



**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**

**MOTIVACIONES SUBYACENTES EN EL COMPROMISO DE
JÓVENES UNIVERSITARIOS COMO VOLUNTARIOS
ESPONTÁNEOS EN DESASTRES: UN ESTUDIO CUALITATIVO
EN LA REGIÓN DEL BIO-BIO**

**Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de
Concepción para optar al grado académico de licenciadas en Trabajo
Social.**

POR: Carolina García Muñoz

Rocío Mella Godoy

Constanza Rosas Ceballos

Profesor Guía: María Cecilia Rodríguez Torres

CONCEPCIÓN, CHILE DICIEMBRE 2024

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	3
AGRADECIMIENTOS PERSONALES	4
RESUMEN.....	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCION.....	9
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
II. JUSTIFICACIÓN.....	18
III. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	22
1.1 OBJETIVO GENERAL	22
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	22
IV. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN	23
V. MARCO TEÓRICO:	24
1.1 Teoría de la Integración Sociocognitiva (Bandura):.....	24
1.2 Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan):.....	27
1.3 Teoría del altruismo y la conducta prosocial:	30
VI. MARCO EMPIRICO	33
VII. MARCO CONCEPTUAL	41
VIII. METODOLOGIA.....	45
IX. MÉTODO	45
X. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO MUESTRAL	47
XI. CRITERIOS DE INCLUSIÓN	48
XII. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	48
XIII. SELECCIÓN DE INFORMANTES	49
XIV. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	50
XV. PLAN DE ANÁLISIS	51
XVI. TRABAJO DE CAMPO	53
XVII. CRITERIOS DE RIGOR	55
XVIII. CRITERIOS ETICOS	56
XIX. ANALISIS DE RESULTADOS.....	65
1.1 Objetivo específico 1:	65
1. 2 Objetivo específico 2:	72

1.3 Objetivos específico 3:.....	78
XX. DISCUSION TEORICA-EMPIRICA	82
XXI. CONCLUSIONES.....	96
XXII. ANALISIS DE LOS SUPUESTOS DE LA INVESTIGACION	102
XXIII. APORTES DEL TRABAJO SOCIAL	104
XXIV. BIBLIOGRAFIA	107
XXV. ANEXOS	112
1.1 PAUTA GUIA	112
1.2 CONSENTIMIENTO INFORMADO	114

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, quisiéramos expresar nuestro máximo agradecimiento a todos los jóvenes universitarios que participan activamente en voluntariados de manera espontánea, quienes nos brindaron sus experiencias, las cuales hicieron posible esta investigación. Quisiéramos

destacar su hermosa labor y su entrega hacia la comunidad; su generosidad y espíritu de servicio durante los momentos de crisis. Gracias por su dedicación, por prestar ayuda sin pedir nada a cambio, por su valentía al actuar; es su actuar un reflejo de la solidaridad y altruismo presente en la sociedad.

Agradecemos a nuestra profesora guía María Rodríguez, por guiarnos durante este proceso, brindándonos su apoyo y comprensión. Reconocemos con gratitud, a la Doctora Carla Vidal por su dedicación al ayudarnos de forma amena a culminar nuestra investigación. A ambas, por compartir sus conocimientos, estar dispuestas a resolver nuestras dudas con amabilidad y creer en nosotras para alcanzar este objetivo.

Quisiéramos destacar a Doris Ceballos un pilar fundamental en el proceso de nuestra investigación, por siempre otorgarnos un lugar lleno de calidez, amabilidad, cariño y sus palabras de aliento, sin su respaldo no hubiéramos podido culminar este largo proceso.

Como equipo investigador, destacamos la labor de cada una, al brindarnos un constante apoyo mutuo, cariño y complicidad. Por saber sobrellevar y aceptar nuevos desafíos, los cuales nos ayudaron a crecer mutuamente. Gracias por el trabajo en equipo.

AGRADECIMIENTOS PERSONALES

Carolina García

A mis hijos, quienes son mi pilar fundamental. Matías, quien me ha acompañado desde el principio de este sueño, dándome las fuerzas necesarias para no rendirme jamás, gracias por esforzarte junto a mí,

gracias por nunca soltar mi mano, por tu mera existencia, que a mi vida brinda sentido. Valentín, quien llego inesperadamente a sumar fuerzas, quien dentro de mi vientre escucho las clases de mis profesores, que con cada movimiento me hizo sentir valiente. Gracias por llegar a mi vida. Ambos, son mi inspiración, mi mundo entero, el amor más grande que humanamente se puede sentir, les estaré eternamente agradecida. Son mi mayor bendición y mi mayor logro, la luz que ilumina mi camino cuando esté se vuelve oscuro. Gracias por inspirarme a soñar.

A mis padres, Carolina y Elid, por siempre apoyarme y aliviar el cansancio de lo que ha significado ser madre y estudiante, ambos son unos padres y abuelos excelentes, gracias infinitas. Este logro es para ustedes. Los amo con todo mi corazón. Sumo a ello, a Marta, mi suegra, y toda su hermosa familia, gracias por siempre estar presente, por su entrega y cuidado, por hacerme sentir desde el primer día su apoyo y cariño incondicional. Sin ustedes, esto no sería posible.

Benjamín, padre de mis hijos y mi gran amor, gracias por tu apoyo durante estos años, por tu entrega y comprensión. Eres mi compañero de vida. Mi familia. Se que juntos lograremos todos nuestros sueños.

A la familia Rosas Ceballos, por abrirme las puertas de su hogar, por su enorme corazón, sepan que agradeceré y recordare con amor cada cosa que hicieron por mí y mis hijos.

Constanza y Roció, mis compañeras, mis amigas, gracias por siempre estar, por siempre comprender, por su apoyo incondicional, por amar a mis hijos, por habernos conocido. Ambas son unas mujeres increíbles en todo sentido, hermosas, inteligentes y valientes. Amiguitas mías, sigamos triunfando juntas.

Roció Mella

Quisiera expresar como mi máximo agradecimiento a mi madre Verónica Godoy, gracias por siempre darme lo mejor de ti, por apoyarme en cada paso con un amor incondicional, por tu dedicación y poner tu fe en mi en momentos en los que dudaba, esta etapa en mi vida no estaría completa sin tu amor.

A Javier Casanova, gracias por ser mi refugio en mis momentos más difíciles, por tu presencia llena de amor, paciencia y palabras de apoyo, por estar a mi lado en los días llenos de ansiedad, recordándome siempre que no estaba sola.

A mis amigas Constanza y Carolina, que han llenado esta etapa de risas y cariño. Gracias por hacer de este recorrido algo más llevadero y por estar ahí en cada momento en que las he necesitado.

Constanza Rosas

Primeramente, agradecer a Dios por siempre darme la fortaleza y la sabiduría para poder culminar esta etapa, agradecer a las personas más importantes de mi vida; mi familia, quienes son mi pilar fundamental.

Mi madre Doris, que, con su amor, su apoyo y su sabiduría, siempre ha sido mi refugio en los momentos más oscuros. Eres mi inspiración y la razón por la que he aprendido a nunca rendirme, gracias por ser mi luz y mi fuerza.

Mi padre Víctor, por recordarme siempre el valor de la perseverancia y el esfuerzo, con su amor incondicional y su apoyo constante.

A mi hermana Tamara quien ha sido mi fiel compañera y apoyo, quien ha estado siempre a mi lado, compartiendo conmigo cada alegría y cada desafío, brindándome sus palabras de aliento en los momentos en que más lo necesite. A mis dos amados sobrinos Keyla y David por regalarme su amor y alegría, ustedes son mi mayor motivación para seguir adelante, sumando a esto agradecer a mi cuñado David por su constante presencia y la fuerza que siempre me ha transmitido en cada paso.

A Francisco quien siempre ha creído en mí, gracias a su amor y paciencia, su apoyo incondicional ha sido esencial para este logro.

A mi amado abuelo Luis que desde el cielo me acompaña, aunque no este físicamente conmigo, su amor y sabiduría la llevo en mi vida, sin duda este logro también es para ti abuelo.

A mis queridas Rocío y Carolina, quienes caminaron junto a mí en este recorrido, gracias por ser esa fuerza que une y sostiene. Su compañía, dedicación y cariño han hecho de este viaje algo aún más significativo.

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito conocer las motivaciones subyacentes en jóvenes universitarios como voluntarios espontáneos pertenecientes a la región del Bio-Bio (Chile) en situaciones de desastre. A través de sus relatos se identifican los principales factores motivacionales los cuales se manifiestan como una experiencia personal, social y comunitaria inculcada desde una mirada sociofamiliar. El método utilizado en esta investigación corresponde al enfoque fenomenológico, donde las vivencias se analizaron desde una mirada cualitativa, la muestra estuvo compuesta por nueve estudiantes de la educación superior siendo estos dos hombres y siete mujeres a los cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada. Los hallazgos obtenidos de dicha investigación dan como resultados que los factores motivacionales están influenciados a nivel individual primordialmente por el altruismo y a nivel social por la influencia de la comunidad. El principal factor obstaculizador identificado en el momento de ser participe en situaciones de desastres corresponde a la falta de formación, información y visibilización entre la comunidad.

ABSTRACT

The final goal of this investigation is to know the motifs behind the spontaneous volunteer work of a group of young college students who lives in the Biobío region during natural disasters emergencies. Through their stories we can identify the main motivational factors as a personal, social and communitary experience that comes from a socio-familiar background. The methodology used was from a fenomenology aproach, were their stories and experiences were analized from a cualitative perspective. The sample for the investigations were nine young college students (2 males and 7 females) to whom was applied a semi-structured interview. Through the analysis of the data, we found that the main motivational factors were, primarily, altruist and on a social level, the influence of their community. The main hinderer factor were their lack of formal preparation for catastrophe response, lack of information and visibilization in their communities.

INTRODUCCION

Los desastres naturales implican un alto impacto tanto en el medio ambiente como en la comunidad, pues influye en diversos niveles estructurales de esta, ya que su presencia significa una pérdida, ya sea material, social, emocional y/o económica. En este contexto, el voluntariado espontáneo surge como respuesta crucial para minimizar los posibles daños, brindando recursos humanos y sociales, de manera desinteresada y sin fines de lucro.

Entre los diversos grupos que participan voluntariamente durante los desastres, se destaca la presencia de jóvenes universitarios, quienes han demostrado un alto sentido de pertenencia y compromiso con la comunidad, por ello, en la presente investigación, se busca visibilizar su rol.

Por esta razón, este estudio, se centra en explorar las motivaciones subyacentes que motivan a jóvenes universitarios a involucrarse de manera activa en desastres naturales ocurridos en la Región del Bio Bio, Chile; una zona que constantemente es azotada por diversos fenómenos naturales.

Mediante un enfoque cualitativo, se analizarán los factores personales y sociales que influyen en su actuar, mediante entrevistas semiestructuradas

a grupos focalizados, buscando explorar aquellas experiencias, creencias y valores que contribuyen a su participación.

Se espera que los resultados de esta investigación brinden una mayor comprensión de las dinámicas en relación con los voluntariados espontáneos, para poder apoyar a la creación de mejores estrategias de gestión en los voluntariados.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Chile y en el mundo constantemente surgen emergencias o situaciones de desastre tales como: terremotos, incendios, inundaciones, huracanes, tormentas de nieve, erupciones volcánicas, entre otras. Ante estas circunstancias, de manera espontánea diversas personas se presentan como voluntarios para prestar ayuda, siendo en su mayoría jóvenes.

Según el Sondeo Voluntariado de Jóvenes, realizado por la INJUV aproximadamente 4 de cada 10 jóvenes en Chile han realizado voluntariado alguna vez (INJUV, 2018).

Los voluntarios espontáneos (en adelante VEs), surgen al momento de una emergencia o desastre, lo que genera en ellos un sentimiento de compromiso, que los hace estar dispuestos a ayudar voluntariamente a personas en situaciones de hostilidad o desastre, de manera totalmente independiente, al no estar afiliados a una organización voluntaria institucionalizada o de respuesta ante situaciones de desastre, estos se movilizan autónomamente para apoyar durante o después de un evento de emergencia.

Esto marca una diferencia con los voluntarios afiliados a alguna agrupación o institución. De acuerdo a la definición de la Organización

Internacional del Trabajo (OIT), el voluntariado es todo tipo de trabajo no remunerado y no obligatorio, es decir, tiempo sin remuneración que las personas dedican a actividades, a través de una organización establecidas como bomberos, Cruz Roja o Defensa Civil.

De acuerdo con las estadísticas recopiladas en la Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad, (2018).

“La respuesta del voluntariado ha demostrado ser valioso para las personas y familias y contribuye de manera esencial a la sociedad en su conjunto. El voluntariado permite proveer servicios o bienes públicos cuando el Estado no es capaz o cuando existen ineficiencias en su desempeño, generando un impacto muy significativo hacia el bien común. Siendo muchas veces un gran apoyo puesto que su participación puede resultar invaluable debido a las diversas habilidades y destrezas que poseen, como el conocimiento local que puede ser vital para una primera respuesta, la recuperación de la zona de desastre, la entrega de capacidades nuevas y únicas, el fortalecimiento de la participación comunitaria y la capacidad de resiliencia, así como la promoción de una cultura de voluntariado para futuras emergencias”

En este sentido, el trabajo que desarrollan se basa en la generosidad y solidaridad de los voluntarios, quienes entregan su tiempo y conocimientos en un acto totalmente desinteresado sin remuneración alguna.

Este estudio pretende comprender las motivaciones que impulsan a los jóvenes de la octava región a participar como voluntarios espontáneos frente a desastres y emergencias, ya que, siendo Chile un país perteneciente al cinturón de fuego del Pacífico, está constantemente propenso a sufrir catástrofes naturales, como se evidencia el registro de EM-DAT (2020), donde desde 1906 a 2019, los eventos catastróficos naturales representaron el 81,79 % del total nacional (Ministerio del Medio Ambiente, 2021). Por ende, se visualiza como una problemática a nivel nacional, la falta de capacitación e información a toda la población, haciendo hincapié en los jóvenes, que, a través de su participación espontánea en voluntariados, puedan enfrentar estas emergencias de manera eficiente y segura.

Esta ausencia de capacitación formal específica para la respuesta a desastres conlleva a la presencia de múltiples factores de riesgo asociados a la participación de estos, según lo mencionado en la guía de voluntarios espontáneos (Moreno et. Duncan Shaw, 2018) estos incluyen: poner en

riesgo sus propias vidas al carecer de entrenamiento adecuado, lo que puede causar daños a los afectados por falta de conocimiento y preparación, además de obstaculizar las labores de los equipos de emergencia al no estar coordinados. Esto puede derivar en la duplicación de esfuerzos al no estar integrados en los planes de respuesta, causando una mayor desorganización en momentos de crisis al divulgar información engañosa respecto al desastre.

Si bien es cierto aún no se ha desarrollado una forma de medio el trabajo oficial de voluntariado, se han implementado algunos instrumentos que han contribuido en este aspecto y que son de carácter relevante para la presente investigación. Un ejemplo es la encuesta de la Fundación Trascender en 2018, que se enfocó en investigar la participación de los chilenos en actividades voluntarias. Organismos como la ONU también han abordado este tema en informes como 'El lazo que nos une: Voluntariado y Resiliencia Comunitaria', donde se analiza el estado del voluntariado a nivel global en el año 2018.

