



Universidad de Concepción

Campus Los Ángeles

Escuela de Educación

**ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR IMPLEMENTADAS POR
PROFESORES DE ENSEÑANZA BÁSICA EN TRES ESTABLECIMIENTOS DE LA
PROVINCIA DEL BIOBÍO**

Trabajo de Titulación para optar al grado académico de Licenciado en
Educación y al Título Profesional de Profesor de Educación General Básica con especialización
en Lenguaje Comunicación y Ciencias Sociales

Autores:

Camila Emerita Carrasco Osorio

Verónica Alejandra Castro Herrera

Catalina Belén Torres Jaque

Docente Guía:

Mg. Ana María Arias Díaz

Comisión:

Mg. Alejandra Santina Robles Campos

Mg. Jacqueline Alejandra Valdebenito Villalobos

Los Ángeles

Diciembre, 2024

© 2024 Camila Emerita Carrasco Osorio, Verónica Alejandra Castro Herrera & Catalina Belén
Torres Jaque

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o
procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.



*A los futuros docentes que se forman para favorecer
la paz y la convivencia en el aula*

ÍNDICE

CAPÍTULO I.....	17
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA y JUSTIFICACIÓN.....	18
1.2 Objetivo General.....	26
1.2.1. Objetivos Específicos.....	26
1. MARCO REFERENCIAL.....	27
2.1. Convivencia Escolar.....	29
2.1.1. Políticas Educativas Orientadas a la Convivencia Escolar.....	30
2.1.2. Clima de Aula.....	32
2.1.3. Principales tensiones y dificultades relacionadas a la convivencia escolar en el aula.....	33
2.2. Convivencia escolar en la Formación Docente.....	34
2.2.1. Formación Inicial Docente.....	34
2.2.2. Rol docente en la Convivencia Escolar.....	35
2.2.3. Competencias Profesionales necesarias para abordar problemáticas relacionadas a la Convivencia Escolar.....	35
2.2.4. Estrategias relacionadas con Convivencia Escolar utilizadas por los docentes de Educación Básica.....	36
2.2.5. Antecedentes Empíricos.....	41
2. MARCO METODOLOGICO.....	44
3.1. Conceptualización de las categorías.....	50
3.1.1. Problemáticas de convivencia escolar.....	50
3.1.2. Estrategias en beneficio de la convivencia escolar.....	50
3.1.3. Efectividad de las estrategias de convivencia escolar.....	50
3.2. Resultados y Proyecciones de la investigación	50
3.3. Técnica de análisis.....	52
3. ANÁLISIS DE DATOS.....	54
4.1 Etapa 1: Selección de objeto de análisis dentro de un modelo de investigación.....	55
4.2 Etapa 2: Desarrollo del preanálisis.....	57
4.3 Etapa 3: La definición de las unidades de análisis.....	58
4.4 Etapa 4: Establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación.....	61
4.5 Etapa 5: Desarrollo de categorías.....	66

4.6 Etapa 6: La integración de los hallazgos.....	105
4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	110
5.1 Discusiones y conclusiones de los resultados.....	111
5.2 Utilidad de la investigación.....	114
5.3 Procesos de difusión.....	114
5.4 Propuestas y recomendaciones.....	115
5. PROYECCIONES Y LIMITACIONES.....	116
6.1 Limitaciones.....	117
6.2 Proyecciones.....	118
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	119
7. ANEXOS.....	127

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Universidades que imparten la carrera de Educación General Básica en Chile y su relación con la convivencia escolar.....	23
Tabla 2: Características de los informantes claves de la investigación.....	46
Tabla 3: Unidad de análisis.....	59
Tabla 4: Temáticas emergentes.....	60
Tabla 5: Códigos de clasificación entrevistados.....	62
Tabla 6: Libro de etiquetas, códigos de clasificación.....	63
Tabla 7: Códigos matriz de contingencia.....	66
Tabla 8: Matriz de contingencia conceptualización PCE.....	68
Tabla 9: Matriz de contingencia experiencia docente PCE.....	74
Tabla 10: Matriz de contingencia factores que influyen PCE.....	81
Tabla 11: Matriz de contingencia estrategias de convivencia escolar.....	88
Tabla 12: Matriz de contingencia efectividad ECE.....	97

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Procedimiento general de la técnica de análisis cualitativo de contenido.....	49
Imagen 2: Mapa conceptual categoría problemáticas de convivencia escolar.....	86
Imagen 3: Mapa conceptual categoría estrategias de convivencia escolar.....	95
Imagen 4: Mapa conceptual categoría efectividad de las estrategias de convivencia escolar.....	103

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Carta Gantt de la investigación.....	127
Anexo 2: Consentimientos informados (director-docentes), formato PDF.....	129
2.1 Consentimiento informado informantes claves y directores, formato PDF.....	133
Anexo 3: Formato validación juicio de expertos, formato PDF.....	134
Anexo 4: Guion temático, formato Word.....	139
Anexo 5: Entrevistas audios, formato AUDIO.....	139
Anexo 6: Transcripción entrevistas, formato Word.....	139

AGRADECIMIENTO

Quiero comenzar expresando mi más profundo agradecimiento a Dios por permitirme estudiar esta hermosa carrera universitaria, por su amor y misericordia, brindándome el ánimo necesario para seguir adelante y no rendirme.

A mi esposo Marwin, por su amor y apoyo durante este proceso, por contagiarme su alegría en los momentos difíciles. También agradezco a mi familia, por estar a mi lado apoyando cada momento y decisión tomada. A mi papá que ya no está físicamente conmigo, pero sé que estaría feliz por este gran paso que está culminando, a quien recuerdo todos los días y me alienta su amor y alegría a pesar de la adversidad.

Agradezco cariñosamente a mis compañeras de tesis, con quienes he compartido risas y momentos de alegría. Gracias Verito por tu apoyo cuando más lo necesité y Cata fue un honor trabajar contigo, agradezco su esfuerzo y compromiso durante este proceso.

Finalmente quisiera expresar mi agradecimiento a la profesora Mg. Ana María Arias; nuestra docente guía durante este proceso, quien con su paciencia, acompañamiento y dedicación permitió el desarrollo de este trabajo.

Camila Emerita Carrasco Osorio

Encomienda a Jehová tu camino,

y confía en él; y él hará

(Salmos 37:5)

AGRADECIMIENTO

Quiero iniciar estos agradecimientos dando gracias a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza para estudiar esta hermosa carrera. Su luz ha iluminado mi camino en los momentos de incertidumbre y su misericordia me ha permitido llegar hasta aquí.

Mis más profundos agradecimientos también van a mis padres, quienes con su sacrificio y arduo trabajo hicieron posible que pudiera alcanzar esta meta. A mi mamá que, sin importar la hora, siempre se levantaba temprano para acompañarme a esperar bus, asegurándose de que llegaría bien a la universidad. A mis hermanas, quienes con su cariño me han brindado siempre una palabra de aliento y una sonrisa en mis días más complicados.

No puedo dejar de agradecer a mis compañeras de tesis Camila y Catalina, que más que compañeras, se convirtieron en verdaderas amigas gracias a este sueño que compartimos, el cual es ser docentes. Juntas hemos tenido que enfrentar las dificultades de esta carrera, sin embargo, el compromiso, trabajo en equipo y compañerismo han sido esenciales para que hoy estemos aquí.

Finalmente, quiero expresar mi sincero agradecimiento a la profesora Mg. Ana María Arias por su guía y apoyo a lo largo de este proceso. Su dedicación y conocimiento fueron esenciales para poder culminar con este proyecto.

Verónica Castro Herrera

Yo te instruiré,

yo te mostraré el camino que debes seguir;

yo te daré consejos y velaré por ti (Salmo 32:8)

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres por siempre estar brindando su apoyo incondicional y los ánimos necesarios cuando más lo requería. Agradecerle a mi hermano Ignacio por demostrarme lo importante que es nunca darse por vencido, por todas sus palabras de aliento y todas esas veces que me ayudó en lo académico, sobre todo en lo relacionado con las matemáticas.

También agradecer a una persona que no está físicamente conmigo hoy, pero diariamente está presente en mi vida, mi abuelo José Alfredo, que siempre me apoyó y me entregó buenos consejos para la vida. Se que si hoy estuviese con nosotros sería el más orgulloso y feliz de ver como estoy culminando este gran paso.

Agradecer a mis compañeras de tesis, gracias Vero y Cami por esos momentos de risas, conversaciones durante nuestras reuniones, las cuales no siempre estaban relacionadas con lo académico, pero nos daban ánimo.

Finalmente quisiera agradecerle a nuestra profesora guía Mg. Ana María Arias, quien con su apoyo, comprensión y paciencia permitió el desarrollo de este trabajo.

Catalina Belén Torres Jaque

“Lo que con mucho trabajo se obtiene, más se ama”.

Aristóteles.

RESUMEN

En Chile, la convivencia escolar ha sido vista como una base del sistema educativo, reconociendo su papel en la formación integral de los estudiantes, lo que ha llevado a constantes iniciativas en las últimas décadas en cuanto a políticas destinadas a promover un ambiente de aprendizaje basado en valores. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, persisten desafíos significativos, incluso en la formación inicial de los docentes en cuanto a estrategias efectivas para enfrentar problemáticas relacionadas a la convivencia escolar.

El estudio se centra en conocer las estrategias utilizadas por los docentes de Educación General Básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula de tres establecimientos de la Provincia del Biobío a partir de un diseño de investigación cualitativa, no experimental y descriptiva. Como instrumento se aplicaron entrevistas en profundidad. Como técnica de análisis se utilizó el análisis de contenido (Cáceres, 2003).

Uno de los principales hallazgos es la falta de conocimiento docente sobre estrategias de convivencia lo que dificulta su efectividad. Es crucial un enfoque integral que incluya el desarrollo de habilidades socioemocionales y resolución pacífica de conflictos. Se concluye que, mejorar la convivencia escolar requiere un trabajo colaborativo entre la comunidad educativa y la familia.

Palabras clave: *convivencia escolar, estrategias de convivencia escolar, problemáticas de convivencia escolar, gestión de conflictos, Formación Inicial Docente (FID).*

ABSTRACT

In Chile, school coexistence has been viewed as a foundational aspect of the education system, recognizing its role in the integral formation of students, which has led to numerous initiatives over the last few decades regarding policies aimed at fostering a values-based learning atmosphere. Nonetheless, significant challenges remain, particularly in the initial training of teachers with respect to effective approaches to tackle issues related to school coexistence.

The research aims to explore strategies used by primary school teachers to manage issues related to school coexistence in the classroom across three institutions in the Biobío Province. It employs a qualitative, non-experimental, descriptive research design. In-depth interviews served as the main tool for data collection, while content analysis was the analytical technique applied (Cáceres, 2003).

The results indicate that insufficient teacher training hampers the management of classroom coexistence. A comprehensive approach that includes the development of socio-emotional skills and peaceful conflict resolution is essential. It is concluded that enhancing school coexistence requires a collaborative effort from teachers, families and the school community.

Key words: *school coexistence, school coexistence strategies, school coexistence problems, conflict management, Initial Teacher Training (ITT).*

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es crucial en el proceso educativo, influyendo en el clima escolar y en el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, muchas universidades en Chile no incorporan la convivencia escolar en la Formación Inicial de Docentes (FID), lo que limita la preparación de los futuros educadores para enfrentar estas problemáticas que se viven diariamente dentro del aula de enseñanza básica. Según González y J. (2008), "al momento de nacer ya tenemos una naturaleza social", lo que enfatiza la importancia de socialización desde la escuela.

La escasa inclusión de contenidos sobre convivencia escolar en la formación inicial de docentes es un desafío importante, ya que solo diez de las veinticuatro universidades que ofrecen la carrera de Educación General Básica en Chile, incluyen asignaturas sobre convivencia escolar, lo que evidencia una "gran disparidad" en la formación docente, lo que trae como consecuencia la falta de herramientas prácticas en los docentes para afrontar las problemáticas de convivencia escolar en el aula.

Muchos egresados carecen de habilidades para abordar situaciones de acoso y conflictos, perpetuando ambientes de aprendizaje tóxicos, como evidencian las cifras alarmantes de violencia escolar en América Latina (Soto y Trucco, 2015).

En base a este contexto, esta investigación busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los docentes de Educación General Básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula? Además, se espera identificar las principales problemáticas de convivencia escolar en las aulas de enseñanza básica.

La relevancia de esta investigación radica en que la violencia escolar y el acoso han alcanzado niveles alarmantes en diversos contextos educativos. Según datos de la UNESCO

(2021), uno de cada tres estudiantes ha sido víctima de acoso escolar. Esta situación no solo afecta el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también impacta negativamente en su rendimiento académico y en su desarrollo social. Por lo que los docentes deben estar preparados para enfrentar y gestionar de manera efectiva las problemáticas.

La falta de preparación de los docentes en estrategias efectivas de convivencia escolar es un problema que, si no se aborda, tendrá consecuencias perjudiciales a corto o largo plazo para los estudiantes, los educadores y la comunidad educativa, como el incremento de la violencia escolar, por la carencia de estrategias adecuadas para gestionar la convivencia escolar, el bajo rendimiento académico, ya que la falta de un ambiente de aprendizaje positivo genera en los estudiantes inseguridad, dificultad para concentrarse y participar en clase, asimismo, la desmotivación docente por la falta de preparación en la gestión de la convivencia que puede generar frustración y desmotivación entre los docentes, por último, la falta de habilidades socioemocionales, porque sin una adecuada formación en convivencia escolar, los docentes no podrían enseñar a los estudiantes habilidades esenciales como la empatía, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva. Esto resultaría en una generación de jóvenes menos preparados para enfrentar los desafíos sociales en el futuro, ya que la educación en base a la convivencia prosocial y de formación valórica es una manera de favorecer la formación de ciudadanos más comunicativos, más participativos y comprometidos, que confían y respetan a quienes los rodean y que tienden menos a la violencia (Banz, 2008)

Este estudio está compuesto por seis capítulos. En el primero, se menciona el planteamiento del problema con la respectiva pregunta de investigación, objetivo general y específicos. En el segundo, se presenta el marco referencial en el cual se abordan temas teóricos y empíricos. En el tercero, se aborda el marco metodológico de la investigación con un diseño flexible. En el cuarto,

se dan a conocer los hallazgos y el análisis de los resultados de la investigación basados en las seis etapas del modelo de Cáceres, (2003), utilizando el software ATLAS.TI. En el quinto, se detalla la conclusión y discusión de los resultados. En el sexto capítulo, se detallan las proyecciones y limitaciones de este estudio. Por último, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.



1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento de la problemática

De acuerdo con Aristóteles, los seres humanos somos seres sociales por naturaleza. Esto se ve reflejado en las palabras de González y J (2008), quienes señalan que al momento de nacer ya tenemos una naturaleza social, porque pertenecemos y vivimos dentro de una agrupación de personas llamada sociedad, y sin esta no podríamos existir, debido a que, de forma individual, aislados y solos somos seres indefensos e incapaces de subsistir, por lo que vivir en comunidad es la esencia del ser humano.

En este sentido, los autores Rosende, G. V., & Segura, (2002) destacan que la escuela es el primer encuentro del ser humano en una sociedad aislada del vínculo familiar que es nuestro primer mundo social. De acuerdo con estas palabras, la escuela es vista como un escenario de formación y socialización, en el que se establecen los fundamentos para la interacción y la socialización, convirtiéndose en la base para la formación de ciudadanos (Grajales y Valerio, 2003).

La convivencia escolar (CE) surge como un pilar fundamental en el sistema educativo, tal como lo establece la Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) promoviendo un ambiente de aprendizaje basado en el respeto, la inclusión y la participación democrática.

La importancia de este tema se refleja a nivel mundial, ya que, tal como señalan Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019) la convivencia escolar es entendida internacionalmente como ayuda a la prevención de violencia, generando climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, que debe ser parte de la garantía del derecho y, por tanto, se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas en cada país del mundo. Es así como a través de investigaciones realizadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO), para quienes la educación es vista como

el pilar fundamental de la sociedad y que, sin embargo, revelan preocupantes niveles de acoso y violencia escolar. Es por esto por lo que toman la iniciativa llamada Educación para Todos en el año 1992.

En este sentido, basados en los comentarios de Zúñiga, Gonzáles & Figueroa (2023), UNESCO (2021) ha realizado varios estudios a gran escala sobre acoso y violencia escolar en 144 países, donde se ha evidenciado que la violencia escolar es un factor recurrente que afecta frecuentemente a las instituciones educativas, mencionando que casi uno de cada tres estudiantes (32%) fue víctima de acoso por parte de sus compañeros o compañeras de escuela al menos una vez en el mes anterior a realizarse la encuesta, más de uno de cada tres (36%) estudiantes ha estado involucrado en una pelea física con otro estudiante al menos una vez, y el 32,4% ha sido atacado físicamente al menos una vez en los últimos 12 meses antes de realizarse la encuesta, a nivel mundial, el 16,1% de los niños que han sido acosados afirman haber sido golpeados, pateados, empujados o encerrados en algún lugar, el bullying sexual es el segundo tipo de acoso escolar más frecuente, a nivel mundial, el 11,2% de los niños que son acosados informan que se burlan de ellos con bromas, comentarios o gestos sexuales, lo que ha motivado la adopción de políticas y medidas preventivas en temas relacionados a la convivencia escolar a nivel mundial.

En Latinoamérica, los estudios relacionados a convivencia escolar han aumentado debido al alto nivel de violencia que enfrentan los niños en las escuelas. En base a esto es que autores como Andrades-Moya, J. (2020) realizan investigaciones basados en la preocupación por subsanar problemas relacionados con la violencia escolar a través de la convivencia escolar. Esto ha llevado a diversos análisis y estudios relacionados a temas como el bullying; discriminación; tipos, efectos o causas de la violencia en las escuelas. Estos niveles han alcanzado cifras alarmantes, ya que autores como Soto y Trucco (2015), señalan que el 30% del estudiantado de América Latina afirma

haber sido víctima de violencia escolar en cualquiera de sus dimensiones como físicas y psicológicas.

Ante esta realidad, varios países han implementado estrategias e iniciativas legales para abordar temas relacionados al ámbito de Convivencia Escolar. En Paraguay se encuentra la Resolución Núm. 8353/12, Protocolo de Atención para casos de violencia escolar; Ley Nro. 4.633/12 contra el Acoso Escolar en Instituciones Educativas. Cuya estrategia es la Campaña Aprender sin Miedo; para erradicar y prevenir la violencia escolar. En Ecuador se encuentra la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). En Colombia se encuentra la Ley de Convivencia Escolar, cuya estrategia es la Política Educativa para la formación escolar en convivencia, donde las escuelas tienen la responsabilidad de formar ciudadanos capaces de respetar los derechos humanos (Ministerio de Educación, 2016).

En Chile, el Ministerio de Educación destaca la importancia de convivir en la escuela, vista como una experiencia de aprendizaje fundamental, ya que la escuela y el liceo son el lugar en el que se aprende a convivir con otros y otras fuera del espacio familiar (MINEDUC, 2021). Asimismo, reconocen que un buen clima de convivencia escolar no solamente mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también ayuda a desarrollar habilidades de participación, capacidad de vivir y participar en comunidad a toda la comunidad educativa.

Del mismo modo, en Chile, se han implementado diversas iniciativas con el fin de promover una buena convivencia escolar. Desde la publicación del Marco para la Buena Enseñanza (MBE) en los establecimientos el año 2003, se reconoce la influencia del ambiente creado por los docentes en el aula como fundamental para el éxito del proceso enseñanza- aprendizaje, lo que se enmarca en el Dominio B: Estándar 5 “Ambiente respetuoso y organizado” que establece cinco focos en los que los docentes deben enfocarse para crear un entorno que sea cómodo, respetuoso y

seguro para los estudiantes, lo que favorece al desarrollo de competencias personales y sociales, logrando un desarrollo integral en los estudiantes.

También, se enfatiza la importancia de aplicar normas para fomentar la convivencia pacífica y abordar oportunamente y con un claro sentido formativo las transgresiones, promoviendo que los estudiantes compartan la responsabilidad por la buena convivencia (Ministerio de Educación, 2021). Sin embargo, estudios muestran que hasta el año 2011 un 23% de los estudiantes reconocen haber sido víctimas de agresión escolar en sus establecimientos (Ministerio de Educación, 2011), así como los autores Toledo, Magendzo y Gutiérrez (2009) mencionan que un 30% de los alumnos de quinto año básico reconocen haber sido víctima de intimidación, siendo la agresión física la más frecuente en segundo ciclo básico. Por otra parte, varios autores como Magendzo y Donoso, (2000); Ortiz y Lobato, (2003); Vega, (2008) destacan que las escuelas carecen de un currículum inclusivo y tienden a presentar estereotipos y discriminación por parte de estudiantes y docentes hacia alumnos con necesidades educativas especiales. Este fenómeno se atribuye a la falta de recursos y capacitaciones que deberían tener los profesores en cuanto a la gestión de convivencia y la promoción de un entorno propicio para el aprendizaje.

Ante esta problemática, en el año 2011 se promulgó la Ley N°20.536, conocida como “Ley de Violencia Escolar”, que establece la creación de comités de buena convivencia escolar, y reglamentos internos en los establecimientos educacionales. Además, se introdujo una modificación a la Ley N°20.370, “Ley General de Educación”, en donde se establecen definiciones importantes en cuanto a violencia, convivencia y acoso escolar. Sin embargo, a pesar de estas medidas, las denuncias sobre maltrato físico y psicológico aumentaron un 26,7% ante la

Superintendencia de Educación, lo que llevó a la promulgación de la Política Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).

La PNCE busca fortalecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión de la convivencia escolar para el desarrollo integral tanto de los estudiantes como de la comunidad educativa. Además, destaca la importancia de generar ambientes inspiradores que faciliten el desarrollo de una convivencia respetuosa, basados en el respeto, la resolución pacífica de conflictos, que requiere de un desafío y gestión principalmente pedagógica, demandando un trabajo intencionado, complementado y coherente de los docentes (MINEDUC, 2019). Recientemente, en el año 2024 se ha publicado un nuevo plan de acción en la Política Nacional de Convivencia Educativa que busca promover la reflexión y el diálogo sobre las maneras de relacionarse cotidianamente en todos los niveles y contextos educativos (MINEDUC, 2024).

