



Universidad de Concepción
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Trabajo Social
Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales

Resiliencia Comunitaria y estrategias de intervención post desastre: Experiencias de afectados y primeros respondedores ante emergencias de los incendios forestales ocurridos en Santa Juana, región del Biobío en el año 2023

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Sociales para optar al grado de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales.

Nombre estudiante: María Ignacia Chamblas Bizama
Docente guía: Dra. Pamela Castillo Mardones
Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción



Universidad de Concepción



Universidad de Concepción

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que, de una forma u otra, hicieron posible lo que en un momento fue un sueño, ahora sea realidad.

En primer lugar, me agradezco a mí misma. Por la determinación, la resiliencia y el esfuerzo que puse en cada paso del camino. Por no rendirme cuando las dificultades parecían insuperables y por confiar en mi capacidad para avanzar, incluso por levantarme en los momentos más difíciles.

A mi familia, mis hermanos y especialmente a mi papá Juan Carlos Chamblas Espinoza y mi mamá Teresa Bizama Campos, por sus sacrificios, apoyo incondicional y amor infinito porque este logro también es suyo.

A mis hijos de 4 patas, Thor y Kira por estar a mi lado durante largas noches de estudio, por acompañarme cuando necesitaba concentración y por recordarme, con sus colitas, que siempre hay motivos para sonreír. Su compañía fue una fuente de alegría, consuelo y energía en este camino.

A mi pareja Cristian Meneses, gracias por caminar a mi lado en este viaje, por comprender mis ausencias, por animarme cuando las fuerzas flaqueaban y por celebrar conmigo cada pequeño logro, siendo un pilar fundamental durante todo este proceso.

A mis amigos, por sus palabras de ánimo, por su paciencia cuando mis compromisos me alejaron, y por recordarme siempre que no estaba sola.

Finalmente, quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi profesora guía, Dra. Pamela Castillo Mardones. Gracias por su paciencia, sabiduría y orientación a lo largo de este proyecto. Sus consejos y retroalimentación no solo enriquecieron mi trabajo, sino también mi aprendizaje personal y profesional.

Con todo cariño, esta investigación lleva grabada sus nombres en cada página.
Gracias



ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA:	11
1.1.2 ESTADO DEL ARTE	13
1.1.3 FUNDAMENTACIÓN.....	16
1.2 OBJETIVOS:	21
1.2.1 <i>Objetivo general:</i>	21
1.2.2 <i>Objetivos específicos:</i>	21
1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	21
CAPÍTULO II. MARCOS DE REFERENCIA	22
2.1 MARCO TEÓRICO	23
2.1.1 <i>Modelo de Resiliencia ante desastres del lugar (DROP)</i>	24
2.1.2 <i>Modelo de Resistencia al Estrés y Resiliencia en el Tiempo</i>	32
2.1.3 <i>Comunidades resilientes</i>	36
2.2 MARCO CONCEPTUAL	38
2.2.1 <i>Incendios Forestales</i>	39
2.2.2 <i>Componentes de Resiliencia Comunitaria:</i>	39
2.2.3 <i>Estrategias de Intervención Post-Desastre:</i>	46
2.3 MARCO EMPÍRICO.....	51
2.3.1 <i>Estudios Nacionales:</i>	52
2.3.2 <i>Estudios Internacionales</i>	58
2.4 MARCO LEGAL	64
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	68
3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	69
3.2 DISEÑO MUESTRAL	70
3.3 SELECCIÓN DE CONTEXTOS E INFORMANTES.....	70
3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN.....	71
3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN	72
3.6 MATRIZ DE COHERENCIA METODOLÓGICA PARA GUION DE ENTREVISTA	73
3.7 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	78
3.7.1 <i>Análisis de Datos</i>	80
3.8 ASPECTOS ÉTICOS.....	81
3.9 PLANIFICACIÓN DE LA DISEMINACIÓN DE LOS RESULTADOS	82
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	84
4.1 <i>Resultados objetivo específico 1</i>	85
4.2 <i>Resultados objetivo específico 2</i>	93
4.3 <i>Resultados objetivo específico 3</i>	102
4.4 <i>Resultados hallazgos emergentes</i>	111
CAPÍTULO V. DISCUSIONES Y CONSLUSIONES	120
5.1 DISCUSIONES	121
5.1 <i>Discusiones finales del objetivo específico 1:</i>	121
5.2 <i>Discusiones finales del objetivo específico 2:</i>	124



Universidad de Concepción

5.3 <i>Discusiones finales del objetivo específico 3:</i>	128
5.4 <i>Discusiones finales de hallazgos emergentes:</i>	130
5.2 CONCLUSIONES.....	134
5.2.1 <i>Limitaciones y proyecciones</i>	135
REFERENCIAS	137
ANEXOS	149



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Indicadores de resiliencia comunitaria	29
Tabla 2 Propiedades de una comunidad resiliente	36
Tabla 3 Definiciones representativas de resiliencia	40
Tabla 4 Dimensiones de la Resiliencia Comunitaria	42
Tabla 5 Criterios de inclusión y exclusión para residentes afectados por los incendios	71
Tabla 6 Criterios de inclusión y exclusión para primeros respondedores a emergencias	71
Tabla 7 Matriz de coherencia metodológica	73
Tabla 8 Frecuencias de uso de Categorías y Códigos objetivo 1	86
Tabla 9 Frecuencias de uso de Categorías y Códigos objetivo 2	94
Tabla 10 Frecuencias de uso de Categorías y Códigos objetivo 3	103
Tabla 11 Frecuencias hallazgos emergentes	111



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo de 'Resiliencia del Lugar/territorio frente a los Desastres (DROP Model).....	27
Figura 2 Modelo de Resistencia al Estrés y Resiliencia en el Tiempo.....	33
Figura 3 La resiliencia comunitaria como un conjunto de capacidades adaptativas en red.....	35
Figura 4 Mapa de redes objetivo 1.....	88
Figura 5 Mapa de redes objetivo 2.....	96
Figura 6 Mapa de redes objetivo 3.....	105
Figura 7 Mapa de Redes hallazgos emergentes positivos	113
Figura 8 Mapa de Redes hallazgos emergentes negativos	115



Universidad de Concepción

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Carta Gantt	149
Anexo 2 Consentimiento Informado.....	150
Anexo 3 Guión de Entrevista	153



INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los desastres socionaturales han cobrado una relevancia crítica en la agenda global, no solo por su impacto devastador en comunidades y ecosistemas, sino también por la necesidad imperante de desarrollar respuestas efectivas y sostenibles ante estas emergencias. Los incendios forestales, en particular, representan una amenaza significativa debido a su capacidad para propagarse rápidamente, consumir vastas extensiones de vegetación y poner en riesgo la vida humana y la infraestructura.

En el año 2023, la región del Biobío, específicamente la localidad de Santa Juana, se vio enfrentada a una serie de incendios forestales que desafiaron la resiliencia de sus habitantes y las capacidades de los primeros respondedores. Estos eventos no solo dejaron una marca indeleble en el paisaje físico, sino que también pusieron a prueba la fortaleza emocional y organizativa de la comunidad frente a la adversidad.

El presente proyecto de investigación se centra en explorar dos dimensiones fundamentales en el contexto de los incendios forestales de Santa Juana en 2023: la resiliencia comunitaria y las estrategias de intervención post-desastre. La resiliencia comunitaria se entiende aquí como la capacidad de una comunidad para adaptarse, recuperarse y transformarse positivamente frente a situaciones de estrés y adversidad como los desastres socionaturales. Por otro lado, las estrategias de intervención post-desastre abarcan las acciones implementadas por los organismos gubernamentales, las ONGs y otros actores involucrados para mitigar los impactos inmediatos y apoyar la reconstrucción a largo plazo.