De acuerdo con las estadísticas recogidas en la Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad (2018), en Chile, entre los voluntarios que realizan esta actividad formalmente, no hay diferencias significativas respecto al género ya que la distribución es uniforme (51% de mujeres y

49% de hombres). Sin embargo, cuando el voluntariado se realiza de manera informal, “las tasas de participación femenina son más altas a escala mundial”, realizando las mujeres un 59% del trabajo. Las regiones con mayor participación femenina son Norteamérica y América Latina y el Caribe, donde las mujeres representan un 66,4% y 67% respectivamente.

La fuerza de trabajo voluntaria mundial en el año 2019 fue de 109 millones de trabajadores a tiempo completo, donde un 30 % corresponde al servicio voluntario realizado formalmente a través de organizaciones y un 70% a través del compromiso informal. Estos resultados muestran que, en 2018, un 36% de las personas que viven en Chile, realizaron una actividad de voluntariado durante el año. Respecto al género, de las mujeres encuestadas un 38% declaró haber realizado voluntariado, mientras que la cifra para los hombres fue de un 36%. En cuanto a las actividades que más se repiten se encuentran, en primer lugar, el trabajo comunitario, las juntas de vecinos y clubes deportivos; en segundo lugar, las labores con instituciones religiosas; y, por último, la entretención y deporte (INJUV, 2019).

Para abordar la problemática recurrente en Chile respecto a la falta de preparación de los voluntarios espontáneos (Ves) para hacer frente a

emergencias y desastres, el gobierno de Chile ha implementado una serie de cursos de formación. Entre ellos se visibilizan la Formación General para Voluntarios de Emergencia, la Formación para Voluntarios Especialistas de Emergencia y la Formación a través de la Academia Senapred (Gobierno de Chile, 2023).

Estos cursos se centran en diversas áreas y situaciones de desastre, para proporcionar a los voluntarios habilidades y conocimientos necesarios para participar eficazmente y con mayor seguridad en catástrofes y emergencias. A pesar de estas iniciativas, se manifiestan desafíos significativos. Primero, los cursos tienden a enfocarse en situaciones específicas, como incendios, dejando otras áreas de emergencia menos cubiertas. Esta falta de cobertura ante otras emergencias puede resultar en una preparación incompleta de los voluntarios para enfrentar la variedad de situaciones de desastre que podrían surgir en la comunidad. Además, la falta de visibilidad y promoción de estos cursos también contribuye a que las personas no ocupen esta herramienta de preparación.

Es fundamental mejorar la difusión de estos programas de formación para que más voluntarios puedan formarse ante situaciones catastróficas y no ser una víctima más de este. Por ello, este estudio buscará conocer las experiencias del autogestionamiento en los jóvenes pertenecientes a

universidades e institutos, para lograr una mayor visibilización respecto a la falta de capacitación y organización sobre el actuar de estos, ante catástrofes naturales. Por consiguiente, se comprenderá desde la propia experiencia de los entrevistados que participan en VEs, para conocer su perspectiva sobre estos, y así poder indagar en aquellas motivaciones que los llevaron a actuar de manera espontánea frente a una catástrofe.

II. JUSTIFICACIÓN

La investigación busca comprender cuál es el origen de la motivación de los jóvenes voluntarios espontáneos y el por qué muchos de ellos acuden a socorrer durante una catástrofe. Los autores Carmona, Estellés, Díaz, y Aguilera (2018), definen el VEs como una motivación intrínseca, la cual está relacionada a que las personas o trabajadores realizan el voluntariado por un fuerte deseo personal que les genera una sensación de éxito, por las experiencias vividas, relacionadas con haber experimentado consecuencias positivas o negativas, lo que modula la actitud generosa y surge la actitud humanitaria, relacionado con la situación de desigualdad o pobreza de las personas que influye en la actitud de ayuda.

El ser voluntario espontáneo tiene beneficios tanto como aprender conocimientos nuevos, regular o manejar cada emoción o frustración personal, mejorar sus actitudes, ya que puede observar la catástrofe y cómo esta puede afectar a dicha comunidad, así, aprender a valorar su propio entorno, como a su propia familia y personas que los rodean.

Aunque existe personal capacitado para operar durante las catástrofes, las primeras personas que llegan a prestar ayuda son los mismos vecinos de la zona, destacando la presencia de jóvenes, que autónomamente se

agrupan para ayudar, por ello, este estudio busca conocer las motivaciones de estos últimos, ya que, colectivamente son clave para que la ayuda comunitaria sea más eficiente ante aquellas situaciones que ameritan capital humano organizado por un bien común.

En Chile, las temáticas de VEs están orientadas según la norma ISO 22319, para Chile NCh-ISO 22319, “Directrices para planificar la participación de voluntarias y voluntarios espontáneos”, lo cual estableció de manera formal, en 2018, una mesa intersectorial para la gestión de VEs en emergencias y desastres para la Provincia de Concepción (Gómez Guíñez, 2022).

Sin embargo, no existe mayor difusión del cómo actuar ante estas situaciones, lo que genera que las personas actúen de manera autónoma, sin planificación previa, ya que no están capacitados para estas situaciones de contingencia, evidenciando la importancia de visualizar esta problemática, lo que permitiría orientar sobre el diseño de políticas públicas o asociaciones que abogan en pro del VEs, lo que simultáneamente ayudará a reconstruir los valores de unificación de la comunidad.

Visibilizar las motivaciones y experiencias de los voluntarios puede ayudar a la comunidad juvenil a volverse voluntarios espontáneos, así como la generación de una red de voluntarios universitarios más ordenada y direccionada potenciada por una red de instituciones especializadas en desastres, pudiendo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida comunitaria y propia, accede a fortalecer la educación moral y espiritual, el patriotismo, la ciudadanía, la aceptación de principios de justicia social y humanismo.

Es importante destacar que esta investigación se basa principalmente en la información recopilada a través de entrevistas que originan un análisis cualitativo. Este análisis se complementará con una revisión exhaustiva de literatura académica relacionada, incluyendo artículos científicos, informes técnicos y tesis realizadas con anterioridad, lo que permite obtener una comprensión profunda sobre los jóvenes que participan como voluntarios espontáneos. La información obtenida busca generar un impacto en la población joven respecto a conocer las motivaciones, desafíos y experiencias de los voluntarios espontáneos, con el fin que a futuro puedan motivar e incentivar la participación, a su vez generar iniciativas en pro de una correcta capacitación integrada ante inminentes

desastres naturales, de esta manera disminuyendo riesgos y potenciando un actuar responsable.

La realización de este estudio fue factible debido a que los recursos utilizados fueron viables en su búsqueda y posterior implementación, en este sentido, se utilizó la entrevista como método para recopilar datos, entrevistando a jóvenes universitarios.

III. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.1 OBJETIVO GENERAL

Explorar las motivaciones personales, sociales y culturales de los voluntarios universitarios que participan espontáneamente en la respuesta a desastres en la Región del Bio-Bio.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Examinar las narrativas personales de los voluntarios universitarios respecto a sus experiencias de voluntariado para identificar los factores motivacionales intrínsecas que influyen en su disposición a participar en la respuesta ante desastres.

Analizar los factores sociales y culturales que afectan la decisión de los jóvenes universitarios de participar en actividades de voluntariado en la región del Bio-Bio.

Indagar las percepciones de los voluntarios universitarios sobre las estrategias de gestión de voluntariado, determinando cuáles consideran más efectivas para su incorporación y sostenibilidad a largo plazo.

IV. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Dentro de las narrativas personales el principal factor motivacional de los voluntarios espontáneos responde al deseo de ayudar a otros en una situación de crisis, de manera desinteresada.
2. Existe un sentido de identidad regional, basado en el patriotismo y solidaridad, el cual es inculcado de manera sociocultural en aquellos que participan como voluntarios espontáneos.
3. El voluntariado espontáneo es inferior al voluntariado organizado por instituciones, debido a la falta de organización y liderazgo de este, lo cual influye negativamente durante el desastre.

V. MARCO TEÓRICO:

A continuación, se presentan tres Teorías las cuales están enfocadas en identificar la importancia de los procesos, enfoques y características de la formación e identidad individual y social, permitiendo ampliar la mirada de la presente investigación.

1.1 Teoría de la Integración Sociocognitiva (Bandura, 1986):

Esta teoría destaca la importancia de los procesos cognitivos, sociales y emocionales en la motivación y el comportamiento humano, centrándose en el “aprendiz y su entorno social”, para explicar por qué los seres humanos aprendemos los unos de los otros. Así, la teoría propuesta por Bandura incluía el factor conductual y el cognitivo, que no se habían utilizado en las teorías conductistas, pese a ser dos elementos esenciales para entender las relaciones sociales (Adrián Triglia, 2015).

De este modo se reconoce, la importancia de tener en cuenta a aquellos aspectos del entorno que influyen como presión externa en el comportamiento y como, la observación a otros es un mecanismo crucial del desarrollo humano. En este sentido, esta teoría posee beneficios cruciales para comprender a los voluntarios espontáneos, debido a que estos, poseen una mejor retención del conocimiento, ya sea al involucrarse en interacciones y discusiones sociales, los estudiantes refuerzan su

comprensión de conceptos y retienen información eficazmente. A través de conversaciones y debates de opiniones, se plantean varias perspectivas, lo cual enriquece la comprensión y las habilidades de pensamiento crítico en las diversas situaciones de contingencias existentes.

Otros de los conceptos propuestos por el autor en esta teoría, fue el de la autoeficacia, que se refiere a la creencia de un individuo, de su capacidad de realizar una tarea específica o lograr una meta. Propuso que la autoeficacia juega un papel muy significativo dentro de la motivación, el rendimiento y el desarrollo personal, pues los individuos con alta autoeficacia son más propensos a establecer metas desafiantes, solventar obstáculos y lograr el éxito. En este sentido, la autoeficacia de aquellos que ejercen el voluntariado espontáneo se observa en praxis, ya que deben extrapolar todas estas cualidades en el rol que deben desempeñar.

El aprendizaje social abre oportunidades para que los estudiantes observen e imiten a otros, lo que conduce a un desarrollo de habilidades más acelerado. Al observar a expertos y compañeros en acción, las personas pueden entender los fundamentos de tareas, comportamientos y técnicas de resolución de problemas más rápidamente (Aguilera, 2023).

La colaboración y el trabajo en equipo son uno de los beneficios de esta teoría, y se enfatiza en la colaboración y participación, pues se alienta al trabajo en equipo y a la inteligencia colectiva. Las personas trabajan en conjunto para resolver problemas, compartir opiniones y sacar provecho de las fortalezas individuales de cada uno, lo que resulta en soluciones innovadoras y un aumento en la productividad (Aguilera, 2023).

Esta teoría destaca la motivación y el compromiso de cada individuo, por generar lazos e interacciones con otros, ya que alimenta el sentido de pertenencia a la comunidad, definiendo el enfoque social del aprendizaje, el cual, mediante la interacción crea una atmósfera estimulante para el crecimiento y el aprendizaje continuo.

En base a estos puntos mencionados anteriormente los voluntarios están motivados por la observación de modelos de rol positivos, como personas dentro de su círculo familiar y comunitario que realicen acciones de voluntariado o sean parte de una organización, puesto que el ser humano con relación a esta teoría logra generar conocimiento en torno a la observación. En variadas instancias este es un punto motivacional interno que los promueve a realizar acciones en ayuda de la comunidad y por el deseo de pertenecer a ella siendo una fuente importante de motivación.

Otro aspecto crucial que promueve o motiva a los VEs a serlo es la autoeficacia percibida para realizar tareas de voluntariado, los individuos que creen en sus capacidades para intervenir con éxito en una situación de desastre, pues tienden a sentirse más motivados, también la percepción de autoeficacia se puede fortalecer al observar a otros voluntarios desempeñar tareas con éxito, recibir apoyo y reconocimiento social, y experimentar emociones positivas al contribuir a la recuperación de la comunidad, potencia positivamente su sentido de pertenencia a esta.

Es necesario integrar la importancia de la influencia de normas sociales y expectativas culturales al momento en que el individuo se motiva a ser parte de un voluntariado espontáneo. Las normas sociales y las expectativas culturales pueden desempeñar un papel significativo en la decisión de una persona de involucrarse en actividades de voluntariado, ya que estas influencias externas pueden aumentar la motivación para participar y contribuir de manera significativa a la comunidad.

1.2 Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985):

La teoría de la autodeterminación (TAD) expresa que las personas tienen tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación. Esta teoría se separa en tres niveles específicos: global, contextual y situacional (Vallerand, 1997). El primero se caracteriza por una

orientación general del individuo, de carácter estable y relacionado con la personalidad. En el nivel contextual se distinguen esferas específicas de la actividad humana como la educación, recreación, trabajo, entre otras, en las que los factores sociales del entorno ejercen gran influencia. En el nivel situacional se ubican momentos específicos en el tiempo que, como tales, son irrepetibles, por ejemplo, una reunión de trabajo en un día y año determinados, o similares.

En cada uno de estos niveles que va de lo general a lo específico, se puede denotar la importancia de los factores sociales puesto que estos influyen en la motivación a través de mecanismos mediadores que reflejan las necesidades psicológicas básicas que son competencia, autonomía y vinculación.

En función de su satisfacción se favorece la existencia de distintos tipos de motivación: intrínseca (MI), extrínseca (ME) y motivación (A). La primera modalidad implica realizar actividades por el placer derivado de su ejecución, no siendo necesarias recompensas externas o control ambiental para llevarlas a cabo. La ME concierne a comportamientos efectuados solo para lograr un fin. Por último, la A se refiere a conductas no reguladas por los sujetos, quienes experimentan una sensación de falta de propósitos (Deci & Ryan, 1985, 2000).

En relación con la autonomía, los individuos necesitan sentir que pueden elegir e implementar sus propias acciones, asumiendo cierto control sobre las consecuencias. Asimismo, mientras aumenta la competencia se incrementa la autonomía. La vinculación representa la experiencia de relaciones sociales saludables. Los sujetos precisan experimentar que están involucrados en interacciones con otros significativos, conectándose con ellos en vínculos de cuidado y de cariño mutuos (Faye & Sharpe, 2008).

Las necesidades están, por tanto, asociadas; los individuos necesitan sentir que eligieron y quieren llevar adelante aquello que están realizando y que son aptos en lo que hacen puesto que en el proceso se relacionan y conectan con otros generando una vinculación.

En base a esta teoría los voluntarios espontáneos pueden sentirse motivados por el deseo de satisfacer estas necesidades psicológicas básicas; autonomía competencia y relación. La autonomía, que expresa la importancia de elegir libremente de participar en las acciones sociales que realizan los voluntarios espontáneos, sintiendo que tiene control sobre sus decisiones y que sus contribuciones son significativas, la competencia se manifiesta cuando los voluntarios experimentan sensaciones de eficacia y éxito, lo que refuerza su autoestima y percepción de logro. Por otro lado,

la relación se materializa al establecer vínculos con la comunidad afectada, satisfaciendo la necesidad de pertenencia que aumenta su compromiso y motivación con la comunidad, esta teoría es de gran importancia puesto que da paso para entender las diferentes instancias motivacionales.

