



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Magíster en Intervención Familiar

**El acoso escolar y la exposición a la violencia desde las
experiencias de duplas psicosociales de establecimientos
educacionales de Bulnes**

Tesis para optar el grado de Magíster en Intervención Familiar

CONSTANZA MARGARITA ORELLANA ULLOA
CONCEPCIÓN – CHILE
2025

Profesora Guía: María Cecilia Rodríguez Torres
Dpto. de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
1.1 Antecedentes y Descripción del Problema de Investigación	6
1.2 Justificación del problema	10
2. MARCO REFERENCIAL.....	18
2.1 Marco Teórico	18
2.2 Marco Conceptual	22
i. Acoso escolar.....	22
ii. Exposición a la violencia	23
iii. Duplas psicosociales	24
2.3 Marco Legislativo.....	26
i. Ley Violencia Escolar, 20.536.....	26
ii. Nacional de Convivencia Educativa	28
2.4 Marco Empírico	31
3. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:	34
3.1 Objetivo general:	34
3.2 Objetivos específicos:	34
Preguntas de investigación:.....	35
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	36
4.1 Metodología	36
4.2 Enfoque metodológico.....	36
4.3 Tipo de estudio	37
4.4 Diseño Muestral	38
4.5 Muestra y criterios de inclusión	38
4.6 Técnicas de recolección de información	39
4.7 Plan de análisis	39
4.8 Criterios de rigurosidad científica	40
4.9 Consideraciones éticas.....	41
4.10 Planificación de la diseminación de los resultados	43
5. PLAN DE ANALISIS	44

6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	46
A.- TIPOS DE ACOSO ESCOLAR	46
B- ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.....	88
C- EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA.....	122
7. PRINCIPALES RESULTADOS	143
8. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	155
9. APORTES A LA INTERVENCIÓN FAMILIAR.....	160
BIBLIOGRAFÍA:.....	162
ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	172
ANEXO 2: MALLA TEMÁTICA	174

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal comprender la percepción de los equipos profesionales que conforman los distintos establecimientos educacionales del área de convivencia escolar, específicamente, duplas psicosociales conformadas por un/a Trabajador/a social y un/a Psicólogo/a con relación a las prácticas de crianza y el papel de familias en situaciones de acoso escolar incluyendo un abordaje a las intervenciones realizadas por el equipo. Para alcanzar dicho objetivo se utilizará un método cualitativo con una profundidad de tipo descriptiva, con un alcance fenomenológico, realizando entrevistas semi-estructuradas para la recopilación de las experiencias y prácticas de crianza implementadas por los participantes; padres, madres y/o cuidadores de la comuna de Bulnes.

El diseño de la investigación tendrá un alcance temporal de tipo transversal siendo el grado de control del investigador de un carácter no experimental. La selección de la muestra será no probabilística con la utilización del tipo de muestro por bola de nieve que permitiendo acceder a aquellos participantes que tengan algún tipo de vivencia en situaciones de acoso escolar. El análisis por utilizar se centrará en el tipo fenomenológico utilizando como herramienta de transcripción y codificación el programa ATLAS.ti. Las limitaciones del estudio se relacionarán a la validez externa o generalidad estadística y a la incorporación de las tipologías familiar como supuesto de investigación.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país, el acoso escolar ha generado relevancia en las últimas décadas debido a su impacto significativo en el bienestar tanto emocional como académico en los/as estudiantes.

En este contexto, las duplas psicosociales, consolidadas como parte integral de los establecimientos educativos producto de la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP) y conformadas por profesionales de la Psicología y el Trabajo Social, han emergido como un recurso esencial dentro de los establecimientos educacionales para abordar estas problemáticas. Cuando se les pregunta directamente sobre su rol, las duplas se describen como responsables de asegurar el bienestar biopsicosocial de los niños y niñas, crear un ambiente escolar protector, fortalecer la conexión entre la familia y la escuela, y establecer vínculos con redes internas y externas. Estas acciones forman parte de su interpretación de lo que significa la convivencia escolar (Pedreros & Aracena, 2021).

Por lo anterior las duplas psicosociales en el ámbito educativo en Chile nacen como una respuesta a la necesidad de abordar de manera integral los desafíos emocionales, sociales y psicológicos que enfrentan los estudiantes dentro de las escuelas, desde la premisa que las instituciones educativas, como parte integral de la comunidad, tienen la responsabilidad de ofrecer un plan académico que fomente los valores en los estudiantes. Sin embargo, este proceso educativo no es exclusivo de las escuelas; requiere la colaboración activa de los padres de familia. En el hogar, se lleva a cabo la socialización primaria, donde los niños adquieren sus primeros aprendizajes, internalizan valores, y reciben el apoyo emocional y afectivo fundamental para su desarrollo (Marcillo, 2024).

Es importante considerar que el bullying suele estar vinculado a dificultades tanto en el ámbito familiar como escolar, y puede contribuir al desarrollo de problemas psicopatológicos, resulta fundamental abordar esta problemática desde una perspectiva integral. Esto implica fortalecer medidas de manejo y prevención (Azúa et al., 2020). Esto resalta la importancia de una detección temprana y efectiva de

los casos de acoso escolar, con la finalidad de reducir las consecuencias emocionales a largo plazo.

En este sentido, la presente investigación busca describir cómo las duplas psicosociales perciben el fenómeno del acoso escolar y la exposición a la violencia en los establecimientos educativos de la comuna de Bulnes, asimismo, identificar estrategias de intervención que implementen en su práctica profesional. A partir de un enfoque fenomenológico, se pretende exponer las experiencias y perspectivas de estos profesionales, reconociendo su rol clave en el acompañamiento psicosocial de estudiantes en situaciones de conflicto.

De la misma forma, el estudio pretende aportar conocimientos que aporten a la reflexión crítica sobre los desafíos que presentan las duplas psicosociales, Trabajador(a) Social y Psicólogo(a), en el contexto educativo. Impulsando el desarrollo de estrategias colaborativas que involucren a la comunidad educativa en su conjunto, incluyendo a funcionarios, docentes y familias. De esta forma, se espera fortalecer los procesos de la convivencia escolar y contribuir al adecuado desarrollo de los estudiantes.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes y Descripción del Problema de Investigación

El acoso escolar es un fenómeno complejo y ampliamente estudiado debido a su afectación directa en los estudiantes y la convivencia en el entorno escolar. En Chile, el acoso escolar ha sido identificado como una problemática crucial en el sistema educativo ya sea por el impacto a nivel psicológico, tanto para las víctimas como los agresores, incluyendo las dinámicas ejercidas en el entorno familiar, es descrito como

“Un fenómeno que puede tener diferentes causas y sobre el cual influyen múltiples factores. En el ámbito escolar, los conflictos resueltos inadecuadamente, o que no son abordados a tiempo, o la agresividad descontrolada son motivos que pueden llevar al uso de la violencia como un modo de relación aprendido” (Ministerio de Educación de Chile, 2019, p.5).

La convivencia escolar es definida de diversas perspectivas, una de ellas es la entregada por Fierro- Evans y Carvajal Padilla (2019) los cuales señalan que la convivencia está relacionada a un espacio formativo y que colabora en el aprendizaje de la diversidad de identidades y capacidades de otras personas, así como también en valorar las ideas, participación en espacios deliberativos, herramientas de diálogo, elaboración de seguimiento de normas y enfrentamientos a conflictos interpersonales. Por lo anterior, cada establecimiento educacional cuenta con la existencia de un Plan de Gestión de Convivencia Escolar como una herramienta que establece estrategias y acciones primordiales para fortalecer un ambiente escolar seguro y respetuoso. El Ministerio de Educación de Chile (2021) presenta las siguientes estrategias para mejorar la convivencia escolar.

“Busca promover e instalar en la gestión educativa estrategias para una buena convivencia escolar, entendiendo esta como una oportunidad para construir nuevas formas de relacionamiento inspiradas en el buen trato, el

respeto, la colaboración, la participación, la inclusión, y otras que aporten a la formación en ciudadanía”. (p.5)

Del mismo modo, la conformación de equipos de convivencia escolar son fundamentales para la promoción de los lineamientos establecidos desde el Ministerio de Educación, siendo los principales agentes en la prevención e intervención de los conflictos presentados en la comunidad educativa. Según las directrices del Ministerio de Educación de Chile (2017) los equipos de convivencia escolar deberán incluir una serie de profesionales compuestos por un encargado(a) de convivencia quien tiene el rol de coordinar, el orientador(a), inspector(a) general y profesionales de apoyo del área de las ciencias sociales, conocido como dupla psicosocial, como Psicólogo(a), Trabajador(a) Social u otro profesional del área de las ciencias sociales.

En efecto, la incorporación de la duplas psicosociales en los establecimientos educacionales permiten ampliar el abordaje de intervención en los contextos educativos, trabajando de manera colaborativa con estudiantes, familias y docentes, facilitando la identificación de factores de riesgo y la implementación de estrategias de intervención apropiadas en los contextos individuales y colectivos. Entre los principales desafíos presentados por este equipo profesional en el contexto educativo se identifica la baja adherencia y participación de las familias, la que se encuentra limitada habitualmente a la madre a cargo del niño, niña o adolescente. Por otro lado, el mecanismo de inclusión-exclusión podría tener un efecto significativo. Esto implica que las madres convocadas para participar en una intervención psicosocial son conscientes de que su involucramiento se origina debido a alguna situación de vulnerabilidad o a comportamientos disruptivos de sus hijos (Cárcamo-Vásquez, Jarpa-Arriagada, & Castañeda-Díaz, 2020).

En este escenario, respecto al acoso escolar y los mecanismos de acción establecidos en los establecimientos educacionales, presenta un desafío significativo para la búsqueda de mecanismos efectivos en el abordaje y resolución.

Lo anterior, se suma al avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS), lo que ha dado lugar a nuevas formas de ejercer acciones de intimidación y violencia conocido como ciberacoso o ciberbullying. Asimismo, los datos hallados sugieren que, a mayor edad y a mayor grado o nivel de estudios, la frecuencia de ciber víctima disminuye ligeramente. Por otro lado, la tenencia de telefonía móvil y conexión a internet en el mismo, no son factores determinantes de mayor frecuencia de víctimas de ciberacoso, porque los que no poseían estos dispositivos tecnológicos lo fueron en mayor porcentaje. (Orosco et al., 2022, p.231)

Además del ciberacoso, es relevante considerar que el acoso escolar tiene una diversidad de manifestaciones en la cotidianidad. Primeramente el fenómeno fue reconocido por el termino denominado “mobbing” el cual son entendidas como prácticas de provocaciones constantes, presiones, amenazas, humillaciones o conductas persistentes que generan malestar sobre las personas afectadas (Mathiesen y Einarsen, 2001), si bien, se destaca que esta descripción fue entendida por los autores desde una relación generada en un entorno laboral, permite comprender la complejidad y gravedad del fenómeno en los diferentes contextos sociales. Por otro lado, Olweus (1998, como se citó en Enríquez, 2016) ha desarrollado un estudio y análisis del concepto de acoso escolar contemplando el término “mobbing”, el cuál abarca no sólo acciones de violencia perpetradas a nivel individual, sino también a nivel colectivo.

Los factores causales que predominan del acoso escolar son: el tomar como broma, tener una diferencia significativa superior por rendimiento académico y apariencia física, así mismo, el escaso respeto y falta de valores involucrando el entorno familiar (Rojas et al., 2023, p. 49). Debido a lo anterior, existe significancia entre la intensidad de acoso y el desempeño académico.

En relación a la exposición a la violencia, entendida en términos generales al contacto directo e indirecto a actos violentos así como lo describe Contreras & del Carmen Cano (2016) “parece claro que la exposición previa a la violencia dentro de

la familia está ligada al desarrollo de conductas violentas y, además, algunos autores han especificado aún más sus resultados mostrando efectos diferenciales de la exposición a la violencia” (.p.45). En un estudio realizado por Calvete y Orue (2016) sobre la exposición a la violencia en el hogar, se sugiere que las razones asociadas con la defensividad podrían ser indicativas de un problema más amplio de violencia familiar. Este hallazgo subraya la necesidad de llevar a cabo evaluaciones e intervenciones detalladas para determinar si existen otros problemas dentro del entorno familiar, como el maltrato infantil y la violencia de género. De este modo, la investigación demuestra que la exposición a la violencia en el hogar puede ser un factor significativo en la violencia filio-parental, ya que influye en el comportamiento, las emociones y las dinámicas familiares de los niños, promoviendo la aparición de comportamientos agresivos hacia los padres.

Por tanto, la violencia en el hogar puede ser un factor clave en la dinámica del acoso escolar, destacando la importancia de abordar estos problemas de manera integral para promover un ambiente seguro tanto en casa como en la escuela. La falta de habilidades para gestionar el estrés y la agresión, así como los patrones de comportamiento aprendidos en casa, pueden facilitar la manifestación de comportamientos agresivos en el entorno escolar.

1.2 Justificación del problema

La pertinencia de la presente investigación se encuentra vinculada a un tipo de agresión que se encuentra presente en el sistema educativo y que es relevante en desarrollo de niños, niñas y adolescentes. El bullying o violencia escolar es definido como una “conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro de forma negativa, continua e intencionada” (UNICEF, 2023), del mismo modo, la existencia del ciberacoso o ciberbullying es considerada como una variante del acoso que se produce a través de internet, en esta instancia el acosador puede ser anónimo, por lo tanto, las consecuencias son más difíciles de evaluar (UNICEF, 2023). Si bien, esta última práctica trasciende de los avances tecnológicos y el acceso hacia ellos, ha mantenido una permanencia e incremento durante el transcurso del tiempo.

Para contextualizar la presente investigación, es relevante indagar la magnitud del fenómeno indicado. Según los datos entregados por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia “en todo el mundo, algo más de uno de cada tres estudiantes de entre 13 y 15 años experimentan acoso, y una proporción similar participan en peleas físicas” (UNICEF, 2018), estos antecedentes demuestran el rango etario en el cual predomina el acoso entre estudiantes, esclareciendo que este fenómeno se desarrolla en mayor magnitud en la etapa de la adolescencia. En cuanto al rol del agresor, un estudio realizado por Chocarro & Garaigordobil (2019) “los resultados mostraron que el porcentaje de varones que dijeron haber realizado una o más conductas de bullying, fue significativamente mayor que el de las mujeres.” (p.63), del mismo modo, en cuanto al rol de la víctima se identificó que las mujeres cuentan con un porcentaje más elevado (Chocarro & Garaigordobil, 2019).

Por otra parte, a nivel nacional el Informe Anual 2022 del Instituto Nacional de los Derechos Humanos estableció que “en los primeros seis meses de 2022, ingresaron 2 mil 968 denuncias sobre violencia al interior de colegios: alrededor de 6% más que el mismo período en 2019, y mil 700 denuncias más que las realizadas en dos años de cuarentenas.” (INDH, 2022). Por otro lado, continuando con el contexto

nacional el INJUV (2021) hace mención que el “61% de jóvenes ha sido intimidado o maltratado verbalmente con insultos, burlas o amenazas, 41% ha vivido situaciones de exclusión y 33% ha sido intimidado físicamente” (p.8), destacando en el mismo informe que los/as estudiantes de la comunidad LGBTIQ+ tienen un mayor riesgo a ser víctimas de bulliyng, relacionada a prejuicios o discriminación por identidad y/o orientación sexual (INJUV, 2021).

En relación con los factores que inciden en la violencia escolar, Fregoso et al. (2021) menciona que:

“La violencia escolar es un problema complejo, el cual se encuentra influenciado por diversos factores y contextos, tales como las interacciones entre iguales, la familia, la cultura y la escuela como estructura y sistema escolar, y las cuestiones individuales como los rasgos de personalidad; por lo que deberían ser estudiados desde diferentes aspectos como familia, comunidad, escuela...” (p.44)

Esta multiplicidad de contextos cuenta con variaciones dependiendo de la experiencia de cada individuo, niño, niña o adolescente que se encuentre inserto en un establecimiento educacional, influyendo el sistema cultural que trasciende en cada escuela dependiendo su ubicación demográfica, normas, límites y ambiente social. Dentro de los factores individuales, se encuentra el carácter o temperamento al igual que el sistema vincular y comunicación dentro del entorno familiar. En cuanto al comportamiento en casos de acoso escolar o bulliyng, Braña et al (2021) en su estudio logró identificar que:

“Hubo diferencias en todos los comportamientos de victimización, los niños experimentaron más violencia física, insultos o insultos y amenazas, mientras que las niñas fueron objeto de más comportamientos relacionales, como la difusión de rumores o ser excluidas o ignoradas por otros. En el caso de la perpetración, los chicos muestran tasas más altas que las chicas en casi

todas las diferencias encontradas: ejecutar más violencia física, insultar y amenazar a otros.” (p.98)

En otras palabras, se indica que los niños estuvieron mayormente propensos a violencia de tipo física, a diferencia de las niñas, quienes sufrieron violencia psicológica y verbal. En cuanto a la ejecución de conductas violentas hacia sus pares, los niños demostraron contar con una tasa más alta a diferencia de las niñas, contemplando ambos aspectos mencionados anteriormente; abuso físico y verbal.

En cuanto a las cifras registradas a nivel nacional, los datos presentados por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV, 2022) señalan que la predominancia respecto a la victimización por bullying en jóvenes estudiantes es de 15,1%, un 15,8% hombres y un 13,9% mujeres. Estas cifras señalan que, si bien no existe una diferencia porcentual de gran tamaño en el desglose por género, los hombres en su mayoría suelen estar expuesto a casos de bullying o acoso escolar.

En lo que respecta directamente a las víctimas de bullying o cyberbullying el estudio realizado por Trajtenberg et al. (2021) indica que un 65% fue acosado por alguien al interior de la escuela, el 58% sufrió acoso cara a cara el 47% fue acosado por medio de un canal digital, y el 21% habría experimentado una superposición tanto conectado por medios digitales como fuera de este. Estas cifras reflejan la magnitud del problema en el entorno escolar en el contexto nacional, sugiriendo que la seguridad de los establecimientos educacionales se está viendo comprometida por casos de acoso escolar.

Por otro lado, por medio de una encuesta realizada por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH,2022) fue posible identificar que un 97,7% de los padres, madres y/o apoderados consideran que la violencia escolar es un problema grave o muy grave al interior del país. Del mismo modo y entendiendo que las causas de la violencia escolar son diversas, al consultar sobre el principal actor que debiese involucrarse en la prevención de conductas de acoso o violencia entre

niños, niñas y adolescentes, el 71,9% asegura que las familias son el principal actor en la prevención de conductas violentas (AMUCH,2022).

Desde el Trabajo Social, es importante reflexionar sobre las cifras presentadas y considerar que el campo de la intervención está cada vez más relacionado a familias que han lidiado con hechos de acoso en los distintos establecimientos educacionales en los cuales se encuentran insertos sus hijos e hijas. En cuanto al abordaje del acoso escolar, diversos autores presentan una dicotomía en quienes serían los principales sujetos de actuación. En un estudio, los resultados permitieron comprobar que la actuación del director y el equipo directivo es fundamental en el momento de identificar, prevenir y promover actuaciones que eviten los problemas actuales de convivencia en las escuelas (Garín et al., 2013).

Por otro lado, se plantea una dimensión relevante en el abordaje de la temática, esta se encuentra asociada al área familiar. Mediante las investigaciones realizadas es posible evidenciar una asociación de los estilos parentales y la agresión o victimización, considerando los roles en el fenómeno del acoso escolar, es significativo que se aborden en futuros estudios la relación existente entre las prácticas de crianza y el rol ejercido en situaciones de acoso escolar, ya sea en la posición de víctima, acosar y/o observador (Gómez et al., 2022). Lo planteado con anterioridad demuestra que el entorno familiar no es un elemento excluyente, teniendo en cuenta no existe una única causa del fenómeno y que paralelamente se identifican distintos factores que se pueden atribuir a su manifestación.

Desde la localidad de la región de Ñuble, no existen investigaciones a la fecha que permita visualizar un panorama general de este fenómeno. Si bien, hay una variedad de investigaciones que exploran el fenómeno del acoso escolar, la mayoría de ellas tienen un enfoque cualitativo. Por otro lado, en la comuna de Bulnes no se registran investigaciones desde la intervención familiar y/o estrategias implementadas por los equipos educativos en el marco del acoso escolar. Por consiguiente, es relevante desde el Trabajo Social situarnos en las prácticas

desarrolladas por los equipos interdisciplinarios en la identificación de casos de violencia ocurrida tanto al interior de los establecimientos educacionales como fuera. Las duplas psicosociales juegan un papel determinante en la identificación y abordaje de situaciones de acoso y violencia escolar, son los principales agentes en la identificación, intervención y acompañamiento hacia las víctimas y sus familias, sin dejar de lado los contextos de los individuos que ejecutan dicha violencia. El acoso escolar y las conductas violentas son problemas sociales que afectan de manera significativa la salud emocional, psicológica y escolar de los/as estudiantes, afectando su salud mental, la integración con sus pares y rendimiento académico.

Entonces, los equipos psicosociales, formados por expertos en Trabajo Social y Psicología, juegan un papel crucial en detectar, prevenir y manejar el acoso escolar en las escuelas, los conocimientos de estos profesionales posibilitan una intervención directa con las familias para comprender y atender las causas ocultas que provocan el acoso escolar. La problemática exige una respuesta coordinada y sostenida tanto en el área educacional como en el entorno familiar, principalmente, este último enfocado en la contención y/o acompañamiento parental. Así como lo señala Lerga & Hernández (2009):

“En lo que se refiere a los centros educativos, el Trabajo Social tiene un papel importante en la investigación y en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección temprana de malos tratos en el ámbito familiar, la mejora del clima de convivencia escolar, la intervención en situaciones de acoso escolar o la estimulación a la participación de los ciudadanos.” (p.99)

Este estudio se justifica en la contribución del desarrollo de nuevas estrategias de prevención e intervenciones focalizadas tanto para los estudiantes como sus familias, así como la creación de nuevos espacios multidisciplinarios y el

involucramiento de la comunidad educativa. También, aporta al conocimiento local sobre el acoso escolar y las intervenciones relacionadas, lo que puede generar conciencia y acciones comunitarias para abordar el problema de manera más efectiva.

Del mismo modo, son los establecimientos educacionales quienes mantienen contacto directo tanto con familias como con los estudiantes, quienes permitirán configurar nuevos insumos de abordaje en casos de acoso escolar, creación de nuevas herramientas para fomentar la participación de las familias en la sensibilización y/o concientización del acoso escolar, así también identificando los posibles factores que influyen en el abordaje de la problemática.

Uno de los temas que ha tomado gran relevancia este último tiempo en el ámbito escolar es el fenómeno del bullying o también denominado acoso escolar. Respecto a la temática, el informe desarrollado por Trucco & Inostroza (2017) denominado “Las violencias en el espacio escolar” en colaboración con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) indica que hay una conexión entre los casos de violencia hacia niños, niñas y adolescentes en el entorno educativo y su desarrollo académico, explicitando que:

“Cuando existe una institución escolar que no es capaz de crear espacios de convivencia pacífica, la medición estadística de la asociación entre percepciones de presencia de violencia y resultados académicos solo captura algunos de los efectos nocivos posibles en los procesos de enseñanza. (p.48).

En contraste a otro estudio:

“El rendimiento académico es consecuencia de muchos factores incluido el acoso escolar, donde la familia es el actor principal que conecta los valores con la educación, dando como resultado el bajo nivel de enseñanza en

valores de muchas familias que pertenecen a estos cursos, poniendo en riesgo la integridad física y psicológica de otros estudiantes” (Ponce y Torres, 2021, p. 55)

Las investigaciones desarrolladas hacen mención del contexto latinoamericano, Mollo., et al (2018) afirman que la existencia de:

“Una alta prevalencia tanto de bullying ocasional/frecuente (víctimas entre 4.6% en Puerto Rico y 50% en Bolivia; agresores entre 4% en Bolivia y 34.9% en Brasil) como de cyberbullying ocasional/ frecuente (ciber víctimas entre 3.5% en México y 17.5% en Venezuela; ciber agresores entre 2.5% en Colombia y 58% en Brasil)”. (p. 15)

En este aspecto, si bien, los autores no realizan mención en el estudio a antecedentes nacionales, entregan una visión macrosocial del fenómeno, incorporando el concepto de cyberbullying como uno de los principales medios en ejercer acoso y/o violencia entre pares, del mismo modo, en los presentes datos se determina que el fenómeno de la violencia escolar prevalece firmemente en los países hispano hablantes. En el caso de Chile, la investigación realizada por Valenzuela (2015) señala que “existen diferencias y similitudes entre el acoso ejercido por los niños y las niñas, permitiendo hacer una comparación donde nos encontramos que los niños ejercen más el acoso tipo físico y las niñas por su parte, más el no físico verbal y social pero no por eso, menos nocivo que el ejercido por los varones”. (p.76).

Un estudio particular se ha centrado en analizar la importancia de la problemática al interior de los establecimientos educacionales, ya que principalmente son estas instituciones quienes desarrollan un ambiente social activo en la vida de los niños, niñas y adolescentes. Se menciona que dichas estrategias de abordaje deben centrarse en promover un entorno escolar seguro, apoyo social y brindar capacitación a los docentes, padres de familia o representantes legales del

estudiantado. Siendo de gran relevancia el considerar la socio emocionalidad presente en situaciones de acoso escolar (Fajardo et al., 2023)

En lo que respecta a las dinámicas familiares se incluyen como un factor relevante en el manejo del acoso escolar, el cual nos permitirá concientizar sobre nuevas estrategias más eficaces para su comprensión e intervención, asimismo, nos es útil continuar realizando investigaciones para la promoción de un entorno educativo seguro y favorable académicamente para los estudiantes (Fajardo et al.,2023). En lo que respecta a la exposición a la violencia, este constituye un factor importante debido a un estudio realizado por Orue y Calvete (2010) que sugiere “que los niños y adolescentes que están expuestos a violencia en los contextos más cercanos, donde se identifican más con las personas que les rodean y donde pasan la mayor parte de su tiempo, justifican en mayor medida la violencia.”(p.288). Por lo anterior es relevante realizar los siguientes cuestionamientos: ¿Cuáles son las manifestaciones más comunes de acoso escolar y violencia identificadas por las duplas psicosociales?, ¿Cómo perciben y experimentan las duplas psicosociales la gestión de estos casos?, ¿Cómo describen las duplas psicosociales la exposición a la violencia familiar, en el colegio y en las redes sociales en los casos de acoso escolar que han abordado en los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes?

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco Teórico

Para comprender el acoso escolar, es importante desplegar las teorías que podrán profundizar los principales componentes del fenómeno. Por consiguiente, la **teoría del aprendizaje social desarrollada por Albert Bandura** pretende explicar cómo los niños, niñas y adolescentes en un contexto social receptionan el comportamiento y reacciones realizados por otros, aprendiendo de estos a través de la observación e imitación. En otras palabras, esta teoría revela “cómo aprendemos, mantenemos y modificamos la conducta que podemos observar y modelar en distintos contextos de aprendizaje: familia, grupo de pares, medios de comunicación, etc”. (Akers, 2006, como se citó en Aroca et al., 2012, p.493).

Lo anterior, resulta imprescindible al momento de comprender y relacionar las conductas presentadas en hechos de acoso escolar, ya sea en la forma que se logra responder al fenómeno o también desde la prevención. Es importante destacar que esta teoría no se desconoce o se niega el papel de frustración en la agresión, cuenta con un papel más reducido en un proceso que es más complejo denominándola como activación emocional desagradable (Orozco, 2016).

Del mismo modo, la teoría hace alusión a que el acoso escolar puede ser reforzado si, por un lado, los acosadores reciben recompensas sociales, o por otro lado, si la consecuencia negativa de su acción, es decir, el castigo, es insuficiente y poco consistente. Sin embargo, si el castigo por acoso es consistente y otros comportamientos no son reforzados con recompensas sociales, ambas acciones se realizarán con menos frecuencia. Dado que los niños son sensibles al refuerzo social, se debe asegurar de que la violencia no reciba una recompensa social de ninguna manera. El acoso escolar o bullying es definido como una “conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro de forma negativa, continua e intencionada” (UNICEF, 2023), del mismo modo, la existencia del ciberacoso o cyberbullying es considerada como una variante del acoso que se

produce a través de internet, en esta instancia el acosador puede ser anónimo, por lo tanto, las consecuencias son más difíciles de evaluar (UNICEF, 2023). Si bien, esta última práctica trasciende de los avances tecnológicos y el acceso hacia ellos, ha mantenido una permanencia e incremento durante el transcurso del tiempo.

Relacionado a lo anterior, los niños observan y aprenden de sus compañeros, maestros y figuras de autoridad en un contexto escolar, y si ven que las acciones agresivas y de acoso pueden ser todas recompensadas, las imitarán. Del mismo modo, estas imitaciones pueden ser replicadas según las dinámicas establecidas en el entorno familiar.

Por otro lado, la **teoría de la Frustración- Agresión** señalada por Dollard y Miller, permite comprender el comportamiento de los niños y/o adolescentes que son testigos, víctimas o perpetradores de acoso escolar. En 1939, Dollard y Miller propusieron su famosa “hipótesis de la frustración- agresión, que establece en lo esencial que no hay agresión sin frustración y aquella sería la respuesta dominante de esta. (Orozco, 2016). En otras palabras, los autores establecen que la agresión es un tipo de respuesta innata a las instancias que generan frustración y que en ocasiones puede ser manifestada por medio de otro tipo de conductas, ya sea a nivel verbal o a nivel físico.

La teoría completa de Dollard especifica que la motivación hacia la agresión va a depender de lo siguiente: 1.- cuanto valor tiene el objetivo que frustra, 2.- El grado de frustración que tiene el sujeto y 3.- el número de respuestas a situaciones de frustración (Orozco, 2016, p.2). Miller agrega un elemento importante para la teoría original, el desplazamiento de la agresión hacia otro objetivo, puede ser o no socialmente aceptado; o puede ser que no exista disponibilidad del sujeto que provoque la frustración y se desplace a una persona altamente similar en características que el provocador (Orozco, 2016, p.2).

Esta teoría se enfoca en distinguir el estudio de la frustración a distintos focos personales. En lo que respecta al acoso escolar, es posible enunciar las

frustraciones al interior de la escuela, la cual hace referencia a que al niño/a se le obliga a mantener un control sobre su comportamiento, reprimir su temperamento y/ o mantener un buen nivel académico en el salón de clases; estos procedimientos causan tensión y frustración en muchos niños/as (Mori, 2012). También, se señala otro escenario denominado dependencia disminuida hacia los padres, mencionando que al momento en que el niño se ve obligado a depender de sus propios recursos en lugar del cuidado de los padres, puede sentirse frustrado (Mori, 2012).

La **Teoría Bioecológica** desarrollada por Urie Bronfenbrenner desde su modelo denominado PPCT (Proceso, Persona, Contexto y Tiempo) comprende la interacción de estos cuatro componentes con el desarrollo humano. Esta teoría permite la comprensión de un esquema más amplio, enfocada primordialmente en el individuo y sus disposiciones, considerando la dimensión del tiempo y la interacción entre la persona y el contexto (Bonetti et al., 2013). La relación del modelo y el acoso escolar se encuentra en la comprensión de los distintos factores, los contextos que relacionan al desarrollo y su impacto, como también en el involucramiento de los/as estudiantes.

Los contextos de desarrollo incorporados en el modelo se elaboran de la siguiente manera:

1. **Proceso:** Este contexto hace referencia a las interacciones mutuas entre el individuo y su entorno. Bonetti et al. (2013) indica que estas formas particulares de interacción entre organismo y contexto son fundamentales y se entienden como procesos que ocurrirán regularmente durante largos períodos de tiempo. En este punto, se pueden comprender las interacciones constantes y cotidianas realizadas por el estudiante que realiza actos de acoso escolar, como también los mecanismos de respuesta desarrollada ante estas situaciones.