A través de un enfoque cualitativo que incorpora la voz de los afectados y los testimonios de los primeros respondedores, este estudio busca no solo comprender las experiencias vividas durante los incendios forestales, sino también identificar las prácticas resilientes y las lecciones aprendidas que puedan informar políticas



públicas, estrategias de gestión de riesgos y programas de fortalecimiento comunitario en contextos similares.

La investigación se estructura en torno a una serie de preguntas centrales: ¿Cómo experimentaron los habitantes de Santa Juana los incendios forestales de 2023? ¿Qué estrategias y recursos comunitarios se activaron durante y después del desastre? ¿Cuáles fueron los desafíos enfrentados por los primeros respondedores y qué aprendizajes surgieron de su experiencia? Estas interrogantes guiarán el análisis de datos recopilados a través de entrevistas semi-estructuradas y análisis documental, permitiendo un entendimiento profundo de las dinámicas sociales, emocionales y organizativas desencadenadas por los incendios forestales en esta comunidad.

Al final, este estudio no solo contribuirá al conocimiento académico sobre la resiliencia comunitaria y la gestión de desastres, sino que también proporcionará recomendaciones prácticas y basadas en evidencia para fortalecer la capacidad de respuesta y recuperación de comunidades afectadas por incendios forestales y otros eventos adversos en el futuro.



Universidad de Concepción

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Este capítulo proporciona un análisis detallado del contexto, las motivaciones y la relevancia del problema investigado, delineando su importancia tanto teórica como práctica. Se exploran las razones que justifican la investigación, identificando las deficiencias actuales en el conocimiento y las implicaciones prácticas que podrían derivarse de sus hallazgos. Además, se establecen los objetivos del estudio.



1.1 Presentación del problema:

En la región del Biobío, específicamente en Santa Juana, los incendios forestales han representado una amenaza recurrente que impacta profundamente a la comunidad. Durante el año 2023, esta zona experimentó una serie de incendios significativos que pusieron a prueba tanto a los residentes locales como a los equipos de respuesta inicial. Estos eventos no solo causaron daños materiales significativos, sino que también afectaron la estructura social y emocional de la comunidad.

Los desastres socionaturales, como los incendios forestales, no solo tienen repercusiones inmediatas en términos de pérdidas económicas y daños físicos, sino que también afectan la capacidad de las comunidades para recuperarse y reconstruirse. La resiliencia comunitaria se ha identificado como un factor crucial que influye en la capacidad de recuperación de las comunidades después de enfrentar desastres socionaturales.

A pesar de los esfuerzos por mejorar las estrategias de intervención post desastre, hay una falta de comprensión profunda sobre cómo las experiencias de los afectados y los primeros respondedores en Santa Juana durante los incendios forestales del 2023 han influido en la resiliencia comunitaria. Existe una necesidad urgente de explorar y comprender mejor cómo estas experiencias pueden informar y mejorar las estrategias de intervención futuras en contextos similares.

Esta investigación busca llenar esta brecha de conocimiento al examinar de manera sistemática las experiencias de los afectados y los primeros respondedores en Santa Juana, con el **objetivo de Analizar la resiliencia comunitaria e implementación de estrategias de respuesta y recuperación post incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana, desde la experiencia de sus habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias.** Al



hacerlo, se espera contribuir al desarrollo de políticas y prácticas más efectivas para la gestión de desastres en esta y otras comunidades vulnerables.

Los desastres siconaturales, como los incendios forestales, representan un desafío constante para las comunidades en todo el mundo. Estos eventos no solo causan devastación ambiental, sino que también impactan profundamente en la estructura social y en el bienestar de las poblaciones afectadas. En particular, los incendios forestales han demostrado su capacidad para desencadenar una serie de consecuencias negativas que afectan la resiliencia comunitaria y la capacidad de recuperación de las poblaciones locales (Smith & Wenger, 2006).

El clima, el tipo de cobertura vegetal y la actividad humana son los principales factores que controlan la ocurrencia de incendios forestales. Este fenómeno se presenta en la mayoría de los biomas, incluyendo zonas climáticas mediterráneas, boreales o tropicales, y afecta a diversos tipos de vegetación y población. El fuego es un elemento esencial y natural en el funcionamiento de numerosos ecosistemas forestales. Los seres humanos vienen utilizando el fuego desde hace miles de años como instrumento de ordenación de la tierra. El fuego es uno de los elementos siconaturales que ha influido en las comunidades vegetales a lo largo del tiempo y como proceso natural cumple una función importante para mantener la salud de determinados ecosistemas.

Los incendios se conforman como un factor de cambio y transformación ambiental en ecosistemas de carácter mundial (FAO, 2006); como también en dimensiones regionales como la degradación de suelos, pérdida de índice de biodiversidad, como también el desencadenamiento de daños hacia las personas e infraestructuras de diferentes tipos (Omi, 2005).



1.1.2 Estado del arte

Definición y características

La Corporación Nacional Forestal (CONAF) define un incendio forestal como un fuego que, cualquiera sea su origen y con peligro o daño a las personas, la propiedad o el ambiente, se propaga sin control en terrenos rurales, a través de vegetación leñosa, arbustiva o herbácea, viva o muerta. Es decir, es un fuego injustificado y descontrolado en el cual los combustibles son vegetales y que, en su propagación, puede destruir todo lo que encuentre a su paso (CONAF, 2021).

La sistematización de la información relativa a incendios forestales en Chile se inicia en el año 1964 a través del Departamento de Policía Forestal (Carabineros de Chile) y en 1974 pasa a ser responsabilidad de la Corporación Nacional Forestal (CONAF) a través del Programa de Protección Contra Incendios Forestales. Actualmente se pueden descargar estos datos desde la página web oficial de CONAF, los cuales son actualizados periódicamente.

Es importante mencionar que, a partir de septiembre de 2018, la Región del Biobío se dividió y las 21 comunas que integraban la Provincia de Ñuble se constituyeron como la nueva Región del Ñuble (BCN, 2023), por lo que las estadísticas de CONAF al año 2023 incluyen en la Región del Biobío a las actuales regiones del Biobío y Ñuble.

La mayor ocurrencia de incendios forestales a nivel nacional se asocia al período estival, al igual que la mayor cantidad de hectáreas quemadas, ya que es la época del año con mayores temperaturas, baja humedad relativa, bajas o nulas precipitaciones y con un importante estrés hídrico de la vegetación tanto viva como muerta, lo que genera una alta inflamabilidad de ella facilitando la propagación del fuego (CONAF, 2010).



Según Naciones Unidas, Chile solo hasta el 14 de febrero del 2023 SENAPRED registró 6.855 personas damnificadas, de las cuales solo 324 están en albergues, esto indica que las personas que no están albergadas se mantienen cerca de sus viviendas cuidando sus enseres y otras pertenencias. La superficie afectada por los incendios forestales alcanza las 439.691 hectáreas. De ellas, 209.045 se registraron en la Región del Biobío, 109.655 en La Araucanía, 52.2811 en Ñuble y 29.599 en el Maule. Se han registrado 2.419 viviendas destruidas: 43 de ellas con daño mayor, 1.500 con daño menor y 514 en evaluación (SENAPRED, 2023).

Factores y clasificación de los incendios forestales

Los incendios forestales pueden clasificarse según su ubicación en relación con el suelo y por su forma de propagación (Donoso, 1994).

- Incendios subterráneos: Sin llamas, se propagan a través de la materia orgánica del suelo, de lenta propagación y matan todos los árboles y plantas que tienen raíces ancladas a la materia orgánica que se quema.
- Incendios de superficie: Queman los desechos superficiales y vegetación baja (pasto, arbustos y la parte baja del tronco de los árboles).
- Incendios de copas: Aquellos comunes bosques donde las copas de los árboles chocan entre sí y en donde el fuego viaja de copa en copa resultando en una rápida propagación y quema de toda la vegetación.