1.3 Teoría del altruismo y la conducta prosocial, 1970-1980:

La definición de altruismo, desde la psicología, está basada en los trabajos de investigadores como Eisenberg (1986), Rushton (1980) y Staub (1974). El altruismo es definido como una conducta voluntaria no motivada por la expectativa de recompensas externas o por la evasión de estímulos externos aversivos. Incluido en esta definición de altruismo está la conducta prosocial motivada por el deseo de adherirse a principios internalizados. Altruismo o conducta prosocial, son dos constructos teóricos con significado diferente (Montagud Rodríguez, 2010, p.3).

Según **(López, 1994)**, el altruismo se basa en los motivos o intenciones de la persona cuya finalidad es el bien del otro o de los otros. Mientras que la conducta prosocial se refiere a una conducta positiva social, pero sin hacer mención necesariamente a una intención altruista. Por eso toda conducta altruista es una conducta prosocial, pero no toda conducta

prosocial es altruista, ya que esta última requiere de al menos tres condiciones (Montagud Rodríguez, 2010, p. 3), señaladas a continuación:

1ª Intención o motivo de beneficiar a otro u otros.

2ª Que se realice de forma voluntaria.

3ª Este debe ser de forma desinteresada, es decir, que no se dé un cálculo a corto o a largo plazo de beneficios externos (por ejemplo, recompensas materiales) que se van a obtener. De todas formas, no se puede negar que el que realiza una conducta altruista, siente un beneficio interno (no sentir culpa o sentirse bien por ayudar a alguien, ...) por lo que no existe un altruismo “puro” donde el sujeto realice una acción altruista sin implicación emocional. Los investigadores también barajan el constructo de “personalidad altruista”, hay un debate concerniente de si hay o no una personalidad altruista (Montagud Rodríguez, 2010, p. 3)

Pocos investigadores argumentan que las personas con una personalidad altruista son más prosociales en todos los contextos. Aquellos que apoyan la noción de una personalidad altruista han sugerido que hay una interacción persona-situación con respecto a tendencias altruistas. Sin embargo, no hay todavía un consenso en qué situaciones las tendencias altruistas son evidentes. Aunque reconocen que existe algo como la

personalidad altruista, los psicólogos han mostrado dudas sobre su existencia. Solo recientemente ha reaparecido la noción de la personalidad altruista en el debate científico como un concepto viable. La nueva evidencia se basa en dos fuentes diferentes: las diferencias de personalidad entre quienes ayudaban en la vida real implicando altos costes y un grupo de control, y la evidencia de la estabilidad de la respuesta prosocial en la investigación longitudinal, por otro lado, la personalidad altruista o prosocial se define como una “tendencia duradera” a pensar en el bienestar y los derechos de otras personas, a sentir preocupación y empatía hacia ellos y a actuar de una manera que les beneficien. (Montagud Rodríguez, 2010, p. 4)

En este sentido, los voluntarios espontáneos, pueden sustentar su accionar en base al altruismo, adquirido mediante el aprendizaje social, valor interno o simplemente, contar con una “personalidad altruista”. Definir su conducta entre los dos factores esenciales de la teoría, resulta complejo, pues al momento del desastre, es común sentir adrenalina o incertidumbre al enfrentarse a una situación de peligro, por ello, el análisis de sus factores motivacionales se debe realizar de una manera integrada, considerando múltiples factores internos y externos, y otras experiencias significativas para ellos. En este contexto, el factor ambiental toma importancia, pues el

sentido de identidad con la comunidad, patriotismo, vanagloria, moral y ética presentes en el ser humano, son adquiridos socialmente. Por ello, para hacer un análisis profundo respecto a la razón de sus motivaciones, debe ser conjugando al altruismo como la base de su conducta social, ya que, son factores claves que llevan a los individuos a ayudar a otros especialmente en situaciones de emergencia o desastres.

VI. MARCO EMPÍRICO

1.1 Investigación sobre la participación de los jóvenes en actividades de voluntariado, año 2021, autora Ana Villegas López, elaborado por la plataforma del voluntariado de Málaga, España.

El voluntariado tiene una gran importancia social en nuestra comunidad, por ello, la presente investigación trata de conocer la realidad de la población joven. Las intenciones de este trabajo son la presentación coherente, correcta y amplia de este ámbito, para diseñar posteriores intervenciones adaptadas y que tengan en cuenta las opiniones de los adolescentes (Cortés García & Villegas López, 2021, p. 10).

En la investigación, se utilizó una metodología cuantitativa, mediante la técnica del sondeo (cuestionario online) dirigido a una muestra representativa de la población adolescente de la ciudad de Málaga. La

finalidad de dicho cuestionario, elaborado por el equipo investigador era obtener de manera sistemática y ordenada, información de la población investigada sobre las variables objeto de la investigación. Fundamentalmente, apuntaban a conocer las actitudes y creencias de esta población, qué piensan, hacen, quieren o esperan en el ámbito de la acción voluntaria además de sus motivos tanto para participar, como aquellos motivos por los que no lo han hecho en el pasado o no quieren hacerlo de cara a un futuro cercano (Cortés García & Villegas López, 2021, p. 22).

Entre sus principales hallazgos, destacan como punto importante que el voluntariado favorece su crecimiento, ayudándoles en ciertos aspectos y preparándolos para la vida. Por ello, se promueve la participación de los jóvenes en la acción voluntaria, además de formar individuos sociables, respetuosos y conscientes con la ciudadanía. Son muchos los beneficios que puede dar la acción voluntaria a los jóvenes, como el desarrollo de valores como el respeto, la empatía, la tolerancia, la solidaridad o el sentido de responsabilidad, entre otros (García & López, 2021, p. 5).

También es posible destacar que la gran mayoría de los jóvenes entrevistados en institutos y centros educativos considera que entre sus motivos para ser voluntario se encuentran: “Ayudar a los demás” con una media de ambos centros, público y concertado de 83,92%; “Aprender algo

nuevo” un 60,75%; y “Conocer gente nueva” con una media de 57% seguido de “Ver las cosas desde otro punto vista” con un 54,35% (García & López, 2021, p. 51).

Sin embargo, se demostró que entre los jóvenes hay un desconocimiento general frente a lo que es un voluntariado y la participación en estas instancias, concluyendo que es importante promover campañas informativas dinámicas para esta población, olvidada en investigaciones previas.

1.2 El voluntariado visto desde las y los jóvenes voluntarios claves para su comprensión en Chile, Año 2010, Autores Antonio Muñoz, Mayne Nicholls, Universidad de Chile. -

El presente artículo da cuenta de una investigación de carácter exploratorio y cualitativo, enmarcada en el Fondo Concursable para Proyectos de Iniciación en Investigación PULSO-MASS de la Facultad de Ciencias Sociales de Universidad de Chile. Este buscaba claves de comprensión sobre la temática de la colaboración desde el mundo juvenil, a partir de la experiencia de jóvenes voluntarios y voluntarias de distintas organizaciones de voluntariado de Santiago de Chile. A través de este estudio se indagó en las motivaciones, las prácticas y las concepciones

acerca del voluntariado que dichas personas jóvenes realizan. En función de ello, se intentó comprender cómo incide la etapa de la juventud en tales acciones, así como el voluntariado se proyecta a otras áreas de su vida y contribuye a generar una sociedad más justa, en comparación a las prácticas más individualistas propias de adultos (Caudón Dell'Oro, 2010, p. 36).

Las técnicas de producción de información que se utilizaron fueron: la Entrevista en Profundidad y el Grupo Focal. A través de ellas se pudo relevar los discursos a nivel individual y grupal. Quienes participaron como informantes, además de pertenecer a alguna organización de voluntariado, debieron cumplir con dos criterios fundamentales: ser mayores de 15 y menores de 30 años, en concordancia con la categoría de juventud dispuesta por el Gobierno de Chile (Instituto Nacional de la Juventud, 2007); y, el sexo, de acuerdo con lo cual se definieron dos grupos focales, uno de mujeres y otro de hombres. En conjunto a los criterios mencionados, se utilizó la distinción tradicional/emergente para clasificar el tipo de organización a la que pertenece el/la voluntario/a, generando una muestra diversa en observaciones. Según lo anterior, en el proceso de entrevistas se consideró la participación de 18 personas, 9 voluntarias y 9 voluntarios (Naudón Dell'Oro, 2010, p. 38).

Los principales resultados de este estudio fueron que, para varones y mujeres jóvenes, una de las motivaciones más importantes de realizar voluntariado es alcanzar la justicia social. Aun cuando se reconoce que el voluntariado no es la solución al problema de la desigualdad social, desde las convicciones y realidades de las personas jóvenes entrevistadas ello sí constituye un primer paso para alcanzarla. También señalan que el trabajo remunerado es una forma de generar el cambio en su entorno, pero que este vendría con el tiempo o el paso a la adultez y, por ahora, el voluntariado es una opción más cercana mientras se estudia. En este sentido, el trabajo remunerado es percibido como un obstaculizador para la acción voluntaria, y aun cuando en algunos casos se vea como incierta la participación en un voluntariado una vez que se ingrese al mundo laboral, se considera la posibilidad de contribuir desde esta nueva instancia, con más herramientas y recursos, manteniendo los ideales y la motivación prosocial.

Las motivaciones de los jóvenes voluntarios son compartir con otros/os jóvenes con intereses similares. En este sentido, el participar en actividades de voluntariado lleva a conformar un grupo de pares donde se intercambian experiencias similares e ideales como, por ejemplo, el ser

soñadores. Las motivaciones religiosas configuran un punto de reflexión importante (Naudón Dell’Oro, 2010, p. 40).

1.3 Propuesta de Guía de Orientaciones para la activación de un Centro de Recepción de Voluntarios Móvil para la Gestión de Voluntarios Espontáneos frente al Riesgo de Incendios de la Interfaz Urbano-Forestal en la comuna de Chiguayante. Año 2022, autora Belén Macarena Gómez Guiñez, Universidad de Concepción, Chile.

Durante los desastres, es frecuente que una gran cantidad de voluntarias y voluntarios espontáneos, aunque con buenas intenciones, se reúnan en el lugar del desastre para ofrecer ayuda. Sin embargo, debido a que estas y estos no presentan una preparación formal, pueden ser tanto una ayuda como un obstáculo en la respuesta a un desastre, lo que representa una paradoja para los profesionales de respuesta en la escena (Sperling & Schryen, 2022). La estimación de los efectos recíprocos revela que el voluntariado formal tiene un efecto positivo en la ayuda, pero ayudar no afecta al voluntariado formal (Wilson & Musick, 1997), siendo necesario profundizar en la gestión de la formalización del voluntariado espontáneo en emergencias y desastres al voluntariado formal (Gómez Guiñez 2022, p. 7).

Los voluntarios "informales" proporcionarán gran parte de la capacidad adicional que responderá a emergencias en el futuro, dado el creciente riesgo de catástrofes a nivel mundial (Whittaker, McLennan & Handmer, 2015). En este sentido, los voluntarios son a la vez una ayuda y un obstáculo en la respuesta a la catástrofe, por su limitada formación y experiencia, generan un peligro para ellos mismos, por lo que es fundamental que los planificadores de gestores de recursos realicen esfuerzos más estructurados para integrar a los VEs para que la respuesta a la catástrofe sea segura y eficaz (2014, citado en Gómez Guiñez, 2002 p.6).

Este trabajo es una propuesta de lineamientos para la inclusión de VEs en la fase de respuesta de emergencia a los incendios de la Interfaz Urbano-Forestal de la comuna de Chiguayante. El caso se estudia mediante la triangulación de datos combinando documentos, entrevistas centradas en el tema desde el nivel operacional de la respuesta de emergencia y encuestas con un enfoque de medición de capital social, a los pobladores del sector de intervención del artículo, para evaluar sus percepciones y disposición de participación (Gómez Guiñez 2022, p. 14).

El trabajo de investigación y posterior propuesta de intervención genera dos productos, una Guía de orientaciones y una propuesta de Centro de

Recepción de Voluntarios Móvil, las cuales son exclusivamente complementarias entre sí. Además, se pudo dar cuenta de que la comuna de Chiguayante carece de un reconocimiento de la condición de Interfaz Urbano-Forestal que la define geográficamente, por lo que existe un nuevo concepto de riesgo de desastre que es importante de comprender. También tiene un gran valor, la importancia de involucrar a la gobernanza en la Gestión de Riesgos, por lo que se presenta un proyecto ligado a la gestión que sugieren las autoridades en casos de crisis en el territorio. Por otra parte, se plantea una propuesta que busca el desarrollo de la resiliencia a través de la inversión en la Reducción de Riesgo de Desastre lo que también se relaciona con el aumento en la preparación para casos de desastres, y así poder gestionar desde un inicio los esfuerzos (Gómez Guíñez 2022, p. 41).

VII. MARCO CONCEPTUAL

Voluntariado

El voluntariado se entiende como una de las expresiones básicas de las relaciones humanas. Las personas necesitan participar en las sociedades, colaborar en la defensa de bienes comunes y sentir que otras personas se preocupan por ellas. Por eso las relaciones sociales inherentes a la acción voluntaria son fundamentales para el bienestar de la persona y de la comunidad (Fresno & Tsolakis, 2020).

El **Sistema de Naciones Unidas en 1985** lo define en tres criterios: - se realiza libremente y sin coacción; - por razones que no son el beneficio económico; y - en beneficio tanto de la comunidad como del voluntario”. (Sajardo Moreno, A., & Serra Yoldi, I , 2008).

Voluntariado espontáneo

El voluntario espontáneo es una persona que no está afiliada a una organización de respuesta a incidentes, ni a una organización voluntaria, pero que, sin replanificar extensamente, ofrece su apoyo en la respuesta y la recuperación de un incidente (Ministerio de Seguridad de la Nación Argentina, s.f.).

1.3 Catástrofes naturales

Se entiende por desastres naturales aquellos cambios violentos o repentinos en la dinámica del medio ambiente, cuyas repercusiones pueden causar pérdidas materiales y de vidas, y que son producto de eventos ambientales en los que no se halla presente la mano del ser humano, como son los terremotos, inundaciones, tsunamis, entre otros (Equipo editorial, Etecé, 2021).

Los desastres o catástrofes naturales constituyen hechos extremos y altamente impredecibles que se dan en nuestro planeta. A su vez, las distintas catástrofes naturales que existen pueden clasificarse en cuatro grandes categorías: hidrológicos, climáticos, geológicos y biológicos (Sánchez, 2024).

Resiliencia

Entre las definiciones más consensuadas encontramos la de Luthar, Cicchetti y Becker (2000), que entienden la resiliencia como “un proceso dinámico que conlleva una adaptación positiva en contextos de gran adversidad”. Los tres elementos clave de esta definición son los que configuran el concepto de resiliencia: el proceso, la adversidad y la adaptación positiva (García del Castillo, López-Sánchez, & Días, 2016,).

Los autores **Olsson, Bond, Burns, Vella y Sawyer (2003)**, sugieren que la resiliencia no se trata de que una persona sea invulnerable a la adversidad, sino que sea capaz de conseguir superarla adecuadamente y sin que tenga consecuencias negativas para ella. Una característica importante añadida es que la persona consiga beneficios posteriores después de pasar por problemas adversos. (García del Castillo, López-Sánchez, & Días, 2016,).

Motivación

De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (Naranjo Pereira, 2009, p. 432).

