



**Universidad de Concepción
Escuela de Educación
Educación General Básica**

**Desafío de la Migración Internacional para el Profesorado de
Matemática de Enseñanza Básica en Chile. Caso de un
establecimiento particular subvencionado de la comuna de Los
Ángeles**

Trabajo de Titulación presentado a la Escuela de Educación de la Universidad de Concepción para optar al grado de Licenciado(a) en Educación y al Título Profesional de Profesor(a) de Educación General Básica con mención en Matemática y Ciencias Naturales.

Por

Melissa Ahilyn Sandoval Rivas

María Belén Reyes Pérez

Profesora Guía Dra. Marianela Castillo Fernández

Marzo, 2023

Los Ángeles, Chile

Comisión:

Mg. David Robles Illesca

Mg. Domingo Aravena Jaque

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

Dedicatoria

Me han enseñado a ser la persona que hoy soy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio. Esto es por ustedes y para ustedes hijos, pareja, padres, hermanos, sobrino y abuela. Además, no puedo dejar de mencionar a 2 personas importantes en mi vida, que el día de hoy no se encuentran junto a mí, mi abuela Dina Carrasco y mi tío César Pérez.

Me agradezco por seguir adelante, por ser valiente, esas veces que quise salir corriendo, por seguir intentando sin rendirme, por soñar y amar a pesar de las circunstancias me agradezco, me valoro y me felicito.

María Belén Reyes Pérez

Dedicado a mi madre, padre, pareja, hermanos, tíos y abuelos, quienes me enseñaron a seguir adelante ante cualquier dificultad que se presente y tomarlo como un desafío. Todo esto por ustedes y para ustedes.

Melissa Ahilyn Sandoval Rivas

Agradecimientos

A mis hijos Vicente, Felipe y Emilio:

Vicente, fuiste quien comenzó esta travesía conmigo, quien me acompañó todo este largo proceso de formación universitaria, y quien ha sido un pilar fundamental en mi vida, ya que este sacrificio es tanto mío como tuyo pues desde chiquitito me acompañaste a clases, a dar certámenes, etc. Contigo aprendí a ser madre y estudiante a la vez, y luchar por un futuro mejor para los dos. No puedo no agradecer tu esfuerzo y apoyo incondicional como hermano mayor, mientras yo trabajaba en mi tesis.

Felipe, tu diste un giro drástico en mi vida, quien me hizo aterrizar y ver la vida de una manera tan distinta y un motivo más para lograr mi objetivo de terminar mi carrera, aunque a lo largo de esta travesía universitaria he pasado por distintas situaciones como congelar, hacer interrupción de estudios, y sentir que ya no podía más con la universidad, ustedes dos dieron ese impulso para continuar en esto.

Emilio, mi ojitos lindos llegaste en el momento en que menos me lo esperaba, ya que estaba más que mentalizada en terminar mi carrera y buscar trabajo, pero te me adelantaste y fue así, como tuve que postergar mi practica el primer semestre del 2022 para poder esperarte tranquila y enfocarme en ti y en tus primeros meses de vida, luego de eso ya el segundo semestre comenzó tu sacrificio también mi pequeño, ya que tenías que quedarte con tu yeya o con papá mientras yo estaba en la escuela.

Ustedes son quienes supieron esperar pacientemente y comprender que lo que estaba realizando es un proyecto del cual, tarde o temprano se obtendrá su recompensa. Fue necesario sacrificar situaciones y momentos a su lado para así poder completar exitosamente mi trabajo académico. Agradezco cada una de sus sonrisas y sus muestras de cariño hacia mí, todos mis esfuerzos han valido la pena porque ustedes han estado a mi lado junto a su papá, iluminándome con su amor incondicional. Estoy muy orgullosa de ser su madre.

Mi amor, gracias por alentarme en cada momento de frustración y brindarme de tu amor incondicional en todo momento, aun mas cuando estuve a punto de tirar la toalla, sin ti este sacrificio hubiera sido mucho más difícil. Gracias por caminar de mi mano en uno de tantos procesos de mi vida.

Padres, gracias por su apoyo incondicional en esta larga etapa de mi vida, gracias por el apañe al mil con mis gordos, por amarlos, cuidarlos en todo momento, sin ustedes esto me hubiera sido mucho más difícil de lo que fue. A mi madre por todos esos días cuidando a mis hijos para yo poder cumplir con mi meta.

A mi querida hermana y sobrino que han sido uno de mis pilares fundamentales, gracias por ser mi contención, mi pañuelo de lágrimas y un apoyo importante para mí y mis hijos, ya que muchas veces también tuviste que cuidarlos.

Estoy totalmente agradecida de cada uno de ustedes, gracias por tanto. Los amo con toda mi alma, ser y corazón.

No puedo no mencionar y dar las gracias a nuestra querida profesora guía Marianela Castillo, quien nos brindó todo sus conocimientos y apoyo en este trabajo de

investigación, gracias por confiar en nosotras y darnos la posibilidad de trabajar con usted.

María Belén Reyes Pérez

Le agradezco a Dios por permitirme ser la persona que soy hoy, por seguir adelante, aunque el camino fuera difícil y por ayudarme a seguir intentándolo a pesar de todas las adversidades.

Quisiera agradecer a mi familia, por su apoyo incondicional durante estos 5 años, por confiar y creer en mí y por siempre motivarme a seguir adelante en este proceso.

Agradecer a aquellas personas que fueron una gran inspiración, apoyo y fortaleza durante este proceso de formación especialmente a mis compañeras de universidad, Katherine Verdugo, Mónica Crisosto y en especial a Kriss Castel quien me ayudó a afrontar todas las adversidades que se me presentaron en el camino.

Agradecer a mis profesores de universidad, en especial al profesor David Robles, profesor Domingo Aravena y profesora Lilian Vargas, quienes siempre estuvieron dispuestos a brindar su apoyo y a responder cualquier duda cuando se presentaba, sin dejar de mencionar a nuestra querida profesora guía de tesis Marianela Castillo, quien nos guio y acompañó durante este largo camino dándonos fortaleza para continuar.

Melissa Ahilyn Sandoval Riva

Tabla de contenido

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
CAPÍTULO I: PROBLEMA Y OBJETIVOS	13
1. Problema.....	13
2. Investigación de Hernández y Otárola.....	14
3. Preguntas de investigación.....	16
4. Justificación.....	16
5. Objetivos	18
5.1. <i>Objetivo general:</i>	18
5.2. <i>Objetivos Específicos:</i>	18
Capítulo II: Marco Teórico	19
1. Migración y Educación en Chile	19
2. Ministerio de Educación de Chile y Migración.....	23
2.1. <i>Definiciones según el Ministerio de Educación</i>	25
2.2. <i>Educación Inclusiva como elemento transversal en la gestión educativa</i>	33
3.2 <i>Sugerencias dirigidas a profesores jefes para promover una Educación</i>	37
3. Profesores de estudiantes migrantes	38
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	42
1. Tipo y diseño de investigación.....	42
2. Población y Muestra	43
3. Conceptualización y operacionalización de Variables o Categorías	44
4. Técnica de recogida de datos.....	44
5. Instrumentos	46
6. Análisis de datos	49
CAPÍTULO IV RESULTADOS	50
1. Caracterización de la muestra	50
2. Resultados	51
2.1 <i>Sobre el contacto con las familias</i>	51
2.2 <i>Dificultades de los profesores</i>	52
2.3 <i>Dificultades de los estudiantes migrantes</i>	53
2.4 <i>Acciones de los profesores y del establecimiento</i>	53

2.5 Adaptación de la enseñanza.....	55
2.6 Beneficios para el Aula de Matemática en Chile	56
3. Discusiones.....	59
4. Proyecciones y limitaciones.....	61
Capítulo V Conclusiones.....	64
Bibliografía.....	66
Anexos.....	68

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Solicitud de documentación para realizar el ingreso al sistema escolar	25
Ilustración 2: Claves para reconocer la diversidad de enseñanza en el sistema educativo.	27
Ilustración 3: Herramientas para una educación más inclusiva	30
Ilustración 4: Análisis de los datos.	49

Índice de Tablas

Tabla 1: Conceptualización y operacionalización de Variables o Categorías	44
Tabla 2: Caracterización de la muestra.....	50
Tabla 3: Análisis de contenido realizado por categoría.	58

Resumen

Producto del gran aumento de migrantes, la cultura se ha ido transformando y a la vez ha ido ampliando la diversidad cultural en los establecimientos educativos, es por esto por lo que el rol del docente es muy importante, ya que son quienes deben resolver y tomar acciones concretas para responder a los desafíos de esta nueva realidad.

Chile se ha convertido en un país en donde las familias migrantes deciden vivir, ya sea para mejorar su calidad de vida u otras situaciones, lo que permite que este país vaya creciendo y nutriéndose de diversas culturas.

En este trabajo se presenta una investigación cualitativa que tiene por objetivo indagar sobre las estrategias que utilizan los profesores de matemática de enseñanza básica para integrar a estudiantes migrantes en el aula de matemática y los beneficios para los estudiantes chilenos de esta integración.

Se encontró que los docentes de matemáticas utilizan diferentes estrategias para integrar a los estudiantes migrantes al aula de matemática, por ejemplo, contextualizando y enseñando las estrategias de cálculo de las operaciones básicas que traen consigo los estudiantes migrantes.

Palabras claves.

Migrantes, diversidad cultural, estrategias, estudiantes.

Abstract

Product of the great increase of immigrants, the culture has been transforming and at the same time expanding the cultural diversity in educational establishments. This is why the role of the teacher is very important, because these are the ones who must solve and take concrete actions to respond to the challenges oh this new reality.

Chile has become a country where migrant families decide to live, either to improve your quality of life or other situations, which allows this country to grow and nourish itsel with diverse cultures.

In this paper a qualitative research is presented which aims to investigate about the strategies that math teachers of basic education use to integrate migrant students into the math classroom and the benefits for Chilean students of this integration.

It was found that math teachers use different strategies to integrate migrant student into the math classroom, for example, contextualizing and teaching the calculation strategies of the basic operations that migrant students bring with them.

Keywords

Migrants, cultural diversity, strategies, students.

Introducción

El presente trabajo surge a causa de la alta demanda que hoy existe en los colegios para integrar a estudiantes migrantes a sus aulas. Se entiende por estudiante migrante a aquel niño, niña o joven que cursa sus estudios en un establecimiento y que ha cambiado su residencia habitual desde su lugar de origen al lugar de destino, para radicarse y constituir un hogar en él (RAE, 2023; INE, 2023).

Esta situación ha ido en aumento los últimos años, pues Chile se ha convertido en un país interesante para aquellas familias que deciden migrar a otra nación con la esperanza de mejorar su calidad de vida, lo que ha hecho del país un lugar que va creciendo y nutriéndose de otras culturas que convergen con la nuestra.

Esta realidad se ve reflejada en el sistema educativo, especialmente en establecimientos, los que no están ajenos a las posibles dificultades que se presentan al momento de tener estudiantes migrantes. De forma particular son los profesores que imparten clases en el aula quienes integran varias culturas, siendo ellos los que deben enfrentar esta multiculturalidad presente en sus asignaturas. De acuerdo con lo expuesto, no es difícil imaginar que dicha situación también ocurre en las clases de matemática, donde no solo el lenguaje y los símbolos o representaciones establecen una diferencia entre culturas y una posible dificultad a la hora de desarrollar estrategias y planificaciones para responder a las necesidades de sus estudiantes.

En este sentido es que el Trabajo de Titulación de Hernández y Otárola (2021), muestran esta realidad, pues dicha investigación se desarrolló con el fin de

establecer posibles diferencias que existían en los registros semióticos y vocabulario en un aula matemática. Para ello desarrollaron un cuestionario y una entrevista semiestructurada, dilucidando que efectivamente existen diferencias en el vocabulario, pues se nombran algunos objetos de forma distinta de acuerdo con el país de origen, además de diferenciarse en la ubicación de signos y elementos representativos de los algoritmos aritméticos, por lo que evidentemente los profesores son quienes deben resolver y tomar acciones concretas para responder a esta demanda e integrar a sus estudiantes migrantes al aula, entendiéndose por integración a “hacer que una persona o una cosa se incorpore a algo para formar parte de ello” (RAE, 2023).

Por otro lado, este mismo trabajo permitió analizar la percepción que tienen los estudiantes al momento de aprender matemática, algo que para ellos no fue una gran dificultad, pues entendían a sus profesores chilenos y consideraban que explicaban bien y varias veces. Esta es una de las razones por la que se decide desarrollar la siguiente investigación, pues su objetivo es indagar sobre las estrategias que utilizan los profesores de matemática de enseñanza básica para integrar a estudiantes migrantes en el aula de matemática y los beneficios para los estudiantes chilenos de esta integración.