Situación de los incendios forestales en Chile

En Chile, la mayoría de los incendios forestales y del área quemada se concentra en la Zona Centro-Sur del país (entre las regiones administrativas de Valparaíso y la Araucanía), especialmente en la época estival. Además, cerca del 90% de ellos son causados por la actividad humana (CONAF, 2023).

Entre 1964 y 2023 han ocurrido 277.159 incendios forestales, con un promedio anual de 4.619 incendios, y una superficie total afectada de más de tres millones de hectáreas (CONAF, 2023).



Situación de similares características puso en pausa al país el verano del año 2017, lo que hace pensar si es que las políticas de reducción del riesgo de desastres se están implementando adecuadamente, qué ha fallado y qué podría mejorarse. La visión de las personas que vivieron el siniestro resulta fundamental para comprender esta problemática. Para ello se utilizará el enfoque de resiliencia, para comprender cuáles fueron las capacidades y recursos que le permitieron a las comunidades sobrellevar este evento.

Por otro lado, el carácter multidimensional de la resiliencia también se hace evidente en el ámbito comunitario. En este sentido, la resiliencia social es considerada en sí misma como un constructo multinivel, revelado por las capacidades de los individuos, pero también de los grupos, para promover, ejercer y mantener relaciones sociales positivas y para resistir y recuperarse del estrés y el aislamiento social (Cacioppo et al., 2011). Se ha profundizado escasamente en la forma de mitigar o de prepararse para lidiar con los efectos de los riesgos y desastres; y no se ha desarrollado una metodología para integrarlas a la gestión de riesgo de estas comunidades, salvo en contadas excepciones (Aguirre, 2004).



1.1.3 Fundamentación

Como señala Rodríguez et al. (2006), "la resiliencia comunitaria es un factor determinante en la capacidad de una comunidad para recuperarse de un desastre". De acuerdo con Social Science in Humanitarian Action Platform (SSHAP), la resiliencia comunitaria se ha concebido de manera diferente como un proceso, un resultado o una variedad de atributos (Patel et al., 2017). Podría ser un proceso de cambio y adaptación constante a medida que el entorno y los factores de estrés se modifican. Una comunidad resiliente sería capaz de adaptar e implementar las capacidades (o fortalezas) y los recursos de la comunidad para mitigar el daño durante una crisis y para recuperarse de la adversidad. El énfasis que este enfoque realiza se basa en los recursos y en las soluciones, más que en las carencias o los problemas, constituyéndose en un cambio de paradigma al posibilitar que los recursos internos, tanto individuales como comunitarios, no sólo sean considerados frente a las situaciones adversas o de crisis, sino que además se activen ante ellas (Quintero, 2005).

Gestión de riesgo de desastres:

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) propone, en su informe de 2015, el índice de gestión de desastres como una herramienta crucial para desglosar las diversas etapas de la gestión del riesgo. Este índice resulta especialmente útil en el contexto de la identificación de la vulnerabilidad ante diferentes tipos de desastres, incluidos los incendios forestales. Al clarificar y dirigir el enfoque de la investigación, el índice de gestión de desastres facilita el mapeo del Índice de Uso del Fuego (IUF) a través de indicadores de vulnerabilidad, como la identificación del riesgo. La metodología propuesta por este índice abarca el desarrollo de cuatro componentes o políticas que configuran el Índice de Gestión de Riesgos (IGR).

1. **Identificación del Riesgo (IR):** En esta fase, es crucial reconocer y comprender el riesgo, su extensión y relevancia mediante el uso de modelos como mapas e índices. Esto proporciona una comprensión significativa tanto



para la sociedad en general como para los responsables de la toma de decisiones. Por ejemplo, metodológicamente, se fundamenta en la evaluación de las amenazas y diversos aspectos de la vulnerabilidad social (Cardona, 2008).

2. **Reducción del Riesgo (RR):** Se refiere a las políticas y acciones diseñadas para mitigar el riesgo. Estas medidas se implementan antes de que ocurran los desastres con el objetivo de minimizar sus impactos.
3. **Manejo de Desastres (MD):** Son las acciones llevadas a cabo por las instituciones operativas para responder a un desastre una vez que este ha ocurrido. Esto incluye la coordinación de operativos de emergencia, la asistencia a los afectados y la restauración de servicios básicos.
4. **Gobernabilidad y Protección Financiera (PF):** Comprende el conjunto de mecanismos financieros destinados a transferir el riesgo y los costos asociados a los desastres. Estos mecanismos se activan para proporcionar recursos económicos en caso de emergencia (NGRD, 2017; UNDRR, 2009, citado en Fernández, 2020).

En la región del Biobío, los incendios forestales de 2023 constituyeron un episodio crítico que puso a prueba la capacidad de adaptación y respuesta de las comunidades locales, especialmente en localidades como Santa Juana. Estos eventos no solo provocaron pérdidas materiales significativas, sino que también generaron trauma psicológico y estrés emocional en los residentes, afectando su calidad de vida y su bienestar a largo plazo (Cordero et al., 2020).

La resiliencia de las propias comunidades se vincula directamente a la intervención externa de programas de respuesta y recuperación. Los programas de intervención social se conciben como una propuesta de acción, organizada y sistemática, que apunta a un horizonte de transformación social – de diverso alcance – que cuenta con referentes teóricos, metodológicos y ético-políticos (Matus, 1999). Son útiles para canalizar de manera operativa una política pública mediante una planificación,



son implementados por profesionales especialistas y poseen recursos asignados para su desarrollo (Muñoz, 2011).

Por lo tanto, el presente proyecto busca también identificar los puntos de convergencia y aplicabilidad, proponer lineamientos para futuros instrumentos de gestión pública enfocadas en las reducción del riesgo de desastre en Chile, y proponer recomendaciones para atender las necesidades de las personas damnificadas y fortalecer su resiliencia, vislumbrando garantizar el acceso a sus derechos a una política de respuesta y reconstrucción justa, considerando sus distintas características y necesidades.

Aunque la literatura existente sobre resiliencia comunitaria y gestión de desastres ofrece algunas pautas generales, existe una necesidad urgente de comprender cómo las comunidades específicas, como la de Santa Juana, enfrentaron y sobrellevaron los desafíos derivados de los incendios forestales del 2023. Esta comprensión es crucial para informar el desarrollo de estrategias de intervención efectivas y adaptadas a las necesidades locales, con el fin de fortalecer la resiliencia comunitaria y promover la recuperación sostenible después de un desastre.

Las razones que motivan esta investigación son de carácter teórico y práctico (Vieytes, 2004), puesto que contribuye a llenar vacíos en el conocimiento en relación a la gestión del riesgo desde el Trabajo Social y su influencia en la política social. En el caso particular de este plan de investigación, realizar un abordaje teórico de la implementación de políticas de gestión del riesgo de desastre en Chile a nivel local y analizar la resiliencia comunitaria aprendida en situaciones de incendio.

La presente investigación sobre la resiliencia comunitaria y las estrategias de intervención post desastre en el contexto de los incendios forestales en Santa Juana, Chile, posee una relevancia crítica tanto a nivel académico como práctico. Al abordar este tema, se espera que esta investigación contribuya



significativamente al conocimiento existente en varias áreas clave. Bajo el alero de realizar un abordaje teórico de las políticas de reducción del riesgo de desastre y analizar la resiliencia comunitaria aprendida en situaciones de emergencia, a través de un levantamiento de información que permite relacionar estas capacidades de resiliencia adquiridas en un desastre socio natural y su vinculación con estas políticas.

En primer lugar, este estudio tiene implicaciones directas para el campo de la gestión de desastres y la resiliencia comunitaria. Los desastres socionaturales, como los incendios forestales, representan una amenaza constante para las comunidades en todo el mundo. Comprender cómo las comunidades afectadas por estos eventos pueden recuperarse y fortalecerse es crucial para informar el desarrollo de políticas y prácticas de gestión de desastres más efectivas.