En base a **Ajello (2003)** quien señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma (Naranjo Pereira, 2009).

Solidaridad

La solidaridad se define como un valor moral, se refiere a la posibilidad que tienen los seres humanos de colaborar con los otros y además posibilita crear sentimientos de pertenencia.

Según refiere Martha Páez Neira: Significa el compartir y asumir las necesidades del otro como propias. Constituye un valor que permite pensar en el otro, en cómo ayudar, colaborar y dar lo mejor de sí para aportar al otro, contribuyendo de este modo al desarrollo del hombre y, por tanto, de la humanidad. La solidaridad es altruismo, eleva al hombre y lo dignifica, por encima de todos los seres de la tierra; el hecho de sentirse solidario eleva su humanidad (Páez Neira, 2013 p.44).

Empatía

La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de otra persona, e intentar experimentar de forma objetiva y racional lo que está sintiendo. La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está muy relacionada con el altruismo, amor y preocupación por los demás y la capacidad de ayudar (Enciclopedia Significados, 2023).

VIII. METODOLOGIA

El presente estudio se rige por una metodología cualitativa, orientada en comprender las diversas experiencias y puntos de vista de sus participantes, para aprender sobre el fenómeno estudiado en todas sus dimensiones, tanto internas como externas, pasadas y presentes. El uso de este enfoque es de carácter inductivo y sugiere que a partir de un fenómeno dado se pueden encontrar similitudes en otros, permitiendo entender procesos, cambios y experiencias (Hernández & Mendoza, s.f. p. 422). Por consiguiente, las investigadoras se insertan dentro del entorno de los estudiados, para así evidenciar en primera persona las vivencias de estos.

IX. MÉTODO

El método utilizado en esta investigación corresponde al enfoque fenomenológico, basado en el estudio de las experiencias de la vida, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque analiza aspectos de la vida humana que no pueden ser cuantificados; “el objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno” (Fuster Guillen, 2019). En este sentido, el situarse en el contexto en que viven los individuos estudiados, es esencial para lograr

una mejor comprensión de cómo suceden las dinámicas dentro del fenómeno.

La fenomenología está enfocada en lo cotidiano, en cada suceso, acción u experiencia que le brinde “sentido a la vida”, ya que esta se propone a descifrar la subjetividad y darle sentido a lo que es considerado inherente. Por ende, es prioritario concebir las realidades como una dinámica de factores y actores que integran una totalidad organizada, interactuante y sistémica, cuyo estudio y comprensión requiere la captación de esa estructura dinámica interna que la defina (Fuster Guillen, 2019).

Esta investigación se centra en las motivaciones de los jóvenes universitarios que participan espontáneamente en voluntariados frente a desastres ocurridos en la región del Bio-Bio, a través de sus relatos se identifican los factores motivacionales que influyen en su disposición a prestar ayuda en respuesta ante desastres, enfocándose en los principales factores sociales y/o culturales que favorecen u obstaculizan su participación en estos, en donde además; se busca evidenciar la creciente problemática en relación a la falta de estrategias de gestión y organización en voluntarios espontáneos a nivel nacional.

X. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO MUESTRAL

El tipo de estudio es de carácter exploratorio, debido a la falta de investigación sobre el tema, debido a que no cuenta con suficientes antecedentes o literatura al respecto, considerando la cotidianidad del voluntariado espontáneo, por lo que en esta investigación se busca comprender por qué los jóvenes universitarios reaccionan espontáneamente a realizar voluntariados frente a desastres naturales en la octava región del país, explorando sus motivaciones personales, sociales y culturales, con el fin de que impulsen un estudio más profundo respecto a la problemática en relación a la gestión, dinámica y capacitación de voluntarios espontáneos a nivel nacional.

Respecto al diseño muestral es no probabilístico, pues será un muestreo por juicio o en donde las investigadoras elegirán a los participantes que sean representativos y que se adapten a los objetivos de la investigación.

XI. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Jóvenes de sexo masculino y femenino, entre 18 y 29 años.
- Que se encuentren cursando estudios superiores.
- Residentes de la región del bio-bio.
- Jóvenes que hayan participado de manera activa en un voluntariado espontáneo.

XII. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Jóvenes participantes de la Red Nacional de organizaciones voluntarios de Chile, como: Cruz Roja, Teletón, Techo-Chile, diversas ONG y grupos de voluntarios organizados.
- Ser mayor de 29 años.
- No estar cursando estudios superiores.

XIII. SELECCIÓN DE INFORMANTES

Perfil: Jóvenes universitarios que participan como voluntarios espontáneos en la región del bio-bio.

En la Tabla N° 1, se presenta información de las y los informantes que participaron de la investigación, y que otorga una visión más integral respecto al perfil de cada una/o.

Tabla N°1

Perfil de las/os informantes

Informante	Edad	Genero	Carrera	Forma parte de VE's	Tipo de desastre natural
1	25	Femenino	Obstetricia (USS)	Si	Inundación
2	24	Femenino	Medicina Veterinaria (UDEC)	Si	Incendio
3	29	Femenina	Trabajo Social (XXXX)	Si	Incendio
4	23	Masculino	Trabajo Social (STM)	Si	Inundación
5	24	Femenina	Trabajo social (STM)	Si	Incendio

6	25	Masculino	Ingeniería Comercial (UCSC)	Si	Terremoto
7	23	Femenina	Psicología (STM)	Si	Inundación
8	29	Femenina	Trabajo Social (STM)	Si	Incendio
9	25	Femenina	Psicología (STM)	Si	Terremoto

Fuente: Elaboración propia (2024)

XIV. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica para la recolección de datos es la entrevista individual. Esta metodología consiste en establecer un diálogo entre el/la investigador/a y el/la entrevistado/a, para comprender el fenómeno de estudio mediante palabras de quienes lo experimentan cotidianamente. Esta aproximación permite una profundización en los casos particulares de cada individuo y, al mismo tiempo, posibilita una orientación más precisa de la entrevista.

Se aplicará la entrevista semiestructurada, compuesta por un conjunto de preguntas abiertas formuladas por las investigadoras, las cuales orientan su desarrollo. De este modo, se brinda la posibilidad de que, durante el

transcurso de la entrevista, emerjan nuevas preguntas derivadas de los relatos de las personas entrevistadas.

La guía de entrevista semiestructurada proporciona un conjunto claro de instrucciones para las entrevistadoras y puede proporcionar datos cualitativos confiables y comparables (Elizalde, 2022).

XV. PLAN DE ANÁLISIS

Para la elaboración del plan de análisis, se analizarán los datos obtenidos a través de las entrevistas de carácter semi estructurado, que seguirán un enfoque cualitativo. En base a la naturaleza de la investigación el proceso de análisis se estructurará de la siguiente forma:

1. Preparación y organización de los datos: Se iniciará con la transcripción completa de las entrevistas realizadas a los jóvenes universitarios voluntarios en situaciones de desastre. Estas transcripciones se organizarán sistemáticamente junto con las notas de campo correspondientes. Finalizando con una lectura exhaustiva

al material recopilado para obtener una visión general de las motivaciones y experiencias de los participantes.

2. Codificación de los datos obtenidos: Se desarrollará un esquema de codificación inicial basado en los objetivos de la investigación y el marco teórico presentado. Este esquema incluirá categorías como, motivaciones personales, factores sociales y culturales que influyen en la participación voluntaria.
3. Análisis completo de entrevistas: Se examinarán las historias personales y experiencias compartidas por los/as voluntarios/as, con el objetivo de comprender cómo estas respuestas reflejan sus motivaciones y perspectivas, con el fin de explorar las relaciones entre estos y su alineación con los objetivos de investigación.
4. Interpretación de los resultados: Los resultados se interpretarán según el marco teórico presentado, particularmente en relación con las teorías de Integración Sociocognitiva de Bandura, la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, y la Teoría del altruismo y la conducta prosocial.
5. Síntesis y presentación de los resultados: Para finalizar se elaborará una descripción que responda a la pregunta de investigación "¿Cuáles son las principales motivaciones que impulsan a los

jóvenes universitarios a involucrarse como voluntarios espontáneos en situaciones de desastre en la Región del Bio-Bio?".

6. Se utilizarán citas textuales de los participantes para ilustrar los temas clave.

XVI. TRABAJO DE CAMPO

Durante la segunda mitad del mes de Julio, se realizó un afiche con la respectiva información sobre la investigación, y números de contacto de las tesis, para quienes estuvieran interesados, pudieran tomar contacto vía WhatsApp. Dicho afiche se difundió en grupos de cursos de la universidad y en redes sociales, para llegar a más posibles informantes. El día 01 de agosto del 2024, el equipo de investigadoras, tomó contacto con algunos estudiantes universitarios de la Región del Bio Bio, con quienes anteriormente habían coordinado a través de Instagram una reunión vía zoom, para ser entrevistados. Estos jóvenes, en alguna oportunidad durante sus vidas participaron como voluntarios espontáneos, cumpliendo

así, los criterios de rigor. Posteriormente, se les entrego un consentimiento informado, en el cual brindaron su permiso para la utilización de datos personales, en donde, además, se encontraba información valiosa respecto a la investigación, para brindarles un contexto sobre ella. A realizar las primeras entrevistas se logró conservar varios vínculos, quienes motivaron a sus compañeros para ser partícipe de la investigación.

En este sentido, se les solicito a los estudiantes divulgar la información respecto a la entrevista, para poder reclutar a la mayor cantidad de jóvenes que cumplieran con los criterios de rigor, con el propósito de conocer sus motivaciones al participar como voluntarios espontáneos. Posteriormente, las investigadoras se comunicaron con los estudiantes interesados en participar y que cumplieran con los criterios de inclusión.

El 19 de agosto del presente año, se logró hacer contacto con el total de los interesados en participar de dicha investigación, finalizando así la búsqueda de informante. Por último, durante finales del mes de septiembre se concluyó este proceso de recolección, ya que, al haber realizado nueve entrevistas, se evidencio un efecto de saturación de datos, puesto que, sus respuestas comenzaron a repetirse.

XVII. CRITERIOS DE RIGOR

Transferibilidad: Este criterio consiste en la posibilidad de transferir los resultados de la investigación a otros contextos. Guba y Lincoln (1981) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto.

En esta investigación este criterio se resguarda con una descripción detallada y minuciosa de las características del contexto en el que se realiza, para luego los datos analizados sirvan en posibles comparaciones con otros estudios, para replicarlos. Además, se presenta una sólida aplicación del muestreo teórico, usado como guía para las bases de la investigación.

Neutralidad: La neutralidad o conformabilidad, plantea que los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones entregadas por los participantes. **Pérez Serrano (2007)**, establece que este criterio, brinda una garantía de que los datos recopilados durante la investigación no estuvieron soslayados por motivaciones, perspectivas ni intereses.

Para resguardar este criterio, el equipo investigador hizo entrega de un consentimiento informado en donde se presentaron los objetivos de la

investigación. Además, con el fin de que la información entregada no tuviera la posibilidad de estar sujeta a juicios de valor por parte del entrevistador, las entrevistas se registraron en formato de audio para posteriormente ser transcritas textualmente.

Credibilidad: Según Castillo y Vásquez (2003), este criterio se logra al mantener observaciones y conversaciones prolongadas con el entrevistado, para poder recopilar información que produce hallazgos que sean reconocidos por los propios entrevistados, creando así una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan o sienten, dentro del contexto del fenómeno.

En este caso, se pudo llevar a cabo este criterio ampliando la entrevista al realizar preguntas que permitan expresarse al informante respecto a sus vivencias y percepción de lo vivido permitiendo una reflexión, por lo que, los resultados de la investigación serán verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

XVIII. CRITERIOS ETICOS

Respecto a los criterios éticos contemplados dentro de esta investigación, en primer lugar, se utilizó un consentimiento informado, el cual fue

realizado por el equipo tesista y posteriormente entregado a cada uno de los individuos que aceptó participar, en donde se explicita el propósito y los objetivos del estudio, dejando en cuenta que la participación era voluntaria y libre. La finalidad del consentimiento es que los individuos acepten participar en la investigación cuando ésta concuerda tanto con sus valores y principios como con el interés que les despierta el aportar su experiencia frente al fenómeno estudiado, sin que esta participación les signifique algún perjuicio moral (Noreña et. al 2012).

Con relación a la confidencialidad de los estudiados, esta es de suma importancia en la investigación, ya que tanto los datos personales como la información proporcionada fueron utilizados solo por el equipo investigador para su posterior transcripción y análisis. Durante el día de las entrevistas, se entregaron dos copias del consentimiento informado a cada individuo, uno para uso personal y el otro para las tesis.

Los participantes de esta investigación tanto masculinos como femeninos, fueron seleccionados bajo criterios de exclusión e inclusión, los cuales están directamente relacionados con el tema de investigación.

En cuanto al manejo de riesgos, como equipo investigador las suscritas cumplirán las responsabilidades y obligaciones adquiridas con los

informantes para garantizar el menor riesgo posible, y para maximizar los beneficios potenciales para los sujetos y la sociedad, ya que se espera que la información recaudada apunte a mejores gestiones y capacitaciones para manejar voluntarios espontáneos a nivel nacional. Finalmente, se explicó a cada informante sobre los resultados del estudio, los cuales no generarán ningún perjuicio o daño institucional, profesional o personal a efectos de la información recabada.

Cabe recalcar, que los criterios éticos no caducan, sin importar el acceso a la investigación, es por ello el uso del consentimiento informado, para asegurar el respeto a los criterios éticos, además se explica que la información recopilada se usará solo en un sentido académico, respetando su confidencialidad, por ello se brinda la opción de libre elección, ya que, sin importar el momento en que se encuentre la investigación, el/la informante puede retirarse de la misma si lo desea.

Cuando el proceso de análisis de la información esté finalizado, éste será revisado por la docente supervisora de la tesis, además, de la comisión evaluadora, la cual está conformada por los docentes del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Concepción, resguardando el criterio ético de evaluación independiente.

