



**Universidad de Concepción**

Facultad de Ciencias Sociales  
Departamento de Trabajo Social

**Relación entre el Bienestar Subjetivo y el Apego a la  
Universidad: Impacto en la Experiencia Estudiantil y  
Rendimiento Académico en Estudiantes de Primer Año de  
Trabajo Social en Concepción, Chile.**

Proyecto de Investigación para optar al grado de Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales

Miriam Vega Vargas

CONCEPCIÓN-CHILE

2025

Docente Guía: Dr. Gustavo Castillo Rozas

Depto. de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecer primeramente a Dios, quien ha estado presente en cada etapa de mi vida y, especialmente, durante este proceso, brindándome fortaleza y permitiéndome avanzar en mi especialización.

A mi esposo Luis, cuyo apoyo incondicional ha sido fundamental durante estos años de estudio, brindándome de su ayuda, palabras motivación constantes y amor a cada momento.

A mi profesor guía, Gustavo Castillo Rozas, por su valiosa guía y acompañamiento a lo largo de este proceso, resolviendo mis dudas, brindado su apoyo, palabras de motivación para dar termino de forma oportuna a esta etapa académica.

Finalmente, agradezco a todos los/as estudiantes que participaron de este estudio, ya que, sin su colaboración, este trabajo no habría sido posible.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Lista de tablas.....</b>	<b>5</b>
<b>Lista de gráficos.....</b>	<b>6</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>2. Planteamiento y Justificación del Problema .....</b>	<b>10</b>
<b>3. Objetivos de investigación .....</b>	<b>16</b>
3.1 Objetivo General .....	16
3.2 Objetivos Específicos.....	16
Hipótesis.....	16
<b>4. Marco Referencial.....</b>	<b>17</b>
4.1 Marco Teórico:.....	17
Teoría del apego: Origen.....	17
Modelo de Apego al Lugar.....	18
Modelo Ecológico: Relaciones interpersonales y contexto social .....	19
Teoría del Bienestar Subjetivo .....	20
<b>4.2 Marco Conceptual.....</b>	<b>22</b>
Apego al lugar.....	22
Bienestar subjetivo .....	23
Rendimiento académico: .....	24
Estudiantes universitarios:.....	25
<b>4.3 Marco Empírico .....</b>	<b>26</b>
<b>5. Diseño Metodológico .....</b>	<b>28</b>
5.1 Diseño y tipo de investigación .....	28
5.2 Identificación de variables .....	29
5.3 Unidad de análisis .....	30

5.4 Universo:.....	30
5.5 Muestra:.....	30
5.6 Recolección de datos:.....	32
5.7 Plan de Análisis.....	32
5.8 Aspectos Éticos de la investigación .....	32
<b>6. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
6.1 Plan de análisis de datos.....	35
6.2 Variables Sociodemográficas.....	36
6.3 Factores claves que contribuyen al desarrollo del apego .....	42
6.4 Nivel de bienestar subjetivo de los/as estudiantes.....	46
6.5 Relación entre el apego hacia la universidad, el bienestar subjetivo y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la comuna de Concepción.....	51
<b>7. Discusión .....</b>	<b>58</b>
<b>8. Conclusiones .....</b>	<b>61</b>
<b>9. Referencias.....</b>	<b>64</b>

## Lista de tablas

<i>Tabla 1: Universidad</i>	Pág 30
<i>Tabla 2: Edad</i>	Pág 31
<i>Tabla 3: Género</i>	Pág 31
<i>Tabla 4: Ciudad de origen</i>	Pág 32
<i>Tabla 5: lugar de residencia</i>	Pág 33
<i>Tabla 6: Situación laboral</i>	Pág 34
<i>Tabla 7: Identificación con su universidad</i>	Pág 35
<i>Tabla 8: Apoyo de docentes</i>	Pág 36
<i>Tabla 9: Relaciones con compañeros/as</i>	Pág 37
<i>Tabla 10: Recursos universitarios</i>	Pág 37
<i>Tabla 11: Espacios de esparcimiento dentro de la universidad</i>	Pág 38
<i>Tabla 12: Prestigio de la universidad</i>	Pág 38
<i>Tabla 13: Satisfacción con la vida</i>	Pág 39
<i>Tabla 14: Salud Mental</i>	Pág 40
<i>Tabla 15: Equilibrio vida personal y estudios</i>	Pág 40
<i>Tabla 16: Relaciones personales</i>	Pág 41
<i>Tabla 17: Metas personales y profesionales</i>	Pág 42
<i>Tabla 18: Correlación entre apego y bienestar subjetivo</i>	Pág 42
<i>Tabla 19: Correlaciones entre las variables de estudio</i>	Pág 42

## Lista de gráficos

<i>Gráfico 1: universidad</i>	Pág 30
<i>Gráfico 2: Edad</i>	Pág 31
<i>Gráfico 3: Género</i>	Pág 31
<i>Gráfico 4: ciudad de origen</i>	Pág 32
<i>Gráfico 5: Lugar de residencia</i>	Pág 34
<i>Gráfico 6: Situación laboral</i>	Pág 35
<i>Gráfico 7: Dispersión Apego y Bienestar Subjetivo</i>	Pág 44
<i>Gráfico 8: Gráfico de dispersión entre bienestar subjetivo y rendimiento académico</i>	Pág 47
<i>Gráfico 9: Gráfico de dispersión entre sentido de pertenencia y apego</i>	Pág 48
<i>Gráfico 10: Gráfico de dispersión entre movilidad y fatiga.</i>	Pág 49

## Resumen

El presente estudio analiza cómo el apego universitario, el bienestar subjetivo y el rendimiento académico se relacionan en estudiantes de primer año de Trabajo Social en Concepción, Chile. A través de un enfoque cuantitativo y cuestionarios aplicados a 111 estudiantes de tres universidades, UDEC, UBB, USS, se encontró que el apego universitario depende de factores como relaciones positivas, apoyo docente y recursos institucionales. Además, el 55,8% de los participantes expresó satisfacción con su vida, destacándose el bienestar subjetivo como un mediador clave para el éxito académico. Los resultados subrayan la importancia de estrategias institucionales que fomenten el bienestar y la retención estudiantil.

Palabras claves: Apego universitario, Bienestar subjetivo, Rendimiento académico, estudiantes universitarios.

## abstract

The present study analyzes how university attachment, subjective well-being and academic performance are related in first year Social Work students in Concepción, Chile. Through a quantitative approach and questionnaires applied to 111 students from three universities, UDEC, UBB, USS, it was found that university attachment depends on factors such as positive relationships, faculty support and institutional resources. In addition, 55.8% of the participants expressed satisfaction with their life, highlighting subjective well-being as a key mediator for academic success. The results underscore the importance of institutional strategies that promote student well-being and retention.

Key words: College attachment, Subjective well-being, Academic performance, college students.

## 1. Introducción

El éxito académico y el bienestar general de los estudiantes se ven enormemente influenciados por su experiencia universitaria. No obstante, en Chile, se ha prestado poca atención al estudio del bienestar subjetivo y la conexión con el lugar en el ámbito universitario. La mayoría de las investigaciones se han enfocado principalmente en la enseñanza básica y media, así como en el entorno familiar. En la comuna de Concepción, ubicada en la Octava Región del Biobío, existen numerosos estudiantes que enfrentan desafíos significativos en su transición a la educación superior. Esto genera una falta de investigación específica que resulta especialmente relevante.

En el ámbito universitario, la participación y compromiso del estudiante pueden verse afectados por una conexión emocional y simbólica con un lugar específico, concepto conocido como apego al lugar según Low y Altman (1992). Mientras Finney et al. (2010) han encontrado una relación entre la falta de apego a la universidad y una menor participación en actividades académicas, Moghisi et al. (2015) plantean que un vínculo sólido puede resultar en mayor responsabilidad y éxito académico. Al mismo tiempo, el bienestar subjetivo desempeña un papel fundamental en la capacidad de los estudiantes para manejar el estrés y mantener un rendimiento académico óptimo. Esta percepción personal de felicidad y satisfacción ha sido descrita por Bisquerra (2013).

Aunque estos factores son relevantes, los recientes estudios muestran que hay una preocupante frecuencia de problemas de salud mental entre los estudiantes universitarios en Chile. Según un estudio reciente llevado a cabo por Martínez y sus colegas (2023), se ha registrado que más del 60% de los estudiantes manifiestan síntomas de depresión, mientras que la ansiedad afecta alrededor del 70% de ellos. Además, aproximadamente el 57% experimenta niveles elevados de estrés. Con tasas de depresión, ansiedad y estrés ya elevadas antes de la crisis sanitaria, estos problemas han experimentado un aumento significativo tras la pandemia de COVID-19 (Martínez-Líbano et al. , 2023). Esta situación pone de relieve la necesidad urgente de examinar cómo el bienestar subjetivo y el apego al lugar afectan la experiencia universitaria y contribuyen a la deserción estudiantil.

Para su realización se construye un marco teórico de la investigación, el cual está basado en la teoría del apego desde sus inicios con Jhon Bowlby, comprendiendo cómo se desarrolla el apego y los elementos que deben estar presente para que esto ocurra, dando paso al surgimiento del concepto de apego al lugar, desde la psicología ambiental, con el objetivo de comprender como individuos se relacionan con su entorno. También, un marco conceptual, que busca dar a conocer el significado de los principales términos que se utiliza en la investigación, dentro de estos conceptos básicos se encuentran, los vinculados con el apego al lugar, bienestar subjetivo, rendimiento académico y estudiantes secundarios. Por último, un marco empírico, donde se exponen investigaciones directamente relacionadas con la propuesta de este estudio y permiten por una parte conocer algunos resultados que dan un punto de respaldo a la presente investigación y además ampliar la presente propuesta de tesis.

En conclusión, la relevancia de esta investigación radica en la comprensión de cómo las experiencias de apego pueden influir en el bienestar subjetivo de los estudiantes universitarios y, por consiguiente, en su rendimiento académico. Se pretende que este estudio proporcione hallazgos de gran relevancia

para la comunidad académica, contribuyendo al diseño de estrategias y políticas que fomenten un mayor bienestar y satisfacción estudiantil en los estudiantes universitarios de las casas de estudios con las cuales se trabajara y también a nivel nacional. Además, aportará información valiosa para futuras investigaciones y acciones en el ámbito político educativo.

## 2. Planteamiento y Justificación del Problema

Tanto el bienestar subjetivo como el apego hacia el lugar, específicamente el apego hacia la universidad, y la importancia de la experiencia estudiantil en su conjunto han recibido escasa atención y estudio en nuestro país, no así la realidad extranjera, donde es posible encontrar estudios relacionados por el apego a la universidad. En su lugar, el enfoque predominante del estudio del bienestar en nuestro país se ha centrado principalmente en el ámbito de la enseñanza básica y media, mientras que el apego ha sido abordado desde una perspectiva más familiar. Esto deja de lado la importancia y repercusiones de estos aspectos en la vida universitaria de cientos de estudiantes de la comuna de Concepción, perteneciente a la Octava Región del Biobío. Por esta razón, es relevante estudiar el bienestar subjetivo y el apego universitario para conocer cómo se presentan en la vida de los estudiantes universitarios de Concepción y la relevancia y/o repercusiones de estos factores en su vida estudiantil.

El concepto de apego, según Low y Altman (1992), se entiende como “una asociación simbólica con el lugar, que se crea por significados afectivos y sentido cultural que los individuos dan a un lugar determinado”, señalando que el apego al lugar deriva de las actividades e interacciones entre humanos y lugares. En esta línea, Finney et al. (2010) sostienen que la falta de apego a la universidad se ha asociado con una menor participación en actividades universitarias. Por su parte, Fatemi et al. (2017) expresan que la falta de apego al lugar afecta globalmente el bienestar de las personas. En términos generales, los vínculos de apego a los lugares, cuando están presentes, se asocian positivamente con el bienestar. En esta línea del apego, Moghisi, Mokhtari y Heidari (2015) señalan que cuando los estudiantes están más apegados a la universidad, pueden experimentar una mayor responsabilidad hacia la institución, especialmente en relación con las actividades académicas. Además, Astin (1993) y Tinto (1987), citados en France & Finney (2010), han demostrado que la participación y el compromiso con la universidad están vinculados con la persistencia y el éxito académico.

Por otro lado, en cuanto al término bienestar subjetivo, Bisquerra (2013) plantea que es la percepción que cada uno tiene sobre su propio bienestar, lo cual hace referencia a la felicidad que cada uno experimenta, dado que al ser algo personal, interno, se entiende como algo subjetivo. En esta línea (Diener, 2018) hace referencia que el bienestar es la percepción de felicidad que los individuos reportan de sí mismos. Este bienestar, según Bisquerra (2013), se construye con esfuerzo, dado que requiere de una predisposición de la persona, dado que frecuentemente estamos recibiendo estímulos que nos predisponen a tener actitudes negativas

y malestar. En este sentido, las personas que tienen competencias sociales presentan mayores probabilidades de gozar de un mayor bienestar.

Según Bisquerra (2013), hay diversos factores que pueden aumentar el bienestar subjetivo, uno de ellos es el aprendizaje a través de la educación de calidad, donde las futuras generaciones pueden contribuir al bienestar en función de sus conocimientos.

En nuestro país, la Ley N°21.091 sobre Educación Superior estableció a la educación superior como un derecho e hizo explícito su rol en la formación integral y ética de las personas, de manera que estas puedan participar activamente en los distintos ámbitos de la vida en sociedad. Para el ejercicio pleno del derecho a la educación, resulta crítico que los estudiantes logren desarrollar sus capacidades en condiciones de salud física y mental, y que los procesos formativos ocurran en ambientes de aprendizaje seguros e inclusivos (UNESCO, 2016).

A pesar de que las instituciones de educación superior refieren dar prioridad al bienestar de los estudiantes universitarios, en los últimos años se ha identificado un número importante de estudiantes que presentan problemas y trastornos de salud mental, incluyendo riesgo suicida, situación que se ha hecho cada vez más patente posterior a la pandemia del Covid-19 (Langer et al., 2024; Mac-Ginty et al., 2021; Martínez et al., 2021; Martínez-Líbano et al., 2023). Un estudio realizado por la Universidad de Chile en 2023 a estudiantes universitarios chilenos revela la prevalencia de trastornos de salud mental en estudiantes de primer año, como síntomas ansiosos y depresivos, que podrían llegar al 50%. Además, menciona que los estudiantes de educación superior presentan altas tasas de depresión (63,1%), ansiedad (69,2%) y estrés (57%). Los problemas de salud mental han aumentado después de la pandemia de COVID-19 en Chile. En un estudio realizado en 2022 con el mismo instrumento y puntos de corte, se determinó que la prevalencia de depresión, ansiedad y estrés ya era alta: depresión 37,1%, ansiedad 37,9% y estrés 54,6%. Estos datos coinciden con los resultados pre pandémicos: 37% de ansiedad y 38% de depresión (Martínez et al., 2023).

Estos datos exponen la situación crítica que están viviendo los estudiantes universitarios en cuanto a la falta de bienestar en sus vidas. Suárez-Montes (2015) expone que los estudiantes universitarios, durante el primer semestre, especialmente en las primeras seis semanas, pueden presentar grandes dificultades asociadas principalmente a problemas para adaptarse a las nuevas exigencias del nivel educativo superior y abandonar la burbuja de la educación media. La rapidez y el grado de transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste para muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente, lo que puede llevarlos a abandonar el sistema. Otro elemento que afecta la capacidad de permanecer en la universidad es cuando el estudiante desarrolla actividades extraacadémicas a las que le asigna mayor importancia, y los horarios de estas se cruzan (Castaño, 2004, Pineda, 2010 como se citó en Aguilera & Jiménez, 2012).

Desde el Estado de Chile, encontramos las políticas para abordar el bienestar (salud mental) de los estudiantes en la educación superior, “Recomendaciones y orientaciones del Consejo Asesor en salud mental para la educación superior” (2024), donde se exponen propuestas para abordar este tema en las universidades o CFT. Este estado de bienestar está centrado en dimensiones tradicionales, como la seguridad social, educación, salud y vivienda (Larrañaga, 2010). En este sentido, las organizaciones políticas, gubernamentales y educativas deben ser las primeras en impulsar el bienestar de las personas, dedicando recursos para ello.

El estado del bienestar fue acuñado en Gran Bretaña por oposición al Warfare State, estado de guerra, propugnado por Hitler. El Welfare state se difundió en Europa y en Estados Unidos después de la Segunda Guerra Mundial con la idea de que el Estado debe proteger y cuidar de los ciudadanos. daños. Por extensión, la sociedad debe orientarse hacia el mayor bienestar posible. Bisquerra (2013).

En nuestro país, el nacimiento del Estado de Bienestar tiene lugar en las primeras décadas del siglo XX con la implementación de un conjunto de iniciativas en vivienda, trabajo, salud y educación. Estas acciones pusieron fin a la era del laissez-faire del período anterior y representaron una respuesta de las clases dirigentes frente a la cuestión social (Scully, 1995; Castiglioni, 2000 como se citó en Larrañaga, 2010). El Estado fundó la Universidad de Chile en 1842 y diversos liceos secundarios, que incluían cursos de preparatoria para la enseñanza primaria. A la Universidad de Chile se encargó la supervisión de la enseñanza primaria a través de la Facultad de Filosofía y Educación, función que luego se trasladó a la Superintendencia de Instrucción Primaria (Larrañaga, 2010). Posteriormente, el Ministerio de Educación asumió el control del sistema educativo en 1927. En marzo de 1990, el Ministerio de Educación Pública fue reorganizado y pasó a llamarse simplemente Ministerio de Educación. Esta política fue seguida por los gobiernos de la Concertación y continúa hasta la actualidad (Biblioteca Nacional Digital). En 2019, se creó la Subsecretaría de Educación Superior bajo la Ley 21.091 con el objetivo de buscar la formación integral y ética de las personas (BCN [Biblioteca del Congreso Nacional], 2019).