Además, pretende identificar puntos de convergencia, proponer futuros instrumentos de gestión pública en apoyo al manejo de desastres de tal envergadura como los incendios forestales, enfocado en las personas damnificadas o que se hayan visto afectadas por el siniestro. El fin de lo anterior será dar por garantizado que la población tenga acceso a una recuperación por medio del Plan nacional 2023-2024 con foco en prevención y mitigación, preparación para la respuesta cuyo objetivo se enmarca en minimizar el riesgo de ocurrencia de incendios, reducir la vulnerabilidad de las comunidades y ecosistemas afectados, y mejorar la coordinación entre los organismos de respuesta, junto con la participación de todos aquellos voluntarios que brindan ayuda.

Asimismo, busca ser un aporte en la generación de antecedentes y herramientas que permitan la reflexión del ejercicio profesional de quienes integran la red y facilita los procesos evaluativos respecto al cómo se están aplicando las estrategias de respuesta y recuperación en caso de desastres. En lo específico, este estudio permitirá obtener respuestas en relación a: Estrategias y recursos de intervención



Universidad de Concepción

post desastre y la aplicación y relevancia de la resiliencia comunitaria, tomando como marco las políticas de gestión del riesgo de desastres del país.

Pese a las políticas, los incendios no han sido abordados como desastre hasta el presente año y esto ha provocado una serie de falencias en la gestión, dado que, la intervención para que sea exitosa, debe ser aplicada hacia el riesgo de desastre bajo la fórmula de riesgo-amenaza *exposición *vulnerabilidad (Lavell y Lavell, 2020).

Se espera que esta investigación constituya un aporte que facilite la reflexión de los/as profesionales y políticos del país respecto a la atención a desastres y un instrumento para quienes son los/as responsables de tomar decisiones y adoptar medidas que respondan a mejorar la calidad de vida de las personas afectadas.

Para este fin, se ha seleccionado la comuna de Santa Juana y sus relatos ligados al impacto de los incendios forestales ocurridos durante el año 2023.



Universidad de Concepción

1.2 Objetivos:

1.2.1 Objetivo general:

Analizar la resiliencia comunitaria e implementación de estrategias de respuesta y recuperación post incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana, desde la experiencia de sus habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias.

1.2.2 Objetivos específicos:

- Identificar los recursos y capacidades resilientes que perciben las personas afectadas y primeros respondedores ante emergencias, posterior a los incendios forestales.
- Relacionar los factores que obstaculizaron y favorecieron las estrategias de respuesta y recuperación post incendio, desde la mirada de los habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias en la comuna de Santa Juana.
- Proponer recomendaciones para la promoción de resiliencia comunitaria e implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastre, de acuerdo a las experiencias de los habitantes afectados por los incendios forestales y primeros respondedores ante emergencias.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto de los incendios forestales del año 2023 en la resiliencia comunitaria de Santa Juana, Chile? y ¿Cómo se pueden mejorar las estrategias de intervención post desastre para fortalecer dicha resiliencia en Santa Juana, Chile?



Universidad de Concepción

CAPÍTULO II. MARCOS DE REFERENCIA

El siguiente capítulo, se adentra en los fundamentos teóricos y conceptuales que sustentan la investigación. Este apartado proporciona un análisis exhaustivo de las principales teorías, enfoques y estudios previos relevantes al tema de estudio. A través de la exploración de estos marcos de referencia, se establece un fundamento sólido que contextualiza y enriquece la comprensión del problema investigado.



2.1 Marco Teórico

La resiliencia comunitaria y las estrategias de intervención post desastre son conceptos fundamentales en el ámbito de la gestión de desastres y la promoción del bienestar comunitario. En este marco teórico, se exploran estas dos áreas conceptuales para comprender mejor cómo las comunidades pueden enfrentar y recuperarse de los impactos de los desastres socionaturales, específicamente en el contexto de los incendios forestales en Santa Juana, Chile, ocurridos en el año 2023.

De acuerdo a esta sección, se dará cuenta de los modelos teóricos de resiliencia comunitaria en contextos extremos, siendo el Modelo de Resiliencia ante desastres del lugar (DROP) propuesto por Cutter, Barnes, Berry, Burton, Evans, Tate y Webb (2008). y Modelo de resistencia al estrés y resiliencia en el tiempo propuesto por Norris, Stevens, Pfefferbaum, Wyche y Pfefferbaum (2008)

Además de su función teórica, estos modelos también tienen como objetivo proporcionar pautas para implementar prácticas más sólidas que capaciten a las comunidades para hacer frente a los riesgos a los que se enfrentan. También ofrecen directrices sobre los cambios estructurales, económicos, sociales y políticos ambientales necesarios para fortalecer su propia resiliencia.



2.1.1 Modelo de Resiliencia ante desastres del lugar (DROP)

El Modelo de Resiliencia ante Desastres del Lugar (DROP), propuesto por Cutter, Barnes, Berry, Burton, Evans, Tate y Webb (2008), es un marco teórico que busca comprender cómo las comunidades enfrentan y se recuperan de los desastres siconnaturales. Este modelo se basa en la idea de que la resiliencia comunitaria es un proceso dinámico que se desarrolla a través de una interacción compleja entre factores sociales, económicos, políticos y ambientales.

Cutter y colaboradores (2008) presentaron un modelo de resiliencia del lugar donde ocurren o pueden ocurrir desastres, el cual está compuesto por el medio ambiente construido, el sistema natural y el sistema social (ver figura 1). Según este modelo, antes de que ocurra un evento, el lugar exhibe un nivel de vulnerabilidad y un grado de resiliencia inherentes a sus componentes, que abarcan dimensiones ecológicas, sociales, económicas, institucionales, de infraestructura y de competencias comunitarias. Cuando el evento se produce, genera ciertas características y efectos inmediatos que desencadenan respuestas por parte de la comunidad. La capacidad de la comunidad para absorber el impacto puede o no ser superada por los efectos del desastre y las respuestas iniciales. Si la capacidad de absorción no es superada, la recuperación (y su velocidad) es alta. Sin embargo, si la capacidad de absorción de la comunidad es superada, se requiere una resiliencia adaptativa, que implica respuestas dinámicas descritas por los autores como innovadoras y de aprendizaje continuo.

El modelo comienza con las condiciones antecedentes, resultado de procesos multiescalares específicos del lugar que se dan dentro y entre los sistemas sociales, siconnaturales y construidos del entorno. Estas condiciones incluyen tanto la vulnerabilidad inherente como la resiliencia inherente, representadas mediante triángulos anidados (ver figura 1) que ilustran cómo este proceso ocurre a nivel local, generando factores endógenos a nivel comunitario, así como a escalas más amplias que reflejan factores exógenos. Aunque los factores exógenos influyen en los endógenos, su impacto puede no ser directamente medible. Contrariamente a



algunas concepciones donde la resiliencia y la vulnerabilidad son vistas como opuestas, sostenemos que existe una superposición entre estos conceptos, de modo que no son totalmente excluyentes ni totalmente inclusivos. Muchas características afectan sólo la vulnerabilidad o solo la resiliencia de una comunidad, mientras que otras características sociales influyen tanto en la vulnerabilidad como en la resiliencia, como el estatus socioeconómico, la educación y la seguridad.