Tabla N°2:

Malla temática

Temática	Subtemas	Preguntas
Motivaciones de jóvenes universitarios como voluntarios espontáneos en situaciones de desastres.	Factores Psicológicos y emocionales	¿Qué emociones experimentaste cuando actuaste por primera vez una situación de desastre como voluntario? ¿podrías describirme los sentimientos? Luego de prestar ayuda, ¿cómo describirías tu estado emocional? ¿Podrías contarnos como fue tu primera experiencia siendo voluntario espontaneo, y que tipo de tareas realizaste? ¿Consideras que el deseo de ayudar a los demás es una motivación importante para ti? ¿Por qué?
	Motivaciones intrínsecas y extrínsecas	¿qué crees que te motivo a actuar en una situación de desastre? Con relación al entorno social ¿Tus familiares, amigos o comunidad han influido en tu

		decisión de ser voluntario en situaciones de desastres? ¿De qué manera? ¿Sentiste presión social? Al haber participado como voluntariado espontaneo, ¿Crees que tu percepción en relación con prestar ayuda cambio? ¿Qué esperabas lograr a través de tu participación? ¿Cómo influyeron factores externos, como el reconocimiento social o académico, en tu decisión de participar como voluntario en un desastre? ¿Qué esperas lograr a través de tu participación? ¿Qué factores personales o emociones te impulsaron a participar como voluntario espontáneo en situaciones de desastres? ¿Qué factores motivarían o desmotivarían la participación
--	--	--

		de personas universitarias en voluntariados espontáneos
	Resiliencia comunitaria	¿Crees que esta experiencia ha fortalecido tu conexión y compromiso con la comunidad en futuras situaciones de crisis? ¿En qué medida crees que los valores de solidaridad y altruismo presentes en tu comunidad influyen en tu decisión de hacer voluntariado? ¿Cómo consideras que la presencia de voluntarios espontáneos ha influido en la capacidad de la comunidad para sobrellevar y recuperarse de los impactos de un desastre?
Analizar los factores sociales y culturales que afectan la decisión de los jóvenes universitarios de participar en	Influencias sociales y culturales	Con relación al entorno social ¿Tus familiares, amigos o comunidad han influido en tu decisión de ser voluntario en situaciones de desastres? ¿De qué manera? ¿Sentiste presión social?

actividades de voluntariado en la región del Bio-Bio.		¿En qué medida crees que los valores de solidaridad y altruismo presentes en tu comunidad influyen en tu decisión de hacer voluntariado?
	Impacto personal y comunitario	¿Cómo ha influido tu experiencia como voluntario en tus objetivos y planes de carrera? Respecto a la influencia de factores externos, ¿crees que el reconocimiento social, o académico influyo en que participaras como voluntario espontaneo? ¿por qué? ¿En qué medida crees que la participación en voluntariado afecta tu imagen personal o tu estatus social en tu entorno universitario?

	Percepción social frente a desastres naturales	¿De qué manera crees que la percepción social sobre los desastres naturales influyó en tu decisión de participar como voluntario? ¿Sentiste presión social, apoyo o alguna otra influencia?
Identificar las percepciones de los voluntarios universitarios sobre las estrategias de gestión de voluntariado, determinando cuáles consideran más efectivas para su incorporación y sostenibilidad a largo plazo.	Percepción personal sobre la gestión del riesgo	¿Qué desafíos has enfrentado al participar en actividades de voluntariado y como lo has superado? Después de haber participado como voluntario en un desastre, ¿has notado algún cambio en tu propia percepción o en la de tu entorno social acerca de la importancia de estar preparados?
	Acceso a información y/o capacitaciones	Al no haber recibido información o capacitación alguna, ¿Crees que tu

		desempeño respecto a tu actuar al momento del desastre, hubiera sido mejor si hubieses sido capacitada? ¿Consideras que el voluntariado organizado por una institución es superior al que surge espontáneamente? ¿En qué sentido? ¿Crees que, al no haber una capacitación previa, da pie a que se generen más accidentes en el Momento de desastre debido a la falta de información? En base a lo has vivido como voluntario espontaneo ¿qué propondrías para mejorar esta labor y disminuir riesgos?
--	--	--

Fuente: Elaboración propia (2024)

XIX. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el marco de la presente investigación se han fijado tres objetivos específicos, los cuales buscan comprender las motivaciones intrínsecas y extrínsecas de los voluntariados espontáneos, a través de su experiencia, para poder identificar qué factores internos y externos influyen en su participación, para finalmente conocer aquellos desafíos y barreras a los cuales se enfrentan, en fin, de potenciar los beneficios de la participación de voluntariados espontáneos en situación de desastre.

En relación con la escolaridad de estos, todos señalan ser estudiantes de enseñanza superior, con carácter de alumno regular al momento de la entrevista.

En base a los perfiles de los informantes surgen las categorías, basadas en los relatos e información integradas las cuales sirven para comprender detalladamente sus relatos, estas se desglosarán en subcategorías para un mayor análisis y comprensión.

1.1 Objetivo específico 1: Examinar las narrativas personales de los voluntarios universitarios respecto a sus experiencias de voluntariado para identificar los factores motivacionales intrínsecos que influyen en su disposición a participar en la respuesta ante desastres.

Categoría 1: Motivaciones

Se resalta que las motivaciones experimentadas por los Voluntarios espontáneos se destacan como un factor crucial en el minuto de decidir participar en un desastre, si bien, las razones de las motivaciones son diversas, predomina la empatía hacia su comunidad para contribuir en situaciones de desastres que afectaban a su región.

Subcategoría 1: Empatía

En esta categoría, una parte significativa de los participantes identifica la empatía como su principal motivación a su forma de proceder durante el desastre, no obstante, otros, consideran que su primordial motivación en participar son las ganas de ayudar, lo que corresponde a un equilibrio entre ambas motivaciones, sin embargo, queremos destacar que su motivación en ser voluntarios espontáneos responde a la presión social y el ocio.

“Al ver que eran gente de mi misma comuna porque éramos prácticamente vecinos, entonces eso me motivó, de que el día de mañana me podría pasar lo mismo, me gustaría que me ayudaran” (informante 4)

Categoría 2: Emociones

Las/os informantes relatan una serie de emociones al enfrentar situaciones de desastres, cada una de ellas de gran impacto para su vida personal. Se describe el miedo como predominante durante las emergencias, una emoción de carácter normal ante la magnitud y los acontecimientos ocurridos durante los desastres naturales.

Subcategoría 1: Miedo

El miedo se puede destacar como emoción predominante en los voluntarios espontáneos al momento de estar en una situación de desastre, las/os entrevistados/as mencionan sentir miedo de manera explícita. Esta emoción sobresale debido a que en su mayoría no contaban con la información, por lo cual, sentían incertidumbre al estar expuestos al peligro. Por último, en baja medida se mencionan emociones como la tristeza, frustración e impotencia.

“Al principio sentí mucho miedo e incertidumbre; era la primera vez que enfrentaba algo así, y no sabía cómo iba a reaccionar la gente ni yo mismo. Al ver la magnitud del desastre, sentí una mezcla de angustia y responsabilidad. Me preocupaba por la seguridad de mi familia y de las personas a mi alrededor.” (informante 9)

“fue en verdad una mezcla de emociones, pero lo primero que sentí fue un poco de miedo y ansiedad porque, sinceramente, no sabía si lo que estaba haciendo era de ayuda o no y en verdad seguía lo que demás estaban haciendo” (informante 9)

Categoría 3: Factores intrínsecos

Dentro de las motivaciones intrínsecas, destaca particularmente el altruismo, puesto que los informantes, señalan que la motivación no está relacionada con recibir gratitud ni reconocimiento social, reconocen al voluntario espontáneo como acción desinteresada la cual es motivada por ir en ayuda de los más necesitados.

Subcategoría 1: Altruismo

De los relatos se evidencia que las/os jóvenes no buscan reconocimiento social, ni vanagloria por su actuar, sino que el deseo de ayudar fue superior a posibles reconocimientos o agradecimientos posteriores, para ellos los voluntariados deben realizarse de manera desinteresada, y siempre en pro del bienestar de otros, por ello, se infiere que el altruismo presente en ellos condicione su actuar.

“predomina mucho más aun con esta experiencia que viví el deseo de ayudar a las personas, porque si bien sentir miedo al principio, la satisfacción que tienes después es tremenda, inexplicable sin duda.” (informante 5)

“No, la verdad es que no pensé en el reconocimiento en ningún momento. Solo pensé como ir a ayudar las personas porque sabía que lo necesitaban” (informante 7)

“No influyó porque al final lo hice porque ayudar a las personas, no por mí mismo, creo que cuando uno está en esa situación no piensa en esas cosas, como el reconocimiento o por lo menos yo no solo pienso en ser aporte, poder hacer algo” (informante 4)

Subcategoría 2: Cambio de percepción a positiva

En los factores intrínsecos, principalmente los/as informantes poseían una percepción de incertidumbre, debido que no habían experimentado el ser partícipe de estas actividades. Una vez realizada esta labor su percepción cambio a positiva, gracias a la eliminación de prejuicios, como el peligro que implica ser parte de una situación de emergencia y la complejidad de

las tareas a realizar, este cambio de percepción a uno más consciente e informado, es el principal foco puesto que las/os informantes destacan, que esta experiencia les ayudo a cambiar su perspectiva de pertenecer a un voluntariado espontaneo en desastres naturales, debido a esta vivencia les brindó la oportunidad de reconocer el valor de su participación.

“Sí, cambió. Antes pensaba que para ayudar en una emergencia debías tener más preparación o un rol específico, como no sé, bombero o personas que se capacitan, pero ahora veo que basta con estar ahí y hacer lo que puedas, porque en verdad cualquier cosa o granito de arena ayuda en esas situaciones” (informante 7)

“yo creo que mi percepción cambio para bien, como de seguir con las ganas de prestar ayuda cuando se requiera en algún lugar, es de base de mi crianza, yo siempre lo he visto” (informante 2)

Categoría 4: Impacto personal y profesional

Se evidencia un gran impacto personal al haber participado como voluntario/a espontaneo en desastre naturales, destacando efectos positivos, que les permitió desarrollar y adquirir habilidades. Sin embargo, en el área profesional consideran que ha tenido un gran impacto para sus futuras áreas laborales, debido a que no esperan ser vanagloriados, por el desarrollo de sus tareas en participar ante dichas emergencias, su gran motivación está predominada por el deseo de ayudar y seguir aprendiendo a cómo ser más eficientes durante estos desastres.

Subcategoría 1: Adquisición de habilidades

Dentro del impacto personal y profesional las/os entrevistadas/os mencionaron haber adquirido habilidades al haber realizado un voluntariado espontáneo, ya sea, aprender diferentes formas de ayudar una vez se está dentro de un desastre o sentir motivación a capacitarse e informarse más para una futura emergencia. En base a esto se puede definir como resultado que participar en estas instancias incentiva a la búsqueda de información y capacitación. En menor medida se destaca la reafirmación de valores y el altruismo como un impacto personal y profesional.

“Esta experiencia sí me hizo reflexionar sobre el futuro. Como estudiante de psicología, que en si estudio esto porque quiero ayudar a la gente desde el ámbito emocional, entonces igual me di cuenta de que quiero seguir aprendiendo y ayudando en situaciones de emergencia” (informante 7)

“dentro del Trabajo Social igual, a mí me pasaba los profes siempre me decían no enfoquémonos en que las personas necesitan un cambio profundo, la intervención profunda, pero yo no pienso así, aprendí con el tiempo que igual es necesario estas instancias de apoyo” (informante 3)

Categoría 5: Percepción individual

Se destaca la percepción del/la informante a la hora de participar en una situaciones de desastre, puesto que estos hacen referencias a los desastres

naturales como una vivencia trivial dentro de la vida, debido a que la región del Biobío es constantemente azotada por inundaciones, temblores, incendios, al ser un hecho cotidiano, se vuelve un factor motivante porque en cierto sentido normaliza la exposición en situaciones de emergencia, que puede aumentar la sensación de seguridad ante estos hechos.

Subcategoría 1: Cotidianidad

En la percepción individual, prevalece la cotidianidad entre las/os informantes, puesto que esta es entendida como un hecho que ocurre con frecuencia dentro de la vida diaria y que se normaliza en su entorno, dado que la región del Bio-Bio es constantemente afectada por estos desastres naturales. Este aspecto es de suma importancia debido a que se considera como algo habitual en su zona o en la región. Otro punto que cabe recalcar, ya que afecta a la percepción individual de los/as informantes, es la resignación, la empatía, el impacto personal, la motivación y la influencia externa.

“Siempre supe que vivimos en una zona vulnerable, siempre hay algún incendio, temblores, lluvias y esas cosas por lo que, si bien sentía miedo al principio porque era en sí desconocido ir en ayuda, como siempre se ve en la tele o en algún medio que ocurren estas cosas y es algo cotidiano me hizo sentir más tranquila” (informante 7)

1. 2 Objetivo específico 2:

Analizar los factores sociales y culturales que afectan la decisión de los jóvenes universitarios de participar en actividades de voluntariado en la región del Bio-Bio.

Categoría 1: Factores extrínsecos

En dicha categoría se destaca que actuar y ser parte de los voluntarios espontáneos, radica en influencias externas, las cuales se reflejaron de forma positiva en las vivencias de los informantes, estos relatan cómo personas externas les brindaron orientación, motivación y consejos significativos de cómo afrontar las emergencias. Estas orientaciones fueron herramientas claves para afrontar de manera adecuada los desastres naturales y ser más eficientes en dichas emergencias.

Subcategoría 1: Influencias externas

En la misma categoría, las/os informantes mencionan que su principal motivo de participación fue promovido por una influencia externa, familiar o social, destacando la importancia que tiene el entorno en promover el voluntariado espontáneo, no obstante, se destacan en menor medida la iniciativa propia como un factor motivacional.

“creo que lo que más me motivó fue mi familia y ver a la gente tan afectada. Gente con la había hablado o saludado, sentí como que no podía quedarme sin hacer nada.” (Informante 7)

“me motivo la forma en la que me criaron, mi familia fue bastante solidaria, entonces mi mama siempre me ha apañado en todo” (informante 2)

“por ejemplo, ya dicen, ya tengo ganas de ir, pero no van porque no va su amigo” (informante 8)

Categoría 2: Factores académicos y laborales

Los factores académicos y laborales son uno de los desafíos primordiales que influyen en los jóvenes voluntarios al momento de participar en un voluntario espontaneo, puesto que ambas limitan el acceso y tiempo disponible que poseen para participar activamente, y debido a la necesidad de priorizar la estabilidad académica y laboral puede ser un impedimento de gran peso que les limita comprometerse a participar a pesar de poseer las ganas de ayudar.

Subcategoría 1: Carga académica y económica

En la categoría de factores académicos, la principal barrera que se identifica es la carga académica, donde los participantes mencionan que debido a esta y la carga laboral, no pueden realizar sus funciones como voluntariados espontáneos en ocasiones, debido que no poseen el tiempo correspondiente. Además, reconocen que su principal dificultad es el

factor económico ya que, no poseen el dinero suficiente para cubrir los gastos básicos para poder participar.

“Los tiempos, no sabes cuando va a pasar una emergencia, cuando vas a recibir un llamado, a veces te sale en un diluvio, está lloviendo torrencialmente, tienes que llevar tu equipo, tomar un bus y exponerte también, porque son momentos que la gente quiere estar en su casa, o tienes que estudiar, tienes que ser organizado y priorizar. Actualmente, los chicos universitarios solo se motivan a estudiar o ver por las de ellas” (informante 1)

“El factor económico, hay muchos voluntariados que son más lejos Y el transportarte, no sé, llevar colación, todo eso implica un gasto” (informante 8)

Categoría 3: Impacto comunitario

Los informantes consideran que el aspecto más importante al participar en un voluntariado espontaneo es el impacto comunitario, siendo una base influyente en la sociedad y en cómo esta se destaca después del desastre, ya que la sociedad se une y cooperan en conjunto para su reintegración después del desastre ocurrido.

Subcategoría 1: Resiliencia comunitaria

La resiliencia comunitaria sobresale como un factor fundamental para la restauración de la comunidad posterior a los desastres naturales, por ello, los entrevistados mencionan que uno de los factores que la propician, es la ayuda voluntaria, que en ocasiones ellos mismos propician, mencionan que su presencia favorece la recuperación y fortalece el sentido de

pertenencia a la comunidad, por ello, indican que sus acciones sin excepción deben ser desinteresadas. El resto de los entrevistados mencionan a la solidaridad como un factor de suma importancia para la recuperación de la comunidad.