En resumen, Chile ha implementado diversas medidas legislativas y políticas para abordar la convivencia escolar, reconociendo su importancia en el proceso educativo y en el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, persisten desafíos en la Formación Inicial Docente y en la gestión efectiva de la diversidad en las aulas. Es fundamental integrar temas relacionados con la convivencia escolar en esta formación, actualizando constantemente los enfoques teóricos y prácticos, dado el rápido avance científico en la materia y la creciente relevancia que adquiere en las políticas públicas educativas, además del desafío de formación docente en desarrollar competencias y habilidades que permitan a los futuros docentes gestionar la diversidad estudiantil de manera pertinente e inclusiva, asegurando que sus decisiones profesionales respondan a las necesidades del aula (Valdés, L. L., Tocornal, P. V., & Olguín, C. V., 2020).

Según los datos disponibles, de las veinticuatro universidades en Chile que ofrecen la carrera de Educación General Básica solo diez incluyen al menos una asignatura relacionada con

la convivencia escolar. Esto indica una gran necesidad en Chile de preparar a los futuros docentes no solo en temas académicos, sino también emocionales y sociales que son muy recurrentes e importantes dentro del sistema educativo. Sin embargo, queda en evidencia una gran disparidad entre las diferentes universidades de Chile y en la oferta educativas de estas en asignaturas con relación a la convivencia escolar, lo que deja a la luz el gran desafío de garantizar una formación integral en los docentes de Educación General Básica a lo largo de nuestro país, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla n°1 Universidades que imparten la carrera de Educación General Básica en Chile y su relación con la convivencia escolar.

Universidades que imparten la carrera de Educación General Básica	Semestre/año	Asignaturas relacionadas con CE u Orientación
Universidad de Concepción	8vo semestre	Orientación Educacional
Universidad de Chile	2do año 4to año	Convivencia Escolar y Orientación - Orientación y Educación Ciudadana en la Educación Básica
Pontificia Universidad Católica De Chile		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar.</i>
Universidad Autónoma de Chile		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar.</i>
Universidad Católica Silva Henríquez		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar.</i>
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar.</i>
Universidad del Biobío	8vo semestre	Orientación Educacional y Convivencia Escolar
Universidad Católica de la Santísima Concepción		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar.</i>

Universidad Católica de Temuco		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad Austral de Chile	6to semestre	Convivencia escolar y resolución de conflictos.
Universidad de Antofagasta		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad de Los Andes		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad Santiago de Chile		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad Andrés Bello	9no semestre	Convivencia y resolución de conflictos
Universidad Diego Portales	7mo semestre	Jefatura de curso y clima de aula
Universidad Alberto Hurtado		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad San Sebastián		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad de las Américas		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad de O'Higgins	7mo semestre	Gestión de la convivencia escolar
Universidad de Magallanes	2do semestre	Orientación y educación para la diversidad
Universidad Metropolitana De Ciencias De La Educación		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>
Universidad De La Serena	8vo semestre	Orientación educacional
Universidad De Atacama	4to semestre	Orientación educacional y convivencia escolar
Universidad De Talca		<i>En su malla no hay ninguna asignatura relacionada con orientación o convivencia escolar</i>

Fuente: Elaboración propia

A partir de lo expuesto en la tabla anterior, queda en evidencia que la mayoría de las universidades en Chile que imparten la carrera de Educación General Básica no poseen asignaturas relacionadas con convivencia escolar, lo que de acuerdo con investigaciones realizadas por Valdés et al., (2020) quienes refuerzan la idea de que la incorporación de elementos de convivencia escolar al currículum de las Pedagogías no debe ser ni una decisión opcional ni menos un sello valórico que distinga a ciertas universidades, quienes afirman que debe verse como un requisito profesional en los docentes considerar las responsabilidades profesionales en torno a la convivencia escolar, las que deben ser asumidas desde el principio de la Formación Inicial Docente (FID), tomando distancia de una mirada tradicional que las considere un apéndice del rol, ya que se reconoce que, en el cotidiano, siempre será parte del oficio el atender a necesidades relacionales o psicosociales de los estudiantes. Con lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los docentes de Educación General Básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula?

Para dar respuesta a la pregunta se plantean los siguientes objetivos para el desarrollo de la investigación:

1.2. Objetivo General

Conocer las estrategias que utilizan los docentes de Educación General Básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula en tres establecimientos de la Provincia del Biobío, durante el 2024

1.2.1 Objetivos específicos

- Identificar las principales problemáticas de convivencia escolar en las aulas de enseñanza básica.
- Describir las estrategias implementadas por los docentes de Educación General Básica para gestionar y resolver las problemáticas de convivencia escolar en el aula.
- Determinar factores que influyen en la efectividad de las estrategias utilizadas por los docentes en la mejora del clima de convivencia escolar.



2. MARCO REFERENCIAL

Para efectos de esta investigación adoptaremos la mirada del Modelo Ecológico de Urie Bronfenbrenner (1987), que refiere que el desarrollo de las personas debe ser situado a un contexto, tomando como objeto de estudio las relaciones entre las personas y los entornos, considerando así, los ambientes y niveles de Convivencia Escolar en el campo de la perspectiva educativa.

De acuerdo con lo mencionado por Bronfenbrenner (1987) el ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. Además, es visto como algo que se extiende mucho más allá de la situación inmediata que afecta directamente a la persona en desarrollo: los objetos a los que responde, o las personas con las que interactúa cara a cara. De este modo se refiere al micro-, meso-, exo- y macrosistema.

Con relación a esto, para analizar las estrategias de convivencia escolar dentro del aula, presentaremos dos dimensiones para su estudio: los docentes, la relación docente/estudiante y el aula.

El microsistema (el aula): considerando el entorno inmediato de los estudiantes en la escuela, donde interactúan los estudiantes, profesores y las normas de aula.

El mesosistema (escuela): conformado por actores, roles y vínculos entre director, maestros, estudiantes, las formas de comunicación y la organización (normas y resolución de conflictos) (Ochoa Cervantes, Garbus & Morales 2021).

2.1 Convivencia escolar

Para Bronfenbrenner (1987) en el modelo ecológico,

[...] “el desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos” (p. 40).

Basados en este modelo, autores como Ochoa Cervantes et al., (2021) definen convivencia como la relación interpersonal que se establece entre los miembros de la comunidad escolar, la cual es mediada por la institución e influye en la forma de interactuar entre las personas.

Por su parte, en el contexto escolar de acuerdo con la Agencia de Calidad de Educación, (2017) en el plan Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar, se señala que la convivencia escolar es esencial para el desarrollo completo de niños, niñas y jóvenes, tanto a nivel personal como social. La escuela, en todos sus niveles, juega un papel fundamental al generar conciencia de pertenencia a una comunidad y a un país.

Además, de acuerdo con lo señalado en la Política de Convivencia Escolar (2019), se define la convivencia escolar como la red de interacciones entre todos los miembros de una comunidad educativa, tanto estudiantes, como docentes, el personal administrativo y los padres y apoderados, que es crucial. Incluye relaciones individuales y grupales, dentro de clases y organizaciones internas.

Asimismo, en base a la Política Nacional de Convivencia Escolar vigente del año 2019, se menciona que se aprende a convivir según la experiencia de convivencia que se construye en la

escuela y según cómo esa experiencia va decantando y haciéndose rutina en el comportamiento cotidiano de cada uno de los actores de la comunidad educativa, donde toma importancia lo mencionado en la teoría ecológica de Bronfenbrenner.

2.1.1 Políticas educativas orientadas a la convivencia escolar

En base a la importancia de la convivencia escolar en la educación, en la última década en Chile, se han promulgado diversas leyes y políticas educativas que velan por su buen desarrollo dentro de las escuelas y el aula, tal como la Ley de Violencia Escolar en la cual se establece que el Consejo Escolar que debe existir en cada establecimiento educacional que reciba aportes del Estado, debe tener como función adicional el promover la buena convivencia escolar y evitar cualquier tipo de agresión, hostigamiento y violencia física o psicológica hacia los alumnos (BCN, 2011).

Una de ellas es la Política Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) del año 2019, cuyo objetivo es guiar y potenciar las estrategias de enseñanza, el proceso de aprendizaje y direccionar la convivencia en el entorno escolar con el objetivo de promover el crecimiento personal y social, así como el desarrollo del conocimiento y la cultura, tanto entre los alumnos como en toda la comunidad educativa.

Durante el año 2024 el ministerio de educación decide actualizar la (PNCE), debido a los actuales desafíos que se enfrentan como sociedad, implementando un eje de convivencia y Salud Mental del Plan de Reactivación Educativa, cuyo objetivo es fomentar un ambiente educativo inclusivo y reflexivo en las instituciones, basado en el cuidado colectivo, lo que posibilitará la adquisición de diversas habilidades esenciales para transformar continuamente las relaciones y construir una sociedad democrática. Dando así importancia a una convivencia basada en el trato

respetuoso entre todos los actores de la comunidad educativa, caracterizada por la inclusión, la participación democrática y la colaboración, así como la resolución pacífica y dialogada de los conflictos, dando relevancia a la convivencia, cultura y clima escolar.

Con relación a esto es que se ha creado la Agencia de la Calidad de la Educación, la cual es un servicio público y descentralizado, el cual evalúa y orienta el sistema educativo para que éste propenda al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas, considerando las particularidades de los distintos niveles y modalidades educativas. (BCN, 2011) y en temas de convivencia escolar establece que el buen clima de convivencia escolar es un elemento inseparable de la calidad de la educación, de aprender a convivir con el otro (Milicic, 2017)

En base a esto, es que también se han establecido Estándares Pedagógicos para los docentes con el propósito general de apoyar la docencia a través de una visión y un lenguaje compartido acerca de los conocimientos, habilidades y disposiciones que despliega un docente efectivo en sus interacciones con estudiantes y otros integrantes de las comunidades escolares. En este sentido, para trabajar la sana convivencia es que se han constituido diferentes estrategias para los docentes, poniendo énfasis en generar ambientes de aula basados en relaciones sólidas que fomentan las conexiones emocionales, la seguridad emocional y física, y el sentido de identidad, pertenencia y propósito de todos/ as los/as estudiantes como corresponsables en la construcción de una comunidad educativa basada en el buen trato (MINEDUC, 2021).

2.1.2 Clima de aula

El clima de aula se refiere a las interacciones dadas entre los miembros de la comunidad educativa hasta las características físicas del establecimiento. Sin embargo, autores como Cassasus, 2003; Madrigal et al., 2011; Téllez, (2016) concuerdan que el clima de aula se sostiene, principalmente, en los aspectos relacionales, establecidos entre los miembros del aula, es decir docente - estudiante. De igual modo, clima de aula puede ser definido como “un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto, en donde el docente manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos, y establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula” (Téllez, 2016, p.9).

En el aula, se refiere a las percepciones del estudiantado acerca de las reglas, hábitos y prácticas que están presentes dentro del aula, como también a las relaciones entre pares y profesores, las cuales forman pautas socioafectivas determinadas (Ruiz, 2016). Por otra parte, tenemos la fluctuación o desequilibrio por parte de los alumnos lo que provoca en ellos un bajo desempeño o logro académico. En tanto el desempeño académico y el aprendizaje se pueden ver directamente afectados por el mal clima de aula (García et al, 2016).

Una investigación realizada por Gordillo, Ruiz, Sánchez y Calzado (2016), complementan lo anterior, debido a que señalan que el estado socioafectivo de los estudiantes en el aula se puede dar por diversos factores. Tenemos en primer lugar la relación entre el docente y los alumnos, ya que cada interacción tiene un impacto emocional significativo, especialmente en los infantes. Por lo cual aquellos docentes que tengan una baja inteligencia emocional lo reflejan en descalificaciones o minimizando el estado emocional de los estudiantes, afectando de forma negativa a su actitud y capacidad emocional (Cuadrado, 1998, citado por Gordillo et al. 2016).

Desde otro punto de vista, según Mertz, (2006), la escuela es un lugar fundamental para inculcar valores prosociales y prevenir comportamientos negativos en niños y jóvenes, destacando que la disciplina en la escuela debe ser vista como una oportunidad para el crecimiento personal. De esta manera, propone que las sanciones disciplinarias deben ser percibidas como procesos formativos, y sugiere la asignación de roles a los estudiantes dentro del aula o la escuela como parte integral de un ambiente educativo positivo.

En cambio, un clima de aula negativo, de acuerdo con Moreno, (2011), es aquel donde el docente es autoritario, abusa del poder, existe poca participación entre los miembros de la comunidad escolar y la prevalencia de sentimientos negativos. Por otra parte, Misad et al., (2022) se refiere a las acciones conflictivas que pongan en riesgo el proceso de enseñanza de los estudiantes, esto puede ser ocasionado principalmente por directivos, docentes o incluso los padres.

2.1.3 Principales tensiones y dificultades relacionadas a la convivencia escolar en el aula

En el contexto escolar no todas las conductas son favorables para el clima de aula, debido a que existen conductas conflictivas que influyen negativamente en la convivencia escolar, tales como las conductas disruptivas, el desinterés, la indisciplina, la deshonestidad, entre otras conductas. Además, en el contexto escolar no todas estas conductas son igualmente visibles ni todas causan la misma preocupación. Esto dificulta su reconocimiento y, por ende, la posibilidad de evitar conflictos que pueden afectar la convivencia escolar (Ochoa Cervantes et al., 2021).

De acuerdo con el modelo ecológico, Bronfenbrenner, (1987) menciona que lo que cuenta para la conducta y el desarrollo es el ambiente como se lo percibe, más que como pueda existir en la realidad objetiva. En base a esto es que los autores Ochoa Cervantes et al., (2021) quienes en base al modelo ecológico señalan que una conducta es conflictiva cuando emerge y a ella le sigue

un abordaje inadecuado por parte de la institución, es decir, la conducta en sí misma no provoca el conflicto; este proviene de lo que sucede en las interacciones dentro de ese contexto. Entonces, siguiendo el Modelo Ecológico de la convivencia escolar, para el análisis de estas conductas conflictivas que afectan dicha convivencia deben considerarse tanto las características de la institución como las variables del contexto social donde se desarrolla la convivencia y los conflictos que la afectan.

2.2 Convivencia escolar en la Formación Docente

2.2.1 Formación Inicial Docente

La formación inicial docente (FID), según la CRUCH (2024) es entendida como un espacio social creativo que genera y gestiona conocimientos, movilizándose hacia el desarrollo de capacidades que permitirán a las y los futuros docentes abordar nuevos desafíos, enriqueciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por esto, se habla que el aprendizaje y desarrollo profesional docente es continuo, formando una parte integral de la profesionalización del colectivo docente, ya que brinda oportunidades de estudio, crecimiento y mejora a lo largo de su trayectoria laboral (CRUCH, 2024). Es así como, en el MBE (2021) se menciona que la competencia profesional se aprende y se desarrolla en el tiempo, en un proceso cíclico orientado a responder de manera flexible a las nuevas necesidades educativas que surgen de un contexto social, político y científico en constante cambio.

En este sentido, la Ley 20.903 contribuye al mejoramiento continuo del desempeño profesional docente, mediante la actualización y profundización de sus conocimientos disciplinarios y pedagógicos, aplicando técnicas colaborativas con otros docentes, así como también el desarrollo y fortalecimiento de las competencias para la inclusión educativa.

2.2.2 Rol docente en la convivencia escolar

Siguiendo esta misma línea, es que el rol del docente en la convivencia escolar es clave para generar un ambiente propicio para el proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo que, según el MBE, (2021), documento que establece los estándares de lo que los docentes deben saber, saber hacer y el modo de ser (Pacheco & Sandoval, 2021), se establece, además, que los docentes deben propiciar ambientes inclusivos en los que todos/as los/as estudiantes se sientan cómodos, seguros, respetados, valorados, desafiados y apoyados. Asimismo, se deben fomentar las interacciones que promuevan relaciones positivas y de buena convivencia en el aula y la comunidad educativa, que posibiliten el desarrollo de valores democráticos. (MBE, 2021)

En este aspecto, la Agencia de la Calidad de Educación, (2017) señala que los profesores, en efecto, suelen estar más próximos a los estudiantes y son los primeros en gestionar conflictos cuando estos requieren de alguna mediación, y que, además, la gestión del clima por parte de los profesores se suele efectuar, asumiendo el profesor jefe de cada curso la responsabilidad primera de monitorear la convivencia del grupo. Es por esto por lo que esta figura (profesor jefe) suele asumir un rol especial en la organización de los procesos asociados al clima de convivencia escolar.

2.2.3 Competencias profesionales necesarias para abordar problemáticas relacionadas a la convivencia escolar.

Con relación a esto, los docentes que se desenvuelven en espacios cuyo clima es nutritivo, a su vez, apuntan a sentirse validados, competentes, respetados, con sus necesidades visibilizadas y reconocidas, a la vez que con espacios de crecimiento y desarrollo personal y profesional (Agencia de la Calidad de Educación, 2017). Esto se refleja en los estándares docentes (MBE, 2021) se establece que un docente competente debe:

Promover relaciones sociales respetuosas, basadas en el reconocimiento y la valoración de la diversidad. Aplicar normas para la convivencia pacífica y oportunamente con un claro sentido formativo medidas para abordar las transgresiones, de modo que sus estudiantes compartan la responsabilidad por la buena convivencia y con el compromiso. Comunica con claridad a sus estudiantes las responsabilidades que deben asumir respecto de su aprendizaje y formación, en el marco de una visión compartida sobre el tipo de convivencia en el aula que se espera en el establecimiento (p.37).

2.2.4 Estrategias relacionadas con convivencia escolar utilizadas por los docentes de educación básica

En base a lo mencionado anteriormente, las estrategias de los profesores ponen foco en el refuerzo de la autoestima de los niños y las niñas, y en la transmisión de altas expectativas en las capacidades de sus estudiantes, así como promover y motivar la reflexión y participación activa y responsable de los estudiantes en la toma de decisiones y otros procesos relevantes al interior de la escuela, además de dar transferencia de responsabilidades dentro del aula, así como la intención por promover la autonomía, autoconfianza y participación de los estudiantes (Agencia de la Calidad de Educación, 2017).

Según Cordova-Alcaide, Ortega-Ruiz y Nail-Kroyer (2016, p.52), los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo debido a sus intereses, necesidades, deseos, entre otros factores más. Por lo cual es que se han creado estrategias para potenciar la resolución pacífica de conflictos. Por ejemplo, el contar con algunas administraciones públicas que se les conoce como *Educación para la paz*, la cual consiste en tener una percepción socio – crítica en la que se plantean soluciones específicas para los conflictos que pueden surgir en el aula. Las cuales están centradas en las mejoras de las relaciones interpersonales y la convivencia

en los establecimientos, donde se propone de forma preventiva fortalecer la convivencia escolar, al crear canales para el diálogo y la comunicación entre los distintos agentes educativos, donde se pueda compartir información a cada uno de los participantes como la familia, alumnos y docentes, de esta forma los distintos miembros de la comunidad educativa tiene espacios en los que conocen, comprenden e identifican las buenas acciones para tener una buena convivencia.

Esta estrategia busca ofrecer recursos y oportunidades para aprender a resolver conflictos de manera constructiva, contribuyendo así a una convivencia escolar más pacífica y evitando situaciones violentas (p.64).

Varios autores indican estrategias que resultan efectivas para abordar las diversas problemáticas de convivencia escolar. De acuerdo a Peña Zambrano, O. L., Manrique Aparicio, A., & Pardo Murcia, S. M., (2018) el juego como estrategia de convivencia escolar es un ingrediente vital en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo la formación integral de los estudiantes en la que intervienen el fomento a la construcción de facultades comunicativas, artísticas y ciudadanas.

Asimismo, Rodríguez-Hidalgo & Ortega-Ruiz, (2017) indican que existen los trastornos graves de conducta (TGC) se caracterizan por una resistencia persistente a la autoridad y a las normas sociales, lo que impacta negativamente en la convivencia. Los estudiantes que presentan TGC suelen tener necesidades educativas especiales, lo que requiere implementar medidas adaptadas a su situación, variando desde enfoques generales hasta específicos según la severidad del caso. Estos alumnos pueden experimentar frustración y falta de autocontrol, lo que a menudo resulta en explosiones emocionales. Para abordar esta situación, se proponen varias estrategias:

1. ***Tutoría y mediación de iguales:*** cobra relevancia como estrategia para aquellos alumnos que presentan un déficit de tipo social y/o emocional. Cuando se teje una adecuada red social, el alumnado en esta situación percibe que tiene amigos; es querido y apreciado entre sus iguales.
2. ***Economía de fichas:*** se puede adaptar a las motivaciones del alumnado, para lo cual un paso previo es detectar cuáles son los motivos y centros de interés que atraen a los alumnos y establecer una serie de refuerzo positivos asociados a acciones concretas que se quieran mantener o conseguir.
3. ***Reparación de daños:*** se potencia en los alumnos una mayor conciencia respecto a lo ocurrido, así como la vinculación entre sus actos y las consecuencias que se derivan. Ello contribuirá a estimular su autocontrol.
4. ***Compromisos de convivencia:*** se basa en crear un documento formal, mediante un acto formal en el que se implica también a la familia, se diseña un documento que recoge los compromisos que asume el alumno que presenta problemas de conducta o de aceptación de las normas, con el fin de eliminar determinadas conductas negativas y/o de realizar ciertas conductas positivas.
5. ***Agendas y diarios emocionales:*** poner a disposición del alumnado cuya finalidad es contribuir al establecimiento de rutinas del alumnado, y que a partir de su uso sea capaz de anticipar momentos y situaciones para poder adaptar su conducta de mejor modo. Por su parte, el uso de diarios permite que el alumnado exprese por escrito sus sentimientos y emociones ante distintas situaciones.