Para atender las necesidades en el ámbito educativo de los estudiantes migrantes que llegan a Chile y se insertan en un sistema completamente nuevo para ellos, se puede hacer referencia a que todos tienen derecho a recibir una educación de calidad sin importar la nacionalidad. Por esta razón, la política educativa a lo largo del tiempo ha propuesto y planteado desde distintas orientaciones, planes y

programas la importancia de contemplar el enfoque inclusivo en la gestión educativa. Desde la Ley de Inclusión Escolar en adelante, la *educación inclusiva* se convierte no sólo en un desafío sino en una obligación del Estado y del sistema educacional chileno, pasando por todos y cada uno de los actores institucionales y territoriales vinculados al ámbito escolar (DEG, 2020).

En este trabajo se realiza una investigación de tipo cualitativa, a través de un diseño no experimental, descriptivo y transversal, que especifica los registros asociados a las estrategias que utilizan los profesores de matemática para integrar a sus estudiantes migrantes y cómo se ven beneficiados sus estudiantes chilenos.

En el Capítulo I se presenta el planteamiento y justificación del problema, donde se describe lo que resolverá este estudio y se presentan los objetivos. En el Capítulo II se desarrolla el marco teórico que aborda en más profundidad los temas a tratar en esta investigación. En el Capítulo III se presenta el marco metodológico, el que explica cómo se llevará a cabo la investigación, mediante qué técnicas de recolección de datos y la naturaleza de estos. En el Capítulo IV se exponen los resultados obtenidos para este trabajo y la discusión de estos. En el Capítulo V se desarrollan y presentan las conclusiones de la investigación para establecer las principales ideas obtenidas del estudio.

CAPÍTULO I: PROBLEMA Y OBJETIVOS

En este capítulo, se dará a conocer una problemática detectada en el trabajo de investigación de Hernández y Otárola (2021), antecedentes de investigaciones que abalan el problema, así como los objetivos de investigación formulados para concretar y especificar lo desarrollado en el marco metodológico.

1. Problema

Frente a un mundo globalizado y en constante cambio es muy común que las personas decidan trasladarse de un lugar a otro (Ministerio de Educación, 2018). Si se piensa en que los ha motivado a dejar su país, podemos encontrar innumerables situaciones que hacen posible que una persona decida emprender un proyecto de vida en el extranjero, entre ella se encuentran dos grandes grupos; las decisiones planificadas y aquella de acción forzada por condiciones sociales, políticas, naturales, entre otras. (Ministerio de Educación, 2018)

Las razones antes expuestas es lo que ha generado que el entramado de la población en Chile siga modificándose a través del tiempo insertando una nueva variable en la educación, la 'inmigración' (Hernandez, 2016). Esta exponencial incorporación cultural a nuestro país puede mirarse como un elemento promotor del fracaso escolar, principalmente por la descontextualización del currículo escolar entre países, o bien, por una situación de discriminación que sufren los estudiantes (Hernandez, 2016).

En el año 2019, se observó en Chile un total de 1.492.522 personas extranjeras, de las cuales 763.776 son hombres y 728.746 son mujeres. Esta población representa un aumento absoluto de 242.157 personas y un aumento relativo de 19,4% respecto del año 2018. (Instituto Nacional de Estadísticas, 2020).

Se aprecia que los principales cinco colectivos en el 2019 provienen de Venezuela (30,5%), Perú (15,8%), Haití (12,5%), Colombia (10,8%) y Bolivia (8,0%), que concentran el 77,6% del total de la población extranjera residente en Chile. (Instituto Nacional de Estadísticas, 2020)

2. Investigación de Hernández y Otárola

En el año 2021, los estudiantes de la carrera Educación General Básica, mención en Matemáticas y Ciencias Naturales de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles, Massiel Hernández y Marcelo Otárola, realizaron un estudio con 5 estudiantes migrantes con edades entre 11 y 13 años, de nacionalidad Colombiana y Venezolana, de un establecimiento educacional particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles, con el fin de analizar los registros semióticos utilizados en la enseñanza de las matemáticas¹.

Se les solicitó a los estudiantes migrantes responder una entrevista semiestructurada, con la finalidad de obtener información general, su percepción acerca de la experiencia de estudiar en un país extranjero, posibles dificultades y los cambios culturales y educativos que enfrentan en la asignatura de matemática. Además, se les aplicó un cuestionario de preguntas abiertas, haciendo posible

¹ Se puede visitar el Trabajo de Titulación de Hernández y Otárola en el link <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/9523>

recopilar información sobre las similitudes y diferencias en el lenguaje, la forma en que desarrollan una situación problemática y un ejercicio matemático.

Al recopilar la información sobre las similitudes y diferencias en el lenguaje utilizado para denominar objetos, con los que se asocia el aprendizaje de la matemática inicial en Chile, se encontró que 20 de 48 objetos mostrados a los estudiantes tienen nombres distintos en los diferentes países. Se debe mencionar que los objetos mostrados corresponden a imágenes presenten en los textos de estudio que se utilizan en Chile.

Con respecto a las preguntas relacionadas con el desarrollo de una situación problemática en matemática se identifican diferentes registros, destacándose:

- ✓ Diferencia en la ubicación de signos en la operación aritmética.
- ✓ Diferencia en la ubicación de los elementos de la representación de los algoritmos aritméticos.

Sobre los resultados de la entrevista semiestructurada, los estudiantes migrantes no perciben el hecho de aprender matemática en otro país como una dificultad importante, debido a que los profesores chilenos explican bien, la metodología aplicada es comprensible, además de ser amables, pues vuelven a explicar el contenido si no se ha aprendido correctamente, lo que no sucedía con los profesores en su país de origen, ya que explicaban solo una vez.

Esto último motiva la presente investigación, ya que queremos indagar sobre el trabajo de los profesores del establecimiento educativo que permiten la integración de estudiantes migrantes.

3. Preguntas de investigación

1. ¿Qué acciones realizan los profesores para integrar a los estudiantes migrantes?
2. ¿Qué tipo de preparación fue necesaria para que los docentes puedan realizar clases de matemática a los estudiantes migrantes?

4. Justificación

El fenómeno de la migración ha sido un proceso cargado de historia, la que provoca un traslado entre sectores rurales a urbanos o bien, entre países, siendo complementarias, ya que comparten sus causas e impactos (Canales, Fuentes, & De León, 2019). Dentro de estas causas que empujan a que una persona decida migrar están; los conflictos por la tierra, las crisis sociopolíticas y el acelerado deterioro económico de sus países de origen, entre otras, determinada principalmente por los desbalances entre la relación económica y demográfica, llevando a que existan desigualdades socioeconómicas (Canales, Fuentes, & De León, 2019). Todas estas razones empujan a miles de personas a dejar su nación y decidir hacía que otro país migrar, aquí es donde Chile se convierte en una opción factible, pues además de ser pequeño en términos demográficos, ofrece oportunidades económicas y estabilidad política, algo que un migrante busca para poder asentarse en otra región (García, L. y Carrillo, M., 2019).

En Chile, el Ministerio de Educación es la entidad a cargo de la educación desde la parvularia hasta la superior, para esto el Ministerio desarrolla planes y programas de

estudio y les da a las instituciones el permiso de ofrecer programas y otorgar títulos, además la educación es obligatoria de los 6 a los 18 años (MINEDUC, 2022). El diseño e implementación del currículo nacional está coordinado por la unidad de currículo y evaluación y este desarrolla diferentes documentos, como bases curriculares, progresiones de aprendizaje, programas y planes de estudio (MINEDUC, 2022). Frente a estas características, es fácil entender que el sistema educativo del país, a nivel de escuela, no está correctamente preparado para incluir e integrar a estudiantes migrantes, puesto que no responde a la interculturalidad (Villa, 2018).

Algunas escuelas han realizado grandes esfuerzos para insertar a los estudiantes migrantes al sistema educativo, sin ir en desmedro de su identidad, haciendo que sean un aporte a nuestra cultura en la que se comparte un espacio en común (Villa, 2018). Sin embargo, las escuelas aun no dan una correcta respuesta a la gran demanda que existe actualmente, si bien, algunos comparten el idioma español, otros, como la población haitiana no, pues su idioma es el creole, lo que ha generado una brecha idiomática importante a la hora de comunicarse con dichos estudiantes (Villa, 2018).

Según (Castillo, D., Santa Cruz, E. y Vega, A. 2018) no existe mucha evidencia sobre los perfiles y formas en las que un migrante vive su proceso de escolarización y por tanto tampoco se conocen sus procesos migratorios, los que serían realmente necesarios de conocer, aunque siga siendo un aspecto complejo de estudiar. Este proceso de escolarización va en aumento, volviéndose necesario desarrollar competencias que permitan establecer una relación intercultural en los

establecimientos, puesto que la escuela es transformadora y desarrolla las competencias necesarias para una sana convivencia permitiendo establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto y la comunicación (Villa, 2018).

5. Objetivos

5.1. Objetivo general:

Indagar sobre las estrategias que utilizan los profesores de matemática de enseñanza básica para integrar a estudiantes migrantes en el aula de matemática y los beneficios para los estudiantes chilenos de esta integración.

5.2. Objetivos Específicos:

1. Indagar sobre las acciones concretas que realizan los profesores para integrar a los estudiantes migrantes al aula de matemática.
2. Indagar sobre la preparación recibida por los docentes para realizar clases de matemática a los estudiantes migrantes.
3. Indagar sobre los beneficios para los estudiantes chilenos de contar con estudiantes migrantes en el aula.

Capítulo II: Marco Teórico

1. Migración y Educación en Chile

Dentro del sistema escolar chileno la matrícula migrante ha aumentado en un 61,6% entre 2014 y 2019, y se ha casi triplicado desde 2016. Pero la distribución, en cuanto a dependencia administrativa se mantiene más menos similar: más de la mitad estudia en establecimientos educacionales públicos y alrededor de $\frac{1}{3}$ en particulares (Hernández, Márquez , & García, 2019)subvencionados. Forman así parte de comunidades educativas de las cuales el estudiantado local ha comenzado a “migrar” en búsqueda de mejores oportunidades, presentando este último una distribución inversa a la de la matrícula migrante: más de la mitad en establecimientos particulares subvencionados y 35% en públicos. (Servicio Jesuita a Migrantes, 2020, pág. 1)

La presencia de estudiantes migrantes en establecimientos públicos ha contribuido a atenuar el descenso de matrícula en este tipo de establecimientos. Esta situación fue reportada por (Servicio Jesuita a Migrantes, 2020), quienes en su estudio presentan evidencias de este fenómeno entre los años 2014 y 2019.

En cuanto a la distribución geográfica, para 2019, y ligado a datos de residencia, el 78% de estudiantes migrantes se concentra en cuatro regiones (donde estudia sólo el 44% del estudiantado nacional): Región Metropolitana, Antofagasta, Tarapacá y Arica y Parinacota. Esto muestra una mayor concentración que la de estudiantes nacionales en dichas regiones, que se

caracterizan por contener sectores urbanos con oportunidades laborales, y/o cercanos a zonas fronterizas. (Servicio Jesuita a Migrantes, 2020, pág. 1)

(Servicio Jesuita a Migrantes, 2020, pág. 1) da cuenta de una concentración de estudiantes migrantes en ciertas escuelas y territorio, pero que en los últimos años han observado una incipiente dispersión: “En 2017 el 87% de las escuelas a nivel nacional tenían menos de un 3% de matrícula migrante y poco más del 50% no tenía ningún estudiante en su matrícula. Estas cifras para 2019 fueron 79% para el primer caso y 30% para el segundo”

Según la evidencia mostrada por (Servicio Jesuita a Migrantes, 2020, pág. 1), se puede asegurar que “hay casos de pocas escuelas, mayoritariamente públicas y ubicadas en ciertas regiones y comunas, que poseen una matrícula principalmente migrante, mientras que la mayoría posee poca o nula.”

Respecto a la asistencia de personas migrantes a la educación chilena, existe menor proporción de población migrante, en relación a la nacida en Chile, que asiste tanto a educación preescolar (63% en relación al 79% en nacionales), como también superior (11% en relación a 39%); y una menor tasa de asistencia neta a educación básica (76% en relación a 92%) y media (59% en relación a 74%). Las razones para no asistir que se repiten con fuerza en educación pre-básica y escolar apuntan a “haber llegado recién a Chile”. Para esto se da un tiempo de desescolarización en niños y niñas migrantes que llegan al país junto con sus tutores, que puede traer rezago y desventajas escolares. (Servicio Jesuita a Migrantes, 2020, pág. 2)

De los avances en la política educativa, se debe centrar la atención en los puntos críticos trabajados: mermas existentes en el acceso a la educación formal, a los potenciales fenómenos de segregación que podrían darse en un futuro por sensatez de nacionalidad.