“a pesar de que nadie los capacite, solo con su buena disposición y voluntad pueden hasta salvar vidas como lo que me paso a mí, yo encuentro genial a los voluntarios, ya como su palabra lo dice son voluntarios que no esperan nada a cambio, lo hacen con el corazón” (informante 9)

“Igual la ayuda de la comunidad es muy importante porque igual le alivian la carga a tanto a las personas que están afectadas y a las instituciones” (informante 4)

Categoría 4: Valores de la comunidad

Son diversos los valores de la comunidad que influyen en los jóvenes a querer ser partícipe en voluntariados espontáneos, pero lo más predominante que mencionan los informantes es el sentimiento de pertenencia, pues se sienten conectados/as con su territorio en el cual crecieron, lo que los motiva a participar en situaciones de emergencia. Esto demuestra la importancia de establecer este vínculo, ya que, fortalece el compromiso con su región ante algún desastre natural.

Subcategoría 1: Sentimiento de pertenencia.

Dentro de los valores de la comunidad, surge el sentimiento de pertenencia mencionado por los entrevistados, este se fundamenta en el sentimiento de solidaridad de la comuna en la cual se encuentran insertos los voluntarios espontáneos, además del sentimiento de patriotismo que fue insertado en los individuos en base a sus experiencias. Estos resultados se complementan con la teoría de la integración sociocognitiva de Bandura que explica como aprendemos en base a las experiencias de nuestro entorno social, y en menor medida se mencionan los valores de empatía y resiliencia.

“Yo creo que el sentido de identidad regional es sumamente importante, ya que uno ama su región y más aún si este desastre está pasando en tu comuna” (Informante 5)

“Al ver el daño, sentí que tenía que actuar porque no solo estaba ayudando a mis amigos y familiares, sino a mi región, a mi gente. El orgullo por mi comunidad y el deseo de ver a mi región de pie de nuevo me impulsaron a participar como voluntario” (informante 9)

Categoría 5: Organización comunitaria

La organización de la comunidad se genera o se fortalece según los informantes, luego de haber sido azotados por alguna emergencia, o desastre de carácter grave, especialmente en relación con la prevención, puesto que las familias y las comunidades se organizan y preparan para enfrentar una futura situación de emergencia con el fin de mitigar riesgos.

El tener una comunidad organizada influye positivamente en las personas en vista de que se muestran más dispuestas a ser partícipes como voluntarios en un desastre, porque aumenta el sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva y mitiga barreras como la incertidumbre y la falta de información.

Subcategorías 1: Preparación

En el ámbito de la organización comunitaria, el aspecto que más se destaca es la preparación para enfrentar desastres naturales, siendo esto mencionado reiteradamente por los informantes. Se considera primordial para enfrentar este tipo de emergencias, no obstante, mencionan que la organización en los desastres naturales también es importante para combatir las consecuencias que conlleva, para optimizar recursos y asegurar las eficiencias de las labores realizadas.

“Si, en mi entorno familiar estamos super organizados como familia podríamos decirlo, tenemos un botiquín con los implementos necesarios cuando pase algo, donde nos vamos a juntar si llega a pasar un terremoto en el día,” (informante 9)

“Sí, cambió hartito, por ejemplo, ya después de que fue el incendio grande, que se quemaron muchas casas Se habló sobre otro tipo de materiales, planchas, se llaman antiincendios que están como recubiertas” (informante 8)

1.3 Objetivos específico 3:

Indagar las percepciones de los voluntarios universitarios sobre las estrategias de gestión de voluntariado, determinando cuáles consideran más efectivas para su incorporación y sostenibilidad a largo plazo.

Categoría 1: Carencias formativas

En el ámbito de las estrategias de gestión del voluntariado, uno de los aspectos más destacados por los informantes es la falta de formación. Destacan la necesidad de poseer la información y herramientas necesarias para combatir de manera eficiente los desastres, la falta de capacitación impiden que tengan las herramientas básicas para responder y combatir las emergencias de forma más efectiva y sin menores riesgos. Consideran de suma importancia generar estrategias de información y capacitación básica a los voluntarios espontáneos para que puedan actuar de una forma más organizada y efectiva, ya que estas estrategias les brindan los conocimientos y habilidades previas ante las situaciones de crisis.

Subcategoría 1: Falta de capacitación e información

En el ámbito de carencias informativas, la principal barrera mencionada es la falta de capacitación, los informantes refieren no poseer la formación básica para asistir ante una emergencia, lo que puede generar posibles accidentes. Otra barrera significativa es la falta de información entre los

participantes, donde mencionan que no tienen conocimiento sobre cómo proceder ante las emergencias en desastres naturales.

“El desafío siempre ha sido el mismo, recuerdo como esa vergüenza de estar ahí, de no estorbar muchas veces o a quien le pregunto que tengo que hacer porque uno no sabe ciertas cosas, no sé cómo de construcción o de, no quieres meter la pata tampoco, por decirlo coloquialmente, yo creo que la vergüenza es el desafío que más he enfrentado” (informante 3)

“Uno de los mayores desafíos fue en definitiva no tener experiencia y sentir que tal vez no estaba ayudando de la mejor forma. Pero viendo a otros voluntarios, aprendí en el proceso y me fui adaptando” (informante 7)

“Sí, sin duda. La falta de capacitación puede provocar errores o accidentes. Tener algo de información previa, el saber qué hacer y que no podría hacer una gran diferencia en cuanto a la seguridad de todas las personas incluso de animales” (informante 7)

Categoría 2: Optimización

Para lograr una correcta integración de voluntarios espontáneos en situaciones de desastre, según los informantes, es crucial generar estrategias de visibilización y capacitación en la comunidad, esto no solo con el fin de motivar a las personas a ser partícipes como voluntarios, sino de tener una población informada con el fin de disminuir los riesgos asociados. El implementar estas acciones puede contribuir a la construcción de una comunidad más unida y solida que puede mejorar la eficacia de respuesta ante situaciones de emergencia.

Subcategoría 1: Visibilización

Un método mencionado para mejorar la labor de los voluntariados es la visibilización del rol que ejercen los voluntarios al momento del desastre. Sugieren realizar una difusión de ello, como un método de fomentar y expandir la información utilizando principalmente como medio de difusión las redes sociales e internet. Esta solución permitiría formar canales efectivos para que exista un mayor acceso de información de voluntarios espontáneos hacia la población.

“Yo propondría en las comunidades talleres básicos de primeros auxilios o algún taller de gestión de emergencias. Incluso puede ser útil repartir folletos o tener información en las redes sociales de la comunidad” (informante 7)

Subcategoría 2: Capacitación

Un segundo método mencionado por los entrevistados para mejorar la implementación de voluntariados espontáneos, es la capacitación previa de la comunidad, ya sea mediante talleres o videos informativos con el fin de poder tener un equilibrio e integración completa de las personas que van en ayuda, la falta de capacitación adecuada es un limitante importante al momento de decidir participar como voluntario espontaneo, puesto que según lo comentado los/as entrevistados/as mencionan sentirse perdidos, o inútiles debido a la falta de información y capacitación que poseen, por

lo que tener una capacitación adecuada sería ideal para fomentar a la comunidad su participación.

“Capacitación, yo creo que quizás buscar las formas ahora hay tantas formas a través de videos explicativos, vía zoom o un sinfín de cosas,” (informante 9)

“Me parece que es fundamental hacer una capacitación, porque muchos voluntarios llegan sin saber nada, muchas veces también uno puede tener la intención de ayudar, pero al final vas a ir y vas a estorbar” (informante 3)

XX. DISCUSION TEORICA-EMPIRICA

El presente análisis tiene como propósito presentar los resultados obtenidos en base a los objetivos de la investigación, realizando la unificación de los marcos de estudio, para llegar a la discusión teórico-empírica, que, de cuenta de las motivaciones intrínsecas y extrínsecas de los voluntarios espontáneos, incluyendo aquellos factores que repercuten como influencia en su participación.

Como primera consideración para iniciar la discusión teórica-empírica, es necesario exponer aquellos aspectos que no fueron contemplados al momento de diseñar la investigación. En primer lugar, la carrera que estudiaban las/los entrevistados que participaron de la investigación, pertenecientes al área social y de salud. Esto es relevante debido a los valores éticos y morales que poseen como principios fundamentales en su formación académica, pues enfatizan la importancia de la empatía, el compromiso con los demás y el bienestar de las personas. Estos valores motivan a los estudiantes a participar activamente, como parte de su desarrollo personal y profesional, pues su presencia significa implementar teorías, herramientas y técnicas en situaciones reales, tal como lo expresa la siguiente cita.

“Me motivo igual lo que uno estudia, influye mucho lo que uno había varios que estábamos relacionados al área social, estudiantes de psicología, de trabajo social profesores, profesoras, yo creo que eso ya tiene una parte que uno siempre está ligado al trabajo con personas” (informante 3)

Es importante mencionar, la presencia femenina como una gran mayoría, en base a las entrevistas y a la participación en voluntariados espontáneos y organizados en sí, lo cual se contrasta con los resultados expuestos en la Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad 2018, en donde señalan a la mujer como pionera en voluntariados, con un relevante 59%.

Si bien, ambos factores no se asocian directamente con el objetivo principal de investigación, son fundamentales para tener una visión más integrada sobre la incidencia de jóvenes universitarios en voluntariados espontáneos.

Objetivo específico 1: Sobre identificar los **factores motivacionales** que influyen en la participación en desastres a través de sus narrativas; se ha llegado a las siguientes conclusiones.

El primer alcance significativo de los resultados que nos reafirma que el altruismo es el factor motivacional más influyente en la participación de jóvenes voluntarios espontáneos en desastres naturales; es el mencionado por los investigadores Eisenberg (1986), Rushton (1980) y Staub (1974),

quienes definen el termino como una conducta voluntaria no motivada por las expectativas de recompensas externas, lo cual sustenta su actuar, definiéndolo como “desinteresado”, y sustentado exclusivamente en las ganas de ayudar, suprimiendo emociones como miedo e incertidumbre.

La **teoría del altruismo y la conducta prosocial**, como su nombre menciona y según Rodríguez (2010), ambos conceptos tienen diferencias significativas, el primero de estos, responde a la realización de una acción sin nada a cambio, y el segundo de ellos, a una conducta positiva social, que no necesita necesariamente ser altruista. Por lo cual, resulta complejo definir completamente a una acción como altruista o no, pues, al responder la pregunta dirigida hacia la gratificación que esperaban, las/os informantes en su mayoría mencionaron que su accionar resulto como un beneficio interno, por lo que, no existe un altruismo “puro”, y que si existe una implicación emocional, como se menciona en las siguientes citas.

“pero después de eso también había satisfacción al sentir que estaba haciendo algo útil para ayudar a la gente” (informante 7)

“pero también sentí una satisfacción porque igual para mí fue un reto ir ayudar en ese desastre de esa magnitud sin saber nada y el cariño de la gente fue inmenso la verdad, agradecida total” (informante 5)

Sin embargo, existe un debate entre autores, investigadores y psicólogos, respecto a si es factible la existencia de una “personalidad altruista”, a

pesar de ello, en la presente investigación, se destaca la presencia de nuestros entrevistados en diversos voluntariados, exclusivamente por el bienestar de otros, actuando únicamente en base de su bienestar, lo cual es definido como “tendencia duradera” (Rodríguez), pues constantemente existe una interacción persona-situación con respecto a tendencias altruistas, ya que pese a la existencia de factores desmotivacionales, como miedo, vergüenza, incertidumbre, etc.; deciden obviarlas, y prestar ayuda desinteresadamente, lo cual, concluiría en que en su gran mayoría, nuestros informantes poseen una “personalidad altruista”, pues su principal motivación es prestar ayuda a quienes lo necesiten.

“Claro, claro, porque al final uno va dando los pequeños gestos de las personas, el agradecimiento y todo, y uno lo va formando como persona, va formando valores de responsabilidad social, que van perdurando en el tiempo, y uno va queriendo ser voluntario y poder apoyar en cualquier situación que se presente más adelante” (informante 6)

La autora, Ana Villegas López, presento la ***Investigación sobre la participación de los jóvenes en actividades de voluntariado (2021)***, en la cual busca conocer la realidad de las personas jóvenes, en pro de diseñar futuras intervenciones con la opinión de estos. Por ello, mediante una metodología cuantitativa, realizó un cuestionario en jóvenes pertenecientes a Malaga, para conocer las actitudes y creencias de la población objetivo, saber que piensan, hacen, quieren o esperan en el

ámbito de la acción voluntaria, indagando en sus motivos tanta para participar o no en estas instancias. El resultado que destaca en dicha investigación establece que la gran mayoría de los jóvenes considera que entre sus motivos principales para ser voluntario se encuentra: “Ayudar a los demás” con 83,92% de los entrevistados.

Dicho resultado avala lo alcanzado por la investigación que se presenta, coincidiendo en la motivación de las/os jóvenes por ser parte de dichas acciones, lo cual nuevamente recalca el alto porcentaje de altruismo presente en la población joven, quienes comprenden que en situaciones tan desgastantes y catastróficas, la ayuda inmediata es de suma importancia para la reincorporación de la población afectada, influyendo no solamente la necesidad de reconstruir la infraestructura, sino también el daño emocional de resultar afectado, por ello su presencia significa una esperanza para la comunidad, como una ayuda sin fines de lucro y positiva.

“pero ahora veo que basta con estar ahí y hacer lo que puedas, porque en verdad cualquier cosa o granito de arena ayuda en esas situaciones”
(informante 7)

Objetivo específico 2: a través del cual se busca **analizar los factores sociales y culturales** que afectan la decisión de los jóvenes universitarios en participar en voluntariados espontáneos.

Al inquirir desde la **Teoría de la Integración Sociocognitiva (Bandura)**, se destaca la importancia de los procesos cognitivos, sociales y emocionales en la motivación y el comportamiento humano, la importancia de tener en cuenta a aquellos aspectos del entorno que influyen como presión externa en el comportamiento, así logramos entender el actuar de los voluntarios espontáneos frente a los desastres naturales, identificando mediante su relato, como influyen los factores externos e internos, los cuales pueden condicionar su actuar, además de comprender el mecanismo que utilizan para ayudar en medio del acontecimiento.

Mediante esta teoría, es posible demostrar la importancia de la influencia familiar y cultural, y cómo esta influye intrínsecamente en los voluntarios espontáneos, potenciando su participación mediante el aprendizaje social y comunitario, ya que al estar expuestos a un ambiente solidario los individuos modifican su actuar en torno a estos valores.

“Si han influido, sobre todo mi familia, pero más que nada una crianza siempre consiente con el social, muy marcado el ámbito político, muy de

reconocer el trabajo que se hace la población, ese sentido de pertenencia de que vas a ayudar a tu vecino, que es algo que nosotros que vivimos en este territorio sabemos” (informante 3)

No obstante, pese a que en su mayoría mencionan la influencia familiar, como uno de los detonantes más influyentes respecto a su actuar, en menor medida, otros informantes plantearon que no existe ninguna influencia externa, ni aprendida socialmente, el deseo de ayudar nació exclusivamente de ellos, lo cual se relaciona estrechamente al concepto utilizado por el autor, correspondiente a la “autoeficacia”, que responde a la capacidad de realizar una tarea específica o una meta.