- 2. Persona:** Describe las características individuales que influyen y son influidas por el entorno. Es posible determinar tres elementos importantes al interior de este contexto: Exigencias, recursos y disposiciones. Las exigencias actúan como estímulo hacia la otra persona y que influyen como demanda en las interacciones iniciales en relación a las expectativas del individuo, por otro lado, los discursos distinguen la capacidad que presenta la persona en realizar actividades cercanas, estos pueden ser recursos materiales y sociales, finalmente en cuanto a las disposiciones incluyen la capacidad de un individuo en participar y persistir en actividades complejas (Bonetti et al., 2013). En lo que respecta al acoso escolar, este encuadre concede el reconocimiento de características individuales de los estudiantes, ya sean perpetradores, víctimas y espectadores, y la relación de estos en su comportamiento ante el fenómeno. En este punto es posible destacar las habilidades sociales, autopercepción y autoestima.

- 3. Contexto:** Refiere a los entornos en que ocurren las interacciones que influyen o son influenciados por la persona en desarrollo, destacando los cuatro subsistemas que otorgan una orientación y análisis de las experiencias: Microsistema, Mesos-sistema, Exosistema y Macrosistema, Bondetti et al. (2013) los explica de la siguiente forma:

 - 1. Microsistema:** Contexto de desarrollo primario y secundario, considerados como los entornos en los que se desarrollan las actividades y las interacciones directas entre los individuos.

 - 2. Mesos-sistema:** Involucra la comprensión de la interacción entre dos o más microsistemas en la cual el individuo se desenvuelve. Se reconoce y ejemplifica la vinculación entre el microsistema familiar y escolar como agentes que permiten la inhibición o promoción del desarrollo.

3. **Exosistema:** Considera la alianza entre dos o más contextos, el individuo no se contempla en este subsistema.
4. **Macrosistema:** Consta de todos los patrones globales del micro, meso y exosistema que forman parte de la cultura, creencias, valores y costumbres predominantes en la sociedad.

En términos generales, nos permite analizar los diferentes entornos en donde ocurren las situaciones de acoso escolar, ya sea al interior del aula como fuera de esta, en el patio del establecimiento, en el hogar y la comunidad. Por otro lado, es imprescindible para el reconocimiento—de políticas educativas, programas de apoyo y medidas preventivas que promuevan un ambiente seguro para los/as estudiantes.

4. **Tiempo/ Cronosistema:** Relacionado a los cambios efectuados a lo largo del tiempo en los procesos y contextos. Pueden ser impuestos por condiciones externas al individuo, o pueden aparecer de condiciones que surgen del organismo, ya que las personas pueden seleccionar, modificar y crear muchas de sus propias definiciones y experiencia (Bonetti et al., 2013).

2.2 Marco Conceptual

i. Acoso escolar

En cuanto al acoso escolar o bulliying, un reciente estudio desarrollado por Embleton (2023) indica como un nuevo concepto “la cultura de la violencia” asociada al fenómeno del acoso escolar, por lo tanto, se considera un suceso que puede manifestarse tanto dentro como fuera de las escuelas y que está relacionado con la violencia. Antes de adentrarse en los fenómenos del bullying y la violencia, es

necesario hacer referencia a la familia. Del mismo modo, “el acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional, el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo. (Enríquez & Garzón, 2015, p.222).

El acoso escolar cuenta con distintas formas de expresarse o manifestarse, entre ellas se encuentra el **acoso psicológico**, “relacionado con aquellas agresiones que tienen impacto en la mente del acosado, tal como el acecho, los gestos de asco, volteadas de ojos, agresividad o actitudes de humillación y desprecio” (Enríquez & Garzón, 2015, p.222). En cuanto al **acoso electrónico o cibernético** “es una forma de agresión que se produce a través de los computadores y celulares a través de mensajes de texto” (Cepeda-Cuervo & Caicedo, 2013, p.2), también es conocido como “**ciberbullying**” y ocurrir por medio de diversas plataformas digitales ya sea redes sociales, correos electrónicos, plataforma en línea y mensajes de textos, con la intención de enviar, publicar o compartir contenido dañino o falso respecto a otra persona. En cuanto al **acoso social** tiene como finalidad dañar las relaciones de la víctima con otras personas, mediante estrategias como difamar, ridiculizar, fomentar la discriminación o el desprecio, así como aislar o excluir a la víctima de grupos de interacción escolar, actividades recreativas, deportivas y eventos sociales (Cano-Echeverri & Vargas-González, 2018). Finalmente, el **acoso físico** “es el que se realiza mediante acciones de fuerza corporal o mecánica, que busca intimidar o ejercer superioridad mediante la generación de dolor, incomodidad o privación” (Cano-Echeverri & Vargas- González, 2018, p.61.)

ii. **Exposición a la violencia**

Con respecto a la exposición a la violencia, esta puede ser identificada como desde distintos aspectos como lo son la presencia directa de actos violentos, en donde Orue & Calvete (2010) señalan que el concepto se encuentra relacionado al impacto de la violencia en el desarrollo emocional y psicológico de personas de distintas edades, incluyendo niños, adolescentes y adultos. En otras palabras, señalan que

la exposición a la violencia, tanto directa como indirecta, afecta significativamente la salud mental, manifestándose en trastornos como ansiedad, depresión, estrés postraumático y dificultades en la regulación emocional y conductual.

En este sentido, se identifican tres aspectos relevantes: **la presencia directa de actos violentos, las experiencias indirectas y los entornos caracterizados por la violencia**. El primero se refiere a vivir o presenciar episodios de violencia física, psicológica o sexual, ya sea en el ámbito escolar, comunitario o a través de medios de comunicación como internet y televisión. El segundo aborda el impacto en quienes, aunque no sean víctimas directas, observan o tienen conocimiento de situaciones violentas, lo que puede generar afectaciones emocionales. Por último, el tercero alude a contextos familiares donde la violencia es frecuente, así como a espacios comunitarios, como escuelas, en los que se presentan episodios de violencia, incluyendo el bullying.

En este marco “los niños que están expuestos a violencia pueden adquirir la idea de que la agresividad es apropiada en ciertas ocasiones y como consecuencia comportarse agresivamente” (Orue & Calvete, 2010, p.42).

iii. Duplas psicosociales

Respecto a las funciones de la dupla psicosocial, compuesto por un Psicólogo/a y Trabajador/a Social esta puede ser diversa dependiendo del contexto en el cual se desenvuelve, en el contexto educativo:

Estos profesionales deben conocer la realidad de las y los estudiantes del establecimiento escolar mediante la realización de entrevistas psicosociales individuales al estudiante, así como también a padres, madres y/o apoderados, que recaben antecedentes para visualizar los factores protectores y prevenir las conductas de riesgo de niños/as y adolescentes. (Ministerio de Educación de Chile, 2017, p.21).

En otras palabras, estos profesionales deben desarrollar un conocimiento integral del contexto individual, familiar y comunitario (contexto escolar) de los y las estudiantes, detectando factores protectores y de riesgo en cada caso. Así mismo, como lo señala Jarpa et al. (2019), “Ciertamente, la introducción de la dupla psicosocial como recurso profesional permanente en las escuelas implica una demanda de parte del sistema escolar para crear espacios a profesionales que no sólo tienen una formación ligada a la intervención psicosocial, sino que además juegan un rol fundamental en la defensa de los derechos de los NNA.” (p.164).

Del mismo modo, la intervención se encuentra orientada al fortalecer la convivencia escolar, la relación entre pares y las desigualdades sociales. Jarpa et al. (2019) describe que “de esta manera, las duplas psicosociales dedican gran parte del tiempo a coordinaciones de red, elaboración de informes, visitas domiciliarias, intervención directa que, en su conjunto, operan como un dispositivo de estabilización de la situación de los NNA respecto de sus familias, pero también respecto de la interacción mesosistémica familia-escuela.” (p.165).

2.3 Marco Legislativo

El marco legal existente, que permite promover un ambiente seguro y respetuoso, respecto a la dinámica de diálogo y no discriminación al interior de los establecimientos educacionales chilenos es la siguiente:

i. **Ley Violencia Escolar, 20.536**

En primer lugar, la Ley 20.536 busca promover una convivencia escolar armoniosa y prevenir la violencia y el acoso en las escuelas. Por lo anterior, define el término buena convivencia escolar como “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (Ley 20.536, Art. 16 A, 2011).

Respecto al término acoso escolar, se define de la siguiente manera:

“Toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición” (Ley 20.536, Art. 16 B, 2011).

La aclaración de este término mediante la norma, comprende la existencia de diversas formas de establecer acoso escolar en el espacio educativo, integrándose también dos conceptos claves en la comprensión del fenómeno como lo son la superioridad percibida por el agresor y la indefensión que experimenta la víctima.

Por otra parte, la presente norma establece la incorporación de un **Plan de Convivencia Escolar** en los distintos establecimientos escolares que se encuentre

focalizado a las necesidades particulares de la comunidad educativa. Para el cumplimiento de los objetivos implementados en cada plan, la ley exige la implementación de protocolos efectivos y claros que respondan a hechos de acoso y violencia escolar. Los protocolos están insertos en lo que se denomina como Reglamento Interno de Convivencia Escolar, el cual:

“Deberá incorporar políticas de prevención, medidas pedagógicas, protocolos de actuación y diversas conductas que constituyan falta a la buena convivencia escolar, graduándolas de acuerdo a su menor o mayor gravedad (...) establecerá las medidas disciplinarias correspondientes a tales conductas, que podrán incluir desde una medida pedagógica hasta la cancelación de la matrícula (...) la aplicación de dichas medidas deberá garantizarse en todo momento el justo procedimiento, el cual deberá estar establecido en el reglamento.” (Ley 20.536, Art. 46 F, 2011).

Cabe destacar que los protocolos diseñados deben incluir procedimientos para realizar una investigación y resolución de conflictos, además indicaciones para la realización de denuncias en los casos de acoso escolar y otras formas de violencia.

Igualmente, se definen roles y las responsabilidades de los miembros de la comunidad educativa en la promoción de un clima escolar y el afrontamiento hacia el acoso escolar. Incluye a directores y maestros, pero también a estudiantes y padres. La ley también guía la necesidad de capacitar a los educadores de la comunidad en el área de la convivencia escolar, la resolución de conflictos en el territorio y la lucha contra el acoso, esto se encuentra destinado a asegurarse de que los profesionales estén completamente preparados para prevenir y resolver situaciones no deseadas.

Una de las principales responsabilidades especificadas en la norma es que:

“Los padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos

educacionales, deberán informar las situaciones de violencia física o psicológica, agresión u hostigamiento que afecten a un estudiante miembro de la comunidad educativa de las cuales tomen conocimiento, todo ello conforme al reglamento interno del establecimiento.”

ii. Nacional de Convivencia Educativa

La Política Nacional de Convivencia Educativa es consignada como una herramienta orientadora desplegada de la Ley 20.536, cuenta con una trayectoria desde el año 2002 basada en una serie de informes que incluyen marcos legales, estrategias y objetivos para lograr un ambiente escolar seguro, respetuoso e inclusivo. Esta política incluye el desarrollo de competencias socioemocionales, que permite el apoyar a los/as estudiantes en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales que contribuyan a desarrollar una sana convivencia y la resolución de conflictos.

Por consiguiente, este marco orientador se caracteriza principalmente por un “carácter estratégico para la gestión educativa orientada hacia la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia, así como también hacia la prevención de todo tipo de discriminación y violencia en el contexto educativo” (Ministerio de Educación de Chile, p.7, 2024).

La Política Nacional de Convivencia Educativa 2024- 2030 cuenta con un plan de acción orientado a atender las dificultades en materia de convivencia y bienestar evidenciadas a partir de la pandemia por Covid-19 y la ausencia prolongada de clases presenciales durante los años 2020 y 2021. De forma similar, se enfoca en la dificultad relacionada al aumento de la percepción de los niveles de violencia entre estudiantes, en el aumento de denuncias por Convivencia Escolar a la Superintendencia de Educación, especialmente en situaciones de maltrato entre párvulos y/o estudiantes, como también hechos de discriminación y las formas de aplicación de medidas disciplinarias (Ministerio de Educación de Chile, 2024).

El Plan de Acción 2024-2030 de la Política Nacional de Convivencia Educativa establece objetivo y metas claras para la promoción de un ambiente escolar seguro, inclusivo y respetuoso, priorizando la posibilidad de incluir a todos los actores educativos: docentes, estudiantes, directivos, padres, madres y apoderados para el desarrollo de un adecuado clima escolar. Con este propósito, el plan de acción descrito por el Ministerio de Educación de Chile (2024) desprende ocho categorías de medidas:

1. Abordaje pedagógico y curricular de la convivencia educativa.
2. Políticas, instrumentos y equipos de gestión para la convivencia educativa.
3. Participación, comunidad y autoridad pedagógica
4. Formación inicial y continua para el abordaje de la convivencia.
5. Liderazgo para la mejora de la convivencia educativa.
6. Trabajo y articulación intersectorial.
7. Información para la toma de decisiones basadas en evidencia.
8. Estrategia comunicacional y de difusión.

En síntesis, las categorías señaladas cuentan con un **enfoque de carácter preventivo** por medio de la implementación de estrategias para prevenir y abordar todo tipo de violencia al interior del establecimiento, así también el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y capacitación docente otorgando técnicas de resolución de conflictos con el fin de implicar a toda la comunidad educativa en el manejo adecuado de situaciones de conflicto.

En lo que respecta a la nueva actualización de la política, esta busca una forma de enfrentar los desafíos contemporáneos de la convivencia escolar de forma efectiva, teniendo una mayor relevancia en la educación emocional de los estudiantes como una forma de promover una cultura de paz al interior de la escuela. En relación con lo mencionado, López et al. (2018) indica que los participantes de la Superintendencia de Educación como del Ministerio de Educación de Chile

consideraron que las escuelas enfrentan desafíos al abordar la convivencia desde una “perspectiva” o enfoque de trabajo con las personas, pues explicaron que las instituciones en su mayoría se enfocan en problemas de conducta, generalmente relacionada a las/os estudiantes, en lugar de una visión integral de una mejor convivencia que incluya no sólo a los/as estudiantes sino también a los profesionales y a los adultos.

2.4 Marco Empírico

El acoso escolar y la exposición a la violencia son fenómenos preocupantes que afectan significativamente el bienestar y el desarrollo de los estudiantes, por lo que es fundamental comprender el fenómeno desde distintas experiencias e investigaciones llevadas a cabo a nivel global. En cuanto a las cifras internacionales relacionadas al fenómeno en estudio, es permisible señalar estudios relacionados al impacto del acoso escolar en los/as estudiantes. Así es como **Páez et al. (2020)** señalan en su estudio de carácter descriptivo y transversal denominado “**Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes**”, realizado a 500 adolescentes provenientes de 20 instituciones educativas públicas de una ciudad de Colombia, destacaba en sus conclusiones:

“Se encontró una prevalencia de víctima de acoso escolar del 35,8%. Asimismo, los resultados mostraron mayor frecuencia de violencia verbal respecto a los otros tipos de violencia y del rol como testigo (69,5%) versus víctima (35,8%) y victimario (14,2%); adicionalmente, se encontró 26,5% de violencia hacia el profesor”. (P.6)

Otro de sus hallazgos, reveló que existe como prioridad el mejorar la convivencia, la tolerancia, el respeto, el diálogo y las estrategias incluyentes de las personas con discapacidad, no solo en el ámbito escolar, sino también en el ámbito familiar y social. La interacción en unos de estos espacios revela cómo se manifiesta la interacción entre víctimas y agresores, así como la presencia de discapacidades, la agresión en el hogar y el consumo de sustancias psicoactivas (Páez et al., 2020).

Del mismo modo, una investigación desarrollada por **Cardozo (2021)** denominada “**Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba, Argentina**” cuya muestra constituyó en 3500 adolescentes entre 11 y 20 años, demuestra que un 36% de los/as niños/as dijeron haber sido acosados/as alguna vez, un 38% dijeron haber sido acosados/as al menos una vez y un 9% dijeron haber presenciado algún tipo de acoso (Cardozo, 2021). Estos resultados destacan la urgencia de tomar

medidas preventivas, programas de apoyo y políticas educativas para crear un entorno seguro y saludable para todos/as los/as estudiantes.

Por otro lado, es importante destacar que, **Tobalino et al. (2017)** en su investigación cuantitativa de nombre **“Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú”** donde la muestra seleccionada fue de 60 estudiantes de educación primaria de quinto y sexto grado de Educación Básica de la Institución Educativa Chosica, refiere en sus resultados y observaciones que, “el acoso escolar se relaciona directa y significativamente con la autoestima escolar en las instituciones educativas del nivel primario de Chosica” (p.375). En otras palabras, los resultados demostraron que las niñas presentan más acoso escolar que los niños, asimismo, los resultados establecieron que el acoso escolar no solo afecta el bienestar inmediato de los estudiantes, sino también su autoestima y confianza en el entorno escolar.

En lo que respecta al ciberbullying o ciberacoso, un estudio descriptivo exploratorio y comparativo realizado por **Moreta et al. (2018)** **“Indicadores de violencia relacionados con el ciberbullying en adolescentes del Ecuador”** en donde se aplicó un Cuestionario de Cyberbullying (cbq) a 432 estudiante de bachillerato entre el décimo año de educación básica y el tercer año de bachillerato, refiere que, las personas que sufren de acoso cibernético suelen recibir mensajes amenazantes o insultantes, robar su identidad en Internet, conocer o descubrir comentarios en línea y difundir su información personal y confidencial en línea (**Moreta et al., 2018**). En cuanto a la prevalencia de este tipo de acoso es posible indicar que según la investigación desarrollada por **Orosco et al. (2022)** nombrada como **“Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia”** cuya muestra fue de 381 estudiantes entre 15 y 18 años de educación secundaria de las instituciones educativas de la selva central de Perú, señalando en sus principales hallazgos que la cifra de un 27,7 % de estudiantes de la selva central de Junín se identificaron como víctimas de ciberbullying, no obstante, no se

encontraron disparidades estadísticas en cuanto al género, edad o nivel educativo entre los afectados.

3. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

3.1 Objetivo general:

Describir los tipos de acoso escolar y la exposición a la violencia desde las experiencias de duplas psicosociales de establecimientos educacionales de Bulnes.

3.2 Objetivos específicos:

1. Identificar los tipos de acoso reportados por las duplas psicosociales en los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes.
2. Analizar las estrategias y prácticas implementadas por las duplas psicosociales de Bulnes para prevenir, abordar y mitigar el acoso escolar y la exposición a la violencia en las escuelas.
3. Analizar la exposición a la violencia familiar, en el colegio y redes sociales en casos abordados por las duplas psicosociales de los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes.

Preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar reportados por las duplas psicosociales en Bulnes?
2. ¿Cuáles son las estrategias y prácticas específicas implementadas por las duplas psicosociales en Bulnes para prevenir, abordar y mitigar el acoso escolar y la exposición a la violencia en las escuelas, y cómo evalúan su efectividad en diferentes contextos educativos?
3. ¿Cuál es la relación entre la exposición a la violencia familiar, en el colegio y en las redes sociales en los casos de acoso escolar abordados por las duplas psicosociales en los establecimientos educacionales de Bulnes?

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Metodología

El tipo de diseño de investigación a utilizar en la presente investigación es de carácter cualitativo, ya que esta se centra en la construcción de la realidad orientada en el proceso, realizando una descripción cercana de la realidad investigada a través de diversas técnicas que son fundamentales para la recolección de datos (Bálcazar et al., 2013). En otras palabras, se enmarca en la comprensión de fenómenos sociales complejos por medio del análisis de categorías que se relacionan al fenómeno estudiado.

Por consiguiente, permite comprender en profundidad las experiencias de los profesionales de las ciencias sociales Psicólogo(a) y Trabajador(a) Social respecto a las formas y manifestaciones del acoso escolar en los establecimientos educacionales, además de sus experiencias en el abordaje de la intervención, considerando que, son estos equipos de trabajo quienes se encargan de realizar un apoyo focalizado a los(as) estudiantes en distintas problemáticas del ámbito escolar.

4.2 Enfoque metodológico

Para la presente investigación se utilizará el **enfoque fenomenológico**, en el cual “la descripción del sujeto que percibe, reconociendo y validando el conocimiento subjetivo” (Macías, p.19, 2018), es decir, se encuentra centrado en la experiencia subjetiva de los fenómenos tal como son vividos por los individuos, obteniendo una visión enriquecida de la percepción y la interpretación de sus experiencias.

En cuanto al Trabajo Social, la fenomenología permite comprender las experiencias tanto de los individuos como de las comunidades, concediendo nuevos mecanismos de intervención en fenómenos complejos y adecuándose a las necesidades de las

personas, ya que “no se busca saber por qué hizo lo que hizo, sino como lo hizo, cómo lo experimentó y cómo lo interpreta o significa” (Macías,p.19, 2018).

4.3 Tipo de estudio

La investigación contemplará un tipo de estudio de carácter descriptivo. Hoyos & Espinoza (2013) destacan que “sirven como puerta de entrada que facilita la realización de estudios analíticos, útiles para valorar la repercusión de enfermedades remitentes e identifican diferentes variables y pueden guardar relación con la enfermedad o fenómeno de estudio por lo que pueden identificar grupos vulnerables” (P.1670)

Con respecto al problema de la investigación y por medio de la revisión bibliográfica realizada, es importante destacar que no se han presenciado estudios de carácter cualitativo dedicado a los profesionales del área de la ciencias sociales en los espacios educativos, como las duplas psicosociales, en los que se aborde el fenómeno del acoso escolar y la exposición a la violencia, por lo cual, no se evidencia en la región de Ñuble investigaciones sobre intervención familiar y estrategias implementadas por los equipos educativos en el marco del acoso escolar. Del mismo modo, si bien, otras investigaciones reconocen a este equipo de profesionales como uno de los principales garantes de los derechos de niños, niñas y adolescentes, aún suelen prevalecer escasas investigaciones sobre el fenómeno del acoso escolar desde la mirada interdisciplinar.

Se destaca literatura enfocada en establecimientos municipales de la región de Ñuble, en cuanto a los roles ejercidos por las duplas psicosociales y sus técnicas disciplinares, los cuales no ahondan en la dinámica de casos de acoso y exposición a la violencia en los establecimiento educacionales. Además, se excluye a los establecimientos particular subvencionados de los análisis, entendiendo que estos cuentan con proyecto educativo institucional particular.

4.4 Diseño Muestral

Para la presente investigación se implementará un tipo de muestreo no probabilístico al ser una investigación de carácter cualitativo en donde los participantes deben caracterizarse por una experiencia y conocimiento en el fenómeno a estudiar. Así como es señalado por Otzen y Manterola (2017) lo que caracteriza a la muestra no probabilística es que la selección de los sujetos de estudio dependerá de las características establecidas por el investigador al momento de realizar la investigación.

Asimismo, se utilizará un muestreo intencional el cual “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en los que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña”.(Otzen y Manterola,p.230, 2017)

Por otro lado y para complementar, se utilizará la técnica por bola de nieve, ya que según lo señalado por Alloati (2014) “nos permite, parcialmente y dependiendo del caso, estimar el tamaño de una población, así como conocer aspectos centrales de los grupos como tipos de vínculos y espacios de sociabilidad frecuentes entre individuos” (p.2). Esta técnica permitirá ampliar la muestra con participantes adicionales que se encuentren brindando apoyo psicosocial en los establecimientos educacionales de zona rurales.

4.5 Muestra y criterios de inclusión

La muestra estará compuesta por profesionales, duplas psicosociales, de 18 establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes. Los criterios de inclusión serán profesionales Trabajadores(as) Sociales y Psicólogos(as) con una experiencia mínima de 9 meses a 1 año en el área de convivencia escolar, que además muestren disposición en entregar información por medio de entrevistas en profundidad.

En cuanto a los criterios de exclusión, estos serán aquellos profesionales de los establecimientos educacionales del área de la pedagogía o a fines, como también profesionales que se encuentren trabajando en el área de convivencia escolar que no presenten título de Trabajador(a) Social o Psicólogo(a).

4.6 Técnicas de recolección de información

Respecto a la técnicas de recolección de información, se utilizará la entrevista en profundidad, entendidas como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus palabras” (Taylor y Bodgan, p.194, 2008). Se utilizará este tipo de técnica para describir las experiencias de las duplas psicosociales, orientadas por un guión de entrevista que contenga preguntas abiertas para profundizar experiencias de las duplas psicosociales en relación a la exposición de la violencia.

4.7 Plan de análisis

Para efectuar el análisis de la información obtenido por medio de las entrevistas, se realizará un **análisis de contenido** para la identificación, codificación y categorización de los datos obtenidos. Este tipo de análisis se basa principalmente en “la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida”. (Abela, p.2, 2002).

Como procedimiento, es distinguible la codificación relacionada a la transformación mediante pautas precisas de la fuente principal de datos, permitiendo la representación de índices numéricos y alfabéticos (Abela, 2002), en otras palabras, aquella información obtenidas de las entrevistas permitirán transformarse en una serie de categorías y códigos significativos para el análisis. Paralelamente, la determinación del sistema de categorías permite “clasificar elementos en categorías

impone buscar lo que cada uno de ellos tienen en común con los otros. Lo que permite este agrupamiento es la parte que tienen en común entre sí” (Abela, p.15, 2002).El proceso descrito se efectuará por medio del software de análisis de cualitativo Atlas. Ti para transcripción de las entrevistas.

4.8 Criterios de rigurosidad científica

La presente investigación al tener una metodología de carácter cualitativa, es esencial seguir con ciertos criterios específicos que permitan garantizar la validez y confiabilidad de la investigación, así como lo menciona Castillo y Vásquez (2003) “estos criterios o estándares de evaluación deben ser coherentes con los propósitos, fines y bases filosóficas del paradigma cualitativo” (P.164). Por lo tanto, es fundamental asegurar que la investigación cuente con la rigurosidad necesaria para contribuir de manera significativa en el conocimiento del fenómeno estudiado.

Los criterios a aplicar en la investigación son las siguientes:

- ii. **Credibilidad:** Se refiere a la confiabilidad de los datos y las interpretaciones del investigador. Castillo y Vásquez (2003) refieren que este criterio da cuenta en como los resultados de una investigación son verdaderos para los sujetos de estudio y otras personas que han experimentado o han estado en contacto con el fenómeno a estudiar. Uno de los mecanismos para alcanzar el criterio de credibilidad es por medio de la observación y constante diálogo con los participantes de la investigación, asimismo, los investigadores pueden recopilar información basada en comparaciones reales de lo que los informantes saben sobre su experiencia (Castillo y Vásquez, 2003). Para llevar a cabo este criterio durante la investigación se recurrirá a realizar proceso de auditoría externa, es decir, el que investigadores externos revisen y evalúen los métodos y resultados.

- iii. **Transferibilidad:** Refiere a que los resultados de la investigación no son generalizados, es decir, este criterio permite transferir los resultados de la investigación a otros contextos. Noreño et al. (2012) señala que “la manera de lograr este criterio es a través de una descripción exhaustiva de las características del contexto en que se realiza la investigación y de los sujetos participantes” (p.267). Por lo anterior, se utilizará en la investigación una descripción exhaustiva del contexto en el cual se desarrolla la recolección de información con la finalidad de que los lectores puedan determinar si los hallazgos del estudio pueden ser pertinentes en otros entornos similares, debiendo explicar claramente el contexto del estudio.

- iv. **Consistencia:** Se relaciona a la estabilidad y fiabilidad de los hallazgos de la investigación, reflejando de forma auténtica las experiencias y percepciones de los participantes. “Este criterio asegura que los resultados representan algo verdadero e inequívoco, y que las respuestas que dan los participantes son independientes de las circunstancias de la investigación” (P.266), siendo primordial que durante el análisis de los datos el proceso de codificación sea uniforme y sistemático; puede usar software de análisis cualitativo.

4.9 Consideraciones éticas

La investigación del acoso escolar implica varias consideraciones éticas que deben tenerse en cuenta para garantizar la integridad y el bienestar de los/as participantes. El estudio con duplas psicosociales en instituciones educativas de la comuna de Bulnes requiere el garantizar la confidencialidad y el consentimiento informado de todas las partes involucradas de manera similar, es importante considerar las preferencias emocionales de los/as participantes y protegerlos/as de cualquier afección psicológica que pueda ocurrir como resultado de la investigación, además de la exposición de estos/as profesionales

en su contexto laboral. Por lo anterior, es que se utilizarán las siguientes consideraciones éticas: consentimiento informado, manejo de riesgos y confidencialidad.

El **consentimiento informado** tiene como propósito que el individuo acepte participar en la investigación de forma consensuada, considerando sus valores y principios e intereses, de esta forma la experiencia sobre el fenómeno otorgada por los participantes no signifique algún perjuicio moral (Noreña et al., 2012), se destaca en este tipo de criterio el transparentar los objetivos de la investigación y que los participantes comprendan el procedimiento y los propósitos del mismo, asegurando que las decisiones tomadas sean de forma voluntaria. Para el investigador, el consentimiento informado otorga una base ética y segura en lo que respecta a la recolección y uso de los datos.

Por consiguiente, en lo que respecta al **manejo de riesgo**, este debe ser minimizado por medio de dos acciones. La primera se basa en el cumplimiento del investigador en lo acordado con los participantes y la segunda al manejo de la información obtenida. Se debe asegurar a los participantes que la información recopilada de los hallazgos del estudio no causará daño a ninguna institución, profesional o persona en base a la información recopilada. Es importante que el investigador sea consciente de que los resultados del estudio no se utilizarán para propósitos diferentes a los inicialmente previstos (Noreña et al., 2012) .

Finalmente, la **confidencialidad** otorga la protección de identidad de los/as participantes por medio de la utilización de seudónimos y codificación de datos. Noreña (2012) refiere que la confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por los mismos, por tanto, para mantenerla se asigna un número o un pseudónimo a los/as entrevistados/as (p.270).

4.10 Planificación de la diseminación de los resultados

En relación con la planificación de la diseminación de los resultados de este proyecto de investigación, es fundamental destacar que cualquier estrategia de difusión debe asegurar no solo la disponibilidad de los resultados, sino también su comprensión por parte de las audiencias destinatarias, lo anterior es crucial para fomentar la adopción efectiva de los hallazgos (Hernández & Casulleras, 2023). Por lo anterior, es fundamental precisar el procedimiento para este proceso.

En primer lugar, **la identificación de audiencias clave**, como lo son principalmente la entidad educativa; directores, docentes, asistentes de la educación y duplas psicosociales de los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes. Así también investigadores y académicos del área de las ciencias sociales. Comunidad y público general, ya sea padres, madres o cuidadores que presenten interés en el bienestar escolar.

En segundo lugar, **los canales y formatos de difusión**, mediante talleres y seminarios coordinado con organismos de intervención intersectorial como Programas de Mejor Niñez, Oficina Local de la Niñez (OLN), Tribunal de Familia, entre otros. Del mismo modo, se analizará la pertinencia de publicaciones académicas y medios digitales. La adaptación del contenido puede ser desarrollado mediante material didáctico, infografías, presentaciones y folletos que faciliten la comprensión de los resultados.