En el ámbito nacional, existen 58 universidades en Chile que concentran una matrícula de 772.462 personas. Estas instituciones imparten carreras técnicas y profesionales con licenciatura, además de programas de posgrado y postítulo. De ellas, 30 pertenecen al Consejo de Rectores y otras 28 son privadas (Mineduc, 2023). Según el informe de matrícula de educación superior en Chile del año 2024, se observa un incremento de 2,2% en la Matrícula Total de Pregrado respecto a 2023, llegando a 1.277.340 matrículas. Las mujeres representan el 53,2%, subiendo 1,8% respecto al año anterior, mientras que los hombres representan el 46,8%, con un alza de 2,7% en igual período. Se identifican 12 estudiantes como no binarios. En cuanto al rango de edad del estudiantado de Pregrado 2024, la mayor alza en términos de número de estudiantes se da en los grupos más jóvenes, donde los rangos de 15 a 19 años y de 20 a 24 años aumentaron en conjunto en 20.665 estudiantes (alzas de

4% y 2% respectivamente) (SIES, 2014). Mientras que, a nivel regional, a través del Servicio de Información de Educación Superior (SIES) del Mineduc, se aprecia que la matrícula en 2024 es de un total de 126.351 estudiantes.

En esta línea, las universidades son espacios de gran interacción, por lo que los niveles de bienestar y satisfacción deben mejorar para complementar la formación de profesionales integrales (Daza et al., 2020). Por ende, las universidades deberían ser las encargadas de formar y fomentar el bienestar entre sus estudiantes, dado que aquellos elementos estarán presentes a lo largo de toda la vida de los estudiantes, entregando herramientas para fortalecer su bienestar.

Siguiendo la línea del bienestar, algunos efectos positivos en los estudiantes son: estar más motivados, ser más persistentes y tener una mayor capacidad de concentración y aprendizaje que aquellos que experimentan niveles más bajos de bienestar emocional (Wentzel & Wigfield, 1998). Por ende, esto puede influir en aspectos clave como la gestión del estrés, la ansiedad, la concentración y la capacidad de aprendizaje, todos vitales para un desempeño académico (Sinchigalo et al., 2022). Por lo tanto, el bienestar es fundamental para el desempeño académico de los estudiantes, ya que les permite lograr un rendimiento académico óptimo (Vargas.J, 2018).

En el presente estudio, se trabajarán variables como:

- Apego al lugar, definido por Low y Altman (1992) como una asociación simbólica con el lugar, que se crea por significados afectivos y sentido cultural que los individuos dan a un lugar determinado. Además, se definirá el grado de percepción emocional positiva del lugar y la actitud de querer quedarse y mantenerlo.
- Bienestar subjetivo, definido por Bisquerra (2013) como la percepción que cada uno tiene sobre su propio bienestar.
- Rendimiento académico definido por Pulido & Herrera (2017) como el conocimiento, aportado por información sobre el proceso mismo y sobre todos los factores personales y ambientales que inciden en la misma.

Las variables planteadas se han elegido para su estudio debido a la interacción observada entre ellas en la literatura. Se ha encontrado una relación directa entre el rendimiento académico y el apego o pertenencia que un estudiante tiene hacia su universidad (France & Finney, 2010).

Importante mencionar, que se trabajará con estudiantes universitarios de primer año de la carrera de Trabajo Social debido a que la retención estudiantil en primer año es de un 78.8%, en comparación con el promedio nacional, que es de 80% (CNED, 2023). La elección de esta

población se justifica por la falta de investigaciones sobre el bienestar subjetivo y el apego en estudiantes universitarios, aunque sean una parte crucial de la experiencia universitaria, siendo importante investigar aquello, con el propósito de conocer los factores que influyen en que los estudiantes deserten.

Mientras que las universidades con las cuales se pretende llevar a cabo este estudio son: universidad de concepción, universidad del Bío-Bío y universidad San Sebastián, debido a que son las casas de estudios que cumplen con los estándares máximos de acreditación en todas sus áreas de conocimiento, las cuales son: 1. Docencia y resultados del proceso de formación; 2. Gestión estratégica y recursos institucionales; 3. Aseguramiento interno de la calidad; 4. Vinculación con el medio; 5. Investigación, creación y/o innovación. Estas dimensiones abordan ámbitos institucionales determinados por la Ley para la acreditación institucional (CNA,2023). En especial como criterio de selección, se trabaja con la carrera de trabajo social de estas tres casas de estudios, las cuales además deberán tener en el primer año el ramo de psicología del desarrollo humano como factor común, esto debido a que se espera que estos poseen conocimientos básicos respecto del bienestar humano.

Respecto a los criterios de selección de estas universidades, se consideró que todas estas estuvieran en el mismo nivel de calidad educativa, en lo que respecta a la acreditación en las diferentes áreas. Según lo referido por la CNA (Comisión Nacional de Acreditación) quien considera que

Los criterios son un conjunto de elementos de juicio relacionados entre sí, que enuncian principios generales de calidad. En este sentido, constituyen la descripción de un estado de desarrollo esperable para una institución respecto de los elementos comprendidos en el criterio y constituyen una orientación permanente para la gestión de las instituciones dentro de su ámbito de alcance. (CNA,2023)

Esta comisión, considera tres tipos de acreditación para las universidades, siendo estos Básico, Avanzado y de Excelencia. En este caso, las universidades escogidas, todas tienen un nivel de excelencia, siendo el nivel máximo de acreditación, el cual otorga a las universidades acreditaciones por periodos de 6 y 7 años y da cuenta que la institución ha alcanzado, en general, altos estándares en cada una de las dimensiones de acreditación sometidas a evaluación y en los distintos ámbitos de su quehacer, con resultados que dan cuenta del logro de sus propósitos institucionales.

Lo anterior, sumado a que estas universidades deben impartir el ramo de Psicología del Desarrollo Humano en primer año como factor común, ya que se espera que los estudiantes posean conocimientos básicos sobre el bienestar humano.

Por último, he de mencionar que tanto el Ministerio de Educación como las instituciones de educación superior (IES) deben fortalecer las políticas de bienestar universitario, ya que

todos los esfuerzos en este sentido disminuirán significativamente la deserción estudiantil. Las universidades son espacios de gran interacción, por lo que los niveles de bienestar y satisfacción deben mejorar para complementar la formación de profesionales integrales (Daza et al., 2020). Finalmente, la relevancia de esta investigación radica en la comprensión de cómo las experiencias de apego pueden influir en el bienestar subjetivo de los estudiantes universitarios y, por consiguiente, en su rendimiento académico. Se pretende que este estudio proporcione hallazgos de gran relevancia para la comunidad académica, contribuyendo al diseño de estrategias y políticas que fomenten un mayor bienestar y satisfacción estudiantil en los estudiantes universitarios de las casas de estudios con las cuales se trabajara y también a nivel nacional. Además, aportará información valiosa para futuras investigaciones y acciones en el ámbito político educativo.

### **3. Objetivos de investigación**

#### **3.1 Objetivo General**

Conocer la relación del apego hacia la universidad y su influencia en el bienestar subjetivo y el rendimiento académico de los y las estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social de la comuna de Concepción, Chile.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar los factores clave que contribuyen al desarrollo del apego de los y las estudiantes universitarios de la carrera de trabajo Social hacia su universidad en la comuna de Concepción, Chile.
2. Describir el nivel de bienestar subjetivo de los y las estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social en la comuna de Concepción, y analizar su relación con el apego hacia la universidad.
3. Conocer la relación entre el apego hacia la universidad, el bienestar subjetivo y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la comuna de Concepción.

#### **Hipótesis**

1. Los y las estudiantes universitarios con un mayor apego hacia la universidad reportarán niveles más altos de bienestar subjetivo en comparación con aquellos con un menor apego.
2. Existe una relación positiva entre el nivel de apego a la universidad y el rendimiento académico de los y las estudiantes universitarios de la comuna de Concepción.
3. El bienestar subjetivo mediará la relación entre el apego hacia la universidad y el rendimiento académico, de tal manera que un mayor apego conducirá a un mayor bienestar subjetivo, lo cual, a su vez, resultará en un mejor rendimiento académico.

#### **Pregunta de Investigación:**

¿Cómo se relacionan el bienestar subjetivo y el apego hacia la universidad con la experiencia estudiantil y el rendimiento académico de los y las estudiantes de primer año de la carrera de Trabajo Social en las universidades de Concepción, Chile?

## **4. Marco Referencial**

### **4.1 Marco Teórico:**

#### **Teoría del apego: Origen**

Primeramente, es necesario partir conociendo desde donde surge el término “apego”, el cual, fue concebido originalmente por John Bowlby y posteriormente enriquecido por otros expertos en el área, dando lugar a dos principales áreas de crecimiento. Por un lado, ha impulsado avances significativos en el ámbito de la investigación, mientras que, por otro lado, ha tenido un impacto profundo en la intervención psicológica y la práctica de la psicoterapia. La Teoría del Apego debe su existencia al psicoanalista británico John Bowlby (1907- 1990). Al finalizar la II Guerra Mundial, la OMS realiza un estudio sobre las necesidades del niño sin familia. Bowlby se encargaría de los aspectos de salud mental. Supone su toma de contacto con el efecto de la privación materna. En Cuidados maternos y salud mental (1951), expone los efectos desfavorables de la privación de la figura materna y apunta los medios para prevenir dicha privación (Gago, 2014).

El apego se concibe como una necesidad humana universal de formar vínculos afectivos a los que recurrir en momentos de estrés, como forma de obtener protección y seguridad. Por otro lado, de acuerdo con Bowlby (1986/2003), la calidad de la experiencia infantil de apego tendría un rol fundamental en la capacidad del niño y futuro adulto para establecer y enfrentar relaciones afectivas, puesto que el vínculo cuidador-niño cumple una función reguladora importante a nivel emocional (Sroufe, 2000, 2005; como se citó en Guzmán et al.,2015).

A lo largo de los años, este concepto se fue utilizando y adaptando a diversos escenarios, y no tan solo al ámbito familiar, sino que también a la relación entre un individuo y su entorno. Es así como desde la década de 1980, el tema del apego al lugar fue abordado cada vez por más diversas disciplinas que aplican enfoques escalares y epistemológicos específicos. La psicología ambiental comienza con la aplicación de la “teoría del apego” de Bowlby 1969 y también los esfuerzos de la sociología por cuantificar y predecir los vínculos entre personas y lugar (Stedman 2002; Scannell y Gifford 2014) fueron iniciados por Altman, (1975), Feldman, (1990), Proshansky et al., (1970, 1983) y Taylor, (1988), entre otros (Diener & Hagen, 2020).

En este sentido, el término "psicología ambiental", habría sido utilizado por Brunswik, quien especuló por primera vez en la década de los años cuarenta acerca de los procesos perceptivos que están relacionados con el entorno inmediato de las personas.

Posteriormente una propuesta más articulada surge con los trabajos de Barker y Wright, bajo el nombre de "*psicología ecológica*", a fines de los años cuarenta. Durante los años sesenta, en Estados Unidos surgieron varias iniciativas y espacios de discusión sobre los problemas planteados por la relación conducta-ambiente.

En los años setenta, se lanzó la publicación de Proshansky y sus colegas (Proshansky, Ittelson y Rivlin, 1970), que fue considerada como un logro clave en el avance de la interdisciplina. Esta obra recopila numerosos trabajos anteriores bajo el título general de Psicología Ambiental. Además de este trabajo, también se abordaron otros igualmente importantes realizados por Altman (1975) y Altman y Rogoff (1987), los cuales ofrecen reflexiones sobre la relación entre el ser humano y su entorno, en respuesta al constante deterioro de la calidad ambiental (Roth,2000)

El interés de la psicología ambiental está abocado tanto a las consecuencias de las condiciones ambientales en los comportamientos, conductas y la experiencia humana, como también, las percepciones o acciones que los individuos ejercen sobre el ambiente (Mosser, 2003, citado en gallego et al 2017; Steg, van den Berg y de Groot, 2013, citado por Martínez-Soto, 2019).

En ese sentido, la psicología ambiental es una disciplina que estudia las interacciones que existen entre las personas y su escenario natural. Identifica los procesos que surgen en la relación de una persona con su entorno natural, incluyendo actitudes, percepciones y representaciones en relación al ambiente, lo cual ayudará en este estudio, para conocer cómo los estudiantes se relacionan con su entorno universitario.

### **Modelo de Apego al Lugar**

El estudio del apego al lugar se ha desarrollado desde la psicología ambiental, como resultado del interés por conocer cómo los individuos interactúan con su ambiente más próximo. En este sentido, según Diener & Hagen, (2020) proponen el modelo de apego al lugar, donde el entorno integra dinámicamente elementos de la naturaleza, las relaciones sociales y los significados a través de procesos que pueden ser conscientes o inconscientes. Estos procesos incluyen acciones, experiencias y percepciones tanto individuales como grupales. En concreto, esta teoría plantea que la naturaleza es la fuente de la materialidad y familiaridad del lugar; las relaciones sociales son responsables del desempeño y parcialidad del lugar; y el significado atribuido da origen a la narración y memoria del lugar.

En cuanto al aspecto material/familiar del lugar, se refiere a los elementos que provienen principalmente de la naturaleza y que conforman el apego físico del lugar. Esto incluye todos los objetos tanto vivos como inanimados (incluso el cuerpo humano) que son experimentados en ya través del lugar. (Sack 1997; Malpas, 2018, como se citó en Diener & Hagen,2020)

En relación con los aspectos señalados por los autores Diener & Hagen, (2020) mencionar que la familiaridad con la materialidad del lugar infiere una conexión experiencial y basada en el conocimiento con los aspectos sociales y físicos del lugar.

Por otro lado, el desempeño/ parcialidad se entiende como una función interactiva del apego al lugar. Ensamblajes, en los que elementos de actuación/parcialidad se integran con elementos de materialidad/familiaridad y narración/memoria para transmitir significado sobre y a través del público. símbolos, arquitecturas, topónimos e incluso barrios, regiones y estados. Esto se traduce a los vínculos emocionales de las personas con su entorno material, así como a la conciencia de su identidad y su límite espacial.

En cuanto a la narración o memoria implica comprender el contexto geográfico y el vínculo con un lugar determinado, es decir, contar historias para una persona en particular utilizando una serie organizada de señales físicas y sociales que relacionan un evento o una secuencia de eventos con lugares específicos. Estas señales abarcan aspectos tanto materiales como de rendimiento. Organizados para comunicar el significado, la importancia y la autenticidad de las relaciones simbióticas entre individuos y lugares.

Finalmente, he de destacar que, en esta línea del apego al lugar, France et al. (2010) sostienen que la falta de apego a la universidad se ha asociado con una menor participación en actividades universitarias. Por su parte, Fatemi et al. (2017) expresan que la falta de apego al lugar afecta globalmente el bienestar de las personas. En términos generales, los vínculos de apego a los lugares, cuando están presentes, se asocian positivamente con el bienestar. En esta línea del apego, Moghisi Mokhtari y Heidari (2015) señalan que cuando los estudiantes están más apegados a la universidad, pueden experimentar una mayor responsabilidad hacia la institución

En este sentido, esta teoría del apego al lugar es importante, debido a que, permitirá conocer qué tan a gusto se siente o no un estudiante dentro del ámbito universitario, e identificar los factores que influyen en aquello.

### **Modelo Ecológico: Relaciones interpersonales y contexto social**

También, se considera importante dentro de esta investigación, el Modelo Ecológico propuesto por Urie Bronfenbrenner (1917 - 2005), con el objetivo de comprender cómo se relaciona el individuo con el entorno más mediato.

Según este modelo ecológico, el entorno social, donde el individuo se relaciona puede ser comprendido a partir de cuatro subsistemas: el microsistema, mesosistema, exosistema y el macrosistema (Bronfenbrenner,1983). Tales subsistemas se comprenden de la siguiente manera:

- El microsistema se comprende como el contexto más inmediato en que se sitúa el individuo en un determinado momento de su vida. Comprende las relaciones interpersonales directas, como los padres o adultos referentes, hermanos, familiares y amigos muy próximos.
- El mesosistema está compuesto por un conjunto de ambientes en los cuales la persona está inserta lo cual se constituyen sus espacios de desarrollo. Este nivel representa los ambientes, sitios e instituciones que la persona frecuenta, como por ejemplo sus espacios de estudios.
- El exosistema representa ambientes en los cuales la persona no está inserta, pero generan impactos directos e indirectos en su comportamiento.
- El macrosistema engloba las macro instituciones, el gobierno en los distintos niveles, las políticas, las ideologías, los movimientos sociales, la cultura, la economía global, entre otras.

Esta teoría se considera relevante para el estudio, dado que la importancia de esta teoría radica en cómo los diferentes entornos en los que se desenvuelven los estudiantes pueden influir directa o indirectamente en el desarrollo del apego y por ende en el bienestar de los estudiantes universitarios. Dado que el modo en cómo se vinculan los estudiantes universitarios, puede influir en su experiencia universitaria, por ende, en su bienestar subjetivo.

### **Teoría del Bienestar Subjetivo**

En relación con los organismos internacionales, la Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que el bienestar existe en dos dimensiones: subjetiva y objetiva. Es decir, comprende la experiencia de vida personal, así como la comparación de las circunstancias de vida con las normas y los valores sociales. Dentro de los ejemplos de circunstancias de vida se incluye: salud, educación, trabajo, relaciones sociales, entornos naturales y construidos, compromiso cívico y gobernanza, vivienda y equilibrio vida-trabajo. Las experiencias subjetivas incluyen la percepción y el sentido general de las personas sobre el bienestar, el funcionamiento psicológico y los estados afectivos (WHO, 2012, como se citó en Rentería et al.,2017).