Las condiciones previas interactúan con las características del evento peligroso para generar efectos inmediatos. Estas características del evento incluyen frecuencia, duración, intensidad, magnitud y rapidez de inicio, que varían según el tipo de peligro y la ubicación del área de estudio. Los efectos inmediatos pueden ser atenuados o amplificados por la presencia o ausencia de acciones mitigadoras y respuestas de afrontamiento en la comunidad, las cuales dependen de las condiciones previas. Esto se representa en el modelo con un signo más (amplificado) o menos (atenuado). Las respuestas de afrontamiento son acciones que permiten a la comunidad responder de cierta manera a los impactos inmediatos e incluyen planes de evacuación, creación de refugios, difusión de información y planes de emergencia. Una vez implementadas estas respuestas, se materializa el impacto del peligro o desastre. El impacto total es el resultado acumulativo de las condiciones previas, las características del evento y las respuestas de afrontamiento. La capacidad absorbente de la comunidad puede moderar este impacto, evitando que se exceda su capacidad para absorber los impactos del evento. Si la comunidad implementa suficientes respuestas de afrontamiento, el impacto se atenúa y se alcanza una alta recuperación. Sin embargo, la capacidad absorbente puede ser superada, ya sea por la magnitud del evento o por respuestas de afrontamiento insuficientes, lo que lleva a un menor grado de recuperación. En estos casos, la comunidad puede recurrir a la resiliencia adaptativa mediante la improvisación y el aprendizaje social. Este proceso altera la resiliencia inherente para futuros eventos. Es fundamental distinguir entre el aprendizaje durante la resiliencia adaptativa y las "lecciones aprendidas" después del evento. Estas



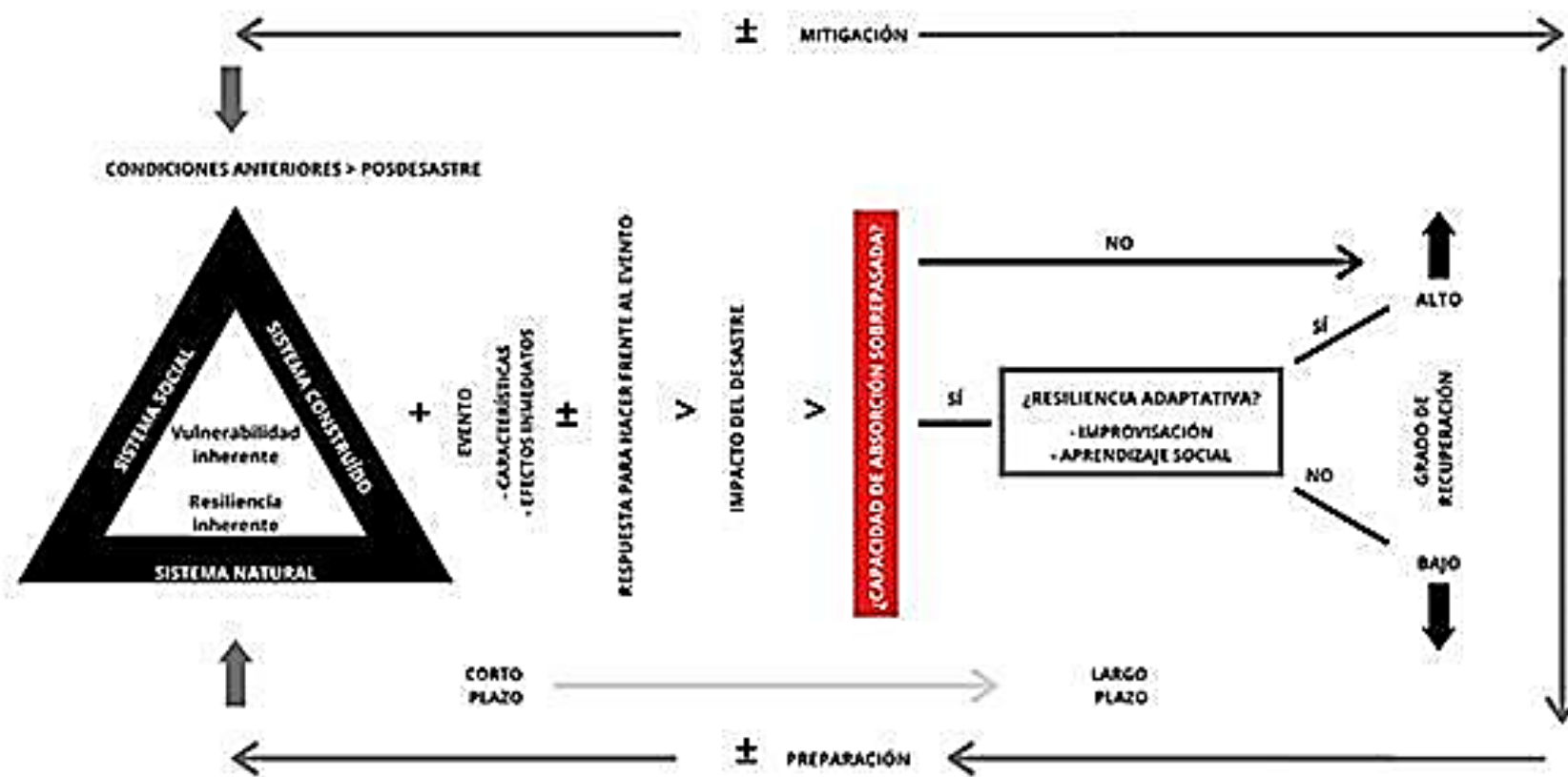
Universidad de Concepción

lecciones identifican lo que funcionó y lo que no, pero su implementación puede variar. Tanto el grado de recuperación como el conocimiento obtenido influyen en los sistemas y las condiciones previas para el próximo evento, mostrando la importancia de mejorar la preparación y la mitigación mediante el aprendizaje social.



Figura 1

Modelo de 'Resiliencia del Lugar/territorio frente a los Desastres (DROP Model)



Fuente: Cutter et al., 2008a, p. 602. Original en inglés, * DROP, sigla en inglés para *Disaster Resilience of Place*.



Aunque este modelo tiene una orientación predominantemente cuantitativa, que es característica de muchos estudios sobre resiliencia, esta investigación se enfocará en las dimensiones sociales de la resiliencia desde una perspectiva cualitativa. Esta área ha recibido poca atención en la investigación hasta ahora. El objetivo es contribuir a la aplicabilidad de las dimensiones e indicadores propuestos por este modelo desde esta perspectiva cualitativa. Lo que permitirá explorar otras dimensiones que no se contemplan en este modelo, lo que contribuirá desde una perspectiva teórica al estudio de la resiliencia de comunidades como Santa Juana.

Aunque este estudio se focalizará en la resiliencia comunitaria, es relevante señalar que hay varios tipos de resiliencia, cada uno de los cuales requiere diferentes métodos de medición (ver tabla 1).

En la literatura se identifican varios tipos de resiliencia, cada uno requiriendo distintas formas de evaluación (ver tabla 1). Por ejemplo, la resiliencia de los sistemas ecológicos se ve influenciada por factores como la biodiversidad, redundancias, diversidad de respuestas, espacialidad, y planes de gobernanza y gestión (Adger, 2006; Adger et al., 2005; Folke, 2006; Brenkert y Malone, 2005; Heinz, 2002). Por otro lado, la resiliencia social puede ser fortalecida a través de mejoras en la comunicación, la conciencia del riesgo y la preparación (Paton y Johnston, 2006; Paton et al., 2000), así como mediante la implementación de planes de desastre, la adquisición de seguros y el intercambio de información para facilitar el proceso de recuperación. Cabe destacar que algunos de estos factores están relacionados con las características demográficas de la comunidad y su acceso a recursos.