5. PLAN DE ANALISIS

Tabla 1. Malla temática de análisis

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DIMENSIONES
TIPOS DE ACOSO ESCOLAR	Acoso físico	<ul style="list-style-type: none"> • Formas de agresión física directa en el acoso escolar. • Respuestas de las víctimas ante agresión física. • Respuestas de los agresores ante agresión física.
	Acoso verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Insultos en el acoso verbal. • Amenazas en el acoso verbal. • Impacto del acoso verbal en la salud emocional de los estudiantes.
	Acoso psicológico o emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Contextos comunes de exclusión entre estudiantes • Formas de manipulación en el acoso psicológico escolar • Impacto de la humillación en el rendimiento Escolar y las relaciones sociales.
	Acoso cibernético (ciberbullying)	<ul style="list-style-type: none"> • Contenido de mensajes en casos de ciberacoso • Estrategias de detección y manejo • Impacto difusión de fotografías
ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR	Estrategias de prevención	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación docentes y funcionarios. • Impacto de las capacitaciones en la detección temprana de acoso escolar. • Protocolos escolares. • Desafíos en la aplicación de protocolos escolares.
	Estrategias de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Mediación escolar. • Intervención psicológica desde la convivencia escolar.

		<ul style="list-style-type: none"> • involucramiento de la familia en la intervención psicosocial. • limitaciones en la participación familiar en estrategias de intervención
	Estrategias de mitigación	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto de los talleres de mitigación en la conducta estudiantil. • Impacto del apoyo psicológico en la disminución de la violencia estudiantil.
EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA	Violencia familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Relación entre violencia física en el hogar y violencia escolar. • Efectos de la violencia física en el hogar en la conducta escolar. • Violencia psicológica familiar en estudiantes afectados por acoso escolar.
	Violencia en el colegio	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de violencia entre pares más frecuentes en la escuela. • Estrategias para la reducción de la violencia entre pares. • Violencia de funcionarios a estudiantes. • Violencia de estudiantes a funcionarios. • Violencia de apoderados a funcionarios.
	Violencia en redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Abordaje ciberacoso desde las duplas psicosociales. • Estrategias para detener la difusión de contenido.

Fuente: Elaboración propia a partir de categorías, dimensiones y subdimensiones.

6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Tras la realización de entrevistas en profundidad con las duplas psicosociales de los establecimientos educacionales municipalizados de la comuna de Bulnes, se procedió a efectuar un análisis de contenido apoyado en el software ATLAS.ti. Esta herramienta permitió categorizar y estructurar distintas categorías, subcategorías y dimensiones.

Los datos fueron analizados en función de los objetivos planteados, utilizando una estrategia que integró, por un lado, categorías previamente definidas basadas en el marco teórico-conceptual que respalda la presente investigación, y por otro, categorías emergentes identificadas a partir de la información obtenida durante el proceso de recolección de datos.

A.- TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Acoso físico

El acoso físico se identifica como una de las formas más evidentes de violencia escolar y se caracteriza por el uso de la fuerza para intimidar o causar daño a otro/a estudiante. Según los datos recopilados en los establecimientos educacionales de Bulnes, este tipo de acoso se manifiesta en diversas formas de agresión y genera distintas respuestas en las víctimas y agresores.

A continuación, se analizan los hallazgos en función de las dimensiones establecidas.

- ***Formas de agresión física directa en el acoso escolar***

En el ámbito escolar, las duplas psicosociales han identificado diversas formas de agresión física directa, se evidencia que estas pueden presentarse en distintos niveles de intensidad y con variadas intenciones. Entre las manifestaciones más

comunes se encuentran los empujones, manotazos, rasguños y otros golpes específicos, con motivos de intimidación. Sin embargo, también se han registrado episodios de mayor gravedad, como peleas con golpes reiterados, agresiones dirigidas con intención de daño y situaciones de violencia grave que han requerido la intervención de instancias legales, específicamente la derivación del caso al Tribunal de Familia.

[..]Que en realidad aquí hemos tenido como un caso que el cual nosotros denunciemos yo, o sea, se informó el Tribunal de Familia en realidad donde hubo una pelea entre dos compañeros que terminó en golpes. Bueno, nosotros nos fuimos testigo, pero en la entrevista que hicimos para conocer los hechos nos refirieron que un compañero empujó al otro que lo tiró como contra una mesa y ahí le empezó a pegar manotazos, no me acuerdo si iba a ahorcar, no me acuerdo igual pasó. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Empujones, manotazos, puñetazo [...] recuerdo yo una en el sexto cuando M. le pegó a J. en el pecho que fue un puñetazo ahí que le mandó [...] Pero se dan más que nada los empujones y manotazos como como golpear en la espalda, como con puño abierto [...] Yo me recuerdo de que le tomó la cabeza para soltar contra la mesa contra la mesa. Un caso de violencia física bien importante [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Ah ya, porque igual, arañones, el acto de enterrar las uñas, rasguñones cosas así, esto de empujar, a la pared como a tener eso como como acorralar a la pared claro como intimidándola al niño o a la niña [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

Por otro lado, se logró identificar que las agresiones físicas directas están relacionadas al entorno, es decir, se destaca aquellas situaciones asociadas a entornos lúdicos o recreativos, en donde suelen existir reacciones mutuas en conflictos generados en redes sociales con diversas respuestas. La mayor parte de los casos, estos hechos son considerados eventos aislados, como es posible identificar a continuación:

[...] La agresión física, en ese sentido, acá igual se han dado situaciones puntuales más que nada y yo considero que la cosa se da con mayormente a través de las redes sociales [...] Así que considero que, a través de las redes sociales, como digo, ahí está el acoso y eso desencadena en algunas ocasiones, es lo que es la agresión física, pero igual ha sido hecho súper puntuales. Gracias a Dios. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...] Gracias a Dios que acá no lo tenemos de golpes, así no, sin intención a través del juego se da pero no con intención de que te voy a pegar y te quiero sacar la mugre, no, no hemos evidenciado ni se ha observado. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...] Este chico que era desordenado en sí le tira como la pelota a este otro niño, pero este otro niño se abalanza contra él y se agarran a combos y... él no lo soltó, el otro niño se, eh, el niño desordenado en sí no respondió ninguno de los golpes.[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...] De los tipos de agresión física ha sido más que nada empujones. Y pueden ser como palmetazos leves, sí, pero más que eso sí más que eso[...], el año pasado tuvimos una pelea no recuerdo no fue el año pasado que unas niñas se agarraron, pero era... se mechonearon, pero más allá, no[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] Que son pequeñas agresiones en contexto de recreo que pasó “me empujó “que “Tía mire me pasó a pegar con el codo” cosas como súper que aparecen en el momento [...] Nosotros no tenemos mayor problema de acoso de violencia física [...] Le hemos dado énfasis a esto es como no al bullying y no al bulliying. [...] Sí, cierto generalmente lo que se genera empujones, por ejemplo se empujan y se cae y ahí les duele y viene y me dice, oye, no sé qué lo hice tampoco esto no, no disculpa cosas así, pues los más grandes claro, como eso es así empujar como cuando se empiezan y ahí llega uno y ya no se genera nada más, se soluciona el tema conversando, se comunica, se piden disculpas, se deja en acta, pero no pasa mayores.[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

Como se observa en el último relato, las instituciones escolares que cuentan con protocolos claros y fomentan una cultura de prevención del bullying tienden a registrar menos incidentes graves y a resolverlos mediante el diálogo y estrategias de resolución de conflictos.

Es posible reconocer en los relatos que las agresiones físicas entre estudiantes no siempre están relacionadas al fenómeno del acoso, en algunos casos los factores individuales, como diagnósticos psicológicos o psiquiátricos. Como se muestra en el siguiente relato, hay ocasiones que la conducta agresiva de un estudiante no tiene la intención de originar daño, sino que está vinculada a condiciones específicas.

[...] Sería lo que se da en los recreos que se pasan a golpear mientras juegan a la pelota, sería como lo único más, porque tampoco tenemos casos de bulliing o que se molesten verbalmente entonces menos físicamente si el único caso que nosotros tenemos que es en la escuela los tilos que se puede decir que es como más preocupante es de un estudiante, pero él tiene varios diagnósticos asociados. Igual tiene TEA, tiene epilepsia y tiene hidrocefalia, entonces últimamente la asistente que estaba a cargo de él, que lo cuidaba todo se fue igual con licencia. Entonces yo creo que eso igual desencadenó ahí un problema en él, porque obviamente años estando a cargo de ir a la escuela, esta últimamente muy agresivo, está agresivo con los compañeros. Está agresivo con los profesores con nosotras, que vamos, eh, los miércoles y viernes vamos para allá con Fernando y está igual como un poco ahí agresivo, pero tampoco lo denominaría acoso porque igual se asocia a su diagnóstico. [...]

En el discurso de los/as entrevistados/as se distinguen manifestaciones de agresión física en el contexto escolar según el género, en donde las niñas tienden a emplear conductas como tirar o rasguñar el pelo, mientras que en los niños predominan los golpes de puño y patadas. Además es posible señalar que las conductas no se limitan a un solo género, sino que pueden presentarse conflicto entre ambos expresándose de distinta manera dependiendo del origen del conflicto.

[...] Lo mismo, como tú dices tirones de pelo que se da entre el niño y niña y los golpes también. Entonces hablamos de golpes, no, no, solo varones o damas, es de ambos sexos y mixtos [...] De niños a niñas, de niñas a niños, así como entre niñas y entre niños [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Bueno más que nada entre mujeres, forma: el pelo, el pelo, se rasguñan, no hemos tenido tantas si te enumerar a este año han sido tres y de varones pocas también. Yo creo que el establecimiento uno

quizás, pero claro se van los hombres se van más a los golpes de puño patada y las mujeres más agarrarse el pelo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

- ***Respuestas de las víctimas ante agresión física***

Las entrevistas realizadas a la duplas psicosociales indican que las víctimas cuentan con una reacción distinta ante hechos de agresión física, es decir, la respuesta de las víctimas dependerá de factores como la repetición del acoso y el apoyo recibido. En los casos analizados, se indican tres respuesta emocionales siendo la primera de ellas la evasión o aislamiento social, en la cual los(as) estudiantes buscan apoyo de los equipos de convivencia escolar del establecimiento o también el traslado por parte de la familia a otros establecimientos escolares, como es posible distinguir en el siguiente relato:

[...] Durante todo el tiempo que le ocurrió y ella le diagnosticaron el trastorno de ansiedad, crisis de pánico y actualmente se todavía ella se está tratando aquí en el CESFAM con psicólogos, con el médico de salud mental igual, ella estuvo sin asistir a clase durante bastante tiempo. Mucho llanto, un apego con nosotros excesivo muy ansioso también cuando salían a recreo, por ejemplo, ella se venía el tiro para acá para la oficina. [...] Miedo a una persona en particular y también en sala [...] su victimario en este caso se fue el establecimiento y cambió completamente, la niña pudo regresar y volver a ser ella, se activaron protocolos [...] la mamá optó por llevarla [...].

Entrevista Dupla Psicosocial 5

Otra reacción identificada por las duplas psicosociales en los/as estudiantes está relacionada con expresiones emocionales intensas, como llanto, crisis de ansiedad y frustración. Los relatos proporcionados por los entrevistados indican que el acoso o la violencia física provoca impactos psicológicos significativos, así también, se observan cambios conductuales que van desde el llanto hasta posturas desafiantes.

[...] Tiene emociones intensas, por ejemplo, temores, eh... Cosas como incertidumbre ese tipo de cosas como que le da crisis de pánico, crisis de angustia, sobre todo mucho llanto, llanto, llanto. No, habla, no saca la voz cuesta mucho contenerla y que ella se pueda regular eso es algo que yo creo que como que le quedó como secuela [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] El niño que fue agredido se puso a llorar obviamente estaba como asustado en un principio, pero luego como que fue difícil porque como que decía no, no que no se acordaba como que no recordaba si había sido tan fuerte o le preguntábamos, pero te hizo esto, te hizo esto otro, como estábamos recabando la información y decía es que no me acuerdo como que quizás hasta que el estado de shock le hizo que no recordara cómo había sido lo que le había pasado [...] En este caso con este estudiante igual la frustración porque igual era un episodio de violencia, pero que antes ya lo venían molestando entonces como mucho, mucho [...] Fue algo que venía ya hace tiempo y la frustración del de no entender por qué su compañero no deja de molestarlo, no entiende, no sabe por qué es como todos los días. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...] Tenemos muchas veces llegan estudiantes que en realidad si uno lo ve muy afectados cuando llegan a conversar muchas veces se les caen sus lágrimas y hay otros que en realidad tienen como una postura más desafiante también, muchas veces hacia nosotros, aunque tratemos de ayudarles, pero también muchas veces como que son como muy... como decirlo... muy emocionales [...] La psicóloga que hace la contención y todo eso, pero en su mayoría es como bien sentimental, cómo se sienten, si están muy afectados porque no es como de una vez claro, son hechos que vienen con un tiempo determinado [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

En algunos casos, las víctimas de agresión física responden con conductas violentas o desafiantes hacia su entorno. Según los entrevistados, la confrontación directa se presenta como una respuesta recurrente entre los/as estudiantes, evidenciando un intento de recuperar el control de la situación y, a menudo, de disuadir futuras agresiones. En estos relatos se destaca la comunicación y el reconocimiento del estudiante ante hechos de agresión mutua.

[...]Por lo general si tú me pegaste el otro empuja también [...] No de llorar, ahí se ponen serios, tratan de solucionarlo ellos y ahí viene alguien [...] Entonces "Tía me pegó así y yo le respondí así" [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[.] Este estudiante en sí respondía agresivamente de repente no quería participar, se aislaba, molestaba a sus compañeros pero, no reconocía sus actitudes, el supuesto víctima[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]Los mismos sobre nombre, empujones que a uno le molestaba como el otro respondía que el otro " es que no lo quiero aquí", "es que no lo quiero ver", es que hasta el niño dijo que le molestaba su risa, le molestaba su voz, o sea llegar a ese extremo, en este caso no se sentaban juntos uno en cada extremo un extremo allá y el otro está acá. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

Otra respuesta frecuente de las víctimas es la búsqueda de un adulto de confianza para crear espacios de contención y escucha activa. Este comportamiento se ve favorecido por el vínculo estrecho establecido con profesores y otros miembros del

personal escolar, quienes desempeñan un rol crucial al brindar apoyo emocional y garantizar un entorno seguro donde los/as estudiantes puedan expresar sus preocupaciones y recibir orientación. Además, en los discursos se resalta el compañerismo de otros/as estudiantes, quienes apoyan al afectado/a al denunciar los hechos de agresión ocurridos. Como mencionan los profesionales:

[...] Van al tiro la sala de profesores y los niños sí, hablan con las profesoras jefe. [...] Claro, porque la situación la mayoría de la situación ocurre cuando estamos en el recreo más largo que en el almuerzo, ya están todas afuera y nosotros almorzando las profesoras. Pero si en su mayoría comunican y también reciben apoyo de sus otros compañeros en esa situación [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] buscan apoyo en algún adulto, puede ser profesor que esto puede ser inspector o directamente aquí a convivencia escolar que vienen a relatar el hecho y eso es casi de manera, inmediata [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...] Bueno, ellos van inmediatamente a donde un profesor o asistente de la educación que esté en ese momento en el recreo, avisa [...] Entonces a veces los mismos compañeros que no están involucrados en esta agresión por así decirlo y ven van a avisar a las profesoras o a los asistentes que están en el recreo, tía, pasó esto contra el niño y ahí se hace el tiro, se involucran las tías los profesores de aula y vean el caso [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

- **Respuesta de los agresores ante agresión física**

En cuanto a la respuesta de los agresores ante la agresión física, los testimonios recopilados evidencian que estas varían dependiendo de diversos factores. Entre

ellos, destacan la presencia de figuras de autoridad, las consecuencias establecidas en los protocolos de convivencia escolar, el contexto familiar y la predisposición del agresor a la intervención. A pesar de estas diferencias, se identifica una tendencia hacia la negación y la justificación como reacción inicial ante un acto de agresión, delegando en algunas instancias la responsabilidad a sus pares.

[...] Al principio todos niega, todos niegan y todos inventan otra cosa e investigando con niños que fueron testigos y ahí sacamos, la verdad y ya después confías en que sí, pero si todos niegan. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] No, yo no hice nada”, “No, yo no fui” lo podemos estar pillando, “no es que ella empezó”, “es que ella hizo esto”, “es que ella hizo esto otro”, “no pero si yo no hice nada”, esa es como la actitud. [...] Claro en este caso lo bueno es que el establecimiento cuenta con cámara, entonces cuando hay esa situación a nosotros nos permite dependiendo donde sea el hecho ir y revisar, entonces después cuando viene el apoderado es también, “pero no es que mi hijo no lo hizo” y eso ahí está, porque eso también ellos lo transmiten en casa el “no, no sé por qué te mandan a buscar, yo no hice nada” entonces llega el apoderado molesto de por qué se aplica reglamento, por ejemplo, entonces aquí esta, aquí está la evidencia [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Bueno la emoción en realidad son las mismas por la rabia de llamarle la atención de decirle que eso no corresponde en este caso reaccionan mal, pues como que a veces nos dejan hablando sola como que no están ahí como que ah, si él se lo buscó, no sé no, en un principio no como de arrepentimiento [...] La respuesta de ellos igual es porque están predispuestos a que a que creen que uno los va a retar, pero en el fondo igual uno la manera que tiene de abordarlo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...] Muchas veces los agresores digamos ellos niegan rotundamente fue una persona o yo fui muchas veces motivado... pero es pocas veces las cuales ellos aceptan de que están acosando a alguien, muchas veces tratan de como tapar por así decirlo o culpar a sus amigos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

Así como se identificó en los relatos anteriores, donde los agresores no solo rechazan su participación de los hechos, también suelen trasladar la culpa a otros compañeros o señalar que fue una reacción debido a la provocación de un tercero. Las actitudes mencionadas con anterioridad suelen estar acompañadas de una actitud defensiva e imponer un propio criterio de justicia, como se señala en el siguiente párrafo:

[...] bueno, como un poco más..., no sé más desafiante como no queriendo reconocer un poco la o sintiendo que ellos pueden castigar a otro como desde esa superioridad un poco se ven como los agresores y queriendo hacer una justicia poco justa para ellos[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Sin embargo, también se evidencian algunos casos en los que los agresores reconocen su responsabilidad, aunque este reconocimiento parece estar condicionado por la intervención de figuras de autoridad y las consecuencias establecidas, específicamente cuando perciben que la situación puede escalar a la comunicación con sus familias. Asimismo, los extractos de la entrevistas indican que la mayoría de los estudiantes acepta su error al saber que enfrentarían sanciones.

[...]Bueno, yo siento que los niños iguales ellos reconocen sus actos, si ellos suelen reconocer sus actos no son como de mentir de decir

que ellos no fueron ellos, reconocen, sobre todo cuando intervenimos nosotros porque a veces a la profesora le cuesta como un poco decir sí, profesora. Yo hice tal cosa, pero al menos a mí en lo personal cuando hablo con ellos, me dicen al tiro y la verdad lo reconocen y se comprometen a hacer algo para cambiar esa actitud y bueno, yo creo que igual es porque ellos saben que si ocurre algo y ya me llaman a mí ellos me relacionan con la mamá, entonces saben que yo voy a llamar a la mamá, entonces la mamá se va a enterar y por eso ellos no quieren y actúan de esa manera como que ellos anteponen como la situación, entonces ellos por lo mismo no lo ocultan prefieren decirlo abordar la situación buscar una solución y seguir en la escuela. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...] La mayoría se arrepienten, saben que van a venir acá lo vamos a sancionar con alguna medida formativa y muy pocos llegan acá todavía enojados muy poco, casos contados, pero la mayoría sabe que los pillamos que se va a tener que llamar a la mamá [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

Otro aspecto relevante es el compromiso de los estudiantes agresores con el cambio de comportamiento. Según el discurso de la dupla psicosocial, un alto porcentaje de ellos reconoce sus faltas y, al aplicar estrategias de mediación, todos han mostrado disposición para modificar su conducta. Los(as) entrevistados(as) resaltan la sinceridad de los niños al admitir sus errores, aunque este reconocimiento no siempre sea inmediato.

[...]En un 80% lo reconocen la agresión, reconocen que... su regulación, en algunos casos en el otro... bueno y obviamente justificándose, a veces viene por una consecuencia, una respuesta frente algún comentario o una mirada, o alguna sensación de que lo hayan hostigado con algo, pero el 80% reconoce y nos ha tocado de

que todos los casos en que se ha hecho mediación el 100% ha habido compromiso de cambio de comportamiento [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...] Reconoce, reconocen, acá tenemos una fortaleza súper grande, que siempre la conversamos que los niños son súper sinceros [...] En cuanto a eso sí, hay otras cosas cuesta un poco más pero si me equivoque, chuta te paso a llevar, me equivoque, te pegue, ahí no lo reconocen inmediatamente [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

El contexto familiar es importante para comprender los mecanismos de defensa de los agresores. En el siguiente relato se visualiza que un estilo de crianza permisivo y otros antecedentes familiares están relacionados a la respuesta presentada por aquellos estudiantes que presentan agresividad.

[...] No, este niño de hecho el medicamento que tomas para controlar su agresividad viene de un contexto familiar super inestable sin normas sin límites, una mamá joven con tres hijos de tú a tú, un niño muy, antecedente de droga, familiar, entonces un niño que se lo pasaba en la calle jugando a la pelota. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

Acoso verbal

El acoso verbal es una forma de agresión que se manifiesta a través de comentarios ofensivos, insultos y burlas. A partir de lo relatado por los(as) entrevistados(as) se identificaron formas de ejercer este tipo de violencia, a continuación se analizarán algunas tipologías identificadas por las duplas psicosociales y el impacto de este en los estudiantes.

- ***Insultos en el acoso verbal***

Conforme a los relatos identificados se destaca el uso recurrente de garabatos como parte del lenguaje cotidiano entre los estudiantes. Expresiones y/o términos agresivos, asociados a garabatos, forman parte de interacciones verbales que pueden surgir en contextos de competencia o conflicto, como en juegos de fútbol y actividades recreativas en donde existe en frustración en actividades deportivas.

[...]Insulto verbal, bueno acá en esta escuela, se utiliza más el insulto verbal pero igual es poco en cuanto a porque los niños son acá son más de decir groserías ya, las otras tres escuelas predomina más acá la grosería que las otras escuelas, pero es como la más básica que es el “Hueon” o que es como “correte” y reaccionan así como que se aleje y reaccionan de esa manera verbalmente. [...] Jugando a la pelota jugando a la pelota principalmente donde clara, claro, uno quiere echar un gol el otro lo empuja o se tropiezan se enredan en sus pies y ahí a veces reaccionan mal y se dicen insultos de groserías [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...] Y lo demás ya son garabatos, que eso sí que es muy usual aquí algo de todos los días que se insulten, que se traten de maneras denigrantes, insultos con garabatos fuertes, pesados, que se pongan sobrenombres [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Harto sobre nombre y el garabato con ofensas es lo más recurrente que se da [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

Por otro lado, en los relatos de los entrevistados(as) se observa que los estudiantes mantienen una crítica recurrente al aspecto físico de sus pares. Las citas evidencian el uso de sobrenombres y comentarios despectivos relacionados con el peso, la altura y otras características corporales. Además, se emplean expresiones

peyorativas sobre la forma del cuerpo, el color de piel y el cabello. Asimismo, los entrevistados(as) destacan el impacto emocional que estas críticas tienen en la autoestima de los estudiantes, pudiendo también estar vinculadas con actos de discriminación por nacionalidad u origen étnico, lo cual conllevaría a inseguridad y una baja autoestima.

[...]Groserías, pero un niño que no está acostumbrado huevo en impacta, “tonto”, “feo”, eh... “Pajarón” ... de los más grandes sobre nombres aspectos físicos, “narigón”, y en algunos de los casos que se dio en el NT1 sí porque era un niño que venía de otro establecimiento con un tema que venía de Bulnes a un kínder y su apellido y era de descendencia haitiana-chilena y venía él con autoestima súper bajo y se abordó como nivel curso, pero él así mismo se trataba mal. [...] El apellido tenía ahí una como un doble sentido bajo el pensamiento de él y el de la mamá [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...] Groserías y, eh, lo más prevalentes es atacar al cuerpo de otro, criticar la forma del cuerpo, el peso, la altura [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] Se ha dado hartito el tema del cuerpo, del referirse al cuerpo del compañero “que estás gordo”, “que él es negro” que más que nada insultos del cuerpo se han dado más frecuentemente, ahora último, un curso en específico [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...] Bueno, aquí se molestan por el pelo que pelo tieso que por el físico que se pueden burlar de características físicas otra persona o no sé textual sea pasando por los pasillos cierto o gritando como alguna

situación o una característica de ella, eso sí es más frecuente nos pasa bastante [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Mas allá del aspecto físico, algunos insultos expuesto en el siguiente relato de los(as) entrevistados(as) buscan desvalorizar la capacidad cognitiva o emocional del estudiante. Lo anterior, con la utilización de términos que implícitamente cuestionan la inteligencia o la capacidad para comprender las interacciones sociales.

[...] Garabatos, aspecto físico, sobrenombres, aspectos psicológico igual. Por ejemplo, hay una niña que él le decían... como fue que le decían...pero hacían alusión como que era rarita, como que le faltaba como inteligencia, una cosa así, que era como rarita de que le decían como enfermita, pero en el... yo lo asociaba en el sentido como de que no captaba las tallas por decirlo, que estaban haciendo ellos ella, como que tiene una mentalidad más de niña todavía [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

Otra tendencia identificada en las entrevistas es el uso de información personal de los estudiantes como un medio de agresión verbal. En particular, se recurre a referencias sobre su entorno familiar con la intención de desestabilizar emocionalmente a los estudiantes afectados, haciendo alusión a aspectos sensibles de su vida personal. Estos hechos han provocado la intervención de la familia o un aumento en el nivel del conflicto.

[...] El caso de la semana pasada de “tú no tienes papá, tú no tienes mamá” [...] Ah, claro, ese es un caso puntual, un niño le dice al otro: Ah, por lo menos yo tengo mamá, y el otro le responde “yo por lo menos tengo papá” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...] Lo otro es sacar a la familia porque aquí la mayoría de los niños tienen algún tipo de vinculación, parentela o conoce la familia de los otros, entonces sacan a la familia al conflicto, nombran a la madre o mencionan que tú no tienes papá ese tipo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...] Siempre ellos se atacan entre sus amistades y también a su familia, que cuando nosotros vemos cuando se enojan ellos o pasan situaciones puntuales atacan directamente a su familia, por ejemplo, si hay chicos que tienen hermanas o hermanos atacan directo a su hermano, su hermana. Entonces ahí eso comienza a crecer, involucra a más personas [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

Por otra parte, es posible evidenciar por el relato de una dupla psicosocial que en los niveles superiores, el acoso verbal también se vincula con las relaciones interpersonales y la vida amorosa de los estudiantes. En la siguiente cita se menciona que conflictos relacionados a relaciones amorosas genera enemistades y exclusión social, como la creación de grupos en contra de una persona. Señalan que el acoso verbal no se genera de una forma explícita, sino que se puede manifestar a través de dinámicas de interacción social, como la exclusión.

[...] Sí se da también por temas amorosos a prometo como porque no sé el chico más guapo del colegio pololeo con una, dos, tres o cuatro, ya no se dice pololear se dicen “algo”, “casi algo” entonces, claro la ex, la nueva, generan ahí enemistades y las amigas de esa persona son todas enemigas de la niña y tenemos como unas así se juntan como no sé varias y miran feo a otra, que es mirar feo que ellas lo llaman así, me mira feo, me quema [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

- **Amenazas en el acoso verbal**

Otra dimensión recurrente en el acoso verbal según lo expresado por las duplas psicosociales son la emisión de amenazas. Esta expresión en el contexto escolar está relacionada a la violencia física. Utilizando frases aludidas a ejercer golpes en espacios determinados como ejercicio de intimidación. En algunos relatos, es posible identificar que estas amenazas escalan a intentos de agresión que se logra ejecutar, lo que conlleva a intervenciones escolares y activación de protocolos de convivencia escolar.

[...] Se fue un niño de acá. El igual fue derivado entonces fue a un liceo, en la amenazó. Ay, te voy a ver afuera. Te voy a sacar la... (grosería) otra niña, claro, como de golpe amenaza de golpes como de golpe [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...] “Te voy a pegar”, como que, “te espero afuera” ya en otro lado, claro, entonces no sé cuál será su tema fuera, pero ya entonces generalmente lo vienen a buscar aquí [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...] Sí se dan a la amenaza también del “te voy a pegar” si no haces esto o si me sigues molestando. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]O sea así como amenazas como “no le digas a nadie osino te voy a pegar” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...] Yo creo que el tipo amenaza son más que nada la de agresión regresión física, el “te voy a pegar”, “cuando te vea te voy a pegar”,

cosas así, eso más que nada. Las más graves han sido esas, el tema de llegar a una agresión física. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...] Te voy a pegar, te voy a sacar la cucha y otras cosas más em... te espero afuera y no sabes con quién te estás metiendo, estas son las como las amenazas [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Un testimonio revela que las amenazas en el entorno escolar no solo ocurren de manera presencial, sino que también se trasladan al ámbito digital, donde su impacto puede ser aún mayor. A través de redes sociales, los estudiantes emiten amenazas de agresión, incluso expresiones más extremas. Aunque en muchos casos estas intimidaciones no se concretan, el anonimato y la viralización aumentan el temor y la sensación de inseguridad en las víctimas, generando un daño emocional significativo y dificultando la intervención oportuna por parte de las instituciones educativas.

[...] Como amenazas con golpearlos, la mayor amenaza que ha habido es que los van...van a ser golpeados, esa amenaza se da más bien por redes sociales, no son muy directos para amenazar, las redes sociales utilizadas por los estudiantes en la escuela como “te voy a pegar”, ese tipo como de amenazas. Una que tuvimos hace un par de años que la amenazó redes sociales “que le voy a matar”. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

En algunas situaciones, los(as) entrevistados señalan que las amenazas no son directas sino a través de un tercero, como un hermano o un familiar. Esto agrega un componente de temor, ya que la víctima siente que hay una red dispuesta a

agredirla, lo que aumenta la sensación de desprotección. En las siguientes citas, se evidencia como uno de los agresores dirigían sus amenazas hacia los hermanos de los estudiantes, utilizando la presión psicológica para sus objetivos, expandiendo el temor hacia el entorno familiar. El otro relato señala la preexistencia de conflictos preexistentes entre estudiantes, como peleas anteriores o disputas entre grupos de estudiantes. Esto resalta que las amenazas no solo cuentan con un componente individual, sino más bien una estrategia de control grupal. A pesar de los esfuerzos de la institución, los estudiantes afectados terminan trasladándose de establecimiento escolar.

[...]Entonces ahí cayeron en la amenaza a los hermanos, teníamos dos estudiantes en el establecimiento matriculado, entonces ellos amenazaban a los estudiantes en cuanto a que si no hacía lo que ellos les decían su hermano iba a ir a la escuela, entonces como esa ese tipo de amenaza fue como lo que más marcó, pero nosotros igual hay actuamos hicimos visitas. Trabajamos con la mamá. La mamá igual de los chicos era bien presente por así decirlo e intentar igual de poner de su parte, pero finalmente se terminaron yendo a Bulnes [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]De otro establecimiento para acá si de otros niños porque tienen como rencillas con otros niños de aquí del curso más grande, pero esos niños vienen de otra escuela, duran un poco y se fueron, te fijai [...] Lo venían a buscar[...] “estamos esperando al no me acuerdo” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

- ***Impacto del acoso verbal en la salud emocional de los estudiantes***

La mayoría de los(as) entrevistados(as) indica que el acoso verbal dentro del contexto escolar tiene repercusiones significativas en la salud emocional de los estudiantes. Estas manifestaciones pueden ir desde la disminución de la autoestima y la inseguridad personal hasta el desarrollo de trastornos emocionales más graves, como ansiedad, depresión y aislamiento social. Las experiencias de los estudiantes, reflejadas en el relato de los(as) entrevistados(as) reflejan una variedad de reacciones ante el acoso, que incluyen cambios en su comportamiento, afectaciones en sus relaciones interpersonales y dificultades en su desempeño académico. A continuación, se presentan testimonios que evidencian estas consecuencias.