El proceso inmigratorio ha traído consigo cambios culturales, no solo en la interacción social, sino también en el aula de matemáticas, a los que el profesor debe estar atento y debe prepararse para atender. (Hernández, Márquez , & García, 2019, pág. 157)

Las matemáticas son una de las áreas presentes en los currículos escolares de todos los países, muestra de ello son las pruebas estandarizadas nacionales e internacionales que miden este dominio del conocimiento; es en este contexto mundial donde se atribuye a las matemáticas la responsabilidad de desarrollar competencias que les permitan a los estudiantes pensar crítica y reflexivamente, tomar decisiones, entre otras, para su desenvolvimiento en el mundo actual. (Hernández, Márquez , & García, 2019, pág. 146)

El soporte de la población en Chile ha cambiado, ya que se ha ido introduciendo una nueva variable, la “inmigración”, puede ser vista como un componente causante del fracaso escolar debido a la descontextualización del currículo escolar entre los distintos países o la realidad discriminatoria que sufren los estudiantes. (Hernández, Márquez , & García, 2019)

Debido al incremento de la población extranjera, el Gobierno de Chile ha tenido que realizar un conjunto de mecanismos que permitan garantizar el ejercicio de aquellos

derechos que el país ha consagrado para todos y todas, principalmente el de la Educación. Por esto, el Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), promueven la incorporación de los niños, niñas y jóvenes migrantes al sistema educativo, entregando facilidades para poseer una matrícula provisoria o definitiva en un establecimiento reconocido por el Estado; esto solo se aplicaba a los estudiantes y no modificaba la condición migratoria de su grupo familiar. Esta acción que apoyaba al estudiante extranjero permitió a las escuelas avanzar hacia la inclusión y lograr que niños y niñas accedieran al aprendizaje en un marco de respeto a la diversidad que representan. (Hernández, Márquez , & García, 2019, págs. 146-147)

Los saberes sobre la migración y educación en Chile enumeran la relación entre escuela y familia, enfocándose en las tácticas implementadas por las escuelas para iniciar una correlación entre ambas partes, ejecutándose actividades extracurriculares por parte de los establecimientos para incitar la diversidad cultural que vive en los nuevos contextos escolares. Por parte del Estado existe una buena voluntad de beneficiar a los escolares inmigrantes de su derecho a seguir estudiando, existen una secuencia de investigaciones que exhiben la necesidad de crear un currículo intercultural, con los principales sujetos de análisis al estudiante, currículo y familia. (Hernández, Márquez , & García, 2019).

En el transcurso de inmigración que ha sufrido Chile en los últimos años, es un fenómeno en que la población no estaba familiarizada; la mirada de los profesores sobre este fenómeno es observada desde tres frentes: la política, la equidad y la cultura. (Hernández, Márquez , & García, 2019)

2. Ministerio de Educación de Chile y Migración

El Ministerio de Educación entrega y publica diferentes estrategias de orientación para los establecimientos que tienen estudiantes extranjeros, básicamente se basa en entender las necesidades de los estudiantes migrantes y las familias que tienen un índice de alta vulnerabilidad (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020). El Ministerio de Educación de Chile aprobó la política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022 la que describe el conjunto de herramientas normativas e institucionales necesarias para abordar el proceso de escolarización de los estudiantes migrantes. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020).

Dichas estrategias surgen con la idea de visibilizar a la comunidad extranjera dentro de los establecimientos escolares, por lo que se incluyen diferentes recomendaciones para enfrentar todo el proceso educativo (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020). Estas corresponden a: identificar a los(as) estudiantes extranjeros(as) en la comunidad educativa y si manejan el idioma español, saber acerca de su situación migratoria, sobre cuánto tiempo llevan en este proyecto migratorio, investigar si pertenecen o no al Registro Social de Hogares, consultar si viven con sus familias o están en procesos de reunificación, además de saber si tienen acceso a tecnologías para el aprendizaje y conocer sus condiciones de habitabilidad y contención emocional (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020).

Las recomendaciones antes expuestas permiten al establecimiento visibilizar los diferentes niveles de vulnerabilidad que tengan sus estudiantes y, por ende, su

familia, proporcionando la información necesaria para que los directivos y el equipo docente tome decisiones sobre las estrategias que resulten pertinentes para integrar al estudiante en su proceso educativo (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020). Dichas iniciativas son acciones que los mismos docentes, directores y otros funcionarios impulsan, reaccionando intuitivamente a la transformación sociocultural que existe en los establecimientos (Castillo, D., Santa Cruz, E. y Vega, A., 2018). Otra de las acciones que se han registrado corresponden a las de carácter local, las que se han impulsado en sectores donde hay mayor presencia de migrantes (Castillo, D., Santa Cruz, E. y Vega, A., 2018).

El estudio del sistema educativo debe centrarse en cómo es la relación entre la cultura y la cohesión social, considerando esta última a partir de la existencia de diversas culturas que enfrentan problemas de desigualdad social en las que se les otorga una posición subordinada respecto de la población local, es por esto que, si un sistema educativo no incluye dicha relación este contribuirá en reproducir dichas condiciones de segregación, cuando en realidad deben seguir un modelo de intervención escolar que esté dentro del marco de inclusión social de los migrantes (Castillo, D., Santa Cruz, E. y Vega, A., 2018).

Para ello el Departamento de Educación General, del MINEDUC, ha dispuesto de un sistema de admisión escolar que describe como ingresar al sistema escolar para aquellas familias migrantes (Figura N°1)



Ilustración 1: Solicitud de documentación para realizar el ingreso al sistema escolar
Fuente: Mineduc, 2020

2.1. Definiciones según el Ministerio de Educación

Para clarificar algunos términos, utilizaremos en este trabajo las definiciones presentadas en los documentos del Ministerio de Educación (DEG), “Herramientas para una educación más inclusiva” y “Claves para reconocer la diversidad de enseñanza en el sistema educativo”.

2.1.1 Diversidad Cultural

Este apartado fue extraído de Herramientas para una educación más inclusiva. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

Para adentrarse al concepto de *diversidad cultural* primero es esencial comprender el significado del concepto *cultura*, el cual se entiende no sólo desde las artes y letras, sino más bien sobre la base antropológica del concepto:

“**La cultura** debe ser considerada como el conjunto de los rasgos distintivos **espirituales y materiales, intelectuales y afectivos** que caracterizan a una sociedad o a un grupo social y que abarca, además de las **artes** y las **letras**, los **modos de vida**, la **manera de vivir juntos**, los sistemas de **valores**, las **tradiciones** y las **creencias**.” (Unesco, 2002, como se citó en (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020))

Así entonces, cuando se hace referencia a la *cultura* se están considerando, más allá de las características de un pueblo en particular, todos los elementos esenciales que constituyen la personalidad de un sujeto, la cual está teñida por su formación familiar, por la pertenencia a su entorno barrial y socio-comunitario donde la presencia y participación en un establecimiento educacional forma parte importante en este proceso de formación identitaria.

De esta manera, hablar de *diversidad cultural* es hacer referencia a la riqueza que por siglos las distintas tribus, etnias, pueblos y países han construido a lo largo de la historia, hace referencia a la evolución de pensamientos, tecnologías, religiones, ideologías, y todos los elementos descritos en la definición expuesta de cultura que en general reflejan la complejidad de las identidades individuales y colectivas en un contexto histórico particular.

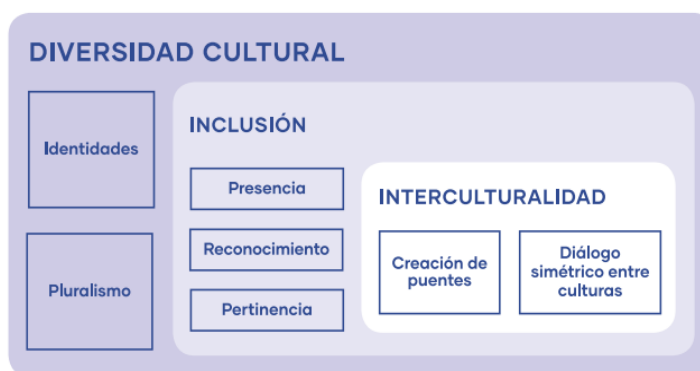
A propósito de esta riqueza, el año 2002 la UNESCO hace una Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural donde se establece ésta como un patrimonio común de la humanidad invitando a valorar el pluralismo identitario que siempre ha existido y siempre existirá. La valoración de la diversidad cultural hace referencia en

última instancia al respeto de la dignidad de la persona humana, para lo cual es un principio ético el respeto de los derechos humanos en su máxima expresión.

2.1.2 Diversidad Cultural

Este apartado fue extraído de *Claves para reconocer la diversidad de enseñanza en el sistema educativo*. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020b)

La Unidad Educación Para Todos de la División de Educación General DEL Ministerio de Educación de Chile, se ha puesto como objetivo en su gestión: *“Fortalecer el desarrollo de las comunidades educativas inclusivas que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje en igualdad de condiciones, valorando la diversidad cultural de cada estudiante”*



Fuente: Elaboración propia Unidad Educación para todos, MINEDUC, 2019.

Ilustración 2: Claves para reconocer la diversidad de enseñanza en el sistema educativo.

Fuente: Mineduc, 2019

La Diversidad Cultural siempre ha estado, está y estará presente en los distintos espacios colectivos, siendo la institución educativa uno de los espacios predilectos en el proceso de construcción, entendiendo la diversidad cultural como algo preexistente, este marco conceptual busca anclarse en los pilares de la inclusión y la interculturalidad como elementos necesarios y decisivos para lograr desplegarse al interior de las comunidades educativas, con prácticas pedagógicas pertinentes y contextualizadas resguardando el avance de la trayectoria educativa de todos los estudiantes en igualdad de condiciones.

Son relevantes los principios que están a la base de la inclusión: Presencia, Reconocimiento y Pertinencia, lo que en su conjunto corresponde “a la construcción de comunidades educativas como espacios de aprendizaje, encuentro, participación y reconocimiento de la diversidad de quienes la integran, que construyen y enriquecen su propuesta educativa a partir de sus diferencias y particularidades...”

La Interculturalidad se define como el *dialogo entre culturas*, entendiendo por cultura “...el conjunto de los rasgos distintivos espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o a un grupo social y que abarca, además de las artes y las letras, los modos de vida, la manera de vivir juntos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias”, es decir, la interculturalidad permite construir puentes entre culturas situando simétricamente el reconocimiento y la comunicación entre sí, promoviendo el diálogo de saberes, sentidos y practicas sobre la base del respeto y la validación mutua. De este modo se vuelve muy relevante que la mirada al sistema educativo pretenda que nadie quede atrás, haciéndose cargo de la diversidad presente en él, resguardando que conceptos como Inclusión e Interculturalidad se operacionalicen pertinentemente en estrategias pedagógicas y socioemocionales que derriben las barreras de la discriminación y la exclusión.

2.1.3 Enfoque Inclusivo

Este apartado fue extraído de Herramientas para una educación más inclusiva. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

Tomando en consideración que la *diversidad cultural* es preexistente a cualquier enfoque educativo, y que la cultura escolar forma parte del entramado identitario de cada sujeto, la inclusión como enfoque se convierte en un elemento esencial para orientar la construcción y desarrollo de una educación donde todos y todas se sientan parte.

De esta manera, el Ministerio de Educación en su tarea de orientar hacia una educación inclusiva ha hecho un tránsito conceptual desde la integración hacia la inclusión, abriendo el concepto más allá de la importancia de considerar a estudiantes con condiciones particulares de discapacidad o necesidades educativas especiales, pues hablar de inclusión es atender todas y cada una de las diferencias que identifican a los integrantes de una comunidad educativa, contemplando la diversidad de condiciones de educabilidad, según se constata en el documento Comunidades Educativas Inclusivas, Claves para la acción. Este enfoque

se materializa en tres principios orientadores de las acciones educativas inclusivas, los que se pueden observar en la siguiente figura.

Figura 1. Principios del enfoque inclusivo.



Fuente: CFR "Orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas". Mineduc, 2016.

Ilustración 3: Herramientas para una educación más inclusiva

Fuente: Mineduc, 2016

El despliegue de estos principios es transversal e interdependiente, por lo tanto, ninguno de ellos puede ser pasado por alto en el propósito de definir acciones educativas inclusivas. El enfoque inclusivo en el marco mayor de *diversidad cultural* invita a los equipos educativos no solo a hacer el esfuerzo por reconocer la suma de diferencias que conforman el todo de un aula o de un establecimiento en su conjunto, sino también a valorar esas diferencias identitarias en sus estudiantes y familias para formar desde el pluralismo una sociedad más respetuosa y equitativa.