Tabla 1

Indicadores de resiliencia comunitaria

Dimensión	Variables
Ecológico	➤ Superficie y pérdida de humedales ➤ Tasas de erosión ➤ % de superficie impermeable ➤ Biodiversidad ➤ Número de estructuras de defensa costera
Social	➤ Demografía (edad, raza, clase, género, ocupación) ➤ Redes sociales y arraigo social ➤ Valores y cohesión comunitaria ➤ Organizaciones basadas en la fe
Económico	➤ Empleo ➤ Valor de la propiedad ➤ Generación de riqueza ➤ Finanzas municipales/ingresos
Institucionales	➤ Participación en programas de reducción de riesgos (NFIP, Storm Ready) ➤ Planes de mitigación de riesgos ➤ Servicios de emergencia ➤ Zonificación y normas de construcción ➤ Planes de respuesta de emergencia ➤ Comunicaciones interoperables ➤ Planes de continuidad de operaciones
Institucionales	➤ Participación en programas de reducción de riesgos



(NFIP, Storm Ready)

- Planes de mitigación de riesgos
- Servicios de emergencia
- Zonificación y normas de construcción
- Planes de respuesta de emergencia
- Comunicaciones interoperables
- Planes de continuidad de operaciones

Infraestructura

- Líneas vitales e infraestructura crítica
- Red de transporte
- Existencias de viviendas residenciales y antigüedad
- Establecimientos comerciales y manufactureros

**Competencias
comunitarias**

- Comprensión local del riesgo
- Servicios de asesoramiento
- Ausencia de psicopatologías (alcohol, drogas, abuso conyugal)
- Salud y bienestar (bajas tasas de enfermedades mentales, resultados relacionados con el estrés)
- Calidad de vida (alta satisfacción)

(Fuente: Cutter et al., 2008, p. 604. Original en inglés,* DROP, sigla en inglés para Disaster Resilience of Place)

Las métricas utilizadas para evaluar la resiliencia económica frente a eventos peligrosos generalmente emplean modelos de estimación de pérdidas para calcular el daño a la propiedad y los efectos de la interrupción empresarial posterior al evento (Chang y Shinozuka, 2004; Rose, 2004). La interrupción empresarial se refiere específicamente al papel humano en la operación de negocios, organizaciones e instituciones. Las pérdidas de propiedad tienden a ocurrir durante las fases a corto



plazo del desastre, mientras que las interrupciones comerciales se extienden durante el período de recuperación más largo. La resiliencia económica juega un papel importante en la reducción de pérdidas monetarias en desastres mediante la adopción de estrategias de mitigación diseñadas para disminuir la probabilidad de fracaso (Rose, 2006). Los investigadores en este campo a menudo enfrentan dificultades para recopilar datos sobre la resiliencia para utilizar estos modelos.

La resiliencia organizacional abarca instituciones y organizaciones, y requiere evaluaciones de las características físicas de estas entidades, como el número de miembros, la tecnología de comunicaciones y los activos de emergencia como vehículos y camas de hospital, entre otros (Tierney y Bruneau, 2007). Además, la resiliencia organizacional comprende elementos que examinan cómo las organizaciones gestionan o responden a los desastres, como su estructura organizativa, capacidad, liderazgo, capacitación y experiencia. Por ejemplo, una organización con una estructura jerárquica y de mando y control puede ser menos flexible ante un desastre (y, por lo tanto, menos resiliente) que una con una estructura de gestión más integrada y flexible.

La resiliencia de la infraestructura también considera tanto los sistemas físicos en sí mismos, como el número de tuberías, millas de carreteras, etc., así como su dependencia e interdependencia con otras infraestructuras. Cuanto más interconectado esté el sistema de infraestructura, menor será su resiliencia, ya que una interrupción en un sector puede tener impactos en otros sectores (Chang et al., 2007; McDaniels et al., 2007).

La competencia comunitaria es otra forma de resiliencia que destaca los atributos de los lugares que promueven el bienestar, la calidad de vida y la salud emocional de la población (Norris et al., 2008). Mide cómo funciona la comunidad antes y después de un desastre, incluyendo aspectos como el sentido de comunidad, el apego al lugar y el deseo de preservar las normas culturales e íconos pre-desastre (Vale y Campanella, 2005). A pesar de estas diversas conceptualizaciones para



describir y evaluar la resiliencia, ninguno de estos modelos ha alcanzado etapas operativas donde midan o monitoreen eficazmente la resiliencia a nivel local.

2.1.2 Modelo de Resistencia al Estrés y Resiliencia en el Tiempo

Este modelo se activa ante la presencia de un factor estresante, como un desastre. Estos factores son situaciones adversas que amenazan el bienestar o el funcionamiento de individuos, organizaciones, comunidades u otros (ver figura 2 y 3), y pueden variar en dimensiones que caracterizan los desastres, como la gravedad o severidad, la duración y la sorpresa. Por lo tanto, cuando ocurren desastres, son las comunidades las que experimentan daños e interrupciones en los diversos ámbitos que las conforman.

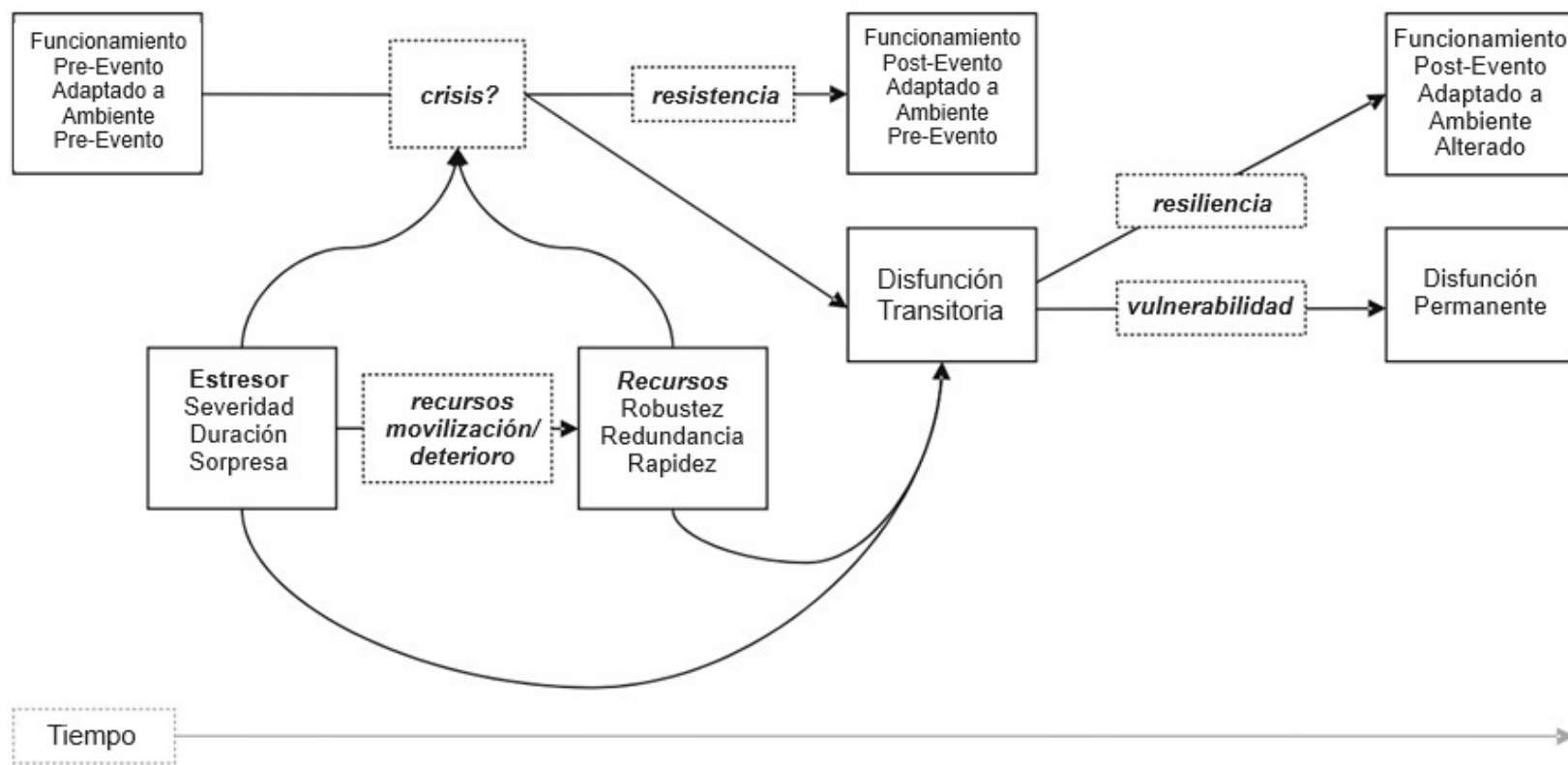
El Modelo de Resistencia al Estrés y Resiliencia en el Tiempo, también conocido como el modelo de "bouncing back" (recuperación o rebote), es una teoría psicológica que explora cómo las personas se enfrentan y se recuperan de adversidades y experiencias estresantes a lo largo del tiempo. Este modelo no solo se centra en la capacidad de recuperación inmediata frente a crisis, sino también en la adaptación y el crecimiento continuo a través de experiencias difíciles.