Estas estrategias buscan promover un entorno educativo más inclusivo y efectivo para los estudiantes con TGC. (p. 108 y 109)

Sin embargo, de acuerdo con González & Escudero, (2018) un conflicto puede surgir de situaciones tan simples como la dificultad para elegir entre opciones. Sin embargo, en el ámbito de los conflictos interpersonales, no siempre deben ser vistos de manera negativa, ya que el intercambio de opiniones diversas puede resultar enriquecedor. La complicación se presenta cuando se gestiona inadecuadamente el conflicto, a menudo por la falta de habilidades para hacerlo de forma efectiva. Algunas de las estrategias que se pueden emplear para gestionar conflictos son:

1. **Rol playing:** a través de esta estrategia favorecemos que unos/as se pongan en el lugar de los demás, haciendo que una situación real o ficticia intercambien los papeles que habitualmente suelen tener.
2. **Mediación:** en todos los procesos conflictivos es recomendable que haya alguien externo mediando en él para aportar esa perspectiva diferente que siempre ayuda a que las personas implicadas vean las cosas de un modo diferente al que inicialmente mostraban.
3. **Oído/boca:** esta estrategia es muy útil para facilitar el diálogo entre niños y adolescentes, ya que necesariamente deberán dejar que la persona que tiene la imagen de la boca hable, y cuando termine cambiarán los papeles y el que al principio estaba escuchando tendrá la oportunidad de hablar y expresar su postura.
4. **Escucha activa:** esta estrategia es necesaria para que cualquier relación y, desde luego, cualquier conflicto se solucione con éxito. Tenemos que aprender a escuchar a los demás no solo con nuestros oídos, sino también desde cómo lo vive la persona a la que estamos escuchando. (p.112 y 113)

Los mismos autores argumentan que es fundamental implementar la Educación para la paz en las escuelas, con el fin de promover enfoques no violentos para resolver conflictos y transmitir valores. Al analizar los conflictos mediante la metáfora del iceberg, podemos notar que gran parte

del problema permanece oculta, ya que se encuentra debajo de la superficie. Al profundizar en las causas de los conflictos, encontramos que en su raíz suele haber una gestión emocional inadecuada. Por lo tanto, es crucial concienciar a los profesionales de la educación sobre la importancia de favorecer la resolución pacífica de conflictos mediante métodos y estrategias preventivas que se describen a continuación:

1. **Identificación emocional:** se basa en poner nombre a las emociones. Aunque a primera vista parezca algo sencillo, no lo es, y muchas veces no sabemos ponerle palabras a eso que sentimos. Es muy importante empezar a trabajar esta habilidad desde muy pequeños.
2. **Expresión emocional:** se trata de mostrar a las personas de nuestro alrededor lo que estamos sintiendo. Esto no siempre es fácil o no al menos para todos, ya que a algunas personas les cuesta expresar las emociones y, desde luego, esto no significa que no las tengan.
3. **Comprensión emocional:** se basa en la capacidad de entender tanto las emociones de los demás como las nuestras propias, en base a ¿por qué me siento así? o ¿por qué esa persona se siente así? No es tan sencillo saber siempre por qué estamos tristes, enfadados, alegres, etc.
4. **Aceptación emocional:** no es suficiente saber lo que sentimos ni por qué lo sentimos, sino que, aunque sea algo que no nos haga sentir cómodos, debemos aceptarlo. Y también debemos hacerlo con lo que sienten los demás.
5. **Regulación emocional:** la última parte del proceso emocional es la regulación, ya que se basa en tener una reacción proporcionada y no violenta ante nuestra emoción, ya que no existen emociones buenas o malas, todas son necesarias, y las debemos aceptar. (p.176-179)

2.3 Antecedentes empíricos

En este apartado se expondrán diversas investigaciones que evidencian la importancia de la Formación Inicial Docente en temas relacionados a convivencia escolar, asumiendo la postura ecológica que nos permite entender la emergencia de los conflictos no solo como producto del individuo, sino como condicionados a variables que caracterizan el contexto de la institución donde estos conflictos emergen.

En relación con esto, existen algunas investigaciones internacionales sobre innovaciones del currículum de la FID para la incorporación de las dimensiones de la convivencia escolar. En Colombia, una investigación realizada por Sierra, (2016), discute la perspectiva de formación de docentes para la justicia social y cómo esta puede ayudar a los profesores a desarrollar una visión política de su trabajo y realizar cambios dentro y fuera de sus contextos escolares, en la que se resalta la importancia de aumentar oportunidades de colaboración, diálogo y reflexión entre docentes en formación para el desarrollo de principios vinculados a la justicia social. Buscando abordar las desigualdades educativas y sociales, empoderando a los docentes como agentes de cambio y promoviendo una educación más inclusiva y equitativa. debido a que estas desigualdades afectan el acceso a la educación de calidad, especialmente en contextos rurales y marginados en Colombia.

En Brasil, en base a una investigación realizada por Gomes & Pereira, (2009) explora las percepciones de los docentes sobre la violencia escolar y su propia preparación para abordarla. Concluyen que, a pesar de los esfuerzos por modernizar las prácticas pedagógicas para desincentivar la violencia, muchos docentes se sienten poco preparados para enfrentar situaciones de violencia en el entorno escolar. Esta investigación enfatiza en la necesidad de mejorar la formación docente en Brasil para abordar de forma eficaz la violencia escolar.

En España, en una investigación realizada por Pérez, (2018), quien analiza las transformaciones educativas en España luego de la implementación de la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) en el año 1990, centrándose en la formación inicial del magisterio. En esta investigación se evidencia la importancia de la formación inicial para garantizar la calidad educativa en España, así como la importancia del rol que desempeñan los docentes en la implementación de nuevas reformas educativas en el país. En el estudio se destaca cómo esta formación inicial del magisterio puede contribuir considerablemente a la identidad y el desarrollo de los docentes en España para la educación de las futuras generaciones, sin embargo, sólo se centra en la formación inicial docente, más no en temas relacionados a la convivencia escolar en la escuela.

En México, Partida, Vera & Tánori, (2023) llevaron a cabo un estudio para evaluar la eficacia del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en el estado de Sonora, México. Su investigación examinó el clima escolar y las acciones de los docentes para intervenir en casos de acoso, en la que se concluye que los docentes jóvenes menores de 25 años o de 25 a 30 años son más propensos a ignorar situaciones de acoso escolar, aun así, son quienes presentan mayor percepción al compromiso del estudiante, lo que destaca la importancia de mejorar la preparación de los docentes en este aspecto, evaluando programas de intervención educativa en los que se incluyan la adquisición de habilidades y herramientas para los docentes como también para los alumnos.

De este mismo modo, en Chile, Valdés, Tocornal & Olguín, (2020) investigaron los desafíos que enfrenta la formación inicial docente chilena en el ámbito de la convivencia escolar. Su estudio examina las estrategias curriculares necesarias para abordar los desafíos relacionados a temas de convivencia escolar, así como la preparación en herramientas conceptuales en

convivencia escolar, ya que se debería poseer un alto grado de actualización, basados en el acelerado avance científico en la materia relacionada a convivencia escolar y la importancia progresiva que ésta adquiere en las políticas públicas educacionales, así como la gestión pedagógica de la diversidad escolar en cuanto a la necesidad de preparar a los docentes en base a competencias o habilidades para una gestión pedagógica de la creciente diversidad estudiantil que caracteriza el aula de hoy, en la toma de decisiones pertinentes e inclusivas dentro del aula.

El estudio también aborda temas como la violencia y maltrato escolar y el conflicto en el aula, destacando la necesidad de intervenir pedagógicamente en contextos donde la violencia está normalizada. Del mismo modo, se resalta la importancia del buen manejo del clima de aula como condición para una enseñanza efectiva, donde los docentes deben ser capaces de gestionar el comportamiento de los estudiantes para evitar interrupciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se hace hincapié en el desarrollo socioemocional y la capacidad de relacionarse de manera favorable y funcional con los estudiantes como características valoradas en los docentes, destacando el papel crucial de los programas formativos en el desarrollo de estas habilidades al egresar.



3. MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio se trabajará en base a un diseño flexible de investigación, ya que los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos y, si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad (Taylor y Bogdan, 2000). La investigación se centra en los sujetos del estudio y su contexto, en este caso los docentes de enseñanza básica de primer y segundo ciclo y las estrategias aplicadas en el aula en temas relacionados a la convivencia escolar.

El diseño que seguirá esta investigación es de tipo no experimental, ya que este modelo de estudio se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. De este modo, será una investigación de carácter descriptivo, ya que se pretende construir los datos o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas, sino que, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describiendo tendencias de un grupo o población. Asimismo, la investigación es de carácter transversal, ya que, se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, cuyo propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El método seleccionado es un estudio de casos múltiples, cuyo objeto es indagar dentro del fenómeno, la población y las condiciones generales, y los datos que se obtienen no siempre presentan características comunes, pueden ser redundantes o variados, similares o distintos. El muestreo de la investigación es por conveniencia o intencional, debido a que es un tipo de muestreo no probabilístico que se caracteriza por el uso de juicios y por un esfuerzo deliberado por obtener

muestras representativas, incluyendo áreas o grupos supuestamente típicos de la muestra (Ortiz, 2003)

Es necesario precisar que la unidad de análisis del estudio son los docentes de enseñanza básica, considerando de forma equitativa el sexo: femenino y masculino, los años de ejercicio docente: menos de 10 años de experiencia, más de 10 años de experiencia y el ciclo de enseñanza: primer y segundo ciclo. La investigación se llevará a cabo en tres establecimientos de la provincia del Bío Bío con distintas realidades, el Liceo Polivalente La Frontera de la comuna de Negrete dependiente a la municipalidad, el Liceo Santa Fe de la comuna de Los Ángeles que se encuentra en un sector rural de la comuna y es de dependencia municipal y, por último, el Liceo Polivalente Hermanas Maestras de la Santa Cruz de la comuna de Laja, cuya dependencia es de tipo particular subvencionado. A continuación, se expone una tabla con las características de los informantes clave de la investigación:

Tabla N°2: Características de los informantes claves de la investigación

Establecimiento	Sexo	Ciclo	Años de experiencia
Liceo Polivalentente Hermanas Maestras de la Santa Cruz, Laja	Masculino	Primer ciclo	Menos de 10 años
Liceo Polivalente La Frontera, Negrete	Femenino	Primer ciclo	Menos de 10 años
Liceo Polivalente La Frontera, Negrete	Masculino	Primer ciclo	Más de 10 años de experiencia
Liceo Polivalentente Hermanas Maestras de la Santa Cruz, Laja	Femenino	Primer ciclo	Más de 10 años de experiencia
Liceo Santa Fe, Los Ángeles	Masculino	Segundo ciclo	Menos de 10 años
Liceo Polivalente La Frontera,	Femenino	Segundo ciclo	Menos de 10 años

Negrete			
Liceo Santa Fe, Los Ángeles	Masculino	Segundo ciclo	Más de 10 años
Liceo Santa Fe, Los Ángeles	Femenino	Segundo ciclo	Más de 10 años

Fuente: Elaboración propia

La técnica de construcción de los datos seleccionada es la entrevista en profundidad, porque se caracteriza por ser una conversación personal larga, no estructurada, cuyo objetivo es que el entrevistado pueda expresar de forma libre sus opiniones, actitudes y experiencias (Varguillas & Ribot, 2007). Las entrevistas serán realizadas de manera presencial en cada establecimiento mencionado con los docentes seleccionados, para realizar la entrevista se acordará un horario con el docente, de igual manera, se pedirá el consentimiento informado con el fin de poder grabar la entrevista en formato audio para resguardar su identidad.

La técnica de análisis de datos seleccionada es el análisis de contenido, según el modelo propuesto por Cáceres, (2003), utilizando el software “Atlas Ti” para el análisis cualitativo de los datos. Se divide en seis etapas:

- Primer paso: Selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación

Se define una postura teórica, sobre el contenido a analizar, influenciada por el investigador, los comunicadores o el contexto.

- Segundo paso: el desarrollo del preanálisis

En esta etapa se toman las decisiones respecto al corpus de contenido a seleccionar, que favorezcan la delimitación del tópico a analizar.

- Tercer paso: La definición de las unidades de análisis

Las unidades de análisis representan los segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados e individualizados para posteriormente categorizarlos, relacionarlos y establecer inferencias a partir de ellos.

- Cuarto paso: establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación

De acuerdo con lo señalado por el autor, en esta etapa, si existe un elemento del análisis de contenido que fortalece la validez y confiabilidad de sus resultados, ello es la determinación de reglas de análisis, que indican cuáles son las condiciones para codificar y categorizar el material.

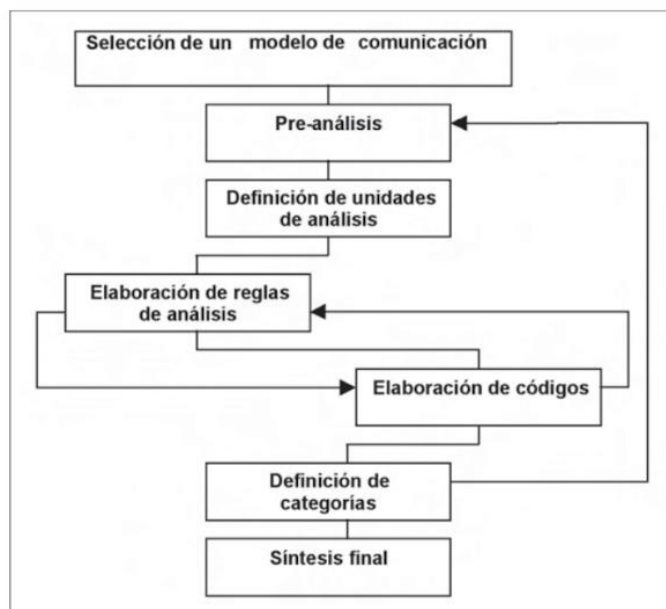
- Quinto paso: desarrollo de categorías

En esta etapa, la categoría es definida como una clasificación o agrupación de elementos que comparten características o propiedades comunes. Esta clasificación permite organizar y entender de manera más clara la información o los objetos que se encuentran dentro de dicha categoría a través de una matriz de contingencia de codificación de segmentos.

- Sexto paso: La integración final de los hallazgos

En esta última elaboración cualitativa, debe apoyarse en todo el trabajo inductivo previo, poniendo todo el esfuerzo reflexivo y crítico de aquellos que están comprometidos con el estudio, descubriendo lazos, causas e interpretándolas convenientemente.

Imagen n°1: Procedimiento general de la técnica de análisis cualitativo de contenido.



Análisis cualitativo de contenido (Cáceres, 2003)

3.1 Conceptualización de las categorías

3.1.1 Problemáticas de convivencia escolar: Tensiones y/o desafíos que afectan el clima de aula y el ambiente de aprendizaje.

3.1.2 Estrategias de convivencia escolar: Prácticas pedagógicas utilizadas por los/las docentes para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula.

3.1.3 Efectividad de las estrategias de convivencia escolar: Percepción favorable o desfavorable de los docentes de Educación General Básica sobre los factores que influyen en la eficacia de las estrategias implementadas para promover la convivencia escolar en el aula.

3.2 Resultados y proyecciones de la investigación.

Se espera que los datos obtenidos permitan identificar las principales problemáticas de convivencia escolar enfrentadas por los docentes de Educación General Básica de primer y segundo ciclo, destacando diversas áreas como los conflictos interpersonales, conductas disruptivas, acoso escolar, entre otros. Además, identificar y describir las estrategias utilizadas por los docentes para abordar estas problemáticas, basados en un autoanálisis de los docentes en cuanto a la efectividad percibida por ellos de estas estrategias aplicadas, explorando cómo fortalecen y contribuyen el clima de aula, entre las que se espera encontrar actividades para la educación emocional, habilidades sociales, resolución pacífica de conflictos y normas de comportamientos claras dentro del aula. En este mismo sentido, se puede anticipar que existirán diferencias por factores contextuales, como la experiencia de los docentes, en base a sus años de servicio, las características específicas del entorno escolar, los recursos que se tengan a disposición, la diversidad de los estudiantes, los que pueden o no influir en la selección y aplicación de estrategias de convivencia escolar efectivas, que favorezcan el clima de aula.

Algunas proyecciones que se esperan de esta investigación, principalmente se basan en recopilar prácticas pedagógicas efectivas para abordar y gestionar problemáticas relacionadas con la convivencia escolar en Educación General Básica. Se busca identificar recursos, estrategias o enfoques metodológicos efectivos que puedan ser compartidos y socializados entre docentes para enriquecer, fortalecer y promover un buen clima de aula y que beneficie a la convivencia escolar. Por otro lado, se espera que los hallazgos obtenidos de esta investigación puedan contribuir a mejorar la Formación Inicial Docente, basados en una enseñanza universitaria que incorpore asignaturas relacionadas a la convivencia escolar en sus planes de estudio de las diferentes universidades del país. Por último, aspiramos a que los resultados obtenidos sirvan como base para futuras investigaciones en este campo, promoviendo el avance y la comprensión de la importancia de las estrategias que poseen los docentes para gestionar las problemáticas de convivencia escolar en el aula.

3.4 Técnicas de Análisis:

La técnica seleccionada para recolectar los datos fue la entrevista en profundidad (Taylor y Bogdan, 2000), ya que permite una interacción detallada entre el investigador y el participante, permitiéndonos poder conocer a las personas lo suficiente como para entender el verdadero significado de lo que expresan, creando un ambiente propicio para que se sientan cómodos al compartir sus pensamientos de manera libre. Las entrevistas se llevaron a cabo de forma híbrida, es decir, hubo un encuentro de forma presencial con cada uno de los entrevistados, coordinada previamente con cada uno de ellos en sus respectivos establecimientos, en horarios donde los docentes no impartieran clases, asegurando así, que pudiesen participar sin interferir en sus actividades académicas, las cuales fueron generalmente realizadas a las 10:15 hrs, 12: 00 hrs o 16:15 hrs. Las entrevistas fueron grabadas a través de la aplicación “Grabadora de voz” (*ver anexo 5*) y una vez realizada cada entrevista, se utilizó el Software TurboScribe como herramienta de transcripción editada en formato Word (*ver anexo 5.1*).

Respecto al guion temático (*ver anexo 4*) este incluye tres dimensiones relacionadas estrechamente a los objetivos de nuestra investigación: problemáticas de convivencia escolar en el aula, estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula y efectividad de las estrategias de convivencia escolar.

Entre las decisiones metodológicas para el análisis de los datos, se ha seleccionado una estrategia de determinación intensiva, que busca proporcionar una comprensión profunda y detallada del objeto de estudio a través del examen de un número reducido de casos. Esta estrategia se basa en el método de determinación discriminativo, que utiliza técnicas analíticas para identificar diferencias significativas, similitudes y relaciones entre los datos. La organización de la información se realizará utilizando una estrategia de producción, que implica la clasificación y

agrupación de los datos en categorías, temas o unidades de análisis relevantes, de acuerdo con los objetivos de la investigación y los patrones emergentes en los datos (Ruiz Silva, 2004). En consecuencia, la técnica de análisis de datos seleccionada es el análisis de contenido, basado en el modelo propuesto por Cáceres, (2003).



4. ANÁLISIS DE LOS DATOS

A continuación, en la etapa de análisis de datos, se busca profundizar en la interpretación de los datos obtenidos a través de entrevistas en profundidad realizadas durante la investigación. Este análisis busca explorar y comprender en detalle las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes entrevistados, desentrañando los temas y patrones emergentes a partir de las transcripciones de las entrevistas, a través del modelo de análisis de contenido planteado por Cáceres, (2003).

Etapas 1: Selección de objeto de análisis dentro de un modelo de investigación

Desde la perspectiva de la Teoría Social Ecológica de Bronfenbrenner, (1987) ofrece un marco integral para comprender cómo los diversos niveles de influencia en el entorno afectan la convivencia escolar y las relaciones entre estudiantes y docentes en el aula. Según esta teoría, el desarrollo de los estudiantes está enmarcado dentro de una serie de sistemas interrelacionados, que incluyen el microsistema (las interacciones diarias en el aula), el mesosistema (las conexiones entre diferentes contextos educativos, como la relación entre la escuela y el hogar), y el exosistema y macrosistema (las políticas educativas y las normas culturales más amplias).

En el contexto del aula, el microsistema se refiere a la interacción directa entre estudiantes y docentes, donde las dinámicas de respeto, comunicación y colaboración se desarrollan. La calidad de estas interacciones es crucial para la convivencia escolar, ya que influye en el clima emocional y en el bienestar de los estudiantes.

Asimismo, esta teoría proporciona una perspectiva integral para entender cómo las estrategias de los docentes para fomentar la convivencia escolar están influidas por múltiples

niveles del entorno educativo. En el microsistema del aula, los docentes implementan diversas estrategias para crear un ambiente positivo y colaborativo. La teoría ecológica sugiere que estas prácticas no solo afectan las interacciones diarias en el aula, sino que también están moldeadas por el mesosistema, que incluye la relación entre la escuela y la familia, y el exosistema, como las políticas escolares y los recursos disponibles.

Basándonos en la Teoría Social Ecológica de Bronfenbrenner, (1987), emergen los siguientes supuestos de investigación:

1. Las problemáticas de convivencia escolar responden a las diferentes etapas de desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes, por lo que varían de acuerdo con el ciclo de enseñanza.
2. Las estrategias diseñadas para mejorar la convivencia escolar deben adaptarse a las características específicas de cada curso. Esto significa que las intervenciones deben considerar factores como la edad, preferencias y el contexto del grupo de estudiantes.
3. La efectividad de las estrategias para mejorar la convivencia escolar está relacionada con la sistematización con la que se implementan. Una aplicación ordenada y sistemática de estas estrategias es crucial para su éxito, incluyendo la planificación, ejecución y evaluación continua.

Etapas 2: Desarrollo del preanálisis:

El corpus textual de este estudio se basa en ocho entrevistas en profundidad realizadas a docentes de Educación General Básica, considerando el sexo, años de experiencia y ciclo de enseñanza en el que se desempeña. Para garantizar la homogeneidad, aplicabilidad e integridad del contenido, se han definido tres grandes temas como criterios de selección:

- Problemáticas de convivencia escolar en el aula.
- Estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula.
- Efectividad de las estrategias de convivencia escolar.

Al identificar los indicadores clave de estos temas dentro del corpus, se pretende asegurar la coherencia con los supuestos iniciales de la investigación y asegurar que todos los aspectos relevantes sean considerados en el análisis del estudio.

Etapla 3: La definición de las unidades de análisis

En una investigación científica, la claridad en la definición de las unidades de análisis es fundamental para asegurar la precisión y coherencia de los resultados obtenidos, para la obtención de resultados válidos y confiables. Según Cáceres, (2003) las unidades de análisis se refieren a los elementos específicos que se examinan para obtener información relevante sobre el fenómeno estudiado. En esta investigación, se emplearán frases, párrafos o temas como unidades de análisis.