Siguiendo la línea del bienestar subjetivo, este concepto ha sido muy utilizado en disciplinas como la Psicología (Kahneman et al., 1999; Argyle, 2002) y la Sociología (Venhoeven, 1992, 1996 y 1997; Lane, 1991; Andrews y Whitney, 1976). Parte, de la pregunta directa que se hace a la persona acerca de su bienestar: se le pide hacer una apreciación de su vida, por lo general en términos de qué tan satisfecho está con su vida o de qué tan feliz es. En ocasiones se indaga, también, acerca del estado afectivo o de su satisfacción en diferentes aspectos de su vida (Ferrer-i-Carbonell, 2002; Cummins, 1997, citado por Rojas, 2011).

En este sentido, Bisquerra, define el bienestar como una valoración sobre la satisfacción en la vida. Entendiéndose satisfacción con la vida como un juicio que realiza la persona de su

propia vida o bien de una parte de esta en un determinado momento, así también, se puede referir a las relaciones sociales, familia trabajo, entre otros. Bisquerra, (2013).

Según Rojas, (2007) el bienestar subjetivo presenta varias ventajas y peculiaridades metodológicas tales como:

- **Bienestar reportado:** El enfoque toma como válido el reporte que la persona hace acerca de su nivel de satisfacción. Este reporte puede hacerse como respuesta rápida a una pregunta espontánea y directa del tipo: tomando todo en cuenta en su vida, ¿qué tan satisfecho está usted con su vida?
- **El bienestar de la persona:** El bienestar subjetivo, al ser declarado por la persona, constituye una evaluación integral del mismo. Por ello, la apreciación que de su vida hace la persona incorpora aspectos vivenciales tan diversos como su situación de pareja, su relación con hijos o amigos, la disponibilidad de tiempo libre y la gratificación que recibe de sus actividades de ocio, su situación laboral, la satisfacción de sus necesidades psicológicas y materiales, su participación política y muchos más.

Por otro lado, el autor Bisquerra, (2013) hace referencia a que el bienestar subjetivo es la suma de la satisfacción en la vida (componente cognitivo) y un balance afectivo (componente afectivo) relacionado con lo emocional.

Por su parte, García-Martín, (2002) señala que una persona que tenga experiencias emocionales placenteras es más probable que perciba su vida como deseable y positiva. Así mismo, señala que los sujetos que tienen un mayor bienestar subjetivo son aquellos en los que predomina esta valoración positiva de sus circunstancias y eventos vitales; mientras que los “infelices” serían los que valoran la mayor parte de estos acontecimientos como perjudiciales. En este sentido, el autor destaca que la satisfacción que este tenga con la vida y el componente afectivo del bienestar subjetivo tienden también a correlacionar porque ambos elementos se hallan influidos por la valoración que realiza el sujeto acerca de los sucesos, actividades y circunstancias en general en las que se desarrolla su vida.

Por último, mencionar que el bienestar subjetivo en el contexto educativo puede traducirse en la percepción de los estudiantes sobre su satisfacción con la vida universitaria y su estado emocional general. Razón de ello, es relevante en este estudio, debido a que esta teoría ayudará a conocer y comprender el bienestar que presentan los estudiantes universitarios de la comuna de Concepción y los elementos necesarios e importantes que deben estar presentes para que los estudiantes den cuenta de un óptimo estado de bienestar subjetivo.

## 4.2 Marco Conceptual

### Apego al lugar

El concepto de apego al lugar es definido por los autores Low & Altman (1992), quienes son pioneros en investigar este tema, definiéndolo como asociación simbólica con el lugar, que se crea por significados afectivos y sentido cultural que los individuos dan a un lugar determinado. Además, señalan que el apego al lugar es derivado de las actividades e interacciones entre humanos y lugares. Según Majeed & Ramkissoon (2020), un fuerte sentimiento de apego al lugar puede conducir a efectos terapéuticos duraderos en los individuos salud y bienestar.

Por otro lado, autores como Fatemi et al., (2017) afirman que el apego al lugar se entiende como una construcción que representa principalmente el vínculo emocional con una ubicación, pero que incluye también las cogniciones y el significado, y está relacionado con las tendencias de la personalidad del individuo. Desde la perspectiva de Diener & Hagen (2020), se puede entender que el “Apego a un lugar” implica el estudio de las emociones de las personas, conexión con el lugar y cómo esas conexiones dan forma al pensamiento y al comportamiento.

Según Hidalgo (2000, citado por Cornejo et al., 2017, pp.9) es definido como una asociación afectiva positiva entre el individuo y su ambiente residencial. Su característica principal es la tendencia a permanecer próximo al objeto de apego. Según Hidalgo, AL es un tipo de respuesta afectiva o emocional que una persona o animal establece con un determinado lugar, un lazo que impulsa permanecer cerca a ese lugar en el espacio y en el tiempo. Esta tendencia a lograr y mantener proximidad se basa en el objeto de apego.

Hashem et al., (2013) comentan que el apego al lugar se refiere a los vínculos emocionales y funcionales entre el lugar y las personas que se interpretan en diferentes escalas de un distrito a un país en psicología ambiental. Este autor, da cuenta de que existen factores que facilitan que una persona presente apego hacia un determinado lugar, los cuales son:

- Factores físicos: lugar, instalaciones y servicios, estado del lugar en el entorno urbano y su relación con el medio ambiente y otras características.
- Factores sociales: Relación positiva entre el lugar físico y la satisfacción personal relacionada con las comunicaciones sociales.
- Factores culturales: Los grupos, familias y miembros de la sociedad y culturas similares son comunes en el apego al lugar. Apego al lugar relacionado con aquellas actividades que las personas realizan en su entorno de requisitos culturales.
- Factores Personales: Las personas seleccionan y atribuyen un lugar debido a sus tendencias conscientes que resultan de características y factores personales.
- Recuerdos y experiencias: El apego al lugar tuvo lugar cuando las personas experimentaron un largo período de tiempo poderoso en ese lugar y en este proceso, el lugar tiene un gran significado.

- Satisfacción con el lugar: La relación emocional personal y lugar depende de su satisfacción con el lugar y de cómo se evalúa, y su valor depende de las percepciones de la persona sobre el lugar y la satisfacción y la calidad y seguridad (física, social, emocional) de que dicha percepción sea consciente, inconsciente y objetiva, subjetiva, personal o social y tiene como resultado la seguridad, la conservación y el desarrollo del lugar.

A partir de esta noción, es pertinente definir el apego a la institución o apego institucional educativo en el nivel universitario, como el vínculo entre el estudiante y la institución en la que se forma como profesional en los años de duración del estudio. El apego supone la expresión de emociones-afectos y cogniciones, en suma, la identidad con el ambiente dirigido a una institución en tanto lugar físico y social (Cornejo et al., 2017, pp. 10)

### **Bienestar subjetivo**

El concepto de Bienestar subjetivo, central en este estudio, en opinión de Diener (1994, como se citó en García,2002,) está compuesto por tres componentes característicos, a saber: su carácter subjetivo, que descansa sobre la propia experiencia de la persona; su dimensión global, pues incluye una valoración o juicio de todos los aspectos de su vida; y la necesaria inclusión de medidas positivas, ya que su naturaleza va más allá de la mera ausencia de factores negativos.

Blanco y Díaz (2005, citados en Armenta et al., 2022), afirman que este bienestar subjetivo se inscribe en un marco fundamentalmente emocional y ha tomado diversas denominaciones tales como: la felicidad, la satisfacción con la vida y los efectos positivos o negativos que se desprenden de las condiciones en que se desenvuelve nuestra experiencia, que a su vez está integrado por dos dimensiones: la afectiva, en la cual están presentes sentimientos predominantemente positivos y negativos y la cognitiva correspondiente a una evaluación de la satisfacción de vida.

Por su parte García, (2002, pág.6) sostiene que el bienestar subjetivo se podría definir como el resultado de la valoración global mediante la cual, a través de la atención a elementos de naturaleza afectiva y cognitiva, el sujeto repara tanto en su estado anímico presente como en la congruencia entre los logros alcanzados y sus expectativas sobre una serie de dominios o áreas vitales, así como, en conjunto, sobre la satisfacción con su vida.

El autor Hernández (2002, como se citó en Soler et al., 2016) define bienestar como el grado con el que la persona siente la felicidad: El bienestar subjetivo supone una evaluación global, hecha por uno mismo y sobre uno mismo, dentro de un periodo amplio de tiempo, acerca de la satisfacción con la vida. Por su parte, el autor Bisquerra, (2013) afirma esta definición de Bienestar subjetivo definiéndolo como la percepción que cada uno tiene sobre su propio bienestar, por lo que el bienestar subjetivo es la suma de la satisfacción en la vida (componente cognitivo) y un balance afectivo (componente afectivo).

Cuadra y Florenzano (2003, como se citó en Calleja & Mason, 2020) señalan que, después de numerosas controversias, se ha llegado a la conclusión de que el Bienestar Subjetivo incluye componentes cognitivo-valorativos (la evaluación de qué tan satisfecha está la persona con su vida, es decir, cuál es la relación entre las metas deseadas y las alcanzadas) y afectivo-emocionales (qué tanto la persona experimenta más emociones agradables que negativas en su vida), y que la dimensión emocional está conformada por afectos positivos y negativos.

El bienestar Subjetivo, expresa la satisfacción de las personas y su grado de complacencia con aspectos específicos o globales de su existencia, en los que prevalecen los estados de ánimo, positivos (García- Viniegras & González, 2000, como se citó en Denegri et al., 2015, pp.3).

Para Murillo (2020) el bienestar subjetivo se conforma de dos componentes básicos: uno cognitivo, llamado satisfacción con la vida o satisfacción vital y uno emocional, denominado felicidad. Según Shin y Johnson (1978, citados en Murillo, 2020) consideran que la satisfacción con la vida es considerada como un juicio global que las personas hacen de su calidad de vida, siguiendo para ello sus propios criterios.

Finalmente, el bienestar subjetivo hace referencia a la perspectiva hedonista, en la cual se plantea que el bienestar es creado por el balance entre afectos positivos, negativos y la satisfacción con la vida (González-Fuentes y Andrade, 2016, como se citó en Armenta et al., 2022).

El comprender el concepto de bienestar subjetivo como una evaluación que realiza la persona acerca de cómo se encuentra en un momento determinado de su vida, permitirá conocer cómo se perciben los estudiantes universitarios de la comuna de Concepción, dado que tal como plantea Bisquerra, (2013) nuestro bienestar está influenciado por las personas que nos rodean directa o indirectamente. permitiendo así, conocer su experiencia estudiantil en su primer año de universidad con mayor claridad.

### **Rendimiento académico:**

Otro componente relevante dentro de esta investigación es el rendimiento académico, el cual, es considerado un término complejo e interpretado de distintas maneras según el significado que tiene para las diferentes audiencias implicadas, razón de ello, es que se considera un concepto multidimensional. Según Cardenas et al. (2020) es un constructo básico, complejo y multidimensional, experimentado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Permite identificar el avance académico del estudiante y emitir un juicio de valor.

Por otro lado, Cardenas et al. (2020) identifican los factores que inciden sobre el aprendizaje, a los cuales le denominan factores endógenos, haciendo referencia a las actitudes, los esfuerzos, las motivaciones, las emociones, las habilidades cognitivas y las expectativas de éxito, como también, algunos factores familiares. Así también, identifican factores exógenos, dentro de los cuales consideran: el rol pedagógico de los docentes, las relaciones sociales del estudiante y su entorno físico.

Murillo Lopez (2013, como se citó en Mora, 2021) el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.

De acuerdo con Garbanzo (2007, como se citó en Mora, 2021) son diversas las variables internas relacionadas con el rendimiento académico, las cuales se agrupan en tres, siendo la más relevantes: 1) Factores personales: aquí se agrupan las condiciones y competencia cognitiva, la motivación, el autoconcepto académico, la autoeficacia percibida, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, las aptitudes y la formación académica previa a la universidad. 2) Elementos sociales: se toman en cuenta las diferencias sociales, el entorno familiar, el nivel educativo de los padres y las variables demográficas. 3) Elementos institucionales, por ejemplo, la elección de los estudios de parte de los estudiantes, la complejidad de los estudios, las condiciones institucionales, el ambiente estudiantil y la relación estudiante-profesor.

Por otro lado, Garbanzo Vargas (2013), señala que el rendimiento académico es la conjugación de distintos factores que inciden en el resultado académico, en el que interactúan elementos sociodemográficos, psicosociales, pedagógicos, institucionales y socioeconómicos; entre ellos, elementos tan variados como: la motivación, la ansiedad, la autoestima, la percepción del clima académico, el entusiasmo, el docente, el sentido de propósito y demás.

Mientras que Arias-Vargas et al., (2020) dan cuenta de otras variables que influyen en el rendimiento académico, tales como el tipo de familia, el estrato al que pertenece, las características del contexto, los procesos de socialización, la condición económica y el desarrollo cognitivo, entre otros.

Otros autores como Pulido & Herrera (2017) señalan que las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje. Mientras que, Garbanzo Vargas, (2007) comenta que el rendimiento académico de los estudiantes se asocia con la presencia de bienestar psicológico, satisfacción con respecto a los logros alcanzados y el afrontamiento de situaciones estresantes.

Finalmente, tal como se plantea, el rendimiento académico también posee un componente del bienestar, correspondiente a la satisfacción que presenta el estudiante, lo cual es clave a la hora de continuar con los estudios universitarios. Por ende, se aprecia que los conceptos están interrelacionados entre sí, siendo factores que se relacionan unos con otros, lo cual ayudará a comprender con mayor profundidad la realidad de los estudiantes universitarios.

### **Estudiantes universitarios:**

Para comprender qué se entiende por estudiantes universitarios, los autores Naigeboren et al., (2013) comentan que el concepto estudiante universitario hace referencia “al ingreso y

tránsito académico que se construye mediante la inserción en una carrera de nivel superior, como propuesta de formación profesional”.

Por último, en lo que respecta el ingreso e integración en la universidad, la autora Julve, (2009) plantea que para algunos estudiantes la universidad es solo un camino hacia el ámbito laboral, en cambio para otros constituye un ámbito de expresividad y crecimiento personal a través del saber.

### **4.3 Marco Empírico**

Las investigaciones que se exponen en este apartado son experiencias más directamente relacionadas con la propuesta de este estudio y permiten por una parte conocer algunos resultados que dan un punto de respaldo a la presente investigación y además ampliar la presente propuesta de tesis

En primer lugar, se presenta un estudio llevado a cabo en Estados Unidos en el año 2010, autoras France & Finney, titulado *Students' Group and Member Attachment to Their University: A Construct Validity Study of the University Attachment Scale*, el cual se ejecutó en la universidad James Madison University, con el objetivo de examinar las propiedades psicométricas de los puntajes de la Escala de Apego Universitario, una medida que operacionaliza el apego grupal y el apego individual del estudiante como dos dimensiones separadas del apego a una universidad. Un modelo de dos factores fue favorecido sobre un modelo de un factor, proporcionando evidencia de una distinción entre el apego universitario y el apego del miembro.

Las autoras, en esta oportunidad utilizan el trabajo de Prentice et al. (1994) y Karasawa (1991) como base, con el propósito de crear y evaluar las propiedades de la Escala de Apego Universitario (UAS). La creación de una medida de vinculación universitaria de calidad permitiría probar las diversas hipótesis que vinculan la vinculación universitaria con resultados académicos, afectivos y conductuales.

La investigación se llevó a cabo con un total de 706 estudiantes como parte de un día de evaluación universitaria obligatoria. Antes del día de evaluación, todos los estudiantes de la universidad con entre 45 y 70 créditos fueron asignados aleatoriamente a salas específicas utilizando los dos últimos dígitos del número de identificación escolar de cada estudiante. Durante el día de evaluación, supervisores entrenados administraron las diversas medidas cognitivas y afectivas específicas de cada sala a los estudiantes. Debido a la complejidad del procedimiento de recolección de datos (sincronización de la recolección de datos de más de 2,500 estudiantes en 30 salas de examen por 70 supervisores), las medidas no se contrarrestaron. Estas medidas difirieron entre salas para aumentar la amplitud de la

información recopilada sobre el cuerpo estudiantil. De los 706 estudiantes que completaron la UAS, el 65.2% eran mujeres, el 84.5% eran caucásicos y la edad promedio era de 20.2 años. El estado de transferencia/no transferencia de los estudiantes y su participación en grupos estudiantiles universitarios se recopilaron de los registros universitarios. Un estudiante fue considerado un "estudiante involucrado" si participaba en actividades universitarias que tradicionalmente "contribuyen" o apoyaban los esfuerzos universitarios (por ejemplo, la asociación de gobierno estudiantil del campus, guías turísticos del campus, líderes de orientación para nuevos estudiantes, asistentes residentes). La muestra de 706 se dividió aleatoriamente en dos mitades (Muestra 1 y Muestra 2) para validar cruzadamente los hallazgos del análisis factorial confirmatorio.

En relación con los resultados es interesante mirarlos, debido a que las autoras obtuvieron que los estudiantes "involucrados" tenían prácticamente y estadísticamente un apego grupal significativamente mayor que los estudiantes "no involucrados". Además, los estudiantes transferidos tenían práctica y estadísticamente un apego a los miembros significativamente menor que los estudiantes no transferidos. Además, hubo una relación positiva estadísticamente significativa entre la cohesión percibida de los estudiantes con la universidad y el apego tanto del grupo como de los miembros. También, estas autoras plantean que los estudiantes con un alto apego a la universidad tendrán menos posibilidades de desertar de esta.

Este estudio resulta interesante, dado que presenta hallazgos relevantes en cuanto a los efectos positivos que tiene que los estudiantes universitarios se involucren en y con su universidad, dado que involucra efectos positivos en su estadía universitaria.