El modelo sugiere que la resiliencia no es simplemente la capacidad de "superar" un evento estresante, sino un proceso dinámico y multifacético que implica varios elementos. Según Masten (2001), un referente clave en el estudio de la resiliencia, "la resiliencia implica el mantenimiento de la competencia y el ajuste bajo condiciones de estrés y la recuperación rápida de las perturbaciones de la vida" (p. 227). Esto subraya cómo las personas no solo sobreviven a los desafíos, sino que también mantienen o incluso mejoran su funcionamiento psicológico y social a lo largo del tiempo.



Figura 2

Modelo de Resistencia al Estrés y Resiliencia en el Tiempo



fuentes: elaboración propia según la traducción de norris, et al. (2007)



Longstaff (2005, p. 16) describe una crisis como "lo que sucede cuando una sorpresa revela un fallo de las reglas, normas, comportamientos o infraestructuras utilizadas para manejar ese tipo de sorpresa". Se ha vuelto casi un cliché señalar que las crisis traen oportunidades de crecimiento, así como riesgos de daño, ya que esta idea nos ha acompañado durante mucho tiempo (Caplan, 1964).

El resultado ideal después de la crisis es la resistencia, lo que significa que los recursos han bloqueado efectivamente el agente estresante y, en consecuencia, prácticamente no hay disfunción, por temporal que sea. Los individuos se benefician de estrategias de resistencia a diario, ya que el sistema inmunológico humano es una de las estrategias de resistencia más efectivas que se conocen.

Las estrategias de resistencia son apropiadas para peligros que es probable que ocurran con cierta frecuencia y para los cuales se puede planificar, como los incendios, pero es poco probable que sean totalmente efectivas contra sorpresas (Longstaff, 2005). No obstante, existen sistemas críticos que aspiran a la resistencia en el período posterior al desastre.



Figura 3

La resiliencia comunitaria como un conjunto de capacidades adaptativas en red.

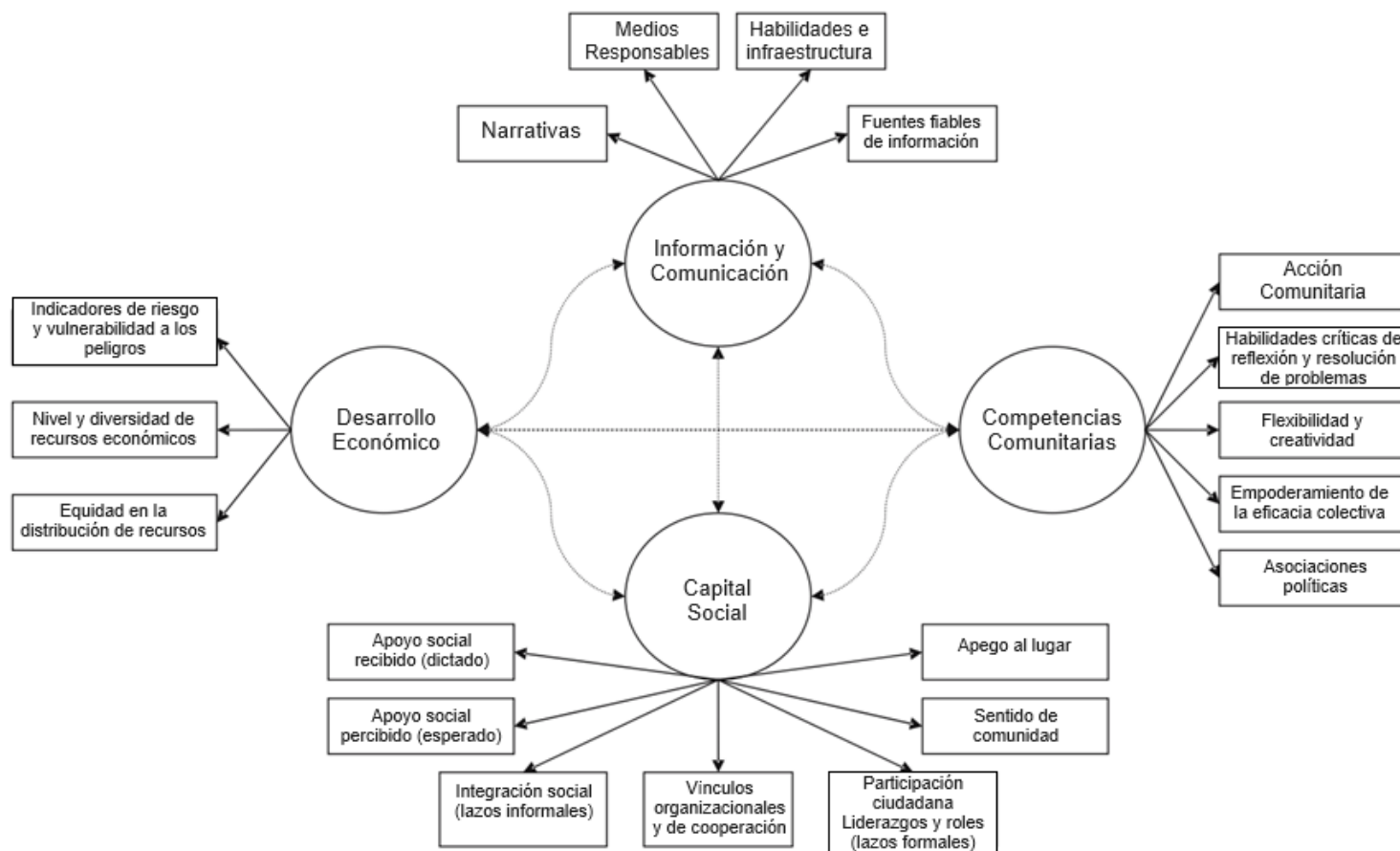


Fig. 2 La resiliencia comunitaria como un conjunto de capacidades adaptativas en red

Fuente: elaboración propia según Norris et. al (2007).



2.1.3 Comunidades resilientes

Las características o propiedades de una comunidad resiliente son un aspecto sobre el que no existe pleno acuerdo en la literatura. No obstante, una de las propuestas más citadas es la del MCEER (*Multidisciplinary Center of Earthquake Engineering Research*), que identifica cuatro propiedades aplicables a los sistemas físicos y a los sociales (Tierney (2003), en González-Muzzio (2010), sintetizando las propuestas de investigadores del MCEER (original en inglés).)

Tabla 2

Propiedades de una comunidad resiliente

Propiedad	Descripción
Robustez	La habilidad de los elementos, sistemas y otras unidades de análisis de soportar presiones o demandas sin sufrir daño, degradación o pérdida de función
Redundancia	La medida en que los elementos, sistemas y otras oportunidades de análisis pueden cumplir funcionalmente con los requerimientos en caso de interrupción, degradación o pérdida de función de los sistemas primarios.
Recursos	La capacidad para identificar problemas, establecer prioridades y movilizar recursos para evitar o enfrentar la interrupción; la habilidad de emplear recursos materiales y humanos para satisfacer las prioridades y cumplir metas.
Rapidez	La capacidad de satisfacer las prioridades y cumplir metas de una manera oportuna

Fuente: Tierney (2003), en González-Muzzio (2010), sintetizando las propuestas de investigadores del MCEER (original en inglés).