La correcta identificación y delimitación de las unidades de análisis no solo facilitan la recolección e interpretación de datos, sino que también contribuyen a la robustez y la validez de las conclusiones alcanzadas, permitiendo a los investigadores establecer relaciones significativas dentro del contexto de investigación, ya que estas unidades no poseen valor individual, sino que su importancia radica en el contexto del conjunto al que pertenecen.

Durante el análisis de la entrevista, se seleccionaron las unidades de análisis basándonos en criterios de inclusión específicos y su relevancia con respecto a las temáticas previamente definidas. A continuación, se presentan las unidades de análisis clasificadas según la temática correspondiente.

Tabla N°3: Unidad de análisis

Temática	Unidad de análisis
Problemáticas de convivencia escolar en el aula	<i>“Por ejemplo las problemáticas de convivencia escolar también incluyen conflictos interpersonales, conductuales, conductas disruptivas” (D.F.P.C+2)</i>
Estrategias de convivencia escolar	<i>“Son la creación de métodos donde se planifica y se ejecuta actividades para el mejor desenvolvimiento y comportamiento de los alumnos” (D.F.S.C+1)</i>
Efectividad de estrategias de convivencia escolar	<i>“Lo que te resulta en un curso no te resulta en el otro” (D.F.S.C+1)</i>

Fuente: Elaboración propia

Durante el desarrollo de nuestra investigación, hemos identificado varias temáticas emergentes que no estaban previstas en el planteamiento inicial del estudio, pero que han demostrado ser fundamentales para una comprensión más profunda del tema. Estas nuevas áreas de interés han surgido a medida que avanzamos en el análisis de los datos y la revisión de las entrevistas realizadas, aportando una dimensión adicional a nuestra investigación. A continuación, se plantearán las temáticas emergentes identificadas en la investigación.

Tabla N°4: Temáticas emergentes

Temática emergente	Unidad de análisis
Evolución de las problemáticas de convivencia escolar en el aula	<i>“Pero hoy en día los profesores estamos muy vulnerables frente a cualquiera” (D.F.S.C+1)</i>
Rol e influencia de la familia y su impacto en el comportamiento y las relaciones de los estudiantes en el entorno escolar	<i>“Muchos problemas que vienen desde el hogar, no solo conductual sino que también emocional” (D.F.P.C+2)</i>
Impacto del uso de la tecnología y las redes sociales en las problemáticas de convivencia escolar	<i>“Las redes sociales nos juegan muy en contra, los niños no le hacen buen uso” (D.F.S.C+1)</i>

Fuente: Elaboración propia

Etapas 4: Establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación

Una vez que se ha definido la unidad de análisis, el siguiente paso es organizar el material en grupos que tengan características similares en relación con esa unidad. Esto significa que agrupamos todo el contenido que tenga una conexión clara con la unidad de análisis, y separamos los datos que no encajan en otros grupos. Este método ayuda a identificar patrones, temas y tendencias en cada grupo de datos, haciendo el análisis más claro y detallado.

Los códigos sirven para resumir los datos recolectados en categorías o grupos, por lo que se puede decir que los códigos "etiquetan" los segmentos de datos, facilitando su organización y análisis posterior. A continuación, se presenta el "libro de códigos", que recibe este nombre porque es un manual que reúne la información sobre las etiquetas y reglas para ayudar en la clasificación (Cáceres, 2003).

En base a lo mencionado anteriormente, hemos clasificado a los ocho docentes de Educación General Básica entrevistados, utilizando etiquetas basadas en tres criterios: sexo, ciclo de enseñanza (primer y segundo ciclo de enseñanza) y años de experiencia ejerciendo como docente. Estas categorías nos permiten organizar la información de manera clara y analizar cómo estos factores pueden influir en sus enfoques y experiencias profesionales.

Tabla N°5: Códigos de clasificación entrevistados

Código	Sigla	Establecimiento
Docente masculino de primer ciclo con menos de diez años de experiencia	D.M.P.C-3	Liceo Polivalente Hermanas Maestras de la Santa Cruz Laja
Docente femenino de primer ciclo con menos de diez años de experiencia	D.F.P.C-4	Liceo Polivalente La Frontera
Docente masculino de primer ciclo con más de diez años de experiencia	D.M.P.C+5	Liceo Polivalente La Frontera
Docente femenino de primer ciclo con más de diez años de experiencia	D.F.P.C+2	Liceo Polivalente Hermanas Maestras de la Santa Cruz Laja
Docente masculino de segundo ciclo con menos de diez años de experiencia	D.M.S.C-6	Liceo Santa Fe E-937
Docente femenino de segundo ciclo con menos de diez años de experiencia	D.F.S.C-7	Liceo Polivalente La Frontera
Docente masculino de segundo ciclo con más de diez años de experiencia	D.M.S.C+8	Liceo Santa Fe E-937
Docente femenino de segundo ciclo con más de diez años de experiencia	D.F.S.C+1	Liceo Santa Fe E-937

Fuente: Elaboración propia

Para el análisis de las entrevistas en profundidad, se han definido etiquetas y reglas que facilitan la clasificación de la información según las problemáticas de convivencia escolar en el aula, las estrategias implementadas por los docentes y la efectividad de estas estrategias. Esta organización permite una evaluación clara y sistemática de las experiencias y enfoques de los docentes en relación con la convivencia escolar en el aula.

Tabla N°6: Libro de etiquetas, códigos de clasificación

Código	Sigla	Definición
Conceptualización de convivencia escolar	CONCEP.C.E	Conocimiento de cómo se promueve una interacción positiva y respetuosa entre estudiantes y docentes en el entorno educativo.
Problemáticas de convivencia escolar en el aula	PROBL.C.E	Tensiones y/o desafíos que afectan el clima de aula y el ambiente de aprendizaje.
Experiencia en problemáticas de convivencia escolar en el aula	EXPER.P.C.E	Vivencia directa de los docentes en sus interacciones diarias, abarcando cómo manejan conflictos, colaboran y se relacionan para crear un ambiente de respeto que favorezca el aprendizaje.
Impacto del uso de la tecnología en las problemáticas de convivencia escolar en el aula	IMPAC.T.P.C.E	Es cómo el uso de tecnología afecta los conflictos y la dinámica de interacción entre estudiantes en el aula.
Desafíos profesionales relacionados a problemáticas de convivencia escolar en el aula	DES.PROF.P.C.E	Son las dificultades y situaciones complejas que enfrentan los docentes al intentar mantener un ambiente de aprendizaje armonioso y positivo.
Evolución de las problemáticas de convivencia escolar en el aula	EVOL.P.C.E	Cambios y desarrollos en los conflictos y desafíos relacionados con la interacción social y el ambiente escolar en el aula a lo largo del tiempo.
Percepción docentes de problemáticas de convivencia escolar en el aula	PERC.DOC.P.C.E	Es cómo los maestros ven y entienden los conflictos y problemas de relación entre los estudiantes en el aula.
	FACT.P.C.E	Son las distintas condiciones y

Factores que influyen, identificados por los docentes, positiva o negativamente en las problemáticas de convivencia escolar		acciones, que pueden mejorar o empeorar las relaciones interpersonales de los estudiantes dentro del aula
Rol e influencia de la familia y su impacto en el comportamiento y las relaciones de los estudiantes en el entorno escolar	INFLU.FAMI	Cómo la familia afecta el comportamiento de los estudiantes y sus relaciones en la escuela. Incluye el papel que juegan los padres y otros familiares en la formación de la conducta y las interacciones sociales.
Problemáticas de convivencia escolar minimizadas por docentes en el aula	P.C.E.MINI	Conflictos entre estudiantes que los docentes no reconocen o no consideran importantes.
Problemáticas de convivencia escolar más comunes en el aula	P.C.E.COMUNES	Son los conflictos y dificultades frecuentes entre estudiantes y con el docente que afectan el ambiente de aprendizaje.
Caracterización de problemáticas de convivencia escolar en el aula	CARACT.P.C.E	Principales características de las dificultades y conflictos que afectan las relaciones y el ambiente dentro del entorno educativo.
Conceptualización de estrategias de convivencia escolar	CONCEP.E.C.E	Nivel de conocimiento que los docentes poseen relacionado a estrategias de convivencia escolar aplicables dentro del aula
Estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula	E.C.E.IMPLEM	Prácticas pedagógicas utilizadas por los/las docentes para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula
Caracterización de estrategias de convivencia escolar	CARACT.E.C.E	Descripción de las acciones y métodos específicos aplicados

implementadas en el aula		para mejorar las relaciones interpersonales y el ambiente en el aula.
Origen de la estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula	ORIG.E.C.E	Se refiere al proceso y las fuentes a partir de las cuales se desarrollan, adoptan e integran las prácticas y métodos destinados a mejorar la convivencia entre los estudiantes y el ambiente general en el aula.
Efectividad de las estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula	EFFECT.E.C.E	Percepción favorable o desfavorable de los docentes de sobre la eficacia de las estrategias implementadas para promover la convivencia escolar en el aula.
Valoración y/o percepción de las estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula por diversos agentes educativos	VAL/PERCEP.E.C.E	Evaluación y opinión que tienen docentes, directivos y familia sobre la efectividad y el impacto de las estrategias aplicadas por los docentes para mejorar el clima escolar.
Efectos y/o beneficios de las estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula	EFFECT/BENEF.E.C.E	Se refieren a los resultados positivos y los impactos que estas prácticas generan en el ambiente de aprendizaje y en el desarrollo de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

Etapas 5: Desarrollo de categorías

Según Cáceres, (2003) una categoría se describe como una agrupación o clasificación de elementos que poseen características o propiedades similares. Esta clasificación facilita la organización y comprensión más clara de la información o los objetos incluidos en la categoría, utilizando una Matriz de Contingencia para codificar los segmentos. A continuación, se presenta una tabla con los códigos presentes en cada categoría y subcategoría, posteriormente se encuentra la Matriz de Contingencia, seguida de los principales hallazgos por cada categoría y subcategoría.

Tabla N°7: Códigos Matriz de contingencia

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO
Problemáticas de convivencia escolar	Conceptualización de problemáticas de convivencia escolar	Concepto de convivencia escolar (CONCEP.C.E) Problemáticas de convivencia escolar (PROBL.C.E) Problemáticas de convivencia escolar minimizadas (P.E.C.MINI) Problemáticas de convivencia escolar comunes (P.C.E.COMUNES)
	Experiencia docente	Experiencia en problemáticas de convivencia escolar (EXPER.P.C.E) Desafíos profesionales en problemáticas de convivencia escolar (DES.PROF.P.C.E) Percepción docente en problemáticas de convivencia escolar (PERC.DOC.P.C.E)

		Caracterización de las problemáticas de convivencia escolar (CARACT.P.C.E)
	Factores que influyen	Impacto de la tecnología en problemáticas de convivencia escolar (IMPACT.T.P.C.E) Factores que influyen en las problemáticas de convivencia escolar (FACT.P.C.E) Evolución de las problemáticas de convivencia escolar (EVOL.P.C.E) Influencia de la familia (INFL.FAMI)
Estrategias de convivencia escolar		Conceptualización de estrategias de convivencia escolar (CONCEP.E.C.E) Estrategias de convivencia escolar implementadas (E.C.E.IMPLEM) Caracterización de estrategias de convivencia escolar (CARACT.E.C.E) Origen de estrategias de convivencia escolar (ORIG.E.C.E)
Efectividad de estrategias de convivencia escolar		Efectividad de estrategias de convivencia escolar (EFFECT.E.C.E) Valoración o Percepción de las estrategias de convivencia escolar (VAL/PERCEP.E.C.E) Efectos o beneficios de las estrategias de convivencia escolar (EFFECT/BENEF.E.C.E)

MATRIZ DE CONTINGENCIA

Categoría: Problemáticas de convivencia escolar

Subcategoría: Conceptualización de problemáticas de convivencia escolar

Tabla N°8: Matriz de contingencia conceptualización PCE

Unidad de análisis	Códigos			
	CONCEP.C.E	PROBL.C.E	P.C.E.MINI	P.C.E.COMUNES
<i>Es en general cómo los alumnos se desenvuelven de una manera armónica, buen trato, sin violencia (D.F.S.C+1)</i>	X			
<i>Interacción entre estudiantes y otros miembros de nuestra comunidad educativa (D.F.P.C+2)</i>	X			
<i>Yo entiendo que la convivencia escolar me sirve mucho al momento de yo realizar mi clase, para tener un clima de aula adecuado, me permite tener dominio de grupo (D.M.P.C-3)</i>	X			
<i>La temática de convivencia escolar abarca todas las situaciones que se viven dentro del contexto educativo en un establecimiento (D.M.P.C+5)</i>	X			
<i>La convivencia escolar es la manera de relacionarse que tienen los funcionarios con los alumnos y los alumnos entre alumnos y los alumnos con los funcionarios (D.M.S.C-6)</i>	X			
<i>Generando un ambiente donde se pueda relacionarse de manera social y humana de manera apropiada (D.M.S.C-6)</i>	X			
<i>Tiene que ver básicamente con la convivencia de los alumnos entre sus pares, la convivencia entre los docentes y toda la comunidad educativa (D.F.S.C-7)</i>	X			
<i>La temática de la convivencia escolar, bueno, el universo de los niños, son universos totalmente distintos unos con otros (D.M.S.C+8)</i>	X			
<i>Es fundamental la convivencia escolar, es fundamental dentro de nuestra carrera, sobre todo, no solo con los alumnos, sino</i>	X			

<i>también con los profesores, con los colegas, con toda la comunidad educativa (D.M.S.C+8)</i>				
<i>Se molestaron o se agredieron, por lo general siempre es de forma accidental, nunca de forma en donde quieren hacer daño de forma exacta (D.M.P.C-3)</i>		X		
<i>Son las diferentes circunstancias que se presentan dentro de un aula, el contexto en cuanto a las relaciones interpersonales, la violencia, la interacción que pueden tener los alumnos (D.F.P.C-4)</i>		X		
<i>Nosotros tenemos que estar preparados para afrontar estos problemas y cómo resolverlos por nuestra parte y con la ayuda de los respectivos directivos (D.M.S.C-6)</i>		X		
<i>Donde se juntan diferentes grupos humanos con diferentes intereses siempre va a haber temas de convivencia (D.M.S.C-6)</i>		X		
<i>La disrupción de los niños, que interrumpen mucho la clase, que llame mucho la atención (D.M.S.C+8)</i>		X		
<i>Las problemáticas de convivencia escolar también incluyen conflictos interpersonales, conductuales, conductas disruptivas (D.F.P.C+2)</i>		X		
<i>Acoso escolar y dificultades en el cumplimiento de normas de los y las estudiantes (D.F.P.C+2)</i>		X		
<i>Yo si a alguien en clase le falta el respeto a otro, yo le digo bien simple, o usted le pide disculpas o se va a inspección y para la clase, pero hay gente que no para la clase y sigue (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>Siento que la capacidad emocional que tengan los niños de gestionar sus emociones, sus habilidades sociales, siento que no están valoradas como deberían ser (D.F.P.C-4)</i>			x	
<i>Hay situaciones que muchas veces se pasan por alto pensando en el tema del factor tiempo, el factor clase, digamos, en que uno se ve sobrepasado por la cantidad de materias que hay que pasar (D.M.P.C+5)</i>			x	

<i>De repente hay conflictos que son solapados entre los alumnos, la forma de molestar. Uno no lo saca tanto a la luz, digamos, por tratar de pasar rápido a veces las materias (D.M.P.C+5)</i>			X	
<i>Entonces desde esos problemas tan pequeños hasta una pelea con golpe, yo creo que aquí por lo menos se atiende todo eso, se atiende todos los problemas (D.M.S.C-6)</i>			X	
<i>Tenemos problemáticas que son discriminadas, sobre todo si un niño muestra una cierta conducta, cómo abarcarla (D.F.S.C-7)</i>			X	
<i>Hay alguna forma de discriminación que se da en la sala de clases, los niños son muy competitivos, discriminan mucho (D.M.S.C+8)</i>			X	
<i>Violencia verbal y también interpersonales (D.F.S.C+1)</i>				X
<i>Lamentablemente hoy en día acá no se ve tanto, pero la droga, el cigarro está entrando (D.F.S.C+1)</i>				X
<i>Y por otro lado están estos niños que se descontrolan, que son TEA. (D.F.S.C+1)</i>				X
<i>La violencia verbal y física, el acoso escolar, la disrupción en clase y dificultad también en las relaciones interpersonales entre los estudiantes (D.F.P.C+2)</i>				X
<i>Que me miro feo, que hizo algo que no me gustó (D.M.P.C-3)</i>				X
<i>Pero actualmente en mi curso el gran problema es la violencia y las relaciones interpersonales, la tolerancia, las habilidades sociales (D.F.P.C-4)</i>				X
<i>Generalmente son conflictos así, como más en silencio entre ellos, que se molestan de repente (D.M.P.C+5)</i>				X
<i>Con niños muy pequeños, generalmente son cosas relacionadas con las normas de la clase, con la falta de control de los impulsos, se vuelven acciones disruptivas dentro del aula (D.M.P.C+5)</i>				X
<i>Regular algunas emociones (D.M.P.C+5)</i>				X
<i>Conflicto de intereses, conflicto de gusto (D.M.S.C-6)</i>				X

<i>Lo más común es problemas por congeniar (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>Eso es lo que se da principalmente en mi ciclo, que es el tema cahuín (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>Las disrupciones, yo las vivo ahora en mi curso, en quinto, no en todos, pero son niños muy disruptivos (D.F.S.C-7)</i>				X
<i>Las relaciones interpersonales, sí, entre ellos se molestan mucho, se ponen sobrenombres, se burlan, si te equivocaste, si te caíste (D.F.S.C-7)</i>				X
<i>Y la violencia, sí, no solamente la violencia física, está la violencia también psicológica. Y yo encuentro que esa es la más dañina (D.F.S.C-7)</i>				X
<i>Para mí la disrupción, esos son los que más cuentan que tengo (D.M.S.C+8)</i>				X
<i>Las problemáticas son la disrupción, la falta de respeto, que son muy poca (D.M.S.C+8)</i>				X

Fuente: Elaboración propia

PRINCIPALES HALLAZGOS

Categoría: Problemáticas de convivencia escolar

Subcategoría: Conceptualización de problemáticas de convivencia escolar

A partir del análisis, se evidencia que la convivencia escolar se refiere a cómo los estudiantes, docentes y otros agentes educativos interactúan de forma armónica, fomentando el buen trato con el fin de disminuir la violencia. Esta interacción es fundamental para generar un entorno favorable para el aprendizaje, facilitando el dominio del grupo y un ambiente adecuado dentro del aula.

Asimismo, en el aula de primer ciclo los conflictos entre los alumnos frecuentan ser accidentales y no tienen la intención de hacer daño. No obstante, en segundo ciclo, la violencia verbal, conflictos de conducta e intereses, y la comunicación son problemáticas frecuentes. Sin embargo, hay dificultades de convivencia escolar que se frecuentan a lo largo de la enseñanza básica, como el acoso escolar, las relaciones interpersonales, y la interacción entre los estudiantes que generan diversas problemáticas, como las interrupciones en clase, y dificultades en el cumplimiento de normas. Frente a esta situación, los docentes deben estar capacitados para afrontar estas problemáticas, frecuentemente con el apoyo de los directivos del establecimiento educacional, ya que la convivencia en el ámbito escolar implica dificultades por la diversidad en intereses y dinámicas de grupo.

La capacidad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes no perciben la valoración necesaria por lo que a menudo los docentes pasan por alto problemas menores, debido a la presión por cubrir el currículum. Sin embargo, todas las problemáticas, desde conflictos menores a peleas físicas se trabajan de forma integral.

En el ambiente escolar actual, se contempla una diversidad de problemáticas relacionadas con la convivencia. La disrupción, la falta de respeto y los problemas interpersonales, incluyendo la violencia psicológica, son los desafíos más comunes, y que presentan un impacto significativo en la dinámica del aula y en las habilidades sociales de los estudiantes.