“Yo creo que no, porque en mi entorno nadie es de esa área, como de ir a ayudar, así que yo creo que esto fluye solo de mí” (informante 2)

Culturalmente, la identidad regional, basada en el patriotismo, también está presente en las motivaciones de los entrevistados, pues describen al país con un fuerte sentido de resiliencia comunitaria, solidaridad y altruismo, ya que, en cada catástrofe sucedida, los habitantes han logrado reincorporarse. Según el autor, la observación a otros es un mecanismo crucial para el desarrollo humano, teniendo en cuenta este concepto, los voluntarios espontáneos tendrían inculcado desde la niñez, un fuerte sentido de pertenencia al lugar de origen y a quienes habitan allí.

La investigación *El voluntariado visto desde las y los jóvenes voluntarios claves para su comprensión en Chile, Año 2010, Autores Antonio Muñoz, Mayne Nicholls, Universidad de Chile*, desarrollada con un método cualitativo, busca comprender las temáticas de colaboración de los jóvenes y como incide la edad en tal realización, entregando resultados que logran evidenciar que una de las motivaciones más relevantes al realizar voluntariado, es la búsqueda de la justicia social para contribuir a una mejor sociedad, las cuales son comparadas con las acciones más individualistas de las personas mayores.

Considerando aquello, los jóvenes universitarios, persiguen logros similares, ya que se sienten motivados al ver a otro similar actuando de tal manera que represente sus creencias. Las motivaciones de los jóvenes voluntarios son compartir con otros/os jóvenes con intereses similares (Naudón Dell'Oro). Esto se ve reflejado en la búsqueda de la justicia social mencionada en la investigación, la cual definen como ruta a eliminar la desigualdad social, por tal razón, se insertan en el mundo del voluntariado, como acción impulsora para un bienestar colectivo, pues visualizan un futuro donde todos tengan las mismas oportunidades.

Respecto a otras dimensiones posibles, destaca la vinculación de su actuar en base a logros académicos, ya que, al indagar probables influencias, en

su mayoría los informantes mencionan que no buscan logros académicos o reconocimiento social en su entorno universitario, sin embargo, reafirman que su participación si implica una motivación a otros estudiantes, como mencionan en la siguiente cita.

“te hace sentir bien el hecho de que te reconozcan por ejemplo en la universidad, les dieron, yo no participe por la facultad, pero recuerdo que algunos chicos que participaron en el hospital de nacimiento que hubo, les dieron como un diploma y les tomaron fotos, y en lo personal capaz que si yo hubiera participado me hubiera participado por la facultad me hubiera sentido orgullosa, de que estoy aportando y ser como inspiración para otras generaciones” (informante 2)

No obstante, sí existe una conexión destacable entre su carrera, en relación con sus objetivos académicos, dado que, al existir valores internos semejantes entre el voluntariado y su formación académica, proyectan a futuro seguir participando en estos, fomentando a los demás.

“...incluso en un futuro poder enseñarles a los chicos, a estudiantes que puedan ayudar, estar como a cargo de eso” (informante 2)

Asumen también, que su participación, influye también en varios sentidos de su vida, así como en las personas que se relacionan con ellos, pues se genera una visibilización del rol de los voluntarios, mediante interacciones sociales, intercambian intereses y experiencias personales. En consecuencia, se infiere que existen influencias tanto internas como

externas en su actuar, sin embargo, su propia gestión como voluntarios espontáneos, también ejerce cierta influencia y estímulo a los demás.

Objetivo 3: Basado en **analizar las percepciones sobre las estrategias de gestión** de los jóvenes voluntarios, determinando aquellas que consideran más efectivas para su incorporación y sostenibilidad.

Pese a que en su gran mayoría describen al voluntariado como una vivencia positiva, la cual les brindó experiencias y enseñanzas gratificadoras, que, por tanto, desean repetir su participación en futuras oportunidades; se registran obstaculizadores y desafíos en función de las actividades desarrolladas por los jóvenes, a consecuencia de que, los voluntarios espontáneos, se presentan de manera espontánea y por propia voluntad, a situaciones catastróficas, las cuales pueden implicar poner en peligro su propia integridad, sumándole a ello, la carga física y mental que conlleva.

Sin embargo, para ellos dichos factores no significan necesariamente un impedimento, pues como ya fue mencionado, el sentimiento altruista prevalece como guía en su actuar, por ello, tras un análisis a sus experiencias, los informantes plantean que, en otros posibles voluntariados, el miedo a lo desconocido podría ser un limitante, además,

existen factores asociados a su rol como estudiantes, en vista que, al no contar con un trabajo formal, el factor económico y la carga estudiantil, son limitantes para su participación.

Al analizar desde la **Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan)**, esta manifiesta que las personas tienen tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación. Se puede vincular, la autonomía, con el deseo que presentan nuestros informantes, de participar teniendo en cuenta las posibles consecuencias, ya que, asumen cierto control sobre ellas. Los autores entrelazan la competencia con la autonomía, planteando que a mayor competencia se incrementa la autonomía, en este sentido, se presentan los mayores obstáculos que enfrentaron en el transcurso de su participación: la falta de información y capacitación.

“La falta de capacitación puede provocar errores o accidentes. Tener algo de información previa, el saber qué hacer y que no podría hacer una gran diferencia en cuanto a la seguridad de todas las personas” (informante 7)

“Deberían igual ordenar a los espontáneos, se genera desorden si uno va por las suyas, yo siempre me acercaba a un hospital de campaña o algo para que me dijeran donde ir y que hacer, si me voy por las mías igual puedes correr peligro, ósea es a veces un poco peligroso” (informante 2)

Existió un acuerdo, en que se debiese incorporar una capacitación previa a los voluntarios que asisten informalmente, ya que, a medida que se presente un desastre su presencia está asegurada, por lo cual, se debe

incorporar, brindándoles una capacitación mínima, respecto a que acciones se realizaran, en qué lugar y de qué forma, se minimizaran posibles riesgos, y se potenciarán los beneficios. Otra sugerencia que toma importancia a lo largo de la investigación responde a la falta de formación previa, pues es deber de todo individuo mantenerse informado respecto a qué hacer durante un desastre, por ello, se sugiere que a nivel país se implemente una difusión de información respecto a desastres naturales y, por consiguiente, voluntarios espontáneos, puesto que, es de suma importancia el mantenerse informado. En base a ello, los participantes proponen que se trabaje con la comunidad, realizando talleres informativos, de vías de evacuación, desastres naturales, primeros auxilios, etc.

“Yo propondría una capacitación integral, quizás desde sobre todo en regiones que son tan constantemente azotadas por este tipo de desastre, que viniera ojalá desde niñitos para que supieran lo tienen que hacer, la familia supiera cuando evacuar” (informante 8)

“Capacitación, yo creo que quizás buscar las formas ahora hay tantas formas a través de videos explicativos, vía zoom o un sinfín de cosas” (informante 9)

Por su parte, la investigación; ***Propuesta de Guía de Orientaciones para la activación de un Centro de Recepción de Voluntarios Móvil para la Gestión de Voluntarios Espontáneos frente al Riesgo de Incendios de la Interfaz Urbano-Forestal*** (Gómez, Guiñez, 2022), propone un

lineamiento para la inclusión de voluntarios espontáneos a voluntariados organizados, debido a que sus esfuerzos deben ser centralizados y guiados en pro de maximizar las acciones de ayuda, lo cual beneficia a todos los involucrados, se debe entonces profundizar en la gestión de la formalización del voluntariado, brindándole la visibilización que merece su actuar.

En este contexto, la integración entre ambos implica múltiples beneficios recíprocos para ambos tipos de voluntarios, puesto que amplía los recursos humanos, aumentando significativamente la cantidad de personas disponibles para ayudar. En este sentido mejora la cobertura territorial, generando una intervención más especializada, ya que, al tener una comunidad más informada, la respuesta será más rápida, eficiente y eficaz, fomentando así, la resiliencia comunitaria, pues cada individuo se sentirá capacitado para realizar las acciones necesarias.

“en ese sentido para mí la responsabilidad es de quienes convocan a voluntarios, tienen que hacerse cargo, una o dos veces, no solo en lo físico sino también en lo psicológico como en lo organizacional, porque eso puede afectar directamente en cómo van a funcionar las cosas, y también en el voluntario” (informante 3)

A través de los objetivos específicos y las respectivas dimensiones abordadas, se concluye que se han logrado conocer las motivaciones personales, sociales y culturales de los voluntarios espontáneos

universitarios. Además, se ha conseguido comprender la dinámica del trabajo de voluntariado en contextos de emergencia, e identificar la falta de información y capacitación respecto a ellos.

XXI. CONCLUSIONES

Referente a las conclusiones surgidas de la presente investigación, éstas han arrojado interesantes respuestas, en base a las vivencias de los jóvenes voluntarios, la influencia que tiene sus motivaciones y como estas influyen en su decisión de participar.

Recapitulando en el primer objetivo específico “ *Examinar las narrativas personales de los voluntarios universitarios respecto a sus experiencias de voluntariado para identificar los factores motivacionales que influyen en su disposición a participar en la respuesta ante desastres*” se logró visualizar una gran presencia de rescates en situaciones de desastres mayormente en inundaciones e incendios, en donde las emociones predominantes corresponden al miedo y tristeza al visualizar la magnitud del desastre natural y como poder afrontarlo de manera adecuada. Se evidencio que después de prestar ayuda sus emociones cambiaron a satisfacción y felicidad por las tareas realizadas, pero a la vez sintieron agotamiento físico y psicológico por el gran esfuerzo implicado. Como resultado, la mayor motivación por la cual accedieron a ser voluntarios espontáneos fue la empatía y altruismo, perdurando las ganas de ayudar al prójimo en situaciones de desastre.

Respecto al segundo objetivo específico correspondiente a *“Analizar los factores sociales y culturales que afectan la decisión de los jóvenes universitarios de participar en actividades de voluntariado en la región del Bio-Bio”*, se evidencia una fuerte influencia familiar en la mayoría de los entrevistados, pues mencionan que, desde la infancia, solían observar a sus familiares prestar ayuda en situaciones de desastre, lo cual ha influido actualmente en su participación en voluntariados. En relación con las influencias externas, tales como reconocimiento social o académico, solo una informante condiciona su participación debido a estos factores, ya que, los participantes restantes no buscan reconocimiento alguno, pues su sentido de solidaridad lidera por sobre la vanagloria. En este sentido, la mayor motivación identificada, es el deseo de ayudar a los damnificados, pues el sentimiento de pertenencia está presente en su comunidad, y en cuanto, a las desmotivaciones presentes, resalta el miedo por sobre otras, ya que el peligro durante estas situaciones es inminente.

En base al tercer y último objetivo propuesto *“Identificar las percepciones de los voluntarios universitarios sobre las estrategias de gestión de voluntariado, determinando cuáles consideran más efectivas para su incorporación y sostenibilidad a largo plazo.”* se puede evidenciar una necesidad de generar una optimización de habilidades formativas en las

situaciones de desastre, por parte de los voluntarios espontáneos, debido a que uno de los grandes desafíos encontrados son la falta de capacitación e información, ya que, la falta de estos, aumenta la inseguridad, generando riesgos a la vida tanto del voluntario como las personas perjudicadas. En muchas ocasiones los informantes mencionan no saber que hacer, o simplemente seguían a la multitud. En base a estos desafíos se destacan las propuestas para mejorar esta situación, como potenciar la visibilización del voluntariado espontaneo mediante su difusión en redes sociales o capacitación mediante talleres, videos informativos y una organización integrada entre el voluntariado institucionalizado y el espontaneo, para poder optimizar las estrategias de gestión durante los desastres naturales.

A modo de recapitular, en cada una de las conclusiones derivadas de los objetivos, se destaca el rol crucial que el voluntario espontaneo desarrolla durante y posterior a las situaciones de desastre, ya que intervienen como agentes de cambio y apoyan significativamente en momentos de crisis a toda la población afectada por el desastre.

En este sentido, se identificó que la participación de los voluntarios espontáneos es motivada por el sentido de altruismo y solidaridad presente en cada uno de los ellos, además, se evidenció que presentan un arraigado

sentido de cohesión social, debido a influencias familiares aprendidas socialmente desde su niñez, lo que los ayudo a crear su propia identidad en base a aquellos valores, condicionando así su actuar de una manera más humanitaria.

Por último, cada informante expresó aquellos obstáculos y barreras que enfrentaron en los voluntariados, por ello sugirieron que se dispongan de mayores recursos y capacitaciones básicas para que puedan realizar con mayor eficiencia sus labores, sin riesgos y minimizando así, el desgaste físico y psicológico asociado a su labor, así, en un futuro próximo lograr potenciar un voluntariado organizado e integrado entre aquellos que acceden al lugar mediante instituciones y quienes acceden voluntariamente.

Como equipo investigador, durante el proceso investigativo deseamos recalcar el rol de los voluntariados espontáneos durante los desastres naturales ocurridos en la Región del Bio Bio, siendo esta una de las más azotadas cada año, por ello los beneficios que conlleva su participación hacia la comunidad deben ser reconocidos e incluidos en los futuros planes de acción en pro de ayudar a la comunidad.

Además, reconocemos el rol humanitario que emplean en su actuar, pues brindan apoyo emocional y psicológico durante estas situaciones cargadas de estrés e incertidumbre, sumándole a ello, el capital humano desinteresado y gratuito que brindan, el cual beneficia y optimiza las labores durante y posterior a estos desastres, logrando que la comunidad se reincorpore más rápido.

Por ello, se manifiesta que es trabajo de toda la sociedad y las instituciones encargadas durante estos sucesos de visibilizar esta labor, así, motivando a otros a ayudar, sobre todo a jóvenes, quienes son un gran recurso, el cual siempre es necesario. Asimismo, generar un sentido de pertenencia y compromiso con las necesidades de la comunidad y cuidar al medioambiente, pues siempre existe el riesgo inminente de ser azotados por desastres naturales.

El presente estudio permitió, visualizar las principales motivaciones de los voluntarios espontáneos al actuar en momentos de desastres. A través de sus propias experiencias los entrevistados lograron conectar con sus emociones y frustraciones dentro de este proceso, además, mediante esta reflexión se identificó aquellas influencias internas y externas que condicionan su actuar, a su vez, expresaron aquellos obstáculos que

enfrentaron durante su participación, dejando en evidencia la falta de organización e integración en relación con voluntariados espontáneos.

XXII. ANÁLISIS DE LOS SUPUESTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con respecto a los supuestos que se utilizaron en la presente investigación, el análisis arroja lo siguiente.

1. Dentro de las narrativas personales el principal factor motivacional de los voluntarios espontáneos responde al deseo de ayudar a otros en una situación de crisis, de manera desinteresada.

Se ha podido corroborar este supuesto de investigación, debido a la confirmación de los informantes quienes señalan de manera clara que para ellos su principal motivo al otorgar asistencia responde al deseo de ayudar a aquellas personas que se encontraban en una situación peligrosa, el cual se sustenta en el altruismo presente en las emociones de los participantes, puesto que en su mayoría mencionan que no esperan recibir una retribución por sus acciones.

2. Existe un sentido de identidad regional, basado en el patriotismo y solidaridad, el cual es inculcado de manera sociocultural en aquellos que participan como voluntarios espontáneos.