[...] Inmediatamente los niños quedan marcados se visualiza una baja de autoestima una predisposición también. Y bueno la... como el síntoma inmediato de ello es el llorar. Se ve la afectación emocional y después ya posterior a eso a lo largo del tiempo yo creo que lo que más se refleja en esta es la baja de autoestima, las inseguridades físicas, qué es lo que más ellos se molestan y sobrenombre respecto a lo físico [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...] Va mermando su autoestima: física, académica, en su autoconcepto, en su autoimagen, en la relación con sus pares, en la vinculación con otro y va generando igual situaciones de riesgo, o sea, síntomas más depresivos ideaciones cierto, autolesiones, ideas más intrusivas en algunos casos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

[...] Sí le afectan de sobremanera, se angustian. Piensan como que nunca más van a tener un amigo o una amiga como ese extremo,

vienen aquí lloran y wow una sensibilidad grande que genera igual en ellos, una tristeza. Pensamientos totalmente como no sanos, como qué piensan como el extremo de “no nunca más voy a tener un amigo porque me pasó esto” o les duele también, así como no les importa de quién viene, les duele también de que viene [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Yo creo que en algunos impactos de forma muy directa. Muchas veces también eso provocan algunos estudiantes incluso que a veces que baje su rendimiento académico o que no quieren asistir al establecimiento y eso tiene un impacto su asistencia [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...] pero generalmente yo creo que lo que se puede ver es que es poco deseo de venir a clase, si hay alguien que me está agrediendo no voy a tener ganas de ir y nosotros los casos de ausentismo tratamos de verlos así tratamos de verlo así rápidamente porque son. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Acoso Psicológico o emocional

El acoso psicológico o emocional en el contexto escolar está relacionado a conductas sistemáticas de hostigamiento, humillación o aislamiento dirigidas hacia un estudiante. Mediante las entrevistas realizadas, es posible identificar que estas se manifiestan a través de burlas, exclusión social, rumores malintencionados o cualquier otra acción que genere angustia psicológica en la víctima. Este tipo de acoso puede tener consecuencias graves en el desarrollo académico y emocional

de los estudiantes, aumentando los niveles de ansiedad, depresión y disminuyendo su sentido de pertenencia en el entorno escolar.

- **Contextos comunes de exclusión entre estudiantes**

En cuanto a la exclusión de los estudiantes en el contexto escolar, a partir de los testimonios analizados, es posible identificar patrones en la exclusión de algunos grupos de estudiantes, algunos están relacionados a diagnósticos psiquiátricos o condiciones que afectan la interacción social, también antecedentes de violencia intrafamiliar y prejuicios socioculturales.

En lo que respecta a la exclusión por diagnósticos psiquiátricos, se identifica por medio de los relatos de las duplas psicosociales que este se genera en un contexto de rechazo y la poca integración existente de parte de otros estudiantes. Por otro lado, existen otros comportamientos, no asociados a diagnósticos, como la introversión y conductas disruptivas que son percibidas de manera negativa, generando rechazo por parte de sus compañeros. Existen estudiantes que optan por aislarse y otros son excluidos por no ajustarse a la normas del entorno escolar.

[...] Los estudiantes que son víctimas un diagnóstico disociativo ya como que ellos mismos no le gusta la gente ni relacionar como con sus compañeros [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...] Son muy pasivos o bien muy disruptivo igual que tengan algún diagnóstico porque ahí es donde los niños lo rechazan por no sé por decir que, no sé po, que no sabe nada o que no es bueno para nada.

[...]: Sí, pero son diagnósticos como que se evidencian más con las conductas porque hay niños con diagnóstico que tienen un comportamiento súper normal, entonces ellos no sufren, digamos de esta exclusión. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...] Igual nos ha tenido más trabajando arduamente fue la condición del autismo, pero no es... tenemos hartos niños autistas y que no es la finalidad que los compañeros lo excluyan, pero en un curso en específico si nos ha sucedido y eso no ha tenido trabajando más con énfasis en ese curso. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Es que por ejemplo los niños que de repente son más disruptivos después intentan encajar en el grupo, el grupo se apartan ya eso tú quizás podría ser, pero de que lo amenacen no, acá no, como que se insulten, tampoco, como que se alejan si ocurre algo así.[...]Él es muy disruptivo, tiene mucha energía, su habilidad para resolver conflictos no son tan buenas, entonces no es como que con el grupo jugaban y peleaban, jugaban y peleaban, y el grupo optó como por alejarse de él y pues nosotros ya después ya fuimos al aula [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]Pero generalmente los que tienen como rasgo más extravertidos o más personalidad o quizás como otras características tienden como un poco aislar o intimidar a los que son más retraídos más tímidos más introvertidos cierto, eso como que igual se ve se ve en las dinámicas [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

La violencia intrafamiliar y familias con dificultades en su dinámica familiar representan factores determinantes en la exclusión de los estudiantes dentro del ámbito escolar. Por lo que señalan algunos entrevistados(as) los niños y niñas que han experimentado maltrato en sus hogares suelen enfrentar dificultades en su integración social y académica, lo que puede derivar en un ciclo de aislamiento y

bajo rendimiento. Las citas analizadas reflejan cómo estos estudiantes, debido a experiencias de violencia crónica, requieren intervención externa, como la derivación a tribunales, lo que sugiere la gravedad de su situación. Además, se identifica que provienen de contextos familiares marcados por factores de riesgo psicosocial, baja tolerancia a la frustración, dificultades para seguir reglas y diagnósticos psiquiátricos asociados.

*[...]Son generalmente niños que han sufrido maltrato en la casa. A la base, esos niños que han sufrido maltrato... grave casi crónico, que hemos enviado los antecedentes a tribunal y la mayoría ha sido eso.
[...]*

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] el caso que tuvimos que sí fue conflictivo y que sí tenía miedo de los niños y que sí tenía miedo a nosotros los funcionarios que era un caso, también un niño que había pasado por muchas escuelas y no se adaptó a ninguna, tampoco a la nuestra, por tema de varios indoles familiares psiquiátricos, un montón de cosas [...]ya familias disfuncionales, características como ¿se parece o no?, o sea características como común de los niños familia disfuncional, violencia intrafamiliar.

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...] no son escuchados ya, porque en la misma entrevista decía “no, pero si yo le dije a mi mamá, pero mi mamá no viene” entonces ya hay uno, se da cuenta, son solitarios, bajo rendimiento [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

Por otro lado, una cita analizada evidencia que, los estudiantes migrantes presentan barreras importantes en cuanto a su integración. La difusión de prejuicios y narrativas discriminatorias por parte de sus compañeros(as) mantiene relación a

la difusión de estos mismos en el entorno familiar, sugiriendo que la exclusión cuenta con un factor externo y no se encuentra limitado a una interacción entre los niños, niñas y adolescentes, sugiriendo que este fenómeno se presenta cuando estudiantes identifican diferencias entre ellos mismos.

[...] Tenemos los casos de niños que son migrantes, a veces se suele ocurrir también cierta discriminación por el aseo personal que traen los niños, no por la condición socioeconómica porque tenemos varios niños aquí en condiciones bien complejas, pero si los cuidados que le proporciona la madre en su aseo personal, eso hace que los niños también puedan distanciarse [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

- ***Formas de manipulación en el acoso psicológico escolar***

El acoso psicológico escolar no solo se manifiesta a través de agresiones verbales o aislamiento social, sino también mediante estrategias de manipulación que permiten a ciertos estudiantes ejercer control sobre sus pares. En lo manifestado por los(as) entrevistados(as) la manipulación en este contexto puede tomar diversas formas, desde la exclusión deliberada de un compañero hasta la persuasión para actuar en contra de alguien o en beneficio propio. Dentro de los entornos escolares, estas dinámicas pueden estar motivadas por el deseo de mantener el poder dentro de un grupo, obtener ventajas personales o ejercer presión sobre otros para modificar su comportamiento.

[...]Ella es el mejor promedio del curso, ella cada vez que hay algo, ella tiene que representar el curso y se daba hartito con una chica que se fue se fue, por lo mismo, porque le hacían como el vacío y de hecho y como que peleaban hartito el primer lugar entonces ella no soportaba que alguien más tuviera un mejor promedio que ella me entiende y le hicieron tanto en la guerra que se la se fue la niña. [...] o sea si ella no le cae bien a una persona entonces ya nadie se junta con esa persona,

como que si están bien con ella tienen que estar bien con ella porque si no están bien con ella es terrible. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] En el recreo una chica de sexto que llegó hace poquísima acá en la escuela, le estaba como sacando información del hermano a una chica de tercero básico, ya, que al final se transforma un poco en cahuín pero igual es manipulación porque empieza “pero y tú sí que lo está escuchando, no sé y tú sabes por qué terminó tu hermano con tal niña ya, pero mándale a decir que yo le mando un saludo” cosas así [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] Pero esto de que una persona no sé, tenga un conflicto con el séptimo A, tenga conflicto con la otra niña del séptimo y las amigas de esa niña solo por el hecho de ser amigas de esta niña, cierto, también se sienten parte de este conflicto, entonces se identifican con el conflicto, entonces esta chica que es parte del conflicto obliga no se obliga a las otras, pero no son parte y ya dejan de ser amigas. [...] o sea, yo tengo un conflicto contigo y si tú eres mi amiga tienes que también tener el conflicto con esta persona tienes que tenerle mal a esta persona tenemos que mirar la fea esta persona porque si no yo soy leal a ti o soy amarilla y que es el concepto que usan los chicos ahora. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

[...] Hay un curso en donde había un hermano más pequeño y bien y tiene un problema con un compañero y viene el hermano más grande [...] como un incentivo hacia el defenderse de mala forma, podríamos también como denominarlo una manipulación [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

El análisis de las citas exponen distintas expresiones de manipulación en el marco del acoso psicológico escolar. En primera instancia se distinguen situaciones en las que un estudiante ejerce su influencia en un grupo con la finalidad de excluir a un compañera, promoviendo el rechazo colectivo o imponiendo normas de tipo implícitas dentro de un determinado grupo. Por otro lado, se identifican casos en los que la manipulación no presenta una intención de dañar al otro, sino que se utiliza para obtener beneficios de su entorno escolar. Algunos estudiantes, persuaden a sus pares para que actúen en su favor o en contra otros estudiantes generando control en las situaciones presentadas. Estos relatos sugieren la necesidad de desarrollar nuevas estrategias y normas enfocadas en la empatía y el respeto mutuo,

- ***Impacto de la humillación en el rendimiento Escolar y las relaciones sociales***

La humillación dentro del contexto escolar tiene consecuencias directas en el aprendizaje y en la asistencia de los estudiantes. En el discurso de la duplas psicosociales entrevistadas se identifican efectos como la pérdida de motivación, el ausentismo y la disminución del desempeño académico. Se explica como la humillación puede generar ausentismo, lo que afecta directamente en el aprendizaje. Además se reconoce que el rendimiento académico se ve afectado en las víctimas, incluso con intervenciones puntuales. Por otro lado, se enfatiza el impacto de la autoestima académica, lo que puede afectar el desempeño escolar. Sin embargo, se identifican estrategias clave de intervención como la mediación, el trabajo en red y el apoyo institucional para mitigar su impacto.

[...] Significativamente porque genera lo mismo esto de que de no querer asistir al colegio a la escuela entonces eso ya inmediatamente afecta al desarrollo de aprendizaje, al no asistir disminuye la asistencia obviamente no están presentes para adquirir el contenido de la clase los niños obviamente con la humillación tienden a distraerse a bajar

*su motivación, entonces eso ya todo va a afectar en el aprendizaje.
[...]*

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Cuando tenemos una víctima en muchos de ellos repercute el tema de su rendimiento, aunque se han hecho puntuales siempre tienen como un efecto negativo. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...]Eso sí ha pasado si hay disminución como de autoestima académica, claramente cuando se toca algo particular [...]Si puede disminuir las ganas de venir, desde el ausentismo cierto y cuando ya hay una resignificación se generan como alianzas con la oficina de convivencia, con Inspectoría, con algo para que se sienta como él o ella y el profesor jefe está monitoreando, o sea, es como un trabajo bien en red en ese sentido y con la familia también. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Paralelamente, los relatos expuesto señalan que la humillación pueden generar conflictos interpersonales y afectar la integración de los estudiantes en su entorno escolar. En algunos casos, se observan situaciones de exclusión o discriminación dentro de los grupos de pares y como estas pueden afectar emocionalmente a los(as) estudiantes. También se indica como la humillación puede afectar a estudiantes con condiciones como el Trastorno del Espectro Autista (TEA), generando un mayor impacto en su bienestar.

[...]A ver mira, humillación me suena bastante fuerte, pero sí, se podría decir que hay algo como que deriva de eso ya de repente hay algunas niñas que, las niñas son súper competitivas, que mi grupo es mío y que tu no, por ejemplo en el cuarto que hay una niña con la que son amigas un día y al otro día son enemigas y al otro día vuelven a ser amigas, entonces ahí yo creo que puede ocurrir eso un poco de la humillación de repente, pero no usaría esa palabra pero pero si de

repente hacen sentir a la otra niña, que ella no podía ser parte de su grupo porque las dos son amigas.[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]El estaba sentado con una compañera y este otro niño entro y empezó: “Oh, se están dando un beso, está dando un beso, se te dan un beso” y desde ahí empezó esta esta disputa y él decía: “no, yo nunca le he dado un beso, Yo nunca le he dado un beso” y él llegó llorando a contarle a la mamá, que no lo sabía, daba un beso en la escuela. Y siempre decía es que el miente siempre miente que yo no lo quiero escuchar que yo no lo quiero. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Humillación tan concreta no es si pasa que hay niños con diagnóstico TEA que al ser expuestos se sienten humillados, eso no pasa más de lo habitual que una humillación más específica, pero es como el sentir [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Si tuvimos un caso, se entendió y se contuvo, lo que más afecta es la motivación del niño a venir a la escuela y que fue una humillación por redes sociales [...]Quizás en lo que más se nota es que su motivación puede venir a la escuela, sí, pero no dura mucho, porque igual vienen los papás en eso, igual apoyan en que ellos asistan y sean intervenidos[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

Algunas citas muestran cómo se han abordado estos casos a través del apoyo familiar y la intervención oportuna de los equipos multidisciplinarios. Se presentan ejemplos en los que la humillación proviene de los propios padres, lo que ha requerido acciones de intervención. Las duplas psicosociales resaltan la

importancia de una respuesta rápida para prevenir efectos negativos en los estudiantes, incluyendo la participación de los padres en la resolución de situación.

[...]También los han hechos apoderados, humillar a sus propios hijos acá en establecimiento y lo hemos tenido que denunciar [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...] Porque la intervención ha sido como bien oportuna, no hemos permitido que: “ya no quiero venir al colegio”, que pase más de dos o tres días que un niño no viene, se interviene el tiro para que no pase una semana en que el niño está con esta dificultad [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Si tuvimos un caso el otro día que fue de unos chiquititos que son gemelos en donde uno iba con una zapatilla distinta que el otro era más grande que su número normal y eso le llamó la atención a los demás, pero no por el hecho de que fueran más grandes le llamó la atención por el hecho de que eran distintas y como siempre están acostumbrados a verlos iguales, entonces después yo supe que el chiquitito andaba como afectado por ese tema que estuvo llorando y llamaron a los papás y al final los papás tuvieron que ir a dejarle otras zapatillas a los dos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

Este último caso demuestra que, incluso sin intención de burla, ciertas diferencias generan malestar en los niños. Por lo cual fue imprescindible la respuesta de la familia u apoyo parental para evitar una mayor afectación emocional.

Acoso cibernético o Cyberbullying

El cyberbullying es un fenómeno recurrente en diversos establecimientos educativos, manifestándose a través de mensajes de acoso en redes sociales. Esto representa un desafío constante para las instituciones educativas, que deben desarrollar mecanismos efectivos de detección y gestión de estos contenidos para determinar las acciones adecuadas en cada caso. Además, tanto los mensajes de texto como las imágenes compartidas en estos contextos tienen un impacto significativo en los estudiantes afectados. A continuación, se presentan las principales subdimensiones identificadas por la dupla psicosocial en relación con esta problemática.

- ***Contenido de mensajes en caso de ciberacoso***

Las duplas psicosociales entrevistadas identifican que los mensajes ofensivos en redes sociales suelen centrarse en la apariencia de las víctimas, evidenciando insultos directos y comparaciones despectivas. De manera similar a las amenazas, estos ataques suelen involucrar a la familia de la víctima o hacer referencia a sus características con el propósito de generar un impacto emocional. A continuación se presentan algunos relatos en donde se evidencia este tipo de expresión.

[...]Esto pasó fuera de la escuela, o sea, se hizo un Instagram, una foto y empezaron a ver como “fea, eres igual que tú primas, tú eres más linda que tu prima”, “tení el pelo feo, está gorda” puras cosas así, pero era fuera de la escuela, qué pasó? Que acá la niña claro por la que habían subido la foto acá se puso a llorar y todo[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Fue a través de audio, no escuchamos nosotras el audio, pero sí hubo el comentario y es por lo mismo que te hablábamos al principio

del tema físico ya, de hecho tuvimos que poner denuncias y todo, pero es más que nada por Instagram en realidad mensajes del físico[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] Lo que sí últimamente es que se agreden en las redes sociales, en esta famosa cuentas de Instagram se dicen cosas el otro día por ejemplo dijeron: voy a ir con mi primo, con mi tío, no sé quién claro se vio como ese tipo de insulto[...] y hablaron cosas de su familia de su mamá, nosotros lo vimos, nosotros lo denunciarnos, porque era pasar por la integridad de un estudiante [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]Yo creo que se repite el patrón de lo anterior, donde ellos se sacan sus familias y mucha veces se hacen molestia por en el tema físico, sobre sus cuerpos, cosas así [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...]A eso si son más groseros, con groserías. Y también familias, sacar a la familia, en general son groserías[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

Por otro lado, según lo expresado la siguiente cita, algunas situaciones de ciberbullying presentan un fuerte componente discriminatorio, particularmente de carácter xenofóbico. En estos casos, a través de cuentas falsas en redes sociales, se han difundido mensajes ofensivos dirigidos a estudiantes en función de una nacionalidad, reforzando estereotipos y promoviendo un ambiente de exclusión dentro de la comunidad escolar. Este tipo de agresión contribuye a la normalización de discursos de odio, lo que resalta la necesidad de una intervención educativa y preventiva efectiva.

[...]Si el caso que denunciarnos como en abril, de una cuenta falsa, se hicieron una cuenta falsa, para decir cosas, preguntar cosas y molestar [...] Denostación de una niña, “cállate venezolana” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

Además de los insultos, en algunos casos los mensajes de ciberbullying incluyen amenazas explícitas de daño físico, lo que eleva considerablemente el nivel de agresión. Este tipo de comportamiento refleja una intensificación de la violencia en los entornos digitales, donde, al estar ocultos detrás de una pantalla, los agresores se sienten más libres para realizar ataques más contundentes y directos.

[...]Igual si te pillo en baño te voy a hacer algo, ese era un tipo como de amenaza, como que unos la odiaban ahí no sé, les caes mal a todos, cosas así[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...] Lo que sí últimamente es que se agreden en las redes sociales, en esta famosa cuentas de Instagram se dicen cosas el otro día por ejemplo dijeron: voy a ir con mi primo, con mi tío, no sé quién claro se vio como ese tipo de insulto [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...] Como que “te voy a pegar” esas son las amenazas o... tipo no se... decir garabatos[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

El acoso en redes no solo consiste en mensajes de texto, también los estudiantes suelen recurrir a elementos gráficos para burlarse de sus compañeros(as), o la manipulación de elementos visuales para generar una connotación enfocada en la humillación. Estos elementos son en su mayoría difíciles de detectar y visualizar el grado de participación de los estudiantes debido a su carácter informal. Lo anterior,

refleja la necesidad de implementar estrategias efectivas para abordar nuevos elementos en relación al acoso escolar.

[...]Yo diría que más burlesco y es como en los grupos de WhatsApp burlándose de otro compañero con garabato, sobrenombres ofensivos. Stickers de WhatsApp le hacían stickers a los compañeros y eso... que yo recuerde que estaba recordando en el año 2022 hubo una situación y el año 2023 igual, con la misma chica parece, pero fue de que ella estaba viendo contenido de adultos en las redes sociales. Y lo compartía con los compañeros [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Jo los memes no sé si se les llama a meme pero ellos mismos elaboran ahí alguna imagen donde como las vendías que se sacan las fotos y utilizan otro concepto de “amarillaste” algo así como no sé bien, cómo explicar el significado, pero sí, sí que lo utilizan bastante[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

- **Estrategias de detección y manejo**

El ciberbullying representa un desafío creciente en el entorno escolar, lo que ha llevado a las instituciones educativas a desarrollar diversas estrategias para su detección y manejo. Estas estrategias buscan identificar tempranamente los casos de acoso digital, generar protocolos de actuación efectivos y garantizar un ambiente seguro para los estudiantes. La detección puede darse a través de la denuncia de estudiantes, la observación del personal docente o el monitoreo de situaciones sospechosas en redes sociales. El manejo de estos casos implica desde la aplicación de protocolos internos hasta la intervención de apoderados y autoridades externas, según la gravedad de la situación. En esta sección, se analizarán las estrategias implementadas por diferentes instituciones, desde el relato de los(as) entrevistados para enfrentar esta problemática.

En ellos, se evidencia que algunas instituciones educativas han mostrado una actitud proactiva al informar sobre casos de ciberbullying, específicamente en donde los estudiantes notifican de inmediato a los docentes sobre mensajes inapropiados o situaciones que generan preocupación dentro de sus dinámicas relacionales. Si bien, generalmente la víctima no suele reportar los hechos, son otros estudiantes quienes se preocupan y denuncian.

[...]Los chiquillos inmediatamente avisan, “tía tal niño me mostro tal, me mandó esto”, al tiro, pasa más en los chiquillos de segundo ciclo igual nos tienen harta confianza y nos dice las cosas [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Los estudiantes son los que reportan, pero no la víctima, son otros estudiantes que lo han visto, entonces que también sienten un poco de preocupación por el compañero o la compañera [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Para abordar el ciberbullying, los(as) entrevistados(as) destacan que las escuelas han implementado protocolos de acción que incluyen dialogar con los involucrados, notificar a los apoderados y, si es necesario, presentar una denuncia formal. De igual forma, se realiza la activación de protocolo de violencia escolar, entrevistando a las partes implicadas, sus apoderados, principalmente como una instancia de socio educación en el adecuado uso de redes sociales.

A continuación, se evidencia su aplicación:

[...]Ahí nos guiamos por el protocolo de la escuela ya sí, ahí tomamos al tiro el protocolo en primera instancia hablamos con los estudiantes, ambas partes ambas, después entregar la información y los apoderados y obviamente si cuando fue necesario la de la denuncia se hizo, pero ahí nos guiamos por el protocolo[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Lo mismo, se activa protocolo de violencia escolar, entrevista con los involucrados con la víctima con los agresores, entrevista con los apoderados de la víctima, de los agresores y [...] Una educación igual en torno al uso de las redes sociales [...] Si también talleres y la mediación, compromisos. Disculpas y compromisos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

Como otra forma de abordaje, algunas instituciones, según lo relatado por los(as) entrevistados(as), han optado por restringir el uso de celulares dentro de la escuela para reducir la incidencia del ciberbullying. Los estudiantes deben dejar sus celulares al ingresar, por lo que las situaciones de ciberacoso suelen originarse fuera del horario escolar y solo se detectan cuando los estudiantes informan a los docentes y solo se detectan cuando los estudiantes informan a los docentes. Una normativa similar se aplica, en donde los dispositivos están prohibidos en el patio y en clase, permitiendo que, ante una sospecha de acoso, los apoderados revisen los dispositivos de sus hijos.

[...]En la escuela no están permitidos los celulares, en la entrada se dejan, si se le pierde uno se requisa, se le entrega a los apoderados, entonces esto ocurrió minutos antes de entrar a clases. Entonces cuando dijeron mire traje el celular solo para mostrarle que en la mañana paso tal cosa, se mandó un mensaje, pantallazo, la denuncia y todo [...] como no hay celulares dentro, si lo hacen o lo llegaron a tener oculto no lo vamos a ver porque sabe que se lo vamos a pedir [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...]El reglamento establece que está prohibidos los teléfonos para los estudiantes, hay muchos que los traen, pero no andan con el teléfono en el patio, en la escuela pueden haber 50 teléfonos y en el día, tú puedes ver tres, porque ellos son súper responsables, yo lo llevo, pero sé que no lo puedo sacar el recreo porque si lo usa se lo van a quitar

y menos en clase. Entonces cuando hay situaciones puntuales y hay nombres, "señorita, me muestra insta", por ejemplo, el historial de conversación. Cuando hay otras situaciones nos comunicamos con los apoderados y que traigan los teléfonos y ellos mismos lo empiezan a revisar [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

Las instituciones también han implementado estrategias preventivas. En los siguientes relatos, se evidencia la realización de charlas informativas para concientizar a los estudiantes sobre las consecuencias legales del ciberacoso y se ha implementado un buzón anónimo para recibir denuncias. De igual forma, se organizan talleres para el grupo curso y las familias con el fin de prevenir y abordar estas problemáticas.

[...]Es que nosotros trabajamos harto prevención, entonces nos adelantamos antes que nos llegue los casos entonces sí, porque empiezan a ver rumores de un Instagram falso por todos los cursos así como: "ya si ustedes están en conocimiento, usted están en la falta de 14 años en adelante son imputables y los papas no van a responder por usted" entonces empezamos con el discurso y ahí solito y lo otro que hacemos un buzón, un buzón en el sentido de cualquier cosa que yo sepa pueden venir a dejar la información anónima [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Citamos a los estudiantes para conocer la información ya sea la víctima con el victimario y muchas veces después también trabajamos lo que es con el grupo curso. Hacemos muchas veces prevención, ahí hacemos talleres. Trabajamos como las personas, con la familia y con el grupo curso haciendo talleres, esa es la intervención [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...]El abordaje ha sido bien simple, porque la verdad es que no hemos requerido de tener que llegar a otros niveles, pero siempre, eh, con las entrevistas los estudiantes se informan a los papás para resguardo la supervisión y con eso hemos logrado detener un poco el tema y no hemos tenido últimamente [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

Finalmente, diversas instituciones han adoptado la mediación y la educación en valores como estrategias para la resolución de conflictos. En este proceso, se formalizan compromisos mediante acuerdos firmados por ambas partes, fomentando la reflexión y la reparación. Además, se documentan los casos, se cita a los involucrados y se establecen sanciones de carácter formativo y pedagógico, ajustadas a la gravedad de cada situación.

[...] Un compromiso firmado por ambos, cuando hay involucrado en general el agresor también me responde a un estímulo, entonces también pedimos que esperemos que ambos... haya un compromiso de ambos para resolver el conflicto. Eso es el formato más común, compromiso por parte de los apoderados de que esto también educación en valores y le compete el 80% a ellos. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...] Entonces nos envían estas situaciones al correo de convivencia escolar. Nosotros imprimimos. Dejamos como registro cierto, donde pasó, qué pasó, se llama el estudiante, se cita la apoderado, se conversa con la que estudiante, se genera un acuerdo de cómo pasó, cómo vamos a evitar esto, que compromiso quiero cierto y las implicancias que tú también tienes así las faltas muy gravísima van a tener una sanción disciplinaria, formativa, remedial comunitaria, pedagógica, o sea va a haber algo, va a haber algo. [...]

- **Impacto difusión de fotografías**

En la era digital, la difusión de fotografías ha adquirido un papel central en las interacciones sociales de niños y adolescentes. Si bien el intercambio de imágenes es una práctica común, su uso indebido puede desencadenar situaciones de ciberbullying con consecuencias emocionales y sociales significativas para los afectados. Esta dimensión analiza cómo la difusión de imágenes impacta a la comunidad escolar, identificando los efectos emocionales en las víctimas, la respuesta de los establecimientos educativos y las medidas de prevención implementadas según los relatos de los(as) entrevistados(as).

Los testimonios recopilados evidencian que la difusión de imágenes afecta la autoestima de los estudiantes, incluso cuando se intenta brindar apoyo emocional y contextualizar la situación. En algunos casos, la presión social y el impacto de las imágenes difundidas han llevado a las víctimas a ausentarse de clases. En situaciones más extremas, la exposición de fotografías ha desencadenado consecuencias graves, como intentos de suicidio, que no siempre han sido protagonizados directamente por la persona afectada. El efecto de burla y ridiculización se intensifica cuando la imagen se convierte en objeto de comentarios y risas entre los compañeros, perpetuando la humillación y dejando a la víctima en una posición de vulnerabilidad.

[...]Afectó la autoestima de la persona, pero si se... bucha con los chiquillos somos super cercanas y se habla con la persona víctima, se le da a entender la situación, se le intenta explicar el contexto, como decir: "mira este compañero molesta porque tú sabes que tu compañero quiere atención no lo hace porque tu tengas algo malo en ti", pero como que le hacemos ver a los chiquillos cuanto ellos tienen que absorber de lo que ven. Eso se hace, pero si hay un tema de autoestima [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Un caso que sé que se mencionó que había una fotografía como de un acto sexual en donde, no se mostraba la cara de la niña, y se dijo que era la niña[...]y como la cara de la niña, tenía la cara en el vídeo tenía un emoji algunos compañeros interpretaron que efectivamente era la compañera la que estaba en el video [...]No quería venir y ahí se intervino con todos los involucrados con la mamá y... se hizo también una mediación y compromisos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Ahí tuvo un impacto significativo y lo estudiante a nivel conmocionado [...] sí, porque los niños salían mal parados en esa foto y aparte, mira la cara, mira cómo salió y como uno empieza a reírse todo el resto sigue que “jajaja” [...]Si, lo otro que los niños no quieren sacarse muchas fotos porque tienen miedo a estas páginas de las vendidas que les llaman, entonces los niños acá si hay una foto se tapan la cara o dicen “yo no me saco” porque tienen miedo a las páginas. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...] Una pareja de niños estaba dando un beso y ella grabó así con la intención de mandárselo al pololo, al ex pololo lo de ella, que es de otro colegio para que se forme una pelea [...] y etiquetó a varias personas y ese contenido se podía ver dos veces y de ahí se borraron entonces pasó que se vio esa foto, o se vio ese vídeo, gente lo vio y esta niña le empezaron a decir “maraca, fea, maraca” [...] esta chica no reconoció la situación y cuando iba a ser... ya sabíamos que era, se citó a los papás, la chica tuvo intento suicida y estuvo hospitalizada [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Los testimonios indican que las víctimas experimentan una afectación emocional considerable que se debe a la exposición no consentida de imágenes, derivado de burlas, aislamiento entre pares e insistencias reiteradas a la escuela. Hay casos en los cuales a pesar de los intentos de vinculación y apoyo psicológico, el impacto emocional persiste. En los testimonios se refleja la gravedad de la difusión de imágenes en el contexto escolar y las consecuencias en la salud mental. La exposición pública a través de fotografías también puede desencadenar controversias y daños irreversibles a la personalidad. Por otro lado, se identifica que algunas familias no problematizan el acoso cibernético o ciberbullying, argumentando que estos conflictos son hechos aislados y cotidianos.