MATRIZ DE CONTINGENCIA

Categoría: Problemáticas de convivencia escolar

Subcategoría: Experiencia docente

Tabla N°9: Matriz de contingencia experiencia docente PCE

Unidad de análisis	Códigos			
	EXPER.P.C.E	DES.PROF.P.C.E	PERC.DOC.P.C.E	CARACT.P.C.E
<i>Las convivencias escolar en el aula han variado mucho (D.F.S.C+1)</i>	X			
<i>Uno traía también el respaldo de los padres, que se respetaba más a los profesores, había una mejor disciplina, todo era distinto (D.F.S.C+1)</i>	X			
<i>Hay colegas menos que, por ejemplo, a ciertos cursos no les gusta ir (D.F.S.C+1)</i>	X			
<i>Como docente constantemente enfrentamos problemas como la falta de respeto entre estudiantes, la exclusión social también, comportamientos agresivos (D.F.P.C+2)</i>	X			
<i>Si bien ahora ya tengo un segundo básico, en primero básico el tema de las normas, las reglas de oro, el mantenerse en el asiento, el levantar la mano, respetar turnos, son cosas que a los niños les cuesta acostumbrarse en realidad (D.M.P.C-3)</i>	X			
<i>En realidad se les da poca importancia, pero la verdad es que hay demasiados problemas de violencia, de relaciones interpersonales, de habilidades sociales que están careciendo a los niños actualmente (D.F.P.C-4)</i>	X			
<i>Ha tocado resolver conflictos de convivencia principalmente entre alumnos ya que en edades por ejemplo como la adolescencia los chicos están desarrollando su personalidad, sus gustos, sus aficiones, descubriendo el mundo (D.M.S.C-6)</i>	X			

<i>Estos últimos años nos hemos visto enfrentados a muchas situaciones las cuales tenemos que abarcar, faltas de respeto, agresiones que han ido aumentando (D.F.S.C-7)</i>	x			
<i>Atender niños de golpes, groserías, ha sido desgastante, emocionalmente muy desgastante (D.F.S.C-7)</i>	x			
<i>Me di cuenta que el desafío mayor es que uno como adulto tiene una relación muy, muy vertical hacia los alumnos, mucha autoridad (D.F.S.C+1)</i>		x		
<i>La falta de estrategias efectivas para poder manejar conductas disruptivas (D.F.P.C+2)</i>		x		
<i>Dificultad de poder atender a las necesidades individuales de los estudiantes (D.F.P.C+2)</i>		x		
<i>Poca formación en cuanto a la resolución de conflictos (D.F.P.C+2)</i>		x		
<i>Hoy en día tenemos muchos niños con diagnósticos distintos (D.F.P.C+2)</i>		x		
<i>El hecho de seguir las normas de la sala de clases, los básicos, permanecer en el puesto, respetar turnos, aún me cuesta eso en mi segundo básico, que levanten la mano (D.M.P.C-3)</i>		x		
<i>Se usa la clase de orientación, normas de convivencia, el trato entre los compañeros, pero en el caso mío, primero y segundo básico, son 45 minutos el primer semestre solamente, de hecho ahora el segundo semestre se cambia (D.M.P.C-3)</i>		x		
<i>Tienen problemas serios de violencia, de relaciones interpersonales, carecen de habilidades sociales, pero básicas como es el diálogo, la tolerancia (D.F.P.C-4)</i>		x		
<i>Ha sido bastante difícil sobrellevar las situaciones de convivencia escolar porque la verdad es que en un aula no se da solo un hecho, sino que son diferentes situaciones las que se dan a lo largo del día y todos los días (D.F.P.C-4)</i>		x		

<i>Siento que si se trabajara de forma más profunda y cautelosa, creo que podría ser súper positivo (D.F.P.C-4)</i>		x		
<i>Creo que principalmente poder lograr en corto tiempo un manejo grupal importante en cuanto a la convivencia que pueda existir dentro del aula (D.M.P.C+5)</i>		x		
<i>Entonces toca digamos entrar a ser como un papel de psicólogo, de mediador para poder calmar y digamos volver a un ambiente propicio para el aprendizaje que es parte del marco de la buena enseñanza (D.M.S.C-6)</i>		x		
<i>Cada clase era un desafío porque, como te digo, llegaba a la sala y había niños llorando por una pelea y tenía que calmar la pelea, llamar al psicólogo, tratar de mediar entre las dos partes para que pudieran estar bien (D.M.S.C-6)</i>		x		
<i>Entonces era todo el tiempo lo mismo, todas las clases lo mismo, y al final de la hora y media que tenía que hacer la clase, hacía una hora o cuarenta y cinco minutos por estar resolviendo el problema. Entonces yo creo que sí, ese ha sido mi desafío (D.M.S.C-6)</i>		x		
<i>También el poco apoyo que tenemos de los apoderados, incluso siendo los niños referentes de sus padres, también nos sentimos agredidos por parte de ellos y el apoyo que les dan a sus hijos a que agredan (D.F.S.C-7)</i>		x		
<i>Pero emocionalmente como profesora nos vemos muchas veces sobrepasados a llevar y sobrepasados emocionalmente (D.F.S.C-7)</i>		x		
<i>Me sentía muy frustrada de no poder abarcar esta problemática (D.F.S.C-7)</i>		x		
<i>Si bien hago, no sé, una hora y media de clase, pero de esa hora y media prácticamente la abarcas entre 15 a 20 minutos del respeto, de los turnos de habla, que tu compañero respeta su opinión (D.F.S.C-7)</i>		x		

<i>No tengo problemas en realidad, no tengo problemas de disciplina en mi clase, unos desordenados, pero poco, casi nada, cosas que conversando se arreglan (D.M.S.C+8)</i>		x		
<i>Necesitamos estar al tanto de todos esos problemas, poder ayudar, guiar, ubicar a los niños en el contexto que nosotros queremos. No podemos estar nosotros en un universo, tenemos que buscar el universo para ubicar al niño en ese contexto (D.M.S.C+8)</i>		x		
<i>Quieren todo inmediato, no tienen control de la frustración, se enojan, (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>No quieren o no validan las normas que muchas veces tienen en su sala (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>Yo creo que en los tiempos de hoy cada día es más difícil (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>Porque son niños que no están acostumbrados a seguir reglas (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>Puedo percibirlo positivamente cuando los estudiantes colaboran, cuando se apoyan mutuamente (D.F.P.C+2)</i>			x	
<i>También hay situaciones de conflicto constante, faltas de respeto (D.F.P.C+2)</i>			x	
<i>Cuando hay algún problema en relación a la convivencia del curso, en ocasiones tengo que usar parte de mis clases, ya sea lenguaje, matemática, si bien tengo orientación para abordar temas de convivencia, tengo que usar por lo menos 15 o 20 minutos en hablarles alguna cosa que se realizó en el recreo (D.M.P.C-3)</i>			x	
<i>No se toleran, no tienen tolerancia a la frustración, no conversan (D.F.P.C-4)</i>			x	
<i>Habiendo buena convivencia escolar, donde se trabaja a través del respeto, la empatía, la tolerancia, eso sin duda puede influir directamente en el aprendizaje (D.M.P.C+5)</i>			x	

<i>Es algo base, algo necesario, tiene que estar sí o sí (D.M.S.C-6)</i>			X	
<i>Es algo indispensable para un colegio y un grupo humano de niños y niñas que están pasando por etapas en las cuales va a pasar sí o sí un tema (D.M.S.C-6)</i>			X	
<i>En mi presente trabajo la observo como problemas manejables (D.M.S.C-6)</i>			X	
<i>Se han podido resolver la gran mayoría, he contado con el apoyo (D.M.S.C-6)</i>			X	
<i>Yo la veo como la convivencia escolar para mí positiva en el aula (D.F.S.C-7)</i>			X	
<i>Son desgastantes, sí, como te decía, cuesta mucho, es desgastante tener un alumno, una alumna con una actitud reiterativa dentro de la sala (D.F.S.C-7)</i>			X	
<i>Violencia verbal...molestan por el pelo, de repente hasta molestan por el tono de la piel, porque se pinta, por las uñas (D.F.S.C+1)</i>				X
<i>El grupo de estudiantes que constantemente interrumpe la clase con comentarios fuera de lugar (D.F.P.C+2)</i>				X
<i>Las relaciones interpersonales estaban súper quebradas. No tenían confianza. Cualquier cosa era un conflicto (D.F.P.C-4)</i>				X
<i>O de repente miradas que de alumnos que se miran o se sacan la lengua o se hacen algún gesto que puede para uno pasar totalmente desapercibido, para ellos genera una molestia tan grande que algunos terminan en llanto, acusando, entonces eso evidentemente va a causar una disrupción en la clase (D.M.P.C+5)</i>				X
<i>Los típicos cahuines de adolescente que generan un impacto psicológico en ellos como también impacto de pelea física (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>Se molesta por el físico, se molesta por la personalidad, se molesta por sus gustos, entonces eso es lo que</i>				X

<i>principalmente se ha dado como problemática en los adolescentes (D.M.S.C-6)</i>				
<i>Que éste pesado, que no es simpático conmigo, que me habló y que no me habló (D.M.S.C-6)</i>				x
<i>De cositas muy chiquititas se forman bolas de nieve las cuales impactan en una pelea verbal o en una pelea grande que les puede afectar a los chicos en su autoestima (D.M.S.C-6)</i>				x
<i>Los niños quieren llamar la atención e interrumpen mucho la clase, no dejan la continuidad (D.M.S.C+8)</i>				x

Fuente: Elaboración propia

PRINCIPALES HALLAZGOS

Categoría: Problemáticas de convivencia escolar

Subcategoría: Experiencia docente

A raíz del análisis se revela que la convivencia escolar en el aula ha sufrido cambios significativos en los últimos años, afectando tanto a docentes como a estudiantes. Antes, los profesores contaban con mayor apoyo por parte de los padres existiendo también un mayor respeto hacia la norma y la autoridad del docente. Actualmente, los profesores deben enfrentar problemáticas de indisciplina, falta de respeto entre estudiantes y de estudiantes a docentes, exclusión social y agresiones físicas.

La falta de formación adecuada para la gestión de conflictos, sumado con la presencia de estudiantes con diagnósticos diversos y el aumento de la violencia interpersonal complica la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje. Los profesores dedican parte de su tiempo de la clase para resolver disputas que se originan en situaciones fuera del aula que son menores como como burlas o malentendidos, lo que interfiere con la continuidad de la enseñanza.

Actualmente hay muchos desafíos, que los profesores logran manejar con estrategias adecuadas, generando que puedan ver la convivencia escolar de una manera positiva cuando los estudiantes también colaboran. Sin embargo, se evidencia que se necesita un esfuerzo más profundo y constante en las reglas de convivencia para mejorar el ambiente escolar en el aula.

MATRIZ DE CONTINGENCIA

Categoría: Problemáticas de convivencia escolar

Subcategoría: Factores que influyen en las problemáticas de convivencia escolar.

Tabla N°10: Matriz de contingencia factores que influyen PCE

Unidad de análisis	Códigos			
	IMPACT.T.P.C.E (EMERGENTE)	FACT.P.C. E	EVOL.P.C.E (EMERGENTE)	INFLU.FAMI (EMERGENTE)
<i>Antes de que existieran las redes, ya era un método, era más fácil, por decirlo así (D.F.S.C+1)</i>	X			
<i>Las redes sociales nos juegan muy en contra. Los niños no le hacen buen uso (D.F.S.C+1)</i>	X			
<i>El factor tecnológico, el uso de aparatos tecnológicos, las influencias ambientales a los que están expuestos los niños, conllevan a tener problemáticas de tipo relacionadas con el trato, con la falta de motivación, con la frustración. (D.M.P.C+5)</i>	X			
<i>Pero finalmente lo emocional o socioemocional afecta mucho más de lo que uno cree en los niños al momento de dar clases o del proceso de enseñanza-aprendizaje. (D.F.P.C-4)</i>		X		
<i>La interacción que pueda generarse entre el establecimiento y los apoderados, porque creo que desde ahí se parte (D.F.P.C-4)</i>		X		
<i>En edades por ejemplo como la adolescencia, los chicos están desarrollando su personalidad, sus gustos, sus aficiones, descubriendo el mundo y obviamente van a generar roces y rechazo o bien al revés (D.M.S.C-6)</i>		X		
<i>Por sus contextos familiares, sus contextos sociales, estaban pasando que era muy vulnerable y muy presente con, digamos, problemáticas familiares (D.M.S.C-6)</i>		X		

<i>Por parte de los apoderados, de repente a veces tenemos un pequeño rechazo que no está el apoyo de parte de los apoderados, porque cuestionan mucho (D.M.S.C+8)</i>		x		
<i>Después de la pandemia hay un antes y un después, como dicen Chile cambio (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>Pero hoy en día los profesores estamos muy vulnerables frente a cualquiera (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>Creo que son mucho más profundas quizás lo que eran antes o lo que fue en el tiempo en el que yo estudié (D.F.P.C-4)</i>			x	
<i>Las problemáticas de convivencia escolar han ido variando con el transcurso de los años, ya no son las mismas situaciones que se provocan de conflicto (D.M.P.C+5)</i>			x	
<i>De quinto a octavo se ve como los papás los van dejando, ya no están tan preocupados (D.F.S.C+1)</i>				x
<i>En cosas básicas, te hablo, aseo, útiles escolares, no traen lo mínimo, para qué hablar de las tareas (D.F.S.C+1)</i>				x
<i>Los papás normalizan que se traten mal (D.F.S.C+1)</i>				x
<i>En casa viven otra cosa, ven otras cosas, normalizan cosas que no son (D.F.S.C+1)</i>				x
<i>Porque a lo mejor los padres no apoyan, porque a lo mejor falta un lineamiento, un compromiso (D.F.S.C+1)</i>				x
<i>Hay muchos problemas que vienen desde el hogar, no solo conductual sino que también emocional.(D.F.P.C+2)</i>				x
<i>En reuniones de apoderados, se comentan y se replican en la casa, y de esta manera ayudamos también y realizamos un buen trabajo en equipo hogar- escuela (D.F.P.C+2)</i>				x
<i>Hoy en día hay otros factores que influyen en este tema, tanto como la crianza desde el hogar (D.M.P.C+5)</i>				x
<i>El rol del apoderado. Ya veces no siempre se congenian esas partes, digamos, en las decisiones que uno pueda tomar frente a alguna situación particular, versus lo que el</i>				x

<i>apoderado percibe desde el comentario que el alumno le pueda hacer (D.M.P.C+5)</i>				
<i>Entonces esa coordinación, esa, digamos, atención que uno les da con la familia en conjunto, también ayuda como estrategia para poder propiciar el ambiente bueno (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>Problemáticas de que la mamá tenía problemas judiciales, los papás tenían problemas con, digamos, su trabajo, problemas de la adicción, y a los niños les tocaba ver eso. Entonces eso impacta en la realidad del aula y no se podía llevar a cabo una clase con normalidad porque como llegaban tan tensos de la casa, como llegaban en un estado a base de estrés (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>Yo creo que lo más efectivo de estrategias, por ejemplo, de coordinación con la familia, conocer la familia, es que la familia como que te da un lugar a ti (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>El poco apoyo que tenemos de los apoderados, incluso siendo los niños referentes de sus padres, también nos sentimos agredidos por parte de ellos y el apoyo que les dan a sus hijos a que agredan (D.F.S.C-7)</i>				X
<i>El apoderado tampoco nos presta mucha ayuda (D.F.S.C-7)</i>				X

Fuente: Elaboración propia

PRINCIPALES HALLAZGOS

Categoría: Problemáticas de convivencia escolar

Subcategoría: Factores que influyen en las problemáticas de convivencia escolar.

En esta subcategoría los análisis revelan factores que influyen en las problemáticas de convivencia escolar, tal como las redes sociales que han tenido un efecto negativo en los niños, complicando sus interacciones sociales. Antes de su llegada, las comunicaciones eran más directas y sencillas. Actualmente, el uso de dispositivos tecnológicos y las influencias del entorno contribuyen a problemas como la falta de motivación, frustración y dificultades en las relaciones interpersonales. Muchos niños no emplean estas plataformas de manera adecuada, lo que impacta su desarrollo emocional y social.

De igual manera, los docentes mencionan que la Pandemia ha marcado un punto de inflexión en la educación, evidenciando y amplificando desafíos preexistentes, ya que existe una creciente vulnerabilidad frente a las problemáticas actuales, con problemáticas de convivencia escolar que se han profundizado y evolucionado con el tiempo. Comparado con épocas anteriores, las situaciones de conflicto en las aulas han cambiado, reflejando una transformación en las interacciones y desafíos educativos.

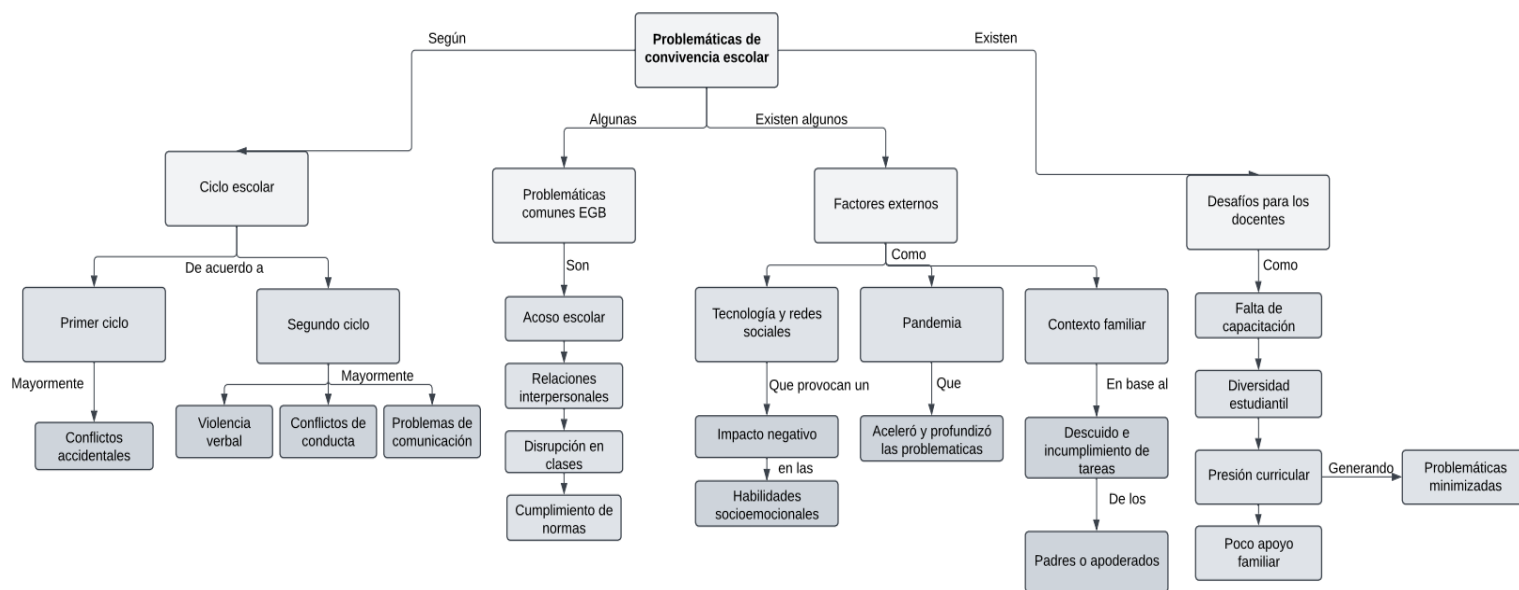
Asimismo, la interacción entre el establecimiento educativo y los apoderados es vista como fundamental para generar un entorno de apoyo adecuado. Sin embargo, los contextos familiares vulnerables impactan de manera significativa, ya que los problemas familiares afectan el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Aún más en la adolescencia, etapa en que los estudiantes están en una fase de descubrimiento personal y socioemocional.

Los docentes revelan que a menudo sienten poco apoyo por parte de los apoderados, ya que se evidencia que los padres suelen dejar de involucrarse activamente en la vida de sus hijos, lo que se ve reflejado en el descuido de aspectos esenciales como la higiene personal, el suministro de útiles escolares y el cumplimiento de las tareas de los estudiantes. Esta falta de atención y factores externos como problemas familiares, adicciones o tensiones en casa impactan el comportamiento de los estudiantes y dificultan las clases, ya que permite que los niños normalicen comportamientos negativos y situaciones poco saludables, tanto en casa como en la escuela. Además, muchos problemas que afectan a los estudiantes, no solo de conducta, sino también emocionales, tienen su origen en el hogar, donde puede faltar apoyo y un compromiso claro por parte de los padres.

MAPA CONCEPTUAL

CATEGORÍA PROBLEMÁTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Imagen n°2: Mapa conceptual categoría problemáticas de convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia

SÍNTESIS GLOBAL DE LA CATEGORÍA

La convivencia escolar es crucial para crear un ambiente de aprendizaje positivo, pero enfrenta diversas problemáticas que afectan la interacción entre estudiantes y docentes en el aula. Estas dificultades se manifiestan de diferentes maneras a lo largo de la educación básica: en el primer ciclo, los conflictos suelen ser accidentales, mientras que en el segundo ciclo se intensifican problemas como la violencia verbal, los conflictos de conducta y las dificultades comunicacionales. A nivel general, problemas recurrentes como el acoso escolar, las disrupciones en clase, la falta de cumplimiento de normas y las relaciones interpersonales son comunes.

Además, los docentes se enfrentan a la falta de capacitación en gestión de conflictos, diversidad estudiantil, la presión por cumplir con el currículum, lo que los lleva a minimizar ciertas problemáticas que les impide abordar adecuadamente las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes y la falta de apoyo de los padres que normalizan comportamientos negativos y la exclusión social son factores clave que agravan la convivencia escolar.

A esto se suman los efectos negativos de la tecnología y las redes sociales, que dificultan las interacciones sociales y emocionales, así como las secuelas de la pandemia, que ha amplificado las problemáticas preexistentes. El desapego familiar en el cuidado y cumplimiento de tareas también contribuye a estas dificultades, ya que los estudiantes provenientes de contextos vulnerables o con problemas familiares presentan mayores desafíos en su comportamiento y rendimiento escolar.