2.1.4 Enfoque Intercultural

Este apartado fue extraído de Herramientas para una educación más inclusiva. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

El Ministerio de Educación lleva más de dos décadas abordando la interculturalidad desde el Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB) focalizando su trabajo en el rescate y enseñanza de la lengua y cultura ancestral de los pueblos originarios de Chile. Por otro lado, el concepto de lo intercultural recobra nuevos tintes a propósito del aumento exponencial de estudiantes extranjeros en el sistema educativo nacional desde el 2015 en adelante, siendo el enfoque intercultural uno de los propuestos en el documento de Política Nacional de Estudiantes Extranjeros (2018-2022), el cual se encuentra disponible en www.migrantes.mineduc.cl

Sobre esta base, el desafío desde el marco conceptual que aquí se levanta para una *educación inclusiva* consiste en pensar, comprender y materializar lo intercultural más allá de las diferencias culturales asociadas a poblaciones específicas, comprendiendo que en esencia la definición de cultura posiciona el hecho que en una comunidad educativa conviven diversas identidades, creencias y costumbres más allá de pertenecer a una etnia o nacionalidad específica.

Pensar la escuela desde el *enfoque intercultural* propone una convivencia en condiciones de igualdad de atribuciones y derechos, reconociendo y haciéndose cargo de las asimetrías de poder existentes, y promoviendo el

diálogo de saberes, sentidos y prácticas sobre la base del respeto y la validación mutua. La interculturalidad, por tanto, se convierte en un elemento necesario para el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural, apostando a una educación inclusiva basada en el diálogo simétrico que construya puentes entre unos y otros.

En este sentido, el enfoque intercultural permite también abrir la reflexión respecto a la cultura escolar propia a cada comunidad educativa, considerando que es necesario tomar conciencia de la propia cultura para abrirse a la integración e inclusión de “los otros diferentes”. También invita a reflexionar en cómo se establecen los diálogos entre las diferencias culturales del “mundo adulto” y del “mundo infanto-adolescente” que conviven diariamente en el espacio educativo, diálogo esencial en las prácticas pedagógicas, en los procesos de enseñanza – aprendizaje, y en la convivencia escolar.

Es importante destacar que, a diferencia de la multiculturalidad que reconoce la coexistencia de diferentes culturas en un mismo espacio, la interculturalidad apunta a no quedarse solo en el reconocimiento de estas diferencias sino más bien a hacerlas dialogar entre sí, por lo que no es algo que surja de manera espontánea por la sola presencia de culturas distintas o de personas diferentes entre sí, es algo que se debe intencionar permanentemente con miras hacia una *educación inclusiva*.

2.2. Educación Inclusiva como elemento transversal en la gestión educativa

Este apartado fue extraído de Herramientas para una educación más inclusiva (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

La obligatoriedad del Estado indicada en la Ley 20.845, respecto de asegurar una Educación Inclusiva de calidad pone un horizonte en la gestión de todo el sistema escolar, y en el Ministerio de Educación en particular, una misión específica sobre el cómo orientar este proceso desde la política educativa hacia los diversos establecimientos educacionales pertenecientes a todas las dependencias administrativas con sus distintas modalidades de enseñanza a lo largo del país. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

En nuestra sociedad, la inclusión se ha ido instalando en el espacio educativo estableciéndose como un horizonte a alcanzar, que va en favor del desarrollo social y cultural de una nación (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020). En educación, su trabajo en materia de inclusión se ha sustentado bajo tres principios: presencia, reconocimiento y pertinencia, los que constituyen una guía fundamental para el proceso reflexivo y técnico-pedagógico necesario para desarrollar en una comunidad educativa (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020). Dichos principios se operacionalizan con el establecimiento de estrategias que contemplan acciones que van en apoyo a la inclusión, si uno de los principios no es considerado, entonces no se estaría trabajando bajo un enfoque inclusivo (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020).

Una gestión inclusiva puede verse reflejada en los sellos del PEI, en acciones del Plan de Gestión de Convivencia Escolar, del Plan de Formación Ciudadana, Plan de Sexualidad Afectividad y Género, en el cuidado hacia los estudiantes desde el Plan Integral de Seguridad Escolar, en algún evento del calendario escolar, en las adecuaciones curriculares, en las reflexiones de los consejos de profesores, en la labor cotidiana de trabajadores(as) sociales, psicólogos(as), educadoras(es) diferenciales, psicopedagogas(os) y todos aquellos profesionales de mirada especializada que aportan y complementan la labor docente, entre muchos otros elementos. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

La Educación Inclusiva por tanto es un fin que se puede alcanzar por distintos instrumentos que están presentes en la gestión educativa, siendo uno de los más relevante el Plan de Mejoramiento Educativo (PME), ya que este permite materializar las acciones que favorecen la inclusión organizándolas y articulándolas con las distintas áreas del modelo de calidad educativa con una mirada global. Las acciones que se planifiquen en el marco del PME con foco explícito en inclusión serán consideradas como parte del Plan de Inclusión del establecimiento, sin perjuicio de comprender la transversalidad de los procesos inclusivos en la cotidianidad de cada escuela y liceo. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020, pág. 12)

3.1 Sugerencias a los equipos educativos para el desarrollo de una Educación Inclusiva

Este apartado fue extraído de Herramientas para una educación más inclusiva. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

El Ministerio de Educación de Chile entrega las siguientes sugerencias a los equipos educativos (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020):

- Analizar la normativa y documentación institucional vigente para identificar las barreras que pudiesen existir para el pleno ejercicio de derechos educacionales en igualdad de condiciones y/o generar las modificaciones pertinentes. (PEI – PME, Planes Ministeriales, entre otros.)
- Potenciar la apropiación y gestión curricular que realizan los docentes para generar adecuaciones necesarias de acuerdo con el contexto de su clase e implementar orientaciones concretas respecto de la flexibilidad curricular.
- Activar canales de información claros y efectivos para dar respuestas pertinentes y oportunas a todas aquellas dificultades que surjan en la comunidad educativa y que puedan afectar la convivencia escolar.
- Favorecer la valoración de la diversidad cultural promoviendo acciones que contemplen las distintas identidades presentes en la comunidad educativa, asegurando la participación no sólo de estudiantes sino también de sus familias.
- Prevenir cualquier forma de discriminación, racismo y/o xenofobia no sólo mediante acciones que reconozcan y valoren la diversidad, sino también a

través de medidas que se aplicarán a quienes contravengan la convivencia según los protocolos contenidos en el manual de Convivencia Escolar.

- Analizar elementos de la política educativa que ayudan a sustentar acciones inclusivas. Como, por ejemplo, aquellos Estándares Indicativos de Desempeño (EID) que ofrecen la oportunidad de trabajar sobre inclusión y diversidad, entre los que se encuentran:

- ✓ Estándar 6.4. El equipo directivo y los docentes implementan estrategias efectivas para evitar la deserción escolar.
- ✓ Estándar 6.5. El equipo directivo y el técnico-pedagógico incorporan un enfoque inclusivo e intercultural para asegurar el desarrollo de los estudiantes de distintas culturas.
- ✓ Estándar 7.3. El equipo directivo y los docentes transmiten altas expectativas a los estudiantes, y los orientan y apoyan en la toma de decisiones sobre su futuro.
- ✓ Estándar 8.1. El equipo directivo y los docentes promueven, modelan y aseguran un ambiente de amabilidad y respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- ✓ Estándar 8.2. El equipo directivo y los docentes valoran y promueven la diversidad, incluyendo la equidad de género, como parte de la riqueza de los grupos humanos, y previenen cualquier tipo de discriminación.

3.2 *Sugerencias dirigidas a profesores jefes para promover una Educación Inclusiva*

Este apartado fue extraído de Herramientas para una educación más inclusiva. (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020)

El Ministerio de Educación de Chile entrega las siguientes sugerencias a los profesores jefes (División Educación General, Ministerio de Educación, 2020):

- Mapear los Objetivos de Aprendizaje de la Asignatura de Orientación para promover el respeto y la valoración de la diversidad con todos los estudiantes que pertenecen a su jefatura.
- Fortalecer el vínculo pedagógico con sus estudiantes, a través de entrevistas que le permitan indagar sobre su contexto, fortalezas y debilidades que puedan afectar el avance en su trayectoria educativa.
- Vincular las temáticas de interés de sus estudiantes y/o las situaciones que aquejan al curso en reuniones de apoderados.
- Potenciar espacios de reflexión pedagógica con aquellos docentes que realizan clases en su curso, para generar una mirada integral de cada estudiante, y compartir experiencias que puedan nutrir las prácticas pedagógicas.
- Acompañar y resguardar el avance en la trayectoria educativa de los estudiantes más vulnerables, informando oportunamente al equipo de gestión cuando se detecten situaciones de vulnerabilidad para llevar un registro – utilizando herramientas como el SAT (Sistema de Alerta Temprana) promovido por el Mineduc– que permita actuar a tiempo en la retención escolar.

3. Profesores de estudiantes migrantes

La gran cantidad de migrantes que se insertan en el sistema educativo chileno han producido un importante intercambio cultural entre los diferentes actores que están involucrados en el proceso educativo (Hernandez, 2016). Dentro de las temáticas que más se han visto intercambiadas son las comidas, bailes, vestuario, artesanías y lugares geográficos, generándose de igual manera instancias en las que se pueden compartir experiencia tanto familiares como personales (Hernandez, 2016). Se comparten vivencias, como, por ejemplo, la razón por la que la familia decidió migrar, la ocupación laboral de estos y como ha sido su recibimiento en Chile (Hernandez, 2016).

En varias ocasiones se han producidos episodios dentro del aula, en las que se comparan la cultura chilena con la de otros países, ya que, algunos profesores preguntan a sus estudiantes migrantes o bien por iniciativa de ellos comparten sus propias vivencias (Hernandez, 2016).

El 57,1% del estudiantado en escuelas públicas es extranjero, mientras que el 34,4% de la población recibe educación de establecimientos privados con subvención estatal y un 8,4% privadas sin subvención estatal (Flanagan-Bórquez, 2021). Estas cifras permiten comprender cuan importantes son las escuelas públicas para familias migrantes, puesto que estas son gratuitas y cuentan con vacantes, como también facilitan el proceso de admisión (Flanagan-Bórquez, 2021).

De acuerdo con Flanagan-Bórquez (2021), los profesores están poco actualizados con respecto al tema de migración, volviéndose más relevante si se considera que la mayoría de los planes de estudio carece de asignaturas vinculadas con la educación multicultural que contribuye en el hecho de que los docentes no estén correctamente formados para trabajar y enseñar en un establecimiento que tiene un cuerpo estudiantil culturalmente diverso.

Bajo esta mirada, se puede decir que una de las mayores dificultades que presentan profesores y profesoras es que en las escuelas no se promueve la inclusión y tampoco se atiende a la diversidad, por tanto, no existe un enfoque multicultural (Flanagan-Bórquez, 2021).

Diversos estudios indican que los(as) docentes no tienen un foco curricular que se base en ideas y perspectivas de los grupos dominantes de la sociedad, como tampoco sobre lo que es significativo y valorados por estos, por lo que no es extraño pensar que para tener una educación multicultural se necesitan profesionales capaces de conocer las características culturales de sus estudiantes, así como también que puedan incluirlas en sus planes de estudio, actividades y otras experiencias que se desarrollan en el aula (Flanagan-Bórquez, 2021). Por esta razón resulta importante saber cuáles son las percepciones que tienen los y las docentes con respecto a la migración, ya que esto determinará el trato que le otorguen a los estudiantes migrantes o a sus logros académicos y cuál es su gran aporte en la construcción de una cultura inclusiva en las escuelas en la que se fomenta democracia, solidaridad y respecto a la diversidad (Flanagan-Bórquez, 2021).

Existen cinco acciones que los y las docentes realizan para integrar a los niños migrantes en sus aulas (Educrea, 2022):

1.- Tratan a los niños como expertos, esto se refiere a que ellos conocen su vida mejor que nadie, por lo que esta es una manera para que los profesores puedan averiguar sobre ellos, en sus relatos entregan experiencias, intereses, gustos o disgustos, por lo que preguntarle a los niños o niñas es la mejor manera de incluirlos en el aula. Un ejemplo claro de esto es cuando en alguna asignatura se pasa un tema referido a su país, bajo esta situación, los niños extranjeros querrán compartir sus vivencias, por los que él o la profesora los hace partícipes y aprovecha sus conocimientos.

2.- Innovar en el plan de estudios. Los docentes deben ser creativos con el curriculum para incluir a sus alumnos(as) migrantes con la finalidad de reflejar la gama de identidades, como también experiencias culturales que ellos tienen. Hacer esto le otorga al estudiante confianza y sentido de orgullo sobre su país de origen, entregando oportunidades únicas de aprendizaje a sus pares.