En segundo lugar, se expone una investigación llevada a cabo en Perú por Camborda & Rojas en el año 2017, denominada Bienestar subjetivo, apego institucional y comportamientos antisocial-anti ambiental proambiental en estudiantes de educación.

Esta investigación, tuvo por objetivo responder a la siguiente pregunta ¿Qué relación existe entre los niveles de Bienestar Subjetivo, apego a la institución e indicadores de comportamiento antisocial-anti ambiental y proambiental en jóvenes universitarios de ciencias de la educación de Huancayo? Para ello, participaron 937 estudiantes, varones y mujeres de los ciclos II al X de 7 Escuelas Académico Profesionales: Educación inicial, Educación física y psicomotricidad, Ciencias Naturales y Ambientales, Ciencias Matemáticas e Informática, Lenguas literatura y comunicación, Filosofía, Ciencias sociales y relaciones humanas, cuya edad fluctúa entre 20 a 30 años, participantes varones (293) y mujeres (644) de la Facultad de Educación de la UNCP de la ciudad de Huancayo. Instrumentos: Escala de satisfacción con la vida de Diener (1985), Escala de apego a la institución de Hidalgo (2000) y Escala de rasgos de conducta antisocial, actos anti ambientales y proambientales de Corral-Verdugo et al., (2006).

Los resultados de esta investigación evidenciaron que los estudiantes de educación poseen bienestar subjetivo y apego institucional bastante favorables y niveles bajos de comportamientos antisocial-anti ambiental y alto de comportamiento proambiental. lo cual significa, que debido a la misma naturaleza de la carrera, humanista, están más involucrados

con ellos mismos y con las demás personas, gozan de un estado de normalidad que les permite disfrutar de la vida y mostrarse satisfechos y encontrarse más identificados con su alma mater, ante la cual perciben y tiene apego institucional, que repercute y repercutirá en su desempeño como estudiantes y futuros profesionales.

En relación con este artículo, mencionar que se considera relevante para esta investigación, dado que, aborda variables que están presente en la investigación que se pretende estudiar, como lo es el apego institucional y el bienestar subjetivo, y cómo estos influyen en los estudiantes universitarios.

Por último, encontramos un estudio sobre Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios, realizado por Hernández et al., (2019), el cual se llevó a cabo en una universidad al noroeste de México. Participaron 383 estudiantes universitarios, 59.8% de ellos hombres, cuya edad osciló entre 18 y 42 años, con un promedio de 20.73 años. Los estudiantes pertenecían a diferentes programas educativos de diversas licenciaturas. Respecto al estado civil de los participantes, 94.5% eran solteros, 5.5% tenían pareja estable; 94.3% no tenían hijos y 32.6% trabajaban. En cuanto a los resultados de este estudio, es importante mencionar que los autores plantean que se observaron relaciones positivas y significativas entre el bienestar psicológico y el indicador de rendimiento académico de número de materias aprobadas, así como con considerarse un estudiante exitoso.

## **5. Diseño Metodológico**

### **5.1 Diseño y tipo de investigación**

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque metodológico cuantitativo, definido como “un conjunto de procedimientos organizados secuencialmente para verificar determinadas suposiciones” (Sampieri, 2020). El objeto de estudio se orienta al análisis del apego universitario, el bienestar subjetivo y el rendimiento académico en estudiantes de primer año de la carrera de Trabajo Social.

En relación con la recolección de datos, la información será obtenida en un único momento temporal, situando el estudio dentro de un diseño no experimental de tipo transversal. Este enfoque resulta adecuado para investigaciones de alcance correlacional, tal como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010).

El diseño no experimental empleado posibilita observar los fenómenos en su contexto natural sin manipular las variables, lo que imposibilita el control directo sobre ellas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Este enfoque permite describir y analizar las relaciones existentes entre las variables estudiadas.

Los resultados obtenidos buscarán contrastar las hipótesis formuladas previamente mediante la recopilación de información directa basada en las experiencias de los estudiantes. Este marco metodológico también servirá como base para responder a los objetivos e hipótesis planteados en la investigación.

## 5.2 Identificación de variables

Las variables del estudio representan cada elemento sujeto a medición y que presenta variaciones, es decir, factores que pueden cambiar dependiendo del caso o contexto específico. Estas características son susceptibles de ser medidas u observadas en el marco de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

A continuación, se presentan las definiciones conceptuales y operacionales correspondientes a cada una de las variables consideradas en este estudio.

### VARIABLE DEPENDIENTE:

Apego al lugar: Definido por Fatemi et al., (2017) como una construcción que representa principalmente el vínculo emocional con una ubicación, pero que incluye también las cogniciones y el significado, y está relacionado con las tendencias de la personalidad del individuo.

### VARIABLE INDEPENDIENTE:

Bienestar subjetivo: Evaluación que las personas hacen de sus vidas, que incluye una dimensión cognitiva (que se refiere a la satisfacción con la vida en su totalidad), y otra afectiva (relacionada con la frecuencia e intensidad de emociones positivas y negativas), que mediante una compleja interacción generan en el individuo percepciones que abarcan un espectro de vivencias que transita desde la agonía hasta el éxtasis. (Diener et al., 2000).

Rendimiento académico: Murillo López (2013, como se citó en Mora, 2021) el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.

Sentido de pertenencia: El sentido de pertenencia se entiende como el grado en que los estudiantes se sienten personalmente aceptados, respetados, incluidos y apoyados por otros en el ambiente escolar (Goodenow, 1993, como se citó en Fernández-Menor, 2023).

Movilidad estudiantil: La movilidad académica es un fenómeno que implica desplazamiento y movimiento desde un lugar de origen o de residencia habitual hacia otro lugar con el motivo

principal del enriquecimiento personal basado en la realización de algún tipo de formación educativa, en nivel medio o superior (Catalano, B., & Mayer, L. J. (2023).

### **5.3 Unidad de análisis**

La unidad de Análisis de este estudio está compuesta por estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social de las universidades de Concepción, universidad del Bío-Bío y universidad San Sebastián y que, para efectos de esta investigación, se llevó a cabo en las universidades antes mencionadas de la comuna de Concepción.

### **5.4 Universo:**

Como universo de la investigación se consideran a los estudiantes universitarios, de primer año de trabajo social, pertenecientes a la universidad del Bío-Bío (UBB), universidad de Concepción (UDEDEC), universidad San Sebastián (USS).

### **5.5 Muestra:**

Para esta investigación la unidad de muestreo corresponde a un muestreo no probabilístico, donde los estudiantes se escogen de acuerdo con características definidas por el investigador previamente. En este caso, corresponde a los estudiantes universitarios de primer año de la carrera de trabajo social de las tres universidades antes mencionadas de la comuna de Concepción, que se encuentren actualmente estudiando.

La calidad de una muestra está directamente vinculada a su capacidad para reflejar las características de la población de manera representativa. A medida que aumenta el tamaño de la muestra, dicha representatividad tiende a mejorar. En particular, muestras compuestas por 100 o más elementos suelen aproximarse a una distribución normal, lo que resulta beneficioso para la aplicación de técnicas de estadística inferencial orientadas a la estimación de parámetros poblacionales. Este comportamiento está fundamentado en el teorema del límite central (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

En cuanto a la selección de las universidades con la cual se trabajará, esta estará compuesta por los estudiantes universitarios de la comuna de Concepción de las carreras de Trabajo Social de las universidades: universidad del Bío-Bío (UBB), universidad de Concepción (UDEDEC), universidad San Sebastián (USS). dado que son las casas de estudios que cumplen con los estándares máximos de acreditación en todas sus áreas de conocimiento, las cuales son: 1. Docencia y resultados del proceso de formación; 2. Gestión estratégica y recursos institucionales; 3. Aseguramiento interno de la calidad; 4. Vinculación con el medio; 5. Investigación, creación y/o innovación. Estas dimensiones abordan ámbitos institucionales determinados por la Ley para la acreditación institucional (CNA,2023). En especial como criterio de selección, se trabaja con la carrera de trabajo social de estas tres casas de estudios,

las cuales además deberán tener en el primer año el ramo de psicología del desarrollo humano como factor común, esto debido a que se espera que estos posean conocimientos básicos respecto del bienestar humano.

Respecto a los criterios de selección de estas universidades, se consideró que todas estas estuvieran en el mismo nivel de calidad educativa, en lo que respecta a la acreditación en las diferentes áreas. Según lo referido por la CNA (Comisión Nacional de Acreditación) quien considera que

Los criterios son un conjunto de elementos de juicio relacionados entre sí, que enuncian principios generales de calidad. En este sentido, constituyen la descripción de un estado de desarrollo esperable para una institución respecto de los elementos comprendidos en el criterio y constituyen una orientación permanente para la gestión de las instituciones dentro de su ámbito de alcance. (CNA,2023)

Esta comisión, considera tres tipos de acreditación para las universidades, siendo estos Básico, Avanzado y de Excelencia. En este caso, las universidades escogidas, todas tienen un nivel de excelencia, siendo el nivel máximo de acreditación, el cual otorga a las universidades acreditaciones por periodos de 6 y 7 años y da cuenta que la institución ha alcanzado, en general, altos estándares en cada una de las dimensiones de acreditación sometidas a evaluación y en los distintos ámbitos de su quehacer, con resultados que dan cuenta del logro de sus propósitos institucionales.

En virtud de lo antes mencionado, las únicas universidades de la comuna de Concepción que cuentan con estas características son:

<b>Tipo de universidad</b>	<b>Universidad</b>	<b>Características de la Acreditación.</b>
Pertenecientes al CRUCH y Estatal	UBB	Acreditada en nivel de Excelencia en todas sus áreas y posee el ramo de Psicología en primer año.
Pertenecientes al CRUCH y red G9 (no estatales)	UDEC	Acreditada en nivel de Excelencia en todas sus áreas y posee el ramo de Psicología en primer año.
Universidades Privadas	USS	Acreditada en nivel de Excelencia en todas sus áreas y posee el ramo de psicología en primer año.

Nota: Esta tabla muestra la Tipología de las universidades de acuerdo con sus características de acreditación. Elaboración propia, (2024).

## **5.6 Recolección de datos:**

Para poder llevar a cabo esta investigación, entre los meses de octubre y noviembre, se contactó a las tres universidades solicitando el espacio para la distribución del instrumento a aplicar mediante plataforma de Google. Sin embargo, al obtener pocas respuestas, se procede a solicitar autorización para asistir de forma presencial para aplicar el instrumento a los estudiantes.

La aplicación del cuestionario fue realizada la última semana de octubre y la primera semana de noviembre en las distintas universidades, donde participaron en total 111 estudiantes. Para la aplicación de este, se contó con código QR que estos escaneaban desde su propio celular.

El instrumento solicitó el asentimiento de cada participante, con el propósito de asegurar la disposición del participante para colaborar con la investigación.

Las evaluaciones se efectuaron en una sala de clases que fue facilitada por docentes, las cuales contaban con las condiciones apropiadas para llegar a cabo la aplicación de los instrumentos.

El tiempo aproximado fue de 25 minutos por aplicación.

## **5.7 Plan de Análisis**

Para efectos de esta tesis, para llevar a cabo este análisis, se utilizará el programa SPSS el cual es un software que apoya en el análisis de datos cuantitativos con el estudio de la codificación e interpretación de los resultados que se obtendrán.

Con el objetivo de realizar un análisis óptimo a la información que se recopila, se llevará a cabo un análisis de correlación entre las variables, el cual los autores Lozano & López, (1991) lo definen como: Conjunto de métodos y técnicas utilizadas para analizar y comprender la relación entre múltiples variables en un conjunto de datos. Se utiliza cuando se desea examinar cómo varias variables se relacionan entre sí y cómo influyen en un fenómeno o resultado específico (Pág. 3- 11)

## **5.8 Aspectos Éticos de la investigación**

“El ejercicio de la investigación científica demanda conductas éticas en el investigador. La conducta no ética no tiene lugar en la práctica científica de ningún tipo. Aquél que con intereses particulares desprecia la ética en una investigación corrompe a la ciencia y sus productos, y se corrompe a sí misma” (González & Ávila, 2002).

Con respecto a los aspectos éticos de esta investigación, se considerarán los siguientes:

**consentimiento informado:** A todos los estudiantes se les presentó un consentimiento informado, con la finalidad de transparentar los objetivos de esta investigación y expresar la voluntariedad de los sujetos a participar de la investigación.

**Confidencialidad:** se resguardo la información obtenida mediante la aplicación de las encuestas a los estudiantes, no exponiendo información personal de estos.

**Transferibilidad:** Una vez que termine la investigación, los resultados de la investigación serán publicados en una revista científica para expandir de esta forma el conocimiento.

**Dependencia:** Para dar cumplimiento a este criterio, es de relevancia señalar, que la revisión del proyecto será por parte de los docentes investigadores/as, aparte de la docente guía, que aprueben y den viabilidad a la investigación.

## **6. RESULTADOS**

## 6.1 Plan de análisis de datos

Para el presente análisis se utilizó una base de datos con 111 observaciones, correspondientes a los estudiantes de primer año de la carrera de trabajo social que pertenecen a universidades como UBB, UDEC, USS, de la ciudad de Concepción y que constituye la unidad de análisis de esta investigación.

Primeramente, se realiza prueba de Alfa de Cronbach de las categorías con la finalidad de medir la fiabilidad del instrumento. En esta oportunidad para obtener una escala de fiabilidad alta, se eliminaron algunas preguntas de las variables. En el caso de la variable de sentido de pertenencia se elimina la pregunta 39, obteniendo una escala de 0,857. En el apego se elimina la pregunta 13 y se obtiene una escala de 0,755. En el bienestar subjetivo se elimina la pregunta 16,19,20 y se obtiene una escala de 0,82. En el rendimiento académico se eliminan las preguntas 51 y 53, dado que no se consideran relevantes a partir del análisis realizado, obteniendo una escala de 0,727 y por último, en cuanto a la categoría de movilidad, se mantienen todas sus preguntas, obteniendo una escala de fiabilidad del 0,925.

Posteriormente, se realiza análisis de datos, se inició con la construcción de una matriz o base de datos en un archivo de Excel con todas las variables y categorías presentes en el cuestionario aplicado, el cual posteriormente, fue ingresado al software IBM SPSS, lo cual permitió codificar y transformar la información recogida en datos susceptibles de análisis e interpretación, para lo cual se tuvo que realizar una transformación de toda la información a categoría numérica. En lo que respecta a la muestra, se procedió a realizar una prueba de bondad de ajuste denominada K-S1 prueba de Kolmogorov con la finalidad de conocer la distribución de la muestra. A través de esta prueba se pudo observar que la mayoría de la muestra no se ajusta a la normal, razón por la cual se decide trabajar con estadísticos no paramétricos de Spearman.

Por último, se realizó prueba de correlaciones entre variables. Primeramente, entre apego y bienestar subjetivo y posteriormente entre todas estas, con el objetivo de conocer cómo se relacionan una con las otras.

## 6.2 Variables Sociodemográficas

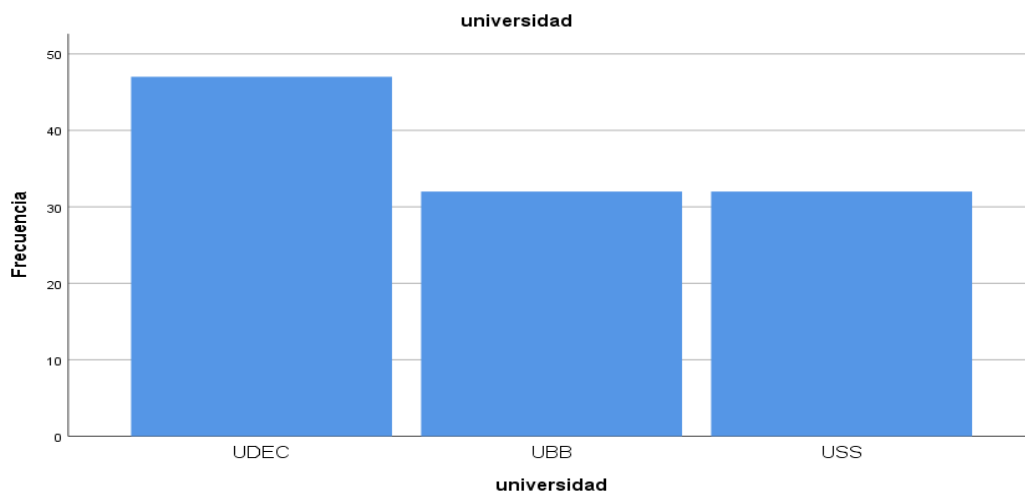
En cuanto a la población de estudio, esta corresponde a estudiantes de las universidades UBB, UDEC, USS de la comuna de Concepción. En ese sentido un 42,3% corresponde a estudiantes de la Universidad de Concepción, un 28,8% a la Universidad del Bío-Bío y otro 28,8% a la Universidad San Sebastián. Importante mencionar, que existe una mayor frecuencia de estudiantes en la UDEC, debido a que esta universidad posee mayor cantidad de estudiantes matriculados en la carrera de trabajo social.

**Tabla 1:** Universidades

universidad		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	UDEC	47	42,3
	UBB	32	28,8
	USS	32	28,8
	Total	111	100,0

*Nota:* La tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de los estudiantes que participaron por universidad. Elaboración propia (2024).