[...]Las familias no normalizan, no lo problematizan, “no es que si es que ellos siempre se molestan y siempre se hablan así y yo escucho como hablan en la casa y siempre hacen eso” pero como que no le dan la importancia más allá y uno les dice: “Fíjese si es que van a dar muy desanimada, si es que necesita una sesión de terapia” pero no lo problematizan. “No tía” esa es la respuesta “no hablo con él yo hablo con ella no se preocupe” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

Este testimonio evidencia que, ante la preocupación de los profesionales educativos por el impacto emocional en los estudiantes, las familias tienden a restarle importancia, atribuyéndolo a la forma habitual en que los niños y adolescentes interactúan. Esta falta de problematización impide que se tomen medidas oportunas para apoyar a las víctimas, quienes pueden manifestar signos de angustia emocional sin recibir la atención necesaria. A pesar del impacto emocional que puede generar la difusión de imágenes en contextos escolares, los testimonios sugieren que, en la mayoría de los casos, los conflictos no suelen ser permanentes. Existe una tendencia a la reconciliación entre los estudiantes, lo que refleja una dinámica de resolución de conflictos que permite la reintegración social de las víctimas y agresores.

[...]En general de todos los problemas que existen siempre vuelven a ser amigos como que hay una reconciliación no tenemos a nadie que no sé qué se odien de vida o muerte que no se puedan ver o que tengamos que separar nada nada, es como un ambiente súper [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

B- ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Estrategias de Prevención

Para abordar la problemática del bullying o acoso escolar de manera integral, es fundamental implementar estrategias efectivas en tres niveles: prevención, intervención y mitigación. En este análisis, nos centraremos en las estrategias de prevención, cuyo objetivo es reducir la incidencia del acoso escolar antes de que ocurra. Para ello, se promueve una convivencia escolar positiva, se sensibiliza a la comunidad educativa y se fomenta el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

A continuación, se analizarán las principales estrategias preventivas utilizadas en el ámbito educativo, consideradas como las dimensiones clave para prevenir y minimizar la aparición del acoso escolar.

- ***Capacitación docentes y funcionarios***

Respecto a esta dimensión, la formación de docentes y funcionarios es un pilar fundamental en la construcción de entornos escolares seguros y en la prevención de problemáticas como el acoso escolar. En este contexto, es crucial analizar el impacto de las capacitaciones recibidas, su alcance, la frecuencia con la que se imparten y la forma en que los docentes y funcionarios aplican estos conocimientos en su labor diaria. A partir de las experiencias recogidas, se identifican desafíos como la falta de capacitaciones sistemáticas, la predominancia de talleres centrados

en la construcción de protocolos en lugar de estrategias prácticas y la necesidad de autogestión por parte de los propios docentes para suplir estas deficiencias.

Se logró identificar por medio de los relatos de los(as) entrevistados(as) que, en varias instituciones, los docentes y funcionarios han recibido pocas o nulas capacitaciones específicas en prevención del acoso escolar.

[...] Nosotros hemos tenido los talleres que nos han hecho por el DAEM que se han hecho talleres de capacitaciones en cuanto a la acoso escolar en Bulnes ahí nos han hecho capacitaciones, pero igual han sido muy pocas porque yo personalmente he ido a una que por qué he ido varias capacitaciones, pero con ese tema a una si no me equivoco, he ido, ha sido lo único [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...] Ni siquiera hemos recibido capacitación nosotras pu, si nosotras nos sabemos los protocolos es porque lo hacemos nosotras, lo redactamos nosotros y lo tenemos que actualizar todos los años. Pero capacitación que yo recuerde, no quiero quedar de mentirosa tampoco pero que yo recuerde [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]No, desde acá como que a nosotros nos capaciten, no, como para prevenir el acoso no, lo único que nosotros hicimos un curso de la ACH pero era para la resolución de conflictos y nos daba tan directamente ligada con los estudiantes [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]No hemos tenido capacitación externa respecto a acoso en sí mismo sí, aquí no hemos capacitado sobre el acoso en sí mismo,

si...como técnica, como temáticas sobre conflicto y en la socialización de los protocolos, pero capacitaciones no hemos... hemos tenido alguna capacitación de la ACH en convivencia escolar, pero fue de forma más generalizada [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

En los siguientes relatos se resaltan instancias de capacitación individuales, las cuales han servido como complemento para la adquisición de nuevas herramientas en el ámbito de la convivencia escolar, además de contribuir al fortalecimiento de la comunidad educativa. Estos relatos evidencian que la formación en convivencia escolar, en muchos casos, depende del esfuerzo individual de los docentes y funcionarios, más que de una planificación institucional estructurada. Si bien la iniciativa personal es valiosa y demuestra el compromiso de los profesionales con la mejora de sus prácticas, esta situación genera desigualdades en la preparación del cuerpo docente y de los equipos psicosociales.

[...] Tengo dos diplomas en convivencia, en familia e infancia, y un postítulo, pero porque yo quise. No es algo que nos financien [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]No más que nada es de forma particular, yo creo que... yo en mi caso hago muchas capacitaciones por mi cuenta. Pero no hemos recibido capacitación desde que yo estoy en educación acá de parte del DAEM [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

Siguiendo esta misma línea, se destacan las capacitaciones enfocadas en la creación de protocolos, las cuales resultan fundamentales para asegurar el cumplimiento de los conductos regulares en los establecimientos y mantener el orden. Sin embargo, su impacto en la implementación de estrategias preventivas puede verse limitado.

[...] En lo que nos ha capacitado es más que nada construir el protocolo, más que en construir... más que capacitación en habilidades a llevar a cabo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

Algunas escuelas han optado por gestionar apoyo externo para suplir la falta de capacitaciones institucionales en prevención y convivencia escolar. A través de redes interinstitucionales, han logrado establecer vínculos con entidades como el retén de Carabineros, tribunales, la Oficina Local de la Niñez (OLN) y centros de salud (CESFAM), permitiendo la realización de talleres y charlas sobre ciberacoso, resolución pacífica de conflictos y estrategias de intervención. Según lo manifestado por los(as) entrevistados(as) estas colaboraciones han brindado acceso a conocimiento especializado, fortaleciendo la labor preventiva en la comunidad educativa. Asimismo, algunos establecimientos han recibido apoyo de universidades, como la Universidad de Concepción y la Universidad de Chile, para capacitar a su personal. No obstante, estas instancias han sido esporádicas y no siempre han tenido la continuidad necesaria para generar un impacto sostenido en la comunidad escolar.

[...]y hay varias capacitaciones que fueron por parte del establecimiento donde vinieron de la Universidad de Concepción, de la Universidad de Chile, como a capacitarnos, no por todos los periodos de tiempo que uno quisiera sí pero eh, por lo menos se hizo en un comienzo todo esto [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

[...]Talleres sobre todo con red, nosotros usamos, le sacamos harto provecho a la red, entonces acá nosotros por ejemplo en el retén siempre vienen, tenemos uno en particular regalón que siempre viene a hacernos talleres capacitaciones, nosotras mismas como dupla

hemos ido a los cursos hacer talleres sobre el mismo cyberbullying, ciber acoso, resolución pacífica de conflictos, ¿Qué hacer?, ¿a quién recurrir cuando me sucede tal cosa [...]Tribunales igual ha dado charlas y se participa bastante, la misma OLN cuando se va a Bulnes. El mismo tema del ACSA del “convivir se aprende” de la Universidad del Desarrollo también sí, totalmente igual, o sea bastante las redes la Oficina Local de la Niñez, también ha implementado [...] aquí el mismo al lado el CESFAM, si ellos igual vienen aquí haciendo como tanto a nosotros como a los niños, también vienen a hacerle a los niños, han venido [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Bueno de manera interna de repente nosotros como equipo de convivencia o equipo directivo se gestionan a otras instituciones para que no vengan a hacer como... Carabineros bueno a con los niños más que nada con los niños sí [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

Los relatos anteriores evidencian la necesidad de que las instituciones educativas y organismos responsables implementen planes de formación continua, garantizando que tanto docentes como funcionarios cuenten con herramientas actualizadas y efectivas para la prevención del acoso y la mejora de la convivencia escolar.

- ***Impacto de las capacitaciones en la detección temprana de acoso escolar***

Es posible determinar mediante la información recopilada, que las capacitaciones que se encuentran dirigidas a docentes y funcionarios han resultado factibles para la identificación de casos de bullying o acoso escolar, incluyendo hechos de violencia. En las entrevistas, se evidencia que esta estrategia de prevención ha brindado herramientas para generar intervenciones oportunas y efectivas, no tan solo por parte del equipo de convivencia escolar, sino también docentes y otros

funcionarios. Asimismo, se ha destacado que es de utilidad para los docentes quienes han desarrollado mayor protagonismo en el abordaje de conflictos entre estudiantes y una sensibilización que ha llevado a identificar hechos que no ha constituido acoso escolar.

[...]Me ha permitido obtener estrategias de observar sobre todo y que muchas veces me permite también pesquisar cierto y tener... al igual alguna de ellas han tenido como impacto positivo sobre el tema de la prevención. Identificar algunos factores que pueden estar influyendo en alguna persona que esté siendo víctima [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...]Uy, a mí me generó un impacto importante en la detección de la regulación y cómo pesquisar el inicio de la regulación a los niños, los cambios de conducta también, como que fue una ayuda grande para intentar predecir lo que va a pasar después o predecir qué actitud va a tener el niño después [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

Del mismo modo, los establecimientos han desarrollado mecanismos para abordar de manera inmediata situaciones de violencia, evitando que se agraven. A través de capacitaciones, los docentes han adquirido herramientas para detectar signos de acoso y maltrato, lo que facilita la aplicación de protocolos específicos para cada caso. Estas estrategias demuestran cómo la implementación de mecanismos de detección temprana y seguimiento contribuye a minimizar la permanencia y la gravedad de los casos de violencia escolar. La combinación de capacitaciones docentes, herramientas de evaluación y una respuesta coordinada con las familias permite que los conflictos sean abordados en sus primeras etapas, evitando que evolucionen hacia problemáticas más complejas y prolongadas en el tiempo.

[...]El impacto es que el acoso está como comenzando, entonces se corta como de raíz [...] entonces siempre son como en muy corto

tiempo y se resuelven corto tiempo, entonces y buscando las herramientas necesarias, en diferentes capacitaciones cuando no se detecta algo, por ejemplo, de quinto octavos se aplica el cuestionario “A mí me sucede que” de bullying, y ese también está en el reglamento interno [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Es que acá al final nosotros intentamos de detectar esto a través de los profesores en realidad e intentamos intervenir al tiro de la familia, entonces el impacto tampoco es como grande, porque no dejamos que pase nosotros hemos tenido caso en cuanto violencia intrafamiliar en algunas familias, entonces igual en eso hemos tenido que intervenir al tiro, entonces el impacto que se ha generado tampoco ha sido grande [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

Los docentes han asumido un papel clave en la prevención y manejo de situaciones conflictivas, convirtiéndose en actores activos en la intervención de casos de violencia escolar y convivencia. A través de capacitaciones y sensibilización, han desarrollado una mayor capacidad para identificar señales de conflicto y activar protocolos de intervención. Lo anterior ha permitido fortalecer el rol de los profesores como agentes preventivos, fomentando un ambiente escolar más seguro y promoviendo la resolución temprana de problemas entre los estudiantes.

[...]Igual los profesores se han vuelto bien sensible respecto a... a situaciones entre los niños que tolere, en general yo creo que y quizás por eso el tema más... la acción más preventiva, aquí nos pasa que los profesores hasta exageran conflictos de los niños [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...] Mucha, se ha visualizado más en la figura también de apoyo del profesor jefe, de las duplas, del normativo de convivencia, de cómo también los profesores son orientadores y detectar estos pequeños focos, cierto o pequeñas situaciones para prevenir la violencia, y ellos también están como deseosos de que vayan intervengan talleres para que venga carabineros que venga esto [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Así como se identifico en la dimensión anterior, existe un relato que señala como impacto, que las capacitaciones han permitido actualizar y mejorar los protocolos de actuación en casos de bulliyng y violencia escolar, reduciendo el tiempo de respuesta ante estos eventos. Se ha modificado la percepción de lo que constituye bulliyng, pasando de requerir evidencia de acoso prolongado a considerar incidentes desde los primeros episodios.

[...]Es que como no tenemos mayores casos no tenemos mayores casos y por otro lado la detección de todo de todos los funcionarios y basta con que uno no le presta atención a una situación para que eso que pudo haber sido prevenido, pase a ser ya algo donde hay que actuar de manera reactiva porque igual los protocolos han cambiado porque antes se supone que ya tenían que ser como 6 meses continuos para decir que había acoso bulliyng y ahora es como la primera en el primer episodio el segundo que ya es considerado como bulliyng. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

- **Protocolos escolares**

Los relatos de los(as) entrevistados(as) destacan que los protocolos escolares son herramientas esenciales para gestionar la convivencia y prevenir conflictos dentro de la comunidad educativa. Según sus experiencias, estos protocolos abarcan una amplia variedad de situaciones, desde la violencia entre estudiantes hasta casos de

agresión por parte de adultos hacia menores, garantizando así un marco de actuación claro y estructurado para cada circunstancia.

[...]Los que tenemos en el Reglamento, tenemos protocolo de violencia entre pares de profesor o funcionario docente, o sea, me refiero asistente de la educación hacia estudiante, de estudiante hacia funcionarios, de apoderado hacia profesores, de profesor hacia... tenemos viceversa de ambos entre pares, tenemos violencia física y psicológica. Tenemos protocolos de actuación. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

Los entrevistados mencionan que existen protocolos específicos para distintos tipos de violencia dentro de la comunidad escolar, incluyendo aquellas que ocurren entre pares, entre docentes y estudiantes, y entre apoderados y funcionarios. La precisión en la categorización de estos protocolos facilita su identificación y aplicación por parte de los docentes y apoderados, permitiéndoles actuar de manera rápida y eficaz ante cada caso. Entre los protocolos más recurrentes señalados en los relatos se encuentran aquellos que abordan el maltrato físico y psicológico, el acoso escolar, el ciberbullying y las medidas disciplinarias como la condicionalidad de matrícula. Asimismo, algunos establecimientos han implementado protocolos específicos para la desregulación emocional y conductual, con el fin de abordar estas situaciones de manera más efectiva y evitar que escalen a instancias mayores.

[...]Es que claro, el de agresión entre estudiantes es el que más, el que más se aplica, maltrato físico entre estudiantes, el de acoso escolar y ciberbullying [...] Porque hay otro que es largo igual, maltrato físico psicológico, etcétera integrante de la comunidad educativa y ahí y ese es todo el que viene cruzado profesor, profesora, apoderado el de...cómo se llama... el de un adulto a un menor a un niño y adulto

involucra apoderado, profesores o sea funcionario, el de estudiante a funcionario [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Tenemos es el protocolo, de maltrato acoso hostigamiento entre miembros de entre los miembros de la comunidad educativa y ahí hacemos un apartado de estudiantes cierto entre estudiantes a adultos o de adultos a estudiantes, de apoderado a funcionarios porque igualmente conflictos de apoderados por nosotros que han ejercido violencia psicológica no han llegado a la física, pero psicológicas si [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Es que hay un protocolo de violencia escolar, el protocolo de violencia escolar, el protocolo de los niños con desregulación conductual que también genera conflicto [...] El de violencia escolar es como bien amplio y ahí aborda todo tipo de violencia y distintos tipos de violencia. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]El de accidente escolar (risas) [...] El DEC, los protocolos de desregulación emocional y conductual [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Según el testimonio del entrevistado(a), la suspensión no genera un impacto significativo en la conducta de los estudiantes, ya que muchos la interpretan simplemente como un período de ausencia en casa, sin mayores repercusiones. Desde la perspectiva del equipo psicosocial, esta medida carece de un efecto

formativo, lo que evidencia la necesidad de estrategias complementarias que fomenten una intervención más efectiva.

[...] Yo creo que no se si más importante, pero el que más se aplica es el protocolo de suspensión ya, pero con un tema, así como muy igual, nosotros podemos ver como la dupla consideramos que eso no tiene mayor efecto el tema de llegar al protocolo de suspender a un estudiante por dé, o algo, no tiene como algún efecto, son mínimo al cual extiende un impacto positivo. Lo demás lo ven como “ah me voy suspendido, estoy en mi casa”. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

Este relato destaca la importancia de revisar y actualizar constantemente los protocolos escolares para asegurar que cumplan su función preventiva y correctiva, evitando que se transformen en sanciones poco efectivas que no contribuyen al desarrollo integral del estudiante.

- ***Desafíos en la aplicación de protocolos escolares***

La aplicación de protocolos escolares es fundamental para garantizar un entorno seguro, organizado y propicio para el aprendizaje. Sin embargo, su implementación enfrenta diversos desafíos que dificultan su efectividad dentro de la comunidad educativa. Los(as) entrevistados(as) indican que los desafíos en la aplicación de los protocolos escolares es la dificultad en su socialización e interiorización por parte de la comunidad educativa. A pesar de los esfuerzos institucionales por difundirlos, el volumen de información y la complejidad de los documentos dificultan su asimilación. Muchas veces, los docentes y asistentes acceden a los protocolos a través de plataformas o reuniones, pero no logran incorporarlos en su práctica diaria. Esta falta de comprensión puede derivar en una aplicación errónea y, en casos graves, en sanciones por parte de la superintendencia.

[...] En este caso la sociabilización y no la interiorización de en sí del reglamento. Yo creo que igual parte por cada uno porque está subido cierto lo que es la plataforma como profesional, el equipo trata de hacer cierto esta sociabilización, pero estamos hablando de cientos y tantas páginas, entonces de repente no sé pues según el hecho se va trabajando cada protocolo en consejo en reuniones, creo que esa es una... es un desafío [...] porque el asistente como el inspector y todo ello llegan con su bitácora y dicen pero en sí, el profesor jefe falta ahí interiorizar más, en qué hago, porque claramente una mala aplicación y llegamos de nuevo a la superintendencia [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

Otro problema identificado en las narrativas de las duplas psicosociales surge debido a la heterogeneidad del personal escolar, ya que algunos docentes y asistentes dependen de distintos empleadores, lo que complica la unificación de criterios y dificulta que todos reciban la misma información. La falta de instancias comunes para socializar los protocolos genera brechas en su comprensión y aplicación.

[...] En la socialización en general por los tiempos, por los accidentes, por la elaboración de gente que hay profes como hay asistentes que son de acá, asistentes que están regidos por otro empleador entonces el poder darlo a conocer y que se comprenda de la forma que tienen que ser es complejo nunca estamos todos al mismo tiempo, de repente no sé, no hay tres que están ese día y ya se dio a conocer, cómo lo juntamos de nuevo para darles la misma... es como ese poder socializarlo con todos y que a cabalidad se comprende y se aplique bien, como tiene que ser [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

En el discurso de los(as) entrevistados(as), es posible evidenciar que los protocolos escolares suelen prestarse a diferentes interpretaciones, lo que genera discordancias entre docentes, equipos de convivencia y directivos. A pesar de que los documentos se envían por correo y se revisan en conjunto, al momento de aplicarlos surgen desacuerdos sobre su significado y alcance. La falta de un criterio unificado puede llevar a decisiones inconsistentes en la gestión de casos, afectando la respuesta institucional.

[...] El tema de los profesores, es que siempre los protocolos dan para la interpretación entonces convivencias con la de entiende de una manera mientras que los docentes de otra, el director de otra y a la hora de la implementación no sabemos o no llegamos al acuerdo claro porque da para la interpretación [...] y son protocolos que se le envían sus correos que hay copias para que revisen que se revisan todos juntos en conjunto y después cuando no llega como el caso y empezamos a revisar [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

Por otro lado, se señala en el siguiente relato que, el equipo de convivencia escolar enfrenta una alta demanda de casos, en gran parte debido a la tendencia de delegar en ellos la resolución de conflictos sin haber agotado previamente otras instancias, en donde docentes centran su labor en lo pedagógico y derivan cualquier situación directamente a convivencia, sin gestionar alternativas de solución dentro del aula o con el apoyo de otros actores escolares.

[...] Cuando nos juntamos con otras duplas en la actividad y nos damos cuenta de que en realidad en todas las escuelas pasa lo mismo que los profesores se preocupan como de lo pedagógicos solamente y de ahí delegan todo por más pequeño que sea convivencia y convivencia convivencia y convivencia, entonces convivencia, por eso está

colapsado y de repente no puede solucionar tema preventivo porque ya colapsado y una cosa tras otra y es más reactivo. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

Los(as) entrevistados(as) indican en la siguiente cita como desafío el desconocimiento o incumplimiento del conducto regular. En muchos casos, los problemas son escalados directamente a convivencia escolar o dirección sin seguir los pasos previos establecidos. Esta situación obstaculiza una gestión efectiva de los casos y perpetúa la percepción de que la convivencia escolar es la única encargada de solucionar los conflictos.

[...]Que todos sigan el conducto regular y que no todo pase por convivencia escolar [...]Si porque primero pasa por el profesor encargado, si lo puede resolver y ahí ha habido, hay algunos pasos previos, entrevista con los , hay para sus previos antes de la derivación a convivencia, como las acciones que se hicieron antes de acudir a convivencia, pero que muchas veces pasa aunque se acuerda, a convivencia directamente, o directamente a dirección entonces lo que más cuesta es el respeto de los conductos regulares [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

De acuerdo con lo expresado por los entrevistados, el rol de los apoderados en la aplicación de protocolos representa un desafío importante, es decir, aunque las escuelas pueden implementar acciones preventivas como charlas y talleres, si los apoderados no apoyan ni refuerzan estas medidas en casa, los esfuerzos institucionales pierden efectividad. Muchos padres consideran la escuela como una guardería, limitando su participación en la formación de sus hijos. Además, los apoderados pueden cuestionar la aplicación de los protocolos cuando afectan a sus hijos. En algunos casos, buscan justificativos o comparaciones con otros

estudiantes para desafiar las decisiones tomadas por la institución, lo que puede generar conflictos y obstaculizar la aplicación equitativa de las normativas.

[...]Que los apoderados se apeguen a los acuerdos. Porque a, final nosotros podemos hablar con los chiquillos hablar con el apoderado, hacerle un taller intervenir el curso, mirar los recreos. Pero si uno le da una recomendación lo apoderado y no lo apoya como que no llegamos nada [...]sí y yo encuentro que falta más esa adhesión al colegio, a la escuela y al estudiante, sí, porque los papás son super “lo vengo a dejar porque tengo que trabajar no dejarlo”, hay muchos que son así guardaría [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Yo creo que muchas veces el desafío es el apoderado, el apoderado “por qué a mi hijo y por qué a los otros no” como que siempre tratan de decir “pero si el otro niño también lo hizo, pero él no está suspendido” por ejemplo, pero mi hijo sí entonces como que yo creo que el principal desafío ha sido muchas veces ha sido nuestros apoderados, muchas veces como ponen en duda el por qué estamos haciendo algo, por ahí yo veo como una barrera en ese sentido. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

Estrategias de Intervención

Las estrategias de intervención buscan detener el acoso, proteger a las víctimas y promover la resolución de conflictos dentro del entorno escolar. Para ello, se emplean protocolos de actuación, acciones de apoyo psicológico y social, incluyendo la participación de la familia en los procesos.

A continuación, se explorarán las principales estrategias de intervención utilizadas en el ámbito educativo, las cuales son esenciales para garantizar un entorno escolar seguro y fomentar relaciones basadas en el respeto y la empatía.

- **Mediación Escolar**

En cuanto a la mediación escolar, las duplas psicosociales entrevistadas la refieren como una herramienta significativa en la resolución de conflictos. En cuanto al procedimiento de la mediación, los(as) entrevistados(as) refieren que se inicia cuando un caso es derivado a los equipos de convivencia escolar, quienes realizan entrevistas individualizadas con los involucrados y notifican a los apoderados sobre la situación. Como parte del proceso, se evalúa si existe intención de dialogar y se considera el historial del estudiante para determinar las acciones a seguir.

[...] Se comienza, por ejemplo, la profesora jefe en este caso ya ahí nos deriva el caso, sí, ya, por ejemplo, carece de alguna herramienta. Ya lo derivan a lo que es el equipo de convivencia escolar y ahí realizamos entrevista individualizada. Después se llaman a ambos apoderados padre cierto se le informa la situación. Se ve el tema de anotaciones del libro de clases, si ha sido reiterado, no, porque se parte con un trabajo cierto formativo y se le explica, pues ahí nosotros planteamos un poco, pues si hay intención de dialogar o no [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

Se indica a continuación que la participación de los apoderados es importante para la comunicación entre ambas partes del conflicto, así como también el cumplimiento de los acuerdos. Estos compromisos se documentan por escrito como una estrategia de encuadre y también para formalizar procesos de investigación y concluir procesos de mediación escolar. Existe flexibilización de la intervención dependiendo de la complejidad del caso, optando por procedimientos individuales o grupales, promoviendo la participación de la familia si es necesario. Esta estrategia está enfocada en su efectividad a largo plazo debido al fortalecimiento del diálogo.

[...] Si porque es la que más sirve, aparte son compromisos firmados, muchos procesos de mediación también se han derivado de una investigación [...] Como estrategia final ya para concluir la investigación se hace la mediación, se levanta el acta y se firma y ahí se va por concluida la investigación [...] Entre apoderados y estudiantes tuvimos que generar una especie como de mediación [...] pero si hubo acuerdo firmado, entre apoderado hemos tenido intervenciones grupales. Cuando hay más de un niño involucrado y lo hemos involucrado tanto como los niños porque ellos son tan responsables como los niños. Hemos tenido intervenciones grupales [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

En las siguientes citas, se señala que la mediación también cumple un rol fundamental en la formación socioemocional de los estudiantes. Se busca que tomen conciencia del impacto de sus acciones en los demás, promoviendo la empatía y el reconocimiento del daño causado. A través de este proceso, los estudiantes enfrentan las consecuencias de su conducta y adquieren herramientas para una convivencia respetuosa. Asimismo, la mediación busca que los estudiantes reconozcan los hechos desde una perspectiva externa, con apoyo de los(as) profesionales, y comprendan la situación en su totalidad. Esto no solo permite la resolución del conflicto inmediato, sino que también fomenta el aprendizaje sobre estrategias pacíficas para resolver futuras diferencias.

[...] En hacerlos conscientes de las faltas, de hacerlo conscientes de lo que provocó en la otra persona su actuar, de su sentir de que lo vea afligido que lo vea temeroso que lo vea también enojado el enfrentarlos así en que se miren y que hiciste, fue sin querer o no. Es tomar conciencia, la mediación es tomar conciencia, comprometerse y dejarlo por escrito que no va a volver a pasar y es tranquilidad no da

de verlos para allá y nos se está amenazando no se dice acá por cumplir [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...]Es súper importante la mediación entre estudiantes porque uno actúa como... como lo puedo decir... como intermediario ante un conflicto, o sea, y uno tiene que ser totalmente imparcial en lo que... de la manera que se va a actuar y lo que se va a decir claro [...]. escuchamos ambas versiones sí, y si no nos queda claro, escuchando una tercera y una cuarta y hasta una quinta a veces, pero la idea es que queden conforme y que los niños reconozcan, ya, eso es lo que no importa que el niño reconozca cómo pasaron las cosas, cuál fue el orden y quedan los papás también le tienen que contar eso mismo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

En cuanto a la efectividad de la mediación, los(as) entrevistados(as) destacan que esta estrategia ha resultado efectiva, permitiendo la resolución de conflictos sin represalias ni reincidencias. Aunque en algunos casos los problemas resurgen con el tiempo, la mediación sigue siendo una herramienta fundamental para su gestión. Se ha observado un impacto positivo cuando se involucran distintos actores del entorno escolar, como profesores jefes y cursos completos. Además, se ha logrado que los propios estudiantes recurran a la mediación de manera proactiva para resolver sus diferencias antes de que escalen.

[...]Ha sido super efectivo porque a veces se confunden las cosas y no le ven como algo imparcial, y par a mi ser imparcial es alguien que no pertenezca a... y quizás como dice [...]que sea imparcial, que no esté el diario, que no vea las cosas que nosotras sabemos que ocurren, esas cosas acá, para qué [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...] Hemos querido también empapar a los estudiantes de cómo poder resolver conflictos, hemos tratado también de formar a mediadores, o entre los mismos pares cierto cuando vemos que son líderes entregar las estrategias de resolución de conflictos y hemos logrado que los chicos acerquen solos digan tía necesito que usted nos ayude a poder solucionar este conflicto que tengo con mi compañera [...] entonces eso ha sido un impacto súper positivo con nosotros po [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

[...] como decía yo a veces podemos hacerla unos minutos después de corrida de la situación y otras veces no y que después de los días sí se puede hacer y logran pedirse disculpas, pero después igual los mismos niños que cometen esta falta vuelven a hacerlo entonces por el momento funciona porque están bien y vuelven a conversar, pero después se le olvida [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...] Nosotros hemos tenido un impacto positivo en cuanto a actuar de esa manera, pero sí yo creo que sea también el éxito en base, a que nosotros tenemos todo un trabajo porque en primer lugar profesores jefes, apoderados, niños y muchas veces cursos en general, lo intervenimos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

- ***Intervención psicológica desde la convivencia escolar***

La intervención psicológica en el ámbito escolar es uno de los procesos de intervención relevantes desde el área de convivencia escolar. Tal como lo

mencionaron los(as) entrevistados(as) el seguimiento y derivación externas son uno de los elementos que caracteriza esta subdimensión. En los relatos siguientes, se destaca la importancia del apoyo de un psicólogo clínico en ciertos casos, dado que la intervención psicológica dentro de los establecimientos suele ser breve. Esto implica que, en muchas situaciones, se hace necesario derivar a especialistas externos. Además, muchas familias enfrentan dificultades para gestionar la atención psicológica de sus hijos, lo que lleva a los establecimientos a asumir un rol activo en el seguimiento y la insistencia en estas derivaciones, garantizando así que los estudiantes reciban la atención necesaria. La coordinación entre la psicóloga del establecimiento y el psicólogo clínico resulta fundamental para evitar intervenciones duplicadas y promover un trabajo complementario. Asimismo, las duplas psicosociales desempeñan un rol clave en la derivación y articulación con redes externas, como CESFAM, CECOSF y hospitales, con el fin de asegurar una atención integral.

[...] Sí, pero acá la intervención con el psicólogo son súper breves, o sea, no sé pues tan profundidad yo creo que más repercute el psicólogo clínico [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Si nosotras le hacemos seguimiento a los casos de inicio, en fin, nos generamos la hora y lo dejamos ahí y que ellos vayan y que ellos sigan con todo, no nosotros seguimos el caso hasta que ya la psicóloga clínica le da el término al caso además de eso igual se va trabajando en conjunto con la psicóloga del establecimiento porque igual ella recibe apoyo en este sentido de temas del psicólogo clínico para ver qué cosas puede abordar ella y qué cosas no para no hacer la doble intervención [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]Si hago mucho de psicoeducación, orientación, contención, intervención en crisis, pero también soy muy activa el tema de la derivación. Estoy muy derivando, conversando con las redes trabajador social, CECOSF, CESFAM, hospitales [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

También conforme a lo expuesto en las entrevistas realizadas, se destaca por parte de las duplas psicosociales el impacto de la intervención en los estudiantes. Se ha observado que los estudiantes experimentan cambios positivos tras recibir intervención psicológica, especialmente cuando el apoyo es constante y proviene de distintos actores del establecimiento. Estas intervenciones, tanto psicológicas como psicoeducativas, favorecen la expresión y participación en el aula. Sin embargo, aunque pueden generar avances significativos, algunos estudiantes enfrentan dificultades para modificar su conducta debido a factores externos, como el entorno familiar o experiencias previas en otros establecimientos. En este proceso, la validación emocional y el fortalecimiento de la autoestima resultan estrategias clave para que los estudiantes aprendan a reconocer errores, establecer límites y desarrollar autonomía.

Existen cambios, existen cambios, en el acompañamiento [...]O sea, los niños siempre les ayuda conversar de lo que les pasa, hemos tenido casos en donde los niños han cambiado bastante para bien, pero el apoyo psicológico de parte de todo, es como cuando los niños perciben que fueron vistos los realmente, por nosotros, por la dupla o la psicóloga, sino también por profesor, inspector, director, por todos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Andan como más relajado, como más sueltcito, es como que a veces ni siquiera es tanto como wow wow, el apoyo psicológico, simplemente que ellos digan una conversación y quedan como

totalmente renovados. Me da cuenta de que a veces solo necesitan conversar, y eso lo puedo hacer cualquier persona conversar con ellos[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Muchos de ellos tienen un cambio, sobre todo en como ellos también muchas veces se expresan hacia nosotros, quizá muy retraídos o muy silenciosos, pero a través del tiempo con las sesiones que también se realizan acá por parte de la psicóloga y los programas [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...]Es igual depende porque hay estudiantes que son receptivos y que muestran los cambios, pero hay otros estudiantes que a pesar de todas las intervenciones posibles y todo lo que se haga no, no hay, no hay cambio y todo eso pasa por el tema de la familia porque nosotras acá en el colegio tratamos de inculcar buenos tratos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Es súper importante que los niños también se sientan validados antes de decir chuta, me equivoqué entonces desde ahí partimos. Mira, tienes que reconocer, no pasa nada, nadie te va a pegar, nadie te va a retar nadie te va a poner una anotación, pero sí es importante que reconozcas lo que pasó ya no va a pasar nada [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Por otro lado, los(as) entrevistados(as) señalan barreras en la intervención. Uno de ellos se encuentra relacionado al escaso apoyo familiar en los estudiantes, lo cual, no ha generado avances en los objetivos de la intervención escolar debido a la resistencia que presentan los apoderados al aceptar la atención psicológica.

Asimismo, el retraso existente en el sistema de salud público genera dificultades en la continuidad de los procesos terapéuticos. Se visualiza por otro lado, que algunos estudiantes presentan rechazo a hablar con los psicólogos de los establecimientos, y aquellos que si acceden; optan por otros espacios para expresar sus emociones, como se presenta a continuación:

[...]Cuando la familia acoge y es receptiva con las orientaciones que se les entrega ni un problema ahí yo diría que hay cambios significativos, pero debe ser un debe existir una implicancia de la familia, yo por lo menos lo visualizo así. Es lo mismo que estaba diciendo yo, si no hay apoyo de la familia, no refuerza lo que nosotros tratamos de hacer acá es difícil [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Chuta que hay algunos que no quieren hablar no más con la psicóloga y no se dan ya y otros que tienen psicólogo externo, entonces uno igual le pregunta a la mamá o hija, como lo vio después de la Consejería que tuvo o después de la situación ocurrida acá[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Por ser convivencia escolar, no se dicen venimos a hablar con la ti Javiera, “es que no, me gusta hablar acá”, vienen, están un rato y después “chao”, se van, es como el desahogo y eso mismo cuando están intervenidos afuera igual a largo plazo vemos esos cambios [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

- ***Involucramiento de la familia en la intervención psicosocial***

El involucramiento de la familia en la intervención psicosocial dentro del contexto educativo, específicamente en los casos de acoso escolar, es un elemento clave para el desarrollo integral de los estudiantes. De acuerdo con los testimonios de los entrevistados se destaca la participación de las familias en los procesos de intervención, en donde las familias son citadas a entrevistas donde se les informa sobre la situación del niño o niña. En algunos casos, los padres inicialmente no asisten, pero con el tiempo comienzan a involucrarse más activamente. Para fortalecer la intervención, se realizan visitas domiciliarias que permiten conocer el contexto familiar, donde la presencia de otros miembros del hogar, como los abuelos, puede influir positivamente en los cambios del niño. Sin embargo, algunas familias se involucran por obligación, especialmente cuando existen riesgos de denuncias o intervenciones judiciales. La relación entre la escuela y la familia mejora significativamente cuando hay comunicación constante y un ambiente de confianza, lo que facilita el desarrollo y bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

[...]A veces no era necesario ir a la casa, la citamos y ella llegaba el establecimiento que eso las primeras veces tampoco ella llegaba todas las entrevistas, entonces igual nosotros en eso vimos ahí un cambio [...]Visita en la casa de ellos estaban sus abuelos maternos y ellos igual opinaban y ellos decían que ellos estaban muy contento porque no la veían jugar ahora, sí, ahora la niña juega ahora la niña va a la casa de su tía [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]La familia se involucra para dar la cara. Escucha el acuerdo y después no apela. La mayoría no apela , no cumplen. Se les entrega recomendaciones, vaya a tal lugar, vaya a tal oficina, no. Las citamos y después dicen “Es que tía no quiero que me denuncie el tribunal y me quiten los niños [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]La familia siempre está involucrada, no tenemos caso donde la familia está ausente, ya, la familia quiere, es súper participativa ya ellos están súper comprometidos la mayoría, comprometido con el proceso escolar de su hijo y nosotros lo llamamos porque acá claro la señal es súper mala [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Siguiendo este lineamiento, se destacan los resultados y cambios observados en los(as) niños(as) tras la intervención familiar en el contexto escolar. Cuando las familias colaboran y aplican las orientaciones entregadas, se observan cambios significativos en el comportamiento y bienestar de los niños. La presencia de apoyo y regulación por parte de los padres favorece estas mejoras, generando un impacto positivo en su desarrollo. En algunos casos, la intervención familiar no solo transforma la dinámica del niño, sino que también promueve su integración en la comunidad, fortaleciendo sus vínculos y su adaptación al entorno.

[...]Cuando la familia acoge y es receptiva con la orientaciones que se les entrega ni un problema ahí yo diría que hay cambios significativos, pero debe ser un debe existir una implicancia de la familia, yo por lo menos lo visualizo así [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...] Pero igual en el trabajo que nosotros hicimos con los estudiantes se fueron viendo avance, se fueron viendo avances a su vocabulario en que ya no decían tanta groserías [...] Comparten como el padre de la casa, pero no iba ahora va, ahora juega la casa de la tía, entonces ellos mencionaban eso hace dos días y están súper contentos súper con los cambios de ella [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

Por otro lado, las duplas psicosociales entrevistadas mencionan las estrategias utilizadas para fortalecer el rol de la familia en la intervención educativa. Se implementan diversas estrategias para fomentar la participación de los apoderados en la vida escolar, como actividades y talleres sobre temáticas relevantes, como el acoso escolar. No obstante, la asistencia sigue siendo baja. Para fortalecer su involucramiento, se promueve su presencia en la escuela a través de acciones sencillas, como la entrega personal de útiles escolares en lugar de enviarlos con los niños. Además, se establece contacto directo mediante llamados telefónicos, permitiendo su participación sin requerir asistencia presencial. Asimismo, se emplean estrategias de mediación para abordar conflictos escolares junto a los apoderados, favoreciendo un ambiente de cooperación y diálogo.

[...]Hemos hecho talleres generales en donde se invita a todos los y hablamos sobre diferentes temas y en uno se habló del acoso escolar, pero igual tenemos baja participación de los apoderados [...]Tratamos como de llegar a estos casos como con la citación o la visita domiciliaria [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Invitándole acá a cada actividad que tiene la escuela para nosotros la familia [...]Mira algo tan simple eso útiles escolares que le regalan a todos los niños mandárselo a cada uno cuando vengán a la clase y que me firman pero no, yo, la familia, que los venga a buscar, que por último venga una vez en la vida la escuela [...]Llamé a los papás que lo vean, que los lleven, háganse parte [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...] Lo otro es que está el llamado telefónico y no es necesario que vengan porque entre ellos mismos ya lo arreglamos [...]Lo otro que también se les da, es que ellos cuando hay situaciones le conversan primero al apoderado y después nosotros lo llamamos, ¿por qué?, porque entre comillas le damos a entender que él la primera persona que debe tener la confianza, son ellos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Si, entre apoderados y estudiantes tuvimos que generar una especie como de mediación, no, no los... no los enfrentamos, pero si hubo acuerdo firmado, entre apoderado hemos tenido intervenciones grupales. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

- ***Limitaciones en la participación familiar en estrategias de intervención***

Las barreras identificadas por las duplas psicosociales en relación con la participación familiar en los casos de acoso escolar o bullying son un aspecto clave para comprender los desafíos que enfrentan las instituciones educativas al abordar estas problemáticas. Uno de los principales obstáculos para el involucramiento de las familias en la intervención psicosocial dentro de las escuelas es la carga laboral de los apoderados. En muchos casos, los padres y madres trabajan jornadas extensas o en sistemas de turnos rotativos, lo que dificulta su asistencia a reuniones, talleres y otras instancias de participación escolar. Esto se observa particularmente en familias cuyos trabajos dependen de la temporada agrícola, la industria frutícola o empleos con horarios inflexibles, lo que impide una coordinación efectiva con las actividades escolares. Además, la precariedad laboral y la falta de estabilidad económica generan un estrés constante en las familias, lo que no solo

afecta su disposición para involucrarse en el ámbito escolar, sino que también repercute en el bienestar emocional de los niños

[...]El horario laboral puede ser porque se da mucho, por ejemplo, en este tiempo los trabajos de la temporada tenemos muchas apoderadas igual que trabajan por turnos las frutícolas, entonces igual el citar las tenemos que organizarnos con los horarios de su trabajo. Eso es como una barrera que tenemos ahí para que ellas puedan porque a veces tienen mucho muchas ganas y todo de participar, pero tenemos el tema de su horario de trabajo y como son por turnos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]El empleo digamos que tiene la mayoría de los apoderados, los horarios digamos, no coinciden tampoco con las atenciones con el horario de las citaciones. Son empleos que ellos si fallan un día no se les pegan, entonces eso interfiere bastante [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Mamá cesante, problemas a nivel familiar que detonan más este estés que igual que el niño trata de manifestar acá [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Eso involucra cesantía de los papas, eso involucra distancia tenemos varios niños que son de los campos, involucra el tema económico también igual [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

La falta de interés y compromiso de algunos apoderados en la educación de sus hijos representa un desafío para la intervención psicosocial en las escuelas. No siempre la ausencia de participación se debe a factores laborales o económicos, ya

que existen casos en los que, aun teniendo disponibilidad de tiempo, los padres no se involucran activamente. Además, algunos apoderados asisten a reuniones escolares, pero muestran poco interés en las estrategias de intervención, lo que limita su efectividad. En ciertos casos, también se observa una actitud defensiva o confrontacional ante las iniciativas escolares, lo que dificulta el trabajo conjunto. Para abordar esta problemática, es fundamental fortalecer el vínculo entre la escuela y las familias mediante estrategias que promuevan una participación más significativa y colaborativa.

[...]Igual hay familias que no sé la mamá no trabaja, pero tampoco viene acá como muchos o muchos trabajan y no pueden participar por los horarios de trabajo [...]Pero pucha para mi es el interés, la preocupación que tienen ellos como papás también. Porque hemos llegado a hacer intervenciones en la misma reunión de apoderados para trabajar la responsabilidad parental el por qué es importante hacer que su hijo desarrolle responsabilidad, cómo le va a afectar al futuro [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Casos la familia no se involucran reuniones muy baja cuesta mucho invitarlos[...]Nos cuesta hacer parte de esto, y que se involucren y que nos apoyen porque o sea, ellos están exigiendo cosas que o situaciones o normas o hechos que ellos asumieron cuando llegaron a matricular acá y después se desdicen de eso.

Entrevista Dupla Psicosocial 10

[...]Yo creo que es eso, la actitud, a la defensiva, igual la ansiedad yo creo [...]La apoderada llego furia. Sabes que fue tanto el lapso en el que ella habló y tan exalta que se sacaba la ropa mientras hablaba porque sudaba, estaba roja [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

Estrategias de mitigación

Las estrategias de mitigación en la intervención psicosocial buscan prevenir y reducir los efectos de conflictos emocionales y conductuales en los estudiantes, promoviendo un bienestar en el ambiente escolar. Estas estrategias incluyen la implementación de talleres que buscan la mitigación de comportamientos agresivos y la implementación de espacios de contención emocional u apoyo psicológico en la disminución de violencia estudiantil.

A continuación, se presentan diversas citas que ilustran la implementación y los efectos de estas estrategias en distintos contextos educativos, seguidas de un análisis detallado de su impacto:

- ***Impacto de los Talleres de Mitigación en la Conducta Estudiantil***

En el discurso de los(as) entrevistados se resalta que los talleres de mitigación han contribuido significativamente al desarrollo de habilidades socioemocionales y al fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Se menciona que los estudiantes han aprendido a reconocer y gestionar sus emociones antes de reaccionar impulsivamente, empleando técnicas como la respiración y el uso de espacios de calma. Además, se han implementado estrategias como las “cajas de sentimientos”, que les permiten expresar sus emociones por escrito y facilitar la resolución de conflictos. Asimismo, se fomenta la honestidad y la reflexión personal, alentando a los estudiantes a reconocer y asumir la responsabilidad por sus acciones. Además, se ha fortalecido el liderazgo positivo en los estudiantes más participativos, quienes median conflictos y buscan apoyo en adultos cuando es necesario.

[...]Conocimiento, buscan ayuda antes de actuar, practican las técnicas respiración pide tía, “sabe que estoy muy enojado, pero me deje ir a tomar agüita, por favor” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Se hace cajita de los sentimientos entonces los chicos van ahí exponiendo todo lo que les va pasando, si hay una situación incómoda, se arregla también en el curso [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]El aprender a entender al otro, porque tienen afinidad con uno, pero no con otro entonces hay situaciones en el que ellos sin dar nombre, no sabes lo que está pasando el otro entonces es colocarse un poquito en el lugar del otro es como empatizar[...] La honestidad igual, después cuando tú le preguntas, después de que no se pasó el taller, pasan algunas semanas y ocurre algo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Su motivación en cuanto a que ellos mismos después andan pendiente de sus compañeritos previniendo ciertas actitudes. O ellos mismos les recuerdan a sus compañeros como recuerda que la tía dijo tal cosa, entonces ellos mismos, ayúdame, que estas cosas no ocurran exacto como de la empatía [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]Bueno yo he visto que estos estudiantes más participativos están como bien empoderados en ser como un líder positivo en el curso y de cierta manera ellos mismos medían en su grupo de cursos frente a la pelea ya cuando de que la situación no se maneja ellos también tienen esa actitud empoderada de ir hacia un adulto reportar la situación pedirle ayuda [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

Por otro lado, el discurso de las duplas psicosociales destaca que los talleres han fortalecido la confianza entre los estudiantes y los docentes, generando un vínculo más cercano que les permite sentirse seguros al compartir sus experiencias y emociones. Este acercamiento ha sido beneficioso tanto para la identificación temprana de problemáticas como para la implementación de estrategias de apoyo adecuadas. Además, se ha promovido mecanismos de comunicación, en la que los estudiantes no solo expresan sus inquietudes, sino que también han desarrollado la iniciativa de buscar activamente a los adultos responsables para resolver conflictos.

[...]El apego con nosotros en realidad genera más confianza con nosotras, en relación con el vínculo, a nosotras nos ha beneficiado bastante eso el taller. Sí y aparte de eso que ellos igual tienen más más llegada, más apertura, si les pasa algo vienen y nos dicen, en eso nos ha beneficiado harto [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Yo siento que a través de los talleres uno promueve mucho esto del no te guardes, no te silencias, no te calles cualquier cosa que te pase tu habla, dilo todo va a ser importante de escucharlo para nosotras entonces eso ya genera una seguridad en el niño para que ellos cualquier cosa [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

Los relatos anteriores representan un cambio significativo en la dinámica escolar, ya que antes los estudiantes solían guardar silencio o recurrir únicamente a profesores o inspectores sin que la información llegara a los equipos de convivencia.

- ***Impacto del apoyo psicológico en la disminución de la violencia estudiantil***

El relato de las duplas psicosociales evidencia que el apoyo psicológico, tanto dentro como fuera del establecimiento educacional, ha fortalecido el vínculo de confianza entre los estudiantes y el psicólogo(a). Este acompañamiento no solo facilita la comunicación, sino que también contribuye al bienestar emocional de los alumnos. Además, se observa que muchos estudiantes solicitan voluntariamente ser atendidos, lo que refuerza la relevancia de estas intervenciones. Es importante destacar que el apoyo psicológico no se enfoca exclusivamente en víctimas o agresores, sino en la creación de un ambiente de confianza y contención para toda la comunidad estudiantil.

[...]Lo que pasa es que acá ella crea al final un lazo afectivo con los estudiantes porque acá pasa mucho que cuando los estudiantes la ven y ella todavía no los ha sacado de sales ellos mismos se acercan a preguntar, tía, en qué horario me saca entonces igual ahí se ve el cariño, el cariño, que se le entrega a los niños [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]Ellos muchas veces, ellos lo solicitan a nosotros que la tía o la psicóloga los pueda ver porque muchas veces andan angustiados entonces yo creo que eso igual, aunque sea una conversación más que nada [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...] Entonces también tenemos toda la visión integral, o sea así Juanito no es que tía, si pero yo te vi, que en este momento tú le ayudaste un papel, o sea, se honesto también con la situación, o sea, tú también estás provocando, ¿cómo arreglamos esto? ¿Qué pasó?

*Entonces eso nos permite tener como una visión global de la situación
[...]*

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Del mismo modo, las duplas psicosociales han observado cambios relevantes en aquellos estudiantes que cuentan con intención psicológica continúa, visibilizado en su regulación emocional. En estudiantes que han presentado conductas introvertidas, han mostrado cambios positivos en el desarrollo de confianza e interacción social. En relación a la agresividad, los(as) entrevistados(as) hacen hincapié que los estudiantes suelen tener distintas reacciones durante la intervención, en donde algunos se centran en habilidades con las artes manuales y la música como una estrategia de regulación. En los casos de los niños o niñas que cuentan con alguna necesidad educativa especial y cuentan con un tratamiento farmacológico, el apoyo psicológico ha favorecido en su capacidad de reflexión y estabilidad emocional.

[...]Era súper introvertido ahora conversa más tiene una tallita, se ríe contigo, pero, así como de los de los victimarios por decirlo, no sé [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Hay niños que claro quieren algunos que “me pasa un lápiz y una hoja” y nada más, o sea se centran en dibujar o escribir o pintar, hay otros que si hablan y otros, tía, me pone música se relajan con la música [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]En apoyo clínico sí, ahí se ha visto un efecto más amplio junto con el apoyo psiquiátrico ya, porque hay niños que tienen temas de conducta, pero se nota el tiro cuando está pegado un diagnóstico y lo

más probable o lo más constante es un TDA con hiperactividad y son niños que les cuesta controlar sus impulsos notoriamente. [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

C- EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA

La violencia es un fenómeno que impacta profundamente en el desarrollo emocional, social y conductual de los niños y adolescentes. La siguiente categoría busca analizar cómo la exposición a distintos tipos de violencia, específicamente en el entorno familiar, influye en la vida escolar y en las redes sociales.

Violencia en el Hogar

Se evidencia en los testimonios de los(as) entrevistados(as) que la relación entre la violencia en el hogar y la violencia escolar se manifiesta en la reproducción de patrones agresivos, dificultades emocionales y la normalización del maltrato como una forma de interacción cotidiana.

Las siguientes citas evidencian cómo la exposición a la violencia familiar influye en la convivencia escolar, afectando la manera en que los niños resuelven conflictos, se relacionan con sus pares y enfrentan situaciones de frustración.

- ***Relación entre violencia física en el hogar y violencia escolar.***

Los niños que son testigos o víctimas de violencia en el hogar tienden a replicar estas conductas en la escuela. Al ser expuestos a agresiones físicas o verbales, los niños, niñas y adolescentes asimilan estos comportamientos como una forma natural de interacción social. Esto se manifiesta en la violencia entre pares, respuestas agresivas ante conflictos y la normalización del uso de la fuerza en sus relaciones.

[...]Los golpes que se pueden repetir acá obviamente un niño actúa por repetición cierto entonces si en su hogar le están pegando acá lo más probable es que ellos reaccionan de esa manera agresiva cuando hay algún problema [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]Los estudiantes que visualizan la violencia intrafamiliar física en el hogar obviamente van a impulsar a que el niño tenga el mismo comportamiento, repita [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Lo que yo he podido visualizar de alguna manera es que lamentablemente todo lo que tiene que ver con el entorno familiar los alumnos tienden a de alguna forma a continuar con este comportamiento cierto, que... repetitivo, a continuar como con el ciclo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...]Como de este patrón de como si te pegan pega [...]Entonces se le enseña también al niño a que se defiende, pero se defiende a través de los golpes, no a través del diálogo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Según los testimonios de los entrevistados, cuando la agresión verbal o física es aceptada como una respuesta habitual ante los conflictos, se refuerza la idea de que la violencia es un mecanismo legítimo para interactuar y resolver diferencias. En estos contextos, los niños crecen en un entorno donde la agresión es común y pocas veces sancionada, lo que genera un proceso de interiorización en el que la violencia deja de ser vista como algo negativo. Esto contribuye a la reproducción de estas conductas en el ámbito escolar, donde los menores, influenciados por los modelos que observan en sus hogares, pueden recurrir a la fuerza para establecer relaciones de poder, defenderse o validar su posición dentro del grupo. Al no contar con referentes alternativos que promuevan el diálogo y la resolución pacífica de conflictos, la violencia se perpetúa de una generación a otra, consolidando un ciclo difícil de romper.

[...]Yo creo que dentro de la comunidad hay VIF, pero no son denunciados [...] De echo son normalizados [...]Claro es como: “no lo pegues a tu compañero”, pero “si estamos jugando”, no eso no son juegos, como que ellos lo normalizan como que están no sé como jugando [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Los niños son muy testigos de violencia y que también tienden a repetir como el patrón y también son víctimas de violencia, y ellos, algunos, cierto utilizan como esto como mecanismo de defensa o para también ser validados, es complejo lo que pasa [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

- ***Efectos de la violencia física en el hogar en la conducta escolar***

Los(as) entrevistados indican que los niños expuestos a violencia en el hogar no solo desarrollan conductas agresivas, sino que también pueden presentar dificultades emocionales, frustración, inestabilidad y problemas de adaptación escolar. Los niños que han sido expuestos a la violencia en el hogar tienden a replicar estas conductas en su entorno. Se observa que normalizan los gritos y la agresión como parte de su dinámica cotidiana, desarrollando respuestas corporales de miedo y evitación ante ciertos estímulos. Algunos evitan el contacto físico por temor a ser golpeados, lo que demuestra el impacto psicológico que genera la exposición constante a la violencia.

[...]Patrón repetitivo, lenguaje las expresiones corporales, hay niños que uno de repente se acerca y te hacen así como que tú le vas a pegar.” ¿Oye, cómo estás? Yo te quiero tocar la cabeza” porque claramente igual evita el contacto físico con los niños, pero influye

notoriamente, porque yo decía o sea, bucha el niño normaliza, o sea es normal que me griten yo grito y vamos repitiendo el patrón [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Los niños hoy en día tienen poca o nula tolerancia a la frustración por las pocas estrategias también que tienen los padres para poder lidiar con la frustración de sus hijos en donde ceden a su comportamiento de sus hijos de manera continua [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

Asimismo, los(as) entrevistados(as) señalan que la violencia intrafamiliar afecta significativamente el comportamiento de los niños, llevándolos a volverse retraídos, callados y poco participativos en el ámbito escolar. En algunos casos, se aíslan por completo, evitando cualquier tipo de interacción con sus compañeros y profesores. Sin embargo, cuando la violencia cesa, se observa una transformación positiva en su actitud, mostrando mayor alegría, participación y sociabilidad.

[...]Bueno nosotras de violencia Intrafamiliar y que se haya visto reflejado acá este año hemos tenido un caso ya y cómo nos dimos cuenta fue por la actitud de nuestra estudiante que era muy callada, no compartía, se aislaba porque los compañeros le dijeron algo sino que era algo que salía de ella de no compartir, no participar en la aula igual [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]Mucho más introvertido y más calladito cierto, no le gustaría participar de nada porque va a tener miedo de que si lo hace bien o si lo hace mal o por el otro lado va a ser un agresor cierto [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Por otro lado, las duplas psicosociales indican que los niños que han sido testigos o víctimas de violencia en el hogar presentan alteraciones emocionales notorias, como cambios bruscos de humor, baja tolerancia a la frustración y reacciones impulsivas. Se frustran rápidamente, rechazan la contención emocional de los adultos y pueden manifestar conductas disruptivas como tirar objetos o negarse a continuar con actividades escolares.

[...]Tienen un comportamiento más cambiante, tienen cambio de humor repentino y bajo tolerancia y la frustración, se frustran super rápido en sala si están haciendo tareas y se equivocaron tira todo lejos, arrugan la hoja o tiran el lápiz lejos, se aburren y no quieren hablar con nadie ni siquiera recibir contención [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Emocionalmente, conductualmente, porque son más violentos y pedagógicamente hablando también. La desmotivación, el desinterés a nivel emocional se genera toda una alteración [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

- ***Violencia psicológica familiar en estudiantes afectados por acoso escolar***

En esta subdimensión, las duplas psicosociales entrevistadas mencionan que muchos niños y niñas experimentan violencia psicológica a través de descalificaciones constantes. Frases asociadas al desempeño o comparaciones con hermanos(as) afectan gravemente la autoestima del menor, generando sentimientos de invalidez e inseguridad. Estas actitudes refuerzan la idea de que su esfuerzo nunca será suficiente, disminuyendo su confianza y motivación.

[...]La disminución no sé, “que no servi pa nah, porque no hací nah bien”, eso, porque se escuchaba y la comparación con los hermanos [...]La comparación de tu hermana sí y tu hermana ya está en la media y tú puros problemas [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]La minimización entre su hermano que tú eres mejor que tu hermana es más, no sé qué tú que se tratan con groserías también, psicológica de los niños [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...]Los descalificativos, que eres tonto, porque no eres como tal persona em... Pajarón, esos descalificativos eh... se utilizan o las comparaciones porque no eres como tal niña o porque no eres como tu hermana o qué cómo no vas a tener claro que quieres en la vida, yo a tu edad, cierto entonces ellos los estudiantes se sienten solos, no se sienten entendidos [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

También, el uso de insultos, gritos y amenazas es una forma recurrente de violencia psicológica en el hogar. Esta dinámica se observa tanto en el trato entre hermanos como en la relación de los padres con sus hijos. La manipulación emocional también se evidencia en conflictos familiares o en dinámicas emocionales no adecuadas producen la internalización del comportamiento así como se evidencia en la última cita como la discriminación de género.

[...]En mi casa no me toman en cuenta, no me escuchan, voy a hacer un estudiante más retraído cierto que me va a costar más sociabilizar [...]me siento tan invalidada en mi casa, si me tratan tan mal, no sé también voy a tratar a los demás de la misma forma.[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]Y manipulación emocional ocupando a los niños [...]Los gritos, garabato, harto garabato, por eso tenemos tantos niños que dice garabato y tan chico.

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]La más común bueno entre el trato, el trato que sea la familia [...]Son niños que acá como no le gusta jugar con niña o que ofenden a la niña, que es chancha, que es gorda, que los hombres son los mejores [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

Violencia en el Colegio

Los testimonios de los(as) entrevistados(as) evidencian que la violencia en el entorno escolar impacta significativamente en la convivencia, el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Se observa cómo la exposición a agresiones físicas, verbales o psicológicas dentro del colegio puede generar respuestas defensivas, reforzar conductas agresivas y dificultar la construcción de relaciones basadas en el respeto y la empatía.

Las siguientes citas muestran cómo la violencia escolar influye en la manera en que los estudiantes interactúan con sus compañeros, resuelven conflictos y perciben el ambiente educativo, afectando su desarrollo personal y social.

- ***Tipos de violencia entre pares más frecuentes en la escuela***

Uno de los tipos de violencia más frecuentes señaladas por las duplas psicosociales, entre pares, es la violencia verbal y descalificación por características físicas, que incluye insultos, sobrenombres y burlas relacionadas con la apariencia física. Se han reportado casos donde los estudiantes hacen comentarios sobre el peso, el vello corporal y otros aspectos físicos de sus compañeros, afectando su autoestima.

[...]Mas las verbales que las físicas acá, más las verbales pero no asociado al económico como se da en otro lugares, que se fijan en la zapatilla que no, acá es como de los nombres es como que se cambia el nombre [...]Con el tema del peso “que estái gorda que está flaca, tío. Estoy gorda, tía, estoy peluda, tía, tengo bigote” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Los gritos, el garabato, se dicen tonteras o el tema del cuerpo, ese es como el insulto [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Los sobrenombres [...]En taller que hoy estaba haciendo que no pueda jugar con autitos, que me dicen algo, me dicen chancha, tratos con sobre nombre [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]más frecuente la psicológica el tema de aislamiento y... si pu como reírse de alguien, molestar a alguien en eso si ha sido como más frecuente, más que la física [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Por otro lado, las duplas psicosociales refieren que el uso de redes sociales ha aumentado la violencia psicológica entre estudiantes. Se han registrado casos de conflictos originados por interacciones en línea, como la creación de perfiles falsos, comentarios despectivos y problemas relacionados con relaciones afectivas. Así como se puede evidenciar en los siguientes relatos:

[...]Yo creo que lamentablemente ahora se ha dado mucho el tema de las redes sociales. Todo lo que tenga que ver con la tecnología de alguna manera incluido negativamente como en estas peleas al menos lo que yo alcancé a visualizar o muchas veces me tocó

entrevistar a estos estudiantes que tenían tal pelea, porque esta me vio la foto, porque esta le puse me gusta a mi pololo, porque este me hizo un comentario, porque me creo un perfil falso, haciéndome bullying, por ejemplo, haciendo tal cosa [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

- ***Estrategias de reducción violencia entre pares***

Los(as) entrevistados(as) indican que han adoptado talleres para fortalecer habilidades sociales y promover el respeto mutuo. Estos talleres son implementados por los profesionales de los establecimientos educacionales como redes externas, como por ejemplo Carabineros. Estos talleres están enfocados a fortalecer el autoestima, una sana convivencia y habilidades socioemocionales. Desde los antecedentes entregados por las duplas psicosociales, se ha identificado que estos talleres promueven un espacio de diálogo que ha favorecido la convivencia escolar.

[...]Bueno, acá están lo que son la habilidad de sociales, se hacen talleres de autoestima, cada profesor puede solicitar talleres según la problemática en su curso este año hemos estado super cómo se dice planito no hemos tenido mayor dificultad los talleres transversales se hacen, pero a base como le digo de habilidades sociales, respeto mutuo, eso [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Diferentes talleres y dictado por diferentes profesionales no solo de la escuela, viene de carabinero, vienen del lado... trabajo en red, viene la oficina local de la niñez. Entonces eso te permite bajarlo e ir entendiendo el que no porque yo no pienso lo mismo que el otro, lo voy a golpear. Entonces se trabaja bastante tanto desde el establecimiento como por la red que puede estar en el establecimiento [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Talleres, que eso ya va como más preventivo o para prevenir sí, siempre los talleres los talleres y de repente no tan solo talleres que dirigidos desde convivencia escolar, sino que los mismos profesores en las horas de orientación [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Hacemos talleres preventivos, si acá nos llegan las redes porque hemos tratado y hemos traído personas externas hacer talleres, pero como que eso sería [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

[...]Talleres charlas y el tema de implementar la educación emocional desde prekínder hasta cuarto medio sí, eso estamos tratando de hacer con todo el esfuerzo, con todo el amor con todo el corazón y vamos de un día a la vez [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

Del mismo modo, los(as) entrevistados(as) indican que se han implementado estrategias de vigilancia en los patios durante los recreos. Docentes, inspectores y asistentes de educación se turnan para supervisar a los estudiantes y evitar situaciones de violencia. Además, se han promovido actividades recreativas organizadas para fomentar la convivencia positiva.

[...]Bueno, estrategias el tema de andar, los cuidando a ellos en los recreos principalmente porque en sal están con su profesora cierto y además con el asistente que le corresponde a la sala, pero los recreos igual se implementaron el tema de cómo estrategia para que no ocurran esa esos episodios que estén los funcionarios [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 2

[...]Observaciones de pares, somos seis en el patio, también evitar que los chiquillos entren a sala en los recreos también, en actividades [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]Los recreos darnos vuelta y ver si hay algún conflicto alguna pelea o dejen ahí mediar en el momento o evitar que ocurra alguna pelea porque antes no salíamos tanto al patio. Entonces los recreos es donde más peleas hay. Eso es como una buena técnica de salir al patio y ver qué es lo que pasa [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

- **Violencia de funcionarios a estudiantes**

Las duplas psicosociales entrevistadas indican que se han reportado situaciones en las que funcionarios han sido denunciados por ejercer violencia verbal o física hacia los estudiantes. Se han registrado denuncias contra funcionarios por violencia verbal o física hacia estudiantes, lo que ha derivado en investigaciones formales y sumarios administrativos. En un caso, una técnico en párvulo fue acusada de agresión física y verbal, lo que motivó una denuncia y el inicio de un proceso investigativo. En otro, se reportaron malos tratos, como tirones de orejas, y aunque algunos incidentes carecían de testigos, se implementaron talleres con los estudiantes y se realizaron las indagaciones correspondientes. Asimismo, se presentó una denuncia tras un incidente en el que un funcionario golpeó a un estudiante en un contexto de juego, lo que generó tensiones dentro de la comunidad educativa. Estas situaciones evidencian la necesidad de contar con protocolos de denuncia efectivos, fortalecer la supervisión del personal y promover un ambiente escolar seguro y respetuoso.

[...]Fue que una mamá bien habla con dirección y menciona de que el niño le había dicho que la educadora, o sea una técnico en párvulo,

que en este caso ya había salido de ella, se desempeñaba en NT1 o sea NT2[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Si hemos tenido casos que se han denunciado y que eso fue el año pasado, la funcionaria fue removida del aquí del establecimiento[...]si es como malos tratos como de los gritos o también una vez más un tirón de orejas.[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Tuvimos un caso el año pasado denunciado, que un estudiante refiere que un adulto le dio un manotazo en un contexto de juego a la pelota, este adulto fue a decir que por favor no jugaban la pelota porque le podían pegar, estaban jugando en la pelota, le cayó la pelota a él en la cara y yo creo que un acto reflejo es así, no sé, no estaba ahí, pero hace como un gesto y el niño le llega como la mano [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

De igual modo, los(as) entrevistados(as) indican en los siguientes relatos que se han reportado casos de maltrato verbal y humillaciones hacia los estudiantes por parte de funcionarios, afectando el ambiente escolar y el bienestar emocional de los alumnos. En algunos casos, se ha evidenciado que ciertos docentes invalidan o tratan de manera brusca a los estudiantes, generando resistencia y un clima negativo en el aula. También se han registrado situaciones en las que los profesores elevan el tono de voz o gritan, lo que impacta de manera negativa en la confianza y seguridad de los alumnos. Asimismo, se han denunciado episodios en los que docentes han realizado comentarios humillantes en público, incluyendo referencias a limitaciones cognitivas de algunos estudiantes. En otros casos, se han identificado expresiones despectivas hacia los alumnos, como críticas a su desempeño académico o habilidades, lo que ha sido abordado mediante compromisos y conversaciones con los docentes involucrados.

[...]En escucharlos, anularlos [...]yo creo invalidarlo y cómo ponerle freno y muy bruscamente[...]ciertas profesoras que tratan de imponer el respeto, pero, así como: ¡Pam! con el golpe en la mesa, innecesario, se ponen resistentes al tiro[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...]El profesor como que la humilló frente a todo el curso diciéndole que ella tenía un diagnóstico del nivel cognitivo, por lo tanto se debía privar de ciertas cosas y que como que básicamente siempre le iba a ir mal a una cosa así, como que a ella no su capacidad intelectual no le daba más[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Comentarios, “no seas tonto”, “tú que no sabes leer” [...]Pero si comentarios como “tu trabajo es feo” [...] En cuánto su desempeño escolar [...]Comentarios poco criteriosos de algún profesor en clase [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Se ha dado con el tema del trato, de que muchas veces un estudiante que se sintió como humillado por el profesor porque él le corrigió trabajo delante de lo demás estudiantes, como la exposición [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

- **Violencia de estudiantes a funcionarios**

La violencia de estudiantes hacia funcionarios en el contexto escolar es un fenómeno que, si bien no parece ser generalizado, se manifiesta de diversas formas

y con distinta intensidad en los establecimientos educativos analizados. A partir de las citas recopiladas, es posible identificar tendencias y enfoques institucionales en la gestión de este problema. En varias instituciones se han reportado incidentes de violencia hacia funcionarios, aunque en la mayoría de los casos se trata de situaciones aisladas. En la primera cita, se menciona que solo hubo un caso de un estudiante con dificultades en el control de impulsos, quien luego de intervención psicológica y farmacológica logró finalizar el año sin mayores inconvenientes y ofreciendo disculpas a la profesora involucrada. En otro establecimiento como, se registró un caso de agresión física a una funcionaria, lo que derivó en la activación de protocolos institucionales y la remisión del caso a instancias judiciales. Esto sugiere que, aunque los incidentes sean aislados, las instituciones cuentan con procedimientos para abordarlos.

[...]Se dio un solo caso y era un niño que estaba haciendo intervenido que tenía el tema del control de impulso que estaba ya con fármacos que una familia y sobre intervenida y llegó como a fin de año dejó la embarrada acá y esa fue la única situación que se dio y se abordó desde esa parte y el niño terminó bien el año escolar y terminó pidiendo disculpas a la profesora y todo el tema[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Pasó una vez con este chico que dijimos una vez con este chico que dijimos que rotó de la escuela, le pego a una funcionaria y se adjuntó lo que teníamos en los informe a tribunal [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

En diversos establecimientos educativos, la violencia verbal hacia los funcionarios se ha manifestado como una forma recurrente de agresión. En algunos casos, se han reportado insultos y expresiones despectivas dirigidas a docentes, lo que, aunque no constituye violencia física, refleja una falta de respeto y un posible

deterioro en la relación entre estudiantes y funcionarios. Situaciones más graves han incluido amenazas directas contra el personal, como el caso de un estudiante que expresó su intención de atacar a una funcionaria con tijeras y dañar su vehículo. Aunque la agresión no se concretó, la amenaza generó temor en la comunidad educativa y llevó a la aplicación de sanciones disciplinarias, incluyendo la suspensión del estudiante. Estos incidentes evidencian la necesidad de fortalecer las estrategias de convivencia y fomentar el respeto dentro del entorno escolar.

[...] Pero de estudiante a funcionarios además del “vieja culiá” no ha existido ningún intento de golpe o ni siquiera intento. La frase y listo. Cuando le llaman la atención [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

[...] Una discusión que se dio entre niñas que se vieron afectados profesionales [...] Si de repente el tema de “vieja tal por cual” o “viejo tal por cual” con nombre y apellido en donde se aborda activando el protocolo y citando el apoderado y aplicando reglamento [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...] Tuvimos una situación en donde un estudiante amenazó no directamente a la funcionaria, pero sí hubieron personas que alrededor escucharon que las palabras, amenazas fuertes como “la quiero matar, la quiero lo apuñalar con una tijera”, pero fue como ver lo verbal, no hizo nada “quiero reventarle a los neumáticos del auto” [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

- **Violencia de apoderados a funcionarios**

Los relatos evidencian que la violencia de apoderados hacia funcionarios se manifiesta principalmente en agresiones verbales, amenazas y hostigamiento, con

algunos casos aislados de intentos de agresión física. Se identifican patrones de prepotencia y menosprecio hacia el rol docente y de los profesionales de la educación. En algunos casos extremos, se han reportado amenazas directas, incluso fuera del espacio escolar y a través de redes sociales. Se observa también que ciertos apoderados elevan el tono de voz, desconocen el trabajo de los docentes y buscan desacreditarlos. Además, existen situaciones en las que los funcionarios se han sentido vulnerados y sin respaldo institucional ante este tipo de agresiones.

[...]Nos tratan mal, no sé, nos dijeron un día a mí con Jessica, la trabajadora social, que donde nos habíamos ganado el título, que en qué rifa o bingo eh... entonces como que la falta para respeto si son no las toleramos y pierden la calidad de apoderado, se hacen las denuncias correspondientes [...] a mí me empezaron como hostigar una apoderada por redes sociales, por mi red, y yo fui a decir mire y me dijo que cuando me pillara me iba...me iba a pasar algo [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

[...]Valencia verbal, en subir al voz, en decir, como desconocer el trabajo que hace, aquí no se hace nada.. (no se entiende por interrupción)[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 4

[...]sí se da con adultos y no es el único, ahora me acuerdo de que si ha amenazado a los adultos y las agresiones verbales también son hacia nosotros. Es que eso es muy importante porque aquí nos ponen el nombre y el apellido altiro [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

Violencia en redes sociales

- ***Abordaje ciberacoso desde las duplas psicosociales***

Desde el relato de las duplas psicosociales, se evidencia la implementación de talleres preventivos para abordar el ciberacoso, dirigidos a educar a los estudiantes sobre sus riesgos y consecuencias. Además, se hace énfasis a que comprendan las implicaciones legales, incluyendo la responsabilidad penal a partir de los 14 años. Y, en fechas claves como el Día del Ciberacoso, se llevan a cabo campañas de sensibilización con diversas actividades que refuerzan el mensaje de prevención. También se promueve el uso responsable de las redes sociales, trabajando en conjuntos a las distintas áreas de los establecimientos educacionales con la finalidad de fomentar una cultura digital segura y respetuosa dentro de la comunidad educativa.

[...]Mediante talleres preventivos y bueno, no hemos tenido casos de ciberacoso entonces no, pero en el caso de que hubiera activar los protocolos[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 6

[...]Prevención primero, prevención y que comprendan las consecuencias que puede tener esta situación.[...] Con charla de carabinero que entiendan que el acoso si es un delito, que sobre 14 años ya tienen responsabilidad [...] Que entiendan que lo que yo escribo aunque lo borre alguien puede sacar un pantallazo algo que nunca jamás se va a borrar [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Siempre estamos como psico educando, está el día del ciberacoso tratamos de meter talleres en eso, meternos a las redes, que se usen como de forma positiva, hemos tratado también de abordarlo como en comunidad [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 10

[...]Talleres, consejería y concientización. Si tiene que decirle algo a alguna compañera díselo, porque debe ser mediante una red social que nadie sabe quién es el que está escribiendo, o sea, intervención directa [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Para algunas duplas psicosociales, cuando se detecta un caso de ciberacoso, se activa un protocolo formal que puede incluir la suspensión del agresor y, en situaciones más graves, la denuncia ante las autoridades. La intervención se realiza de forma inmediata, abordando tanto a la víctima como al agresor, ya sea a nivel individual o grupal. En los casos que lo requieren, se deriva a convivencia escolar o se proporciona apoyo psicológico, asegurando un acompañamiento integral para quienes están involucrados.

[...]Cuando ocurre, un caso, activación de protocolo suspensión denuncia[...]lo que construye o lo que dice el protocolo, parte uno, parte dos[...]Sí, y después obviamente hacer un trabajo reparatorio que también se ha realizado, por ejemplo, ir al curso hacer el taller de reflexión[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Pero cuando ya está la situación en sí se sigue el conducto del protocolo que establece si hay que hacer denuncias, se hace, intervención individual se hace un monitoreo continuo post toda la situación en sí [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]O también si había que de alguna otra forma se requería hacer denuncias efectúa denuncia, o si se requiere también un apoyo

psicológico de alguna otra forma se deriva igual la convivencia escolar pese a que no estuviese yo con mi dupla directamente claro [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

- ***Estrategias para detener la difusión de contenido***

Según lo señalado por los(as) entrevistados(as), una de las principales estrategias para detener la difusión de contenido en redes sociales ha sido el restringir el uso de dispositivos electrónico en los entornos educativos, es decir, la prohibición de uso de teléfonos celulares dentro del establecimiento. Algunas de estas medidas incluyen la confiscación del dispositivo tras reiterados incumplimientos.

[...]Sí, acá hay un protocolo desde el año pasado antes de la ley, no se permite el teléfono ya no está autorizado el teléfono[...] niño que se observa por un teléfono se le quita tiene que venir al adulto y firmar, al tercer intento de quitar teléfono y que la podré todo se deja acá hasta fin de año, aunque llegué el apoderado[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 1

[...]Aquí está prohibido el uso del celular. Está prohibido el traer el teléfono y se entrega también eso en la matrícula, si la matrícula se entregó un extracto del reglamento[...]Esa es la medida que se hace y se le recuerda constantemente[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 3

Paralelamente, las duplas psicosociales destacan que se han implementado diversas estrategias para supervisar y mitigar la propagación de contenido violento en redes sociales. Entre las principales acciones, destaca la desarticulación de grupos de WhatsApp y cuentas de Instagram creadas con fines de acoso, asegurando que los estudiantes eliminen dichos espacios bajo la supervisión de

docentes. Además, se enfatiza la importancia de no interactuar ni contribuir a la difusión de estos contenidos, previniendo así su alcance y normalización dentro de la comunidad escolar.

Desarticular los grupos de WhatsApp, los grupos de Instagram, las cuentas falsas de Instagram[...]y que bloquean de su mismo celular por frente de nosotros las cuentas.[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 5

[...]Cuando se reportan las páginas ya y recalcar a los chicos que no entren que no escriban que no se sumen a esta bola de nieve que no sigan la cuenta, porque también hemos chequeado eso[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 7

Finalmente, la denuncia de contenido inadecuado en redes sociales es una estrategia clave que destacan los(as) entrevistados(as) para detener la difusión de material que vulnera a los estudiantes. Para ello, se ha promovido la participación de apoderados y funcionarios en la identificación y reporte de cuentas ofensivas, generando una respuesta rápida ante situaciones de acoso digital. Asimismo, la intervención de organismos externos, como fuerzas de seguridad, permite reforzar la concienciación sobre las implicancias legales del ciberacoso. Paralelamente, se aplican protocolos institucionales que incluyen el bloqueo de páginas y la sanción de conductas graves, como la grabación y difusión de imágenes sin consentimiento.

[...]De hecho eso también se ha visualizado, pero que visto que muchos apoderados han tomado cartas en el asunto y ellos mismos van a hacer la denuncia directamente a también existe esa esa opción, para que el colegio e tome esa medida de que de otra forma todos se movilicen para que se reporte esta cuenta[...]

Entrevista Dupla Psicosocial 9

[...]Nuestra medida más ha sido cuando ha venido carabineros y se le ha advertido a los chiquillos que esto es un delito [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

[...]Denuncias, denuncias, bloqueos de páginas nuevamente estamos como con el principio escolar y bueno la persona que sea... nuestro protocolo dice, o sea, fotografiar a alguien es una falta gravísima sin su consentimiento, grabar al profesor, esas cosas no puede ser, hacerle meme [...]

Entrevista Dupla Psicosocial 8

La restricción del uso de dispositivos, la promoción de campañas de concienciación, la intervención en redes sociales y la denuncia activa han permitido generar espacios más seguros para los estudiantes. Sin embargo, las citas analizadas evidencian que, a pesar de estas medidas, la persistencia de nuevas dinámicas digitales de acoso exige una constante actualización de los protocolos y una mayor corresponsabilidad entre instituciones, familias y organismos externos.

7. PRINCIPALES RESULTADOS

En el siguiente capítulo se presentan los principales hallazgos del análisis de las entrevistas realizadas a la duplas psicosociales de los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes. Para contextualizar, cabe señalar que la muestra del presente estudio está compuesta por 10 establecimientos municipales de la comuna de Bulnes, 17 profesionales, conformados por 10 Trabajadores(as) sociales y 7 Psicólogos(as).

A continuación, los principales resultados obtenidos se organizarán según los objetivos de la investigación con la finalidad de conformar ideas detalladas y una comprensión integral del fenómeno estudiado.

Objetivo 1: Identificar los tipos de acoso reportados por las duplas psicosociales en los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes.

Respecto a los tipos de acoso identificados en los relatos de las duplas psicosociales de los establecimientos educacionales, es posible señalar que el acoso físico, fue identificado como una de las formas más frecuentes en el contexto escolar, específicamente relacionada a las agresiones físicas directas, manifestándose a través de conflictos físicos entre pares como golpes, empujones, rasguños y patadas. En ciertos casos se detectaron casos graves acoso escolar que requirieron la derivación y/o intervención de entidades externas y legales. Del mismo modo, se logró enfatizar que las agresiones físicas pueden ser eventos que suceden de forma aislada, por disputas imprevistas o por el resultado de conflictos previos generados en redes sociales y en el contexto escolar.

En lo que respecta a la respuestas de la víctimas, las duplas psicosociales indican que estas pueden ser diversas, dependiendo de factores como la repetición del acoso y el apoyo recibido. A nivel emocional, la víctimas suelen presentar crisis de ansiedad, llanto y frustración, los cuales pueden transitar a posturas agresivas o desafiantes con su entorno. Como estrategia de solicitar apoyo, los(as) estudiantes suelen recurrir a un adulto de confianza en el establecimiento escolar

para recibir contención y escucha activa, influenciado por el grado de vinculación existente.

Por otro lado, y en relación a la respuesta de los agresores, se señala que este dependería de factores como la presencia de figuras de autoridad, las consecuencias establecidas en los protocolos de convivencia escolar, el contexto familiar y la disposición del agresor en ser acompañado o intervenido. Aun así, predomina la negación y justificación como una respuesta predominante. Es preciso indicar que en los relatos, se evidenciaron argumentos de los(as) estudiantes en donde externalizan la culpa a sus pares o indicar que su respuesta se debió a la provocación de un tercero, con una idea personal del concepto de justicia. No obstante, también se identificó agresores que reconocen sus hechos pero debido a la intervención de figuras de autoridad y la presión derivada de las posibles consecuencias, como la notificación a la familia. Se evidencia que a pesar de todos estos factores, la mayoría de los estudiante agresores ha mostrado disposición a modificar su conducta.

Con respecto al acoso verbal, en cuanto a los insultos , se resalta la frecuencia con la que los estudiantes incorporan garabatos en su lenguaje cotidiano. Las duplas psicosociales detectan que estos suelen ocurrir con mayor frecuencia en actividades deportivas o actividades recreativas relacionadas a la competencia. También los estudiantes realizan insultos asociado al físico de sus compañeros(as), utilizando sobrenombres despectivos relacionado a distintas características corporales así como desvalorizar la capacidad cognitiva o emocional de sus pares.

Se puede deducir que las dinámicas asociadas a insultos genera un mayor impacto en la autoestima de los estudiantes, acompañado de una afectación emocional que se relaciona a la repetición de dichos insultos.

En cuanto a las amenazas en el acoso verbal, estas se generan en el ámbito escolar y están relacionadas a la violencia física, es decir, vinculadas a agresiones o golpes con motivos de intimidación, en donde estas suelen escalar a un punto que en ocasiones se logran ejecutar. La forma en que se realizan las amenazas en los establecimientos educacionales abordados suelen ser tanto de forma presencial

como de manera digital, donde su impacto suele ser mayor debido al anonimato y el temor que genera en las víctimas. Otra de las dinámicas más destacadas en la realización de las amenazas es a través de intermediarios, específicamente de familiares, infiriendo que existiría una estrategia de control grupal, entendida como un método para ejercer presión e influir en la dinámica a través de terceras personas.

Respecto al impacto del acoso verbal en la salud emocional de los estudiantes, se logró identificar que tiene consecuencias importantes; desde la disminución del autoestima al desarrollo de trastornos emocionales como la depresión y la ansiedad. A nivel académico, igualmente se ve reflejado en las dificultades en su desempeño e inconvenientes en mantener relaciones interpersonales.

En el acoso psicológico o emocional, en cuanto a la exclusión entre estudiantes, en donde se señalarían dinámicas de exclusión entre estudiantes los cuales estarían relacionados a diagnósticos psiquiátricos disociativos y al Trastorno del Espectro Autista (TEA), en donde las duplas psicosociales han visualizado que existiría una baja integración por parte de sus pares. Así como también otros comportamientos, no asociado a diagnósticos, como la introversión y extroversión en donde son percibidos de forma negativa. Del mismo modo, se evidencia otro factor que serían los antecedentes de violencia intrafamiliar en donde los estudiantes presentarían dificultades en sus habilidades interpersonales y desempeño académico. También se destaca en una cita la presencia de prejuicios y narrativas discriminatorias hacia estudiantes inmigrantes por parte de sus compañeros(as). Concluyendo que estos discursos se difunden en el entorno familiar, indicando que esta dinámica no se desarrollaría únicamente a la interacción entre los estudiantes.

Otra forma en que suele manifestarse el acoso psicológico son las formas de manipulación entre pares, entendiendo esta como un ejercicio de control entre los mismos. En este sentido, se ejecutaría desde la finalidad de excluir a un compañero(a) hasta la persuasión de actuar en contra del otro(a) o a beneficio propio.

En lo que respecta a la humillación, y su afectación en el rendimiento escolar y las interacciones sociales, se evidencia como consecuencias la pérdida de motivación, la disminución en la asistencia a clases y las dificultades en adquirir aprendizajes. La mayoría de las entrevistas evidencian los efectos de la humillación en la generación de conflictos interpersonales y en la integración dentro del contexto escolar, generando mayor impacto a estudiante con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista (TEA). Asimismo, se destaca que la estrategia para abordar estos casos a través de la intervención oportuna y el apoyo familiar.

Por último, el acoso cibernético o cyberbullying, este se desarrolla por miedo de mensajes en el cual su contenido suele ser relacionado a la apariencia física, insultos directos y comparaciones despectivas. Estos mensajes también involucran amenazas de daño físico y vinculadas al entorno familiar. También, algunos mensajes cuentan con características discriminatorias relacionadas a otras nacionalidades con una connotación negativa, difundiendo estereotipos. Se indica que los(as) estudiante suelen recurrir a elementos gráficos como la creación y modificación de imágenes con fines de generar humillación. En esta tipología, los mecanismos de acción incluyen la activación de protocolos escolares, la restricción del uso de celulares al interior del establecimiento y denuncias formales. Como una medida preventiva, se enfatiza en algunos establecimientos la implementación de charlas formativas.

En las entrevistas fue posible reconocer el impacto de la difusión de fotografías como la inasistencia escolar, en otros casos de mayor gravedad, intentos suicidas que no han involucrado directamente a las víctimas. Los efectos en la salud mental a causa de este tipo de acoso aumentan cuando la humillación y el nivel de exposición incrementan. Paralelamente, el efecto a nivel familiar puede ser adverso, debido a que existen familias que restan relevancia normalizando este tipo de conductas y asociándola a una forma de interacción común entre estudiantes.

Objetivo 2: Analizar las estrategias y prácticas implementadas por las duplas psicosociales de Bulnes para prevenir, abordar y mitigar el acoso escolar y la exposición a la violencia en las escuelas.

En relación a las estrategias de prevención otorgadas por los establecimientos educacionales y particularmente las duplas psicosociales que se desarrollan desde el área de convivencia escolar, se distingue la capacitación de docentes y funcionarios, en donde se identifican el desafío de incrementar capacitaciones, fortalecer estrategias prácticas en el abordaje del fenómeno del acoso escolar y la necesidad de autogestión de los docentes en este mismo contexto. Sin embargo, algunas duplas psicosociales refieren que han optado por realizar capacitaciones individuales en el área de convivencia escolar que han contribuido de manera favorable en la detección de casos y el abordaje de estos. Otras estrategias utilizadas que están orientadas a toda la comunidad educativa son a través de redes externas de protección a la infancia y redes de apoyo institucional como salud y justicia.

Por otro lado, son los mismos Trabajadores(as) Sociales y Psicólogos(as) quienes llevan a cabo capacitaciones dirigidas a la comunidad educativa, con el objetivo de sensibilizar sobre temas relacionados con la convivencia escolar.

El impacto de las capacitaciones implementadas en algunos establecimientos educacionales es de utilidad principalmente en la detección de los casos de acoso escolar o bullying y otros tipos de violencia conllevando a procedimientos como la activación de protocolos. Lo anterior, permite fortalecer el desarrollo de los equipos interdisciplinarios y una intervención eficiente que no involucra solamente a los integrantes del área de convivencia escolar, de igual forma a docentes, quienes adquieren mayor protagonismo debido al vínculo con los(as) estudiantes, y otros funcionarios.

En relación a los protocolos escolares como estrategia de prevención, los registros señalan que estos se encuentran diseñados para una multiplicidad de acontecimientos en el contexto escolar, incluyendo desde violencia entre estudiantes y casos de agresión que involucran a los adultos. Estos protocolos han permitido a los equipos actuar de forma rápida y organizada debido a que estos continen procedimientos, así como medidas formativas y disciplinarias. Entre estas medidas, se destaca desde el relato de los(as) entrevistados(as) la factibilidad de la suspensión como una medida disciplinaria debido al bajo impacto en el cambio de conductas de los(as) estudiantes, lo que carece de un efecto formativo, enfatizando e la búsqueda de nuevas estrategias complementarias a este tipo de medida.

Respecto a los desafíos existentes en la aplicación de los protocolos, los(as) entrevistados(as) destacan la socialización y la comprensión profunda de estos como las principales dificultades. Indican que la densidad de información dificulta su correcta implementación por parte de otros funcionarios de la comunidad educativa. Por otro lado, en un relato se señala como inconveniente la variedad del personal escolar ya que suelen depender en algunos casos de distintos empleadores. Asimismo, las diferentes interpretaciones que las personas pueden hacer en la lectura de los protocolos generan discordancia y desacuerdos en su aplicación, sumado a la alta demanda hacia el equipo de convivencia escolar, lo que provoca una saturación en su capacidad de respuesta. El escaso apoyo de los apoderados en relación a las medidas implementadas en los reglamentos de convivencia escolar permite el desarrollo de conflictos y problemas en la aplicación correcta de las normativas.

En cuanto a la estrategias de intervención implementadas por las duplas psicosociales de los establecimientos educaciones, se destaca la mediación escolar, considerada en los relatos como una herramienta clave para la resolución de conflictos, sin consecuencias negativas o altercados. Este proceso incluye una serie de procedimientos, como entrevistas a los involucrados y la notificación a los

apoderados sobre los hechos ocurridos. Sin embargo, previo a su aplicación, se requiere de una evaluación previa para proyectar su eficiencia. Asimismo, se destaca la importancia de la participación de los apoderados para facilitar la comunicación entre las partes en el conflicto y garantizar el cumplimiento de los acuerdos, los cuales, se documentan por escrito como parte del encuadre del proceso permitiendo formalizar investigaciones y finalizar la mediación escolar. Esta intervención se adapta según la complejidad del caso, en donde las duplas psicosociales suelen aplicar procedimientos individuales o grupales, incluyendo la participación de la familia si lo requiere.

La intervención psicológica en ámbito de la convivencia escolar es explicada por las duplas psicosociales como uno de los procesos de contención, principalmente llevado a cabo por el psicólogo(a). Posteriormente, los casos se derivan a instancias clínicas según la sintomatología presentada por los(as) estudiantes víctimas de violencia y/o acoso escolar. Se señala desde las entrevistas, que muchas familias cuentan con dificultades para gestionar atención psicológicas de sus hijos(as), lo que lleva a que el Trabajador(a) Social y Psicólogo(a) mantengan un rol, activo en el seguimiento y gestión de la atención. Según lo expuesto en las entrevistas realizadas, las duplas psicosociales destacan el impacto positivo del acompañamiento psicológico tanto desde la escuela y el área clínica debido a que los estudiantes han experimentado cambios favorables, especialmente cuando existe constancia y es articulado con el establecimiento. Sin embargo, existen algunos estudiantes que enfrentan dificultades para modificar su conducta debido a factores externos, como el escaso apoyo familiar o experiencias previas en otros establecimientos.

En el involucramiento de la familia en la intervención psicosocial en los casos de acoso escolar, los testimonios destacan la participación de las familias en los procesos de intervención donde son convocados para informar la situación de sus hijos(as). En algunos casos, los padres no asisten inicialmente, pero con el tiempo se logran involucrar, no obstante, otras familias se involucran por obligación debido a riesgos de denuncias o intervenciones judiciales. Como estrategia, los

Trabajadores(as) Sociales realizan visitas domiciliarias en compañía del Psicólogo(a) para conocer el contexto del hogar e identificar a otros miembros de la familia extensa que pueden influir positivamente en el desarrollo de los estudiantes.

Las duplas psicosociales destacan diversas estrategias para fortalecer el rol de la familia en la intervención educativa, como talleres y actividades. A pesar de la baja asistencia, se promueve su involucramientos mediante acciones sencillas como la entrega personal de útiles escolares y contacto telefónico.

En las limitaciones en la participación familiar en los casos de acoso escolar, las duplas psicosociales identifican diversas barreras relacionadas a la carga laboral de los apoderados, en donde muchos padres, madres y/o cuidadores trabajan largas jornadas o en turnos rotativos, lo que dificulta sus asistencia a reuniones y actividades escolares. Esto es común en familias con empleos en sectores rurales en donde se desarrollan actividades agrícolas y en trabajos con horarios inflexibles. Además, la precariedad laboral y la escasa estabilidad económica generan un estresor en las familias, lo que afecta tanto en el involucramiento con la escuela y en el bienestar de los estudiantes. No obstante, en algunos casos, aunque los padres tengan tiempo disponible, no se involucran activamente, mostrando poco interés en las estrategias de intervención y adoptando una actitud defensiva o confrontacional, dificultando la efectividad de las intervenciones y la colaboración. En lo que respecta a las estrategias de mitigación, los entrevistados destacan la aplicación de talleres, en el cual su impacto ha sido fortalecedor del desarrollo de habilidades socioemocionales y las relaciones interpersonales de los estudiantes, aprendiendo a gestionar sus emociones usando técnicas de respiración y espacios de calma. Lo anterior, por medio de la implementación de estrategias concretas como la “caja de los sentimientos” para facilitar la resolución de conflictos. Además de fortalecer el liderazgo en estudiantes participativos quienes median conflictos y buscan apoyo de un adulto.

Las duplas psicosociales destacan el apoyo psicológico como un aspecto relevante en la disminución de la violencia tanto dentro como fuera del establecimiento. En dichas intervenciones se ha logrado fortalecer la confianza entre estudiantes y los profesionales del área de convivencia escolar, quienes realizan un apoyo no limitándose al concepto de víctima y agresor, sino más bien en crear un ambiente de confianza para la comunidad educativa. Se ha destacado un cambio positivo en aquellos estudiantes que reciben apoyo psicológico constante como el desarrollo de confianza en la interacción social y regulación emocional. En lo que respecta a la agresividad, los entrevistados señalan estrategias de regulación relacionada a la artes y la música, al igual que los estudiantes con necesidades educativas especiales quienes se han complementado por tratamiento farmacológico.

Objetivo 3: Analizar la exposición a la violencia familiar, en el colegio y redes sociales en casos abordados por las duplas psicosociales de los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes.

En primer lugar, en cuanto a la violencia en el hogar, en los testimonio recopilados se logra establecer una relación entre la violencia física en el hogar y la violencia escolar en donde los niños(as) que son testigos o víctimas de violencia en el hogar suelen replicar estas conductas en la escuela, normalizando la agresión física y verbal. En general, en los relatos se indica que la violencia suele ser una respuesta habitual ante los conflictos, es decir, es distinguido como un mecanismo de defensa. Esta agresión se suele interiorizar en los estudiantes en donde se recurre a la utilización de la fuerza como defensa o establecimiento de poder, no prestando atención a otras alternativas de resolución pacífica de conflictos que los establecimientos promueven.