MATRIZ DE CONTINGENCIA

Categoría: Estrategias de convivencia escolar

Tabla N°11: Matriz de contingencia estrategias de convivencia escolar

Unidad de análisis	Códigos			
	CONCEP.E.C.E	E.C.E.IMPEM	CARACT.E.C.E	ORIG.E.C.E
<i>Las estrategias son la creación de métodos donde se planifica y se ejecuta actividades para el mejor desenvolvimiento y comportamiento de los alumnos. (D.F.S.C+1)</i>	X			
<i>Son acciones planificadas con anterioridad que buscan mejorar las relaciones interpersonales (D.F.P.C+2)</i>	X			
<i>Crear también un ambiente de respeto, de cooperación dentro del aula (D.F.P.C+2)</i>	X			
<i>Capacidad del docente en este caso, en aula, de buscar la mejor modalidad para poder trabajar las diferentes problemáticas que se puedan enfrentar (D.F.P.C-4)</i>	X			
<i>Buscar diferentes formas de poder manejar las diferentes situaciones que se puedan ir dando (D.F.P.C-4)</i>	X			
<i>Son acciones que pueden implementarse, que puede implementar el docente o el funcionario que esté a cargo del curso para poder, digamos, fortalecer la sana convivencia escolar en relación a las formas de trato, las dinámicas que se dan entre los alumnos, a las formas de solucionar los problemas o actividades (D.M.P.C+5)</i>	X			
<i>La estrategia de convivencia escolar son metodologías para que uno como docente pueda generar un ambiente propicio dentro del aula para poder generar tu clase (D.M.S.C-6)</i>	X			
<i>Para mí son las normas que tengo como curso (D.F.S.C-7)</i>	X			
<i>Lo que yo implemento para que mi clase sea productiva, sea favorable (D.F.S.C-7)</i>	X			

<i>Son los métodos y acciones que se planifican y se ejecutan para buscar el desarrollo de los alumnos dentro del aula (D.M.S.C+8)</i>	x			
<i>Entonces me di cuenta que lo que más me resultó a mí era cuando entre todos acordábamos las normas, porque eran validadas por ellos (D.F.S.C+1)</i>		x		
<i>Comunicación asertiva (D.F.S.C+1)</i>		x		
<i>Talleres de resolución de conflictos (D.F.S.C+1)</i>		x		
<i>Creación de normas de convivencia, sobre todo en los cursos más conflictivos para que ellos validen estas normas y las acaten, y las acaten de una manera participativa (D.F.S.C+1)</i>		x		
<i>El semáforo de la conducta que permita a los estudiantes autorregular su comportamiento (D.F.P.C+2)</i>		x		
<i>También los amigos del silencio. Una técnica que utilizo para fomentar el respeto durante momentos de trabajo silencioso (D.F.P.C+2)</i>		x		
<i>Palitos preguntones que me ayudan para asegurar la participación equitativa de los estudiantes en la sala de clases (D.F.P.C+2)</i>		x		
<i>Una aplicación que se llama Bouncy Balls, que son unas pelotitas que se mueven cuando hay mucho ruido en la sala, así no tengo que levantar tanto la voz (D.M.P.C-3)</i>		x		
<i>Pedir apoyo de la dupla psicosocial, principalmente psicóloga de convivencia, que venga a dar charlas (D.M.P.C-3)</i>		x		
<i>Tuve que aplicar estrategias de juegos. Era lo que más me servía o lo que más me funcionó y les gustó, que eran los juegos colaborativos, de interacción (D.F.P.C-4)</i>		x		
<i>Escena de casos donde ellos pueden analizar una situación que le ocurre a otro compañero, cómo se sienten ellos al respecto, cómo lo han evidenciado ellos también. Ellos hacen sus comentarios a través de experiencias (D.M.P.C+5)</i>		x		

<i>También se hace harto el refuerzo positivo, cuando hay un cambio de actitud. Hemos tenido, por ejemplo, ahora premios de repente cuando se hacen a fin de año algún alumno que tuvo un cambio en su comportamiento positivo, se le destaca, se le premia, se le felicita, no solo a él, sino también incluye a la familia (D.M.P.C+5)</i>		x		
<i>Ejercicio de atención plena, que es poner una música de relajación, con los chicos sentados en la silla, tratando de seguir como un patrón de voz (D.M.S.C-6)</i>		x		
<i>La mediación entre las partes cuando hay un conflicto, ejercicio de relajación para poder olvidar estos temas y tratar de concentrarse en el presente y relajar a la persona (D.M.S.C-6)</i>		x		
<i>Yo creo que esa es mi principal estrategia, aparte de todas las que te he nombrado, de que resolución de problemas en el aula, resolución de conflictos, calmar, digamos, las desregulaciones emocionales (D.M.S.C-6)</i>		x		
<i>Cambios de puesto, cuando tengo problemas de convivencia, cambios de puesto, conversación personal, mandar a buscar al apoderado. Si el niño con eso ya no entiende, obviamente hay sanciones que son las anotaciones (D.F.P.C-7)</i>		x		
<i>Pero ojo, la convivencia escolar no solamente va con la problemática, porque también tengo la otra convivencia, que es la de felicitar al joven cuando ha tenido un cambio positivo (D.F.P.C-7)</i>		x		
<i>Yo logro conversar antes de empezar mi clase, y yo converso con mi alumno, les pregunto, ¿Cómo amanecieron?, ¿cómo está el ánimo? Preguntamos primero, un pequeño chiste, una pequeña historia (D.M.S.C+8)</i>		x		
<i>Una motivación, un incentivo, una palabrita, eso ayuda más que un castigo (D.M.S.C+8)</i>		x		
<i>La única estrategia y la mejor es escuchar a los alumnos (D.M.S.C+8)</i>		x		

<i>Otra estrategia que hemos utilizado acá es en cuanto a la notación negativa (D.M.S.C+8)</i>		x		
<i>Yo por ejemplo lo hago al comienzo del año, después de vuelta de vacaciones, porque siempre es bueno darle una vuelta o en qué hemos andado débiles a través de la convivencia escolar (D.F.S.C+1)</i>			x	
<i>El color verde indica un comportamiento adecuado dentro del aula. El amarillo es como reflexiona un poco sobre tu comportamiento y ya el rojo es que está en un nivel inadecuado (D.F.P.C+2)</i>			x	
<i>Tenían que trabajar en equipo, hacer equipo, llevar un diálogo, que la verdad es que al principio era súper difícil y después de a poco fueron adaptándose a ese contexto (D.F.P.C-4)</i>			x	
<i>Entonces, el juego los lleva a generar un diálogo forzado y a través del juego, de la entretención (D.F.P.C-4)</i>			x	
<i>En el momento del juego ellos interactúan y conversaban y gritaban y peleaban, cosas que fueron regulando de a poco (D.F.P.C-4)</i>			x	
<i>Fueron aprendiendo a solucionar ciertos conflictos a través del diálogo. Lo solucionaban incluso a través de la risa (D.F.P.C-4)</i>			x	
<i>Ellos hacen sus comentarios a través de experiencias, realizan dibujos, hacen presentaciones y se pretende con eso llegar a una conclusión de cómo podemos ir mejorando a raíz de esas situaciones conflictivas que se han originado (D.M.P.C+5)</i>			x	
<i>Se le llama la atención de una manera que casi ni se da ni cuenta, sino se le dice déjeme hablar, por favor, quiero que todos estén aprendiendo y yo quiero que tú aprendas, resuelva un poquito el autoestima (D.M.S.C+8)</i>			x	
<i>Iniciativa del establecimiento, yo creo que la única que yo apuesto por iniciativa propia fue la de crear todas las normas de convivencia con mi curso (D.F.S.C+1)</i>				x

<i>Las adquirí en la práctica dentro de mi formación personal y profesional como docente (D.F.P.C+2)</i>				X
<i>La psicóloga que viene fue una implementación del establecimiento (D.M.P.C-3)</i>				X
<i>En el caso mío, todo lo que yo te he explicado desde esa jugada del Bouncy Balls que se llama, autodidacta (D.M.P.C-3)</i>				X
<i>En el establecimiento se me prestó el apoyo de la intervención del psicólogo, con talleres de convivencia escolar (D.F.P.C-4)</i>				X
<i>Como iniciativa personal, nació el crear juegos o buscar juegos que estuvieran adecuados al nivel de mis niños y poder ir avanzando a poco en la interacción y las relaciones que puedan tener dentro del aula (D.F.P.C-4)</i>				X
<i>Completamente iniciativa personal. Personal de acuerdo a las necesidades que yo estaba evidenciando (D.M.P.C+5)</i>				X
<i>Uno también busca, por algunos lados, experiencias de otros colegas, qué le sirvió a uno, qué le sirvió al otro, qué podemos hacer para ir mejorando (D.M.P.C+5)</i>				X
<i>A nosotros como docentes se nos dan diferentes estrategias y talleres por parte de los psicólogos y el equipo que compone este equipo convivencia (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>Sinceramente, un poco de todo, porque en todos los establecimientos que he estado nos dan capacitaciones, nos dan, digamos, estrategias, y uno va como ideándose su propia metodología y también de acuerdo al contexto (D.M.S.C-6)</i>				X
<i>De todo un poco, la iniciativa personal, cuando tú te das cuenta que hiciste esta estrategia, que te puede servir (D.F.S.C-7)</i>				X
<i>Nuestra formación profesional, que antes cuando yo estudiaba era como una pincelada nada más (D.F.S.C-7)</i>				X

<i>Las otras por el establecimiento, porque ya el establecimiento tiene un protocolo y ese protocolo anualmente tiene que ser actualizado (D.F.S.C-7)</i>				x
<i>Aquí hay un conjunto de todo. Aquí no hay iniciativa propia mía o inteligencia mía propia. No, aquí están todos conectados unos con otros (D.M.S.C+8)</i>				x
<i>Todas las estrategias que se forman acá, que se forman en conjunto, probamos con una y otra. Y la que, de mejor resultado, nos quedamos con esa (D.M.S.C+8)</i>				x

Fuente: Elaboración propia

PRINCIPALES HALLAZGOS

Categoría: Estrategias de convivencia escolar

Tras el análisis de esta categoría, queda de manifiesto que muchos docentes desarrollan sus propias metodologías basadas en la experiencia y las necesidades del contexto educativo, debido a la poca o nula preparación de estrategias durante su formación profesional, en base a esto, la iniciativa personal juega un papel fundamental en la creación de métodos efectivos.

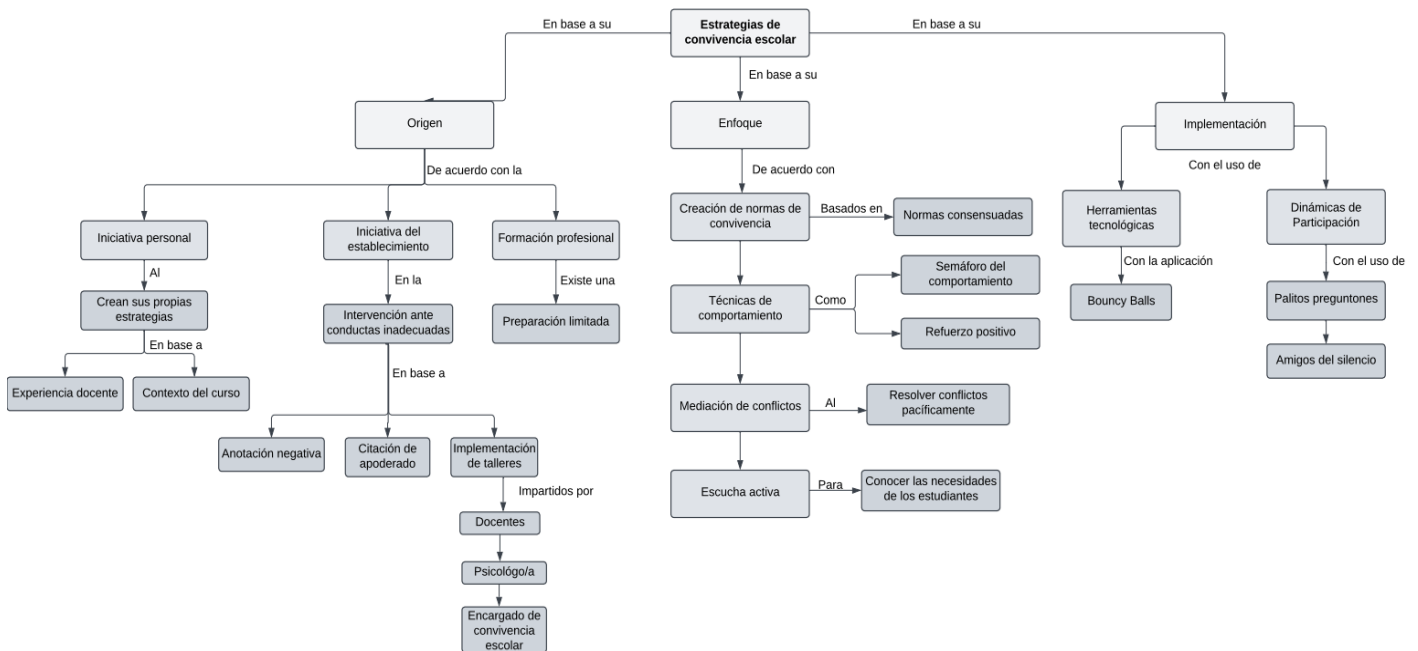
De igual manera, las estrategias utilizadas abarcan una variedad de enfoques, desde la creación de normas de convivencia consensuadas con los estudiantes, hasta el uso de técnicas como el semáforo de comportamiento y actividades colaborativas, se destaca la mediación de conflictos, el refuerzo positivo y la escucha activa como herramientas clave para mejorar la convivencia y el comportamiento de los estudiantes. Un tema recurrente es la creación de un ambiente positivo y de respeto en el aula. De igual modo, un punto relevante para los docentes es la importancia de conversar con los estudiantes sobre su estado emocional y de emplear el humor para generar climas de confianza. Asimismo, algunos docentes mencionan como estrategia cuando existen conductas inadecuadas reiterativas, recurren a la aplicación de una anotación negativa y posterior citación de apoderado.

Por último, en cuanto a las estrategias algunos docentes mencionan el uso de herramientas tecnológicas y dinámicas de participación para mantener el orden y fomentar la participación, como la aplicación de Bouncy Balls para controlar el ruido en el aula. Otras estrategias incluyen el uso de los palitos preguntones para fomentar una participación equitativa y los amigos del silencio para respetar momentos de trabajo tranquilo.

MAPA CONCEPTUAL

CATEGORÍA ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Imagen n°3: Mapa conceptual categoría estrategias de convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia

SÍNTESIS GLOBAL DE LA CATEGORÍA

La categoría de estrategias de convivencia escolar revela que los docentes recurren a una variedad de enfoques y técnicas para mejorar el ambiente en el aula y promover una buena convivencia en la sala de clases, especialmente dado que la formación profesional en estrategias específicas suele ser limitada, por lo que la iniciativa personal juega un papel fundamental en el origen de las estrategias, ya que los docentes se adaptan y crean sus propios métodos en función de las necesidades y el contexto educativo de los estudiantes. Entre las principales estrategias se incluyen:

1. Creación de normas consensuadas con los estudiantes.
2. Técnicas de manejo de comportamiento, como el semáforo de comportamiento y el refuerzo positivo, para promover una disciplina adecuada.
3. Mediación de conflictos y escucha activa para resolver desacuerdos y mejorar las relaciones entre los estudiantes.

Además, se incorporan herramientas tecnológicas y dinámicas participativas, como Bouncy Balls para controlar el ruido y palitos preguntones para fomentar la participación equitativa. También se utiliza la estrategia de "amigos del silencio" para promover momentos de trabajo tranquilo. Asimismo, por iniciativa del establecimiento, ante conductas inadecuadas reiterativas los docentes recurren a anotaciones negativas, citación de apoderados o la intervención de psicólogos y encargados de convivencia escolar.

MATRIZ DE CONTINGENCIA

Categoría: Efectividad de las estrategias de convivencia escolar implementadas

Tabla N° 12: Matriz de contingencia efectividad ECE

Unidad de análisis	Códigos		
	EFFECT.E.C.E	VAL/PERCEP.E.C. E	EFFECT/BENEF.E.C.E
<i>Pero de ahí es que el taller sea efectivo, que llegue a los alumnos, que tenga buena metodología, que sea interactivo, que llegue en forma significativa a los alumnos. No, otra cosa con guitarra (D.F.S.C+1)</i>	X		
<i>Lo que te resulta en un curso no te resulta en el otro (D.F.S.C+1)</i>	X		
<i>Prácticas que he ido adecuando de cierta manera (D.F.P.C+2)</i>	X		
<i>Son a menudo positivas cuando se ven mejoras en el comportamiento y en las relaciones interpersonales de los estudiantes (D.F.P.C+2)</i>	X		
<i>Hay estrategias que algunas veces no se adaptan a las necesidades específicas del grupo y en ese caso obviamente no nos sirven y pueden ser vistas como ineficaces (D.F.P.C+2)</i>	X		
<i>Ahora en segundo básico, porque la intenté implementar en primero y no tuvo resultado (D.M.P.C-3)</i>	X		
<i>Yo siento que han sido para mí significativas, por lo menos sé cómo regularlos de forma positiva, donde no gasto mi voz (D.M.P.C-3)</i>	X		
<i>Creo que eso depende del contexto de cada curso (D.F.P.C-4)</i>	X		
<i>A principios de año tuve que implementar bastantes, pero igual tuve que ir haciendo cierta observación para poder saber cuál sería la adecuada para mis niños (D.F.P.C-4)</i>	X		
<i>Siempre y cuando se haga una evaluación previamente, se conozca el grupo con el que se va a trabajar para poder implementar ciertas estrategias (D.F.P.C-4)</i>	X		

<i>Es un constante trabajo diario, no solamente en una asignatura que pueda ser de orientación u otra (D.M.P.C+5)</i>	x		
<i>Que a veces nos pesa un poco, que nos falta un poco de sistematicidad en la aplicación de la estrategia (D.M.P.C+5)</i>	x		
<i>A veces uno llega con una idea, la plasma, la aplica, ¿cierto? Pero se va perdiendo en el tiempo. Entonces, al perder esa sistematicidad se pierde el efecto también (D.M.P.C+5)</i>	x		
<i>Para generar este ambiente hay que dejar de lado algunas, digamos, formalidades de una clase (D.M.S.C-6)</i>	x		
<i>Ahora, que la estrategia a veces, como en todo caso en la pedagogía, no funcione, hay que buscarlo y listo (D.M.S.C-6)</i>	x		
<i>Cuando tú te das cuenta que hiciste esta estrategia, que te puede servir y la volviste a utilizar con este otro y ahí no te sirvió mucho, ahí tienes que volver a cambiar (D.F.S.C-7)</i>	x		
<i>Yo creo que se ha mejorado, yo creo que se ha ayudado, se ha tratado de hacer lo mejor posible (D.F.S.C+1)</i>		x	
<i>Porque a lo mejor faltó intervenir ese curso a tiempo, o porque faltó que también dirección no escuchara a todos los papás y también escuchará más a los docentes (D.F.S.C+1)</i>		x	
<i>Lo que también se ha compartido dentro del trabajo colaborativo con otros docentes y ha sido también promovida e implementada en otros cursos y niveles (D.F.P.C+2)</i>		x	
<i>Suelen valorar positivamente estas, porque queda de manifiesto cierto que se promueve la convivencia, o sea, se nota que está generando algo positivo (D.F.P.C+2)</i>		x	
<i>Los apoderados suelen apoyarse en estas mismas estrategias cuando ven mejoras en el comportamiento de sus hijos (D.F.P.C+2)</i>		x	
<i>Pero en mi caso, como que un colega amigo, oye, vi que hiciste eso, ¿qué te sirvió? Me gustó, te lo voy a copiar, nunca me ha pasado, por lo menos los cuatro años, cinco años que llevo ya ejerciendo (D.M.P.C-3)</i>		x	

<i>Los apoderados saben cómo es el clima del curso, están al tanto de la conducta de los estudiantes (D.M.P.C-3)</i>		x	
<i>Siento que todas las estrategias que podamos implementar suman en algo. Son, de cierta forma, positivas (D.F.P.C-4)</i>		x	
<i>Creo que la percepción que tienen es negativa, como que sienten que quizás los resultados que se pueden obtener de cualquier estrategia que se puedan aplicar no son tan relevantes y le quitan importancia a dicha estrategia o la influencia que puede tener la convivencia escolar en el aula (D.F.P.C-4)</i>		x	
<i>Cualquier estrategia que uno tenga la intención de implementarla y que la lleve a la implementación siempre va a tener una consideración positiva. Porque se espera que tenga un impacto en los alumnos (D.M.P.C+5)</i>		x	
<i>Pero en general creo que la percepción que tienen es buena, pero falta un poquito más de apoyo (D.M.P.C+5)</i>		x	
<i>Falta compartir un poco, socializar esa área. No dejarnos a cada uno a cargo solos en su área (D.M.P.C+5)</i>		x	
<i>Yo creo que toda estrategia de convivencia escolar es positiva, porque es algo que tienes para poder ayudar, o sea, no hay nada negativo en ayudar a un niño a estar bien (D.M.S.C-6)</i>		x	
<i>Por parte de los apoderados he tenido una buena recepción. Les gusta el tema de que yo sea un docente que pone la norma y si se cumple, se cumple y si no, no se cumple (D.M.S.C-6)</i>		x	
<i>Y alguno que era directivo del equipo convivencia me ha dicho que sí, que lo ha hecho bien y que han dado bien la cosa (D.M.S.C-6)</i>		x	
<i>Que van en mejora de los niños, que queremos, para mí, tener buenos alumnos, que sean buenas personas, porque van a ser el futuro de la sociedad (D.F.S.C-7)</i>		x	
<i>Yo veo aquí en el establecimiento convivencia escolar muy comprometido con la convivencia escolar (D.F.S.C-7)</i>		x	

<i>Pero se trabaja de forma conjunta cuando hay problemas realmente de convivencia escolar, se trabaja de forma conjunta con la unidad educativa (D.M.S.C+8)</i>		x	
<i>Son todas positivas. Todos los que vayan al beneficio de un alumno, todos los que vayan a la ayuda de la comunidad educativa, son todas positivas. No puede ser negativa bajo el punto de vista de que todos van a la ayuda (D.M.S.C+8)</i>		x	
<i>Todas las estrategias que sean positivas y que vayan a beneficiar al niño son aceptadas todas, ninguna que quede fuera (D.M.S.C+8)</i>		x	
<i>El único negativo sería los apoderados que muchos de ellos proponen como un escudo, como un rechazo, conversar sus problemas en un nivel educativo (D.M.S.C+8)</i>		x	
<i>Un curso que tenga buena convivencia escolar va a tener mejor disciplina, va a tener mejor respeto, va a poder escuchar mejor y va a poder comprender mejor (D.F.S.C+1)</i>			x
<i>Esto ayuda a los estudiantes a que puedan visualizar las consecuencias de sus acciones y también que mejoren su comportamiento a lo largo del día (D.F.P.C+2)</i>			x
<i>Se ha generado una mayor cohesión grupal, se han reducido los conflictos y ha generado un ambiente más favorable para el aprendizaje (D.F.P.C+2)</i>			x
<i>Los estudiantes aprenden a autorregularse y a resolver conflictos de manera pacífica dentro de la sala de clases (D.F.P.C+2)</i>			x
<i>Yo siento que han sido para mí significativas, por lo menos sé cómo regularlos de forma positiva, donde no gasto mi voz (D.M.P.C-3)</i>			x
<i>El clima aula, el ruido, no tener que levantar mi voz, en que yo puedo hacer mi clase sin estar llamando la atención en cada momento, puedo hacer una clase (D.M.P.C-3)</i>			x
<i>Aprendieron a resolver conflictos al momento de interactuar (D.F.P.C-4)</i>			x

<i>Tener la capacidad de esperar, de tolerar, de aceptar las diferencias (D.M.P.C+5)</i>			x
<i>Los beneficios son que los niños aprendan en base a los conflictos, que tengan el conflicto, lo resuelven y aprendan sobre él para que en un futuro ellos mismos puedan resolverlo (D.M.S.C-6)</i>			x
<i>Hay mejoras en el alumno, cambio de conducta, la clase se puede hacer de manera más productiva, hay mejor concentración, los niños trabajan, aprenden, se interiorizan de los contenidos y tenemos mejores resultados (D.F.S.C-7)</i>			x
<i>Todas buenas, todas van en favor del niño y en favor de nosotros. Porque si tenemos la sala tranquila, los niños están tranquilos, se puede conversar con ellos, se puede dialogar, estamos hechos con la clase (D.M.S.C+8)</i>			x
<i>Todo va en beneficio del alumno. No hay ninguna que no vaya en beneficio del alumno (D.M.S.C+8)</i>			x

Fuente: Elaboración propia

PRINCIPALES HALLAZGOS

Categoría: Efectividad de las estrategias de convivencia escolar implementadas

Tras el análisis de esta categoría queda en evidencia que los docentes destacan la importancia de adaptar las estrategias a las necesidades de cada grupo de estudiantes, señalando que no todas las prácticas funcionan en todos los contextos. Donde la metodología interactiva y significativa es clave para lograr buenos resultados, pero también reconocen la necesidad de evaluar continuamente las estrategias, ajustarlas según el contexto de los estudiantes y mantener una aplicación sistemática.