**Gráfico 1:** Universidad



*Nota:* El presente gráfico muestra la distribución de los estudiantes por universidades. Elaboración propia (2024)

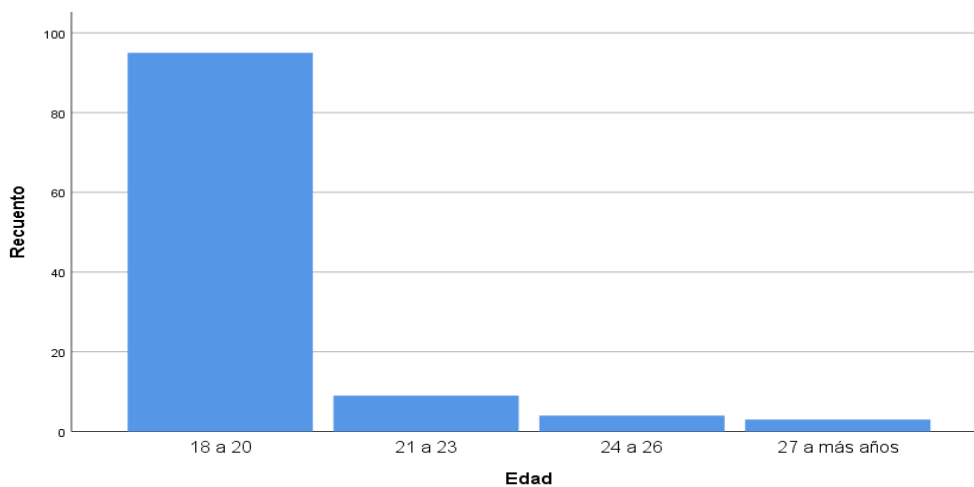
En cuanto a la edad de los/as estudiantes que participaron de la investigación, se puede observar en la tabla 2 que un 85,6% se encuentra dentro de la edad de 18 a 20 años. Mientras que un 2,7% corresponde a estudiantes de 27 años a más.

**Tabla 2: Edad**

		<b>Edad</b>	
		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	18 a 20	95	85,6
	21 a 23	9	8,1
	24 a 26	4	3,6
	27 a más años	3	2,7
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* La tabla muestra la distribución de las edades de los estudiantes que participaron del estudio. Elaboración propia (2024)

**Gráfico 2: Edad**



*Nota:* El grafico da cuenta de la distribución de las edades de los estudiantes que participaron en el estudio. Elaboración propia (2024).

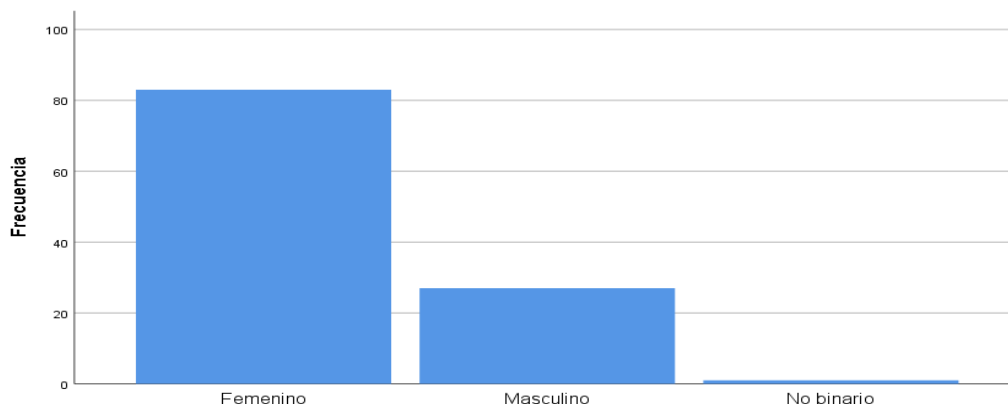
Con relación al género de los/as estudiantes que participaron de la investigación, se puede observar en la tabla 3 que un 74,8% corresponde al género femenino, mientras que un 24,3% al masculino y un 0,9 corresponde a género no binario.

**Tabla 3: Género**

		<b>Género</b>	
		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Femenino	83	74,8
	Masculino	27	24,3
	No binario	1	,9
	Total	111	100,0

*Nota:* la tabla da cuenta del género de los estudiantes que participaron del estudio. Elaboración propia (2024).

**Gráfico 3: Género**



*Nota:* el gráfico da cuenta de la distribución del género de los estudiantes que participaron del estudio. Elaboración propia (2024).

En relación con la ciudad de origen de los/as estudiantes que participaron de la investigación, se puede observar en la tabla 4 que un 92,8% provienen de ciudades pertenecientes a la zona sur en específico: Concepción, Los Ángeles, Chillán, coronel, Curanilahue, Quirihue, Coelemu, Talcahuano, Quillón, Tomé, Chiguayante, Mulchén, Santa Juana, Penco, Yumbel, Cañete, San pedro, Arauco, Nacimiento. Mientras que un 4,5% pertenece a la zona centro,

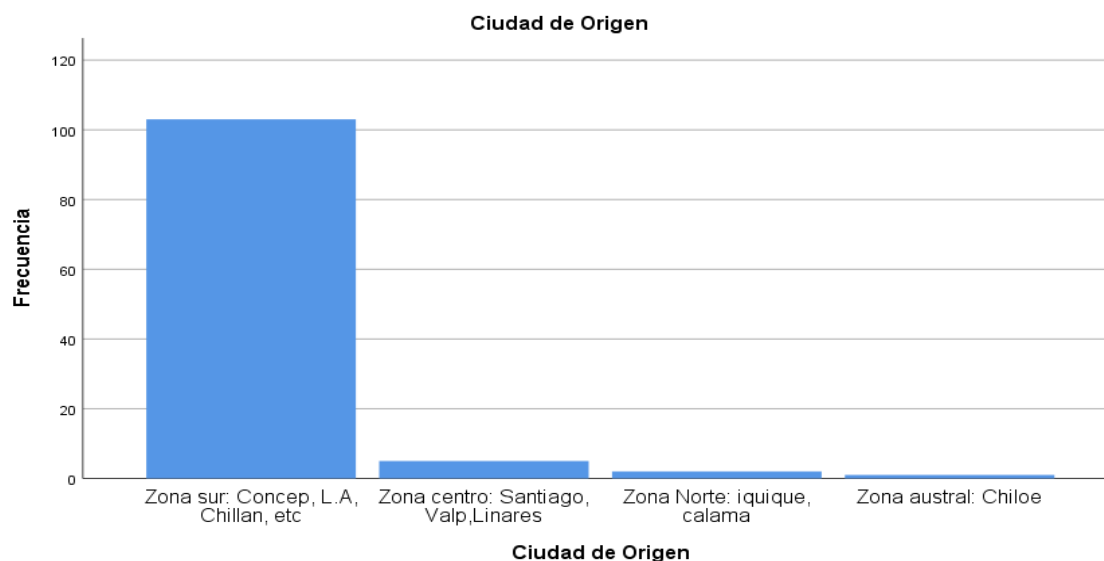
correspondiente principalmente a Santiago, Valparaíso y Linares. En cuanto a la Zona Norte del país un 1,8% de los/as estudiantes proviene de Iquique y Calama. Por último, un 0,9% proviene de la zona austral, en específico de Chiloé.

**Tabla 4:** Ciudad de origen

Ciudad de Origen		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Zona sur: CCP, L.A, Chillán, etc.	103	92,8
	Zona centro: Santiago, Valpo, Linares	5	4,5
	Zona Norte: Iquique, Calama	2	1,8
	Zona austral: Chiloé	1	,9
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* La tabla muestra la ciudad de origen de los estudiantes que participaron del estudio. Elaboración propia (2024).

**Gráfico 4:** ciudad de origen



*Nota:* El grafico muestra la distribución de las ciudades de origen de los estudiantes que participaron del estudio. Elaboración propia (2024).

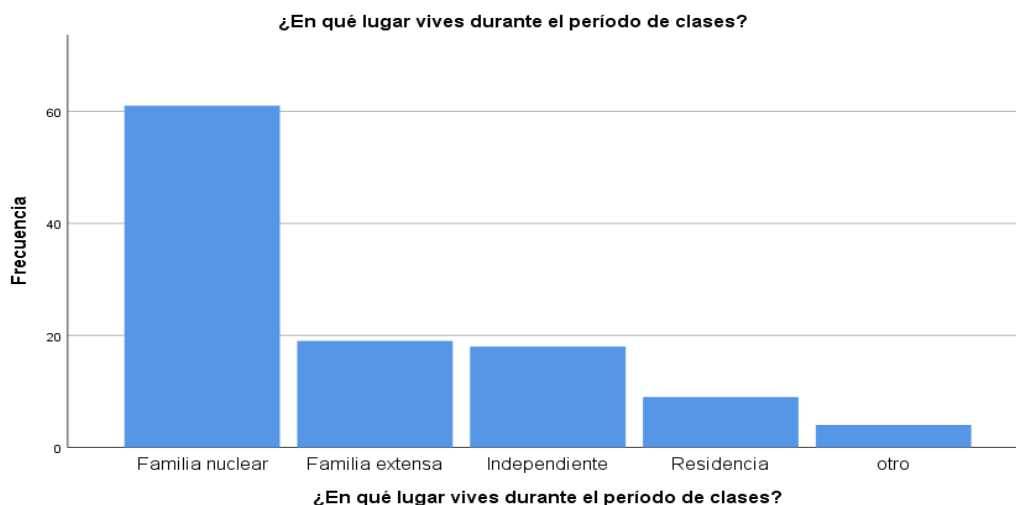
En relación con el lugar de residencia de los/as estudiantes durante su año académico, la tabla 5 muestra que 55% vive con su familia nuclear, mientras que un 17,1% vive con familia extensa como tíos, primos, abuelos. Un 16,2% vive de manera independiente, ya sea arrendando una pieza en casa pensión y en algunos casos rentando departamento. El 8,1% vive en residencia universitaria y por último un 3,6% vive con amigos de los padres o sus amigos.

**Tabla 5:** Lugar de residencia

<b>Lugar de residencia durante el período de clases</b>			
		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Familia nuclear	61	55,0
	Familia extensa	19	17,1
	Independiente	18	16,2
	Residencia	9	8,1
	otro	4	3,6
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* La tabla da cuenta de los lugares de residencia de los estudiantes que participaron del estudio, durante su periodo de clases. Elaboración propia (2024).

**Gráfico 5:** Lugar de residencia



*Nota:* El gráfico muestra la distribución de los lugares de residencia de los estudiantes durante su periodo académico. Elaboración propia (2024).

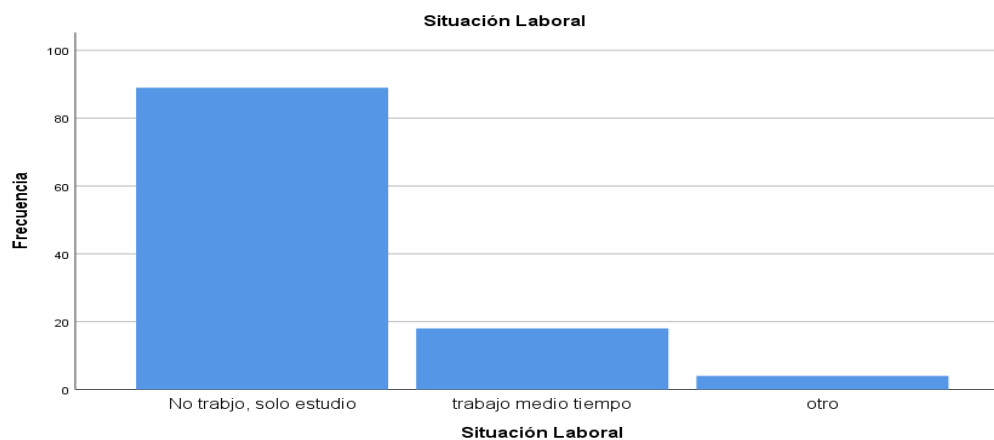
En relación con la situación laboral de los/as estudiantes que participaron de la investigación, se puede observar en la tabla 6 que un 80,2% de los estudiantes solo se dedican a estudiar. Por otro lado, un 16,2% de los estudiantes trabaja a tiempo parcial durante los recesos universitarios y/o trabajos de fines de semana. Finalmente, el 3,6% señala que trabaja de vendedor ambulante diariamente.

**Tabla 6:** Situación laboral

<b>Situación Laboral</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	No trabajo, solo estudio	89	80,2
	trabajo medio tiempo	18	16,2
	otro	4	3,6
	Total	111	100,0

*Nota:* La tabla muestra la situación laboral de los estudiantes que participaron de este estudio. Elaboración propia (2024).

**Gráfico 6:** Situación laboral



*Nota:* El grafico muestra la distribución de la situación laboral de los estudiantes que participaron de este estudio. Elaboración propia (2024).

### 6.3 Resultados por objetivos

#### **Objetivo 1: Identificar los factores clave que contribuyen al desarrollo del apego de los y las estudiantes universitarios de la carrera de trabajo Social hacia su universidad en la comuna de Concepción, Chile.**

La tabla 7 señala que uno de los factores determinantes para el apego es el nivel de identificación que los/as estudiantes desarrollan con la universidad. Esta identificación se genera cuando los estudiantes se sienten representados por los valores, la cultura y la comunidad universitaria, junto con una percepción de pertenencia y orgullo hacia la misma. En este caso, dicho factor alcanza un porcentaje del 45,9%.

*Tabla 7: Identificación con su universidad*

<b>Me identifico con los valores y principios de mi universidad</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	2,7
	En desacuerdo	6	5,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	35,1
	De acuerdo	51	45,9
	Totalmente de acuerdo	12	10,8
	Total	111	100,0

*Nota:* esta tabla muestra valoración respecto de la identificación que los estudiantes con su respectiva universidad. Elaboración propia (2024).

En la Tabla 8 se evidencia que el apoyo ofrecido por los docentes constituye uno de los principales factores que inciden en el apego de los estudiantes hacia su universidad, con una incidencia del 50,5%. Este respaldo se manifiesta a través de diversas acciones, tales como la orientación académica personalizada, la empatía frente a las dificultades enfrentadas por los alumnos, la promoción de un entorno inclusivo y participativo en el aula, la provisión de retroalimentación constructiva y la disposición para atender dudas o inquietudes. Tales prácticas no solo fortalecen la relación entre estudiantes y profesores, sino que también generan en los alumnos un sentido de valoración, apoyo y motivación, elementos clave en su proceso formativo. Mientras que un 18% en total manifiesta algún grado de insatisfacción ("En desacuerdo" y "Totalmente en desacuerdo"), lo que indica que casi uno de cada cinco estudiantes siente que no recibe el apoyo necesario de sus docentes.

**Tabla 8:** Apoyo de docentes

<b>Los docentes me brindan apoyo cuando lo necesito</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	10	9,0
	En desacuerdo	10	9,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	13,5
	de acuerdo	56	50,5
	totalmente de acuerdo	20	18,0
	Total	111	100,0

*Nota:* Esta tabla muestra la valoración que los estudiantes sienten respecto del apoyo docente. Elaboración propia (2024).

La tabla 9 muestra que las relaciones positivas entre los compañeros de clase son un factor determinante en el apego de los/as estudiantes hacia su universidad, con una incidencia del 37,8%. Estas relaciones se reflejan en la colaboración durante actividades académicas, el apoyo recíproco ante dificultades, la formación de lazos de amistad y el desarrollo de un sentido de comunidad dentro del grupo. Este tipo de interacciones no solo contribuyen a mejorar el ambiente académico, sino que también refuerzan el sentido de pertenencia y el compromiso de los estudiantes con la institución, aspectos fundamentales para su integración y bienestar en el ámbito universitario.

**Tabla 9:** Relaciones con compañeros/as

<b>Me siento conectado/a con mis compañeros de clase</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,8
	En desacuerdo	8	7,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	41	36,9
	De acuerdo	42	37,8
	Totalmente de acuerdo	18	16,2
	Total	111	100,0

*Nota:* Esta tabla muestra la valoración que realizan los estudiantes respecto de su relación con sus compañeros. Elaboración propia (2024).

La tabla 10 muestra que uno de los factores que influye significativamente en el apego de los/as estudiantes hacia su universidad es la provisión de recursos suficientes para garantizar su éxito académico, lo que representa un 52,3%. Estos recursos pueden incluir bibliotecas bien equipadas, acceso a tecnologías actualizadas, espacios de estudio adecuados, apoyo financiero, tutorías personalizadas, y programas de desarrollo académico. La disponibilidad de estos elementos facilita el aprendizaje, reduce las barreras para alcanzar el rendimiento académico deseado y genera en estos un sentido de satisfacción y confianza hacia su universidad, fortaleciendo su apego hacia ella.

**Tabla 10:** Recursos universitarios

<b>Mi universidad me proporciona recursos suficientes para mi éxito académico</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	,9
	En desacuerdo	6	5,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	18,9
	De acuerdo	58	52,3
	Totalmente de acuerdo	25	22,5
	Total	111	100,0

*Nota:* Esta tabla muestra la valoración de los estudiantes respecto de los recursos que les proporciona su universidad, elaboración propia (2024).

Como se puede ver en la tabla 11, la posibilidad de recrearse dentro de la universidad representa un 36,9% de los factores que influyen en el apego de los/as estudiantes hacia la universidad. Dicho esparcimiento puede ser al aire libre, como en áreas verdes, o ser bajo techo, como en cafeterías, salas de juego o espacios de descanso. Estos lugares permiten a los estudiantes relajarse y salir de su rutina académica por un momento, pero también permiten que la universidad tenga vida, con presencia de actividades adicionales a las académicas. De este modo, el ambiente universitario no sólo nutre la salud emocional de los/as estudiantes, sino también fomenta las relaciones interpersonales en un marco de balance, lo cual fortalece el vínculo y el apego con la universidad haciendo la experiencia más agradable.

