y territorio: El Gran La Plata: de la crisis de la convertibilidad al crecimiento económico*. Editorial Dunken  
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/54636>
- Ariza Sosa, G. R. (2012). *De inapelable a intolerable: violencia contra las mujeres en sus relaciones de pareja en Medellín*. Editorial Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/20462>
- Bilodeau, A., Galarneau, M., Fournier, M., y Potvin, L. (2011). L'Outil diagnostique de l'action en partenariat : fondements, élaboration et validation. *Canadian Journal of Public Health*, 102 (4), 298–302.  
<https://doi.org/10.1007/BF03404054>
- Bilodeau, A., Parent, A.-A., y Potvin, L. (2019). Es collaborations intersectorielles et l'action en partenariat, comment ça marche? *Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, ARIMA* 1-43.  
[https://chairecacis.org/fichiers/intersectorialite\\_partenariat\\_2019.pdf](https://chairecacis.org/fichiers/intersectorialite_partenariat_2019.pdf)
- Bilodeau, A., y Potvin, L. (2016). Unpacking complexity in public health interventions with the Actor–Network Theory. *Health Promotion International*, 33(1), 173-181. <https://doi.org/10.1093/heapro/daw062>
- Bilodeau, A., Potvin, L., Lefebvre, C., y Galarneau, M. (2018). Quels sont les effets de l'action intersectorielle locale sur les milieux de vie et comment sont-ils produits? . *Le Point sur l'action intersectorielle*, N°4.  
<http://chairecacis.org/fichiers/lea-roback-2018-4.pdf>
- Bravo Carrasco, J. (2009). *Gestión de Procesos (con responsabilidad social) desde la mejora hasta el rediseño*. Editorial Evolución S.A.  
[https://www.academia.edu/6236588/Gestion\\_de\\_Procesos\\_Juan\\_Bravo\\_Carrasco](https://www.academia.edu/6236588/Gestion_de_Procesos_Juan_Bravo_Carrasco)
- Cáceres Pérez, D., Campos Osorio, N., y Galaz Lillo, P. (2020). Violencia contra las mujeres y confinamiento forzado (COVID-19), la necesidad de un enfoque de derechos de humanas. *Revista F@ro*, Vol. 2, N°32, 7-29.  
<https://revistafaro.cl/index.php/Faro/article/view/628/605>
- Cittadini, R., Vitale Gutierrez, J., Aranguren, C., Ledesma, S., y Prividera, G. (2015). *La teoría del "Actor Red" y la implementación de Observatorios de Prácticas Territoriales* I Congreso Latinoamericano de Teoría Social, Buenos Aires.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12123/9124>

- Correa Moreira, G. (2012). El concepto de mediación técnica en Bruno Latour Una aproximación a la teoría del actor-red. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 2 (1), 56-81. <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847407004.pdf>
- Cunill-Grau, N. (2014a). La intersectorialidad en las nuevas políticas sociales: Un acercamiento analítico-conceptual. *Gestión y política pública*, 23 (1), 5-46. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792014000100001&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792014000100001&nrm=iso)
- Cunill-Grau, N. (2014b). Resistencias a la Colaboración Interinstitucional: Aprendizajes para la Implementación de las Nuevas Políticas Sociales. *Documentos y aportes en administración pública y gestión estatal*, 23, 7-32. <https://doi.org/10.14409/da.v0i23>
- Centro de Estudios y Analisis del Delito (2022). Estadísticas delictuales año 2022, *Gobierno de Chile*. <http://cead.spd.gov.cl/estadisticas-delictuales/>
- Evangelista Martínez, E. (2018). Aproximaciones al trabajo social contemporáneo. Red de investigación y estudios avanzados en Trabajo Social, A.C. *Editorial Entorno Social*. <https://www.mitrabajoessocial.com/libroaproximaciones-al-trabajo-social-contemporaneo/>
- Fernández Lores, G. (2019). Evolución del femicidio y de los demás delitos de violencia de género en Chile. *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27391/1/B\\_CN\\_GF\\_Evolucion\\_delitos\\_de\\_violencia\\_de\\_genero\\_FINAL.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27391/1/B_CN_GF_Evolucion_delitos_de_violencia_de_genero_FINAL.pdf)
- FLACSO. (2015). Informe Técnico para el Diseño de Plan de Trabajo para reorientación de Programas de Salud Pública. *Organización Panamericana de la Salud*. <https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2017/promocion-salud-intersectorialidad-concurso-2017.pdf>
- Fuentes Arenas, M. P. (2020). *Femicidio en Chile. Analisis de la coordinación entre los organismos publicos, sus resultados y avances en torno a la Ley de Violencia Intrafamiliar*. Universidad del Desarrollo. <http://hdl.handle.net/11447/3464>
- Galarneau, M., Bilodeau, A., Boucher, M., Lefebvre, C., y Potvin, L. (2017). La production des effets de l'action intersectorielle locale sur les milieux de vie. Le cas de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve à Montréal. *Centre Léa Roback*. 1-78 <https://chairecacis.org/fichiers/publications/2017-11-29rapport ltqhm final 0.pdf>
- García Barzelatto, A. M. (2020). Derechos de la mujer. Avances y desafíos pendientes. *Actualidad Jurídica, Universidad del Desarrollo* 41, 203-216. [https://derecho.udd.cl/actualidad-juridica/files/2021/01/AJ41\\_COMPLETO.pdf](https://derecho.udd.cl/actualidad-juridica/files/2021/01/AJ41_COMPLETO.pdf)