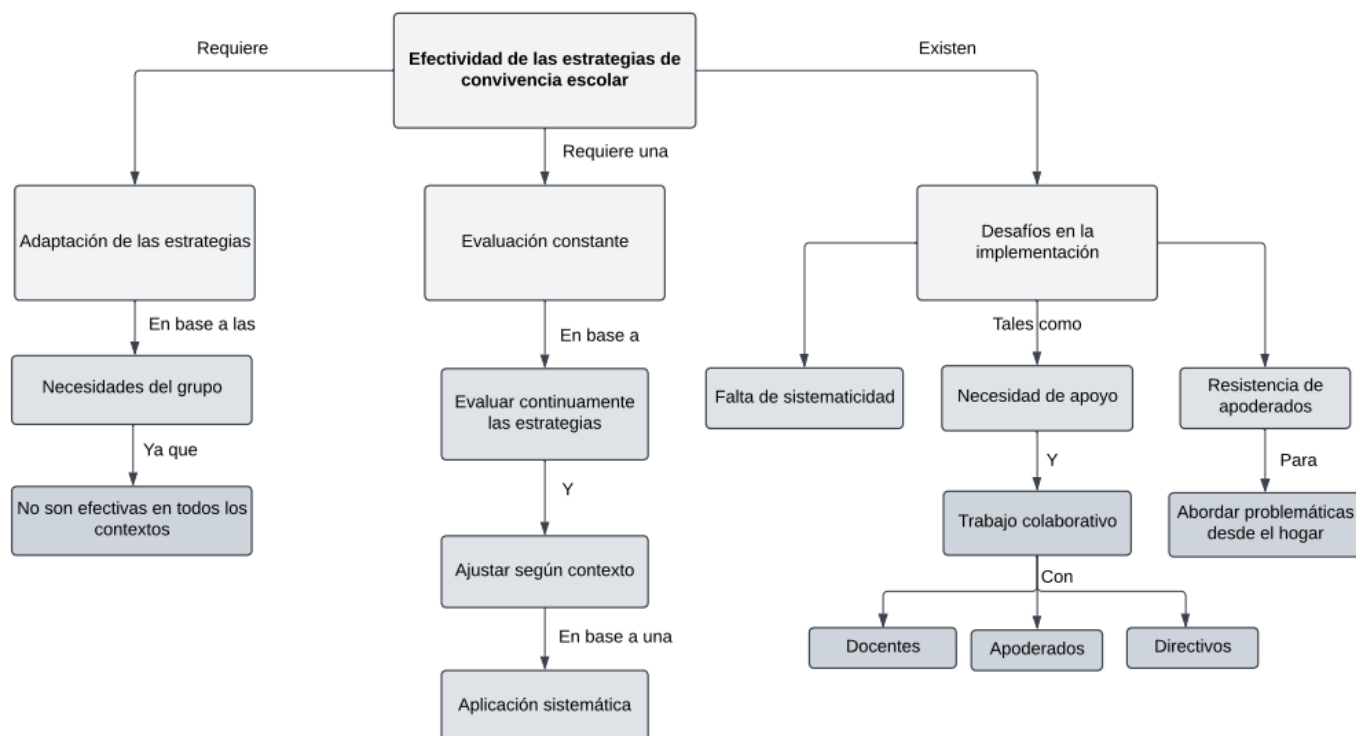
Asimismo, se subraya que si la convivencia escolar se aborda de forma positiva mejora el comportamiento, las relaciones interpersonales y el ambiente de aprendizaje, lo que lleva a una mayor concentración y productividad en clase. Los docentes valoran las estrategias que promueven la resolución pacífica de conflictos y la autorregulación, y reconocen que estos beneficios impactan tanto en los estudiantes como en la comunidad educativa.

Por otro lado, los docentes coinciden que entre los desafíos se encuentra la falta de sistematicidad en la implementación de estrategias para que sea efectiva en los estudiantes, la necesidad de mayor apoyo y colaboración entre docentes, y la resistencia de algunos apoderados a abordar los problemas educativos de sus hijos. Pero a pesar de los retos que tengan que enfrentar, los docentes coinciden en que cualquier estrategia que beneficie a los alumnos es positiva y aceptada.

MAPA CONCEPTUAL

CATEGORÍA EFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Imagen n°4: Mapa conceptual categoría efectividad de las estrategias de convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia

SÍNTESIS GLOBAL DE LA CATEGORÍA

El análisis de la categoría de estrategias de convivencia escolar revela que los docentes consideran fundamental adaptar las estrategias a las necesidades de cada grupo de estudiantes, ya que no todas las prácticas funcionan de igual manera en cada uno de los contextos. Para lograr buenos resultados, destacan la importancia de que la estrategia debe ser evaluada y ajustada de manera continua según el contexto de los estudiantes, con una aplicación sistemática.

Sin embargo, también identifican varios desafíos: la falta de sistematicidad en la implementación de las estrategias, lo que puede dificultar su efectividad; la necesidad de un mayor apoyo y colaboración entre docentes, apoderados y directivos; y la resistencia de algunos apoderados a abordar los problemas educativos de sus hijos, es uno de los principales obstáculos que los docentes identifican. Esta falta de involucramiento se refleja, por ejemplo, en la falta de seguimiento a las tareas o en la falta de apoyo emocional en casa para manejar los conflictos o comportamientos problemáticos de los estudiantes.

Etapas 6: La integración de los hallazgos

Al realizar una integración de los hallazgos con las anticipaciones de sentido para dar respuesta a la pregunta de investigación y objetivos se puede concluir que en cuanto a las problemáticas de convivencia escolar en el aula los profesores distinguen que las dificultades son similares tanto en primer como segundo ciclo, considerando la disrupción, incumplimiento de normas, relaciones interpersonales, entre otras, sin embargo, los conflictos de primer ciclo, son generalmente accidentales y sin intención de hacer daño, por su parte, en segundo ciclo, surgen problemáticas frecuentemente intencionadas. Los profesores, mencionan que, sin la formación adecuada para manejar conflictos, se ven presionados por el currículum y pueden pasar por alto problemas menores.

Sin embargo, en el último tiempo los docentes perciben que enfrentan situaciones de indisciplina y agresiones, que han aumentado y han agravado estos desafíos luego de la Pandemia, acompañado por el uso de redes sociales y dispositivos tecnológicos, impactando negativamente las habilidades sociales y emocionales de los alumnos. Además, la falta de participación de los padres en la vida escolar de sus hijos y problemas familiares afectan su desarrollo y comportamiento en el aula, esto debido a que las problemáticas de convivencia escolar son complejas por lo que también requieren de una intervención multidisciplinar, tal como menciona Fernández, J., (2021) quien afirma que los conflictos, como fenómenos sociales, surgen de múltiples factores, no de uno solo. Varían en origen y tipo, incluyendo la educación, el entorno y la personalidad. Por ello, sus causas son diversas y necesitan un enfoque multidisciplinario para su intervención.

Respecto a las estrategias de convivencia escolar, muchos docentes declaran que desarrollan sus propias metodologías educativas debido a la falta de preparación en su formación

profesional, ya que según los datos disponibles solo el 41,6% de las universidades en Chile que ofrecen la carrera de Educación General Básica incluyen al menos una asignatura relacionada con la convivencia escolar, por lo que la iniciativa personal es clave para crear métodos efectivos. Basados en esto, la UNESCO (2022) revela que no todos los y las docentes están plenamente preparados para cumplir la función de prevenir y abordar la violencia, donde casi la mitad de las y los docentes afirman haber recibido poca o ninguna formación sobre la violencia escolar durante su formación profesional.

Las estrategias utilizadas por los docentes incluyen la creación de normas de convivencia con los estudiantes, técnicas como el semáforo de comportamiento, los palitos preguntones, herramientas tecnológicas y dinámicas participativas, mediación de conflictos, refuerzo positivo y escucha activa, todas enfocadas en mejorar la convivencia. Los docentes destacan la importancia de fomentar un ambiente positivo y de respeto, así como conversar sobre el estado emocional de los estudiantes y usar el humor para generar confianza, lo que a su vez, coincide con lo mencionado por García, (2021) y Posso, (2015) quienes refieren que las actividades lúdicas tienen un aporte antiviolencia ya que los docentes, en estas actividades, promueven el desarrollo sólido de cimientos de respeto, comunicación, afecto, confianza y reconciliación entre los estudiantes, fomentando el ambiente de no violencia y paz, generando un adecuado clima de convivencia en el aula.

Dentro de las estrategias más utilizadas por los docentes para tratar las conductas inapropiadas dentro del aula son el registro de anotaciones negativas y citación de apoderados, sin embargo, estas estrategias punitivas, que buscan condicionar las actitudes de los alumnos y sancionar conductas inadecuadas no son las más efectivas, ya que como indican López y Parra, (2019) los estudiantes que afirman haber sido sancionados con mayor frecuencia en la escuela presentan un mayor riesgo de reprobación y se considera que más de un 60% de estos problemas

podrían resolverse en el aula, lo que resalta la importancia del papel de los docentes como conductores de dinámicas que pueden mejorar la convivencia en el aula.

Con respecto a la efectividad de las estrategias de convivencia escolar, los docentes destacan la importancia de adaptar las estrategias a las necesidades de cada grupo de estudiantes, señalando que no todas las prácticas funcionan en todos los contextos, ya que el aprendizaje adaptativo genera una revolución en la educación, ya que intenta abarcar la atención de todos los estudiantes, sin importar el ritmo con el que avance, lo que favorece a la confianza y la motivación de éstos (Olvera Castillo, NL, & García Almeida, CY, 2019). Asimismo, los docentes valoran las estrategias que promueven la resolución pacífica de conflictos y la autorregulación, y reconocen que estos beneficios impactan positivamente en los estudiantes, ya que, de acuerdo con MINEDUC, (2013) la escuela es un lugar donde los estudiantes aprenden a manejar bien o mal los conflictos. Aprender a manejar bien los conflictos es parte central del proceso de formación integral de los estudiantes, ya que, son una oportunidad para aprender a convivir y generar mayor autonomía en los estudiantes.

Por otro lado, los docentes coinciden que entre los desafíos se encuentra la falta de sistematicidad en la implementación de estrategias para que sea efectiva en los estudiantes, la necesidad de mayor apoyo y colaboración entre docentes, tal como lo señala una investigación realizada por Bernal Ochoa, B. E., Díaz Villadiego, Y. M., & Meza Lara, I. M., (2018), en la que se concluye que el impacto de una estrategia se da en la medida que la comunidad educativa se involucre en la solución de la problemática esbozada; en la motivación de los estudiantes y apoderados al participar de manera activa en las diferentes actividades de la propuesta, sin embargo, los docentes perciben que existe resistencia de algunos padres a abordar los problemas educativos de sus hijos, tal como menciona el MINEDUC, (2021) en Chile, históricamente la

relación entre la escuela y las familias ha estado marcada por una serie de obstaculizadores que han impedido una colaboración efectiva. Como la falta de comunicación, el escaso involucramiento, la excesiva delegación de la educación a la escuela y la atribución cruzada de culpas dificultando esta relación. De la misma manera, La Política Nacional de Convivencia Educativa (2024) comprende que el involucramiento familiar no debe limitarse a situaciones problemáticas, sino que es fundamental para fortalecer la relación entre la familia, la escuela y la comunidad, promoviendo una convivencia educativa inclusiva. Estudios indican que una comunicación efectiva entre escuelas y familias aumenta el compromiso y mejora la calidad del aprendizaje de los estudiantes (PNCE, 2024).

En síntesis, el rol docente implica no solo la responsabilidad de transmitir el saber propio de la disciplina que enseña, sino también el asumir el compromiso de formar y desarrollar actitudes, valores y habilidades que apunten al desarrollo integral de sus estudiantes, capacitándonos para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad y para trabajar y contribuir al desarrollo del país (Art.2ºLGE).

Este estudio subraya la necesidad de un enfoque multidisciplinario y adaptativo en la intervención, así como la importancia de la colaboración entre familias y escuelas para fortalecer la convivencia y el aprendizaje. Las proyecciones indican que mejorar la preparación de los docentes y fomentar una comunicación efectiva con las familias podría transformar la dinámica escolar, promoviendo un ambiente más positivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

Esta investigación no solo ofrece una visión crítica de la situación actual, sino que también establece un camino para fortalecer la FID en un futuro próximo en cuanto a estrategias de

intervención y formación que aborden las complejidades de la convivencia escolar que se viven en el aula, aportando a la necesidad de visibilizar las problemáticas actuales que enfrentan estudiantes y docentes, destacando la importancia de una formación inicial docente (FID) adecuada para abordar las dificultades de convivencia, que son similares en ambos ciclos de enseñanza básica. Los docentes implementan diversas estrategias, muchas de ellas autodidactas, debido a la falta de preparación en su formación profesional, lo que resalta la necesidad de un enfoque multidisciplinario que involucre a familias y otros actores en la solución de estos problemas.

A pesar de los aportes significativos de esta investigación sobre las estrategias de convivencia escolar, es importante reconocer ciertas limitaciones. En primer lugar, el estudio se centra exclusivamente en la Provincia del Biobío, lo que puede limitar la generalización de los hallazgos a otras regiones de Chile o contextos educativos diferentes. Además, la investigación se basa en la percepción de los docentes, lo que podría introducir sesgos y no captar completamente la experiencia de los estudiantes y sus familias. Asimismo, la rápida evolución de los desafíos en la convivencia escolar, especialmente en el contexto del avance de las tecnologías y el uso de las redes sociales, resalta la necesidad de investigaciones continuas para evaluar la dinámica de convivencia en las aulas.



5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Discusiones y conclusiones de los resultados

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer las estrategias que utilizan los docentes de Educación general básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula en tres establecimientos de la provincia del Biobío, durante el 2024. Los datos se obtuvieron mediante ocho entrevistas en profundidad aplicadas de forma presencial a diversos docentes de educación general básica, considerando los años de experiencia y ciclo de enseñanza en el que imparten clases.

Relacionado al primer objetivo específico de la investigación, que pretendía identificar las principales problemáticas de convivencia escolar en el aula de enseñanza básica. Los datos analizados indican que existen algunas diferencias de los conflictos de convivencia escolar, dependiendo el ciclo de enseñanza en el que se imparten clases, ya que los conflictos ocurridos en primer ciclo suelen ser accidentales y sin intención de hacer daño, sin embargo, en segundo ciclo predomina la violencia verbal, conflictos de conducta e intereses. Por otro lado, existen conflictos que ocurren tanto en primer como segundo ciclo, tal como problemas de relaciones interpersonales y comunicación, la disrupción y falta a las normas implementadas.

Frente a estas situaciones, es crucial que los docentes estén capacitados para gestionar estos conflictos. A menudo, se requiere el apoyo de la dirección del establecimiento, ya que la diversidad de intereses y dinámicas de grupo complican la convivencia escolar. Además, la capacidad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes no siempre reciben la atención necesaria, lo que lleva a los docentes a pasar por alto problemas menores debido a la presión por cubrir el

currículum. Sin embargo, es fundamental abordar integralmente todas las problemáticas, desde los conflictos menores hasta las peleas físicas.

En los últimos años, los docentes han enfrentado cambios en la interacción con los estudiantes, notando una disminución en el apoyo familiar y un aumento en los problemas de indisciplina y agresión. Además, la pandemia ha intensificado estos desafíos, evidenciando vulnerabilidades que ya existían. Las interacciones con las familias son fundamentales para crear un entorno de apoyo, pero muchos docentes reportan una falta de involucramiento por parte de los padres. Problemas como el descuido de la higiene personal, la falta de útiles escolares, y el incumplimiento de tareas que reflejan un contexto familiar vulnerable que impacta el comportamiento y desarrollo de los estudiantes.

Referente al segundo objetivo específico de la investigación que consistía en describir las estrategias implementadas por los docentes de Educación general básica para gestionar y resolver las problemáticas de convivencia escolar en el aula. Los datos obtenidos nos indican que los docentes, a pesar de estos retos, han implementado diversas estrategias para gestionar la convivencia escolar. Estas incluyen la creación de normas de convivencia consensuadas, la mediación de conflictos, el uso de refuerzo positivo, y técnicas de escucha activa. Herramientas tecnológicas y dinámicas participativas, como el uso de Bouncy Balls para controlar el ruido en el aula.

Los docentes han desarrollado sus propias metodologías basadas en la experiencia, dada la falta de formación específica en la gestión de conflictos. Sin embargo, es importante señalar que muchas de estas estrategias no cuentan con un respaldo teórico sólido al aplicarlas. En su lugar, los docentes suelen basarse en métodos que han funcionado para otros colegas en contextos similares. Esta falta de fundamentación teórica puede limitar la consistencia y efectividad a largo

plazo de las intervenciones, ya que cada grupo de estudiantes presenta sus propias dinámicas y necesidades específicas.

Por último, con relación al tercer objetivo específico que se basaba en determinar la efectividad de las estrategias utilizadas por los docentes en la mejora del clima de convivencia escolar. Los datos indican que la efectividad de estas estrategias puede variar significativamente de un curso a otro. Lo que resulta exitoso en un grupo de estudiantes puede no tener el mismo impacto en otro, subrayando la necesidad de contextualizar las intervenciones, ya que cada grupo presenta características únicas, como la edad, el contexto socioeconómico y las dinámicas interpersonales, que influyen en cómo los estudiantes responden a diferentes estrategias.

Un aspecto crítico por considerar es que muchas de estas estrategias carecen de un respaldo teórico sólido. Esta falta de fundamento teórico se debe en parte a la insuficiente preparación que reciben los docentes en su formación profesional. Muchos educadores no cuentan con la formación necesaria para implementar estrategias efectivas de gestión de la convivencia escolar, lo que puede resultar en intervenciones inconsistentes y limitadas.

Para mejorar la efectividad de las estrategias, es fundamental que los docentes adquieran un mayor conocimiento teórico sobre enfoques efectivos de gestión de la convivencia escolar. La formación continua en teorías y prácticas puede proporcionar herramientas más efectivas y fundamentadas, promoviendo un enfoque más sistemático y reflexivo en la gestión del aula. Asimismo, se debe fomentar la colaboración entre docentes y la participación activa de las familias para compartir experiencias y estrategias que han demostrado ser efectivas en diferentes contextos.

En conclusión, la convivencia escolar es un aspecto crucial del proceso educativo que necesita ser abordado de manera integral. A través de un esfuerzo coordinado entre docentes,

familias y los diversos agentes educativos. Este análisis proporciona un panorama claro sobre la situación actual de la convivencia escolar y las estrategias que se están implementando, así como las áreas que necesitan atención para asegurar un entorno de aprendizaje saludable.

5.2 Utilidad de la investigación

Esta investigación sobre las estrategias de convivencia escolar en las aulas de enseñanza básica en la Provincia del Biobío es de gran utilidad por dos razones:

Primero, porque ayuda a la visibilización de las problemáticas de convivencia escolar actuales que afectan a estudiantes y docentes dentro del aula de enseñanza básica, lo que permite identificar áreas específicas que requieren atención como la FID en estrategias de convivencia escolar efectivas.

Segundo, al conocer las estrategias implementadas por los docentes, se pueden extraer lecciones valiosas sobre lo que resulta efectivo y lo que no, facilitando la mejora continua en la gestión del aula.

5.3 Procesos de difusión

La publicación de esta investigación será en la biblioteca de la Universidad de Concepción, lo que es un paso importante en su difusión, pero es solo el inicio, porque al hacerlo, se espera que esta investigación no solo contribuya al desarrollo profesional de los profesores, sino que también inspire a futuras generaciones de estudiantes de pedagogía a continuar explorando y mejorando la convivencia en las aulas.

5.4 Propuestas y recomendaciones

El análisis de las estrategias utilizadas por los docentes en la gestión de la convivencia escolar es otro componente crucial de esta investigación. Al evaluar estas estrategias, se pueden extraer lecciones valiosas que facilitan la mejora continua en la gestión del aula, por lo que proponemos y recomendamos lo siguiente:

- **Identificación de Buenas Prácticas:** Identificar prácticas que han demostrado ser efectivas en la mejora del clima escolar. Estas buenas prácticas pueden ser compartidas y replicadas en otros contextos, promoviendo un enfoque colaborativo entre educadores.
- **Reconocimiento de Estrategias Ineficaces:** Del mismo modo, reconocer estrategias que no están funcionando o que no generan los resultados deseados. Este reconocimiento es esencial, ya que permite a los docentes reflexionar sobre su práctica, evitando aplicar estrategias ineficaces con sus estudiantes.
- **Necesidad de Adaptación de Estrategias:** Las estrategias identificadas como efectivas deben ser adaptadas y evaluadas constantemente en función de las necesidades cambiantes de cada grupo de estudiantes. Esto requiere un compromiso continuo por parte de los docentes.



6. PROYECCIONES Y LIMITACIONES

La presente investigación busca valiosos hallazgos que pueden guiar futuras investigaciones y prácticas en el ámbito educativo. Sin embargo, también presenta ciertas limitaciones que deben ser consideradas para desarrollar una comprensión más completa de la convivencia escolar.