**Tabla 11:** Espacios de esparcimiento dentro de la universidad

<b>Me siento satisfecho/a estás con los espacios de esparcimiento dentro de tu universidad</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	1,8
	En desacuerdo	10	9,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	21,6
	De acuerdo	41	36,9
	Totalmente de acuerdo	34	30,6
	Total	111	100,0

*Nota:* esta tabla muestra la valoración que realizan los estudiantes respecto de los espacios de esparcimiento que les proporciona su universidad. elaboración propia (2024).

Por otra parte, se puede observar en la tabla 12, que un 35,1% de los/as estudiantes reconocen que el prestigio de la universidad, relacionado con la calidad académica, el reconocimiento de los egresados, la investigación, infraestructura y la posición en los rankings a nivel nacional e internacional influye en la relación de apego que estos presentan hacia su universidad.

**Tabla 12:** Prestigio de la universidad

<b>Prestigio de la universidad</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	7,2
	En desacuerdo	16	14,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	16,2
	De acuerdo	39	35,1
	Totalmente de acuerdo	30	27,0
	Total	111	100,0

*Nota:* Esta tabla muestra la valoración que realizan los estudiantes respecto del prestigio de su universidad. Elaboración propia (2024).

**6.4 Objetivo 2: Describir el nivel de bienestar subjetivo de los y las estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social en la comuna de Concepción, y analizar su relación con el apego hacia la universidad.**

En relación con el bienestar subjetivo que presentan los/as estudiantes universitarios, los resultados reflejados en la tabla 13 reflejan que más de la mitad de los encuestados (55,8%) manifiestan algún grado de satisfacción con la vida, respondiendo con 'De acuerdo' o 'Totalmente de acuerdo.' Esto sugiere que la percepción de satisfacción con la vida de este grupo en términos generales es favorable.

Aunque, también un porcentaje significativo de estudiantes (30,6%) se posiciona de manera neutral, un (13,5%) se posiciona en el nivel de insatisfacción, lo que refuerza un panorama positivo del bienestar subjetivo en este contexto.

*Tabla 13: Satisfacción con la vida*

<b>Me siento satisfecho/a con mi vida en este momento</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	,0
	En desacuerdo	15	13,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	30,6
	De acuerdo	50	45,0
	Totalmente de acuerdo	12	10,8
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* Esta tabla muestra la frecuencia y porcentaje de la validación de que realizan los estudiantes de su vida. Elaboración propia (2024).

En la tabla 14, se observa que una proporción significativa de los encuestados (42,3%) seleccionó la opción 'Ni de acuerdo ni en desacuerdo' respecto a su estado de salud mental. Este resultado sugiere que muchos estudiantes no tienen una percepción clara o definida sobre este aspecto, lo que podría reflejar ambivalencia, falta de reflexión, o incluso una mezcla de experiencias positivas y negativas en su salud mental.

Por otro lado, un 25,2% (suma de las respuestas 'Totalmente en desacuerdo' y 'En desacuerdo') considera que no goza de un buen estado de salud mental. Este grupo representa un segmento considerable de la población estudiada y podría estar enfrentando desafíos significativos en este ámbito, lo cual requiere atención y posibles intervenciones desde una perspectiva universitaria o comunitaria.

**Tabla 14: Salud Mental**

<b>¿En la actualidad, consideras que tienes un buen estado de salud mental?</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	11	9,9
	En desacuerdo	25	22,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	42,3
	De acuerdo	25	22,5
	Totalmente de acuerdo	3	2,7
	Total	111	100,0

*Nota:* Esta tabla muestra la valoración que realizan los estudiantes del estado de su salud mental. Elaboración propia (2024).

En la tabla 15, se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes (38,7%) seleccionaron "Totalmente de acuerdo", lo que indica que una proporción significativa percibe que logra un buen equilibrio entre su vida personal y sus estudios.

Mientras que un 37,8% manifiesta una postura neutra frente al tema, lo cual podría indicar que los/as estudiantes pueden sentir que **logran un equilibrio en ciertos momentos, pero no siempre**. Mientras que un 23,4% de los estudiantes seleccionó "En desacuerdo", lo que indica que casi una cuarta parte enfrenta dificultades importantes para equilibrar su vida personal y sus estudios.

**Tabla 15: Equilibrio vida personal y estudios**

<b>Considero que logro un buen equilibrio entre mi vida personal y mis estudios</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	,0
	en desacuerdo	26	23,4
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	37,8
	De acuerdo	0	,0
	totalmente de acuerdo	43	38,7
	Total	111	100,0

*Nota:* Esta tabla muestra la valoración que realizan los estudiantes entre su vida personal y sus estudios. Elaboración propia (2024).

En la Tabla 16 se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados (50,5%) seleccionaron la opción 'De acuerdo', lo que indica que alrededor de la mitad percibe satisfacción en sus relaciones personales con familiares, amigos y compañeros.

Además, un 19,8% seleccionó 'Totalmente de acuerdo', elevando el porcentaje de satisfacción general al 70,3% (suma de 'De acuerdo' y 'Totalmente de acuerdo'). Esto sugiere que una proporción significativa de estudiantes valora positivamente sus relaciones interpersonales.

Por otro lado, el porcentaje de insatisfacción es bajo (7,2%), lo que indica que las relaciones personales no parecen ser una preocupación predominante para la mayoría de los estudiantes en este grupo.

**Tabla 16: Relaciones personales**

<b>Me siento satisfecho/a con las relaciones personales que mantengo con mis familiares, amigos, compañeros</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	0	,0
	En desacuerdo	8	7,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	22,5
	De acuerdo	56	50,5
	Totalmente de acuerdo	22	19,8
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* esta tabla muestra los resultados respecto de la valoración de las relaciones sociales que los estudiantes tienen con familiares, amigos y compañeros. Elaboración propia (2024).

Por último, se puede visualizar en la tabla 17 que **la mayoría de los encuestados (48,6%) seleccionó "De acuerdo"**, lo que indica que casi la mitad de los estudiantes se sienten seguros de alcanzar sus metas.

En la tabla correspondiente, se observa que un 18,0% de los estudiantes seleccionó la opción 'Totalmente de acuerdo', reflejando una percepción muy positiva de confianza y seguridad en sus capacidades y posibilidades futuras.

Sumando las respuestas 'De acuerdo' y 'Totalmente de acuerdo', el 66,6% de los encuestados demuestra seguridad en su capacidad para alcanzar sus metas, lo que representa una tendencia mayoritaria hacia una visión optimista de su futuro.

Por otro lado, solo un 3,6% manifestó inseguridad ('En desacuerdo' o 'Totalmente en desacuerdo'), lo que sugiere que una minoría muy reducida de estudiantes enfrenta dificultades en este ámbito.

Es importante destacar que estos niveles bajos de inseguridad son notables, especialmente en un contexto donde los estudiantes suelen estar sometidos a presión académica y personal, lo que subraya su resiliencia y confianza en sus habilidades.

**Tabla 17: Metas personales y profesionales**

<b>Me siento seguro/a de alcanzar mis metas personales y profesionales en el futuro</b>		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	,9
	En desacuerdo	3	2,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	29,7
	De acuerdo	54	48,6
	Totalmente de acuerdo	20	18,0
	<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,0</b>

*Nota:* Esta tabla muestra los resultados sobre la seguridad que expresan los estudiantes de terminar sus estudios universitarios. Elaboración propia (2024).

A continuación, se presenta resultados de la correlación entre estas dos variables bienestar subjetivo y apego a la universidad.

**Tabla 18: Correlación entre apego y bienestar subjetivo.**

<b>Correlación entre Apego a la universidad y Bienestar subjetivo</b>				
<b>Apego</b>	<b>SATISFACCIÓN GENERAL CON LA VIDA</b>	<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>	<b>EQUILIBRIO Y MANEJO DE LA VIDA</b>	<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>
CONEXION EMOCIONAL Y SOCIAL	0,313	0,408**	0,402**	
RECURSOS Y SERVICIOS UNIVERSITARIOS	0,425**	0,389	0,411**	0,306
FACTORES UNIVERSITARIOS		0,316		

*Nota:* Esta tabla muestra la correlación entre las variables de bienestar subjetivo y apego a la universidad. Elaboración propia (2024).

En la tabla 18 se puede observar que hay una **correlación positiva moderada** entre la conexión emocional y social y la satisfacción general con la vida. Esto implica que cuando los/as estudiantes experimentan una mayor conexión emocional y social en su universidad con sus compañeros, sintiéndose parte de su universidad, tienden a reportar una mayor satisfacción general con su vida.

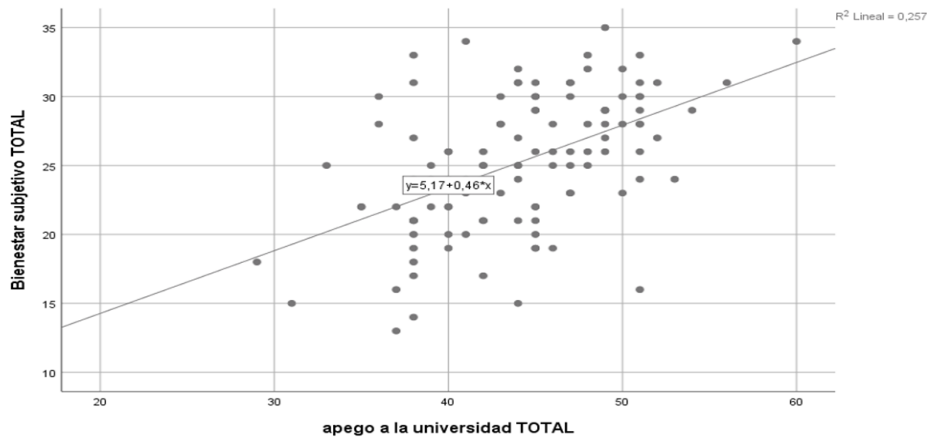
También, es posible observar que existe una correlación positiva moderada entre la conexión emocional y social y el bienestar emocional de los/as estudiantes, lo cual se encuentra directamente relacionado a las relaciones positivas con sus compañeros y la evaluación positiva de su salud mental durante el periodo de estudio. Esto sugiere que una mayor conexión social (relaciones positivas con compañeros) está asociada con un mejor bienestar emocional.

Por otro lado, en relación a la conexión emocional y equilibrio entre vida personal y estudios, se puede observar que a medida que las personas experimentan un mayor nivel de conexión emocional y social, también tienden a percibir un mejor equilibrio y manejo de su vida, donde las relaciones emocionales positivas, podría proporcionar apoyo emocional, consejos, y recursos que ayudan a los/as estudiantes a manejar mejor los desafíos de la vida. Este apoyo puede aumentar la percepción de control y balance en las actividades diarias y en situaciones de estrés.

En cuanto a los servicios, es posible mencionar que esta correlación es moderada-alta [0,425], lo que implica que los/as estudiantes que están más satisfechos con los servicios y recursos de la universidad tienden a lograr un mejor equilibrio en sus estudios. Esto sugiere que una buena infraestructura o apoyo institucional puede facilitar la gestión del tiempo y el bienestar personal de los/as estudiantes. Lo cual, a su vez, se puede observar en la tabla que los recursos y servicios universitarios están positivamente relacionados con el bienestar emocional. Los estudiantes que se sienten respaldados por estos servicios tienen un mejor estado emocional, debido a que enfrentan los desafíos académicos acompañados de personal de su institución.

Por último, los/as estudiantes que seleccionaron su universidad basándose en la calidad académica de la carrera parecen tener una mejor percepción de su salud mental. Esto podría deberse a factores como la satisfacción con la decisión tomada, un sentido de propósito académico, o una mayor motivación para enfrentar los retos académicos, lo que contribuye a un bienestar emocional más sólido. A continuación, se presenta un gráfico de dispersión entre las dos variables analizadas anteriormente.

**Gráfico 7: Dispersión Apego y Bienestar Subjetivo**



Nota: Este gráfico de dispersión corresponde a las variables de bienestar subjetivo y apego a la universidad. elaboración propia (2024).

De la observación y análisis de este gráfico de dispersión podemos observar que la pendiente positiva (0.46) sugiere que existe una relación positiva: a mayor "apego a la universidad", mayor bienestar subjetivo. Aunque no es una relación fuerte, sí es positiva. Aunque el impacto es limitado, el apego a la universidad sí juega un papel significativo en la percepción del bienestar subjetivo. Esto podría indicar que sentirse conectado o comprometido con la universidad contribuye positivamente al bienestar de los estudiantes.

### **6.5 Objetivo 3: Relación entre el apego hacia la universidad, el bienestar subjetivo y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la comuna de Concepción.**

Para evaluar la existencia de una correlación significativa entre las variables, se empleó la prueba Rho de Spearman, una prueba estadística adecuada para variables cuantitativas discretas y categóricas ordinales. Este análisis permite determinar si existe una relación entre las variables, evaluar la intensidad de dicha asociación y establecer su dirección, ya sea positiva (directa) o negativa (inversa). Coeficientes de correlación cercanos a 1 o -1 reflejan una fuerte correlación entre las variables evaluadas.

A continuación, se expone análisis de correlaciones de las variables de estudios y como estas se relacionan entre sí:

**Tabla 19: Correlaciones entre las variables de estudio**

Correlaciones de las variables de estudio								
	BIENESTAR EMOCIONAL	EQUILIBRIO Y MANEJO DE LA VIDA	SENTIDO DE PERTENENCIA Y COMUNIDAD	IDENTIDAD Y CONEXION CON LA UNIVERSIDAD	APOYO INSTITUCIONAL Y PSICOLOGICO	FATIGA Y ESTRÉS ASOCIADO A LA MOVILIDAD	APOYO INSTITUCIONAL ENN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	RELACIÓN ENTRE APEGO Y DESEMPEÑO
CONEXIÓN EMOCIONAL Y SOCIAL			,629**					,485**
RECURSOS Y SERVICIOS UNIVERSITARIOS					,560**			
SATISFACCIÓN GENERAL CON LA VIDA	,600**							
BIENESTAR EMOCIONAL		,551**						
EQUILIBRIO Y MANEJO DE LA VIDA			,459**					
SENTIDO DE PERTENENCIA Y COMUNIDAD				,655**				
APOYO INSTITUCIONAL Y PSICOLOGICO							,602**	,527**
IMPACTO DE LA MOVILIDAD EN EL RENDIMEINTO ACADÉMICO						,774**		

*Nota:* la tabla muestra la correlación de las variables de estudio, donde se exponen las relaciones más significativas. Elaboración propia, (2024).

Con base en el análisis, las variables **apego**, **bienestar subjetivo** y **rendimiento académico**, junto con **movilidad** y **sentido de pertenencia**, muestran relaciones interconectadas que pueden interpretarse de la siguiente manera:

**Apego y rendimiento académico:**

Existe una correlación positiva moderada a fuerte entre la categoría conexión emocional-social (hace referencia a sentirse parte de la universidad y tener buenas relaciones con compañeros) y relación entre desempeño de un valor [,485\*\*], lo cual indica que una mayor conexión emocional y social está asociada con una mejor relación entre el apego hacia la institución y el desempeño. En otras palabras, los/as estudiantes que experimentan relaciones emocionales y sociales más sólidas con sus compañeros de universidad tienden a mostrar una conexión más fuerte entre su apego y su desempeño académico, dado que se percibe un mayor apoyo entre grupos.

**Bienestar subjetivo (bienestar emocional de los estudiantes) / rendimiento académico:**

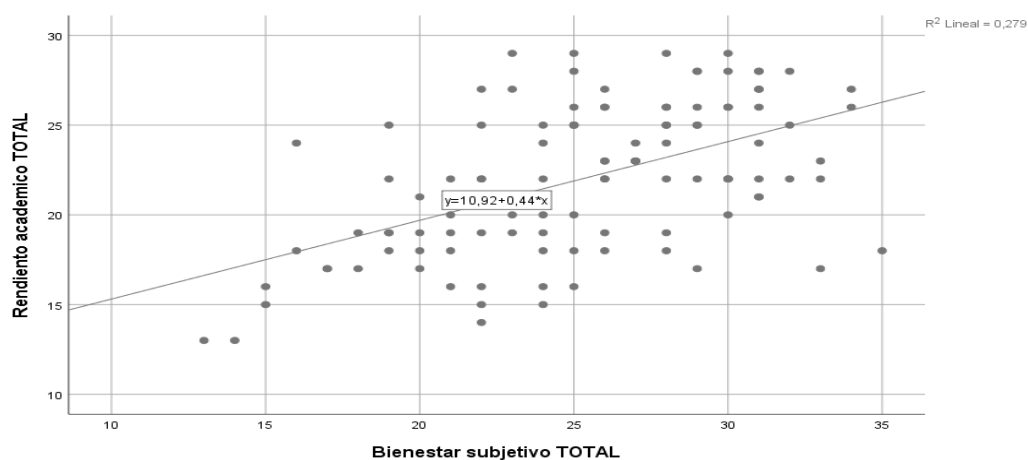
Existe una **correlación positiva moderada-alta** entre la satisfacción general con la vida y el bienestar emocional con un valor de [,600\*\*]. Esto significa que, en general, cuando la

satisfacción con la vida aumenta, también aumenta el bienestar emocional (y viceversa), lo cual implica que los/as estudiantes más satisfechos/as con su vida tienden a reportar mayores niveles de bienestar emocional. Este bienestar emocional también se relaciona con el equilibrio en el manejo de la vida, donde se aprecia una **correlación positiva moderada-alta** [0,551\*\*], la cual indica que los estudiantes con mayor bienestar emocional tienden a organizar su vida de manera más equilibrada, lo que les permite manejar mejor sus responsabilidades y reducir el estrés.

También, podemos observar una correlación **positiva moderada-alta** de [0,602\*], la cual indica que los/as estudiantes que perciben un buen apoyo emocional y psicológico por parte de la institución también tienden a valorar más el apoyo institucional en su desempeño académico, esto quiere decir que, los programas que abordan el bienestar emocional generan confianza y compromiso, lo que puede traducirse en un mejor aprovechamiento de los recursos académicos ofrecidos.