3.- Utilizan otras formas de enseñar. Para poder involucrar al estudiante migrante en el plan de estudio, se debe construir su entendimiento de diversas formas a una expresión más literal mediante el lenguaje. Uno de los métodos que utilizan los profesores son libros ilustrados para lograr que aquellos estudiantes con diferentes habilidades puedan comprender correctamente. Muchas veces estos libros pueden contar historias muy complejas que no requieren competencias idiomáticas para disfrutarlos. Como otras herramientas se utilizan la danza, el arte, el drama y la música para incluir a aquellos alumnos o alumnas que no hablan el idioma.

4.- Fomentar la colaboración. El docente promueve el trabajo en equipo para que los estudiantes puedan compartir sus conocimientos, tanto lingüísticos como emocionales, de esta manera los profesores promueven la creatividad.

5.- No subestiman a sus estudiantes. Los profesores jamás subestiman las capacidades de sus estudiantes y no asumen que sus habilidades académicas son iguales a las idiomáticas. Los niños migrantes probablemente eran alumnos con alto rendimiento académico en su país de origen, presentando un nivel de alfabetización que no necesariamente se relaciona a su capacidad de aprender.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. Tipo y diseño de investigación

El siguiente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, puesto que partimos de una premisa de que el mundo social es relativo y solo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados que en este caso son los docentes.

Según (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 7) el enfoque cualitativo, utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

Este enfoque busca escribir, comprender e interpretar fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes. La recopilación de datos para esta investigación se lleva a cabo a través de entrevista a los profesores que han hecho clases a alumnos extranjeros en la asignatura de matemáticas, divisando posibles barreras de enseñanza hacia los estudiantes migrantes, puesto que sus métodos de aprendizajes son distintos a lo que se suele realizar en Chile, pero llegando al mismo resultado.

La dimensión temporal se aplica según (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 154) manera transversal o transeccional, recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede.

2. Población y Muestra

Nuestra población corresponde a los docentes que realizan clase en segundo ciclo básico de la ciudad de los Ángeles.

La muestra la componen los docentes que realizan clases de Matemática en el segundo ciclo básico en un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles, pues en dicha institución se realizó una investigación previa y se cuenta con el apoyo del colegio para llevarla a cabo.

El tipo de muestreo es no probabilístico, pues la muestra se selecciona a través de una serie de criterios que son fundamentales para los fines que persigue esta investigación (Martínez, 2006), por lo tanto, los resultados podrían no ser representativos de la población.

Los criterios para la Caracterización de la muestra Profesores:

- Título profesional, mención, enseñanza básica o media, etc.
- Años de experiencia docente.
- Años de experiencia en el establecimiento.
- Edad
- Género

3. Conceptualización y operacionalización de Variables o Categorías

Para la investigación se definen las siguientes categorías:

Categoría	Definición	Referencia
Estrategia didáctica	Procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente	(Flores, y otros, 2017)
Estrategia Socioemocional	Es un proceso para aprender habilidades para la vida, que incluye cómo tratar con uno mismo, con los demás y las relaciones, y trabajar de manera efectiva.	(Guía del docente, s.f.)
Beneficio	Bien que se hace o se recibe.	(Real Academia Española, s.f.)
Dificultad	Embarazo, inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender algo bien y pronto.	(Real Academia Española, s.f.)

Tabla 1: Conceptualización y operacionalización de Variables o Categorías

4. Técnica de recogida de datos

Según (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 14) la recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. El investigador es el instrumento de recolección de los

datos, se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio. Es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación.

Para este trabajo se realizó una entrevista cualitativa que según (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, pág. 403) es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010). Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998).

Esta entrevista se enfoca como una entrevista semiestructura, que por definición (Hernández, Fernández, Baptista, 2014) se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

5. Instrumentos

A continuación, se presenta la pauta de la entrevista aplicada a las docentes participantes de la investigación, la que fue validada por tres académicos de la Universidad de Concepción.

El instrumento fue validado por 3 académicos de la Universidad de Concepción, realizada a través de una validación de contenido, entendiéndose por esta como “el juicio lógico sobre la correspondencia que existe entre el rasgo o la característica del aprendizaje del evaluado y lo que se incluye en la prueba o examen” (García, 2002)

La entrevista consta de 18 preguntas, subdividida en 3 objetivos, los que apuntan a esclarecer las acciones concretas mediante la detección de las dificultades que se presentan, la preparación recibida por los docentes y los beneficios que le trae a los estudiantes chilenos tener compañeros extranjeros en el aula de matemática.

La entrevista fue aplicada en modalidad online, con la finalidad de respetar la disponibilidad de horario de las participantes. Al momento de aplicar el instrumento las entrevistadoras siguieron la pauta previamente validada y establecida para la investigación.

La entrevista fue grabada y posteriormente transcrita de forma literal, sin intervención ni inferencias de las entrevistadoras al momento de registrar por escrito las respuestas de ambas docentes participantes.

Pauta Entrevista

Caracterización de la muestra

1. Título profesional
2. Nivel en el que se desempeña
3. Edad
4. ¿Sexo?
5. ¿Años que lleva trabajando como docente? (cuanto tiempo se desempeña como docente)
6. ¿Cuántos años lleva trabajando en este establecimiento?
7. ¿Hace cuánto tiempo trabaja con estudiantes migrantes?

Objetivo 1: Indagar sobre las acciones concretas que realizan los profesores para integrar a los estudiantes migrantes al aula de matemática.

8. ¿Ha tenido contacto con las familias de los estudiantes migrantes?
9. ¿Cómo perciben la familia la educación de los niños en Chile?
10. ¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes?
11. ¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes en Matemática?
12. ¿Qué dificultades ha visto en los estudiantes migrantes?
 - a. En cuanto a los contenidos
 - b. En cuando a lo social
 - c. En la estabilidad emocional
 - d. etc
13. ¿Qué acciones concretas ha realizado para mejorar las dificultades?
 - a. En cuanto a los contenidos
 - b. En cuando a lo social
 - c. En la estabilidad emocional
 - d. etc.

Objetivo 2: Indagar sobre la preparación recibida por los docentes para realizar clases de matemática a los estudiantes migrantes.

14. ¿Cómo se ha preparado para trabajar con estudiantes migrantes?
- a. Estudios formales: postítulo, curso
 - b. Solicitar la ayuda a otro profesional
 - c. Estudiar o informarse por su cuenta
15. Cuéntenos sobre el tipo de apoyo que ha recibido
- a. El equipo directivo
 - b. Equipo de convivencia
 - c. Equipo psicosocial
 - d. Ministerio de Educación
16. ¿Se le ha dificultado adaptar el método de aprendizaje de estudiantes migrantes?
- a. Como docentes debemos buscar métodos para lograr resultados de aprendizajes en estudiantes migrantes.

Objetivo 3: Determinar la percepción de los profesores con respecto a los beneficios para los estudiantes chilenos al tener compañeros migrantes en el aula de matemática.

17. ¿De qué manera se benefician los estudiantes chilenos al tener compañeros de curso migrantes?
- a. Ámbito social, cultural, académico.
18. ¿De qué manera se enriquece el aula de matemática al tener estudiantes migrantes de distintas culturas?
- a. Enriquecerse con otros métodos de enseñanza
 - b. Con otros métodos de resolver problemas o ejercicios
 - c. En el uso del lenguaje

6. Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante la metodología de análisis de contenido que se define como un análisis e interpretación de fuentes documentales que permite identificar códigos que utiliza el emisor del discurso, el contenido y el contexto del mensaje para descubrir y evidenciar su contenido (Guix, 2008).

Para realizar el análisis se sigue el siguiente esquema:

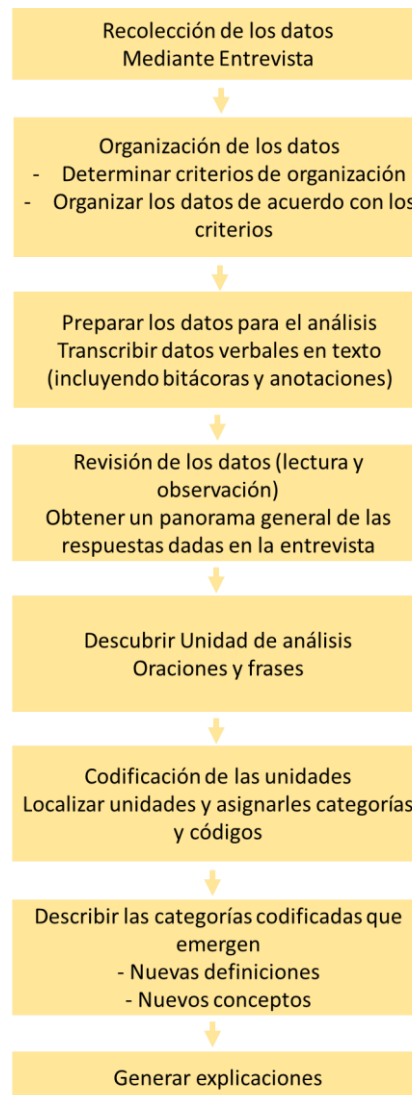


Ilustración 4: Análisis de los datos.

Fuente: Elaboración propia basada en Hernández et al., 2014.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

En este capítulo se presentarán los resultados obtenidos en la entrevista para esta investigación. Las respuestas de los participantes se analizaron en base al método de análisis de contenido relacionando sus respuestas con la literatura.

1. Caracterización de la muestra

A continuación, se presentan los resultados relacionados con la caracterización de la muestra.

Preguntas	Participante N°1	Participante N°2
Título Profesional	Profesora de Matemáticas y Educación Tecnológica	Profesora de Educación General Básica, con especialidad en Matemática y Ciencias Naturales
Años de experiencia docente	7 años	4 años
Años de experiencia en el establecimiento	7 años	4 años
Edad	33 años	30 años
Género	Femenino	Femenino
Años de experiencia docente con estudiantes migrantes	5 años	4 años

Tabla 2: Caracterización de la muestra.
Fuente: Elaboración propia.

2. Resultados

2.1 Sobre el contacto con las familias

Con respecto a si se ha tenido **contacto con los familiares** de los estudiantes migrantes, ya sea en reuniones de apoderados, entrevistas, actividades o medios electrónicos, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 aseguró que sí, que es una relación cercana y que ha sido a través de reuniones de apoderados.
- La Participante N2 mencionó que ha tenido contacto a través de entrevistas personales, reunión de apoderados y actividades extraprogramáticas.

De acuerdo con la percepción que tienen las familias con respecto a la educación en Chile, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 comentó que la percepción de las familias es buena, con lo que respecta a la educación en Chile.
- La Participante N2 mencionó que las familias aseguran que la calidad de la educación en Chile es buena, además afirma que los familiares de sus estudiantes migrantes están agradecidos por la recepción que han tenido

2.2 Dificultades de los profesores

Con respecto a las **dificultades que se presentan al trabajar con estudiantes migrantes**, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 resaltó que hay dificultades relacionadas a la cultura y el vocabulario.
- La Participante N2 destacó que el idioma es una dificultad, relacionado a los términos que se utilizan, los que pudo percibir, según su relato, al momento de hacer una revisión personalizada en el trabajo en aula. Mencionó además al clima como una dificultad importante, ya que en invierno los alumnos(as) sienten mucho frío, lo que no les permite tomar atención a la clase.

En relación con las **dificultades que se presentan al momento de realizar una clase de matemática**, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 mencionó que no existe ningún tipo de dificultad al momento de hacer clases de matemática, puesto que es universal.
- La Participante N2 señaló que la principal dificultad aparece al momento de desarrollar los cálculos, además de la terminología utilizada en matemática. También mencionó el contexto en que están insertos en Chile, ya que tienen muchas necesidades.

2.3 Dificultades de los estudiantes migrantes

Sobre las **dificultades que se han visto en sus estudiantes**, relacionadas a lo cultural, económico, social, condiciones climatológicas o aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 sostuvo que el vocabulario es la principal dificultad observada en sus estudiantes, ya que no son las mismas palabras utilizadas en Chile, con respecto a las otras categorías, como economía, clima o lo social, no lo ha presenciado como problema de gran importancia.
- La Participante N2 aseguró que todas las opciones, lo económico, lo social, el clima y la cultura han sido una dificultad, puesto que, muchos extranjeros que vienen a Chile son vulnerables, que, aunque existen algunos que tiene buena situación económica, otros no. Esta participante destacó además que la situación emocional de los alumnos(as) también repercute al momento de hacer clases, por las diferentes realidades en las que viven. Ella mencionó el clima de invierno como un gran problema, pues no saben vestir adecuadamente para enfrentar un clima tan helado, lo que considera una dificultad, ya que al sentir frío no pueden concentrarse en la clase.