Respecto a la identidad regional, se ha identificado la existencia de un sentido de pertenencia que poseen los informantes tanto en su ocurrencia, como en sentido posterior del desastre natural, destacando la solidaridad

como un factor primordial impulsado por su familia como un valor central que los motiva a participar como voluntario espontaneo en su región, donde se corrobora este supuesto de investigación.

3. El voluntariado espontaneo es inferior al voluntariado organizado por instituciones, debido a la falta de organización y liderazgo de este, lo cual influye negativamente durante el desastre.

Cabe recalcar que los informantes manifestaron casi en su totalidad que no consideraban que el voluntario organizado sea superior al que sucede espontáneamente, ya que este cuenta con múltiples beneficios en relación a la reincorporación de la comunidad damnificada; sin embargo, sí reconocen que el primero de ellos cuenta con una mayor organización, lo cual maximiza los resultados positivos, reduce posibles riesgos y optimiza los tiempos de acción, por ello, sugieren una integración entre ambos.

XXIII. APORTES DEL TRABAJO SOCIAL

Se genera un valioso aporte para la disciplina del Trabajo Social, pues entrega la posibilidad de generar conciencia, en relación con los desafíos, necesidades y fortalezas que poseen los jóvenes involucrados activa y socialmente al voluntariado.

Es necesario que los Trabajadores/as Sociales, sean parte de los profesionales encargados de abordar esta problemática, pues se necesita trabajar desde un nivel micro, involucrándose con cada joven voluntario, para brindarles herramientas necesarias para afrontar este tipo de situaciones, a través de la intervención en crisis, donde se debe considerar el contexto el cual están viviendo, siendo así una es situación de urgencia, lo cual genera en ellos un alto nivel de estrés y ansiedad. Por ello, el profesional a cargo debe apoyar de forma activa, en pro de minimizar posibles efectos negativos en estos. A nivel macro, además de trabajar desde lo instrumental, mediante intervenciones a largo plazo, se debe prestar una ayuda inmediata y activa durante el suceso, prestando auxilio psicológico a quienes lo requieran, fomentando sus propias capacidades para enfrentar la adversidad, en búsqueda de fortalecer la resiliencia comunitaria.

También se sugiere fomentar investigaciones respecto a la organización de ayudas sociales, coordinación de los recursos y la gestión de las personas que ejercen el voluntariado, al fin de maximizar sus beneficios y evitar que sus esfuerzos sean desfavorables, utilizando un enfoque centrado en personas y comunidades, para evaluar necesidades y ratificar que los voluntarios estén comprometidos en las actividades. Al realizar una recolección de datos en terreno, con informantes de primera fuente, se podrá llevar a cabo en el futuro una intervención más segura, humana, tanto para los afectados como para los voluntarios. Los resultados, serían un gran aporte en el campo investigativo del Trabajo Social en desastres, pues evidencian las necesidades de ambas partes involucradas y brindan mejoras a las herramientas brindadas, tales como proporcionar ayuda social y psicológica a los afectados brindando apoyo emocional para el manejo de las secuelas de las emergencias, la organización de recursos, coordinación con otras agencias y la gestión de crisis.

Se sugiere también, educar y visibilizar a la sociedad e instituciones de voluntariados organizados, para que estos tengan noción sobre la participación de los voluntarios espontáneos, pudiendo así, incorporarlos a la organización de las actividades, brindándoles una capacitación previsoría y herramientas necesarias para desenvolverse de manera óptima

en el lugar, además de realizar actividades que los capaciten en relación con la salud mental y resiliencia de los participantes. En virtud de ello, fomentar políticas públicas es esencial para proporcionar una respuesta organizada, efectiva y sostenible, garantizando que la respuesta ante futuros desastres sea aún más efectiva y capaz de abordar las necesidades de manera inclusiva.

XXIV. BIBLIOGRAFIA

- Adrián Triglia. (2015, mayo 30). *La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura*. Portal Psicología y Mente.
<https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- Aguilera, C. (2023, 13 julio). *Aprendizaje social: el poder de aprender en conjunto*. Blog de E-learning.
<https://www.ispring.es/blog/aprendizaje-social>
- CADEM. (2018.). Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad 2018. Fundación Trascender.
<https://www.voluntare.org/voloteca/encuesta-nacional-de-voluntariado-y-solidaridad-2018-chile/>
- Cortés García, G., & Villegas López, A. (2021). Investigación sobre la participación de los jóvenes en actividades de voluntariado. Ayuntamiento de Málaga. <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/05/investigacion-jovenes-ayto-.pdf>
- Chocobar Reyes , M. E. J., & González Rodríguez, L. I. (2023). Voluntariado y las diferentes motivaciones que lo impulsan. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 1602-1622. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7834
- Xiomara R & Belkis O. a (2017) Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa.
https://www.researchgate.net/publication/337428163_Criterios_de_Calidad_y_Rigor_en_la_Metodologia_Cualitativa
- Dr. Juan Izar, Ynzunza y E. López. Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. (2011). *Revista de Investigación Educativa* 12. <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html#:~:text=Son%20aquellos%20aspectos%20que%20se,Factores%20psicol%C3%B3gicos>

- Elizalde, O. (2022, 30 junio). La entrevista semiestructurada. lamalditatesis. <https://www.lamalditatesis.org/post/entrevista-semi-estructurada>
- Enciclopedia Significados, E. (2023). Empatía: Qué es y su Significado. Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/empatia/>
- Equipo editorial, Etecé. (2021, 5 agosto). Desastres Naturales - Concepto, clasificación y ejemplos Concepto. <https://concepto.de/desastres-naturales/#ixzz8sdD30BPnv>
- Equipo editorial, Etecé. (2021, 5 agosto). Desastres Naturales. Concepto. <https://concepto.de/desastres-naturales/#ixzz8dKi47Yz5>
- Faye, C., y Sharpe, D. (2008). Motivación académica en la universidad: el papel de las necesidades psicológicas básicas y la formación de la identidad. *Revista canadiense de ciencias del comportamiento*, 40 (4), 189-199. <https://doi.org/10.1037/a0012858>
- Fresno, J Y Tsolakis. A. (2020). Profundizar el voluntariado, los retos hasta 2020. https://www.educatolerancia.com/pdf/PROFUNDIZAR_EN_EL_VOLUNTARIADO.pdf
- Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García del Castillo, J. A., García del Castillo-López, Á., López-Sánchez, C., & Días, P. C. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud y drogas. *Salud y drogas*, 16(1),59-68. ISSN: 1578-5319.
- Gómez Guíñez, B. M. (2022). Propuesta de guía de orientaciones para la activación de un centro de recepción de voluntarios móvil para la gestión de voluntarios espontáneos frente al riesgo de incendios de

la interfaz urbano-forestal en la comuna de Chiguayante (Tesis de maestría, Universidad de Chile).
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.21790.20807>

Gobierno de Chile. (2023, 10 enero). Conoce los cursos de formación de voluntarios para reducir riesgos de incendios. Gobierno de Chile.
<https://www.gob.cl/noticias/cursos-preparacion-voluntariado-incendios-reduccion-riesgos-emergencias/>

Guía de orientaciones para la gestión de voluntarios espontáneos en situaciones de emergencia y desastre. (2017).
https://adm.talcahuano.cl/archivos/gestion_riesgo/descargas/eCoMa0W7vxNiNVs4K3wE_Plan_VEs_Concepcio%cc%81n_LR.pdf

Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1981). *Naturalistic inquiry*. Sage Publications.

Hernández, R., & Mendoza, C. (s. f.). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas.

INJUV. (2019). Organizaciones de voluntariado en Chile 2019 (Ministerio de desarrollo social y familia). Paula Streete. Laura González.

Instituto Nacional de la Juventud. (2018). Sondeo N°3: Sondeo voluntariado de jóvenes 2018.
https://www.injuv.gob.cl/sites/default/files/resultados_sondeo_03_voluntariado_de_jovenes.pdf

La teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social, y el bienestar: Vol. Vol.55. (1999). Richard M. Ryan o Edward L. Deci.
https://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf

Ministerio del Medio Ambiente. (2021). Eventos extremos y desastres. Informe del Medio Ambiente. <https://sinia.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2021/04/17-eventos-extremos-y-desastres.pdf>

- Miñan, M. (2024, mayo 7). Definición de factores intrínsecos y extrínsecos: Ejemplos, Autores y Concepto. EjemplosWeb. <https://ejemplosweb.de/definicion-de-factores-intrinsecos-extrinsecos-ejemplos-autores-concepto/>
- Montagud, R. (2010). Revision historia del concepto de altruismo y prosocialidad. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/694013.pdf>
- Naranjo Pereira, M. L., (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2),153-170. ISSN: 0379-7082.
- Naudón Dell'Oro, I. (2010). Participación social, emprendimiento juvenil y voluntariado. *Observatorio de la Juventud*, (26), 1-24. ISSN: 0718-3119
- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *DOAJ* (DOAJ: Directory of Open Access Journals). <https://doaj.org/article/89e5c8d29e7e4bd080ca5e9eb379fd02>
- Ministerio de Seguridad de la Nación Argentina. (sf). Orientaciones para la gestión de voluntarios espontáneos en emergencias y desastres .[https : //www.argentina.gob.ar /sitios /predeterminado/archivos /guia_de_voluntariado_espontaneo_ .pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/predeterminado/archivos/guia_de_voluntariado_espontaneo_.pdf)
- Páez Neira, M. (2013). Acercamiento teórico al concepto de solidaridad. *Realista. Revista de Ciencias Sociales, Humanas y Arte*, 1(1), 42-50.
- Revista gaceta de pedagogía*, 36, pp197602651252. <https://doi.org/10.56219/rgp.vi36.566>
- Sajardo Moreno, A., & Serra Yoldi, I. (2008). Avances recientes en la investigación económica sobre el voluntariado: valoración económica del trabajo voluntario, costes de gestión del voluntariado

y voluntariado corporativo. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa , (63), 191-225.

Sánchez, J. (2023). Tipos de desastres naturales que existen. Ecologiaverde. <https://www.ecologiaverde.com/tipos-de-desastres-naturales-que-existen-1203.html>

Stover, J. B., Bruno, F. E., Uriel, F. E., & Fernández Liporace, M. (2017). Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica. Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines, 14(2).

Triglia, A. (2024, 12 abril). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

XXV. ANEXOS

1.1 PAUTA GUIA

Contextualización informante

1. Nombre, edad, carrera en curso, comuna, genero, ocupación actual.

Contextualización tipo y tareas de desastre

1. ¿Has participado alguna vez en voluntariados espontáneos?
2. ¿En qué comuna participaste siendo voluntariado espontaneo?
3. ¿Qué tipo de desastre había sucedido y en qué año?
4. ¿Qué tipo de tareas realizaste?

Contextualización sobre los factores intrínsecos

1. ¿Podrías contarnos como fue tu primera experiencia siendo voluntario espontaneo? ¿qué crees que te motivo a actuar en una situación de desastre?
2. ¿Qué emociones experimentaste cuando actuaste por primera vez una situación de desastre como voluntario? ¿podrías describirme los sentimientos?
3. Luego de prestar ayuda, ¿cómo describirías tu estado emocional?
4. Al haber participado como voluntariado espontaneo, ¿Crees que tu percepción en relación con prestar ayuda cambio?
5. ¿Qué esperabas lograr a través de tu participación?
6. ¿Sientes que el deseo de ayudar a los demás predomina por encima de otras emociones?

Contextualización de factores extrínsecos

1. Respecto a la influencia de factores externos, ¿crees que el reconocimiento social, o académico influyo en que participaras como voluntario espontaneo? ¿por qué?
2. Con relación al entorno social ¿Tus familiares, amigos o comunidad han influido en tu decisión de ser voluntario en situaciones de desastres? ¿De qué manera? ¿Sentiste presión social?
3. Sin embargo, ¿en qué medida crees que la participación en voluntariado afecta tu imagen personal o tu estatus social en tu entorno universitario?
4. ¿Cómo ha influido tu experiencia como voluntario en tus objetivos y planes de carrera?

5. ¿Qué factores motivarían o desmotivarían la participación de personas universitarias en voluntariados espontáneos?

Contextualización de residencia comunitaria

1. ¿En qué medida crees que los valores de solidaridad y altruismo presentes en tu comunidad influyen en tu decisión de hacer voluntariado?
2. ¿Hasta qué punto sientes que el sentido de orgullo o identidad regional afecta tu deseo de involucrarte en el voluntariado? ¿Puedes dar algún ejemplo de cómo esto se manifiesta?
3. Después de haber participado como voluntario en un desastre, ¿has notado algún cambio en tu propia percepción o en la de tu entorno familiar, comunitaria o en tus amigos acerca de la importancia de estar preparados?
4. ¿De qué manera crees que tu propia percepción respecto a los desastres naturales influyó en tu decisión de participar como voluntario?
5. ¿Qué desafíos has enfrentado al participar en actividades de voluntariado y cómo los has superado?

Contextualización al acceso a capacitación e información

1. Al no haber recibido información o capacitación alguna, ¿Crees que tu desempeño respecto a tu actuar al momento del desastre, hubiera sido mejor si hubieses sido capacitada?
2. ¿Consideras que el voluntariado organizado por una institución es superior al que surge espontáneamente? ¿En qué sentido?
3. ¿Crees que, al no haber una capacitación previa, da pie a que se generen más accidentes en el momento de desastre debido a la falta de información?
4. ¿en base a lo has vivido como voluntario espontaneo que propondrías para mejorar esta labor y disminuir riesgos?

1.2 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada(o) Participante:

Nos encontramos realizando una investigación titulada “Motivaciones subyacentes en el compromiso de jóvenes universitarios como voluntarios espontáneos en desastres: un estudio cualitativo en la región del Bio-Bio”. El presente documento tiene como finalidad informarle sobre los detalles del estudio y solicitar su consentimiento informado para participar en él.

1. Objetivo de la investigación

El objetivo de este estudio es explorar y analizar las motivaciones que subyacen en los jóvenes universitarios para participar como voluntarios espontáneos en situaciones de desastres en la región del Bio-Bio.

2. Su participación en el estudio

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria y libre. Usted puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de dar explicaciones ni sufrir consecuencias por su decisión.

Si decide participar, lo hará bajo su consentimiento informado expreso y firmado.

3. Confidencialidad

La confidencialidad de su identidad será protegida mediante las siguientes medidas:

- En las entrevistas, su identidad solo será conocida por el equipo investigador.
- Si lo prefiere, en los resultados de la investigación solo se utilizará su primer nombre o un seudónimo para proteger su identidad.
- Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente con fines académicos e investigativos.

El equipo de investigación se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información proporcionada.

4. Riesgos o molestias asociadas a la participación

Durante la entrevista, si alguna pregunta genera incomodidad o malestar, puede optar por no responder o detener su participación.

El equipo investigador estará disponible para ofrecer contención emocional en caso de ser necesario.

5. Compromiso del participante

Al aceptar participar, el entrevistado se compromete a:

- Proveer información veraz y responder a las preguntas de acuerdo con sus experiencias y concepciones personales.

6. Contacto

Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante de este estudio, o dudas relacionadas con la investigación, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico Rocmella2021@udec.cl

Declaración de consentimiento:

Declaro que he sido informado/a sobre los términos de este consentimiento, los objetivos de la investigación, las formas de participación. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin sufrir consecuencias.

Nombre completo del
participante:

Correo electrónico:
