



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SOCIOLOGÍA

MIGRACIÓN INTERNA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS

HACIA CHILLÁN: ADAPTACIÓN Y REDES DE APOYO

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de
Concepción para optar al grado académico/título profesional de sociólogo

POR: Fernanda Antonia Cancino Labra

PROFESOR GUÍA: Omar A. Barriga

Enero 2026

Concepción, Chile

Se autoriza la producción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

Dedico este trabajo a mi propia constancia, por sostenerme cuando el camino se hizo difícil. A mis compañeros de la universidad, mi gran red de apoyo en estos años. A mis amigos de toda la vida y compañeros de hogar, por 14 años de historias compartidas. A mi prometido, por estos 10 años de amor y por creer en mi evolución. Y a mi familia, por su generosidad al permitirme el privilegio de estudiar y crecer sin preocupaciones.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad de Concepción y a la Facultad de Ciencias Sociales por la formación entregada. A los docentes, por su paciencia y motivación; especialmente a mi profesor guía, Omar Barriga, por entregarme los conocimientos para desarrollar esta memoria de manera pacífica. Asimismo, agradezco a los profesores Inti Fuica, Luis Silva y Mauricio Retamal, quienes me devolvieron las ganas de estudiar y el cariño por la sociología.

Un especial agradecimiento a las doce estudiantes (JEUMI) que participaron en esta investigación de forma voluntaria. Sus historias y experiencias son la base fundamental de este trabajo.

Agradezco también a Vicente, Monserratt, Paloma, Joaquín, Tomás, Pablo y Cristóbal, por acompañarme durante estos cinco años de carrera y entregarme su apoyo constante. A mi prometido, Martín Chavarría, por apoyarme en cada decisión y ser el hombro en quien confiar en todo momento. Y finalmente, a toda mi familia y gatos, quienes me apoyaron desde lejos durante 4 años y creyeron en mí y en que lograría sacar adelante una carrera. Somos pocos, pero nos queremos mucho.

Índice

| | |
|--|------|
| RESUMEN..... | vii |
| Abstract | viii |
| 1.Introducción | 1 |
| 2. Marco Teórico Referencial..... | 5 |
| 2.1 ¿Qué es la Migración? | 5 |
| 2.2 Momentos Previos a la Migración Interna..... | 5 |
| 2.2.1 Motivos para Migrar Internamente..... | 5 |
| 2.2.2 Una Ciudad para Estudiar | 9 |
| Expectativas Previas a la Migración..... | 12 |
| Medios de Búsqueda de una Ciudad | 14 |
| Rol de la Economía en la Migración Interna..... | 15 |
| ¿Dónde Vivir en una Nueva Ciudad? | 18 |
| 2.3 Adaptación: momentos durante la migración interna | 21 |
| 2.3.1 Problemas y Beneficios de la Migración Interna..... | 21 |
| 2.3.2 Estrategias para Adaptarse a la Nueva Ciudad y a la Educación Superior | 25 |
| 2.3.3 Capital cultural..... | 29 |
| 2.4 Redes de Apoyo Social | 31 |
| 2.4.1 ¿Qué es una Red de Apoyo Social? | 31 |
| 2.4.2 Red Familiar, la Primera Red de Apoyo | 33 |
| 2.4.3 Red de Apoyo en la Nueva Ciudad..... | 35 |
| 2.4.4 Redes de Amistad..... | 37 |
| 2.4.5 Redes Universitarias..... | 38 |
| 3 Teoría del Objeto..... | 39 |
| 4 Preguntas de Investigación..... | 42 |
| 5 Objetivos..... | 43 |
| 6 Diseño metodológico..... | 44 |



| | |
|---|----|
| 6.1 Muestra, Instrumento y Método de Análisis | 45 |
| 6.1.1 Criterios de selección de Casos | 47 |
| 6.1.2 Instrumento | 48 |
| 6.1.3 Método de Análisis de Datos | 49 |
| 7 Resultados | 51 |
| 7.1 Momentos Previos para Migrar | 53 |
| 7.2 Proceso de Adaptación..... | 57 |
| 7.3 Redes de Apoyo en JEUMI..... | 65 |
| 7.4 Redes Sociales Digitales..... | 73 |
| 8 Análisis y Discusión | 78 |
| 9 Conclusión | 85 |
| 10 Referencias Bibliográficas..... | 92 |
| 13. Anexo | 99 |

Resumen

La migración interna por razones de estudios superiores en Chile ha sido vagamente estudiada a diferencia de otros países de la región. Chillán es una capital regional joven en comparación con el resto del país, por lo que el fenómeno migratorio interno es más reciente, permitiendo observarlo desde sus inicios. El objetivo es describir cómo se vive la experiencia de migrar internamente en estudiantes universitarios que estudien en Chillán. La metodología empleada fue de carácter cualitativo y se realizó entrevistas semi estructuradas a 12 jóvenes estudiantes migrantes internos (JEUMI) que actualmente residen en Chillán. Los resultados muestran que la migración interna hacia Chillán se da por la cercanía con sus ciudades de origen y el sentimiento de independencia que se logra generar. Dentro del proceso migratorio existen dificultades que llevaron a que se desarrollaran estrategias para poder adaptarse, siendo las principales la creación de redes de apoyo y la utilización de redes sociales digitales, demostrando esta última ser un apoyo, pero también generando un sentimiento de dependencia.

Palabras clave: Migración Interna, JEUMI, Redes Sociales Digitales, Redes de Apoyo.

Abstract

Internal migration for higher education in Chile has been vaguely studied compared to other countries in the region. Chillán is a newly regional capital compared to the rest of the country; therefore, the internal migration phenomenon there is more recent, allowing it to be observed from its beginnings. The objective is to describe the experience of internal migration among university students studying in Chillán. The methodology employed was qualitative, consisting of semi-structured interviews with 12 JEUMI currently residing in Chillán. The results show that internal migration to Chillán occurs due to its proximity to their home cities and the sense of independence achieved. Within the migration process, there are difficulties that led to the development of adaptation strategies, the main ones being the creation of support networks and the use of digital social media, the latter proving to be a support, but also generating a sense of dependency.

Keywords: Internal migration, JEUMI, Digital Social Media, Support Networks.

1.Introducción

Dentro de los últimos años se ha demostrado un interés particular por la migración en Chile. La migración es el proceso de cambio de residencia de los sujetos que atraviesan un límite geográfico que, generalmente, es una división política-administrativa (Ruiz, 2002, como se citó en Suárez y Vásquez, 2020). Sin embargo, el tipo de migración que es de interés para esta investigación es la migración interna, y esta se define como aquella en que el traslado es dentro del mismo país, pasando por municipios o estados (Suárez y Vásquez, 2020).

Cuando hablamos de migración interna, existen diferentes motivaciones, entre ellas el acceso a educación superior. Rodríguez (2019) dice que puede existir una relación positiva entre educación y propensión a migrar. Por lo que es importante investigar sobre este fenómeno que atraviesa una parte de la juventud chilena en búsqueda de un acceso a la educación superior, exponiendo vivencias que pueden servir como un apoyo para los próximos migrantes internos de Chile, dando una mirada desde la realidad chilena. Ya que, dentro de las investigaciones revisadas para esta investigación se encontró poca información de Chile en cuanto a experiencia migratoria interna de estudiantes, en comparación con otros países como Argentina, México, Uruguay, entre otros.

Si bien este fenómeno puede darse a lo largo del país, Chillán se convirtió en un foco de interés para la investigación tras convertirse en capital regional de Ñuble, lo que lleva al crecimiento de la región, otorgando nuevas oportunidades y atrayendo jóvenes de diferentes localidades de Chile. Es por

este motivo que se buscó a los jóvenes estudiantes universitarios migrantes internos (JEUMI) que se encuentran en Chillán.

Hay que destacar el contexto de Ñuble y Chillán, debido a que en estudios se estableció una conexión de relación entre la expulsión de la población a áreas más urbanas y el perfil agrícola y forestal de la zona centro-sur del país (Rodríguez, 2019). Bajo esta premisa y considerando lo mencionado anteriormente, Chillán se vuelve un foco de estudio novedoso para este fenómeno migratorio interno que atraviesa gran parte de la población estudiantil.

Además, teniendo en cuenta el contexto en que se desarrolla la investigación, el uso de las tecnologías es transversal en la vida de las personas, por lo que es relevante que se analice el impacto que estas tienen en el contexto de los JEUMI. Tema que, si bien ha sido estudiado, en años anteriores, su uso estaba comenzando a generar impacto, y ahora, años después, está completamente masificado y es parte de la realidad al momento de migrar internamente. Por lo que la pregunta de investigación que se desarrolló para poder explorar las vivencias migratorias, especialmente de aquellos jóvenes que viajan desde distintas localidades del país hacia Chillán es ¿Cómo vive la experiencia de la migración interna una estudiante universitaria que se encuentra en Chillán?

Bajo esta premisa, se comenzó por la revisión de investigaciones que entregarán un contexto sobre cómo es la migración interna. Que, posteriormente, dieron paso a la identificación y clasificación de tres puntos centrales. El primer punto central aborda los momentos previos a la

migración, e incluye los motivos para migrar y las expectativas previas a la migración; cuáles son las características que se buscan en las ciudades a las que se migra; cuáles son los medios de búsqueda de una ciudad; cuánto importa la economía en la migración interna; y cómo se encuentra un lugar para vivir en la ciudad a la que se migra.

El segundo punto central explora los procesos de adaptación de los JEUMI a este nuevo entorno, considerando los problemas y beneficios asociados a la migración, las formas de adaptación a la nueva ciudad y a la educación superior, y, finalmente, el rol del capital cultural en dicho proceso.

Como último punto central del marco teórico referencial, se abordan las redes de apoyo social, comenzando por la definición del concepto de red de apoyo, para luego analizar la red familiar, las redes de apoyo en la ciudad de destino, las redes de amistad y, por último, las redes universitarias.

Basado en lo ya revisado, se tomó la decisión de que la metodología tendría un carácter cualitativo, debido al fenómeno que se está observando, en este caso, la migración interna. La cantidad de participantes dentro de esta investigación fue de 12 personas, todas ellas identificadas como mujeres.

Las participantes provienen de Los Ángeles, Maipo Arriba (sector de El Carmen), Vergara (sector camino a El Carmen), Parral, Santiago (Recoleta y Colina), Antofagasta, San Carlos, Puerto Natales, Reñaca, Camino a San Fabián y Quellón. A cada una de ellas se le realizó una entrevista semiestructurada, guiada por los objetivos de la investigación, en la cual relataron sus experiencias como migrantes internas. El método de análisis de

estas entrevistas fue temático, por lo tanto, se crearon códigos para el desarrollo de ejes.

2. Marco Teórico Referencial

2.1 ¿Qué es la Migración?

Para comenzar a hablar de migración interna, hay que primero definir el concepto de migración. La migración es el proceso de cambio de residencia de los sujetos que atraviesan un límite geográfico que, generalmente, es una división política-administrativa (Ruiz, 2002, como se citó en Suárez y Vásquez, 2020), la razón de este cambio, que puede ser temporal o permanente, se debe a la búsqueda de más oportunidades y calidad de vida para el migrante y/o su familia (Carrasco et al., 2020). Esta aclaración se hace debido a que la migración contiene diferentes categorías según el movimiento geográfico que hacen los sujetos.

2.2 Momentos Previos a la Migración Interna

2.2.1 Motivos para Migrar Internamente

La migración como fenómeno general, se puede subdividir de múltiples formas. Por ejemplo, en migración forzada o voluntaria; migración permanente o temporal; migración interna o internacional. En el contexto de esta investigación, la distinción más importante es la que separa la migración interna de la internacional. La migración interna se define como aquella en que la mudanza es dentro del mismo país, pasando por municipios o estados (Suárez y Vásquez, 2020). Estas dos migraciones comparten las expectativas de encontrar mejoras en el ámbito laboral, como lo es el salario o la

oportunidad de acceder a mejores ofertas de empleo, al igual que encontrar mayor acceso a salud pública (Carrasco et al., 2020).

En el caso de Chile, la Comisión de Economía para América Latina y el Caribe (CEPAL) estableció que se posee una migración intercomunal, definida como el cambio de la comuna de nacimiento hacia otra comuna al menos una vez en su vida. En este caso, el fenómeno se atribuye a los siguientes factores: el reciente avance de la urbanización; lo que genera que exista una mayor atracción, el cambio del sector rural y los cambios sociales y económicos. Es importante explicar la migración intercomunal en palabras de la CEPAL, ya que este tipo de movimiento humano es parte fundamental de la migración entre las ciudades (Rodríguez, 2019).

Antes de comenzar a explorar las subdivisiones de la migración interna, se debe explicar el contexto de las áreas pobladas en las que se migra. Existen áreas rurales y áreas urbanas, y es importante definir las para entender las diferencias entre ellas. Ya que una de las subdivisiones es la migración rural-urbana.

Según Arroyave et al. (2021) el área rural es caracterizada por su lejanía con el sector urbano y su poca accesibilidad, y tiende a tener una brecha mayor en temas educacionales. Además, Maceiras y Cabrera (2019) hablan de una multidimensionalidad del concepto, explicando que existe una dimensión ligada a los trabajos del sector agropecuario y otra dimensión ligada a lo territorial, lo cual explica la dispersión de la población en el territorio. En base a esta última dimensión, lo rural es visto como un contraste de lo urbano.

Por otro lado, el área urbana es vista como ciudades que pueden o no tener un gran tamaño, pero que ofrecen mayores ofertas de crecimiento individual, lo que hace que la educación sea vista como algo “rentable” que mueve personas, tensando esta diferencia a tal punto que la mayoría de los campos universitarios se encuentran en las grandes ciudades, provocando que se tenga que migrar internamente para lograr comenzar con los estudios universitarios (Arroyave et al., 2021).

En el caso de las migraciones entre áreas urbanas, entendidas como el desplazamiento de un origen urbano hacia un destino urbano, se ven motivadas por la oferta de oportunidades hacia zonas metropolitanas emergentes. Estas son vistas como lugares de destino, tanto por áreas rurales como por ciudades metropolitanas consolidadas, debido a la cantidad de oportunidades que ofrecen (Suárez y Vázquez, 2020). Para profundizar en relación con la urbanidad en Chile, el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2018) nos define:

Para considerarse un área urbana se debe contemplar la concentración de viviendas que deben contar con una población superior a los 2.000 habitantes, o una población que se encuentre entre los 1.000 y 2.000 habitantes, con el 50% de su población económicamente activa dedicadas a actividades secundarias y/o terciarias (p.4).

En la migración interna existen diferentes perfiles, según las motivaciones que persiguen, pero en esta investigación, el perfil del migrante interno; cuyos motivos son netamente en el ámbito educacional, es el relevante. En otras palabras y según Carrasco et al. (2020), la motivación es

tener un mayor acceso a niveles educativos superiores. Otros autores denominan a estos migrantes internos “foráneos”, ya que son estudiantes que vienen de localidades alejadas de la ciudad y que en muchos casos nunca han tenido contacto con estas ciudades antes de emprender la migración interna (Guzmán & Saucedo, 2015, como se citó en Navarro, Suárez y Soto, 2023). En otros estudios, en vez de clasificarlos según su estado migratorio, se ven los perfiles según los sectores de donde provienen estos universitarios: los ciudadanos, los del interior de la provincia y los de otras provincias del país (Torcomian, 2016) y por último refiriéndose al estado migratorio, el autor Rivera (2008, como se citó en Suárez y Vásquez, 2020) prefiere llamarlos migrantes universitarios, comprendiendo que son personas que viajaron a una localidad para cursar sus estudios universitarios.

La juventud está moldeada por el contexto social y está sometida a cambios según el contexto sociocultural del sujeto, una vez entendido esto, le dan el contexto universitario, donde se agregan prácticas que son propias de las carreras que cursan, trayendo consigo ritos y creencias que dan paso a conductas que se producen, se reproducen y le dan una distinción de otras. Todo este proceso hace que inconscientemente se forme una identidad, y esta dará paso al *habitus*, que representará al fin y al cabo cómo estos jóvenes se adaptan al espacio social universitario, contextos sociales, familiares, religiosos, entre otros (Hernández, Suárez y Vásquez, 2021). Estas distinciones, unidas, pueden dar paso a una definición más completa de cómo se identifica a un migrante interno por motivos de estudio.

2.2.2 Una Ciudad para Estudiar

Una de las primeras preguntas que surgen para los JEUMI es: ¿qué debo buscar en esta nueva ciudad? La respuesta se presenta en los motivos para encontrar una ciudad diferente; estos constituyen el inicio de los estudios de nivel superior. En el apartado anterior, se vio que uno de los factores expulsores es la falta de oferta educativa, esto se puede ver reflejado en la cantidad de carreras profesionales que son inviables en las ciudades de origen o que por el contrario es imposible imaginarlas en otro lugar que no sea el de destino, dejando únicamente la posibilidad de estudiar en la ciudad que se encuentra la carrera (Gamallo y Núñez, 2012). Por otro lado, Salas et al. (2007, como se citó en Suárez y Vázquez, 2020) agregarían que la migración estudiantil es el reflejo del desequilibrio regional entre la calidad, la oferta educativa y el prestigio de las instituciones de educación superior. Por lo que no solo se busca una carrera o institución que no existe en el lugar de origen, sino que también llega a tener un papel protagónico la calidad de esta institución a ojos de futuros estudiantes y gracias a esa calidad se le da un prestigio a la institución. Este prestigio puede verse reflejado en los títulos que entregan las instituciones, ya que dependiendo de dónde provenga, este título tendrá un mayor o menor peso al momento de insertarse en el mundo laboral (Gamallo y Núñez, 2012).

La oferta educativa es lo que impulsa a buscar una ciudad distinta al origen. En Uruguay, Cabrera y Maceiras (2019) destacan la opción de migrar hacia la capital; en este caso, el atractivo es la cantidad de oportunidades que entrega. Sin embargo, a pesar de las oportunidades que pueda entregar la

ciudad, la ubicación geográfica funciona como un filtro importante, ya que ésta influye en la decisión de qué tanta distancia se puede tomar del lugar de origen. En Argentina, estudios sobre JEUMI señalan que estos buscan ciudades cercanas para mantener contacto con quienes quedaron atrás y facilitar viajes frecuentes a su ciudad de origen (Gamallo y Núñez, 2012).

Dentro de los filtros que existen para buscar una ciudad de destino se encuentra también la vinculación con el cambio de espacio. En estudios realizados en Córdoba, Argentina, la migración interna puede ser su primera experiencia urbana para el JEUMI que proviene de pueblos de baja densidad poblacional y poco flujo vehicular; esta diferencia puede generar mayores dificultades al enfrentarse a la ciudad por primera vez (Torcomian, 2016). Por lo que también pueden verse tentados a buscar “ciudades-pueblos”, que son ciudades más grandes que la de origen, pero no tienen problemas propios de una metrópolis, lo que genera un equilibrio (Gamallo y Núñez, 2012).

En base a estas diferencias entre lugares de destino se generan dos grupos de JEUMI: el primer grupo busca ciudades similares a su lugar de origen atrayéndolos la tranquilidad, el tamaño poblacional y el transporte, y que en definitiva la única diferencia es la cantidad de oportunidades educacionales, lo que hace que este lugar sea “una ciudad exclusiva para estudiar, más no para vivir”; mientras que el segundo grupo ve a las ciudades como un lugar para desarrollarse académicamente y como inversión laboral, por lo que buscará quedarse en la ciudad una vez termine los estudios (Gamallo y Núñez, 2012). Es así como el cambio de espacio se vincula al

cambio social, a la forma de vinculación y uso del espacio público, así como a la seguridad personal y a los temores a lo desconocido (Gómez, 2018).

El factor económico y familiar está dentro de la selectividad del lugar de destino, ya que hay ocasiones en las cuales el destino no está en manos del JEUMI, sino en el capital económico que posee la familia para costear este plan migratorio (Gamallo y Núñez, 2012). Aunque hay ocasiones donde las familias tienen preferencias hacia determinadas ciudades, por lo que para incentivar la migración hacia esa ciudad realizan pequeñas acciones como viajar a la ciudad con el JEUMI y comentar la calidad de la ciudad en cuanto a alternativas académicas (Gómez, 2018).

Este estudio plantea buscar a los JEUMI en la ciudad de Chillán, por lo que es necesario mostrar el contexto actual de esta ciudad y de su región. Esta obtuvo el estatus de capital regional, cuando Ñuble fue separado de la región del Bio-Bío y promulgada como región aparte en el año 2017. Se compone de 21 comunas y 3 provincias: Punilla, Itata y Diguillín (INE, 2020).

Para aquellos estudiantes que quieren comenzar sus estudios superiores, Ñuble puede ser una alternativa atractiva, ya que cuenta con 17 centros de estudios superiores divididos en 2 centros de formación técnica, 6 institutos profesionales y 9 universidades, con modalidades vespertinas y diurnas, con un total de 547 carreras (Gobierno Regional de Ñuble, 2020). Al momento de realizar el estudio, no se encontró información actual por parte de páginas gubernamentales, por lo que se llegó al resumen encontrado en

Wikipedia¹, que establece que en la comuna de Chillán existen 13 casas de educación superior (“Anexo: Establecimientos Educativos de Chillán”, 2025).

2.2.3 Expectativas Previas a la Migración

Luego de haber visto estas diferencias entre las áreas rurales y urbanas y la distinción entre el origen y el destino. Se debe abordar cuáles son los motores de arranque de este proyecto migratorio interno; a esto se le llama expectativas y son aquellas que guiarán el curso del joven estudiante migrante interno. Bajo este contexto, Khattab (2015, como se citó en Navarro, Soto y Suárez, 2023) las define como las condiciones de posibilidad objetiva que tienen los sujetos para alcanzar una meta determinada. En este caso, una de las metas y principales motivaciones es el desarrollo profesional que se obtendrá debido a este proceso al que se someten. Hay un imaginario social con respecto a cómo se consolidarán los procesos profesionales de destino; estos se van ajustando desde el momento previo a la migración, el cual sería la planificación, durante la estancia y durante la consolidación de la migración y, por tanto, la estadía en el lugar de destino (Calvo et al., 2025).

¹ Para el año en que se realizó esta investigación (2025), no se encontró información actualizada sobre las casas de estudios superiores que se encuentran en Chillán, la más reciente por parte del Gobierno de Chile corresponde al año 2019 y no ha tenido actualizaciones desde entonces. También se realizó una búsqueda en páginas que promueven la búsqueda de carreras y casas de estudios superiores, sin embargo, solo entregaban el nombre de las carreras y las ciudades en las que se encontraban, por lo que para efectos de esta investigación no servía dicha información.

La primera motivación es la asociación de estudios superiores con la migración interna; se crea un pensamiento sobre que los estudios superiores deben realizarse en una ciudad diferente, debido al impacto positivo que traerá a su calidad de vida (Gamallo y Núñez, 2012). Cleve (2016) la llama migración de “hecho”, la cual es caracterizada por la naturalización de migrar internamente desde “siempre”.

Como se vio anteriormente, existe esta motivación por asociación; en algunos casos, esta es causada mediante la información que entregan las redes migratorias². Estas redes están caracterizadas por entregar información a los próximos migrantes en base a su experiencia, y es debido a estos relatos que se comienza a formar una expectativa en aquellos que los escuchan, ya que ellos representan el éxito de este nuevo lugar que recomiendan. A causa de este traspaso de conocimiento, se puede generar una selectividad de destinos guiados por el éxito de aquellos que entregan el conocimiento, ya que se prefiere llegar a un destino donde se sabe que hubo éxito en aquellos que migraron a buscar nuevos lugares sin precedentes (Rodríguez, 2004).

Dejando de lado la asociación mediante las redes migratorias, hay un factor que aún se asocia a la migración interna por motivos de estudio, este es el género. En estudios se ha visto como en comunidades, la decisión de migrar internamente para comenzar los estudios superiores se ve altamente influenciada por los roles de género, ya que para las mujeres esta presión de

² Las redes migratorias, entendidas como “conjunto de vínculos interpersonales que conectan a antiguos migrantes y no migrantes en su área de origen y de destino a través de los lazos de parentesco, amistad y comunidad de origen compartida” (Recaño, 2002, como se citó en Peláez H et al., 2021).

estudiar es más baja debido a que se les asocian roles del hogar, mientras que para los hombres la presión y expectativa de estudiar fuera es más alta, motivándolos a salir del hogar a comenzar sus estudios superiores (Echeverría y Fischer, 2016).

En base a lo anterior expuesto, entendiendo los diferentes contextos que puede llegar a tener un joven que migra internamente para poder comenzar sus estudios superiores, confeccioné el término JEUMI para nombrar a los jóvenes estudiantes universitarios migrantes internos, referenciando las siglas de las palabras.

2.2.4 Medios de Búsqueda de una Ciudad

Es por las razones anteriores que para poder llegar a un lugar y migrar internamente hay que tener información y un plan previo para poder instalarse. En ese sentido, existen contactos con aquellos que ya están en el lugar de destino, para poder tener información sobre posibles gastos de alquiler o tener a alguien con quien enfrentar este proceso migratorio. El Internet se ha manifestado como una nueva herramienta para generar redes sociales; es mediante el espacio digital que se fomenta la dinámica de compartir información relevante, como también para manifestar los placeres y frustraciones que genera la migración; todo esto se vio en foros de apoyo entre migrantes (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023). En este caso bajo la clasificación que existe de redes sociales digitales, los foros serían redes generalistas de ocio³, donde en las principales funciones está el intercambio

³ Revisar cuadro “clasificación de redes sociales” en anexo 1.

de información mediante textos, imágenes, entre otras (Espinar y González, 2009).

Hay ocasiones en donde las referencias de la ciudad las da la misma familia, debido a que en el pasado algún familiar llegó a vivir la misma experiencia o reside en la ciudad (Navarro, Suárez y Soto, 2023). En la literatura existe una teoría llamada teoría de redes migratorias, como fue referenciada anteriormente por otro autor, trata sobre redes interpersonales que vinculan inmigrantes con emigrantes que han retornado. Estas redes, que a menudo son compuestas por familiares, amigos o compatriotas, pueden formarse en el lugar de origen o en la ciudad de destino. Su función es complementar información sobre vivienda y reducir costos, entre otros beneficios (Suárez y Vázquez, 2020).

2.2.5 Rol de la Economía en la Migración Interna

Aun cuando ya se tiene información de la ciudad y se tienen presentes métodos para poder buscar un lugar donde llegar, se debe tener en consideración el capital económico para poder lograr esta migración interna, debido a que este será el que sostenga al JEUMI en la nueva ciudad y, por lo tanto, se debe tener un sustento económico mínimo en cuanto a hospedaje y alimentación, además de ver qué tipo de universidad asistirá el JEUMI, teniendo las opciones de universidades públicas o privadas (Hernández, Salazar, Rivera, 2024). En el caso de Chile las universidades públicas no son gratuitas (Chambergo et al., 2019), por lo que para ingresar a ellas se debe tomar en cuenta dos factores el académico y el económico, por lo que no sería

de extrañar que las familias generen un plan para que los recursos y los trabajos que realicen sean los insumos que más adelante tendrá el joven en sus estudios universitarios (Navarro, Soto y Suárez, 2023). En un estudio argentino sobre el lugar de las familias en la migración interna hacia La Plata (Cleve, 2016), se demuestra el particular interés por parte de los padres en que el factor económico no altere los estudios, es decir, que el JEUMI no tenga que trabajar mientras estudia, por lo que para evitar esta situación los padres buscan nuevos empleos que sirvan para solventar el departamento donde vivirán sus hijos.

La economía puede influir en la elección de la institución universitaria a la que se asistirá. En un estudio argentino en Río Negro, Gamallo y Núñez (2016) sostienen que optar por una universidad privada puede ser una estrategia para mantener al JEUMI en la carrera: al combinar el pago de la estadía y la matrícula, se genera mayor presión para asistir a clases y reducir el tiempo de duración de la carrera al que corresponde por malla curricular, una dinámica que, según los autores, puede ocurrir en cualquier clase social. En relación con los estratos inferiores, estos pueden enfrentar mayores desventajas académicas debido a una menor preparación educativa y un menor capital cultural y social para afrontar la universidad (Saldaña y Barriga, 2010).

Como se indicó previamente, existe una brecha económica entre estratos sociales al planificar la migración interna, la cual se acentúa al analizar el esfuerzo que las familias deben realizar para sostener el proceso migratorio. Las familias de clase más baja tienden a optar por buscar ayudas

extras para poder seguir con este proyecto migratorio (Gamallo y Núñez, 2012). Incluso en contextos con antecedentes de inestabilidad económica, las familias apoyaron la migración interna y financiaron el viaje, pero se vieron envueltas en dificultades para pagar las colegiaturas, transporte para asistir a clases, los desplazamientos hacia su ciudad de origen o la cobertura para comer. Estas circunstancias pueden dar lugar a dos opciones: combinar los estudios y el trabajo o desertar y priorizar la economía de la familia; en caso de optar por estudiar y trabajar al mismo tiempo, es imprescindible que se llegue a un equilibrio en cuanto a ambas actividades o se corre el riesgo de desertar (Hernández, Salazar y Rivera, 2024).

En relación con la deserción académica producto de problemas económicos, se ha demostrado cómo las variables ingreso económico, problemas económicos y deserción académica están relacionadas. En general, los ingresos más bajos se asocian a mayores problemas económicos y, por lo tanto, se da una mayor probabilidad de deserción académica. Sin embargo, Tinto (1982, como se citó en Saldaña y Barriga, 2010) señala que el bajo ingreso puede ser una motivación para los estudiantes de estas familias, ya que perciben que su esfuerzo económico es significativo y que estudiar significa una inversión realizada por la familia.

2.2.6 ¿Dónde Vivir en una Nueva Ciudad?

En algunos casos, las familias cuentan con un historial migratorio interno, que les facilita establecerse con familiares directos o lejanos en el lugar de destino, proporcionando un espacio donde vivir y las herramientas para poder conocer mejor la ciudad (Gómez, 2018). Hay padres que invierten en departamentos que serán utilizados durante los años de estudio; otros alquilan viviendas, oscilando entre aquellos que podrán vivir solos o compartir con otros (Ortega, 1996, como se citó en Torcomian, 2016). Hay JEUMI que optan por desenvolverse en la nueva ciudad de forma independiente, alejándose de las residencias familiares y enfrentando por separado el tema del alojamiento (Maceiras y Pereira, 2019).

En un estudio argentino, se observó que quienes viven solos en pensiones o residencias, en su mayoría hombres, pueden experimentar problemas emocionales que, sumados a dificultades económicas, hacen que retornen más rápido a su lugar de origen en comparación con las mujeres (Gamallo y Núñez, 2012). Por otro lado, la posibilidad de conseguir alojamiento de forma independiente implica mayores costos económicos como el alquiler, la gestión de contactar al propietario o inmobiliaria, y la cobertura de servicios básicos (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023). Existen casos que prefieren evitar pasar por este proceso migratorio en solitario y, antes de realizar la migración interna, se organizan con pares para arribar en grupo a la ciudad (Gómez, 2018).

En estudios mexicanos se ha documentado la existencia de las “Casas de los Estudiantes”, que proporcionan alojamiento y comodidades sin costo para los alumnos, para así evitar que dejen de estudiar por motivos de vivienda (Carrasco et al., 2020). Por otro lado, un estudio realizado en Argentina sobre estudiantes brasileños señaló que, en algunas ocasiones, los migrantes prefieren alquilar en residencias de estudiantes, aun cuando estas ofrecen pocas comodidades y privacidad. Esta elección, es para evitar buscar opciones de vivienda en zonas periféricas, a pesar de que tienen un costo más bajo que aquellos monoambientes del centro de la ciudad (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023).

Sin embargo, estas decisiones de sacrificar condiciones de vida en favor de reducir gastos de alojamiento pueden acarrear diferentes problemas. En un estudio mexicano sobre las problemáticas en albergues universitarios, se documenta que estas instalaciones pueden afectar el rendimiento académico e incluso dificultar la adaptación, dado que puede haber prácticas de *bullying* y discriminación en dichos espacios. Se ha observado que las mujeres presentan mayores dificultades dentro de estos albergues (Carrasco et al., 2020).

La ubicación resulta ser crucial al buscar un lugar para asentarse en la ciudad, ya que debe facilitar el acceso a las instituciones educacionales. En este sentido, existen JEUMI que optan por vivir cerca de las instituciones para evitar problemas de transporte hacia la universidad (Figueroa, Herrera y Rivera, 2021). En Argentina, algunos brasileños deciden vivir en la zona céntrica de la ciudad, que además está próxima a la facultad. Esta elección

les ofrece beneficios de movilidad y salud, al contar con servicios públicos más cercanos, y les proporciona una mayor sensación de seguridad (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023). En Xalapa, México, existen zonas consideradas “universitarias” donde se concentran casas, edificios o departamentos destinados exclusivamente a residencias universitarias. Una opción particular es la “pensión”, caracterizada por ser una vivienda de una familia, que arrienda una pieza o parte de su casa, facilitando el acceso a alimento y techo (Navarro, Suárez y Soto, 2023).

2.3 Adaptación: momentos durante la migración interna

2.3.1 Problemas y Beneficios de la Migración Interna

La migración interna trae consigo beneficios y problemas; entre estos, los problemas tienden a ser los primeros en ser percibidos por los JEUMI. En esta primera instancia se desarrolla el fenómeno llamado “duelo migratorio”, concepto que hace alusión a la pérdida o el luto por la vida que se tuvo en el lugar de origen por buscar mejores condiciones (Torcomian, 2016), este fenómeno persiste debido a que existe la esperanza de regresar al lugar de origen y gracias al contacto continuo mediante llamadas telefónicas, cartas y viajes temporales que reviven ese sentimiento constantemente (Carrasco et al., 2020).

El duelo provoca que los JEUMI vivan el proceso de adaptación de manera difícil y dolorosa debido a las diferentes pérdidas culturales (comida, tradiciones, celebraciones), afectivas (alejamiento de sus seres queridos), sociales (dejar de ver y convivir con sus amigos), entre otras (Tosi, 2009, como se citó en Carrasco et al., 2020). En los apartados anteriores se señaló que existen mayores dificultades para quienes atraviesan este proceso en solitario, especificando las razones económicas y de vivienda que alteran a los JEUMI. Ahora se añade que vivir solo en una ciudad, junto con un nuevo ciclo académico, puede atraer desórdenes alimenticios, problemas de salud mental y económicos, entre otros (Chambergo et al., 2019).

Un beneficio del que hablan algunos argentinos es que se percibe de manera casi instantánea el sentimiento de independencia de la familia, esta

elección de migrar internamente está guiada por la autonomía y el crecimiento personal que es aprender a tener responsabilidades económicas, del hogar, entre otras (Gamallo y Núñez, 2012). Torcomian (2016) expone la otra cara de la independencia, la cual refleja que no todos logran desarrollar este sentido de independencia o autonomía, por lo que aquellos que no logran ser independientes terminan desertando y retornando a su lugar de origen, asumiendo este fracaso como algo personal.

En otro estudio hecho por Yengle (2009) sobre deserción académica se dice que la causa de este fenómeno es no poder adaptarse a la vida universitaria en el ámbito socioafectivo y a las exigencias que tiene el nivel universitario con respecto a la educación secundaria. La palabra sacrificio se hace parte del proceso migratorio interno, ya que hace referencia a cómo ellos hacen un esfuerzo para poder migrar y para mantenerse en la ciudad (Cleve, 2016).

En una investigación de adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto en la Universidad de la Santísima Concepción (Saldaña y Barriga, 2010), se analizó cómo el grado de compromiso del estudiante con la universidad y sus metas académicas se relaciona con la probabilidad de desertar o de permanecer en la institución. Asimismo, el estudio profundizó en la influencia del ámbito socioafectivo y el rendimiento académico en la deserción. Según Tinto, el modelo de deserción comprende cinco etapas:

- La primera etapa abarca componentes previos al ingreso a la educación superior: nivel académico escolar, los antecedentes familiares y sus características individuales.

- La segunda etapa se refiere a las metas propias del estudiante, sus aspiraciones y la institución a la que pretende integrarse. Según Tinto, si el estudiante tiene antecedentes de una familia comprometida con la escolaridad de sus hijos y mantiene un rendimiento académico destacado, es menos probable que deserte.
- La tercera etapa toma en cuenta las experiencias de la universidad, dividiéndolas en dos dimensiones: la parte académica y social. La dimensión social se relaciona con la interacción con pares y la participación en actividades extracurriculares. Mientras que la dimensión académica se refiere a la relación con los docentes y el rendimiento académico.
- La cuarta etapa es la integración social y académica lograda a partir de las experiencias previas del alumno. Para Tinto, una buena integración social y una relación positiva con sus docentes, reducen los niveles de deserción, ya que surgen redes de amistad que pueden facilitar la participación en actividades dentro o fuera de la universidad. En contraste, una baja integración social y una débil relación con los docentes o la misma universidad aumentarán la probabilidad de desertar.
- La quinta etapa corresponde a las nuevas metas que emergen dentro del ámbito universitario. Según Tinto, la integración en la universidad puede influir en el nivel de compromiso para permanecer o abandonar la institución.

Cabe señalar que el modelo de Tinto (1982, como se citó en Barriga y Saldaña, 2010) se centra en factores sociales y académicos y omite el factor

económico, aunque en apartados anteriores se ha intentado cubrir este vacío. Aunque la deserción no sea el foco central de esta investigación, resulta útil presentar estas etapas, ya que no solo permiten entender la deserción, sino también comprender los factores que favorecen la permanencia en la universidad. En relación con la adaptación y la procrastinación académica, Chávez y Rodríguez (2017) señalan que el periodo de adaptación suele presentar dificultades en un inicio, pero con el tiempo la capacidad adaptativa tiende a mejorar gracias al crecimiento personal y profesional.

Hay un problema que enfrentan los migrantes de manera directa a su persona y es la diferencia de valores que se puede generar en el lugar de destino, ya que se enfrentan a cambios de creencias, comportamientos, costumbres, entre otros, haciendo que se cree un paralelismo de quien se era y quien es ahora, aun cuando sea la misma persona (Torcomian, 2016).

En Gamallo y Núñez (2012) se habla de otras investigaciones para poder ejemplificar la problemática de la identificación de los JEUMI, ya que pasan a tener esta doble identidad donde ya no son “ni de aquí ni de allá”, pasan a ser reconocidos como “los pampeanos⁴” y cuando vuelven a su lugar de origen, son “los que estudiaron en Buenos Aires” lo que genera esta sensación de no pertenecer a ningún lado.

⁴ Este término es definido según el Diccionario de la Real Lengua Española (s.f) como “Natural de una pampa, como la argentina o la uruguaya”, se está precisando esta definición debido a que no se conocía el origen de la palabra y se prefirió precisar su significado para evitar confusiones.

2.3.2 Estrategias para Adaptarse a la Nueva Ciudad y a la Educación

Superior

Como señala Torcomian (2016), “la experiencia universitaria ya no es solo llegar a un lugar institucionalmente mayor desconocido y a una ciudad más grande, sino también una nueva experiencia de vida” (p.7). En relación con adaptarse a la nueva ciudad, existen diversas estrategias: como lo es llegar un día antes del inicio académico y ubicarse mediante *Google Maps*; o recorrer el entorno en un grupo, conformado por nativos de la ciudad y la otra parte por migrantes internos (Gómez, 2018).

En apartados anteriores se mencionó la posibilidad de llegar a una residencia donde se encuentre algún familiar; en esos casos a veces los JEUMI se van con anticipación con sus familiares para que estos les muestren la ciudad (Gómez, 2018). Por otro lado, estudios de migración señalan que los migrantes tienden a establecerse en comunidades donde esté presente su cultura, lo cual facilita el proceso de adaptación y ayuda a mantener sus lazos culturales, con beneficios para el estado físico y mental (Sosa y Zubieta, 2014).

Para poder llevar a cabo la adaptación al nuevo entorno se debe ver el capital cultural con el que los JEUMI parten, este es “el conjunto de recursos acumulados que suponen la incorporación como resultado de la inculcación de prácticas cuya inversión de tiempo produce el *habitus*” (Suárez y Vásquez, 2020, p.8). Para los JEUMI el *habitus* es fundamental, en palabras de Bourdieu (2007, como se citó en Navarro, Soto y Suárez, 2023, p.6) es

aquella estructura estructurante que se forma desde las familias y que conforma un sentido práctico, en tanto disposiciones que devienen en estrategias según las situaciones que experimentan los actores. Y que en simples palabras será lo que se observe en las prácticas y estrategias que ejerza el universitario migrante interno (Navarro, Soto y Suárez, 2022). El significado que le dan García y Magaz (1998, como se citó en Carrasco et al., 2020) a la adaptación es el resultado de dos procesos, uno de ellos consiste en el cambio de la conducta de manera voluntaria en función de las preferencias y gustos de cada persona. Y el otro permea de acuerdo con el entorno y las circunstancias en las que se desarrolla.

Una vez entendido el capital cultural y la adaptación, debemos ver la importancia del *habitus*, puesto que este ayudará a que los JEUMI puedan entender la nueva trama urbana que se gestará por el resto de su estadía, en esto se considera el transporte, la identificación de puntos de interés, la vivienda, entre otros (Navarro, Soto y Suárez, 2023). De hecho, en un estudio argentino sobre brasileños en Rosario, Argentina, no se habla de adaptarse, sino del sentido de pertenencia, este sentimiento se genera a través del uso de espacios que para ellos (migrantes brasileños) antes eran desconocidos en tanto a ubicación como para su uso, así que a través de la cotidianidad van generando poco a poco el sentimiento de pertenencia con este nuevo espacio (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023). No solo se genera el sentimiento de pertenencia con el uso cotidiano del espacio, sino que también gracias a los soportes sociales como la familia, amigos, entre otros. Mientras más fuerte este soporte, mayores serán las probabilidades de que construya la

pertenencia (Torcomian, 2016). Mientras que para Navarro, Soto y Suárez (2023) el sentimiento de pertenencia está unido a la adaptación, lo que termina por unir la idea de los diferentes autores, presentando la pertenencia como algo intrínseco de la adaptación, y viceversa.

Ya se abordó cómo adaptarse a la ciudad, ahora corresponde analizar cómo adaptarse a la universidad. Esto cambiará según los contextos universitarios de cada institución y carrera, así como el capital social que los estudiantes tengan para interactuar con ellos y enfrentarse a nuevos retos (Pérez-Pulido, 2016, como se citó en Carrasco et al., 2020). Por lo que ingresar a la universidad implica que el individuo afronte una serie de retos, relacionados con los cambios de desarrollo propios del final de la adolescencia y el inicio de la adultez, ya que no solo se hace referencia al desempeño académico sino a las expectativas sobre proyectos y metas (Márquez, Ortiz y Rendón, 2009, como se citó en Morales y Chávez, 2017, p.3).

Según Navarro, Soto y Suárez (2023) “ser universitario/a es apropiarse de tales espacios en un sentido no solo académico sino también cultural y simbólico” (p.23). En ese sentido, el uso de aulas, la biblioteca, los bares y otros rincones de la universidad puede facilitar la formación de grupos de estudio y de amistad que apoyen la adaptación al entorno universitario (Gómez et al., 2021).

En base a lo anteriormente planteado, se podría decir que el proceso de adaptación tiene puntos clave para el JEUMI los cuales serían lo social, lo académico y la capacidad de generar herramientas para desenvolverse en un

nuevo espacio geográfico y social, teniendo estos puntos clave resueltos se hará evidente que el JEUMI se adaptó, puesto que ha llegado a realizar una cantidad de acciones específicas que lo llevaron a encaminarse en ingresar y permanecer en la universidad (Pérez, 2016, como se citó en Morales y Chávez, 2017, p.5).

2.3.3 Capital cultural

Si bien en apartados anteriores se entregó una definición de capital cultural, debemos revisar las palabras de Lahire (2008, como se citó en Navarro, Soto y Suárez, 2023, p.7) que nos lo vuelve a explicar como “una serie de recursos traducidos en posibilidades de acceso a ciertos privilegios, donde los recorridos escolares obedecen a condiciones históricas”. De hecho, el capital cultural formado por el núcleo familiar es el que en futuras generaciones guiará las trayectorias escolares y definirá el contexto para la migración. El capital cultural es fundamental para identificar qué tipo de JEUMI es el que migra, ya que existen JEUMI que son la primera generación de su familia en migrar internamente teniendo una deficiencia en información de cómo llevar a cabo este proceso y existen los JEUMI que sí poseen antecedentes de migración interna por temas de escolaridad universitaria (Navarro, Soto y Suárez, 2023).

Con respecto a estos últimos JEUMI mencionados, hay una investigación mexicana⁵ que analiza el tipo de recursos sociales y familiares en temas de migración en los jóvenes universitarios, en esta se categorizó a las familias en cuanto a la experiencia en migración, dando como resultado un 73,8% de los encuestados tenía un grado o grados de experiencia en la

⁵ Esta información se extrajo del estudio “Recursos Sociales y Familiares Según la Experiencia con la Migración en Jóvenes Universitarios Mexicanos” página número 10, tabla número 4 “Tipo de experiencia con la migración y sus diferentes combinaciones reportadas en términos de frecuencias y porcentajes” https://drive.google.com/file/d/10wjdkhtgkJqLnd_XTPyQb-v9fYEyPaU5/view

migración, las categorías que corresponden a este 73,8% son: Experiencia de Migración Familiar Indirecta (EMFI), es decir migrantes en la familia extensa (tíos, primos, sobrinos, cuñados); Todo Tipo de Experiencia de Migración: personal, familiar directa e indirecta (TEM); Experiencia de Migración Familiar Directa, es decir en la familia nuclear (papá, mamá, hermanos y/o abuelos) (EMFD); Experiencia de Migración Familiar Indirecta y Personal (EMFIP); Experiencia de migración Propia o Personal, es decir ellos mismos han migrado (EMP); y por último Migración Familiar Directa y Personal (EMFDP). Mientras que el 25,5% no presentaban experiencias previas a la migración, se ocupó el acrónimo de SEM (Sin Experiencias de Migración) (Obregón, Padrós y Rivera, 2021, Tabla 4).

En vista de los datos anteriores, el capital cultural que poseen las familias puede llegar a partir de primera fuente, que son los padres que se vieron en la necesidad de migrar internamente para poder estudiar, por lo que para seguir fortaleciendo este capital cultural siguen enviando a sus hijos a la misma ciudad para continuar los estudios superiores, así se mantienen las experiencias de generación en generación, además pueden poseer amistades que también vivieron este proceso por lo que se refuerza aún más que este proceso es necesario (Gamallo y Núñez, 2012). “Por estas razones el hecho de migrar se encuentra altamente naturalizado en los jóvenes y sus familias, como algo propio del ciclo vital” (Cleve, 2016, p.12).

2.4 Redes de Apoyo Social

2.4.1 ¿Qué es una Red de Apoyo Social?

Para hablar de apoyo social, primero hay que comprender que el apoyo social es fundamental para la vida del JEUMI en la nueva ciudad, ya que estos serán los lazos que lo acompañen durante su estadía.

El apoyo social es un proceso que se desarrolla a través de la interacción directa y afectiva con algunas personas con quienes se puede construir una relación de mayor confianza y cercanía, convirtiéndose en una red social que rodea a la persona, la cual es simultáneamente un factor protector para la salud y un amortiguador para el estrés (Carrasco et al., 2020, p.5).

El apoyo social para otros autores tiene tres dimensiones: apoyo emocional, instrumental e informativo. Martínez y García (1995, como se citó en Sosa y Zubieta, 2014, p.6) los describen como: (a) apoyo emocional (afecto, confianza), que es el sentimiento de ser amado, de pertenencia, de intimidad, de confiar en alguien, de contar con alguien con quien hablar; (b) apoyo instrumental (ayuda material) este implica brindar ayuda directa o servicios como ayuda doméstica, prestar dinero u objetos, cuidar a los niños, entre otros; y por último (c) apoyo informativo (consejo, sugerencias) este es el proceso a través del cual los individuos buscan información, consejo o guía que les ayude a resolver sus problemas. Para Carrasco et al. (2020, p.9) el apoyo es “las muestras físicas o morales de solidaridad que impulsan a los

jóvenes a continuar con sus estudios universitarios ya sea de apoyo familiar, social o gubernamental”⁶.

Existe según Granovetter (1973, como se citó en Pereira da Silva y Terenzinha, 2023) una clasificación de las redes. Las redes más amplias y por lo tanto más débiles están conformadas por amistades, conocidos, compañeros de clase, amigos de redes sociales en línea, entre otros. Mientras que las redes de apoyo más fuertes están compuestas por quienes comparten el alquiler y la familia, esta última sigue siendo parte de las redes más fuertes, aunque geográficamente no estén cerca del JEUMI.

Para fines de esta investigación la nomenclatura que se utilizará es redes de apoyo, debido a que, si bien se definió y explicó la red de apoyo social, en la revisión de estudios predomina el término de red de apoyo. Por lo tanto, para optimizar la lectura se entenderá como red de apoyo.

⁶ Los datos entregados por la tabla número 2 “ Dimensiones que integraron la versión piloto de una escala sobre adaptación psicosocial para estudiantes migrantes que viven en albergues universitarios” Se adjunta tabla en anexo número 2.

2.4.2 Red Familiar, la Primera Red de Apoyo

La primera red de apoyo, antes de migrar, proviene del núcleo más cercano del JEUMI, el cual está conformado por la familia. En este sentido, las familias son las que generan redes de apoyo desde el origen, consiguiendo alojamientos, referencias sobre la ciudad y el intercambio de información sobre el lugar de llegada (Navarro, Soto y Suárez, 2023); son el apoyo instrumental para el JEUMI desde el origen, además de ser un soporte afectivo sobre la situación que están atravesando (Suárez y Vásquez, 2020), que es la integración al nuevo espacio con la carrera universitaria (Gómez, 2018). En un estudio de adaptación académica y bienestar en estudiantes universitarios que viven con su familia o en situación de migración interna (Figuroa, Herrera y Rivera, 2021) se habla de que no existe una diferencia significativa en cuanto a si los estudiantes viven o no con su familia. De hecho, evidenciaron correlaciones positivas en cuanto a recursos familiares, unión y apoyo, la capacidad de expresar emociones y la percepción de dificultades en la familia. Dando como resultado que aquellos estudiantes que tienen buena relación con sus familias se sienten con un apoyo significativo y encuentran en ellos un lugar donde poder expresar sus emociones.

Tiene sentido que la familia sea un lugar donde manifestar los sentimientos, ya que ellos son el grupo social que desarrolla los primeros intercambios afectivos para que después se puedan desplegar en el mundo social (Gómez et al., 2021). En un estudio argentino, se explica que las redes familiares son aquellas que entregan el primer amortiguador en este proceso migratorio, mediante la existencia de un historial previo de migración por

parte de sus familiares. En esta instancia la familia opta por continuar extendiendo los conocimientos y experiencias entre ellos, ya que hay casos donde son los padres quienes migraron con anterioridad e impulsan a sus hijos a migrar en el futuro, haciendo que el hijo mayor migre primero, para así acoger al hermano que migre en un futuro. Además de hacer un paralelismo entre aquellos que sintieron el apoyo de los familiares porque vivieron con ellos en la ciudad de Buenos Aires, como aquellos que hicieron este proceso migratorio en solitario, pero fueron acompañados de igual manera por sus familias de manera remota (Gamallo y Núñez, 2012).

Otros estudios destacan que, si bien aquellos migrantes que tienen experiencia directa e indirecta en la migración por parte de su círculo familiar, recalcan mayoritariamente el apoyo económico. Este no necesariamente logra reemplazar el apoyo social tangible, que necesitan en la cotidianidad de sus vidas (Obregón, Padrós y Rivera, 2021).

2.4.3 Red de Apoyo en la Nueva Ciudad

Basándose en lo aprendido con su red familiar, los JEUMI deben desarrollar una nueva red de apoyo en la ciudad receptora. Estas redes pueden estar hechas de pares, vecinos, conocidos, profesores, entre otros (Torcomian, 2016). En un estudio argentino, se llegó a la conclusión de que, en temas de apoyo, los migrantes externos y los migrantes internos tienden a apoyarse en una primera instancia con las personas de su ciudad o país de origen. Luego, entre ellos mismos, ya sea con personas que migraron antes o con personas que están viviendo su mismo proceso migratorio, dejando como última opción el apoyo que pueda brindar un local (Sosa y Zubieta, 2014).

En el caso de los brasileños que llegan a estudiar a Argentina, se vio que gracias a las redes sociales digitales se expandió el fenómeno migratorio, por lo que en experiencias de los propios migrantes se dice que por cada brasileño que llega a Argentina el próximo año llegarían dos brasileños más (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023).

Es por este motivo que aquellos que experimentan la migración presentan una mayor capacidad para brindar ayuda a quienes lo soliciten, ya que vivieron la experiencia de extrañar a sus familias o estar en un lugar desconocido (Obregón, Padrós y Rivera, 2021). Otro medio de conformación de red de apoyo es el que se desarrolla en la universidad, en otro estudio, se vio que entre los mismos JEUMI armaban salidas recreativas, panoramas y salidas que antes no lograban realizar debido a que en sus localidades no

encontraban estos panoramas (Hernández et al., 2024). Aunque hay una tendencia a asociarse con compatriotas o personas de su misma ciudad, los JEUMI no evitan la amistad o la conformación de red con los locales; la intensidad cambia debido a que pueden influir en la decisión de retornar a su lugar de origen (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023). Como dice Rodríguez (2004), las primeras oleadas de migrantes fueron en sus inicios aisladas por el lugar receptor; sin embargo, comenzaron a tomar firmeza y a estrechar vínculos con los locales, para luego servir ellos como anfitriones, siendo la referencia de los nuevos migrantes.

2.4.4 Redes de Amistad

Existen las redes de amistad que se van generando en el transcurso de la migración interna. En el caso de aquellos JEUMI que han tenido una residencia compartida, ya sea en una pensión, departamento, entre otros; se comienza a visualizar el papel de los “*roomies*”. Son aquellas personas que comparten un cuarto en el lugar que residen los JEUMI; y mediante la comunicación constante se vuelven un referente debido a la experiencia que llegan a tener en la ciudad y en los estudios (Navarro, Soto y Suárez, 2023). Los *roomies* no necesariamente deben ser desconocidos que fueron uniéndose a la red; también pueden ser amigos de la infancia con los que se decidió alquilar en un primer momento.

El problema que esto conlleva en ocasiones es el desequilibrio entre estudiar y salir de fiestas por las noches. Esta última puede verse como una distracción irresponsable y, al mismo tiempo, como un escape del extrañar el lugar de origen (Torcomian, 2016). En el modelo de Tinto (1982, como se citó en Saldaña y Barriga, 2010), en la tercera etapa, se muestra este conflicto de la irresponsabilidad académica por la integración social, puesto que salir de noche con los amigos puede llegar a tener frutos en la adaptación y el apoyo que le brindan aquellas amistades; sin embargo, afecta directamente el rendimiento académico si no se controla. Gamallo y Núñez (2012) plantean algo similar, ya que hablan sobre cómo aquellos que migran deben tener un equilibrio entre ser demasiado extrovertidos y ser muy introvertidos, porque ambos pueden desatar situaciones de desarraigo.

2.4.5 Redes Universitarias

En el caso de las redes universitarias se pueden distinguir dos posibles grupos: por un lado, los compañeros de carrera; por otro, el rol de los docentes. En cuanto a los compañeros, los lazos que se pueden llegar a formar son a través de compartir información académica, ya sea mediante material de apoyo, trabajos en grupo, entre otros (Gómez et al., 2021). Dentro de los espacios académicos, existen grupos de encuentro para manejar el estrés académico; estos serían una buena alternativa para entablar nuevas redes de apoyo en la ciudad, siendo JEUMI. Además de entregar herramientas para el desarrollo personal en sus diferentes contextos, este proceso puede resultar muy estresante al combinar la vida universitaria y la adaptación a la ciudad (Cabrera, Charry y Reyes, 2023).

Por el lado de los docentes, la red de apoyo se ha traducido en la entrega de información adecuada para mantener un rendimiento académico considerable, en apoyo en procesos administrativos para facilitar el proceso académico y en estrategias de integración al espacio académico (Bustos y Gairín, 2017).

3 Teoría del Objeto

En base a todos los apartados anteriormente expuestos, se dará por hecho lo siguiente, uno de los motivos principales por los que se genera la migración interna es por la búsqueda de una mejora en la calidad de vida (Carrasco et al., 2020). La migración interna tiene subdivisiones según los puntos de emigración, la migración rural-urbana y urbana-urbana, diferenciándose por distintos motivos como lo son la amplitud territorial y el acceso tanto a diferentes recursos estatales como educacionales; esto hace que se generen los factores atractores y expulsores de población que conllevan a la migración interna.

En cuanto a las expectativas que se manejan previamente a la migración interna, están el acceso a la educación superior que en su lugar de origen no se encuentra, la búsqueda de un reconocimiento mayor en base al prestigio de las universidades, la mejoría del capital cultural de la familia, entre otros. La ciudad puede ser atractiva en el caso educacional debido a la cantidad de opciones para estudiar, en el caso de la Región de Ñuble se pueden encontrar 17 establecimientos de educación superior, divididos en centros de formación técnica, institutos profesionales y universidades, por lo que genera gran atractivo al momento de buscar un lugar para estudiar.

Para poder encontrar información adecuada sobre la ciudad a la que se planea migrar internamente, se hace uso de las redes migratorias, las cuales están conformadas por emigrantes y migrantes. Con la evolución de las tecnologías se han llegado a formar redes sociales digitales, que han

expandido el conocimiento de la migración, creando espacios virtuales para el traspaso de información mediante foros.

La economía familiar está siempre presente dentro de la migración interna, ya que constituye el piso inicial para cubrir los gastos de vivienda y alimentación (Hernández, Salazar y Rivera, 2024) y, además, ofrece indicios sobre qué universidad es viable, ya sea privada o estatal; en Chile, esta última no es gratuita. A partir de esto, la familia debe desarrollar estrategias que garanticen el sustento del JEUMI. En casos menos favorables, el JEUMI debe trabajar mientras estudia debido a dificultades para mantener su estadía en la nueva ciudad.

En ese sentido, la estadía puede verse filtrada por: cuánto poseo económicamente para poder migrar internamente, cuánto estoy dispuesto a gastar en hospedaje, dónde estoy dispuesto a vivir; y si puedo o no vivir solo. El primer punto quedó expuesto en base al capital económico de la familia; el segundo depende de si se subsidian gastos en solitario o en grupo, según si llega acompañado o no; el tercero se refiere al tipo de residencia aceptable para mantenerse en la ciudad (arriendos de piezas, albergues estudiantiles, departamentos, entre otros); y, por último, la capacidad de solventar el hospedaje en solitario con todos los gastos que esto conlleva o por el contrario encontrar un compañero para poder minimizar estos gastos.

En cuanto a la adaptabilidad que tenga el JEUMI, esta estará guiada por el capital cultural y social que posea, además de las herramientas que desarrolle en el transcurso de su estadía, como lo es la conformación de un *habitus*. Sumado a la capacidad para generar redes de apoyo para poder

adaptarse a la nueva ciudad, es importante que se logre adaptar, ya que existen factores sociales y académicos que pueden guiarlo a desertar de la universidad.

Dentro de las redes de apoyo existen clasificaciones que se diferencian según lo que se entrega, existe el apoyo emocional, el cual está caracterizado por entregar afecto; el instrumental, el cual entrega ayuda material; y el informativo, el cual da consejos o sugerencias. Las redes más fuertes están compuestas por la familia, a pesar de que en muchos casos no se encuentran presentes en la ciudad de destino, luego vendrían los compañeros de pieza, llamados *Roomies*. En cambio, las redes más débiles estarán compuestas por aquellos compañeros de universidad, amigos locales y vecinos.

4 Preguntas de Investigación

Esta investigación ha pasado por tres puntos centrales, los cuales dejan preguntas para desarrollar en el contexto que se quiere investigar. La pregunta general gira en torno al fenómeno completo de la migración interna en estudiantes universitarios:

¿Cómo vive la experiencia de la migración interna una estudiante universitaria que se encuentra en Chillán?

Para averiguar a mayor profundidad esta experiencia que viven las estudiantes universitarias, se crearon 4 preguntas específicas para aquellos puntos que destacaron en la revisión de literatura:

- A. ¿Cuáles son los factores que determinaron la decisión de migrar internamente hacia Chillán?
- B. ¿Cuáles fueron las principales estrategias para poder adaptarse a Chillán?
- C. ¿Cuáles son las principales redes de apoyo que tiene una JEUMI?
- D. ¿Qué rol juegan las redes sociales digitales en la migración interna?

5 Objetivos

Los objetivos están guiados por las preguntas de investigación que se vieron anteriormente, el primer objetivo que se verá a continuación es el objetivo general:

Describir cómo se vive la experiencia de migrar internamente en estudiantes universitarias que estudien en Chillán.

Los siguientes objetivos son de carácter más específico y abordan también a las preguntas de investigación más específicas:

1. Identificar las principales motivaciones que tienen las jóvenes para decidir migrar internamente hacia Chillán.
2. Identificar y describir las principales estrategias para adaptarse a Chillán.
3. Describir la red de apoyo de las jóvenes migrantes internas en Chillán.
4. Relacionar el papel que juegan las redes sociales digitales con la migración interna en estudiantes universitarias.

6 Diseño metodológico

Para comenzar a hablar del diseño metodológico, se debe señalar el tipo de enfoque que tiene esta investigación, el cual será de carácter cualitativo. A lo largo de esta investigación se vio que la gran mayoría de las investigaciones fueron de carácter cualitativo debido a la naturaleza del fenómeno. Por lo que no es de extrañar que esta investigación siga la misma ruta metodológica, ya que, como dice Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “La investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 425).

Es por este motivo que se decidió seguir por la ruta cualitativa, ya que como se vio anteriormente, se hizo una recopilación de datos de otras investigaciones que son referentes al fenómeno de la migración interna, para ahora traerlos a un nuevo contexto y seguir expandiendo el conocimiento de este fenómeno, ya habiendo identificado las falencias o ausencias de contenido en las investigaciones pasadas (Vieytes, 2004). Este estudio es de carácter exploratorio, por lo que buscará seguir expandiendo el conocimiento mediante la recolección de datos sobre la migración interna de jóvenes universitarias, en este caso, el fenómeno que será estudiado es el caso de las JEUMI que se encuentran en las diferentes casas de estudios superiores de Chillán.

6.1 Muestra, Instrumento y Método de Análisis

Esta investigación se desarrolló en la ciudad de Chillán; sin embargo, los lugares donde se realizó la búsqueda de la muestra fueron en las distintas casas de estudios superiores que se encuentran en la ciudad. Como se buscó un perfil y características específicas en los participantes, se entenderá que la muestra es homogénea y aparte no probabilística, ya que “la elección de las unidades no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características y contexto de la investigación”(Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 236), el tamaño de esta muestra es de 12 personas, hasta que se encuentren saturadas las categorías.

Para encontrar a estas 12 personas, se creó un afiche que contiene la información sobre la investigación; un código QR que dirige a la persona hacia un formulario⁷ donde se encuentran los datos de la investigadora, de qué trata la investigación, criterios de inclusión y método de contacto; este afiche fue dejado en las casas de estudios superiores de Chillán y alrededores donde se presumía que transitaba la muestra.

En una primera instancia se pretendía tener una muestra de 15 personas, al momento de realizar el muestreo llegaron 16 personas interesadas en participar, de las cuales 12 eran mujeres y 4 hombres, sin embargo, se terminó concretando solo 12 entrevistas. Se desconoce el motivo

⁷ El formulario contiene preguntas personales para identificar: nombre, sexo, género, edad, ciudad de origen, casa de estudios superiores y método de contacto. Además de explicitar que los datos entregados solo serán utilizados con fines académicos y no se revelara ningún dato que pueda identificar al participante.

por el cual estas 4 personas no se presentaron a la entrevista; se realizaron múltiples intentos de contacto para poder concretar una entrevista, pero no hubo respuesta. Por lo que la investigación se cerró con 12 entrevistas donde la participación fue de solo mujeres y de 5 casas de estudios superiores diferentes, las otras 8 casas de estudios superiores no tuvieron participantes interesados.

6.1.1 Criterios de selección de Casos

Para comenzar, dentro de los principales requisitos de la investigación es ser un estudiante universitario que esté en calidad de migrante interno en Chillán, por lo que no se contemplarán universitarios oriundos de la ciudad de Chillán. La edad de los participantes debe ser o estar entre los 18 y 29 años, debido a que si son menores de 18 años se producen problemas legales de consentimiento, tampoco pueden participar personas mayores de 29 años debido a que se excede de la edad planteada en la investigación. Además, si se tienen edades demasiado lejanas entre sí, puede generar una heterogeneidad entre las edades.

Como el estudio será realizado en Chillán, el participante debe ser estudiante de pregrado en alguna de las 13 casas de estudios superiores que tiene la ciudad, ya que ese es el foco del estudio. El participante debe estar viviendo en Chillán mientras cursa los estudios superiores, se debe hacer énfasis en esto, ya que por motivos de la investigación no puede ser un estudiante que esté matriculado en una casa de estudios superiores de Chillán, pero retornar todos los días a su ciudad de origen. Por último, debe tener acceso a Internet, esto debido a que dentro del marco teórico referencial se hizo presente la importancia de la comunicación mediante el uso de Internet, por lo que es requisito tener acceso a este para poder seguir indagando en este fenómeno.

6.1.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó para desarrollar la investigación es la entrevista, específicamente la semiestructurada, para esto se tuvo una pauta de entrevista⁸, la cual tenía las preguntas de base y a medida que se desarrolló se fueron agregando más preguntas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). La pauta de entrevista tenía como misión responder a los objetivos de esta investigación, por lo que el inicio de la entrevista estuvo orientado a resolver los primeros momentos, como lo son las motivaciones para migrar internamente, expectativas, las principales características que se buscaban en la ciudad de Chillán, cómo el factor económico pudo afectar a esta primera mirada hacia Chillán y cuáles son las principales características que se buscan en un lugar para decidir vivir ahí. Para luego centrarse en preguntas que logren hacer que el JEUMI identificara y describiera cuáles son las estrategias que desarrollaba para adaptarse a Chillán. Luego se indagó en cuál es la red de apoyo que el JEUMI posee dentro y fuera de la ciudad de Chillán y por último se dio paso a preguntas que indagaron en la relación que tienen las redes sociales digitales y la migración interna de los JEUMI. Al momento de realizar la entrevista, se le entregó el consentimiento informado⁹, para recalcar que todos los datos entregados por el participante serán confidenciales y que su uso será exclusivo de la investigadora.

⁸ Revisar Anexo 3.

⁹ La manera en que se realizaron las entrevistas fue de manera online mediante la plataforma de Google Meet, por lo que las entrevistadas realizaron una declaración de que aceptaban ser partícipes de esta investigación, de todos modos, se dejará en el Anexo 4 el consentimiento informado que se creó para las entrevistas presenciales.

6.1.3 Método de Análisis de Datos

Los datos fueron analizados en base a las entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron transcritas y posteriormente codificadas, la codificación es la operación en la cual se asigna a cada segmento analizado del texto un código, propio de la categoría en la que se considera incluido éste (Vieytes, 2004), esta categorización comenzó siendo descriptivo y abierto, puesto que se hicieron una primera instancia códigos que abarcaban palabras y frases completas, para luego pasar a una relacional donde se fueron aglutinando los códigos axiales en categorías más grandes y dando los primeros indicios de relación entre códigos y por último se le dio un análisis relacional con codificaciones selectivas, en donde se dio la creación de categorías núcleo, que le dio un sentido a la categorización de códigos (Vieytes, 2004). Esta codificación se realizó en el software llamado ATLAS.TI, ya que está diseñado para el procesamiento de datos cualitativos. Para el análisis de estos datos se utilizó el método de análisis temático, ya que este análisis se caracteriza por identificar y analizar patrones en datos cualitativos, en base a estos se crearon ejes temáticos. Gracias a la codificación y la identificación de patrones en las entrevistas se logró dar orden y coherencia a los temas centrales de la investigación (Clarke, V., & Braun, V, 2013), los ejes temáticos que se hicieron para la investigación son los siguientes:

- Momentos previos a la migración interna: en este se aborda como lo dice el nombre del eje temático, los primeros

momentos, desde el momento en que pensó el JEUMI en migrar internamente a Chillán, hasta que lo concreta y llega a la ciudad.

- Primeros momentos en la ciudad de Chillán: en este eje temático se aborda cómo se adaptó el JEUMI a la ciudad de Chillán y cuáles fueron los primeros conflictos y cómo los solucionó.
- Redes de Apoyo: en este eje temático se aborda cuáles son las redes de apoyo que tiene un JEUMI en su estancia en Chillán, cuáles son las nuevas redes de apoyo que forma y cómo las forma.
- Redes Sociales Digitales: en este eje temático se aborda cuál es el impacto que tuvieron las redes sociales digitales en los JEUMI, como lo son la comunicación con sus redes de apoyo, la búsqueda de información sobre la ciudad y la universidad, entre otros.

7 Resultados

Este apartado presentará los resultados de las entrevistas, en otro apartado llamado Discusión se realizará la comparación del análisis de estos resultados y el marco teórico referencial. El orden de este análisis estará guiado en función de los objetivos específicos mencionados anteriormente.

Tabla 1

Perfil de las Entrevistadas: Esta tabla muestra el perfil de las 12 entrevistadas que fueron parte de esta investigación, tomando en cuenta su edad, casa de estudios superiores, lugar de origen, lugar de residencia y el número de residencias en las que han estado durante su migración interna en Chillán.

| Entrevistada | Sexo | Edad | Casa de estudio superior | Lugar de Origen | Tipo de Residencia | Número de residencias |
|--------------|-------|------|--------------------------|--|--|-----------------------|
| Anónima 1 | Mujer | 20 | Universidad del Bío-Bío | Los Ángeles | Arriendo con un Familiar. | 3 |
| Anónima 2 | Mujer | 22 | Inacap | Vergara (sector camino a El Carmen) | Programa de Residencia de la Municipalidad de Chillán. | 1 |
| Anónima 3 | Mujer | 22 | Santo Tomás | Parral | Casa de un familiar (Padre). | 1 |
| Anónima 4 | Mujer | 22 | Universidad del Bío-Bío | Maipo Arriba (sector camino a El Carmen) | Programa de Residencia de la Municipalidad de Chillán. | 1 |

| | | | | | | |
|------------|-------|----|---------------------------------|---|---------------------------------|---|
| Anónima 5 | Mujer | 21 | Santo Tomás | Recoleta | Casa de un familiar (abuelos). | 1 |
| Anónima 6 | Mujer | 21 | Universidad Adventista de Chile | Antofagasta (posee doble nacionalidad) | Arriendo con una amiga. | 2 |
| Anónima 7 | Mujer | 23 | Universidad del Bío-Bío | San Carlos | Arriendo en Pensión de Mujeres. | 1 |
| Anónima 8 | Mujer | 22 | Universidad del Bío-Bío | Puerto Natales | Arriendo con pareja. | 3 |
| Anónima 9 | Mujer | 20 | Universidad de Concepción | Reñaca | Casa de un familiar (abuelos). | 1 |
| Anónima 10 | Mujer | 26 | Universidad del Bío-Bío | Colina | Arriendo en Pensión de Mujeres. | 1 |
| Anónima 11 | Mujer | 24 | Universidad del Bío-Bío | San Carlos (sector camino a San Fabián) | Arriendo en Pensión de Mujeres. | 3 |
| Anónima 12 | Mujer | 24 | Universidad del Bío-Bío | Quellón | Arriendo en solitario. | 3 |

Nota. Elaboración propia.

En base a la tabla anterior se entiende que hay JEUMI que provienen de la región de Ñuble y tienen una ubicación geográfica más cercana a Chillán. Para ver esta cercanía entre la ciudad de origen y Chillán se dejará el mapa de la región de Ñuble en el Anexo 5.

7.1 Momentos Previos para Migrar

El primer eje temático responde al objetivo específico número 1 “Identificar las principales motivaciones que tienen los jóvenes para decidir migrar internamente hacia Chillán”. Para poder identificar las principales motivaciones para migrar internamente, se formularon preguntas que giraban en torno a los motivos, la elección de la ciudad y la expectativa que se generó al momento de tomar esta decisión.

Dentro de los motivos para migrar se encontró que parte de las JEUMI que venían a Chillán era porque en sus lugares de origen no se encontraban las carreras que querían estudiar.

“La carrera que yo quería estudiar no estaba en Los Ángeles”
(anónima 1, 2025).

Además de presentar la inviabilidad de la carrera en otro lugar que no fuera Chillán, aquí se debe especificar que estas carreras sí se encuentran a lo largo del país, solo que la distancia a la que se encuentran del origen es mucho mayor, por lo que Chillán es la alternativa más cercana para estudiarlas. Además, ofrece casas de estudios superiores de gran prestigio, por lo que son conocidas en otras ciudades por la recomendación o la información que aportan quienes estudiaron ahí.

“Principalmente, yo siempre quise estudiar veterinaria acá en la UdeC de Chillán (...) por el prestigio que tiene. O sea, siempre ha tenido, siempre he escuchado veterinaria en Chillán, en la UdeC. Siempre ha sido como lo mejor entre comillas en veterinaria. Y

también los veterinarios de mis perritos estudiaron aquí, entonces también fue como influyente” (anónima 9, 2025).

Un motivo gira en torno a la ubicación geográfica que tiene Chillán, como se expresó anteriormente, la ubicación de la ciudad es un principal atractor de JEUMI. En este caso la ciudad está lo suficientemente cerca de sus ciudades de origen, lo que les entrega una mayor seguridad al tomar esta decisión, ya que, en caso de querer volver al origen, el trayecto que deben recorrer no es tan largo.

“Me quedaba más cerca de mi familia y tampoco quería irme a una ciudad tan alejada. Y aparte que me daba miedo y lo que yo quería estudiar estaba acá, entonces para mí resultó más conveniente trasladarme para acá a Chillán. Ya que para viajar los fines de semana me quedaba más cerca y todo lo que eso implica, como que más que nada viajar y que me queda más cerca de mi casa igual, de una u otra forma” (anónima 2, 2025).

Al ser la muestra variada en cuanto a orígenes, no se puede decir que todas tenían la misma distancia desde sus ciudades de origen hacia Chillán, de hecho, hay participantes que tienen su origen en los extremos del país. Sin embargo, eligieron a Chillán por el hecho de ser lo más “cercano” a pesar de tener grandes distancias con su ciudad de origen, aun así, se puede dar un primer paso hacia la independencia. No obstante, en estos casos la independencia no significaba un alejamiento completo de la familia, solo temporal o experimental para entender cómo es el nuevo entorno.

“Bueno, elegí Chillán por su cercanía con mi ciudad de origen. Lo veía como un primer paso, suficientemente lejos para experimentar con un nuevo entorno, pero lo bastante cerca para no sentirme completamente desarraigada de mi familia, y me permitió adaptarme a un estilo de vida diferente sin perder por completo la conexión con mi hogar” (anónima 7, 2025).

Si bien existen aquellas que prefieren buscar esta independencia familiar, hay otras que optan por venir a Chillán a estudiar por el hecho de tener un familiar en la ciudad que pueda brindarle apoyo y alojamiento mientras estudia.

“La verdad elegí Chillán porque Chillán tenía la carrera que yo estaba buscando, que es trabajo social y también porque mis abuelos tienen casa acá” (anónima 5, 2025).

Dentro de las motivaciones pueden estar presentes las expectativas que son generadas con los estudios superiores, por lo que en este apartado se dará paso a aquellas expectativas que responden a las motivaciones para estudiar en Chillán. Las primeras fueron en torno al año académico, que este no se vuelva algo complicado y que en la formación académica las notas no fueran negativas, más bien estables para poder seguir avanzando en la carrera.

“Mi expectativa en ese momento fue de que me fuera bien, ¿no es cierto? De aprobar mis asignaturas correspondientes, de sobrellevarlas, la academia, más que nada. En ese sentido, se

relacionaba más que nada con llevar un año bien académicamente, estable” (anónima 4, 2025).

Durante la entrevista se hizo la pregunta ¿Cuáles fueron tus expectativas antes de migrar internamente hacia Chillán? Donde surgió como principal motivación la expansión o la creación de nuevos lazos de amistad, ya sea en la ciudad o en las casas de estudios superiores. Especialmente en esta última, evitando la limitación a buscar conexiones con los pares de trabajo que pueden ser compañeros de clase, sino también con docentes de las casas de estudios.

“Esperaba crecer como persona, primero que todo. Como que igual algo bien interno, esperaba formar buenos lazos y buenas conexiones, no solamente de amistad sino por ejemplo con profesores, como más bien en el ámbito de carrera” (anónima 9, 2025).

7.2 Proceso de Adaptación

El siguiente eje temático responde al objetivo específico número 2 “Identificar y describir las principales estrategias para adaptarse a Chillán”. En este se abordan los primeros momentos en Chillán de las JEUMI; aquí se deben desarrollar sus principales estrategias de adaptación en la ciudad para poder mantenerse y evitar que sus pensamientos de retorno se conviertan en un abandono de los estudios superiores.

Se comenzó con las dificultades porque es lo primero que se detecta al momento de llegar, además de que, en base a ellas, se irán creando estrategias que irán eliminando los problemas poco a poco. El primer conflicto que surge es pasar de una localidad de poca población a una más densa, donde el número de individuos es mayor.

“Igual me costó harto adaptarme, pero más a un tema como... No como de la ciudad en sí, sino como de vivir acá. O sea, por el hecho de que prácticamente estuve toda mi vida viviendo en Parral y como que de un día para otro tuve que cambiarme por temas de estudios, se me hizo muy difícil adaptarme. Yo creo que más como la gente, o sea, es que en sí Chillán es una ciudad más grande que Parral entonces ver más gente es como que me cuesta adaptarme a la cantidad de gente” (anónima 3, 2025).

Si bien la mayoría de las JEUMI provienen de localidades que pueden no ser consideradas pequeñas, la población de Chillán parece ser más

abundante, creando una atmósfera compleja para ellas, especialmente para aquellas que no tenían contacto con la ciudad previamente.

Si bien una mayor población puede traer problemas, hay JEUMI que no les molesta la cantidad de población, sino quienes la componen. Hay ocasiones en que parte de la población masculina de mayor edad ha realizado acciones que hacen que las JEUMI se sientan incómodas o no logren adaptarse a la ciudad.

“Creo que lo único que me ha costado más es el hecho de que hay mucha gente mayor, hombre, y que son como muy machistas. O que, por ejemplo, que te piropean en la calle, eso creo que es algo a lo que todavía no me acostumbro, o sea, creo que nadie se acostumbra. Sí, yo creo que nadie se acostumbra, pero que es como la cosa que más como aborrezco, entre comillas” (anónima 9, 2025).

Si bien la población de la ciudad puede ser un factor que dificulte la adaptación, no debemos olvidar algo en que poco puede interferir la JEUMI, el clima. Dentro de las entrevistas no muchas demostraron su descontento con el clima; sin embargo, es un hallazgo que debe ser relatado, ya que no se veían indicios de que el clima fuera algo complejo para hacer que alguien se adapte.

“Cuando me vine a Chillán, que está al lado de la cordillera, totalmente lejos de la costa y con un clima totalmente raro que es extremo calor en verano y extremo frío en invierno, yo me volví loca. Yo me acuerdo de que el primer año, usaba una gran cantidad de ropa

porque me daba mucho frío, demasiado frío, y eso de andar con paraguas por la lluvia, yo no veía lluvia hace muchos años” (anónima 6, 2025).

Como se dijo anteriormente, el factor del cambio de clima no había sido revisado con anterioridad. En este caso, Chillán se encuentra en la zona centro sur de Chile y 4 de las JEUMI que participaron pertenecían a sectores aledaños a Chillán, mientras que las JEUMI restantes tenían una mayor distancia con la ciudad. Aun así, se expresó la incomodidad de los cambios bruscos del clima en Chillán.

El transporte y el cómo se ubica la JEUMI dentro de Chillán pueden afectar al cómo se adapta, ya que puede haber una gran diferencia en el sistema de transporte entre ciudades de Chile.

“Las dificultades fueron como el transporte, como yo no tengo auto, tengo que utilizar micros, siempre, todos los días. El transporte como que me complicó mucho en adaptarme al principio porque no sabía, me perdía mucho, me perdía por todas partes. Entonces, de repente iba en una micro que no era y llegaba a cualquier parte, era horrible, era espantoso” (anónima 8, 2025).

Si el transporte ya está siendo un problema para aquellas JEUMI que poseen un familiar o una red de apoyo que puede socorrerlas en caso de algún percance, hay que revisar cómo se sienten aquellas JEUMI que no llegaron a lugares de algún conocido. El llegar sola a Chillán ha demostrado ser una dificultad para las JEUMI, 7 de las 12 JEUMI que participaron no vivieron

con algún familiar que pudiera ayudarlas a ubicarse o darles apoyo, lo que acomplexaba su adaptación.

“Mira, principalmente el no tener como conocidos o amigos acá me afectó bastante, porque si bien yo me vine a estudiar por mi mejor amiga del liceo, no sé qué pasó en el transcurso, pero como que dejamos de ser amigas. Entonces, nunca la tuve de red de apoyo o lo que yo esperaba tener de red de apoyo, no existió nunca, entonces eso fue complejo” (anónima 12, 2025).

Llegar a un lugar sin tener conocidos puede ser bastante difícil para aquellas que vienen a Chillán, si bien con el transcurso del tiempo se van creando nuevos lazos que se transforman en redes de amistad o de apoyo, al inicio puede ser un golpe duro el no tener a nadie conocido cerca. Lo que puede hacer que la JEUMI se mantenga en un estado constante de incomodidad o de poca adaptabilidad a Chillán, es el extrañar a familiares constantemente a pesar de verlos con regularidad, lo que provoca un duelo migratorio permanente.

“De hecho, aún me cuesta mucho acostumbrarme a pesar de que tengo gente cercana aquí, me cuesta mucho acostumbrarme. Tengo un buen grupo de amigos gracias a Dios entonces eso me ayudó mucho y también me ayudaba que mi mamá durante la semana viajaba a Chillán. Entonces igual la veía como entre medio de la semana, pero sí me costó mucho acostumbrarme” (anónima 1, 2025).

Como se dijo anteriormente, a pesar de que las JEUMI puedan desarrollar amistades o entablar lazos de apoyo, el tener que enfrentarse a un lugar desconocido en primera instancia sin nadie conocido cerca es difícil. Ahora que se expusieron las principales dificultades que tuvieron estas 12 participantes, se expondrán las principales estrategias que desarrollaron para adaptarse a Chillán. Las estrategias desarrolladas no necesariamente apuntan a los problemas a los que se enfrentaron, por lo que se incluyeron los cambios que ellas detectaron en sí mismas.

Se decidió comenzar con los lazos de amistad, debido al constante reconocimiento por parte de las entrevistadas de que, gracias a la conformación de una red de apoyo, lograron adaptarse a Chillán.

“Tengo buenas amistades, gracias a ellas igual he podido igual como asentarme muy bien en la ciudad. Me uní a una organización de tumbé” (anónima 9, 2025).

Las amistades jugaron un rol importante en la forma en que se adaptan las JEUMI, ya que estuvieron constantemente ayudando a que esto fuera lo más fácil posible, entregándoles cariño, tiempo, ánimos y sus conocimientos para poder seguir adelante.

Anteriormente se vio que una dificultad que enfrentan las JEUMI es la ubicación y el transporte dentro de la ciudad de Chillán, por lo que como método de adaptación ocuparon *Google Maps*, *Uber*, la identificación de lugares para poder adaptarse al ritmo de la ciudad, algunas incluso se

aprendieron los horarios en que debían comenzar a buscar locomoción para poder llegar a la universidad con tiempo.

“Usar *Google Maps* o como memorizarme alguna cosa que sea característica de alguna calle, o un color que fuera como más llamativo. Ver como el nombre de la calle donde se ubicaba alguna cosa que fuera más relevante, no sé, también en caso de llamar un *Uber* o alguien que me fuera a buscar, si es que me perdía” (anónima 2, 2025).

Por otro lado, también se incluía recorrer la ciudad, lugares gastronómicos y patrimoniales de Chillán, para así lograr conocer la ciudad mediante los lugares que la componen.

Si bien hay JEUMI que admiten haberse adaptado con estrategias para enfrentar los problemas que sufrieron, hay quienes esperaron a que la universidad y los estudios las consumieran para evitar tener tiempos libres que dieran paso a tener que salir y conocer dónde están estudiando.

“Yo no considero que me adapte de buena forma o que llegue a adaptarme de alguna forma. Siento que fue demasiado, fue como algo de inercia, me volví como muy trabajólica debido a la carga universitaria. O sea, yo veía que con mis compañeros apenas teníamos tiempo para dormir, para comer y además yo tenía que hacer las labores de la casa porque estaba viviendo sola. Entonces yo creo que no me adapté bien porque hice que los trabajos ocuparan el espacio.

Como para no recorrer la ciudad me dejé quedar en la universidad” (anónima 10, 2025).

Aunque la inercia o dejarse llevar solo por lo académico pueda ser una estrategia para adaptarse de manera más llevadera. Hay quienes prefieren no caer en extremos, con esto me refiero a que no solo se dejaron llevar por lo académico o lo social, sino que para sentir realmente una comodidad en esta etapa prefirieron organizarse. La organización previa a cualquier actividad puede ayudar a que la JEUMI no sienta que está cayendo en excesos que sobrepasen sus límites.

“Mi estrategia principal ha sido la organización previa, como planificar mis horarios, mis gastos, incluso mis rutinas y mis actividades para evitar sentirme sobrepasada, sobre todo en un entorno nuevo. Y yo soy muy susceptible a los cambios, entonces esta idea de arrendar fuera de mi casa ya venía desde muchos meses antes. Entonces eso, también me fui preparando, yo diría que mi estrategia principal es la organización, tener todo desde antes y tener un buen respaldo” (anónima 7, 2025).

La estrategia de la organización para adecuarse al nuevo entorno es bastante útil. Ahora hay que revisar la estrategia para poder adaptarse al clima de Chillán, hay quienes para poder adaptarse decidieron empezar a equiparse con ropa y artículos que les ayudaran a sobrellevar este cambio de clima.

“En caso de que llueva igual, no sé. Igual me compré harta ropa que fuera a prueba de agua. Y era porque en el invierno cuando llovía, era mucha agua” (anónima 2, 2025).

“En cuanto a lo del clima y a la parte geográfica, busque relacionarme con las personas, pidiendo sus consejos “Oye, ¿cómo hago para adaptarme al clima? Oye ¿Cómo se visten ustedes?” mucha observación igual, demasiada observación” (anónima 6, 2025).

Además de presentar estrategias como la compra de artículos para adaptarse a este cambio de clima, se utilizaron las redes sociales y la observación de la población a cómo se reacciona al clima de Chillán. No solo basta con comprar artículos, sino que también se puede entender mediante la comunicación con los pobladores de Chillán.

Por otro lado, con este cambio de ciudad, de clima y de rutina que llevan a cabo estas JEUMI, llegan ciertos momentos donde se cuestiona el motivo de la migración, la estadía comienza a ser algo negativo y llegan los pensamientos de retorno. Para estos momentos, hay quienes optan por tomar la siguiente estrategia.

“En cuanto a lo emocional, fue el recordar por qué quise venir. Porque si uno pierde de mira el propósito, como dije antes, a voluntad interna, todo cae. Todo se va abajo, eso en lo emocional, y obviamente buscar redes de apoyo” (anónima 6, 2025).

7.3 Redes de Apoyo en JEUMI

Este eje temático responde al objetivo específico número 3 “Describir la red de apoyo de los jóvenes migrantes internos en Chillán”. El orden de las redes de apoyo está en función del tipo de apoyo que entregan, si bien está guiado por la estructura que se dio en el marco teórico referencial, se agregaron tres redes de apoyo que fueron mencionadas reiteradas veces por las JEUMI, por lo que se les ubicó en función del apoyo que brindaron.

Como se vio en apartados anteriores, la familia siempre ha sido un pilar fundamental en la migración interna; son quienes acompañan emocional y económicamente a las JEUMI. Además de ser quienes motivan a que migren a Chillán.

“Bueno, mis papás, yo creo que sí son apoyo tanto económico como emocional, ya que cuando tengo algún problema, yo siempre le cuento a mi mamá. Entonces, me hace sentir que mi carga ya no es tan grande” (anónima 11, 2025).

Si bien está la familia con la que se vive, también están los familiares que viven en Chillán y ellos se hacen presentes para entregar ayuda en cuanto a vivienda, dejando que las JEUMI vivan en sus casas para evitar que tengan que iniciar una búsqueda de vivienda.

“Después irían mis abuelos, creo yo, que son la red que me sirve en la casa obvio, pero aparte de como todo lo material. Yo diría que igual como el hecho de tener como familia como que sé que me está cuidando todo el tiempo, me ayuda” (anónima 9, 2025).

Aunque la familia sigue dando apoyo económico, hay JEUMI que, aun con ese apoyo, deben recurrir a trabajar para poder seguir solventándose, teniendo que aprender a organizarse para evitar que el trabajo afecte los estudios. Para las JEUMI que trabajaron, sus jefes fueron una red fundamental para no desertar por problemas económicos, pero también porque les dieron la oportunidad de trabajar en horarios que no complicaran sus estudios.

“También mis jefes, que me dan pega los fines de semana para poder mantenerme acá y no depender 100% de mis papás para no cargarle la mano igual. Así que son personas que han sido importantes y han marcado un desarrollo personal en mí, porque yo antes era súper tímida en mi vida y con eso he aprendido a sacar carácter igual” (anónimo 2, 2025).

Sin embargo, también hay que transparentar que hay quienes son sus propios jefes y no dependen de un jefe externo para poder trabajar, ya que mediante pequeños emprendimientos han generado ingresos para poder mantenerse.

En las entrevistas se dio una diferenciación entre arrendatarias y tutoras. La arrendataria común según lo que describen las JEUMI es aquella que presenta su hogar como lugar de arriendo o una pensión, las pensiones tienen diferentes reglas según el dueño, la mayoría ofrece baño, cocina y un cuarto para vivir.

En base a las entrevistas, se ha evidenciado que estas pensiones se encuentran en zonas que están cercanas a la universidad a la que asisten y que, en las mismas universidades, en espacios comunes hay afiches con direcciones e información de sus ubicaciones. Incluso la Universidad de Concepción y la Universidad del Bío-Bío ofrecen documentos con la información de estas pensiones.

La arrendataria es fundamental porque entrega alojamiento y se encarga de mantener a la JEUMI en Chillán, pues es quien da sus condiciones para que pueda vivir en su pensión.

“Y bueno, la arrendadora siempre nos brinda seguridad y apoyo, siempre está ahí para nosotras, o sea, en todos sentidos es bastante maternal” (anónima 7, 2025).

Durante esta investigación se encontró que en la ciudad de Chillán existe un programa llamado Programa de Residencia Familiar Estudiantil de JUNAEB, el cual consiste en dar alojamiento a estudiantes de áreas rurales de la región de Ñuble, para que mantengan sus estudios, en estos casos en particular, estudios superiores. Las personas que obtienen este beneficio viven en domicilios donde existe una familia que tiene una casa adecuada para recibir JEUMI; el número de JEUMI que viven en cada domicilio depende de la capacidad de la casa.

Las tutoras son las dueñas de estos hogares que se encargan de cuidar a las JEUMI, llamadas coloquialmente como “mamás tutoras”, las labores de estas tutoras giran en torno a darles hogar, alimento y herramientas para

desenvolverse en la ciudad de lunes a viernes, los fines de semana las JEUMI deben salir de la casa-residencia y volver a sus ciudades de origen. Sin embargo, no todas cumplen esta condición, ya que permiten que aquellas que les complica volver los lunes por locomoción o horario de universidad se devuelvan los domingos o se queden en la casa el fin de semana, por razones como esta pasan a ser una red de apoyo fundamental.

“La tía (Tutora), donde me quedo, me ha ayudado igual por lo mismo, porque, por ejemplo, este semestre estoy viajando todos los domingos y ella sin ningún “pero” me ha dicho, sí, no te preocupes, vente. Y eso la verdad me ha facilitado harto igual, porque a mí se me complicaba mucho viajar los lunes en la mañana, por el tema de la locomoción que no era buena tampoco. Entonces, ha sido un gran apoyo poder venirme los domingos para acá” (anónima 2, 2025).

“Mi red de apoyo acá es la residencia estudiantil, es que ellos están conmigo, y ven cosas que tus papás no ven, o sea, tus papás ven tu esfuerzo académico, pero no tan de cerca como lo ve tu mamá tutora. Pero ella, tu tía (tutora) de la casita siempre está pendiente de eso, no es que te va a exigir que estudies, no, pero ella te apoya en ese sentido, te pregunta igual cómo vas, cómo te fue, qué nota tuviste” (anónima 4, 2025).

Estas mujeres para las JEUMI han cumplido con un apoyo fundamental, ya que han comprendido las dificultades que tienen y en vez de solo observar esto y dejarlo pasar, han cooperado para que se logren adaptar.

Entregando su hogar donde las JEUMI se sientan cómodas y tengan la confianza para recurrir a ellas en momentos difíciles.

La iglesia y la religión en las JEUMI se hicieron presentes, las entrevistas mostraron cómo la iglesia fue una red de apoyo al comienzo de su migración interna o durante todo este proceso. No se tiene constancia de qué religión es la que profesaban las JEUMI, solo una entrevistada hizo alusión directa a su religión y otra entrevistada solo mencionó que no profesaba la religión adventista. La iglesia surge como red de apoyo para entregar información y alojamiento en Chillán, mediante la comunicación entre “hermanos” se dio alojamiento a aquellas JEUMI que quisieran estudiar en Chillán.

“En cada comuna hay una de esas iglesias que es la IEP (Iglesia Evangélica Pentecostal), y ahí todos como que se conocen. O sea, se conocen, así como “hermanos”, entonces hay como una comunión, justo alguien de la iglesia, que conocía a alguien de acá (Chillán) que arrendaba habitaciones para los estudiantes, se comunicó y dijo hay una niña que justo va a la misma iglesia y que necesitaba compañera de arriendo, siempre mis papás vieron el tema del arriendo, yo como no conociendo, entonces fue como la única opción que tenía” (anónima 8, 2025).

La iglesia no solo entregó alojamiento, sino que dio apoyo emocional para que las JEUMI se mantuvieran en Chillán. También para algunos padres que apoyaron la migración interna fue un requisito, con esto me refiero a que

el lugar donde debían llegar las JEUMI debía ser un hogar que profesara la religión.

Los *roomies* son compañeros que viven en la misma residencia y que pueden o no ser conocidos previo a la migración. En este caso no jugaron un papel tan fundamental como lo es establecer lazos de amistad; fue más que nada un apoyo en cuanto a compañía y presencia en el lugar donde se vive.

“Ellas siempre estuvieron ahí y bueno, el apoyo que ellas me dan es más que nada de compañía, o sea, yo siempre he sido como bastante más introvertida, entonces siempre he preferido mi privacidad, o sea, llego y como que suelo encerrarme en mi habitación y no hablar mucho. Entonces ellas claro se preocupan por mí en ese sentido” (anónima 7, 2025).

De hecho, la mayoría de ellas no entabló conexiones más allá de solo saber que existieron en algún momento en la pensión, pocas lograron tener una relación más allá de lo cordial, esto igual es debido a que en palabras de las entrevistadas, son más tímidas o introvertidas y debido a eso les cuesta más relacionarse con personas que no conocen. Además, que también está el factor de que las personas con las que compartían pensión no estaban en las mismas casas de estudios superiores o no estaban en la misma carrera, lo que dificultaba aún más la relación que se pudo haber creado.

“En mi primer arriendo era súper buena la verdad. O sea, estaba mi prima ahí y había otro chico más y la verdad tuve muy buena relación con ellos, bueno ya que era mi prima y el otro chico era súper

simpático y también estudiaba lo mismo que yo, diseño, entonces no tuve ningún problema ahí y el dueño de la casa también era súper bueno” (anónima 11, 2025).

Las amistades que se formaron en la universidad y en el ámbito social no académico jugaron un papel fundamental entregando apoyo emocional a las JEUMI, ya que lo que las diferencia de otras redes de apoyo es el contenido de las conversaciones que tienen con estas amistades, dejando en claro que las amistades pueden ser quienes escuchen cosas que los familiares o arrendatarios no pueden escuchar.

“Las amistades, a veces uno les cuenta cosas que a los papás tú no le contarías y que tampoco le cuentas a tu mamá tutora, porque con mi mamá tutora vemos más que nada tema de la casita o tema académico, pero no como cosas personales, o sea, de vez en cuando conversamos esos temas, pero no, no muy seguido. Pero mis amigos encuentro que son tu red, principalmente tu red de apoyo de salud mental” (anónima 4, 2025).

“Mi red de apoyo, aquí en Chillán, ha sido mi amiga de la Universidad que siempre me acompaña, ya me conoce y sabe hasta cuando me pasa algo, yo siempre que estoy como más calladita, más como que se me nota en la cara, ando más seria, entonces ya me conoce y me dice como, oye, ¿qué te pasa? cuéntame, ¿qué te pasó? y como que con ella tengo harta confianza, la verdad” (anónima 2, 2025).

Y cabe mencionar que también existen amistades que, a pesar de no estar presentes, siguen siendo una red de apoyo fundamental, porque ahora gracias al internet puede seguir esta red de apoyo aun si no están en el mismo espacio geográfico.

“Mi amiga que yo tengo en Santiago (...) Con mi amiga ocupamos mucho las redes sociales, por Instagram, yo le mando mensajes, ella me manda mensajes, entonces, cuando cada una tiene tiempo, le responde a la otra” (anónima 10, 2025).

La pareja surge como un apoyo emocional, económico y de vivienda; hay quienes tuvieron apoyo de sus parejas para poder sobrellevar este proceso migratorio.

“Mi pareja es casi todo, porque él es mi sustento económico, quien me ayudó a guiarme, me dio un hogar” (anónima 8, 2025).

“Entonces, me hace sentir que mi carga ya no es tan grande, yo creo que tanto económica como emocional, ya que siempre me ha ayudado en lo económico, ya que no estudia, solo trabaja” (anónima 11, 2025).

7.4 Redes Sociales Digitales

El eje temático presentado a continuación responde al objetivo número 4 “Relacionar el papel que juegan las redes sociales digitales con la migración interna en estudiantes universitarios”. En esta investigación se realizaron preguntas correspondientes a cómo se utilizaban plataformas para encontrar información de viviendas en Chillán por internet. En este caso, las JEUMI que participaron de estas entrevistas, admiten que no todas utilizaron este medio para encontrar vivienda, ya que por diversos motivos algunas se encontraron con viviendas donde los esperaban sus familiares o se les asignó una por el programa de residencia estudiantil JUNAEB, de todos modos, a todas se les aplicó la misma pregunta para saber cómo recurrirían a buscar información de vivienda y estas fueron las respuestas.

La red social digital Facebook y su función llamada *Market Place*, fue una de las más mencionadas para buscar residencia entre las JEUMI.

“Sí, busqué en *Facebook*, había una página, ahora se me olvidó el nombre. Hay una página solo de arriendos y pensiones” (anónima 6, 2025).

Aunque esta página fue mencionada en ocasiones, hay que evidenciar que a pesar de que suena confiable, pueden llegar a suceder problemas que son realmente riesgosos.

“Entonces yo buscando arriendo busqué por Facebook, yo sola encontré una publicación de un caballero que supuestamente ofrecía una pieza que estaba en un lugar super céntrico, que no era tan caro,

supuestamente me recibía con las dos gatas y la única condición es que iba a tener que compartir el espacio con él. Sin embargo, yo acepté más que nada porque estaba desesperada buscando otro arriendo y porque no sabía tampoco dónde más iba a encontrar y pasó que esta persona era tenía problemas, no era una persona normal, era una persona bastante agresiva, así que alcancé a estar viviendo en esa casa tres días y después tuve que volverme a la casa de mi tía porque no encontré arriendo, así como pronto” (anónima 12, 2025).

Durante esta investigación se realizó el hallazgo de aplicaciones que entregan las casas de estudios superiores para los JEUMI, en ellas se encuentran apartados donde se entregan documentos con información para encontrar pensiones para los alumnos.

“Hay una parte como de la aplicación de la universidad donde uno puede hablar y a la vez uno va subiendo avisos, por ejemplo, como a toda la comunidad, tanto Concepción, Chillán y Los Ángeles; y como que uno encuentra cosas por ejemplo en Chillán buscó como compañera de pieza, o de casa o lo que sea. Y con las distintas características que busca la persona o por ejemplo busco casa y la gente como que te responde” (anónima 9, 2025).

Estas dos aplicaciones de redes sociales digitales fueron usadas para encontrar vivienda, al menos por estas JEUMI. Sin embargo, también se encontraron con avisos físicos que cooperaron con la búsqueda de un lugar donde vivir mientras estudian en Chillán.

En base a lo anterior, es importante preguntarse: ¿existe suficiente información de viviendas en Chillán en internet? En este caso la pregunta no apunta a saber dónde se encontró dicha información, sino a si la información que encontraron les resultó suficiente.

“Yo me acuerdo de que busqué mucha información. Y claro, había algo de información, pero no tanto, principalmente la universidad, incluso parecía *fake*. Yo dije, ay, esto será una estafa, voy a llegar allí y no hay nada. Pero ahora sí hay mucha información, siento yo, tal vez mi algoritmo cambió y ahora me sale más cosas de Chillán, pero yo siento que antes casi no había información tanto que por eso vinimos para confirmar, conocer y ver dónde podría venirme a vivir” (anónima 6, 2025).

Algunas reclaman que han encontrado información, pero no ha sido del todo clara, teniendo que pasar por momentos engorrosos en donde la información que se da no corresponde a la vivienda que aparecía en la página.

“Yo creo que existe información, pero no creo que sea como clara o muy transparente que digamos. O sea, no creo que cumpla con las expectativas de jóvenes que vengan de fuera de la ciudad, por ejemplo, a mí me ha pasado que nuestro primer lugar de arriendo que quisimos ver con mi compañera prometía muchas cosas que al final cuando lo fuimos a ver en persona no era lo que buscábamos. O sea, muchas cosas como que no las ponían en las plataformas y eso fue complicado, sobre todo para ella porque como viene de más lejos es imposible para ella esperar esa clase de cosas. Entonces, yo diría que

eso, información hay, pero no siempre es transparente” (anónima 7, 2025).

Esta parte del eje temático corresponde a ver qué tanto influyen las redes sociales digitales en la decisión de migrar internamente. Esto surgió a medida que se comenzaron a realizar las entrevistas, al ver que las redes sociales digitales estaban presentes en la vida de las JEUMI, se dio la interrogante de qué tan influyentes son las redes sociales digitales, por lo que se preguntó: ¿migrarías internamente hacia Chillán sin redes sociales digitales?

“No, porque, por ejemplo, no hubiese tenido conocimiento de en qué condiciones hubiese estado en lugar. Quizás eso también porque era arriesgarse a ciegas más que nada, como llegar a un lugar así sin poder ver alguna referencia, alguna foto, hubiera sido una decisión más compleja, porque no sabría bien a qué parte estás llegando, a menos que lo hubieses venido a ver antes y que tú te hubieras dado el tiempo. O sea, me hubiera dado el tiempo de venir para acá a ver el lugar si me convencía o no, y así poder tomar una decisión, quizás eso sí hubiese dificultado más” (anónima 2, 2025).

Otra negativa que se repitió bastante fue que sin redes sociales digitales no se hubieran podido contactar con sus familias, no se hubieran logrado entablar lazos de amistad y tampoco se hubieran generado contactos con sus compañeros de clase, por lo que sin este contacto no se hubieran animado a estudiar en Chillán.

“No sería igual porque no tendría comunicación con mi familia de Parral y el hecho de generar amistades acá en Chillán se me hubiera complicado más, ya que tampoco tendría mayor comunicación con mis compañeros de clases” (anónima 3, 2025).

Sin embargo, existieron pocos casos que sí migrarían internamente a pesar de no existir redes sociales digitales, ya que manifestaron que el sueño de estudiar en Chillán era más fuerte que el hecho de no mantener comunicación constante con algún familiar o amistad lejana.

“Hubiese sido más difícil, pero yo creo que sí. Igual no va a ser sin comunicarte con tu familia, llegar aquí con tus abuelos y manejarte sin ningún tipo de red social digital, efectivamente sí, porque igual hablo todos los días con mis papás, pero si no pudiese, yo creo que nada podría arrebatarme el sueño que tengo para estudiar lo que estoy estudiando” (anónima 9, 2025).

8 Análisis y Discusión

Dentro del marco teórico referencial se comenzó con las principales diferencias entre los tipos de migración interna, destacando la diferenciación entre las áreas rurales y urbanas. La migración hacia Chillán tuvo una gran heterogeneidad en la muestra en cuanto al origen de las JEUMI, siendo el tipo de migración más común la migración urbana-urbana, esto teniendo en cuenta la definición del área urbana que contempla una población superior a los 2.000 habitantes, o una población que se encuentre entre los 1.000 y 2.000 habitantes (INE, 2018).

Con esto aclarado, se debe ver las motivaciones de estas JEUMI para migrar internamente hacia Chillán, si bien hay razones y contextos diferentes, partiremos con la poca oferta educativa y la inviabilidad de las carreras en otro lugar que no sea Chillán. En la primera motivación se ve un problema relacionado con el lugar de origen, donde no se encuentran casas de estudios superiores; mientras que la segunda motivación, inviabilidad de la carrera en otro lugar que no sea Chillán, debe explicarse, ya que, no es que a nivel nacional no exista la carrera, solo que el lugar que posee la carrera y además es más cercano es Chillán. Estas razones afirman lo que planteaba Gamallo y Núñez (2012) ya que la poca oferta educacional en los lugares de origen y la inviabilidad de las carreras en otras ciudades que no sean las de destino producen la migración interna de aquellos jóvenes que quieren comenzar sus estudios superiores.

Otro factor es el prestigio de las casas de estudios superiores, las JEUMI admitieron tener conocimiento del prestigio que poseía la casa de estudio superior donde se encuentran estudiando, ya sea porque investigaron o porque conocieron a una persona que estudió ahí, Rodríguez (2004) aclaró que las casas de estudios superiores no solo entregaban conocimiento, sino que además entregaban prestigio a quienes estudiaban en ellas.

También se observó una migración interna hacia Chillán dada por la distancia que tiene esta ciudad con las ciudades de origen, ya que en caso de ocurrir algún percance o ser visitado por algún familiar no existiría un trayecto tan grande. Gamallo y Núñez (2012) plantearon en la realidad argentina que había JEUMI que elegían ciudades cercanas a su lugar de origen para poder seguir en contacto con sus familiares. Este impulso de migrar a Chillán por la distancia que se tiene con el origen es también por querer comenzar una independencia del entorno familiar; autores como Gamallo y Núñez (2012) habían hablado sobre el sentimiento de independencia que se percibe instantáneamente al llegar a la ciudad de destino.

En la manera en que se adaptan las JEUMI a Chillán, se halló que la principal estrategia es formar lazos de amistad o más bien conformar una red de apoyo fuerte que ayude a adaptarse a la situación que está viviendo. En el estudio de Granovetter (1973, como se citó en Pereira da Silva y Terenzinha, 2023) se dijo que las redes más débiles están conformadas por amistades, conocidos, compañeros de clase, amigos en redes sociales en línea, entre otros, debido a su amplitud y la calidad de estos lazos. Mientras que los lazos

más fuertes están conformados por familiares, personas que ofrecen alojamiento, entre otros. Lo observado en esta investigación difiere al menos en la parte de estrategias para adaptarse, debido a que la búsqueda de entablar amistades es fundamental, dándole a este tipo de relación un peso mayor al momento de comparar con otras redes. De hecho, plantean que hay acontecimientos que no se pueden comentar con otras redes de apoyo, familia, arrendatarias, tutoras, que en teoría son las redes de apoyo más fuertes, y que al momento de adaptarse es necesario el tener a una persona que pueda escuchar o comprender la situación que se está viviendo y en este caso son las amistades.

Otra estrategia que manifestaron utilizar las JEUMI fue el uso de *Google Maps* y otras aplicaciones que favorecieran la orientación en la ciudad de Chillán. Gómez (2018) ya había afirmado el uso de este método, ya que presentaba que los JEUMI antes de iniciar el año escolar utilizaban *Google Maps* para ubicarse.

Morales y Chávez (2017) habían explicado con anterioridad que la adaptación presenta dificultades en el inicio; sin embargo, con el tiempo la capacidad adaptativa tiende a mejorar gracias al crecimiento personal y profesional. Lo que concuerda con los testimonios entregados por las JEUMI, ya que admiten haber tenido dificultades para adaptarse en un inicio, pero con el pasar del tiempo comenzaron a desarrollar una rutina escolar que hizo que se lograran adaptar.

Algo que destaca dentro de la investigación es que la mitad de las JEUMI admite haber tenido problemas con el clima de Chillán, lo que afectó

negativamente a su adaptación, llevándolas a que consultaran a nativos de la ciudad para saber cómo sobrellevarlo. En otras investigaciones no se encontró información sobre el impacto del clima en la adaptación de los JEUMI, siendo que el trayecto que realizaban estos traía un cambio considerable de clima entre ciudades debido a su ubicación geográfica.

Suárez y Vásquez (2020) plantean que la red más importante de los JEUMI es la familia, ya que entregan un sustento económico y emocional, a pesar de que no estén presentes en la ciudad. En el caso de esta investigación los resultados confirman lo que plantea Suárez y Vásquez, porque al momento de responder a “¿Quiénes forman parte de tu red de apoyo?” el primer grupo mencionado es la familia, ya que entregan el apoyo incondicional desde que se plantea la idea de migrar internamente.

Dentro del grupo de las JEUMI se mencionó el apoyo por parte de familiares indirectos; estos apoyaron en algunos casos con el alojamiento de manera permanente, mientras que en otros fue durante los primeros meses. Gómez (2018) había planteado que los familiares lejanos que estaban en la ciudad de destino del JEUMI proporcionaban espacios para vivir. Además de entregar el apoyo emocional presencial, que lo diferencia del apoyo emocional que entregan las familias directas, Martínez y García (1995, como se citó en Sosa y Zubieta, 2014) dirían que este apoyo genera el sentimiento de ser amado, de pertenencia, de intimidad, de confiar en alguien, de contar con alguien con quien hablar.

Luego seguirían las arrendatarias y tutoras, quienes al ofrecer su hogar como residencia temporal de las JEUMI lograron entablar un apoyo

emocional considerable, ya que el contacto presencial constante, que no necesariamente fue forzado, llevó a que las arrendatarias y tutoras llegaran a ver y apoyar en cosas que las familias directas no podían aportar. Desarrollando un vínculo emocional e instrumental, este último debido a los servicios que entregaron durante la estadía de las JEUMI, lo que se correlaciona con lo mencionado anteriormente por Martínez y García (1995, como se citó en Sosa y Zubieta, 2014).

Las amistades fueron en un inicio consideradas como redes débiles por Granovetter (1973, como se citó en Pereira da Silva y Terenzinha, 2023), sin embargo, fueron fundamentales para que se lograran adaptar las JEUMI en Chillán. Martínez y García (1995, como se citó en Sosa y Zubieta, 2014) consideraría que el apoyo que entregaron es del tipo informativo, ya que aportaron información, consejos o guías que ayudaron a resolver los problemas a los que se enfrentaban y además del tipo emocional, ya que lograron entablar una confianza para poder desarrollar su amistad.

Los *Roomies* fueron parte de esta investigación; sin embargo, su participación en la red de apoyo fue bastante baja, quedaron como una red de apoyo débil debido a la poca confianza o relación que mantuvieron con las JEUMI. Por lo que Granovetter (1973, como se citó en Pereira da Silva y Terenzinha, 2023) tenía razón al mencionar que estas redes de apoyo tienden a ser las más débiles de los JEUMI.

Dentro de este estudio se identificaron nuevas redes de apoyo como fueron la iglesia, las parejas y los jefes, en investigaciones pasadas estas nunca habían sido mencionadas. La iglesia entregó los tres tipos de apoyo

que menciona Martínez y García (1995, como se citó en Sosa y Zubieta, 2014), ya que aportó con información de arriendos y consejos de la ciudad, brindó apoyo emocional en la espiritualidad de las JEUMI, e incluso miembros de la iglesia ofrecieron sus hogares como residencias temporales, brindando apoyo instrumental.

Las parejas por otro lado entregaron solo apoyo emocional y en ocasiones instrumental, debido a que en su mayoría solo aportaron con la contención que necesitaban las JEUMI; otros aportaron con alojamiento mientras encontraban un lugar fijo donde vivir.

Mientras que el apoyo que entregaron los jefes fue instrumental, ya que ofrecieron los horarios de trabajo a las JEUMI para que no se complicaran sus estudios.

Al inicio de esta investigación se habló de que uno de los principales roles de las redes sociales digitales era el traspaso de información mediante foros (Pereira da Silva y Terenzinha, 2023) y que según esta información podría ser catalogada como una red social que genera ocio, con funciones como el intercambio de información mediante texto, imágenes, entre otras (Espinar y González, 2009). Es por este motivo, que la investigación presente le dio una mayor relevancia al uso de redes sociales digitales, para ahondar aún más en el uso que se le da actualmente.

En el caso de las JEUMI de Chillán utilizaron las redes sociales digitales como herramientas de búsqueda de vivienda, utilizando redes sociales de ocio como *Facebook-Market Place*, grupos de *Facebook* y

aplicaciones creadas por las casas de estudios superiores que entregaban información de pensiones. Además de ser utilizadas como herramientas de ubicación, especialmente *Google Maps*, con esta aplicación lograron ubicarse espacialmente en la ciudad.

También las redes sociales digitales de ocio son un factor determinante en la decisión de migrar internamente hacia Chillán, ya que más del 80% de las JEUMI admitió que no habrían emprendido esta migración interna por falta de información o por poca confianza en pasar este proceso migratorio sin ningún contacto con sus familias.

A pesar de tener esta herramienta relativamente nueva como son las redes sociales digitales, se encontró que la información que se encuentra en ellas sobre Chillán y la oferta de vivienda en la ciudad es poca, lo que puede generar confusión y malestar al momento de buscar información.

9 Conclusión

Chillán es una capital regional que recién comienza a ser foco de atención para el resto del país; sin embargo, para las JEUMI esta ciudad ya era conocida por sus casas de estudios superiores. Exponer bajo la pregunta ¿Cómo vive la experiencia de la migración interna un estudiante universitaria que se encuentra en Chillán? nos abriría una nueva forma de ver este proceso migratorio, esto mediante; la experiencia previa a la migración, las motivaciones y expectativas sobre cómo será la experiencia en Chillán; la adaptación a la ciudad, mediante diferentes estrategias; las redes de apoyo, entendiendo que existen previas a la migración y otras que se forman en Chillán; y por último la exploración del impacto de las redes sociales digitales en la migración interna de las JEUMI.

En esta experiencia de seleccionar Chillán por sobre otras ciudades como potenciales receptores de estudiantes de educación superior, se descubrió dentro de estos 12 casos, la mayoría prefiere Chillán por la cercanía geográfica con sus ciudades de origen, esta cercanía trae dos beneficios, el primero es mantener un mayor contacto con sus familiares y el segundo dar un primer paso para la independencia. La familia indirecta fue participe mediante el apoyo instrumental, entregando alojamiento a las JEUMI. Existen casos donde las ciudades de origen tienen una lejanía considerable con Chillán; sin embargo, las JEUMI de igual manera eligieron esta ciudad.

Las motivaciones giran en torno a que Chillán posee casas de estudios superiores con gran prestigio y que estas cuentan con carreras que no se

imparten en los lugares de origen. En paralelo a las motivaciones crean expectativas, en el caso de estas 12 JEUMI fueron el desarrollo profesional, el seguir manteniendo un rendimiento académico alto, encontrar redes de apoyo y formar lazos de amistad que no fueran limitados solo a la universidad, sino también a pobladores de Chillán. Lo que se diferencia de la literatura revisada con anterioridad, debido a que las ciudades en las que se hicieron los diferentes estudios son consideradas metrópolis, mientras que Chillán es una capital regional en crecimiento, por lo que podría explicar las diferencias en las motivaciones y la selección de Chillán por encima de ciudades con mayor trayectoria en materia educacional.

La revisión de la experiencia de las JEUMI una vez que llegaron a Chillán, fue desde los problemas y/o dificultades que tuvieron al inicio de esta, para luego explicar cuáles fueron sus estrategias para enfrentar estas dificultades que se les presentaron. Las principales dificultades que tuvieron en Chillán fueron la densidad poblacional y el comportamiento que tienen los ciudadanos hombres de mayor edad con las mujeres; el clima que tiene Chillán; la dificultad de tomar transporte público; no tener conocidos en la ciudad y, por último, la sensación de incomodidad que no permite adaptarse. En comparación con lo revisado anteriormente, en su mayoría las dificultades que describieron las JEUMI concuerdan con la literatura, sin embargo, un punto a destacar fue el comportamiento de los ciudadanos hombres de mayor edad con las mujeres, ya que no se había planteado este problema en migración interna de estudiantes, por lo cual sería importante estudiar esto en

otras ciudades del país o cambiar la muestra y verificar si los hombres viven también estas situaciones de incomodidad.

En base a estas dificultades y/o problemas se desarrollaron estrategias para superarlos como son formar lazos de amistad; la utilización de aplicaciones de *Google*, las cuales fueron utilizadas para orientación en la ciudad; la inercia, que es dejar pasar el tiempo y que la JEUMI se acostumbre a la ciudad; la organización, que es evitar caer en extremos, ya sea estudiar mucho o tener una vida social alta que evite que la JEUMI estudie, es organizar los tiempos para mantener un balance; la compra de equipamiento para la lluvia y por último la motivación constante, que hace referencia al recordar constantemente por qué se realizó la migración interna.

En las experiencias migratorias existen redes de apoyo, en el caso de estas 12 JEUMI las redes de apoyo están conformadas principalmente por la familia, donde se hizo distinción por aquellos que están en la ciudad de origen como los que están en Chillán; los jefes, quienes fueron parte fundamental para las JEUMI que trabajaron mientras estudiaban; las arrendatarias y/o tutoras, ya que aparte de entregar alojamiento se dieron el trabajo de cuidar y comprender a las JEUMI; la iglesia, que a través de sus miembros apoyaron de manera espiritual y con alojamiento a algunas JEUMI; los amigos de la universidad, quienes dieron apoyo emocional; y por último las parejas, ya que entregaron apoyo emocional, económico y de alojamiento en algunos casos.

Un punto para destacar en las redes de apoyo es que estas JEUMI tuvieron diversos *roomies*; en la literatura ya se había planteado que eran las redes más débiles de las JEUMI, sin embargo, en esta investigación no formaron un papel importante dentro de la migración interna. Solo fueron vistos como personas que ocasionalmente estaban presentes en la vida de las JEUMI, dejando de lado el formar un vínculo con las personas que comparten constantemente.

Ahora dentro de esta experiencia de migrar internamente a Chillán, está la utilización de redes sociales digitales, el rol que juegan estas fue mirado desde la utilidad que se les dio, la investigación buscó ver si estas tenían un uso para encontrar vivienda. En base a eso las JEUMI admitieron utilizar *Facebook*, en su apartado llamado *MarketPlace* y en grupos de la misma aplicación. Y también en aplicaciones creadas por las casas de estudios superiores, las cuales facilitan la búsqueda de arriendos, dando espacios para publicar avisos y para la conversación entre usuarios. Con anterioridad, las redes sociales digitales estaban descritas para la comunicación y el traspaso de información entre migrantes, con este estudio se amplía el espectro de información que circula entre estudiantes, además de descubrir que las mismas casas de estudios superiores han creado aplicaciones para complementar la información sobre arriendos para estudiantes. Si bien son una herramienta que ayuda de manera positiva a las JEUMI, existieron casos donde la no presencialidad que entregan estas y el mal uso que pueden darle algunas personas que ofrecen servicios, terminaron

siendo un nuevo problema al momento de buscar arriendo, dando situaciones como estafas, información poco clara, entre otras.

En el estudio se vio la influencia de las redes sociales digitales en la decisión de migrar internamente, en este por lo menos 10 JEUMI admitieron poner en duda o negarse a migrar internamente a Chillán sin redes sociales digitales, debido a que gracias a estas ellas lograban establecer contacto con sus familias, informarse y orientarse dentro de la ciudad. Sin embargo, hay que mencionar que 2 JEUMI admitieron que las redes sociales digitales no eran un factor determinante para migrar internamente, por lo que, si no tuvieran redes sociales digitales, ellas migrarían de todos modos hacia Chillán. Un punto que destaca es que las JEUMI ven a las redes sociales digitales como puentes para comunicarse, ubicarse espacialmente y para obtener información, por lo que cuando se les plantea la no utilización de esta herramienta se invalidan las motivaciones para migrar internamente, ya que se rechaza el desconocimiento del lugar al que se llegará. Es importante seguir investigando el impacto de las redes sociales digitales en la vida de los JEUMI, ya que al parecer está siendo más que una herramienta, está siendo una dependencia.

En cuanto a las dificultades que presentó este estudio, se encuentra el problema para encontrar la muestra, si bien se difundió en las casas de estudios superiores y en lugares cercanos a ellas, hubo una baja participación en comparación con la muestra que se había previsto para el estudio. Tal vez, un contacto directo con las casas de estudios superiores y una difusión mediante los canales oficiales de estas hubieran facilitado la búsqueda de la

muestra. Otra dificultad que presentó el estudio fue la negativa a entrevistas presenciales, en esta nueva era de las tecnologías y redes sociales digitales, la opción de entrevistas presenciales está generando una dificultad para realizar estudios, ya que las personas que quieren participar preguntan por la opción de entrevistas online y luego de entregar la opción contestan si participarían de la investigación, ya que con esto tienen mayor acceso a horarios para realizar las entrevistas.

En cuanto a futuras investigaciones, este estudio se dejó temas que deben ser revisados como lo son la influencia del COVID-19 en los estudios superiores, dentro de las entrevistas se evidencio las consecuencias de las clases online en los alumnos de estudios superiores, como lo son los vacíos en los aprendizajes, desmotivación en seguir estudiando, entre otros; para futuras investigaciones sobre migración interna se debería poder llegar a una mayor cantidad de muestra, esperando encontrar la visión de hombres, ya que, si bien no se buscaba realizar un estudio que estuviera guiado a solo mujeres, la nula participación de los hombres deja un hueco dentro de la investigación que debe ser investigado a futuro, también debe ser revisado la experiencia de migrantes internos que tuvieran más de una experiencia migratoria, esto debido a que existen jóvenes que pueden haber pasado por más de una migración en su vida.

Se espera que en futuras investigaciones se pueda indagar más en la relación que poseen las JEUMI con las arrendatarias y/o tutoras, esto debido a que a pesar de que en estos 12 casos hubo visiones positivas hacia estas figuras, también evidenciaron que tuvieron problemas con sus arrendatarios

y/o tutores que desencadenaron el movimiento de las JEUMI hacia otras pensiones o viviendas. Dejando en claro que existen dos visiones frente a estas figuras que deben ser revisadas. Siguiendo con la narrativa de los arrendatarios y/o tutoras, se debe investigar en un futuro el rechazo de las JEUMI a convivir con hombres en pensiones, arriendos y/o residencias del gobierno, ya que fue manifestado por parte de las entrevistadas su desconfianza y rechazo ante ellos.

10 Referencias Bibliográficas

- Anexo: Establecimientos educacionales de Chillán. (2025, 12 de junio). Wikipedia, La enciclopedia libre. Fecha de consulta: 23:25, junio 12, 2025 desde https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Anexo:Establecimientos_educacionales_de_Chill%C3%A1n&oldid=167932508.
- Bustos, R., & Gairín, J. (2017). Adaptación académica de estudiantes migrantes en contexto de frontera. *Calidad En La Educación*, 46, 193–220. <https://doi.org/10.4067/s0718-45652017000100193>
- Cabrera, L., & Maceiras, J (s.f). Espacios de urbanización intermedios: jóvenes, ruralidad y movimientos migratorios (pp. 177- 191). Recuperado el 25 de septiembre de 2025, de <https://www.cse.udelar.edu.uy/progresiva/wp->
- Cabrera-Díaz, E., Reyes-Gaspar, PL, & Charry-Méndez, S. (2023). Efecto de un programa de grupo de encuentro sobre el estrés y la ansiedad en estudiantes universitarios migrantes. *Psicología y Salud*, 34 (1), 175–184. <https://doi.org/10.25009/pys.v34i1.2855>
- Cervantes, E. L. C., Rodríguez, R. A., Encinos, L. M., Huerta, P. Á., Blázquez, F. P., & Heredia, M. E. R. (2020). Escalas para evaluar motivos para migrar, problemas y adaptación en estudiantes de albergues universitarios. *Ciencia Nicolaita*, 80, 32–55. <https://doi.org/10.35830/cn.vi80.499>
- Chambergó-Michilot, D., Muñoz-Medina, C. E., Lizarzaburu-Castagnino, D., León-Jiménez, F., Odar-Sampé, M., Pereyra-Elías, R., Mayta-Tristán, P., & Red LIRHUS, Grupo Colaborativo Latinoamericano

para la Investigación en Recursos Humanos en Salud (Red-LIRHUS). (2020). Migración para estudiar en escuelas de Medicina Humana del Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(1), 81–86.
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4695>

Clarke, V. and Braun, V. (2013) Teaching thematic analysis: Overcoming challenges and developing strategies for effective learning. *The Psychologist*, 26 (2). pp. 120-123. ISSN 0952-8229 Available from: <http://eprints.uwe.ac.uk/21155>

Cleve, A. (2016). El lugar de las familias en las migraciones internas de estudiantes hacia La Plata, Argentina: apoyo económico, acuerdos y construcción de redes. *Odissea*, no. 3.
<https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116592>

Echeverría, M., & Fischer, P. L. (2016). JÓVENES CON INTENCIÓN DE SALIR. CULTURA DE LA MIGRACIÓN EN ESTUDIANTES DE YUCATÁN. *Península*, 11(2), 9–33.
<https://doi.org/10.1016/j.pnsla.2016.08.001>

ESPINAR RUIZ, Eva; GONZÁLEZ RÍO, María José. “Jóvenes en las redes sociales virtuales: un análisis exploratorio de las diferencias de género”. *Feminismo/s*. N. 14 (dic. 2009). ISSN 1696-8166, pp. 87-105

Estrategia Regional de Desarrollo Región de Ñuble 2020-2028. Goredenuble.cl. Recuperado el 25 de septiembre de 2025, de <https://goredenuble.cl/wp-content/uploads/2023/06/ERD-NUBLE-2020-2028-.pd>

Figuroa Varela, Ma. del Rocío & Herrera, Miguel & Rivera Heredia, Maria. (2021). Adaptación académica y bienestar en estudiantes

universitarios que viven con su familia o en situación de migración interna. Recuperado el 25 de septiembre de 2025, de https://www.researchgate.net/publication/356189472_Adaptacion_academica_y_bienestar_en_estudiantes_universitarios_que_viven_con_su_familia_o_en_situacion_de_migracion_interna

Gamallo, G., & Núñez, P. (2013). La “aventura del héroe”: proyectos migratorios de los estudiantes universitarios de Río Negro. *Trabajo y sociedad*, 20, 71–88.

https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1514-68712013000100005&script=sci_arttext

Gómez, S. M., Pereyra, C., Tulián, L., & Rian, L. (2021). Procesos de adaptación de los estudiantes migrantes universitarios durante la pandemia. *Archivos de ciencias de la educación*, 15(19 / 20), e098.

<https://doi.org/10.24215/23468866e098>

Gómez, S. M., Universidad Nacional de Córdoba. Argentina, & Universidad Católica de Córdoba. Argentina. (2019). Migratory experiences of university students. Qualitative study at the National University of Córdoba. *Praxis educativa*, 23(1), 1–13.

<https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2019-230108>

Gobierno de Chile (6 de septiembre de 2018). Hoy entra en vigencia la nueva Región de Ñuble: cuenta con tres provincias y 21 comunas.

<https://www.gob.cl/noticias/hoy-entra-en-vigencia-la-nueva-region-de-nuble-cuenta-con-tres-provincias-y-21-comunas/>

Hernández Dávila, E. Y., Suárez Domínguez, J. L., & Vasquez Fera, A. G. M. E. (2021). Las prácticas académicas y culturales de los jóvenes como modos de apropiación del espacio universitario. *Diálogos sobre educación*, 24. <https://doi.org/10.32870/dse.vi24.969>

Hernández Palomo, E. J., Salazar-García, M. A., & Rivera Heredia, M. E. (2024). Factores emocionales y económicos presentes en la experiencia de migrar para estudiar. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 6(1), 1–13. <https://doi.org/10.62364/cneip.6.1.2024.236>

Hernández-Sampieri, R & Mendoz, T. Chr. (2018). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Recuperado el 12 de octubre de 2025, http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Informe presencialidad en instituciones de educación superior en la Región de Ñuble. Sesuperior.cl. Recuperado el 25 de septiembre de 2025, de <https://www.sesuperior.cl/wp-content/uploads/2022/12/Informe-presencialidad-Region-de-Nuble-1.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas Chile. (2018). Urbano/Rural: Contexto de los Resultados. https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/geodatos-abiertos/manuales/censo/urbano-rural-contexto-de-resultados.pdf?sfvrsn=b6d246b7_4

Maceiras, J., & Pereyra, L (s.f). Escenario general de las migraciones estudiantiles internas de Uruguay (pp. 55- 73). Recuperado el 25 de septiembre de 2025, de <https://www.cse.udelar.edu.uy/progresas/wp->

Merino Orozco, A., Calvo Ruiz, M., Di Giusto Valle, C., Sáez Velasco, S., Medina Gómez, B., Pérez de Albéniz Garrote, G., & Gutiérrez García, A. (2025). Descualificación, Adaptación y Resiliencia: Comprensión y Orientación para el Desarrollo Profesional de Mujeres Migrantes. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 36(2), 170–188. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.36.num.2.2025.41900>

Migración como fenómeno social que afecta la educación, la economía y el bienestar integral. (2021). *Revista de Ciencias Sociales*.
<https://doi.org/10.31876/rcs.v27i4.37239>

Migraciones internas en Chile, 1977-2017: continuidad y cambio. (s/f). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado el 25 de septiembre de 2025, de
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45047-migraciones-internas-chile-1977-2017-continuidad-cambio>

Morales, Rodríguez. M., & Chávez López J. K. (2017). Adaptación a la vida universitaria y procrastinación académica en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica Del Desarrollo Humano Para La Innovación Social*, 4(8). Recuperado a partir de
<https://cdhis.org.mx/index.php/CAGI/article/view/121>

Obregón-Velasco, N., Rivera-Heredia, M. E., & Padrós-Blazquez, F. (2022). Recursos sociales y familiares según la experiencia con la migración en jóvenes universitarios mexicanos. *Ra Ximhai*, 15–41.
<https://doi.org/10.35197/rx.18.01.2022.01.no>

Pereira da Silva Oliveira, A., & Terezinha Antonello, I. (2023). Estudiantes brasileños en Argentina: un estudio de caso sobre el proceso de reterritorialización. *Migraciones internacionales*, 14, 0.
<https://doi.org/10.33679/rmi.v1i1.2720>

Real Academia Española. (s.f). Pampeano. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 26 de septiembre de 2025, de
<https://dle.rae.es/pampeano>

Rodríguez Vignoli, J. (2004, enero). *Migración interna en América Latina y el Caribe: estudio regional del período 1980-2000*. CEPAL.

<https://repositorio.cepal.org/entities/publication/f016a8fb-ca83-47c1-bd6e-aca598088f4b>

Saldaña Villa, M., & Barriga, O. A (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* , XVI (4), 616-628.

Sosa, F. M., & Zubieta, E. (2015). Migration and Socio-cultural adaptation experience: Social identity contact and social support in migrant college students. *psicogente*, 18(33).
<https://doi.org/10.17081/psico.18.33.54>

Soto Recio, J. M., Suárez Domínguez, J. L., & Navarro Martínez, S. I. (2023). sentido de pertenencia en estudiantes universitarios foráneos: Una reconstrucción en cuatro tiempos. *Revista argentina de estudios de juventud*, 17, e074. <https://doi.org/10.24215/18524907e074>

Suárez Domínguez, J. L., & Vasquez Feria, A. G. M. E. (2021). Capital cultural y trayectorias de migración interna de estudiantes de recién ingreso a la universidad Veracruzana. *Apuntes Revista de Ciencias Sociales*, 48(88), 125–150. <https://doi.org/10.21678/apuntes.88.1277>

Torcomian, C. G. (2017). Experiencias universitarias en estudiantes migrantes. *Revista de Investigación en Psicología*, 19(2), 49. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v19i2.12889>

Vieytes, R. (2004). Metodología de La Investigación En Organizaciones, Mercado y Sociedad. Editorial de Las Ciencias. (pp. 33-127).

Yengle, C. R. (2009). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio. *UCV -*

SCIENTIA, 1(1),

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6181544>

40–50.

13. Anexos

Anexo 1

Cuadro 1. Clasificación de redes sociales

| | |
|--------------------------------|---|
| Redes generalistas o de ocio | Plataformas de intercambio de contenidos e información: Facilitan herramientas para el intercambio y la publicación de contenidos digitales (videos, fotos, textos, etc.). La interacción se limita al visionado de contenidos, puntuación y comentarios sobre los mismos. Ejemplos: Youtube, Dalealplay.com, Google Video, etc. |
| | Redes sociales basadas en perfiles: El tipo más representativo de las redes sociales de ocio. Ejemplos: <i>Facebook</i> , <i>Tuenti</i> , <i>Wamba</i> , <i>Orkut</i> , etc. |
| | Redes de microblogging o nanoblogging: Basadas en la actualización constante de los perfiles de los usuarios mediante pequeños mensajes de texto. Permiten informar sobre las actividades que se están realizando en cada momento. Ejemplos: <i>Twitter</i> , <i>Yammer</i> , etc. |
| Redes de contenido profesional | Creadas y diseñadas con la finalidad de poner en contacto y mantener la relación, a nivel profesional, con diferentes sujetos que tengan interés para el usuario. |

Fuente: Elaboración propia a partir del Observatorio de la seguridad de la información, *Estudio sobre la privacidad de los datos personales y la seguridad de la información en las redes sociales online*. Madrid, Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación. Agencia Española de Protección de Datos, 2009, pp. 40-44.

Anexo 2

TABLA 2
Dimensiones que integraron la versión piloto de una escala sobre adaptación psicosocial para estudiantes migrantes que viven en albergues universitarios

| Apoyo | Motivos para migrar | Adaptación |
|---|---|--|
| Se refiere a las muestras físicas o morales de solidaridad que impulsan a los jóvenes a continuar sus estudios universitarios ya sea de apoyo familiar, social o gubernamental. | Se refiere a las causas que impulsan a los jóvenes a dejar sus lugares de origen para continuar sus estudios en otra entidad e institución educativa. | Se refiere a la flexibilidad para manejar los cambios que viven los estudiantes universitarios dentro del albergue y en la interacción con las demandas y necesidades de su formación universitaria. |

Fuente: elaboración propia

Anexo 3

Pauta de entrevista.

| Objetivos/Momentos | | Preguntas |
|--|--|---|
| Primer momento: motivaciones para migrar internamente, expectativas, las principales características que se buscaban en la ciudad de Chillán, cómo el factor económico pudo afectar a esta primera mirada hacia Chillán y | 1. Identificar las principales motivaciones que tienen los jóvenes para decidir migrar internamente hacia Chillán. | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles fueron los motivos para salir de tu ciudad de origen? 2. ¿Por qué elegiste la ciudad de Chillán para estudiar? 3. ¿Tuviste el apoyo de tus familiares al tomar esta decisión? 4. ¿Cuáles eran tus expectativas antes de migrar internamente? 5. ¿Cuáles son las características que tú |



| | | |
|--|---|--|
| cuáles son las principales características que se buscan en un lugar para decidir vivir ahí. | | bucas en un lugar para vivir? |
| Segundo momento: logren hacer que el JEMI identifique y describa cuales son las estrategias que desarrolla para adaptarse a Chillán | 2. Identificar y describir cuáles son las principales estrategias para adaptarse a Chillán. | <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo has logrado llevar a cabo este proceso de adaptación a esta nueva ciudad? ¿fue difícil o se dio naturalmente? (principales dificultades)2. Cuando viste estas dificultades ¿pensaste en retornar a tu ciudad y desertar?3. ¿Cómo te lograste adaptar a la Universidad?4. ¿Afecto el ser un estudiante de “afuera” a la forma en que te adaptas a la vida universitaria?5. ¿el lugar donde vives ha cooperado a que te logres adaptar?6. ¿Cuáles podrías decir que son tus maneras o estrategias o para adaptarte a esta ciudad?7. ¿Cómo lo hiciste para manejar de manera independiente el dinero que tenías? |



| | | |
|---|--|--|
| | 3. En caso de que viva sola | 8. Si vives sola, ¿cómo te has sentido en tu nueva residencia? 9. ¿te gusta esta nueva independencia o prefieres la compañía? 10. ¿Cuáles son tus estrategias para controlar la independencia que posees? |
| Tercer Momento: cuál es la red de apoyo que el JEMI posee dentro y fuera de la ciudad de Chillán | 4. Describir la red de apoyo de las jóvenes migrantes internas en Chillán | 11. Actualmente ¿podrías identificar y describir a quienes componen tu red de apoyo? ¿Qué las diferencia entre ellas? 12. ¿Qué requisitos tiene que cumplir una persona para que la consideres parte de tu red de apoyo? 13. ¿Qué tipos de apoyo te habrían sido los más útiles al momento de migrar? 14. ¿Qué tipos de apoyo fueron los que más regularmente recibiste al momento de migrar? |
| Último momento: indagar en la relación que tienen las redes sociales digitales y la | 5. Relacionar el papel que juegan las redes sociales digitales con la migración interna en | 15. ¿Las redes sociales digitales te ayudaron a encontrar el lugar donde te encuentras viviendo actualmente? 16. ¿Crees que tu experiencia como |



| | | |
|--|-----------------------------|---|
| migración interna de los JEUMI | estudiantes universitarias. | migrante interno sería igual sin redes sociales digitales? 17.¿Crees que las redes sociales digitales han facilitado la manera en que te adaptas a Chillán? 18.¿Consideras que existe suficiente información sobre lugares para vivir en Chillán en internet? |
| <p>Cierre</p> <p>Estas preguntas buscan indagar en aquellos vacíos que quedaron en la revisión de literatura en cuanto a las expectativas después de haber realizado la migración interna y además agrega consejos en base a la experiencia de aquellos JEUMI que ya están en Chillán.</p> | | 19.¿Qué te ha enseñado esta experiencia de migrar internamente? 20. ¿Qué le recomendarías hacer a próximos migrantes internos? 21.¿Cuáles son tus expectativas ahora que estás estudiando? ¿Qué esperas obtener después de estudiar? 22.¿Planeas retornar a tu ciudad de origen? |

Anexo 4



Universidad de Concepción

Migración Interna de Estudiantes Universitarios hacia Chillán: Adaptación y Redes de Apoyo.

Este proyecto de investigación corresponde a una investigación para optar el grado de profesional, radicado en el departamento de Sociología de la Universidad de Concepción. El objetivo de la investigación es **Describir cómo se vive la experiencia de migrar internamente en estudiantes universitarios que estudien en Chillán**. Este trabajo académico presenta como **INVESTIGADORA RESPONSABLE** a **FERNANDA ANTONIA CANCINO LABRA**, estudiante de pregrado de Sociología y cuenta con Omar Alexandre Barriga, Doctor en filosofía como Profesor guía. Se asegura que los datos obtenidos en esta investigación se mantendrán anónimos, son de uso confidencial y bajo ninguna circunstancia se cederán a terceros.

La investigación se basa en la metodología y realización de entrevistas semi estructurada. Por esta razón, me encuentro interesada en poder contar con su participación libre y voluntaria en este proyecto, **teniendo la seguridad que:**

- En todo momento puede realizar todas las preguntas que estime convenientes si tiene alguna duda o considera que necesita más información sobre esta investigación;
- Puede dejar de participar en el proyecto en cualquier momento si así lo estima, sin mediar explicación y sin ninguna consecuencia para usted;
- Sus datos y la información que proporcione serán tratado de forma absolutamente confidencial y en ningún momento se revelará la identidad de los sujetos participantes, a menos que usted entregue su consentimiento de forma explícita;
- Los datos obtenidos serán utilizados en esta investigación y se divulgarán sólo mediante publicaciones científicas, seminarios y/o congresos, utilizando en todo momento pseudónimos y manteniendo garantizada la absoluta confidencialidad en los datos;
- Las entrevistas serán grabadas sólo con su consentimiento explícito y no se utilizará grabadora si usted no lo desea. Las grabaciones quedarán en custodia del investigador, no se harán públicas ni serán entregadas a terceras personas;
- Siempre que usted lo desee, podrá acceder a los resultados de la investigación;
- Este es un trabajo de investigación académica, y como tal, no proporcionará beneficio económico para las personas que participan, ni tampoco para el investigador.

Datos de contacto del investigador:

e-mail: fecancino2021@udec.cl (Universidad de Concepción)

teléfono particular: +56979081847



CONSENTIMIENTO:

Pseudónimo del/la informante:

Yo (nombre y apellido):

- He leído la totalidad de la información que se me ha entregado
- He podido realizar todas las preguntas sobre esta investigación que me han parecido oportunas
- He recibido suficiente información sobre el estudio
- Comprendo que mi participación es voluntaria
- Comprendo que puedo retirarme del estudio
 - o Cuando quiera
 - o Sin necesidad de entregar explicaciones
 - o Sin ninguna consecuencia para mi persona
- Comprendo que los datos obtenidos serán usados única y exclusivamente para finalidades de investigación académica

Entrego mi consentimiento para la grabación de la entrevista y la utilización de la información por mí entregada para la investigación **Transformaciones en la percepción del Estado y del bienestar a partir de la seguridad ontológica: un estudio sobre los beneficiarios del programa Quiero Mi Barrio en la comuna de Penco.**

Fecha:

Nombre:

Firma del (de la) Participante/ Informante

Nombre:

Firma del Investigador Responsable

Este documento se firmará por duplicado, una copia para el investigador y otra para el (la) informante.

Anexo 5



(Gobierno de Chile, 2018)