- Gobierno de Chile. (2017). Informe de diagnóstico e implementación de la agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible en Chile. [http://www.chileagenda2030.gob.cl/storage/docs/Diagnostico-Inicial\\_2.0\\_Agenda2030-ODS\\_2017.pdf](http://www.chileagenda2030.gob.cl/storage/docs/Diagnostico-Inicial_2.0_Agenda2030-ODS_2017.pdf)
- Golzio, D., Mancilla, K., Ramirez, C., y Toloza, M. (2018). Analisis del trabajo de las instituciones que intervienen con hombres perpetradores de violencia hacia su pareja intima mujer en las ciudades de Valparaiso, Viña del Mar y Quilpue. *Universidad de Valparaiso*. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/6599>
- González Ávila, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana De Educación*, 29, 85–103. <https://doi.org/10.35362/rie290952>
- Gómez Ojeda, F., Barrientos Delgado, J., Guzmán González, M., Cárdenas Castro, M., y Bahamondes Correa, J. (2017). Violencia de pareja en hombres gay y mujeres lesbianas chilenas: Un estudio exploratorio. *Revista Interdisciplinaria*, 34(1), 57-72. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-70272017000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272017000100004&lng=es&tlng=es)
- Guba, E., Lincoln, Y., (2002) Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En C. Denecan y J. Haro. *Por los rincones: Antología de metodos cualitativos en la investigación social*. El Colegio de Sonora, 113-145.
- Hernandez, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*, 6ª edición. Editorial Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Intituto Nacional de la Juventud. (2019). 9na Encuesta Nacional de Juventud 2018. <https://www.injuv.gob.cl/9encuestanacionaldejuventud>
- Jofre Vergara, N. (2017). *Implementación y desarrollo de convenios de porgramacion entre el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Genero y entidades ejecutoras: caso aplicado al Centro de la Mujer Talcahuano Hualpen, Chile* XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Publica, Madrid, España, 14-17. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5\\_uibd.nsf/722B83E7DFCF0784052582790077EAF3/\\$FILE/jofrenic.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/722B83E7DFCF0784052582790077EAF3/$FILE/jofrenic.pdf)
- Larrión, J. (2019). Teoría del actor-red. Síntesis y evaluación de la deriva postsocial de Bruno Latour. *Revista Española de Sociología*, 28 (2), 323-341. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22325/fes/res.2019.03>
- Latour, B. (2001). *La esperanza de Pandora. Ensayos sobre la realidad de los estudios de la ciencia*. Editorial Gedisa. [http://catedratos.com.ar/media/latour\\_pandora.pdf](http://catedratos.com.ar/media/latour_pandora.pdf)

- Latour, B. y Stark, M. G. (1999). *Factures/Fractures: From the Concept of Network to the Concept of Attachment*. *RES: Anthropology and Aesthetics*, 36, 20 - 31. <https://www.journals.uchicago.edu/doi/epdf/10.1086/RESv36n1ms20167474>
- Latour, B. (2005). *Reensamblar lo social, una introducción a la teoría del actor-red*. Editorial Manantial. <https://comycult.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/latour-bruno-reensamblar-lo-social.pdf>
- Law, J. (1992). Notes on the Theory of the Actor Network: Ordering, Strategy and Heterogeneity. *Centre for Science Studies, Lancaster University*, 1-11. <https://www.lancaster.ac.uk/fass/resources/sociology-online-papers/papers/law-notes-on-ant.pdf>
- Lessard, G., Alvarez-Lizotte, P., Germain, A.-S., Drouin, M.-E., y Turcotte, P. (2017). Défis et conditions de réussite d'une pratique concertée en violence conjugale et maltraitance envers les enfants. *Nouvelles pratiques sociales*. *Nouvelles pratiques sociales*, 29, 224-237. <https://doi.org/107202/1043403ar>
- Macedo Menezes, P., Souza Lima, I. d., Mesquita Correia, C., Souza, S. S., Souza, S. S., y Gomes, N. P. (2014). Enfrentamento da violência contra a mulher: articulação intersectorial e atenção integral. *Saúde Soc. São Paulo*, 23 (3), 778-786. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902014000300004>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2020). *Ley Gabriela, un paso relevante para enfrentar la violencia contra la mujer*. <https://www.minjusticia.gob.cl/ley-gabriela-un-paso-relevante-para-enfrentar-la-violencia-contra-la-mujer/>
- Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género (2023). Plan Nacional por el Derecho a Vidas Libres de Violencia de Género para Mujeres y Diversidades 2022-2030. <https://minmujeryeg.gob.cl/wp-content/uploads/2023/11/PLAN-VCM.pdf>
- Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género. (2024). Ley 21.675 Estatuye medidas para prevenir, sancionar y erradicar la violencia en contra de las mujeres, en razón de su género. [https://minmujeryeg.gob.cl/?page\\_id=53989](https://minmujeryeg.gob.cl/?page_id=53989)
- Ministerio de Salud. (2021). *Políticas de salud para el abordaje de las violencias de género*. [https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/01/POLITICA\\_SALUD\\_VIOLENCIA\\_GENERO.pdf](https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/01/POLITICA_SALUD_VIOLENCIA_GENERO.pdf)
- Municipalidad de Talcahuano. (2018). *PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal)*. [https://issuu.com/comunicacionemunithno/docs/pladeco\\_2018-2021\\_i.municipalidad\\_d](https://issuu.com/comunicacionemunithno/docs/pladeco_2018-2021_i.municipalidad_d)
- Noreña, L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Revista Aquichan*, 12 (3), 263-274. <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v12n3/v12n3a06.pdf>

- ONU Mujeres. (2013). *El modelo multisectorial*. <https://endvawnow.org/es/articles/1503-el-modelo-multisectorial.html>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Respeto a las mujeres: prevención de la violencia contra las mujeres. *WHO/RHR/18.19*, 1-25. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/337198>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2013). Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. Violencia infligida por la pareja. *WHO/RHR/12.36*, 1-12 <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2014/20184-ViolenciaPareja.pdf>
- Oyola García, A. E. (2016). ¿A quién le corresponde la respuesta social? *Anales de la Facultad de Medicina*, 77, 425-425. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832016000400019&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000400019&nrm=iso)
- Parent, A. A., y Morin, L. (2022). École d'été Orchestrer l'action intersectorielle – Cours PRX 6009. Présentation : Accompagner, délibérer et ajuster. In. Montreal.
- PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal). (2018). [https://issuu.com/comunicacionemunithno/docs/pladeco\\_2018-2021\\_i.municipalidad\\_d](https://issuu.com/comunicacionemunithno/docs/pladeco_2018-2021_i.municipalidad_d)
- Pozas, M. y Zabudovsky, G. (2018). En busca del actor en la Teoría del Actor Red. *Pensar lo social: pluralismo teórico en América Latina*, 399-416. <https://doi.org/10.2307/j.ctvn96fvk.27>
- Provoste, P. (2007). Violencia contra la mujer en la pareja: respuestas de la salud pública en Santiago de Chile. *Serie Mujer y desarrollo*, 85, 1-40. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/5805-violencia-la-mujer-la-pareja-respuestas-la-salud-publica-santiago-chile>
- Red Chilena Contra la Violencia Hacia las Mujeres. (2020). *Dossier informativo: 2019-2020 Violencia contra mujeres en Chile*. <http://www.nomasviolenciacontramujeres.cl/wp-content/uploads/2020/08/dossier-red-corre.pdf>
- Rodríguez Biezma, M. J. (2007). Violencia hacia la pareja: Revisión teórica. *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, 7, 77-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2553067>
- Saldanha, C., y Oliveira, M. (2005). La innovación para la sociología de la traducción. *AIBR. Revista de Antropología Iberoamericana*, 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/623/62309906.pdf>
- Saletti-Cuesta, L., Ferioli, A., Valle Martínez, F., Viel, E., Baudin, V., Romero, P., Funk, N., González, A. C., y Rodríguez, A. (2020). El abordaje de la violencia de género desde la perspectiva de las comunidades del norte cordobés,

- Argentina. *Cad. Saúde Pública* 36. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00184418>
- Sanhueza Morales, T. (2016). Violencia en las relaciones amorosas y violencia conyugal: Convergencias y divergencias. Reflexiones para un debate. *Ultima década*, 24(44), 133-167. <https://doi.org/10.4067/S0718-22362016000100006>
- Sanhueza Morales, T., Valdivia Peralta, M., y Turcotte, P. (2015). Hombres que ejercen violencia conyugal. Estado actual del abordaje institucional en la provincia de Concepción, Chile. *Revista Trabajo Social*, 88, 43-60. <https://doi.org/10.7764/rts.88.43-60>
- Segovia, O., y Williner, A. (2016). Territorio e igualdad: Planificación del desarrollo con perspectiva de género. *Manuales de la CEPAL*, 4, 1-84. <http://hdl.handle.net/11362/40665>
- Semahegn, A., Torpey, K., Manu, A., Nega, A., Agyeman, N., y Ankoma, A. (2021). Implementation Barriers and Enablers for Preventing Domestic Violence against Women in Northwestern Ethiopia: A Qualitative Implementation Research. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-858053/v1>
- SernamEG. (2024a). *Informe Femicidios* SernamEG. [https://www.sernameg.gob.cl/?page\\_id=27084](https://www.sernameg.gob.cl/?page_id=27084)
- SernamEG. (2024b). Orientaciones Técnicas 2024, Centro de Atención Inicial en Violencia de Género, Programas Centro de las Mujeres.
- SernamEG. (2022). *Orientaciones Técnicas 2022 Programa de Prevención en Violencia contra las Mujeres*.
- Sistema para la Integración Centroamericana (SICA). (2017). Metodología para el Abordaje Intersectorial, Comité técnico intersectorial del SICA. *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación Agrícola*, 1-24. <https://www.fao.org/documents/card/es/c/l8996ES/>
- Soto Badauí, L. (2021). *Marco de abordaje integral para la prevención, atención y reparación de la violencia contra las mujeres y las niñas*. <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1736>
- Subsecretaría de Prevención del Delito. (2021). Informe circuito intersectorial de femicidio año 2020. <https://www.apoyovictimas.cl/seguridadpublica/wp-content/uploads/2021/12/Informe-Anual-CIF-2020.pdf>
- Triviño, R., y Franco-Crespo, A. (2021). La neutralidad de red en sudamérica vista desde la teoría actor red: El caso de cinco países. *Revista Administración Pública y Sociedad*, 11, 106-133. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/APyS/article/view/33041/34252>

- Verd, J., y Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas*.
- Vásquez, L., Ferreira, R., Mogollón, A., Fernández, J., Delgado, E., y Vargas, I. (2011). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud*. Programa Editorial. <https://doi.org/10.25100/peu.188>
- Walsh, I., y Renaud, A. (2010). La théorie de la traduction revisitée ou la conduite du changement traduit. Application à un cas de fusion-acquisition nécessitant un changement de Système d'Information. *Management & Avenir*, 39(9), 283-302. <https://doi.org/10.3917/mav.039.0283>

## ANEXOS



Universidad de Concepción  
Dirección de Postgrado  
Facultad de Ciencias Sociales  
*Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales*

### ANEXO N°1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Tema de Investigación:

#### “ACCIÓN INTERSECTORIAL: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN RESPUESTA A LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES ÍNTIMAS”

Usted ha sido invitada(o) a participar en una investigación, la cual es llevada a cabo por Lissette Valenzuela Fuentes, Trabajadora Social y estudiante del Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales, de la Universidad de Concepción, Dirección de Postgrado, Departamento de Trabajo Social, supervisada por la docente Tatiana Sanhueza Morales, Ph.D.

Si está dispuesta(o) a participar será entrevistada(o) por la investigadora principal, Lissette Valenzuela Fuentes, en un lugar a convenir. Es importante que usted sepa que su participación en la investigación es completamente voluntaria y que la información que usted proporcione será usada de forma ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL y sólo en el marco de este estudio.

#### **Detalles generales de esta investigación:**

- **Objetivo:** El presente estudio tiene como objetivo general: Conocer y describir los procesos de acción intersectorial en respuesta a la problemática de violencia en las relaciones íntimas en la comuna de Talcahuano.
- **Participación en el estudio:** Dentro del proceso, se llevarán a cabo dos encuentros, el primero consiste en una entrevista individual en un lugar a convenir, la cual tendrá una duración de alrededor una hora. El segundo encuentro se basa en un grupo de discusión, el lugar se confirmará con previa anticipación y tendrá una duración aproximada de dos horas. Es importante señalar que ambos encuentros serán grabados.
- **Beneficios:** Una vez finalizado el estudio, los resultados del estudio serán proporcionados a los participantes e instituciones gubernamentales y programas a cargo de la política social de prevención, atención, protección y reparación en violencia en contexto de relaciones íntimas. El presente estudio se encontrará a disposición de la comunidad académica.

- Riesgos: Esta investigación no presenta ningún tipo de riesgo a su integridad personal.
- Costos: Por su participación en esta investigación no existirá ningún cobro o retribución económica asociada.
- Confidencialidad: Se resguardará el anonimato de identidad de cada participante de este estudio, así como también la reserva de la información proporcionada.
- Retirarse del estudio: Si durante el proceso de la investigación, usted decide retirarse de este estudio, se respetará plenamente su decisión.
- Contacto: Si tiene alguna duda sobre el proceso de la investigación, puede contactarse con Lissette Valenzuela Fuentes, responsable de la investigación y estudiante del programa de Magíster de Trabajo Social y Políticas Públicas de la Universidad de Concepción, al fono +56986337560 o al correo lisvalenzuela@udec.cl. También puede solicitar información adicional a la profesora guía de la investigación, Tatiana Sanhueza Morales, al correo tsanhueza@udec.cl.

Este documento será firmado en dos copias, una quedará en su poder y la otra será para la investigadora.

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre Participante  
Nombre de la investigadora

Firma Participante  
Firma de la investigadora

Nombre profesora guía  
Firma profesora guía



Universidad de Concepción  
 Dirección de Postgrado  
 Facultad de Ciencias Sociales  
 Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales

## ANEXO N°2

### PAUTA GUIA ENTREVISTA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

#### “ACCIÓN INTERSECTORIAL: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN RESPUESTA A LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES ÍNTIMAS”

Pauta guía destinada a profesionales/funcionarios/as que cumplan un rol en materia de prevención, intervención o de gestión en violencia en relaciones íntimas (VRI) a nivel local y que participen en espacios de acción intersectorial (AI) en su territorio.

Agradecemos su interés en participar de esta investigación y el tiempo dedicado a responder este cuestionario que tiene como objetivo conocer su punto de vista sobre procesos de acción intersectorial en respuesta a la problemática de (VRI) en la comuna de Talcahuano. No se abordan situaciones de violencia o conductas violentas que sean objeto de su intervención. En total, el tiempo estimado para responder es de [50 a 60 minutos].

#### I. CARACTERIZACIÓN

1. ¿Cuál es su género?
  - a. Masculino
  - b. Femenino
  - c. Prefiero no contestar
  - d. Otro.
 Gracias por especificar \_\_\_\_\_
  
2. ¿Cuántos años ha trabajado en la organización/servicio que representa?
  - a. Menos de un año
  - b. Entre 1 año y 5 años
  - c. Entre 5 y 10 años
  - d. Entre 10 y 15 años
  - e. Entre 15 y 20 años
  - f. Más de 20 años
  
3. Indique su último nivel de educación cursado:
  - a. Educación básica (Indique si completo el nivel: \_\_\_\_\_)
  - b. Educación Media (Indique si completo el nivel: \_\_\_\_\_)
  - c. Técnico Profesional (Indique si completo el nivel: \_\_\_\_\_)
  - d. Universitario (Indique si completo el nivel: \_\_\_\_\_)

- e. Postgrado (Magister o Doctorado) (Indique si completo el nivel: \_\_\_\_\_)
- f. Otro.  
Gracias por especificar \_\_\_\_\_
4. ¿Cuál es el rol que cumple en su institución/organización?
- Jefatura/coordinación de equipo
  - Intervención (clínica, grupo, comunidad)
  - Administración
  - Otro
- Por favor especifique \_\_\_\_\_
5. ¿A qué sector pertenece su institución/organización?
- Sector de la salud pública y los servicios sociales
  - Gubernamental
  - Comunidad (ONG, Sociedad Civil, otro)
  - Municipal
  - Educación
  - Judicial
  - Policía
  - Otro.
- Por favor especifique \_\_\_\_\_
6. ¿Cuál es la misión principal de la institución/organización para la que usted trabaja?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
7. ¿La institución/organización que usted representa, realiza intervención o prevención de la violencia en las relaciones íntimas (VRI)?
- Sí. (Pasar a la 7.1 y 7.2)
  - No (Pasar a la 7.3)
- 7.1 ¿Cuál es la población objetivo a la cual se dirige la intervención de su institución/organización? (Marque todo lo que corresponda).
- Víctimas de VRI
    - Mujeres \_\_\_\_\_
    - Hombres \_\_\_\_\_
    - Adolescentes /jóvenes \_\_\_\_\_
  - Niños, adolescentes expuestos a VRI
  - Personas que ejerce violencia hacia la pareja.
    - Mujeres \_\_\_\_\_
    - Hombres \_\_\_\_\_
    - Adolescentes /jóvenes \_\_\_\_\_
  - Familias afectadas por la VRI
  - Testigos, familiares, amigos, entorno de víctimas o personas con comportamiento violento hacia la pareja
  - Otro: \_\_\_\_\_

7.2 ¿Qué tipo de servicio específico de VRI ofrece su Institución/organización?  
(Puede seleccionar más de una respuesta)

**7.2.1. Prevención:**

- a. Actividades de difusión
- b. Sensibilización
- c. Capacitación, seminarios y/o conferencias
- d. Otro: \_\_\_\_\_

**7.2.2. Atención:**

- a. Orientación, información y derivación
- b. Acogida, escucha (presencial y/o telefónica), apoyo y acompañamiento individual (ej.: atención individual, acompañamiento en proceso policial o judicial, etc.)
- c. Intervención grupal
- d. Alojamiento (Casa de Acogida)
- e. Intervenciones coordinadas con otras organizaciones en situaciones de crisis o peligro
- f. Visitas domiciliarias
- g. Otro: \_\_\_\_\_

**7.2.4. Policial, judicial o relacionado:**

- a. Recepción de denuncias
- b. Arrestar
- c. Investigación (por ejemplo, audiencia de testigos, audiencia de víctimas, etc.)
- d. Defensa jurídica de la víctima
- e. Defensa legal del imputado
- f. Enjuiciamiento del autor de la VRI
- g. Clínica jurídica (acompañamiento, asesoramiento jurídico)
- h. Seguimiento de medidas legales
- i. Seguimiento socio-legal de los perpetradores de CV (acusados y sentenciados)
- j. Otro: \_\_\_\_\_

**7.2.5. Otro** \_\_\_\_\_

7.3 ¿Realiza algún otro tipo de acción relacionada a la VRI? ¿Cuál(es)?

\_\_\_\_\_

8. ¿Usted o la institución/organización que representa participa en mesas intersectoriales que reúnen a varias instituciones/organizaciones y que aborde la VRI en la comuna de Talcahuano? ¿Cuál(es)?

\_\_\_\_\_

---

---

## II. PROBLEMATIZACIÓN DE LA VRI

Siguiendo con la entrevista, ahora voy a hacer preguntas en torno a la problematización de la VRI, la primera pregunta es:

9. ¿Cómo definiría usted la VRI?

---

---

---

10. Según su punto de vista ¿Cuáles son las principales causas o factores asociados a la VRI en la comuna de Talcahuano? ¿Hay particularidades de la comuna que agudizan estos factores?

---

---

---

11. De las acciones que desarrolla la institución/organización que usted representa para enfrentar la VRI: ¿Qué elementos facilitan aquella acción? ¿Qué dificultades considera usted están presentes?

---

---

---

12. ¿Conoce usted qué servicios desarrollan acciones en la comuna de Talcahuano para resolver los problemas de VRI? ¿Cuáles?

---

---

---

13. Según su conocimiento ¿Qué acciones desarrollan estos servicios en la comuna de Talcahuano para resolver la problemática de VRI?

---

---

---

14. En cuanto a las acciones mencionadas anteriormente para resolver los problemas de VRI en la comuna de Talcahuano ¿Cuál o cuáles considera usted prioritaria? ¿Por qué?

---



---



---



---

15. De la manera en que se da respuesta a la problemática de VRI en la comuna de Talcahuano, ¿visibiliza usted elementos positivos o negativos en estas respuestas?

---



---



---



---

### III. ACCIÓN INTERSECTORIAL (AI)

Continuando con la tercera parte de la entrevista, ahora voy a preguntarle en torno a la acción intersectorial que usted o su institución/organización desarrolla, la primera pregunta es:

16. En relación con la mesa que aborda la VRI en la comuna de Talcahuano, podría usted relatarme un poco más sobre esta instancia intersectorial (Ej.: ¿Sabe usted desde cuándo funciona esta mesa? ¿Qué organismos participan? ¿Desde cuándo usted participa en esta mesa? ¿Conoce usted qué acciones desarrolla o ha desarrollado esta mesa? ¿Cuál es la función (rol) que usted cumple en la mesa?)

---



---



---



---

17. De las acciones que desarrolla la institución/organización que usted representa para abordar la VRI ¿Se vinculan con otras instituciones/organizaciones? ¿Con quién(es)? ¿Desarrolla algún tipo de acciones conjunta? ¿Cuál(es)? ¿Qué espacios (formal o informal) utilizan para llevar cabo estas acciones?

---



---



---



---

18. ¿Su institución/organización cuenta con una estrategia para responder a las situaciones de VRI? ¿Cuenta con algún protocolo? ¿Cuál(es)?

---



---

- 
- 
19. En su opinión, ¿Cuáles son los principales factores que facilitan la AI, particularmente en materia de VRI en Talcahuano?

---



---



---

20. En su opinión, ¿Cuáles son los principales factores que dificultan la AI, en materia de VRI en Talcahuano?

---



---



---

#### IV. PROPUESTAS Y SOLUCIONES

21. Según su experiencia y los factores que me ha mencionado ¿Cómo se puede optimizar la acción intersectorial en la comuna en torno a la VRI?

---



---



---

22. ¿Conoce otras experiencias de acción intersectorial en materia de VRI o buenas prácticas que pudieran replicarse en la comuna de Talcahuano?

---



---



---

23. ¿Está usted, o alguien de su organización, interesado/a en participar de un grupo de discusión con el fin de poder profundizar en estas materias con otros(as) profesionales de la comuna? Por ejemplo, se abordarán definiciones, causas de las VRI, respuesta a la VRI en la comuna, estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores en el desarrollo de la AI en materia de VRI. **Explicar brevemente el proyecto.**

---



---



---

24. Proporcione cualquier información sobre la disponibilidad de su organización (tiempo, presencial o online, etc.).

---

---

---

---

25. ¿Desea realizar algún otro comentario sobre esta materia?

---

---

---

---

**Fin de la entrevista**

Resumen de intercambios y agradecimientos



Universidad de Concepción

Dirección de Postgrado

Facultad de Ciencias Sociales

## ANEXO N°3

### GUIA PRELIMINAR – GRUPO DE DISCUSIÓN

#### “ACCIÓN INTERSECTORIAL: ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN RESPUESTA A LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES ÍNTIMAS”

Como se mencionó en el formulario de consentimiento, el propósito de la entrevista grupal que estamos por comenzar es reflexionar en relación

con los procesos de acción intersectorial (AI) en respuesta a la problemática de violencia en las relaciones íntimas (VRI) en la comuna de Talcahuano. Esta entrevista grupal tiene cuatro temas principales: 1) Problematicación de la VRI, 2) Respuestas a la problemática (VRI), 3) Acción intersectorial y 4) Propuestas y soluciones.

Esta instancia pretende que la reflexión surja a partir de las respuestas recopiladas en las entrevistas individuales, lo cual permitirá complementar o potenciar esta discusión. Para garantizar la confidencialidad de sus comentarios, se modificarán todos los nombres o información personal. La discusión se grabará solo con fines de investigación. Les pedimos que respeten las opiniones de los demás, ya que todas sus opiniones son importantes para nosotros. Finalmente, si se siente incómodo, puede abandonar la sala (o la plataforma, si la entrevista se realiza en Zoom) en cualquier momento y no está obligado a responder a todas las preguntas.

¿Tienes alguna duda antes de empezar? Bueno, entonces comencemos con el primer tema que trata sobre la problematicación de la VRI.

OBJETIVOS	TEMAS PRINCIPALES	PREGUNTAS ADICIONALES/DE PROCESAMIENTO
Presentación de los participantes	¿Puede presentarse y describir brevemente su experiencia laboral en relación a la VRI y el rol de su institución/organización?	Para incentivar la presentación de los participantes, plantee la pregunta: el papel de las instituciones/organizaciones en la prevención, intervención y/o sanción de la VRI.

<p>Conocer y describir de qué manera los actores y actrices implicados han problematizado la VRI en la comuna de Talcahuano.</p>	<p>1.1. Con base en las respuestas al cuestionario, en donde opinan los y las participantes entorno a la definición y causas de la VRI, hay algún elemento que sea necesario incluir en la comprensión de esta problemática (<u>indicar lo que surgió del cuestionario. presentar los principales resultados</u>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discutir sobre las definiciones, puntos comunes.</li> <li>- Respecto de las causas, conectar con dificultades que se hayan presentado en los procesos interventivos</li> </ul>
--	--	---

<p>Respuesta a la problemática (VRI).</p>		
<p><b>OBJETIVOS</b></p>	<p><b>TEMAS PRINCIPALES</b></p>	<p><b>PREGUNTAS ADICIONALES/DE PROCESAMIENTO</b></p>
<p>Conocer la opinión y experiencia de los/as participantes de como incide la problemática en las respuestas de intervención en la comuna de Talcahuano</p>	<p>2.1. De acuerdo con las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, que opina sobre las acciones que se desarrollan para enfrentar y dar respuesta a la VRI en la comuna, considera necesario incluir algún otro elemento. (<u>indicar lo que surgió del cuestionario. presentar los principales resultados</u>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a las acciones que se desarrollan en la comuna para enfrentar la VRI, ¿agregaría otro elemento que facilite dicha acción? ¿Considera algún otro elemento que dificulte dichas acciones?</li> <li>- De los servicios que desarrollan acciones en VRI ¿incorporaría algún otro servicio?</li> <li>- Breve descripción de las respuestas a la VRI en la comuna, aspectos negativos y positivos. ¿agregaría otro?</li> </ul>

<p>Acción intersectorial (AI)</p>		
<p><b>OBJETIVOS</b></p>	<p><b>TEMAS PRINCIPALES</b></p>	<p><b>PREGUNTAS ADICIONALES/DE PROCESAMIENTO</b></p>

<p>Queremos conocer la opinión y experiencia de los participantes respecto del trabajo entre los diferentes sectores en Talcahuano.</p> <p>Conocer desde las participantes estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores para desarrollar la AI en el abordaje de la VRI</p>	<p>De acuerdo con las respuestas del cuestionario, los principales resultados de cómo y con quienes se coordinan intersectorialmente. Además de dar a conocer los principales resultados en relación a estrategias, factores facilitadores y obstaculizadores para desarrollar la AI en VRI. ¿Qué opinan de estos resultados? ¿tienen algo que agregar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿En el cuestionario los principales facilitadores nombrados fueron (Describir) Que piensan ustedes o como interpretan estos datos?</li> <li>- ¿Concuerdan ustedes con estas respuestas? Consideran ustedes que estas respuestas responden a facilitadores de la AI.</li> <li>- ¿Existen otros factores que faciliten u obstaculicen la AI en la comuna de Talcahuano?</li> <li>- ¿Considera que se trabaja de manera coordinada?</li> <li>- Elaborar de manera conjunta los principales componentes de la mesa comunal “red por la no violencia” anteriormente mencionados a través de un esquema: centrar la discusión en cuanto a las fechas, participantes, acciones, etc.</li> </ul>
---	---	---

Propuestas y soluciones		
OBJETIVOS	TEMAS PRINCIPALES	PREGUNTAS ADICIONALES/DE PROCESAMIENTO
<p>Conocer desde las(os) participantes propuestas de solución frente a obstáculos o estrategias de mejoras para la AI en materia de VRI en la comuna de Talcahuano.</p>	<p>Según ustedes ¿Cómo se puede mejorar el trabajo entre los sectores para abordar de manera más pertinente/adecuada la VRI?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que acciones concretas podrían desarrollarse para materializar estas propuestas</li> <li>- Que estén al alcance, que sean realizables.</li> <li>- Conocen otras experiencias de trabajo o buenas prácticas... Que puedan replicarse.</li> </ul>

¿Hay algún tema que consideren importante que no se cubrió en esta entrevista grupal?

¿Tienen algún comentario que hacer sobre la entrevista?

Gracias.