2.4 Acciones de los profesores y del establecimiento

Sobre las **acciones concretas que las docentes han realizado** para mejorar las dificultades sobre los contenidos, ámbito social y estabilidad emocional, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 dice que como acciones concretas se ha realizado una contextualización sobre la cultura de los estudiantes extranjeros, dando como ejemplo que se adapta la matemática financiera a la realidad cultural y social de sus países de origen. La participante mencionó que solo se ha hecho una contención para abordar el tema emocional con respecto al cambio relacionado con vivir en otro país.
- La Participante N2 menciona que, como acción concreta, ella se ha preparado leyendo investigaciones e instruyéndose con videos educativos disponibles en YouTube, pero destaca que ha practicado mucho las formas en las que puede explicar el contenido a sus estudiantes migrantes. Otra de sus acciones concretas ha sido realizar entrevistas con los apoderados para ir en ayuda de aquellos alumnos(as) que lo necesitan, como también trabajar el desarrollo emocional de ellos.

Con respecto al **tipo de preparación que han recibido los docentes** para trabajar con estudiantes migrantes sean; estudios formales, solicitud de apoyo con otro profesional o estudiar e informarse por su cuenta, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 aseguró que se ha informado por cuenta propia para adecuar su vocabulario, aunque no ha tenido problemas con el idioma, al ser el mismo, pues no ha tenido estudiantes migrantes con un idioma diferente al español.
- La Participante N2 indicó que todo ha sido informal, ella se ha preparado viendo videos en YouTube, clases en Instagram, ha usado varias redes

sociales, al igual que ha leído por su cuenta, investigaciones y tesis. También han trabajado en equipo con sus pares compartiendo la experiencia y aportando para tener soluciones más concretas, por ejemplo, los colegas de lenguaje le enseñan los términos que puede utilizar para que pueda llegar a sus estudiantes extranjeros.

Relacionado al **tipo de apoyo que han recibido**, ya sea, del equipo directivo, del equipo de convivencia, del equipo psicosocial o del Ministerio de Educación, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 mencionó que ha recibido apoyo del equipo multidisciplinario, en la parte psicosocial, además de aprender de la cultura de sus estudiantes, pero por cuenta propia.
- La Participante N2 afirmó que el apoyo que ha recibido ha sido por parte del colegio, desde el equipo directivo, hasta el orientador, psicólogo y asistente social, porque considera que al hacer un trabajo en equipo se tiene una idea de cómo están trabajando en el desarrollo emocional, social, la manera en la que están viviendo y las situaciones por las que pasan en el país.

2.5 Adaptación de la enseñanza

De acuerdo con la **adaptación del método de enseñanza** para los estudiantes migrantes, los que tienen como finalidad lograr resultados de aprendizaje en dichos alumnos(as), se obtuvieron los siguientes resultados.

- La Participante N1 indicó que no tuvo que adaptar la metodología, que continuó usando la misma.
- La Participante N2 sostuvo que en principio fue difícil ejecutar algunos cálculos, pues ella había hecho sus clases siguiendo la planificación que había preparado, pero que esta se adapta a la realidad de un estudiante chileno, por lo que tras investigar por su cuenta como se trabajan las operaciones en otros países y adaptar su propia planificación.

2.6 Beneficios para el Aula de Matemática en Chile

Con respecto a la manera en que se **benefician los estudiantes chilenos** al tener compañeros migrantes, ya sea en el ámbito social, cultural y académico, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 argumentó que el principal beneficio que tenían los estudiantes chilenos era enriquecer su vocabulario, asegurando que en cuanto a los otros aspectos culturales no hay gran diferencia.
- La Participante N2 afirmó que existen muchos beneficios, partiendo por el bagaje cultural, pues aprenden nuevos términos, el trato hacia sus profesores es más cordial de parte del estudiante extranjero que del estudiante chileno, quien muchas veces responde de forma menos respetuosa. Por otra parte, el compartir sus experiencias en cuanto a comidas, situaciones, vivencias, la forma en que llegaron a Chile desde un avión, por lo que escuchar toda esa experiencia es beneficioso.

Respecto a la **forma en la que se enriquece el aula de matemática** al tener estudiantes migrantes de distintas culturas, ya sea, con otros métodos de enseñanza, con otros métodos de resolver problemas o ejercicios o bien el uso del lenguaje, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La Participante N1 consideró que la forma en la que se enriquece el aula es en la contextualización para resolver problemas.
- La Participante N2 se refirió en que se ve enriquecida en el lenguaje, por las diferentes terminologías utilizadas en matemática, como también en la forma en que se realizan ejercicios, pues esto le ha permitido explicar de la forma convencional utilizada en Chile, como también de la forma en la que sus estudiantes extranjeros lo desarrollan, inclusive indicó que muchos de sus estudiantes chilenos entendían más rápido con las otras formas de hacer los cálculos matemáticos.

La siguiente tabla resume las respuestas de acuerdo con las categorías planteadas:

Categoría	Resultado
Estrategia didáctica	Se han adaptado y cambiado las planificaciones, modificando la metodología para responder a la manera en la que los estudiantes migrantes desarrollan los diferentes ejercicios y problemas matemáticos. De igual manera al momento de realizar la clase han tenido que adaptar el vocabulario para que sus estudiantes extranjeros puedan comprender mejor. La preparación para lograr esta adaptación ha sido a través del uso de redes sociales, de videos en plataformas como YouTube y de la lectura constante de investigaciones relacionadas a métodos de enseñanza de otros países.
Estrategia socioemocional	Existe un trabajo colaborativo, con un equipo multidisciplinario, compuesto por orientadores, asistentes sociales y psicólogos para favorecer el desarrollo

	emocional y social el estudiante extranjero, permitiendo conocer al alumno(a) y la situación que está viviendo en Chile. También existe apoyo en el ámbito económico, pues se realizan algunas colectas para ir en ayuda de las familias que lo necesitan. Participan además sus pares y el equipo directivo.
Beneficios	Los estudiantes chilenos se ven beneficiados en aspectos como el vocabulario, pues este se enriquece, también en repetir conductas de trato cordial hacia sus profesores, en compartir vivencias, comidas y experiencias que les permite tener una mente más abierta frente a lo nuevo. Además, en matemática, al realizar contextualizaciones sobre las propias vivencias de sus estudiantes extranjeros, como también los estudiantes chilenos pueden comprender mejor un ejercicio al hacer posible que se desarrollen con otro tipo de estrategia la operatoria básica o bien situaciones problema.
Dificultades (profesores)	El idioma es una dificultad, pues, aunque el idioma es español existen diferentes términos para diferentes objetos. Otra dificultad corresponde al desarrollo de cálculos, los que son diferentes en cada país, pues se utilizan estrategias que en Chile no son comunes.
Dificultades (vistas en migrantes)	Las principales dificultades por las que pasa un estudiante migrante desde el punto de vista del docente corresponden a la diferencia en terminología y que las estrategias que usan en Chile para algunos cálculos no son las mismas que ellos aplicaban. Otra de las dificultades que ellos enfrentan es el clima, la adaptación a un clima más helado, pues el principal problema es en invierno, al no vestirse adecuadamente siente frío lo que hace que la concentración se vea disminuida. La situación económica también se apunta como dificultad, pues algunos alumnos(as) viven en situación vulnerable en Chile. Otro punto es lo emocional, relacionado a la realidad que han tenido que enfrentar al separarse, muchas veces, de su familia, o venir a este país solo con su padre o madre, dejando hermanos, abuelos, incluso a alguno de sus padres.

Tabla 3: Análisis de contenido realizado por categoría.
Fuente: Elaboración propia.

3. Discusiones

A partir de los resultados obtenidos en la entrevista se detectaron como principales dificultades en el aula de matemática, el vocabulario y las estrategias para resolver operaciones o bien situaciones que implican problemas. Estas dificultades también fueron detectadas en el Trabajo de Titulación de Hernández & Otárola, 2021, quienes mencionaron que el lenguaje natural utilizado por alumnos(as) chilenos(as) y migrantes es diferente para un mismo objeto, para Ortiz, 2019, estas diferencias en vocabulario entre personas hispanohablantes podrían generar dificultades para entenderse, aunque sea el mismo idioma. Además, Hernández & Otárola, 2021, reafirman que el registro numérico tiene diferencias tanto en los símbolos, como también en el algoritmo de las operaciones aritméticas. Estas mismas dificultades, también fueron consideradas beneficiosas para los estudiantes chilenos, pues enriquecen su vocabulario, al aprender nuevas palabras y podían comprender mejor un ejercicio si se les entregaba otra estrategia para su resolución.

Es así como los(as) docentes tienen la tarea de establecer cambios en sus planificaciones, para lograr un correcto aprendizaje dentro de un aula multicultural. Estas modificaciones son específicas para cada clase, pues depende de qué operación matemática se esté enseñando. Esto concuerda con lo expuesto por Hernández, 2016, quien argumenta que no es necesario hacer grandes modificaciones al currículum, puesto que las diferencias existentes son aspectos que pueden ser atendidos en el desarrollo de la clase, ya que surge desde un aspecto cultural, el que es particular para ese instante.

En esta entrevista se evidenció que no existían estudios formales que van en ayuda de la preparación del docente que debe hacer clases en un aula multicultural, más bien eran ellas quienes debían estudiar e informarse por su cuenta, lo que puede deberse a que probablemente no existen programas que atiendan a esta realidad educativa. Esto se puede fundamentar con el trabajo de López & Victoria, 2015, quienes mencionaron que si bien, es difícil encontrar ayudas didácticas en el área de las matemáticas, las que además deben responder a la diversidad cultural, sin ignorar la universalidad de la matemática, se debe asumir que en el aula hay diferentes culturas, por lo que se vuelve indispensable entregar y desarrollar una herramienta didáctica que permita al alumno(a), para esta investigación, estudiante migrante, entender e interpretar las matemáticas como una ciencia desde su propia cultura.

En esta investigación se detectaron otras dificultades que están directamente relacionadas con el estudiante migrante, quien se ve enfrentado a un nuevo estilo de vida, en el que el vocabulario, el clima y la situación económica cambian. Esto concuerda con la investigación de (Sánchez-Castelló, Navas-Luques, Ordóñez-Carrasco, & Rojas-Tejada, 2020) quienes exponen que los migrantes deben enfrentar la separación del contexto geográfico, familiar y social de su país de origen, quienes, además, deben aceptar una nueva cultura, que los lleva a enfrentar un reto emocional importante.

Estos cambios y adaptaciones que debe afrontar el estudiante migrante repercuten negativamente en la parte socioemocional de este, sumándole a esto el hecho de que muchas veces llegan a este país solo con su padre o madre, dejando hermanos,

abuelos y otros familiares. Esto se fundamenta con lo mencionado en el trabajo de (Patel, Clarke, Eltareb, Macciomei, & Wickham, 2016) quienes explican que el ser migrante constituye un factor de riesgo, ya que deben hacerle frente a un sinnúmero de adaptaciones relacionadas con su experiencia migratoria.

Como estrategia socioemocional, en esta investigación se menciona que existe un trabajo colaborativo junto con un equipo multidisciplinario, que está compuesto por orientadores, asistentes sociales y psicólogos con el fin de favorecer el desarrollo emocional y social del estudiante migrante, esto concuerda con lo expuesto por (Valero-Errazu, Elboj-Saso, & Munté-Pascual, 2022) quienes afirman que los sistemas educativos deben promover el bienestar de sus estudiantes, con especial atención al alumnado migrante, ya que son ellos quienes se ven en desventaja al tener que hacerle frente a una diversidad de cambios en su estilo de vida.

4. Proyecciones y limitaciones

En cuanto a las proyecciones de esta investigación se puede mencionar que se debe realizar un estudio con los compañeros de curso de los estudiantes migrantes, para comprender que tan enriquecedor fue compartir el aula de matemáticas con estos, es decir, fomentando el trabajo colaborativo, promover interacciones con otros compañeros para aprender de las diversas culturas existentes en el aula y las diferentes metodologías.

También debemos mencionar como proyección la creación de material para apoyar el trabajo de los docentes, ya que la formación es débil, específicamente con

estudiantes migrantes puesto que no existen materiales concretos que presten el apoyo necesario como libros, información en la web, etc., sino que deben buscar apoyo por sus medios a través de YouTube, videos en Instagram, etc.

Otra proyección para este trabajo de título seria realizar el estudio en otro establecimiento, para poder tener un mayor número de participantes y poder generar una muestra más grande de la actual.

Por último, realizar un estudio con las familias de estudiantes migrantes, para así poder incluir tanto a hermanos, padres de familia a la educación y actividades escolares de sus hijos, con el fin de indagar las formas en que estos puedan ser un apoyo constante para la integración.