En cuanto a los efectos de la violencia física en el hogar, los entrevistados señalan que los niños, niñas y adolescentes expuestos a violencia en el hogar suelen presentar dificultades emocionales como frustración, inestabilidad y problemas de adaptación escolar. Suelen replicarse las conductas violencias observadas en casa,

normalizando la agresión y los gritos como una dinámica cotidiana. Algunos estudiantes se expresan evitando el contacto físico, a volverse retraídos, poco participativos e incluso a asilarse, lo que demuestra el impacto psicológico de la violencia. En algunos casos evidenciados por las duplas psicosociales en donde los episodios de violencia son interrumpidos, los estudiantes presentan una mejora en su actitud, participación y desarrollo de relaciones interpersonales.

Sobre la violencia psicológica en el hogar, se distingue que los estudiantes experimentan este tipo de violencia a través de descalificaciones, comparaciones con sus hermanos(as) o frase asociadas al desempeño académico. De igual forma, se describe en la mayoría de los relatos el uso de insultos, gritos y amenazas, que se refleja tanto en las interacciones entre hermanos como la relación padres e hijos. Todas estas conductas fomentan la internalización de la violencia, que se ve relegada sobre todo en un relato en discriminación de género. Todas estas conductas contribuyen a la internalización de la violencia, la cual se refleja principalmente en relatos que muestran desigualdad de géneros entre estudiantes.

En segundo lugar y en referencia a la violencia en el colegio, las duplas psicosociales destacan que una de las formas más comunes de violencia entre pares es la verbal, particularmente la relacionada a descalificaciones por características físicas, como insultos y burlas en relación al peso o características físicas, lo que afecta directamente el autoestima de los estudiantes. Además, los relatos indican que el uso de redes sociales ha incrementado la violencia psicológica, existen casos en donde los conflictos se han originado por la creación de perfiles falsos, comentarios negativos y problemas derivados de relaciones afectivas.

Las duplas psicosociales indican como estrategias de reducción de violencia entre pares talleres para fortalecer habilidades sociales y promoción del respeto mutuo, implementados por Trabajadores(as) Sociales y/o Psicólogos(as), como también por redes externas. Los talleres tienen como finalidad el fortalecer la autoestima, la convivencia saludables y las habilidades socioemocionales Según los testimonios recabados, estos espacios que favorecen el diálogo han fomentado una sana

convivencia escolar. Se especifican estrategias específicas como monitoreo durante el recreo, entre asistentes de la educación, docentes e inspectores en la prevención de situaciones de conflicto.

Acerca de la violencia de funcionarios a estudiantes, los testimonios señalan que se han registrado denuncia en contra de funcionarios por violencia verbal y física hacia estudiantes, lo que ha generado dar paso a investigaciones y sumarios administrativos. Se destacan casos de agresión física y verbal como malos tratos y humillaciones, comentarios despectivos y tirones de oreja. Estos incidentes han afectado la emocionalidad de los estudiantes y tensión al interior de la comunidad educativa.

En relación a la violencia de estudiantes a funcionarios, se han registrado incidentes aislados, como un caso descrito por una dupla psicosocial de un estudiante con dificultades de control de impulsos, en donde, posterior a la intervención, ofreció disculpas al docente. Otro caso específico, en donde una agresión física a una funcionaria activó protocolos institucionales y fue derivado a instancia judiciales. Además de reportarse agresiones verbales recurrentes como insultos y amenazas, como el caos de un estudiante que amenazó a una funcionario con tijeras.

En cuanto a la violencia de apoderados hacia funcionarios, los relatos refieren que estos consisten principalmente en agresiones verbales, amenazas y hostigamiento, con algunos intentos de agresión física. Las duplas psicosociales han observado indicios de prepotencia y menosprecio tanto hacia el docente como profesionales de la educación. Además algunos apoderados(as) manifiestan su descontento elevando el tono de voz, desacreditando el trabajo de los funcionarios y docentes, lo que ha dejado a estos últimos en un estado de vulnerabilidad institucional.

En tercer lugar, en lo que respecta a la violencia en redes sociales, las duplas psicosociales destacan la implementación de talleres preventivos como mecanismo de abordaje del ciberacoso. El contenido de estos talleres está relacionado a las implicaciones legales y campañas de sensibilización. Se menciona un trabajo

multidisciplinarios con las distintas áreas del establecimientos para promover un uso responsable de las redes sociales. También se suele aplicar el reglamento interno de convivencia escolar, para la aplicación de medidas disciplinarios. Como una de las principales estrategias para detener la difusión de contenido por redes sociales se indica la restricción de dispositivos electrónicos, la desarticulación de perfiles falsos y fomentar la participación de funcionarios y apoderados en la identificación y denuncia de las cuentas ofensivas.

8. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presenta la discusión de los resultados de la presente de investigación que tuvo como objetivo principal describir la percepción de las duplas psicosociales sobre el acoso escolar y la exposición a la violencia en los establecimientos educativos de la comuna de Bulnes, en el contexto de sus experiencias y su quehacer profesional. La discusión se orienta en contrastar los hallazgos obtenidos mediante las entrevistas en profundidad con los fundamentos abordados en el marco teórico, con la finalidad de identificar los principales puntos en común, diferencias y aportes claves en relación al fenómeno investigado, utilizándose para tal efecto la Teoría del Aprendizaje Social, Teoría Frustración-Agresión y Teoría Bioecológica.

En lo que respecta a la experiencia de las duplas psicosociales en cuanto a la identificación de los tipos de violencias en los establecimientos educacionales, es que muchos estudiantes tienden replicar comportamientos violentos que observan tanto en el entorno familiar como en el escolar, esto coincide con lo planteado con Bandura en la “**Teoría del Aprendizaje Social**” en el cual se señala que la violencia puede mantenerse en el tiempo si se convierte en una conducta socialmente aceptada o reforzada por el entorno. Esta teoría es relevante para explicar el contexto del acoso escolar, ya que como señala (Akers, 2006, como se citó en Aroca et al., 2012) los comportamientos agresivos pueden ser adquiridos mediante la observación e imitación de modelos significativos, como padres, compañeros y figuras de autoridad.

Por otro lado fue posible identificar que el uso de redes sociales y plataformas digitales impulsa de forma considerable la difusión de conductas violentas, como el ciberbullying. Las duplas psicosociales señalaron que en la redes sociales se actúa como un espacio en donde las conductas agresivas suelen replicarse e intensificarse, lo que es coincidente con lo señalado por (UNICEF, 2023) quien refiere que la existencia del ciberacoso o ciberbullying es considerada como una variante del acoso que se produce a través de internet, en esta instancia el acosador puede ser anónimo, por lo tanto, las consecuencias son más difíciles de evaluar. El

uso de las redes sociales y los avances tecnológicos concuerda con la perspectiva de Bandura sobre la influencia de los medios de comunicación en el proceso de aprendizaje social. Lo anterior refiere que la tecnología no se limita a ser una herramienta de interacción, sino más bien a un medio en donde es posible perpetuar patrones de violencia.

En cuanto al fenómeno del ciberacoso, el estudio realizado por Moreta et al. (2018) denominado “Indicadores de violencia relacionados con el ciberbullying en adolescentes del Ecuador y el estudio Orosco et al (2022) nombrado como “Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia” destacan que el uso de redes sociales ha incrementado considerablemente la violencia digital entre estudiantes, a su vez, que las víctimas de ciberacoso recibe mensajes de texto asociada a amenazas y humillación, lo que coincide con los relatos recopilados de las duplas psicosociales, en donde se destaca que las plataformas digitales son utilizadas como medio para realizar agresiones directas y difundir rumores.

Es fundamental considerar que, durante los resultados de la investigación, se destacó que la falta de supervisión parental y el acceso a las redes sociales sin restricciones pueden facilitar la reproducción de comportamientos violentos en el ámbito digital, sobre todo si su entorno es el principal referente de este tipo de comunicación. En este contexto, es relevante considerar el rol de la comunidad educativa en la regulación y prevención de casos de ciberacoso. Los hallazgos indican que el desafío actual va más allá de comprender el fenómeno desde la perspectiva escolar, se centran en diseñar estrategias que involucren activamente a padres, madres y apoderados para promover un acompañamiento educativo en la utilización de dispositivos digitales, promoviendo un uso responsable y formas de comunicación asertivas en las redes sociales.

Referente, a la respuestas de los estudiantes víctimas y los victimarios en el contexto del acoso escolar, las duplas psicosociales reportaron casos donde los estudiantes exteriorizan la frustración a través de actos de violencia, no reconociendo sus actos o respondiendo manera impulsiva, del mismo modo, cuando

se enfrentan a dificultades académicas o conflictos personales. Desde la **“Teoría de la Frustración-Agresión”** de Dollard y Miller, los relatos se encuentran respaldados ya que muchas situaciones de acoso físico y verbal están vinculadas a la frustración acumulada en el ámbito escolar o familiar, tal como refiere (Orozco, 2016) en su “hipótesis de la frustración- agresión”, que establece en lo esencial que no hay agresión sin frustración y aquella sería la respuesta dominante de esta.

Una de las dimensiones observadas en la investigación es la influencia de la frustración familiar en la conducta agresiva de los estudiantes, en donde un ambiente familiar hostil, el escaso apoyo familiar y la exposición a la violencia en el hogar genera un entorno propicio para aumentar la frustración que suele trasladarse al entorno escolar. La teoría adquiere sentido a lo señalado por (Mori, 2012) en donde al momento en que el niño se ve obligado a depender de sus propios recursos en lugar del cuidado de los padres, puede sentirse frustrado, es decir, la presión acumulada en los hogares se transforma en comportamientos agresivos hacia los pares lo que conlleva a escenarios de acoso escolar.

En este contexto, es fundamental reiterar que, se pudo determinar en los resultados que el acoso físico, verbal, psicológico y cibernético se presentan como una forma recurrente en los establecimientos educacionales. El acoso físico se caracteriza por agresiones directas como empujones, golpes y peleas, en cambio el acoso verbal incluye insultos, burlas y amenazas. Por su parte, en el acoso psicológico involucra acciones de exclusión social y manipulación emocional, y el acoso cibernético se expresa a través de mensajes intimidantes o humillantes en redes sociales. De manera similar, Cardozo (2021) identificó en su estudio conocido como “Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba, Argentina” que el 36% de los adolescentes han experimentado algún tipo de acoso escolar, lo que se relaciona a los resultados de la presente investigación en donde se constata que el acoso físico es uno de los tipos de violencia más recurrentes en los establecimientos educativos de Bulnes.

Por otro lado, la carencia de competencias socioemocionales para regular la frustración aumenta la probabilidad de que los estudiantes respondan

agresivamente ante situaciones que perciben como amenazas. Este hecho refleja el desafío de los estudiantes en la resolución de conflictos de forma pacífica, enfatizando en la importancia de promover estrategias educativas centradas en competencias emocionales desde los primeros niveles educativos.

En lo que respecta a la exposición a la violencia, los hallazgos reflejan que el acoso escolar y la violencia están influenciadas por factores multicausales que abarcan el contexto familiar, escolar y comunitario. Los profesionales entrevistados acentuaron que algunos estudiantes provienen de entornos familiares en donde se desarrollan eventos conflictivos o expuestos a violencia, a lo cual se está narrativa se encuentra relacionada a la **“Teoría Bioecológica” de Bronfenbrenner** en donde se destaca que la interacción entre el individuo y su entorno social, enfocada primordialmente en el individuo y sus disposiciones, considerando la dimensión del tiempo y la interacción entre la persona y el contexto. De acuerdo a esta teoría, el “mesosistema” (familia y escuela) tienen un impacto directo en el comportamiento individual. Esto indica que los casos observados por las duplas psicosociales, donde existen dinámicas familiares violentas o relaciones familiares desorganizadas repercuten directamente en la conducta agresiva de los estudiantes hacia sus compañeros.

Del mismo modo, el contexto comunitario y social influye en la normalización de la violencia, especialmente en sectores donde la exposición a dinámicas violentas es frecuentes. Los resultados de la investigación tiene relación con los estudios realizados por Contreras & del Cano (2016) quienes también indican relación entre la violencia en el hogar y la manifestación de conductas agresivas en el ámbito escolar.

Las redes de apoyo externas, como las instituciones legales y programas de intervención, cumplen un rol fundamental desde el “exosistema” en donde los actores sociales y comunitarios se intrigan de manera activa en la prevención y abordaje de casos de acoso escolar para así lograr un apoyo interdisciplinario y coordinado para no generar una sobre-intervención.

Desde la perspectiva normativa, la Ley 20.536 sobre Violencia Escolar y la Política Nacional de Convivencia Educativa destacan la importancia de crear ambientes seguros y promover estrategias preventivas para reducir el acoso escolar y todo tipo de violencia. No obstante, las experiencias otorgadas por las duplas psicosociales reflejan que, aunque los establecimientos educacionales cuenten con protocolos de actuación, se mantienen desafíos en la implementación efectiva de estas estrategias. Asimismo, se identificaron limitaciones en la participación activa de las familias y su adhesión a los protocolos de los reglamentos internos de convivencia escolar, lo que sugiere la necesidad de innovar y fortalecer los mecanismos de cooperación entre familia, escuela y comunidad.

Además se evidencia la necesidad de capacitar continuamente a los equipos educativos en la implementación de estrategias efectivas de abordaje y resolución de conflictos, debido a que las capacitaciones insuficientes contribuye a una desorganización en la aplicación de los protocolos, lo que conlleva un impacto directo las familias al momento de notificar dichos procedimientos. Los espacios de diálogos son relevantes para consolidar equipos interdisciplinarios abiertos al diálogo y colaboración que promuevan el involucramiento de todos los actores en contexto escolar.

9. APORTES A LA INTERVENCIÓN FAMILIAR

El acoso escolar mantiene efecto multicausales, ya que sus consecuencias no se derivan de una única causa, sino que de una interacción de factores individuales, familiares, sociales y escolares. Del mismo modo, los efectos de fenómeno pueden manifestarse tanto a corto como largo plazo, afectando el bienestar emocional, rendimiento académico y el entorno familiar, impactando significativamente en dinámica de la familia y el entorno familiar del hogar.

El contexto familiar mantiene un rol fundamental en la prevención y abordaje del acoso escolar, debido a que muchas actitudes violentas y patrones violentos pueden originarse y potenciarse en el contexto del hogar. Por lo anterior, los hallazgos de este estudio sugieren fomentar la reflexión y promover nuevas investigaciones en el ámbito educativo, considerando su vinculación desde el ámbito familiar.

Asimismo, sugiere el desarrollar programas enfocados en la promoción de habilidades parentales para fortalecer la comunicación efectiva, bienestar emocional y resolución pacífica de conflictos en el núcleo familiar. Estas estrategias facilitarán la recepción de apoyo psicosocial en el manejo de situaciones de violencia. También, la educación emocional en el hogar no debe limitarse al contexto escolar, sino que debe ser considerada en el núcleo familiar. En este contexto, se propone mediante estrategias didácticas brindar herramientas para los padres, madres y/o cuidadores orientadas a identificar y gestionar sus propias emociones, con la finalidad que se aborden conflictos de forma adecuada, disminuyendo reacciones violentas principalmente desde el hogar.

Por otro lado, el apoyo psicosocial es fundamental tanto al interior de los establecimientos educativos como también los equipos que se mantienen despegados como redes de apoyo. Por lo tanto, la investigación permite reflexionar sobre estrategias de intervención en el ámbito de la violencia intrafamiliar y conflictos escolares. Se sugiere consolidar las redes de apoyo y los objetivos de intervención en colaboración con los establecimientos educacionales, con la

finalidad de llevar a cabo una intervención integral que aborde los conflictos escolares de una manera holística.

Otros aspectos relevantes en el aporte a la intervención familiar son la creación de grupos o comités familiares de convivencia escolar que puedan coordinar junto a las duplas psicosociales y el equipo directivo con el propósito de ser un canal de comunicación entre las familias para reconocer necesidades y conflictos asociados a la convivencia escolar, fortaleciendo la coordinación entre la familia y escuela. En los casos de familias que han enfrentado hechos de violencia o conflictos recurrentes se requiere un seguimiento continuo para asegurar su bienestar emocional.

Para finalizar, resulta relevante destacar, considerando el impacto del ciberbullying, el implementar capacitaciones continuas dirigidas tanto al personal del establecimiento como a las familias para promover la seguridad en línea, la supervisión de las prácticas virtuales y la promoción de prácticas responsable. Estas capacitaciones deben centrarse en la detección temprana de riesgos digitales, como lo es el ciberacoso, la difusión de contenido y el acceso a plataformas que puedan comprometer la integridad de los niños, niñas y adolescentes. La creación de espacios educativos compartidos, en colaboración con la familia permitirán intercambiar experiencias y estrategias, que contribuirán al fortalecimiento entre la escuela y la familia.

BIBLIOGRAFÍA:

Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada.

Aroca, C., Bellver, M, & Alba J. (2012). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista complutense de educación*.

Alloatti, M. N. (2014). Una discusión sobre la técnica de bola de nieve a partir de la experiencia de investigación en migraciones internacionales. In *IV Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales (Costa Rica, 27 al 29 de agosto de 2014)*.

Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH). (2022). Encuesta nacional sobre violencia escolar. <https://amuch.cl/wp-content/uploads/2022/05/Encuesta-nacional-sobre-Violencia-Escolar.pdf>.

Azúa Fuentes, E., Rojas Carvallo, P., & Ruiz Poblete, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(3), 432–439.

Balcázar Nava, P., González-Arratia López-Fuentes, N. I., Gurrola Peña, G. M., & Moysén Chimal, A. (2013). Investigación cualitativa.

Benetti, I. C., Vieira, M. L., Crepaldi, M. A., & Schneider, D. R. (2017). Fundamentos da teoria bioecológica de Urie Bronfenbrenner. *Pensamiento Psicológico*, 15(1), 7-17. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/620/585>

Braña, T., James-Norman, Foody, M., Feijóo, S. S., Varela, J., Rial, A., & Pichel, R. (2021). Sex differences in adolescent bullying behaviours. *Psychosocial Intervention*, 30(2), 95-100.

Calvete, E., & Orué, I. (2016). Violencia filio-parental: frecuencia y razones para las agresiones contra padres y madres. *Behavioral Psychology= Psicología Conductual*, 24(3), 481.

Cano-Echeverri, M. M., & Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 61-63.

Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia médica*, 34(3), 164-167.

Cardozo, G. (2021). Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba, Argentina. *Liberabit*, 27(1).

Cárcamo-Vásquez, H., Jarpa-Arriagada, C. G., & Castañeda-Díaz, M. T. (2020). Duplas Psicosociales. Demandas y desafíos desde la visión de los profesionales que intervienen en las escuelas de la Región de Ñuble. *Propósitos y representaciones*, 8(2).

Cepeda Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2013). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. *Revista Iberoamericana de educación*.

Chocarro, E., & Garaigordobil, M. (2019). Bullying y cyberbullying: Diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. *Pensamiento psicológico*, 17(2), 57-71.

Contreras, L., & del Carmen Cano, M. (2016). Child-to-parent violence: The role of exposure to violence and its relationship to social-cognitive processing. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context*, 8(2), 43-50.

Embleton, S. (2023). La cultura del bullying (acoso escolar). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 7357-7367.

Enríquez Vázquez, D. (2016). Análisis de la evolución del acoso escolar: Factores, Roles e Incidencias de las Redes Sociales y contexto familiar en IES de Málaga.

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.

Enríquez M & Garzón, F. (2015). El acoso escolar. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/983/767>

Fregoso, D., Vera, J., Duarte, K., & Peña, M. (2021). Familia, escuela y comunidad en relación a la violencia escolar en secundaria: Revisión sistemática. *Entramado*, 17(02), 42-58. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.7574>

Gómez , M. D., Estévez Casellas, C., Sitges, E., & Carrillo, A. (2022). Relación entre las prácticas educativas parentales y la participación de los hijos en acoso escolar. *Revista de psicología y educación*.

Hernández, M. I., & Casulleras, R. P. (2013). Análisis de las estrategias de diseminación de resultados de proyectos de investigación e innovación en didáctica de las ciencias: el proyecto Desire. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, (Extra), 1737-1741.

Hoyos Serrano, M., & Espinoza Mendoza, E. (2013). Estudios descriptivos. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 33, 1674.

INJUV. (2021). Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Hablemos de todo. Documento Técnico: Bullying y Ciberbullying. <https://hablemosdetodo.injuv.gob.cl/wp-content/uploads/2021/02/Bullying-y-Cyberbullying.pdf>

Instituto Nacional de la Juventud (INJUV). (2022). *Bullying o acoso escolar: Cifras de interés 2023*. <https://recursoshdt.injuv.gob.cl/wp-content/uploads/2022/10/2-bullying-o-acoso-escolar-cifras-de-interes-2023.pdf>

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH). (2022). En el día contra el bullying: Informe anual 2022 mostró una creciente violencia en el retorno a clases luego de la pandemia. <https://www.indh.cl/en-el-dia-contra-el-bullying-informe->

[anual-2022-mostro-una-creciente-](#) violencia-en-el-retorno-a-clases-luego-de-la-pandemia/#.

Jarpa-Arriagada, C. G., González, C. E., Roa, L. G., & Bustos, K. S. (2019). Somos el Gary Medel de la selección: Representaciones sociales de duplas psicosociales sobre sus finalidades en el contexto educativo municipal, Chile. *Rumbos TS. Un espacio crítico para la reflexión en Ciencias Sociales*, (20), 149-173.

Lerga, B. P., & Hernández, M. H. (2009). Trabajo Social en educación. *Qurrriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, 22, 97-117

Ley de Violencia Escolar, Ley 20.536, 2011, Chile.
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087>.

López, V., Ramírez, L., Valdés, R., Ascorra, P., & Carrasco-Aguilar, C. (2018). Tensiones y nudos críticos en la implementación de la (s) política (s) de convivencia escolar en Chile. *Calidad en la Educación*, (48), 96-129.

Macías, G. F. (2018). Metodología para la investigación cualitativa fenomenológica y/o hermenéutica. *Revista latinoamericana de psicoterapia existencial*, 17, 17-23.

Marcillo, C. (2024). Acoso escolar, implicaciones en la salud mental y emocional. *Revista nustrAmérica*, (24), e12696736-e12696736.

Matthiesen, S. B., & Einarsen, S. (2001). MMPI-2 configurations among victims of bullying at work. *European Journal of work and organizational Psychology*, 10(4), 467-484.

Ministerio de Educación de Chile. (2017). Convivencia escolar: Manual de convivencia escolar [Documento PDF]. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/>

Ministerio de Educación (MINEDUC). (2019). *¿Cómo prevenir y abordar la Violencia Escolar?*. https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/10/cartilla_10.pdf

Ministerio de Educación de Chile. (2024). *Plan de Acción PNCE MINEDUC 2024*. Recuperado de <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Plan-de-Accion-PNCE-MINEDUC-2024.pdf>

Mollo, J. P., Larrain, E., & Landazabal, M. (2018). Prevalencia de bullying y cyberbullying en Latinoamérica: Una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 11(3), 1-18.

Ministerio de Educación de Chile. (2024). *Política Nacional de Convivencia Educativa*. Recuperado de <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp->

[content/uploads/2024/05/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC-2024.pdf](#)

Mori, J. L. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 15(1), 80.

Moreta, R., Poveda, S., Ramos, I. (2018). Indicadores de violencia relacionados con el ciberbullying en adolescentes del Ecuador. *Pensando Psicología*, 14(24).

Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.

Orosco, F., Gómez, W., Pomascuno, R., & Torres, E.(2022). Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Apuntes Universitarios*, 12(3), 216-235.

Orozco, M. Y. R. (2016). Revisión criminológica a la Teoría de la Frustración-Agresión. *Visión criminológica-criminalística*, 5, 45-52.

Orue, I., & Calvete, E. (2010). Elaboración y validación de un cuestionario para medir la exposición a la violencia en infancia y adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 279-292.

Páez, A., Torres, C., Ortiz, S., Campos, M., Duarte, L., del Pilar, B. (2020). Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 54, e03625.

Pedrerros Carrasco, C., & Aracena Álvarez, M. (2021). Praxis y herramientas del psicólogo/a en equipos psicosociales y visita domiciliaria escolar: Nuevos desafíos en educación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(2), 117-136.

Ponce, M. y Torres, G. (2021). Acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio “nueve de octubre”, Machala periodo 2021 [Tesis] Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/18167>.

Rojas, M. D. C. H., Guamán, A. E. D., & Rodríguez, M. P. L. (2023). Efectos del Bullying en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes ecuatorianos: una revisión documental. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 2(4), 41-52.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2008). La entrevista en profundidad. *Métodos cuantitativos aplicados*, 2, 194-216.

Tobalino, D., Dolorier, R., Villa, R., Menacho, I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (84), 359-377.

Trajtenberg, N., Dodel, M., Sánchez De Ribera, O., Cabello, P. y Claro, M. (2021). Victimización online y offline: un análisis cluster de adolescentes víctimas de bullying y cyberbullying en Chile. *Revista de niños y medios*, 15 (4), 568–587.
<https://doi.org/10.1080/17482798.2021.1902358>

Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 367-384.

UNICEF. (2018). La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>.

UNICEF. (2023). ¿Como prevenir el acoso escolar?. 4 claves, 10 preguntas y una guía que te ayudarán a actuar frente al bullying. <https://www.unicef.es/acoso-escolar-bullying>.

Urresti-Padrón, I., Feliciano-García, L., & Santana-Vega, L. E. (2021). Acoso escolar y apego familiar: la perspectiva del alumnado agresor. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 325-344.

Valenzuela Rojas, A. P. (2015). Acoso escolar en las aulas chilenas." Construcción de significados que otorgan los alumnos de séptimo de enseñanza básica, al acoso escolar entre pares en un colegio de la comuna de las Condes".

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado

Al firmar este documento doy mi consentimiento para participar en la investigación denominada “**El acoso escolar y la exposición a la violencia desde las experiencias de duplas psicosociales de establecimientos educacionales de Bulnes**” que desarrolla la Trabajadora Social Srta. Constanza Orellana Ulloa, en el contexto de la obtención del grado de Magíster en Intervención Familiar dictado por la Universidad de Concepción.

Además de lo anterior, declaro haber sido informado/a respecto a los objetivos de la presente investigación, entendiendo que frente a cualquier duda que tenga respecto al proceso de entrevista tendré el derecho a recibir información oportuna y aclaratoria.

Es preciso indicar que también se me ha informado que esta entrevista será grabada en formato de audio y que la participación en esta entrevista es absolutamente voluntaria, por lo que si me rehúso a contestar alguna pregunta no me verá afectado/a en ninguna circunstancia.

Por último, declaro que he sido informado/a que los resultados de la investigación me pueden ser proporcionados si los llego a solicitar, una vez concluido el proceso de análisis de datos. La profesional antes individualizada es la persona que me los puede entregar.

Nombre del Entrevistador	Firma

Nombre del Entrevistado	Firma

Nombre del Entrevistado	Firma

Fecha: _____

ANEXO 2: MALLA TEMÁTICA

Objetivo general: Describir los tipos de acoso escolar y la exposición a la violencia desde las experiencias de duplas psicosociales de establecimientos educacionales de Bulnes.			
Objetivo Específico	Tema	Sub-temas	Preguntas
Identificar los tipos de acoso reportados por las duplas psicosociales en los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes.	Acoso físico	- Agresión física directa	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué tipos de agresión física directa han sido más comunes en los casos de acoso escolar identificados en el establecimiento escolar? - ¿Cómo suelen reaccionar las víctimas ante estas situaciones de agresión física directa? - ¿Cómo suelen reaccionar los agresores ante estas situaciones de agresión física directa? -
	Acoso verbal	- Insultos	- ¿Qué formas de insultos se han reportado con mayor frecuencia en los casos de acoso verbal?

		- Amenaza	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué tipo de amenazas han sido más recurrentes en los casos de acoso escolar en su establecimiento? - ¿De qué forma impactan los insultos o amenazas en la salud emocional de los estudiantes, según la experiencia de ustedes como dupla psicosocial?.
	Acoso psicológico o emocional	- Exclusión	<ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué situaciones se ha evidenciado más la exclusión entre los estudiantes? - ¿Qué características tienen los grupos o estudiantes que suelen ser víctimas de exclusión?
		- Manipulación	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se ha manifestado la manipulación en los casos de acoso escolar identificados en el establecimiento escolar?

		- Humillación	- ¿Cómo la humillación ha afectado a las víctimas en su rendimiento escolar y relaciones personales?
	Acoso cibernético (ciberbullying)	- Mensajes	- ¿Qué tipo de mensajes se envían con mayor frecuencia en los casos de ciberacoso entre estudiantes? - ¿Cómo identifican y manejan los mensajes de acoso cibernético en los casos reportados? -
		- Difusión (fotografías)	- ¿Qué impacto ha tenido la difusión de fotografías inapropiadas en los casos de acoso cibernético?
Analizar las estrategias y prácticas implementadas por las duplas psicosociales de Bulnes para prevenir, abordar y mitigar el acoso	Estrategias de prevención	- Capacitación	- ¿Qué tipos de capacitaciones han recibido tanto los docentes y/o funcionarios/as para prevenir el acoso escolar?

<p>escolar y la exposición a la violencia en las escuelas.</p>			<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué impacto han tenido estas capacitaciones en la detección temprana de casos de acoso?
		<ul style="list-style-type: none"> - Protocolos escolares 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué protocolos escolares se han implementado para gestionar los casos de acoso escolar?, ¿y cuáles de estos consideran relevantes?
	<p>Estrategias de intervención</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mediación 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles han sido los principales desafíos en la implementación de estos protocolos? - ¿Qué tan factible se considera la técnica mediación para resolver conflictos entre estudiantes involucrados en casos de acoso?
		<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo psicológico 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué diferencias se han notado en el comportamiento de los estudiantes antes y después de recibir apoyo psicológico?

		- Intervención con las familias	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se involucra a las familias en el proceso de intervención en los casos de acoso escolar? - ¿Qué barreras se han identificado para una participación activa de las familias en estos procesos?
	Estrategias de mitigación	- Talleres grupales	- ¿Qué efectos positivos se han observado en los estudiantes que participan en estos talleres?
		- Apoyo psicológico	- ¿Cómo contribuye el apoyo psicológico continuo a la reducción de conductas violentas en los estudiantes?

<p>Analizar la exposición a la violencia familiar, en el colegio y redes sociales en casos abordados por las duplas psicosociales de los establecimientos educacionales de la comuna de Bulnes.</p>	<p>Violencia familiar</p>	<p>- Violencia física en el hogar</p>	<p>- ¿Qué casos de violencia física en el hogar usted reconocería como un factor que impulsa el acoso escolar?</p> <p>- ¿Cómo afecta la violencia física en el hogar el comportamiento de los estudiantes dentro del entorno escolar?</p>
		<p>- Violencia psicológica en el hogar.</p>	<p>- ¿Cuáles son las formas de violencia psicológica en el hogar más comunes entre los estudiantes que experimentan problemas de acoso escolar?</p>
	<p>Violencia en el colegio</p>	<p>- Violencia entre pares.</p>	<p>- ¿Qué estrategias se están implementando para reducir la violencia entre pares?.</p> <p>- ¿Qué tipo de violencia entre pares ha sido la más frecuente en el establecimiento educacional?</p>

		- Violencia de funcionarios a estudiantes.	- ¿Qué casos de violencia de funcionarios hacia estudiantes se han reportado y cómo se han abordado?
		- Violencia de estudiantes a funcionarios	- ¿Cómo se aborda la violencia de estudiantes hacia funcionarios dentro de los protocolos escolares?
		- Violencia de apoderados a funcionarios	- ¿Cómo han afectado las interacciones entre apoderados y funcionarios al ambiente escolar, especialmente en momentos de conflicto?
	Violencia en redes sociales	- Ciberacoso	- ¿Cómo se aborda el ciberacoso desde las duplas psicosociales?
		- Difusión de contenido	- ¿Qué medidas se han tomado para detener la difusión de contenido dañino en redes sociales?