Por su parte, también se puede apreciar una **correlación positiva moderada** [0,527\*\*] entre el apoyo institucional y psicológico y relación entre apego y desempeño, lo cual se podría interpretar que los estudiantes que perciben un buen apoyo institucional y psicológico tienden a reportar una mejor conexión entre su apego a la institución y su desempeño académico. Esto sugiere que el bienestar emocional no solo mejora directamente el desempeño académico, sino que también fortalece los lazos emocionales y el compromiso de los estudiantes con la institución.

**Gráfico 8:** Gráfico de dispersión entre bienestar subjetivo y rendimiento académico



*Nota:* El gráfico de dispersión muestra la relación entre el bienestar subjetivo y rendimiento académico. Elaboración propia (2024).

El gráfico muestra una pendiente positiva entre estas dos variables, la cual indica que, a medida que aumenta el bienestar subjetivo, el rendimiento académico también tiende a aumentar. La pendiente (0.44) implica que, por cada punto adicional en el bienestar subjetivo total, el rendimiento académico total aumenta en promedio 0.44 puntos.

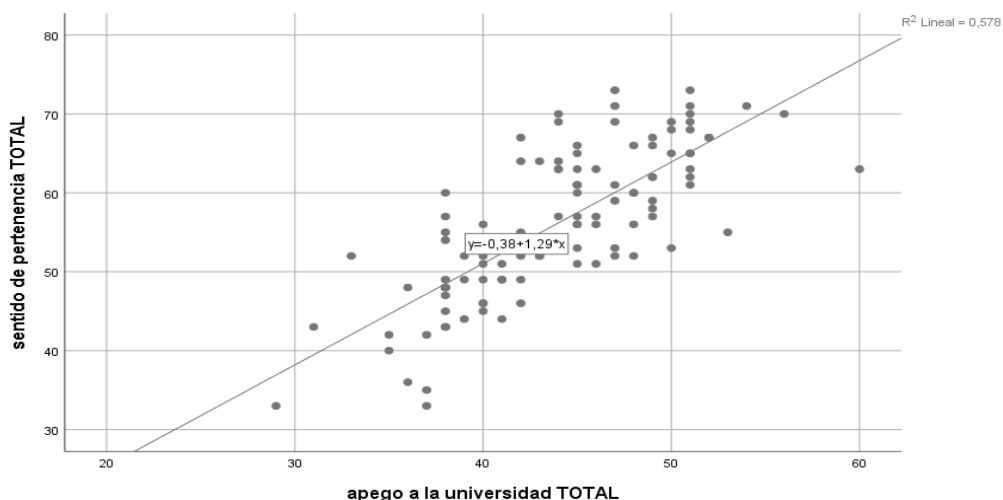
### **Sentido de pertenencia/ apego:**

Entre la categoría conexión emocional y social, referente a sentirse parte de la universidad y tener buenas relaciones con los compañeros de curso y la categoría sentido de pertenencia y comunidad, se observa una **correlación positiva moderada-alta** [,.629\*\*], esto significa que, a mayor conexión emocional y social que presentan los/as estudiantes, mayor es el sentido de pertenencia y comunidad que estos perciben hacia su universidad.

También, se puede observar una correlación de [,.459\*\*], la cual indica una **correlación positiva moderada**. En este sentido, los estudiantes que sienten un mayor sentido de pertenencia y comunidad tienden a manejar mejor las responsabilidades de su vida, ya que el apoyo social y la conexión emocional facilitan la organización y el afrontamiento de los desafíos diarios. También, en cuanto al sentido de pertenencia, se puede observar en la tabla que existe una relación **positiva fuerte** entre el sentido de pertenencia y comunidad y la identidad y conexión con la universidad con un valor de [,.655\*\*]. Esto refleja que los/as estudiantes que experimentan un alto sentido de pertenencia y comunidad (cuando el estudiante se siente conectado/a, integrado/a y aceptado/a en un grupo o entorno social) tienden a desarrollar una identidad más fuerte con la universidad. Esto se debe a que sentirse aceptado y valorado en un entorno fomenta un compromiso emocional más profundo con la institución.

Por último, mediante una **correlación positiva moderada-alta** [,.560\*\*], se puede observar que a medida que los/as estudiantes perciben mejor acceso o calidad en los recursos y servicios universitarios, tienden a reportar mayor satisfacción o percepción positiva del apoyo institucional, lo cual se traduce en apego hacia su universidad.

**Gráfico 9:** Gráfico de dispersión entre sentido de pertenencia y apego.



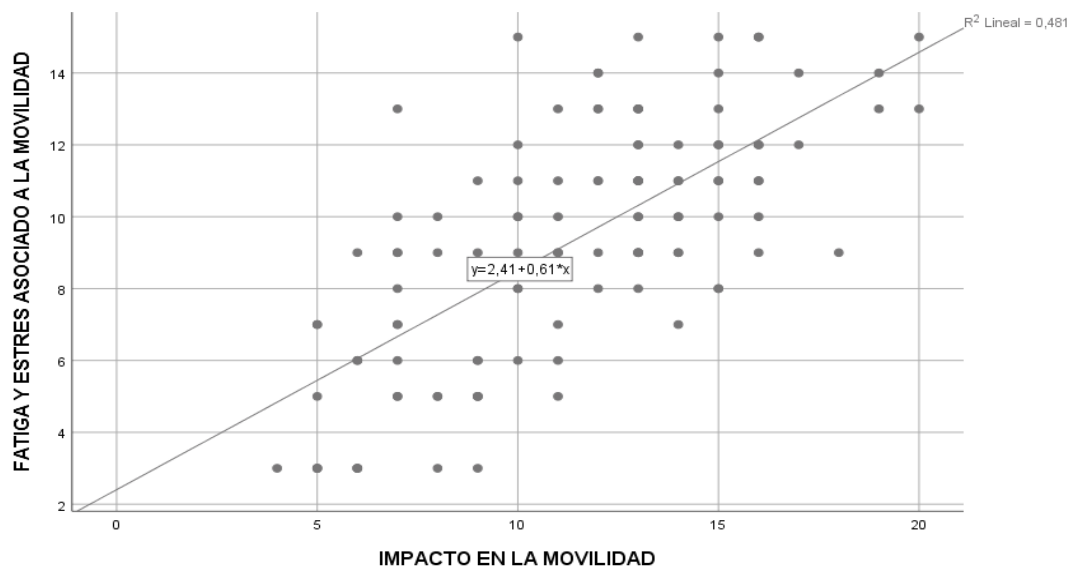
*Nota:* el grafico de dispersión muestra la relación entre el sentido de pertenencia y el apego. Elaboración propia (2024).

El gráfico expuesto demuestra que existe una **relación positiva** entre las dos variables. A medida que el apego a la universidad aumenta, el sentido de pertenencia también tiende a aumentar.  $R^2=0.578$  indica que aproximadamente el **57.8% de la variabilidad** en el sentido de pertenencia puede ser explicada por el apego a la universidad. Esto sugiere una relación fuerte.

### **Movilidad y rendimiento académico:**

En lo que respecta a las variables de movilidad y estrés asociado al traslado hacia la universidad, se puede observar una correlación **positiva alta** con un valor de  $[,744^{**}]$ , lo cual se puede interpretar que los estudiantes que enfrentan mayor fatiga y estrés relacionados con su movilidad diaria también experimentan un impacto más negativo en su rendimiento académico. Esto puede manifestarse en dificultades para concentrarse, mayor ausentismo, menor productividad en el estudio y, en casos extremos, deserción académica. Esto se puede apreciar a través del siguiente gráfico de dispersión.

**Gráfico 10:** Gráfico de dispersión entre movilidad y fatiga.



*Muestra:* El gráfico de dispersión muestra la relación entre las variables de movilidad y rendimiento académico.

El valor del coeficiente de determinación ( $R^2=0.481$ ) sugiere que el 48.1% de la variabilidad en la fatiga y el estrés asociado a la movilidad puede explicarse por el impacto en la movilidad.

Por último, he de señalar que los resultados del presente estudio permitieron realizar una contrastación teórica empírica, además dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados y a las hipótesis formuladas. Respecto de las hipótesis que se plantearon mencionar que, en relación con la primera hipótesis planteada en este estudio, la cual hace mención acerca de que los y las estudiantes universitarios con un mayor apego hacia la universidad reportan niveles más altos de bienestar subjetivo en comparación con aquellos con un menor apego. Los datos analizados confirman esta hipótesis, evidenciando una **correlación positiva moderada (0,313)** entre la conexión emocional y social (apego) y la satisfacción general con la vida (bienestar subjetivo). Esto implica que cuando los/as estudiantes experimentan una mayor conexión emocional y social dentro de su universidad, relacionada principalmente con las relaciones con sus compañeros, sintiéndose parte de su universidad, tienden a reportar un mayor bienestar.

También, es posible observar que existe una correlación positiva moderada ( $0,408^{**}$ ) entre la conexión emocional y social (apego) y el bienestar emocional de los/as estudiantes, lo cual

se encuentra directamente relacionado con las relaciones positivas con sus compañeros y la evaluación positiva de su salud mental durante el periodo de estudio. Esto quiere decir que, una mayor conexión social (apego) está asociada con una mejor valoración de su estado de salud mental.

La segunda hipótesis plantea que existe una relación positiva entre el nivel de apego a la universidad y el rendimiento académico de los y las estudiantes universitarios de la comuna de Concepción. Los datos analizados permiten corroborar esta hipótesis, ya que se identificó que existe una correlación positiva moderada a fuerte ( $,485^{**}$ ) entre la categoría conexión emocional-social (hace referencia a sentirse parte de la universidad y tener buenas relaciones con compañeros) y relación entre desempeño académico, lo cual indica que los/as estudiantes que experimentan relaciones emocionales y sociales más sólidas con sus compañeros de universidad tienden a mostrar una conexión más fuerte entre su apego y su desempeño académico, dado que se percibe un mayor apoyo entre grupos.

El estudio de France & Finney (2017) realizado con estudiantes universitarios de la Universidad James Madison, Harrisonburg, Virginia, EE. UU, respalda esta hipótesis, al indicar en su estudio que los estudiantes que presentan un mayor apego tendrán menos posibilidad de desertar, lo cual tiene estrecha relación con el rendimiento académico, dado que los estudiantes que presentan un óptimo rendimiento académico tendrán mayores posibilidades de mantenerse en la universidad. En ese sentido, esto corrobora el estudio realizado con los estudiantes de la carrera de trabajo social de la comuna de Concepción.

Por último, en cuanto a la tercera hipótesis del estudio, la cual indica que el apego hacia la universidad mediará la relación entre el bienestar subjetivo y el rendimiento académico, de tal manera que un mayor apego conducirá a un mayor bienestar subjetivo, lo cual, a su vez, resultará en un mejor rendimiento académico. Mencionar lo siguiente a partir del análisis de los resultados anteriormente descritos, donde se puede observar una correlación **positiva moderada** [ $,527^{**}$ ] entre el apoyo institucional y psicológico y relación entre apego y desempeño, lo cual se podría interpretar que los estudiantes que perciben un buen apoyo institucional y psicológico tienden a reportar una mejor conexión entre su apego a la institución y su desempeño académico. Esto sugiere que el bienestar emocional no solo mejora directamente el desempeño académico, sino que también fortalece los lazos emocionales y el compromiso de los estudiantes hacia la institución.

## 7. Discusión

En el siguiente apartado se dará paso a presentar las discusiones realizadas a partir de los resultados analizados en el capítulo anterior. Se reflexionará sobre los hallazgos más relevantes del estudio en contraste con los antecedentes recopilados en el marco teórico referencial. La redacción de esta discusión está guiada por los objetivos de investigación planteados en el primer capítulo del documento.

Sobre el objetivo específico N°1: “Identificar los factores clave que contribuyen al desarrollo del apego de los y las estudiantes universitarios de la carrera de trabajo Social hacia su universidad en la comuna de Concepción, Chile”. Se puede interpretar que existen diversos factores que inciden en la experiencia universitaria de los estudiantes que recién ingresan a la educación superior, los cuales influirían y de cierta forma determinarían como será su experiencia universitaria.

Estos factores, tales como relaciones sociales positivas con compañeros/as, lo cual se puede interpretar como la colaboración durante actividades académicas, el apoyo recíproco ante dificultades, la formación de lazos de amistad y el desarrollo de un sentido de comunidad dentro del grupo, es un factor que para los estudiantes de primer año es relevante y que según Hashem et al., (2013) esto correspondería a un factor social, quien lo define como relación positiva entre el lugar físico y la satisfacción personal relacionada con las relaciones sociales.

Por otro lado, en los resultados también es posible observar que la identificación con su universidad *se genera* a partir de un sentido de pertenencia y orgullo hacia su universidad, ya sea por los valores, la cultura y la comunidad universitaria en general. En este sentido, Hashem et al., (2013) lo define como factores culturales, haciendo referencia a que el Apego al lugar está relacionado con aquellas actividades que las personas realizan en su entorno de requisitos culturales. Este autor también identifica factores físicos, haciendo referencia al lugar, instalaciones y servicios, estado del lugar en el entorno urbano y su relación con el medio ambiente y otras características. En tal contexto, a partir de este estudio, podemos identificar que los/as estudiantes identifican como factor relevante de su experiencia universitaria los recursos universitarios, tales como bibliotecas bien equipadas, acceso a tecnologías actualizadas, espacios de estudio adecuados, apoyo financiero, tutorías personalizadas, y programas de desarrollo académico y espacios de esparcimiento dentro de la universidad como factores que inciden en que se sientan apegados a su universidad.

Por último, también se identifica que los estudiantes se sienten apegados a sus universidades cuando existe apoyo docente, esto a través de diversas acciones, tales como la orientación académica personalizada, la empatía frente a las dificultades enfrentadas por los alumnos, la promoción de un entorno inclusivo y participativo en el aula, la provisión de retroalimentación constructiva y la disposición para atender dudas o inquietudes y también el Prestigio de la universidad juega un rol fundamental, dado que cuando los/as reconocen el prestigio de su universidad, relacionado con la calidad académica, el reconocimiento de

los egresados, la investigación, infraestructura y la posición en los rankings a nivel nacional e internacional, se sentirán más apegados a su universidad. Según Hidalgo, (2017) el apego al lugar es un tipo de respuesta afectiva o emocional que una persona o animal establece con un determinado lugar, un lazo que impulsa permanecer cerca a ese lugar en el espacio y en el tiempo. Esta tendencia a lograr y mantener proximidad se basa en el objeto de apego.

Con relación al objetivo N°2: Describir el nivel de bienestar subjetivo de los y las estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social en la comuna de Concepción, y analizar su relación con el apego hacia la universidad. Es posible mencionar que Bisquerra, (2013) plantea al bienestar como una valoración sobre la satisfacción en la vida. Entendiéndose satisfacción con la vida como un juicio que realiza la persona de su propia vida o bien de una parte de esta en un determinado momento, así también, se puede referir a las relaciones sociales, familia trabajo, entre otros. En este sentido, los/as estudiantes expresan una satisfacción alta en cuanto a las relaciones personales, con un 70,3%, valorando positivamente sus vínculos con familiares, amigos y compañeros. Solo un 7,2% muestra insatisfacción.

Esta satisfacción con la vida también está relacionada con la seguridad que el 66,6% de los/as estudiantes tienen en su capacidad para alcanzar metas futuras, reflejando optimismo y confianza en sus habilidades. En este sentido García, (2002) sostiene que el bienestar subjetivo se podría definir como el resultado de la valoración global mediante la cual, a través de la atención a elementos de naturaleza afectiva y cognitiva, el sujeto repara tanto en su estado anímico presente como en la congruencia entre los logros alcanzados.

Mencionar también, que ha sido posible evidenciar que estas tres variables se encuentran relacionadas entre sí, donde los principales hallazgos hacen mención de que existe una relación positiva entre los estudiantes con mayor apego emocional y social, los cuales tienden a desempeñarse mejor académicamente. Esto refuerza lo que plantea Pulido & Herrera (2017) quienes señalan que las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje. Por otro lado, en relación con el bienestar subjetivo, he de mencionar que más de la mitad de los estudiantes (55,8%) reportan satisfacción con la vida. Este bienestar influye directamente en el rendimiento académico y fortalece el compromiso de los/as estudiantes con su universidad. En este sentido, Garbanzo Vargas, (2007) señalan que el rendimiento académico de los estudiantes se asocia con la presencia de bienestar psicológico.

Por último, en cuanto al objetivo N°3: Conocer la relación entre el apego hacia la universidad, el bienestar subjetivo y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la comuna de Concepción. He de mencionar que Según Majeed & Ramkissoon (2020), un fuerte sentimiento de apego al lugar puede conducir a efectos terapéuticos duraderos en los individuos salud y bienestar. En cuanto a la relación entre las variables de apego y bienestar subjetivo, mencionar que, a partir de este estudio, se logra identificar que estas dos variables están directamente relacionadas, existiendo una correlación positiva moderada (0,408\*\*)

entre la conexión emocional y social (apego) y el bienestar emocional de los/as estudiantes, lo cual quiere decir que, cuando los/as estudiantes experimentan una mayor conexión social (apego) expresaran una mejor valoración de su estado de salud mental (bienestar). Esto se puede reflejar a partir de lo que señalan García-Martín, (2002) expresando que persona que tenga experiencias emocionales placenteras es más probable que perciba su vida como deseable y positiva.