Por otra parte, realizar un estudio con los directivos de los establecimientos para indagar sobre las políticas educativas que poseen, ya que deben responder en alguna medida a requerimientos sociales en el ámbito de la educación, a la vez enfocarse en la legislación, puesto que existen normas, pautas o formas de trabajo, y por último proyectos educativos que se enfocan en conjuntos de valores y principios, en donde se otorgan carácter, dirección, sentido e integración a la educación.

En tanto a las limitaciones de esta investigación se puede mencionar el tiempo, ya que el estudio se debe realizar en un año, lo cual no permite indagar otros aspectos, como los mencionados anteriormente.

Otra limitación es que el establecimiento tiene solo dos docentes de matemática para el segundo ciclo, dado el tamaño de la matrícula, lo cual reduce significativamente el tamaño de la muestra.

Capítulo V Conclusiones

Luego de realizar este estudio, se puede concluir que:

- Los/las docentes sí atienden a la diversidad cultural dentro del aula, ya que desarrollan acciones concretas como, por ejemplo, diseñar sus propias estrategias didácticas para enriquecer una clase de matemática, enseñando a todos sus estudiantes la forma en que sus alumnos(as) migrantes desarrollan las operaciones o bien contextualizando problemas matemáticos a la realidad de sus estudiantes extranjeros. Además, como estrategia socioemocional, se trabaja con un equipo multidisciplinario para favorecer el desarrollo emocional del estudiante extranjero y se da apoyo económico mediante colectas con el fin de ayudar a las familias que lo necesitan.
- Los/las docentes estudian y se informan por su cuenta, a través del uso de redes sociales, videos en plataformas como YouTube y leen investigaciones relacionadas a estudiantes migrantes, por lo tanto, los docentes no reciben una preparación formal para atender a la multiculturalidad del aula en la que trabajan, pero si reciben apoyo de sus pares, directivos, orientadores, psicólogos y trabajadoras sociales.
- Se evidenció que existen beneficios para los estudiantes chilenos al compartir con estudiantes migrantes, estableciéndose el vocabulario, las estrategias para el desarrollo de operaciones matemáticas y las vivencias que comparten permiten que tengan una mente más abierta hacia lo nuevo. Con esto se puede decir que la interacción entre estudiantes de diferentes nacionalidades enriquece en varios aspectos al alumno(a) chileno(a), pues amplían su

vocabulario, son conscientes de otras realidades al intercambiar conocimiento con otras culturas y pueden evidenciar que existen varias formas de desarrollar un ejercicio matemático.

En general, las estrategias que utilizan los profesores de matemática de enseñanza básica para integrar a estudiantes migrantes en el aula de matemática se basan en contextualizar y en enseñar las estrategias de cálculo de las operaciones básicas que traen los estudiantes migrantes desde su país de origen.

Bibliografía

- Canales, A., Fuentes, J., & De León, C. (2019). *Desarrollo y Migración Desafíos y oportunidades en los países del norte de Centroamérica*. México: CEPAL.
- DEG. (2020). *Herramientas para una educación más inclusiva*. Chile: Ministerio de Educación.
- División Educación General, Ministerio de Educación. (2020). *Herramientas para una educación más inclusiva*. Obtenido de <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2021/02/Herramientas-para-una-Educaci%C3%B3n-m%C3%A1s-Inclusiva..pdf>
- División Educación General, Ministerio de Educación. (2020b). *Claves para reconocer la diversidad de enseñanza en el sistema educativo*. Obtenido de <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/10/Claves-para-identificar-diversificaci%C3%B3n-ense%C3%B1anza.pdf>
- Flanagan-Bórquez, A. B.-C.-M.-I.-V. (2021). Estudio sobre las experiencias de docentes chilenos que trabajan con estudiantes inmigrantes en escuelas públicas de la región de Valparaíso, Chile. *Perspectiva Educacional*, 32-56.
- Flores, J., Jorge Ávila, Constanza Rojas, Fernando Sáez, Robinson Acosta, & Claudio Díaz. (2017). Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios.
- García, S. (2002). La Validez y la confiabilidad en la evaluación del aprendizaje desde la perspectiva hermenéutica. *Ped- May*, 297-318.
- Guía del docente*. (s.f.). Obtenido de <https://guiadeldocente.mx/5-estrategias-para-incorporar-el-aprendizaje-socioemocional-en-tu-aula/#:~:text=del%20docente%20MX-,5%20estrategias%20para%20incorporar%20el%20aprendizaje%20socioemocional%20en%20tu%20aula,y%20trabajar%20de%20manera%20efectiva.>
- Guix, J. (2008). El análisis de contenidos: ¿Qué nos están diciendo? *Revista Calidad Asistencial*, 26-30.
- Hernandez. (2016). El currículo en contextos de estudiantes migrantes: Las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes. *Estudios Pedagógicos*, 42(2), 151-169. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200009>
- Hernández. (2016). El currículo en contextos de estudiantes migrantes: Las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes. *Estudios Pedagógicos*, 42(2), 151-169. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200009>
- Hernández, E., Márquez, M., & García, J. (2019). Estudio Pedagógico. XLV, N° 3, 145-161.
- Hernández, Fernández, Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, M., & Otárola, M. (2021). OPERACIONES ARITMÉTICAS BÁSICAS Y SUS REGISTROS SEMIÓTICOS, UN DESAFÍO PARA LA EDUCACIÓN MULTICULTURAL EN CHILE. *Tesis de pregrado Universidad de Concepción*, 1-228.

- INE. (12 de Enero de 2023). *INE*. Obtenido de INE: <https://www.ine.gob.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/migracion>
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2020). *Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre 2019. Informe Técnico*.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Características de la inmigración internacional en Chile, Censo 2017*.
- López, Y., & Victoria, D. (2015). La enseñanza de las matemáticas en un contexto multicultural hacia un curriculum intercultural. *Revista de Investigacione UCM*, 44-55.
- Martínez, M. (2006). La investigación Cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 123-146.
- MINEDUC. (2022). *Misión Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://www.mineduc.cl/ministerio/mision/#:~:text=El%20Ministerio%20de%20Educación%20de,científica%20y%20tecnológica%20y%20la>
- Ministerio de Educación. (2018). *Política nacional de estudiantes extranjero 2018-2022*. Santiago, Chile.
- Ortiz. (11 de Febrero de 2019). 30 diferencias de palabras en países latinos. *Vista higher learning*.
- RAE. (12 de Enero de 2023). *Real academia española*. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/estudiante>
- Real Academia Española*. (s.f.). Obtenido de <https://dle.rae.es/beneficio?m=form>
- Real Academia Española*. (s.f.). Obtenido de <https://dle.rae.es/dificultad>
- Servicio Jesuita a Migrantes. (2020). *Acceso e inclusión de personas migrantes en el ámbito educativo*. Documento de trabajo. Obtenido de <https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2020/06/Informe-2-Educaci%C3%B3n-2020.pdf>
- Villa, I. (2018). Inmigración en contexto escolar: factores que determinan la inclusión y asistencia escolar de niños(as) y jóvenes inmigrantes en aulas multiculturales de establecimientos educacionales de la capital de la provincia de Ñuble. *Universidad del Biobío*, 1-76.

Anexos

Validación del Instrumento

Para recopilar la información necesaria para la investigación, se realizará una entrevista semiestructurada a los profesores de un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles, que han tenido estudiantes migrantes en la asignatura de matemática en el segundo ciclo básico.

Los objetivos Específicos de la entrevista son:

1. Indagar sobre las acciones concretas que realizan los profesores para integrar a los estudiantes migrantes al aula de matemática.
2. Indagar sobre la preparación recibida por los docentes para realizar clases de matemática a los estudiantes migrantes.
3. Determinar la percepción de los profesores con respecto a los beneficios para los estudiantes chilenos tener compañeros migrantes en el aula de matemática.

A continuación, se presentan las preguntas de la pauta de la entrevista semiestructurada.

Le solicitamos que indique y relacione cada pregunta con el objetivo específico de la entrevista (mencionado anteriormente). Si considera que la pregunta no corresponde a ninguno de los objetivos específicos establecidos o que la redacción de esta puede mejorarse, por favor coméntelo en el espacio "observaciones".



					Observaciones
1.	¿Cuál es su título profesional?				
2.	¿Cuál es el nivel que se desempeña?				
3.	¿Qué edad tiene?				
4.	¿Cuál es su sexo?				
5.	¿Hace cuánto tiempo se desempeña como docente de aula?				
6.	¿Cuántos años lleva trabajando en este establecimiento?				
7.	¿Hace cuánto tiempo trabaja con estudiantes migrantes?				
8.	¿Ha tenido contacto con las familias de los estudiantes migrantes? ¿Qué tipo de contacto? • Reunión de apoderados • Entrevistas • Actividades	1	1	1	



	• Medio electrónico • Etc.				
9.	Según su experiencia ¿cómo es percibida por las familias de los estudiantes migrantes la educación en Chile?	1	1	1	
10.	¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes?	1	1	1	
11.	¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes en Matemática? • Idioma • Contexto	1	1	1	
12.	¿Qué dificultades ha visto en los estudiantes migrantes? • Aprendizaje • Cultural • Económico • Social • Condiciones climatológicas • Etc.	1	1	1	
13.	¿Qué acciones concretas ha realizado para mejorar las dificultades? a. En cuanto a los contenidos b. En cuanto a lo social c. En la estabilidad emocional	1	1	1	
14.	¿Cómo se ha preparado para trabajar con estudiantes migrantes? a. Estudios formales: postítulo, cursos. b. Solicitar la ayuda a otro profesional c. Estudiar o informarse por su cuenta	2	2	2	
15.	¿Qué tipo de apoyo que ha recibido? a. Estudios formales: postítulo, curso b. Solicitar la ayuda a otro profesional - o Equipo directivo - o Equipo de convivencia - o Equipo psicosocial c. Estudiar o informarse por su cuenta	2	2	2	
16.	¿Se le ha dificultado adaptar su metodología de enseñanza para los	2	2	x	



	estudiantes migrantes? ¿A qué se debe su respuesta?				
17.	¿De qué manera se benefician los estudiantes chilenos al tener compañeros de curso migrantes? a. En cuanto al logro de los resultados de aprendizaje. b. En cuanto a la multiculturalidad (costumbres, idioma, etc.).	3	3	3	
18.	¿De qué manera se enriquece el aula de matemática al tener estudiantes migrantes de distintas culturas? a. Enriquecerse con otros métodos de enseñanza b. Con otros métodos de resolver problemas o ejercicios c. En el uso del lenguaje	3	3	3	



Transcripción

Entrevista N°1

E: Buenos días, mi nombre es Belén Reyes, el de mi compañera es Melissa Sandoval, somos estudiantes de la Universidad de Concepción y primero que todo mencionar que esta entrevista está siendo grabada.

Vamos a comenzar.

¿Cuál es su título profesional?

D: Profesora de matemáticas y educación tecnológica

E: ¿Cuál es el nivel que se desempeña?

D: actualmente enseñanza media y educación superior.

E: ¿Qué edad tiene?

D: 33

E: ¿Cuál es su sexo?

D: femenino

Belén: ¿Hace cuanto tiempo se desempeña como docente de aula?

D: 7 años

E: ¿Cuántos años lleva trabajando en este establecimiento?

D: 7 años

E: ¿Hace cuanto tiempo trabaja con estudiantes migrantes?

D: Se quedo pegado

E: ¿Ahora me escucha?

D: Ahora si

E: ¿Hace cuanto tiempo trabaja con estudiantes migrantes?

D: Estudiantes migrantes, hace 5 años

E: ¿Ha tenido contacto con las familias de los estudiantes migrantes? ¿Qué tipo de contacto?
Reuniones de apoderados, entrevistas, actividades o medio electrónico

D: Sí, cercana reunión de apoderados que tuve alumnos de mi curso que son migrantes, jefatura.

E: Según su experiencia, ¿Cómo es percibida por las familias de los estudiantes migrantes la educación en Chile?

D: Según mi experiencia, buena, buena.

E: ¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes?

D: eeeeeh ... lo cultural, el vocabulario

E: ¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes en matemática? Contextualizándolo en el idioma, contexto.

D: Ninguno

E: ¿Ninguno?

D: Ninguno, porque es universal

E: ¿Qué dificultades ha visto en los estudiantes migrantes? Por ejemplo, el aprendizaje, cultural, económico, social, condiciones climatológicas, etc

D: mmmm ... en el vocabulario sería lo cultural la terminología de las palabras que no son las mismas que empleamos ósea lo que claro ... sería mas que nada en vocabulario ... que tiene que ver con relación a lo cultural pero no económico nada, nada de eso.

E: ¿y las condiciones climatológicas?