6.1 Limitaciones

1. **Muestra:** La investigación, al centrarse en un número limitado de entrevistados, puede no reflejar la diversidad completa de experiencias y percepciones en el ámbito escolar. Esto podría limitar la generalización de los hallazgos a otros contextos o grupos.
2. **Autenticidad en las Respuestas:** Los entrevistados podrían haber sentido la necesidad de ajustar sus respuestas para no perjudicar su imagen o la de su institución. Esto puede haber llevado a la presentación de un panorama menos realista de las problemáticas y estrategias, afectando la validez de los hallazgos.
3. **Entorno:** Se requiere de entrevistas más estructuradas y ser aplicadas en un lugar más acogedor y sin interrupciones que haga sentir a los entrevistados más cómodos al compartir sus experiencias. Esto podría incluir el uso de preguntas abiertas y técnicas que fomenten la confianza, permitiendo a los participantes expresar sus opiniones sinceramente sin temor a represalias.
4. **Poco Conocimiento Teórico de los Docentes:** El escaso conocimiento teórico de los docentes en relación con las estrategias de convivencia escolar y sus beneficios. Esta falta de formación puede dificultar la implementación efectiva de las estrategias.

6.2 Proyecciones

1. ***Ampliación del Rango de Entrevistados:*** Una de las principales proyecciones es ampliar el rango de entrevistados para incluir no solo a docentes, sino también a estudiantes, padres y directivos. Esta diversidad en las voces permitirá capturar una gama más amplia de experiencias y percepciones sobre la convivencia escolar, proporcionando un panorama más holístico de la situación.
2. ***Compilado de Estrategias Efectivas:*** La creación de un compendio de estrategias efectivas basadas en las experiencias de los docentes entrevistados podría ser de gran utilidad. Este recurso podría incluir prácticas exitosas y adaptaciones según diferentes contextos, ofreciendo herramientas concretas a los educadores para abordar la convivencia escolar.
3. ***Confirmación de Datos:*** Establecer un método que permita confirmar la información proporcionada durante las entrevistas a través de observaciones en el aula para aumentar la validez de los hallazgos. Este enfoque ayudaría a corroborar las experiencias compartidas.
4. ***Formación Inicial Docente (FID) en Convivencia Escolar:*** Se sugiere incorporar en la FID un enfoque específico en la convivencia escolar, proporcionando a los futuros docentes las herramientas y conocimientos necesarios para gestionar efectivamente los conflictos en el aula.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguayo, J. G. (2013). Principios orientadores de la convivencia en el aula: una estrategia de reflexión colectiva. *Educación y Pesquisa*, 39(2), 367-385. Recuperado de <https://doi.org/10.1590/s1517-97022013000200006>
- Aguilar, C. C., & Trujillo, A. L. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: Significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas*, 18(1). Recuperado de <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1494>
- Andrades-Moya, J. (2020). *Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269017/html/>
- Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. Álvaro Matus. Recuperado de https://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf
- Ascorra, P., & Crespo, N. (2004). La incidencia del rol docente en el desarrollo del conocimiento meta comprensivo. *Psicoperspectivas, Individuo y Sociedad*, 3, 23-32. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/10/10>
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Recuperado de https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2019/07/201103040102090.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf
- Brussoni, M., Olsen, L., & J. L. (2018). The Role of Play in Promoting Social and Emotional Development in Children. *International Journal of Play*, 7(2), 105-118.

- Carranco, S. P. y Moreno, M. (2019). Metaanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 -2017. *Recimundo*, 3(1), 522-554. Recuperado de [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.522-544](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.522-544)
- Casassus, J. (2008). Aprendizajes, emociones y clima de aula. *Revista de Pedagogía Crítica Paulo Freire*, 7(6) 81-95. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.25074/07195532.6.480>
- Córdova -Alcaide. Ortega - Ruiz. Nail- Kroyer,O. (2016). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el Bullying*.
- Cox, C. y Gysling, J. (2009), *La formación del profesorado en Chile. 1842 - 1987*. Ediciones Universidad Diego Portales, Santiago de Chile.
- CRUCH. (2024). La Docencia Cambia Vidas. En el Consejo de Rectoras y Rectores de Universidades Chilenas. Ana María Moraga y Gina Norambuena. Recuperado de https://www.uta.cl/wp-content/uploads/2024/03/Informe-CRUCH_La-Docencia-Cambia-Vidas.pdf
- Echavarría Grajales, Carlos Valerio. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 15-43. Retrieved March 23, 2024. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200006&lng=en&tlng=es.
- Educación, M. (s/f). Convivencia para la Ciudadanía. Mineduc.cl. de <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/comunidad-educativa/docentes/>

- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019b). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1). Recuperado de <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Flores, C., Vera, J., & Tánori, J. (2022). Clima escolar y acción docente para intervenir en eventos de violencia escolar, resultados del Programa Nacional de Convivencia Escolar en el Noroeste de México. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación REXE*. Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v22n48/0718-5162-rexe-22-48-12.pdf>
- Gónzales, F., & Escudero, J. (2018). El acoso escolar, bullying y ciberbullying: Formación, prevención y seguridad.
- Gomes, C. & Pereira, M. (2009). Teacher education in face of violence from/at schools. *Cadernos de Pesquisa*, 39(136), 201-224. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/cp/a/xjxQRc8QySKm7pmHfJ95sjq/?format=pdf&lang=en>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (5.a ed.). The McGraw-Hill companies, Inc.
- Ley N° 20.529. *Diario Oficial de la República de Chile*. Recuperado el 11 de agosto de 2011. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635>
- López Loya, J. (2024). Implicaciones de los castigos y sanciones en los estudiantes de secundaria. *RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1763>

- Lovat, T., Dally, K., Clement, N., & Toomey, R. (2011). Values Pedagogy and Teacher Education: Re-conceiving the Foundations. *Australian Journal of Teacher Education*, 36(7).
[Recuperado de http://dx.doi.org/10.14221/ajte.2011v36n7.3](http://dx.doi.org/10.14221/ajte.2011v36n7.3)
- Manríquez, M. (2014b). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41), 153-178. [Recuperado de https://doi.org/10.4067/s0718-22362014000200007](https://doi.org/10.4067/s0718-22362014000200007)
- MINEDUC. (2019). Política Nacional de Convivencia Escolar. «La convivencia la hacemos todos». Recuperado de <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- MINEDUC. (2024). Política Nacional de Convivencia Educativa. Marco de actuación y visión institucional. Recuperado de <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC 2024.pdf>
- Mineduc.(2021). Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/11/escuelas-familias-COMPLETO.pdf>
- Moreno, C.; Díaz, A.; Cuevas, C.; Nova, C. & Bravo, I. (2011). Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: Alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 14(3), 70-84. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/27647>

- Nail, O. y Gajardo, J. Clima escolar, análisis de incidentes críticos y reflexión de directivos. En: Córdoba, F., Ortega, R. y Nail, O. (2016) Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying. Santiago de Chile: RIL editores.
- Ochoa Cervantes, A., Diez-Martínez Day, E. y Garbus, P. (2020). Análisis del concepto de participación en estudiantes de secundarias públicas. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, núm. 52, pp.1-19. Recuperado de [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2020\)0054-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2020)0054-003)
- Ochoa Cervantes, A. C., Garbus, P., & Morales Osornio, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. Scielo. Recuperado 1 de mayo de 2024, de [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-01](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-01)
- Olvera Castillo, N. L., & García Almeida, C. Y. (2019). El rol del docente en el aprendizaje adaptativo. FILHA, 14(21). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673778225009>
- Ortiz Uribe, F. G. (2003). Diccionario de Metodología de la Investigación Científica (1°).
- Partida, C. A. F., Noriega, J. Á. V., & Quintana, J. T. (2023). Clima escolar y acción docente para intervenir en eventos de violencia escolar, resultados del Programa Nacional de Convivencia Escolar en el Noroeste de México. Revista de Estudios y Experiencias En Educación, 22(48), 12-29. Recuperado de <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v22.n48.2023.001>
- Peña Zambrano, O. L., Manrique Aparicio, A., & Pardo Murcia, S. M. (2018). El juego y su incidencia en la convivencia escolar. Educación y Ciencia, (19). <https://doi.org/10.19053/01207105.7781>

- Pérez, T. (2018). Maestros para la democracia. La formación inicial del magisterio en España con la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (1990). *Historia da Educación*, 22(54), 299-317
- Rodríguez-Hidalgo, A. J., & Ortega-Ruiz, R. (2017). Acoso escolar, ciberacoso y discriminación: Educar en diversidad y convivencia.
- Rojas, J., (2013). Clima escolar y tipología docente: La violencia escolar en las prácticas educativas. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 4(19), 87-104.
- Ruiz, C. (2016). Clima del aula en adolescentes de bachillerato: caso ULSA. Tesis Doctoral no publicada. Universidad La Salle: México.
- Salomon, G., & Perkins, D. N. (1998). Individual and Social Aspects of Learning. *Learning and Instruction*, 8(1), 1-12.
- Sanabria González, Hilda J. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 12(42), 471-480. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102008000300007&lng=es&tlng=es.
- Sierra, A. (2016). Contributions of a social justice language teacher education perspective to professional development programs in Colombia. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 18(1), 203-217.
- Soto, H. y Trucco, D. (2015). Inclusión y contextos de violencia (Cap. 3). En D. Trucco y H. Ullmann (Eds.), *Juventud: Realidades y retos para un desarrollo con igualdad* (pp. 115-170).

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación (1994.a ed.).

Teresa, M. Q. M., Andrés, L. M. B., Alejandra, C. A. C., Andrés, M. M. P., & Eduardo, A. S. N. (s. f.). *Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile*. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412014000200002&script=sci_arttext

UNESCO. (2022). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. UNESCO, <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>.

Valdés, L. L., Tocornal, P. V., & Olguín, C. V. (2020). Desafíos a la formación inicial docente en convivencia escolar. *Estudios Pedagógicos*, 46(1), 223-239. Recuperado de <https://doi.org/10.4067/s0718-07052020000100223>

Villarroel Rosende, Gladys, & Sánchez Segura, Ximena. (2002). RELACIÓN FAMILIA Y ESCUELA: UN ESTUDIO COMPARATIVO EN LA RURALIDAD. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 123-141. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100007>

Vista de Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. (2021). Udla.cl. <https://revistas.udla.cl/index.php/rea/article/view/141/228>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

Zúñiga, L. H. P., Gómez-Monarez, C., & Figueroa, H. M. R. (2023). Factores vinculados con la aceptación de la violencia en educación secundaria en México. *Scielo*, 60(2). Recuperado de <https://doi.org/10.7764/pel.60.2.2023.2>

8. ANEXOS

ANEXO 1. Carta Gantt de la investigación

ETAPAS Y/O ACTIVIDADES	Meses									
	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
ETAPA 1: FORMULACIÓN Y DETERMINACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA										
Formular el planteamiento del problema y justificación de la investigación.	x									
Definir la pregunta de investigación.		x								
Definir el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.		x								
ETAPA 1.2: MARCO TEÓRICO										
Diseñar el marco teórico de la investigación			x							
Diseñar los antecedentes empíricos de la investigación			x							
ETAPA 1.3: MARCO METODOLÓGICO										
Diseñar el marco metodológico: enfoque, diseño y método de la investigación.			x							
ETAPA 2: INMERSIÓN EN EL CAMPO										

Elaboración de los instrumentos: entrevista en profundidad.				x						
Validación de la entrevista por expertos.				x	x					
Envío de consentimiento informado a los establecimientos educacionales para participar en la investigación.					x					
Coordinación y aplicación de entrevistas con profesores en los distintos establecimientos.					x	x				
ETAPA 3: CIERRE DE LA INVESTIGACIÓN										
Análisis de los datos obtenidos en las entrevistas.							x	x		
Redacción de informe escrito final.								x	x	
Envío del informe a la comisión.									x	
Presentación oral del trabajo de titulación.										x

ANEXO 2: Consentimientos informados (director-docentes), formato PDF

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA INVESTIGACIÓN DIRECTOR (A)

Estimado(a) Director(a):

El presente documento tiene por finalidad invitar a su establecimiento a participar de la investigación “Estrategias de convivencia escolar implementadas por profesores de enseñanza básica en tres establecimientos de la provincia del Biobío”.

El equipo investigador está liderado por la profesora guía Mg. Ana María Arias Díaz y las alumnas Camila Emerita Carrasco Osorio, Verónica Alejandra Castro Herrera y Catalina Belén Torres Jaque, de la carrera de Educación General Básica de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles.

El objetivo general de la investigación es conocer las estrategias que utilizan los docentes de Educación General Básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula en tres establecimientos de la Provincia del Biobío, durante el 2024.

Los establecimientos seleccionados para este estudio son el Liceo Polivalente La Frontera de la comuna de Negrete, el Liceo Santa Fe de la comuna de Los Ángeles y el Liceo Polivalente Hermanas Maestras de la Santa Cruz de la comuna de Laja. Los profesionales que serán invitados a participar voluntariamente en el estudio son docentes de aula regular de primer y segundo ciclo.

La participación de estos profesionales involucran las siguientes actividades que serán desarrolladas durante el año 2024:

- 1. Entrevistas individuales en profundidad, grabadas para su posterior transcripción:*
 - a. **Entrevistados:** docentes de aula regular de primer y segundo ciclo*
 - b. **Temática:** Estrategias de convivencia escolar implementadas por profesores de enseñanza básica en tres establecimientos de la provincia del Biobío.*
 - c. **Duración:** 30-60 minutos.*
 - d. **Fecha:** a concordar durante el mes de agosto 2024.*

Todos los datos que se produzcan serán absolutamente confidenciales y sólo serán utilizados para los fines científicos de la investigación. La responsable de esto, en calidad de custodia de los datos, será la investigadora responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos. Los datos serán almacenados en un lugar seguro, al cual solo tendrán acceso las investigadoras ejecutando esta investigación. Estos datos no serán utilizados con ningún otro fin a los aquí expuestos.

En la publicación de los resultados de este estudio NO será individualizado por persona, establecimiento o sostenedor. Estos datos NO serán facilitados a terceros, ni tampoco serán comercializados. El compromiso de parte de los investigadores es utilizar estos datos con fines

exclusivamente académicos, manteniendo en todo momento en confidencialidad a las personas que los han proporcionado.

La investigadora responsable del proyecto y la Universidad de Concepción aseguran la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio NO involucra pago o beneficio económico alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre la participación de este establecimiento, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo, puede contactar a una de las investigadoras a cargo, Catalina Belén Torres Jaque, al teléfono +56964496429/ correo cattorres2020@udec.cl, o con la profesora guía Mg. Ana María Arias Díaz, al teléfono +56976684910/ correo anamarias@udec.cl.

Los establecimientos pueden retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio a las instituciones participantes. La participación de las personas en este estudio es completamente libre y voluntaria, y ellas tienen derecho a negarse a participar o suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Luego del estudio, si lo solicita, se enviará por correo electrónico información que podría ser útil para fortalecer este funcionamiento.

Desde ya le agradecemos su disposición a autorizar la participación de los profesionales de su establecimiento.

Reciba un saludo cordial,

Mg. Ana María Arias Díaz,
Investigadora Responsable
Docente Guía del Trabajo de Título
Escuela de Educación
Universidad de Concepción

AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR(A)

Yo, _____, como autoridad responsable de la institución _____, autorizo la participación de los integrantes del establecimiento que represento, en el proyecto de investigación “Estrategias de convivencia escolar implementadas por profesores de enseñanza básica en tres establecimientos de la provincia del Biobío”. Correspondiente al trabajo de título de las alumnas Camila Emerita Carrasco Osorio, Verónica Alejandra Castro Herrera, Catalina Belen Torres Jaque, de la carrera de Educación General Básica de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles.

Declaro además, que la participación en este proyecto de la institución que represento, es absolutamente voluntaria, y se hace en pleno conocimiento de los objetivos, alcances y resultados de la investigación.

Por último, cabe señalar que, independiente de la autorización que como representante de mi institución declaro, la participación de cada sujeto dependerá de su consentimiento informado individual, libre y voluntario.

Nombre y firma de la autoridad

Nombre y firma del investigador
responsable

Fecha:

Lugar:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación

Se invita a usted a participar del estudio cuyo objetivo es conocer las estrategias que utilizan los docentes de Educación General Básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula en tres establecimientos de la Provincia del Biobío, durante el 2024.

Su participación en la investigación consistirá en acceder a una entrevista de forma presencial, la cual será grabada para facilitar su posterior transcripción.

Beneficios

Su colaboración en el presente estudio facilitará la validación del método de recolección de datos que implica una entrevista en profundidad.

Riesgos

Participar de esta investigación no implica ningún riesgo físico o psicológico que pueda surgir directamente de la participación.

Confidencialidad de la información

La confidencialidad de su información es de suma importancia para nosotros. Las respuestas serán identificadas mediante un código numérico y, por lo tanto, se tratarán de forma anónima. Estos datos serán custodiados por las investigadoras responsables, Camila Emerita Carrasco Osorio, Veronica Alejandra Castro Herrera y Catalina Belén Torres Jaque, además de nuestra docente guía Mg. Ana María Arias Díaz de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles.

Los hallazgos de esta investigación están limitados únicamente al entorno académico y universitario.

Voluntariedad

Su participación en esta investigación es completamente voluntaria. Esto significa que usted tiene el derecho de decidir si desea participar o no en este estudio. Si decide retirar su consentimiento, los datos recolectados serán eliminados y no se utilizarán en esta investigación.

Preguntas

Si tiene alguna duda sobre el estudio, puede contactar a una de las investigadoras a cargo, Catalina Belén Torres Jaque, al teléfono +56964496429/ correo cattorres2020@udec.cl, o con la profesora guía Mg Ana Maria Arias Diaz, al teléfono +56976684910/ correo anamarias@udec.cl.

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto participar en la presente investigación según lo descrito anteriormente, reconociendo que cumple con las características mencionadas y bajo las siguientes condiciones adicionales:

Cualquier duda que yo pudiera tener con relación a mi participación en este estudio será contestada por alguna de las investigadoras.

Tendré la libertad de retirarme de esta indagación en cualquier momento sin la necesidad de proporcionar explicaciones y sin sufrir ninguna consecuencia. Este estudio no presenta riesgos ni efectos negativos identificables.

Los hallazgos de esta investigación serán publicados, sin embargo, mi identidad no será divulgada y mis datos personales se mantendrán en la confidencialidad.

Mi consentimiento está dado voluntariamente sin que haya sido obligado/a. En atención a estas consideraciones, libremente marque la opción que corresponda.

Estoy DE ACUERDO en participar en este estudio

NO estoy DE ACUERDO en participar en este estudio

ANEXO 2.1: Consentimiento informado informantes claves y directores (formato PDF)

<https://drive.google.com/drive/folders/16KRbsxyub2Z8S2XcOeB1q8ITZ1cFChb8?usp=sharing>

ANEXO 3: Formato validación juicio de expertos (formato PDF)

CARTA COMISIÓN EVALUADORA

Estimadas docentes de la Comisión Evaluadora:

Con el presente documento presentamos la minuta correspondiente a la entrevista en profundidad realizada en el marco de la investigación titulada “Estrategias de convivencia escolar implementadas por profesores de enseñanza básica en tres establecimientos de la provincia del Biobío”, esperando recibir sus valiosas revisiones y sugerencias.

El objetivo general de la investigación consiste en conocer las estrategias que utilizan los docentes de Educación General Básica para gestionar problemáticas de convivencia escolar en el aula en tres establecimientos de la Provincia del Biobío, durante el 2024.

Los objetivos específicos, en los que hemos enfocado las temáticas de la entrevista son:

Oe1: Identificar las principales problemáticas de convivencia escolar en las aulas de enseñanza básica.

Oe2: Describir las estrategias implementadas por los docentes de Educación General Básica para gestionar.

Oe3: Resolver las problemáticas de convivencia escolar en el aula y determinar la efectividad de las estrategias utilizadas por los docentes en la mejora del clima de convivencia escolar.

De antemano agradecemos su tiempo y consideración en la revisión del presente documento, esperando contar con sus valiosos aportes para enriquecer este trabajo de titulación.

Reciban un saludo cordial,

Camila Carrasco Osorio
Jaque

Verónica Castro Herrera

Catalina Torres

Por favor, marcar con una X al Objetivo específico (Oe) al que pertenece cada temática descrita en la minuta.

<i>Categorización</i>	<i>Problemáticas de convivencia escolar</i>			
<i>Temática</i>	<i>Oe1</i>	<i>Oe2</i>	<i>Oe3</i>	<i>Sugerencias y/o observaciones</i>
Conceptualización de la temática.				
Experiencia de los docentes relacionada a las problemáticas de convivencia escolar en el aula.				
Desafíos que ha enfrentado como docente, relacionado a las problemáticas de convivencia escolar en el aula.				
Percepción positiva y/o negativa de convivencia escolar en el aula.				
Discriminar las problemáticas de convivencia escolar más relevantes en el aula.				

Temáticas relacionadas a las problemáticas de convivencia escolar en el aula (violencia, acoso, relaciones interpersonales, normativas, disrupción, entre otros).				
Caracterización de problemáticas de convivencia escolar en el aula.				

Observaciones:

<i>Categorización</i>	<i>Estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula</i>			
<i>Temática</i>	<i>Oe1</i>	<i>Oe2</i>	<i>Oe3</i>	<i>Sugerencias</i>
Conceptualización de la temática.				
Tipos de estrategias de convivencia escolar conocidas y/o implementadas en el aula.				
Caracterización de estrategias implementadas en el aula.				
Identificar el origen de las estrategias implementadas: iniciativa propia, enseñadas durante su formación profesional o una iniciativa del establecimiento escolar.				

Observaciones:

<i>Categorización</i>	<i>Efectividad de estrategias de convivencia escolar</i>			
<i>Temática</i>	<i>Oe1</i>	<i>Oe2</i>	<i>Oe3</i>	<i>Sugerencias</i>
<i>Valoración o percepción positiva y/o negativa de las estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula.</i>				
<i>Efectos y/o beneficios de estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula.</i>				
<i>Percepción de otros agentes educativos de las estrategias de convivencia escolar implementadas en el aula (docentes, directivos, apoderados, entre otros).</i>				

Observaciones:

ANEXO 4: Guion temático (formato Word)

https://docs.google.com/document/d/19spckwld2ZMz7nXAJMjHzyfJTeJnl_SH/edit?usp=sharing&ouid=103170736150981099640&rtpof=true&sd=true

ANEXO 5: Entrevistas audios (formato AUDIO)

<https://drive.google.com/drive/folders/1xLZZQZm0RnqjP1ngkXxOcKzTGU9dHt8W?usp=sharing>

ANEXO 5.1: Transcripción entrevistas (formato Word)

<https://drive.google.com/drive/folders/1u3yVuAtDMr8P9K7354MlFIpuuKIHM2po?usp=sharing>