También, en este estudio se abarcó el sentido de pertenencia, factor directamente relacionado con el apego, el cual a partir de los resultados analizados podemos observar que este sentido de pertenencia fomenta la resiliencia ante desafíos académicos y personales que estos pueden presentar durante su primer año de estudio universitario. Esto se observa a partir de la correlación positiva moderada [,.459\*\*], la cual refleja que los/as estudiantes que sienten un mayor sentido de pertenencia y comunidad tienden a manejar mejor las responsabilidades de su vida, ya que el apoyo social y la conexión emocional facilitan la organización y el afrontamiento de los desafíos diarios. También, en cuanto al sentido de pertenencia, se puede observar en la tabla que existe una relación positiva fuerte entre el sentido de pertenencia y comunidad y la identidad y conexión con la universidad con un valor de [,.655\*\*]. Esto refleja que los/as estudiantes que experimentan un alto sentido de pertenencia y comunidad (cuando el estudiante se siente conectado/a, integrado/a y aceptado/a en un grupo o entorno social) tienden a desarrollar una identidad más fuerte con la universidad. Esto se debe a que sentirse aceptado y valorado en un entorno fomenta un compromiso emocional más profundo con la institución.

## 8. Conclusiones

En el ámbito de la educación superior, las universidades chilenas han comenzado a priorizar la salud mental de los/as estudiantes de sus respectivas universidades, implementando programas enfocados en fortalecer la salud mental de estos. Estos programas implican espacios de contención, talleres focalizados, instancias de encuentro con otros estudiantes, manejo del estrés, autoestima, desarrollo de habilidades, entre otros, evidenciándose que el bienestar de los estudiantes es una preocupación dentro de las universidades.

Sin embargo, a partir del estudio realizado donde se buscó comprender la experiencia universitaria de los estudiantes, especialmente durante su primer año académico, dado que, según Suárez-Montes (2015) los estudiantes universitarios, durante el primer semestre, especialmente en las primeras seis semanas, pueden presentar grandes dificultades asociadas principalmente a problemas para adaptarse a las nuevas exigencias del nivel educativo superior, así como también desafíos de adaptación académica y social. Es posible observar que los estudiantes de primer año universitario valoran factores tales como las relaciones sociales con su grupo de pares, apoyo docente, recursos universitarios, lugares de esparcimiento y prestigio de su universidad, debiendo en esta primera etapa poner ojo en estos elementos con la finalidad de que los/as estudiantes gocen de una buena experiencia universitaria.

Importante destacar, la relevancia del apego a la universidad como un factor crucial para comprender el bienestar subjetivo y el rendimiento académico de los/as estudiantes de primer año, dado que la evidencia recopilada confirma que una mayor conexión emocional y social (apego) con la institución, no solo aumenta el bienestar subjetivo, que abarca la satisfacción general con la vida y la salud emocional, sino que también mejora el rendimiento académico. Esto sugiere que las relaciones positivas entre compañeros y el sentido de pertenencia a la universidad son elementos claves para el éxito tanto académico como personal de los/as estudiantes. Además, los resultados señalan que el bienestar subjetivo actúa como un mediador entre el apego a la universidad y el desempeño académico, lo que subraya la importancia del apoyo institucional y psicológico para crear un entorno que fomente tanto el bienestar emocional como el compromiso académico.

## **Aportes del estudio al trabajo social y a las políticas sociales**

Como trabajadoras/es sociales se nos van a presentar diversos escenarios en los cuales nos tocara intervenir en los distintitos ámbitos de la sociedad, la cual a medida que pasa el tiempo van surgiendo nuevas problemáticas, debiendo crear nuevas formas de abordar los problemas sociales. En este sentido es que, para el trabajo social, es un reto de proporciones el lograr la articulación del contenido del trabajo social. El saber, las acciones profesionales y la búsqueda de una forma novedosa de tratar las políticas sociales relacionadas con los desafíos sociales. (Pérez-Álvarez, 2023).

En base a lo anterior, el presente estudio se considera un aporte tanto para el trabajo social, como para las políticas sociales, en este caso de educación superior, dado que proporciona hallazgos relevantes a tener en cuenta a la hora de crear y ejecutar políticas sociales, con el objetivo que estas apunten directamente a fortalecer las relaciones de los estudiantes con sus respectivas universidades, pudiendo así, evitar futuras deserciones de los estudiantes que ingresan por primera vez a la educación superior.

Los profesionales del trabajo social tenemos la capacidad de diseñar e implementar programas que fomenten el sentido de pertenencia, la integración y la convivencia en el entorno académico, lo cual se traduce en beneficios directos para la salud mental y el éxito académico de los estudiantes.

El estudio realizado tiene un impacto significativo en el campo del trabajo social al abordar diversas dimensiones de la vida estudiantil que son cruciales para la intervención social, el diseño de políticas educativas y la promoción del bienestar en entornos universitarios.

Desde el trabajo social es fundamental considerar la implementación y fortalecimiento de programas que promuevan la salud mental de los/as estudiantes, también el equilibrio entre la vida personal y académica, y la satisfacción general de los estudiantes con sus experiencias universitarias.

Finalmente, se destaca la necesidad de priorizar el bienestar subjetivo de los estudiantes a través de políticas orientadas a promover y/o fortalecer la salud mental de los/as estudiantes universitarios, el equilibrio emocional y el bienestar integral. Esto podría lograrse mediante la implementación de estrategias de apoyo para estudiantes que enfrentan desafíos de salud mental u otras condiciones de salud, como por ejemplo poder realizar adaptaciones curriculares que se ajusten a las necesidades individuales de cada estudiante durante su tratamiento y proceso de recuperación, con el objetivo de evitar una futura deserción académica. Esto garantizará que reciban el acompañamiento necesario para alcanzar sus metas educativas y superar los obstáculos que puedan surgir en el camino.

Asimismo, se resalta la importancia de fortalecer el sentido de pertenencia y el apego institucional, aspectos fundamentales para fomentar el compromiso académico y la

satisfacción estudiantil. Para lograr esto, es necesario fortalecer los espacios de participación que fortalezcan los lazos de los estudiantes con la universidad.

En conclusión, el apego hacia la universidad, junto con el bienestar subjetivo, no solo influye positivamente en el rendimiento académico, sino que también contribuye a una experiencia universitaria integral y satisfactoria. Esto destaca la necesidad de estrategias institucionales orientadas a fomentar la conexión emocional, el sentido de pertenencia y el bienestar en la comunidad estudiantil, consolidando el rol de la universidad como un espacio de desarrollo integral.

## 9. Referencias

- Acreditación, C. N. (2023). inicio. <https://www.cnachile.cl/Paginas/Inicio.aspx>
- Álvarez Diez, R. C., Vega Esparza, R. M., Llamas Félix, B. I., & Villegas Santillán, M. T. (2019). Acceso a educación superior como derecho humano fundamental: México 2010-2016. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2, 474-487.
- Altman, I., & Low, S. M. (Eds.). (2012). *Place attachment* (Vol. 12). Springer Science & Business Media.
- Arias Vargas, J. L., López, E., & Gallego Correa, E. (2020). Incidencia del apego en el desempeño académico, caso de estudio: Instituto Tecnológico Industrial del municipio de Santa Rosa de Cabal (Risaralda-Colombia). *Revista Cultura Educación y Sociedad*, 12(1), 171-186.
- Armenta Hurtarte, Manuel López Pereyra, María del Pilar Gómez Vega, Oisleidys Puerto Díaz. (2022). Percepción y autorreporte de los niveles de los niveles de bienestar emocional en niñas y niños durante la pandemia por la Covid-19. *Revista latinoamericana de estudios educativos*.
- Aguilera de Fretes, M. N., & Jiménez Chaves, V. E. (2012). Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(2), 197-205.
- Bisquerra, R. (2013). *Cuestiones sobre bienestar*. ISBN-10: 8499588107.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2019). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1118991>.
- Bowlby, J. (1986/2003). Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida (A. Guera, Trad.; Título original: The making and breaking of affectional bonds). Madrid, España: Morata.
- Bronfenbrenner, U. (1983). Ecological models of human development. In: *International Encycloped of Education*, (2.ed. pp, 37- 43.) Oxford university.
- Calleja, N., & Mason, T. A. (2020). Escala de Bienestar Subjetivo (EBS-20 y EBS-8): Construcción y Validación. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 185-201.
- Canales, A., Claro, S., Escobar, E., Kuzmanic, D., Undurraga, E. A., Meneses, F., & Valenzuela, J. P. (2023). *Análisis de Resultados de Encuesta Nacional de Monitoreo de Establecimientos Escolares en Pandemia 2023*. Chile. Colectivo CovidEducación.

- Cardenas, I. T., Villanueva, S. V., Avalos, E. E. V., & Díaz, E. C. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista muro de la investigación*, 5(2), 53-65.
- Carranza-Esteban, R. F., Hernández, R. M., & Alhuay-Quispe, J. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 13(2), 133-146.
- Cornejo Báez, W., Pérez Camborda, B., & Huamán Rojas, J. (2017). Bienestar subjetivo, apego institucional y comportamientos antisocial-antiambiental-proambiental en estudiantes de educación. *Horizonte de La Ciencia*, 6(12), 179.
- Corredor, A. D., Villamizar, M. P., & Pacheco, F. L. (2020). Impacto de los programas de bienestar universitario en la calidad de vida de los estudiantes. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 13(2), 157-169.
- Catalano, B., & Mayer, L. J. (2023). Movilidad académica.
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., López, L. E. (2021). *Estudios Transversales. Scielo*.
- CNA. (noviembre de 2024). Comisión Nacional de Acreditación. Obtenido de <https://www.cnachile.cl/Paginas/Ley%2020129.aspx>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Diener, E., Oishi, S., & Tay, L. (2018). Advances in subjective well-being research. *Nature human behaviour*, 2(4), 253-260.
- Denegri C., M., García J., C., & González R., N. (2015). Definición de bienestar subjetivo en adultos jóvenes profesionales chilenos. Un estudio con redes semánticas naturales. *Revista CES Psicología*, 8(1), 77-97.
- Echeverría, R. (2004). *El Búho de Minerva*. COMUNICACIONES NORESTE LTDA.
- Escobar, G. A. T & Botero, L. (2021). Factores asociados al compromiso académico en universitarios de carreras virtuales: Revisión de las principales teorías e instrumentos. *Panorama*, 15(28), 54-76.
- Farías Olavarría, Fernando, Orellana Fonseca, Cristian, & Pérez, Claudia. (2015). Perfil de las Publicaciones sobre Bienestar Subjetivo en Chile. *Cinta de moebio*, (54), 240-249.
- Fatemi, E., Raschid, M. Y. M., Maulan, S., Fatemi, E., & Kalantari, F. (2020). Does University Campus Place Attachment Matter Among Transnational Students? *Proceedings of the Conference on Educational Psychology*, 26-28.

- France, M. K., Finney, S. J., & Swerdzewski, P. (2010). Students' group and member attachment to their university: A construct validity study of the University Attachment Scale. *Educational and Psychological Measurement*, 70(3), 440-458.
- Fernández-Menor, I. (2023). El enganche y sentido de pertenencia escolar en Educación Secundaria: conceptos, procesos y líneas de actuación. *Revista de investigación en educación*, 21(2), 156-171
- Frete, M. N., & Chaves, V. E. (2012). Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*.
- Gago, J. (2014). *Teoría del apego. El Vínculo. Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar*.
- Garbanzo Vargas, GM, (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación pública superior. *Revista Educación*, 31 (1), 43-63.
- Garbanzo Vargas, GM, (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación pública superior. *Revista Educación*, 31 (1), 43-63.
- García-Martín, Miguel. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de psicología*, 6,18-39.
- Gifford, R. (2014). Environmental psychology matters. *Annual review of psychology*, 65, 541-579. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010213-115048>.
- Gómez H, P., Pérez, C., V., Parra P, P., Ortiz M, L., Matus B, O., McColl C, P., Torres A, G., & Meyer K, A. (2015). Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina. *Revista Médica de Chile*, 143(7), 930–937. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872015000700015>.
- Gutiérrez, D. S., King-Domínguez, A., & Améstica-Rivas, L. (2021). Incidencia de la gestión universitaria en la deserción estudiantil de las universidades públicas en Chile. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, (12), 29.
- Guzmán-González, M. (2015). Estilos de Apego y Dificultades de Regulación Emocional. *PSYKHE*.
- Hashemnezhad, A. A. (2013). Sense of Place” and “Place Attachment. *International Journal of Architecture and Urban Development*, 3(1), 5-12.
- Hernández, L. F. B., Castillo, M. A. S., Hernández, R. A. B., & Sánchez, J. A. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología Nueva Época*, 1(2), 244-251.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hernández, R. (2010). Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*, 6, 2014-2015.
- Joan Guix Olive. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? *Revista de Calidad Asistencial*, 23(1), 26-30.
- José Luis Vargas Cuadros. (2018). Una revisión sobre el bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 9(1), 55-60.
- Julve, I. S. (2009). El estudiante universitario: un perfil heterogéneo y un compromiso flexible. @ tic. *revista d'innovació educativa*, (2), 62-64.
- Kaushal, V., & Ali, N. (2020). University reputation, brand attachment and brand personality as antecedents of student loyalty: A study in higher education context. *Corporate Reputation Review*, 23(4), 254-266.
- Langer, Á. I., Schmidt, C., Martínez, V., Mac-Ginty, S., Fuentes, R. y Núñez, D. (2024). Suicidal ideation, non-suicidal self-injury and psychopathology in university students: Examining the moderating role of experiential avoidance, *Journal of Affective Disorders Reports*, 16, 100734.
- Larrañaga, O. (2010). *El Estado Bienestar en Chile: 1910 - 2010. Documento de Trabajo*, 2.
- Losada-Puente, L., Mendiri, P., & Rebollo-Quintela, N. (2022). Del bienestar general al bienestar escolar: una revisión sistemática. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 28(1).
- Majeed, S., & Ramkissoon, H. (2020). Health, Wellness, and Place Attachment During and Post Health Pandemics. *Frontiers in psychology*, 11, 573220.
- Martínez-Soto, J. (2019). La ciudad: una visión desde la psicología ambiental. Quivera. *Revista de Estudios Territoriales*, 21(1), 43-57.
- Martínez, P., Jiménez-Molina, Á., Mac-Ginty, S., & Rojas, V. M. (2021). Salud mental en estudiantes de educación superior en Chile: una revisión de alcance con metaanálisis, 39(3), 405-426.
- Mónaco, E., de la Barrera, U., & Montoya-Castilla, I. (2021). La influencia del apego sobre el bienestar en la juventud: el rol mediador de la regulación emocional. *Annals of Psychology*, 37(1), 21-27.
- Mora, S. E. S. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias de la Salud y Educación Médicas*, 3(3), 36-43.

- Moghisi, R., Mokhtari, S., & Heidari, A. A. (2015). Place attachment in university students. Case study: Shiraz University. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 170, 187-196.
- Mineduc. (2024). *Servicio de información de educación Superior*.
- Mineduc. (2024). *Biblioteca Nacional Digital*.
- Muñoz, J. M. (2020). El Bienestar Subjetivo de Estudiantes Universitarios Explicado por Variables Psicológicas y Sociodemográficas. *PSYKHE*, (Santiago), 33(1), 0-0.
- Naigeboren Guzmán, Marta, Caram, Gladys, Gil De Asar, Mariana y Bordier, María Silvina (2013). ¿Qué significa ser estudiante universitario? representaciones de los alumnos de ciencias de la educación de la UNT. *En actas del V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- NoriegaI, J. Á., QuijadaII, A. I., & Grubits, S. (2013). Evaluación del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios de México y Brasil. *Psicología para América Latina*.
- Olabuénaga, J. I. (2012). Metodología de la investigación cualitativa.
- Osses Bustingorry, S. (2006). *Investigación cualitativa en educación: Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico*. SciELO.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Revista de Ciencias Sociales*, 35(1), 227-232.
- Peña, G., Cañoto, Y., & Angelucci, L. (2017). Involucramiento académico: una escala. *Revista Páginas de Educación*, 10(1), 114-136.
- Pérez-Álvarez, A. (2023). Reflexiones en torno a una praxis antihegemónica del Trabajo Social. PROSPECTIVA. *Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, e21312562. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i36.12562>
- Peters, T., & D’Penna, K. (2020). Biophilic design for restorative university learning environments: A critical review of literature and design recommendations. *Sustainability*, 12(17), 7064.
- Pulido Acosta, F., & Herrera Clavero, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39.
- Rentería, M. Á., Espinosa, R. R., Renteria, M. A. S., & Victorino, L. R. (2017). Investigaciones socioambientales, educativas y humanísticas para el medio rural. *RR Espinosa, Investigaciones socioambientales, educativas y humanísticas para el medio rural*.
- Roth, E. (2000). Psicología ambiental: interfase entre conducta y naturaleza. *Revista Ciencia y Cultura*, (8), 63-78.

- Rojas, M. (2011). El bienestar subjetivo: su contribución a la apreciación y la consecución del progreso y el bienestar humano. *Realidad, datos y espacio. Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 2(1), 64-77.
- Sinchigalo-Martínez, R., Guzmán-Barcenas, B., & Bonilla-Jurado, D (2022). Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: relación bidimensional y su impacto en las estrategias de apoyo. *Journal of Science and Research*.
- Sousa, V. D., Driessnack, M., & Mendes, I. A. C. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista latinoamericana de enfermagem*, 15, 502-507.
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de salud pública*, 17, 300-313.
- Tausa Santos, C. M., & Rojas Casas, L. S. (2022). Concepto del rendimiento académico en estudiantes universitarios-revisión narrativa.
- UNESCO (2016). UNESCO strategy on education for health and well-being: contributing to the Sustainable Development Goals.
- Veenhoven, R. (1984). *Conditions of Happiness*. Dordrecht: Reidel
- Venegas Loor, L. V.(2019). El rol de la unidad de bienestar estudiantil.
- Wentzel, K. R., & Wigfield, A. (1998). Academic and social motivational influences on students' academic performance. *Educational Psychology Review*, 10(2), 155–175.