D: no, tampoco se han visto afectados, no por lo menos no se han quejado, no he escuchado a nadie que ... porque la mayoría por ejemplo de migrantes que tenemos nosotros son colombianos y ... venezolanos, entonces no hay mucha diferencia

E: ya, ¿Qué acciones concretas ha realizado para mejorar las dificultades? En cuanto a los contenidos, a lo social o estabilidad emocional de los estudiantes

D: acciones concretas sería la contextualización también en la cultura de ellos ... cuando se trabaja por ejemplo matemática financiera en cuarto medio también viene la contextualización en cuanto a lo ... a la cultura de ellos, al a la a lo financiero en base a lo como lo toman ellos, como lo ven ellos en lo social no nos han solicitado ayuda, no, no hemos tenido problemas tampoco de alumnos que tengan problemas sociales ni que sean extranjeros.

E: ¿y en estabilidad emocional?

D: la contención por el cambio, porque hay algunos que vienen directamente de otro país, si bien llegan acá a la ciudad y llegan a establecerse aquí en su, en su, acá en el colegio, pero sería como apoyo y contención.

E: ya

E: ¿Cómo se ha preparado para trabajar con estudiantes migrantes? Estudios formales: postítulos, cursos; solicitar ayuda a otro profesional; estudiar o informarse por su cuenta.

D: eso, estudiar o informarse por mi cuenta, es que, por ejemplo, todavía no hemos tenido roce de idioma, más que nada a sido en vocabulario, pero no hemos tenido estudiantes emigrantes que vengan con idioma distinto a nosotros.

E: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido? Estudios formales: postítulo, curso; solicitar ayuda a otro profesional: equipo directivo, equipo de convivencia, equipo psicosocial; estudiar o informarse por su cuenta.

D: lo psicosocial, sería apoyo a al equipo multidisciplinario

E: ya, y ha tenido que estudiar como dijo anteriormente para informarse de acuerdo con la cultura de los estudiantes

D: claro, a la cultura de los estudiantes, claro, eso a sido por cuenta propia.

E: ¿Se le ha dificultado adaptar su metodología de enseñanza para los estudiantes migrantes?

D: No

E: ¿ha seguido la misma metodología?

D: la misma metodología

E: ¿De que manera se benefician los estudiantes chilenos al tener compañeros de curso migrantes? En cuanto al logro de los resultados de aprendizaje, en cuanto a la multiculturalidad (costumbres, idioma, etc)

D: En el vocabulario, se enriquecen en el vocabulario

E: ¿en lo multicultural? En las costumbres, en el idioma

D: es que el idioma, claro sería enriquecedor en cuanto al vocabulario y en la cultura no es tanta la diferencia, en lo cultural es que el vocabulario esta dentro de lo cultural también po

E: si

D: es enriquecedor, sería en el vocabulario.

E: ¿De que manera se enriquece el aula de matemática al tener estudiantes migrantes de distintas culturas?

D: en la contextualización, tenemos más ... un campo mas amplio en la contextualización de los ... la resolución de problemas es más enriquecedora en ese sentido.

E: esa sería nuestra entrevista.

Transcripción 2da entrevista

E: ¿Cuál es su título Profesional?

P: yo soy profesora de educación general Básica, con especialidad en matemática y ciencias naturales

E: ¿Cuál es el nivel en el que se desempeña?

P: yo trabajo en segundo ciclo básico, de 5to a 8vo básico

E: ¿Qué edad tiene?

P: 30 años

E: ¿Cuál es su sexo?

P: Femenino

E: ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como docente de aula?

P: hace 4 años

E: ¿Cuántos años lleva trabajando en este establecimiento?

P: 4 años, inicié en ese colegio

E: ¿Hace cuánto tiempo trabaja con estudiantes migrantes?

P: de los 4 años que he estado trabajando

E: ¿Ha tenido contacto con las familias de los estudiantes migrantes? ¿Qué tipo de contacto? reunión de apoderados, entrevistas, actividades, medios electrónicos, etc.

P: he estado en entrevistas personales con los alumnos a los que le hago clases, pero no soy jefatura, la entrevista personal, no online, eh reunión de apoderados con el curso en el que yo soy profesora jefe y también en las actividades relacionadas con el colegio, actos, cualquier actividad extraprogramática.

E: según su experiencia, ¿cómo es percibida por la familia de los estudiantes migrantes la educación en Chile?

P: Bueno, a partir de mi experiencia, ellos quedan muy agradecidos de partida porque a los chicos tienen buena recepción, en el colegio nosotros trabajamos o tenemos estudiantes que son, colombianos, la mayoría, venezolanos y tienen... eh...son todos muy respetuosos tienen buena recepción, son agradecidos por el apoyo que se brinda desde el colegio y en tanto a la calidad de la educación igual la encuentran buena.

E: ¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes?

P: La mayor dificultad, el idioma, los términos, la terminología que uno utiliza, a veces uno, no es la misma, cree que ellos están entendiendo, pero cuando de forma personal, individual uno trabaja con ellos, ahí uno se da cuenta que los términos no son lo mismo, también la forma en como trabajamos uno el cálculo más que nada, el cálculo de las operaciones ellos la trabajan de otra manera. Como les decía anteriormente nosotros prácticamente trabajamos con colombianos y venezolanos en su mayoría y ellos tienen otra forma de calcular, el escribir los números de como desarrollar el cálculo es diferente, entonces ahí es como las dificultades. Lo otro también el clima, ellos en el invierno sufren mucho entonces acá, aunque allá calefacción ellos, el tema de estar con frío constantemente igual les dificulta el tema de que no se pueden concentrar bien y les cuesta un poquito como desarrollarse o estar plenamente en clases

E: ¿Qué dificultades ha tenido para trabajar con estudiantes migrantes en matemática? Dándolo en el tema del idioma o en el contexto

P: ya ahí la mayor dificultad, como te decía, el tema de cómo desarrollar los cálculos y la terminología, es como las principales dificultades en el área de las matemáticas, obviamente igual también el contexto en el que ellos están y en el que ellos estudiaron en su país y en el que están aquí en Chile, porque muchas veces acá están con muchas necesidades entonces el contexto en el que ellos están, lo que están viviendo igual hace una dificultad.

E: ¿Qué dificultades ha visto en los estudiantes migrantes? En lo cultural, económico, o social, condiciones climatológicas, aprendizaje etc.

P: De todas las que me nombraste yo creo que todas, porque bueno, el colegio, la mayoría de los niños que llegan ahí tanto chilenos como extranjeros son vulnerables, pero los extranjeros, yo siento que son más vulnerables aún, hay algunos que si vienen con una buena situación económica, pero hay otros que no, entonces ahí uno se da cuenta por ejemplo en la parte emocional, que influye mucho, hay algunos que se vienen solamente con el papá o la mamá, hay algunos que se vienen solamente con un papá y el otro se viene después con el resto de los hermanos, entonces la parte emocional, la parte climatológica, la parte social, el apoyo que ellos tienen, todo eso se vive como en conjunto, a veces es difícil como exigirle a un niño cuando uno sabe todas las condiciones en las que están, o me ha pasado también que uno va y llega clases en invierno, uno chileno ya está acostumbrado con la chaqueta o bufanda, y ellos llegan con una ~~polarita~~ ^{polarita} eh, no sé los zapatos en mal estado, entonces son todos los factores que influyen de una u otra forma en el aprendizaje del niño, porque como les decía anteriormente, si tienen frío no van a estar concentrados al 100% en la clase, los términos que uno utiliza le van a costar ya al principio, la forma de desarrollarse, la parte anímica, a mi este año, en lo personal me tocó con un chico que en la parte anímica tenía muchos

conflictos o sea extrañaba a su familia, acá estaba solo con su mamá, entonces todo influye

E: ¿Qué acciones concretas ha realizado para mejorar las dificultades? En cuanto a los contenidos, a lo social o a la estabilidad emocional de los estudiantes.

P: eh bueno, acción como en contenido obviamente yo me he preparado de forma informal, a través de videos en YouTube, de investigaciones, he tenido que leer mucho, practica yo también para poder explicarles a ellos de otra forma, la cercanía con ellos, la entrevista también con los apoderados porque así uno los conoce más, hacer campaña desde lo más mínimo, de juntar ropa, alimento para los estudiantes, es un conjunto, se han hecho demasiadas acciones, trabajar la parte emocional también, lo que es la cercanía tanto del apoderado como con el estudiante, de conocerlo, de saber que está pasando, de entregarle un poquito más de confianza y afecto, cariño, igual llegan como débiles en ese sentido, porque no tienen en el apoyo emocional, como yo les decía

E: ¿Cómo se ha preparado para trabajar con estudiantes migrantes? Estudios formales, postítulo, cursos, solicitar la ayuda de otro profesional, estudiar o informarse por su cuenta.

P: aquí de partida, en matemática, de forma totalmente informal, con videos de YouTube, viendo clases en Instagram, usando redes sociales, que es un apoyo grande cuando se usa bien, leyendo, viendo investigaciones, tesis, el apoyo en el colegio también, entre pares con los colegas conversando los casos de los estudiantes, como van a trabajar ellos, en qué podemos trabajar en conjunto, por ejemplo, con los colegas que son de lenguaje, los términos que uno puede utilizar, como llegar a ello, en el colegio también la parte de los directivos, hemos buscado mucho apoyo, en la parte emocional con el orientador, apoyo también con la psicóloga, porque uno no sabe que tanto más allá puede llegar, es lo mismo que yo les decía del trabajo emocional, hasta que nivel o hasta qué punto uno como profesor puede llegar, entonces se ha buscado apoyo todo de forma informal, pero con buena recepción.

E: ¿Qué tipo de apoyo ha recibido? En estudios formales como postítulos, cursos, solicitar la ayuda de otro profesional, que sería el equipo directivo, convivencia, psicosocial o estudiar o informarse por su cuenta.

P: Ahí, como les decía, era de todo de forma informal, y el apoyo que yo he recibido de forma del colegio más que nada, de todo el equipo directivo, desde el director, subdirector, jefe de UTP, orientador, psicólogo, asistente social, es donde uno más se apoya, sobre todo con los extranjeros porque al hacer un trabajo en equipo se puede hacer todo el apoyo, porque así uno tiene la idea de cómo están ellos trabajando de forma emocional, social, como están viviendo, que situaciones están pasando aquí en este momento en Chile, entonces hemos hecho un trabajo

colaborativo, a partir de, como te digo todo informal, pero de todo el apoyo directivo del colegio.

E: ¿Se le ha dificultado adaptar su metodología de enseñanza para los estudiantes migrantes? A qué se debe su respuesta.

P: Al principio sí, se dificultó en la parte de como ejecutar los cálculos, porque al principio yo llegué haciendo la clase como yo tenía planificado, pero la planificación que se hace comúnmente es para chilenos, como uno aprende, así como uno aprendió, como trabajó toda la vida hace la clase, entonces ahí se presenta la primera dificultad, que es el tema de hacer los cálculos, de cómo trabajan ellos y de ahí es donde tuve que partir a buscar información, investigar de cómo es que trabajan en otros países.

E: ¿De qué manera se benefician los estudiantes chilenos al tener compañeros de curso migrantes? En cuanto al logro de los resultados de aprendizaje, en cuanto a la multiculturalidad, las costumbres, el idioma, etc.

P: oh los chilenos se benefician grandemente de partida por el bagaje cultural, que ellos van aprendiendo otros términos, nosotros gracias a dios hemos tenido una muy buena, todos los chicos extranjeros son respetuosos, ellos ven el trato también que es diferente, acá muchas veces el estudiante chileno trabaja casi de tú a tú con el profesor, en cambio el extranjero a uno lo trata de usted, señora, señorita, entonces ellos van aprendiendo de todo. El convivir diario de ellos también, porque comparan las comidas, las situaciones, las vivencias, el hecho de también compartir la experiencia de como llegaron a Chile eso igual es importante, que en avión, que en bus, que todo lo que ellos han vivido, porque nosotros, como les decía, los chicos prácticamente solamente es andar en auto en bus y escuchar otra experiencia ellos casi lo ven como otro mundo.

E: ¿De qué manera se enriquece el aula de matemática al tener estudiantes migrantes de distintas culturas?, enriquecerse con otros métodos de enseñanza, con otros métodos de resolver problemas o ejercicios, o el uso del lenguaje.

P: En el uso del lenguaje es como lo primero que se favorece las terminologías son diferentes, el uso de las terminologías, la forma de como ellos se expresan y también que ellos ven otra forma de realizar ejercicios, nosotros al momento de explicar de forma normal se puede decir, como estamos acostumbrado a calcular un ejercicio y también al explicarlo en la forma de ellos, muchas veces al chileno también se le hace mucho más fácil de la otra forma o entiende más rápido de la otra forma, entonces aprenden en todo sentido.