El capital social se entiende acá como un "activo multinivel que comprende la participación de individuos en grupos formales o informales o redes en la comunidad, así como las relaciones entre ellos y con las instituciones establecidas" (González-Muzzio, 2010). Dynes (2002) señala que este es el único tipo de capital



que puede aumentar producto de un desastre. Norris et al. (2008) plantean que el capital social consiste en una serie de capacidades adaptativas que se refieren a las estructuras sociales y a la red de interconexión entre ellas; al soporte social, entendido como la ayuda percibida y/o recibida; y al sentido de comunidad y apego al lugar. Esto último puede influir tanto positiva como negativamente en la respuesta post desastre.

Quarantelli (2004) señala que, luego de un desastre, la creación de capital social y la aparición de grupos emergentes, así como el comportamiento emergente de instituciones y organizaciones existentes, son inevitables debido a la necesidad de acción inmediata después de ocurrido un evento. Es importante considerar la aparición de organizaciones y el comportamiento que surge o "emerge" durante el período post desastre, porque ambos son reflejo de la flexibilidad y adaptabilidad de la comunidad a la nueva situación y de su capacidad para gestionar recursos acordes a los problemas que debe enfrentar.

Por su parte, el papel de las redes sociales y de las tecnologías de información y comunicación en la respuesta comunitaria posdesastre comenzó a ser investigado recientemente. Sutton, Palen y Shklovski (2008) consideran que el uso de los medios de comunicación y las redes sociales en el contexto de los desastres promoverán cambios más amplios en la respuesta comunitaria.



Universidad de Concepción

2.2 Marco Conceptual

En el contexto actual de frecuentes desastres socionaturales y eventos extremos, la resiliencia comunitaria se ha posicionado como un concepto fundamental para entender cómo las comunidades se enfrentan y se recuperan de situaciones adversas. Los desastres, como los incendios forestales, no solo ponen a prueba la capacidad de respuesta de las comunidades afectadas, sino que también subrayan la importancia de estrategias efectivas de intervención post-desastre.

El marco conceptual de este estudio se apoya en la intersección de varios dominios teóricos y prácticos, incluyendo la resiliencia comunitaria, la gestión de desastres, las estrategias de intervención post-desastre y la psicología comunitaria. Estos enfoques proporcionan un marco robusto para analizar cómo las comunidades enfrentan la adversidad, reconstruyen sus vidas y fortalecen sus capacidades para mitigar y responder a futuros eventos similares.



2.2.1 Incendios Forestales

➤ Interfaz Urbano Forestal (IUF).

Se entiende por interfaz urbano-forestal (IUF) la zona en la que el terreno forestal entra en contacto con zonas edificadas. Una definición simple para una realidad compleja, caracterizada por las múltiples interacciones e intercambios que se desarrollan entre dos subsistemas territoriales (el social/urbano y el natural/forestal) (Vince et al., 2005)

Este término se utiliza preferentemente desde la perspectiva de los incendios forestales. Con él se designa el escenario territorial de un nuevo fenómeno: el fuego urbano-forestal, un tipo de incendio que no sólo puede alcanzar, sino que además puede propagarse en el interior de los desarrollos edificatorios, lo que hace que surjan unos problemas específicos, sustancialmente distintos a los provocados por los incendios puramente forestales o urbanos (Pyne et al., 1996). Así pues, el territorio de interfaz es el susceptible de ser afectado por incendios forestales, pero al mismo tiempo constituye una fuente de peligro, pues se trata de un ámbito donde las probabilidades de ignición por causas humanas son mucho más frecuentes (Vilar et al., 2008).

2.2.2 Componentes de Resiliencia Comunitaria:

➤ Resiliencia:

La resiliencia se ha definido de diversas maneras (ver tabla 3). La mayoría de las definiciones enfatizan una capacidad para la adaptación exitosa ante perturbaciones, estrés o adversidad. Aunque hay excepciones, la mayoría de las discusiones, si no las definiciones mismas, distinguen la resiliencia de la "resistencia". En matemáticas y tecnología, la resistencia se refiere a la fuerza requerida para desplazar el sistema del equilibrio, mientras que la resiliencia se refiere al tiempo necesario para que el sistema regrese al equilibrio una vez desplazado (Bodin y Wiman, 2004), en Norris (2007) se definen como:



Tabla 3

Definiciones representativas de resiliencia

Autor y año	Nivel de análisis	Definición
Gordon, 1978	Física	La capacidad de almacenar energía de deformación y deflectar elásticamente bajo una carga sin romperse o deformarse.
Holling, 1973	Sistema ecológico	La persistencia de las relaciones dentro de un sistema; una medida de la capacidad de los sistemas para absorber cambios en las variables de estado, variables impulsoras y parámetros, y aún así persistir.
Adger, 2000	Social	La capacidad de las comunidades para resistir impactos externos en su infraestructura social.
Bruneau, 2003	Social	La capacidad de las unidades sociales para mitigar riesgos, contener los efectos de los desastres cuando ocurren y llevar a cabo actividades de recuperación de manera que minimicen la interrupción social y mitiguen los efectos de futuros terremotos.
Pfefferbau, 2005	Comunitaria	La capacidad de los miembros de la comunidad para emprender acciones significativas, deliberadas y colectivas para remediar el impacto de un problema, incluida la capacidad para interpretar el entorno, intervenir y avanzar.
Butler, 2007	Individual	Una buena adaptación bajo circunstancias difíciles; una trayectoria de recuperación que devuelve el funcionamiento a su estado inicial después de un desafío.

Nota: (creación propia según información proporcionada en Norris (2007))
Desarrollos recientes describen la resiliencia como un proceso dinámico que lleva a la adaptación positiva dentro de un contexto de significativa adversidad (Cardozo & Alderete, 2009; Luthar & Cicchetti, 2000; Luthar, Cicchetti & Becker, 2000).



➤ **Resiliencia comunitaria:**

Menanteux (2015) en Resiliencia comunitaria y su vinculación al contexto latinoamericano actual, plantea que como algunos pueblos se destruyen o desaparecen, en cambio otros muestran una gran capacidad de sobreponerse, enfrentando la adversidad, persistiendo y resurgiendo positivamente. El apoyo mutuo, especialmente para ayudar a los necesitados, se considera un elemento esencial para reforzar este mecanismo de afrontamiento de la comunidad.

En este sentido, es la herencia de la evolución humana la que ha dotado a los individuos de la capacidad de sentir el dolor social de otros y de la compasión para cuidar a aquellas personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad (Cacioppo et al., 2011; Kotliarenko, Cáceres & Fontecilla, 1997; Omata, 2012).

La naturaleza multidimensional de la resiliencia es abordada por distintos autores desde diferentes perspectivas (ver tabla 4). Algunos de ellos coinciden en sus propuestas enfatizando en que la resiliencia en las comunidades involucra dimensiones tanto económicas, como sociales, políticas, espaciales, técnicas, institucionales y organizacionales (Menanteux, 2015). Estas dimensiones se reflejan en la estructura y el comportamiento de las comunidades, y si se pretende comprender su actitud hacia el cambio, se evidencia la necesidad de centrarse en sus características específicas y multidimensionales (Adger, 2000; Severi et al., 2012; Tierney, 2003).

El Centre for Community Enterprise (CCE) (2000), vincula las dimensiones con los elementos que constituyen una comunidad, resaltando la manera en que éstas debieran relacionarse para enfrentar la adversidad de una manera exitosa. Por su parte, Keck & Sakdapolrak (2013) se refieren al carácter multidimensional de la resiliencia comunitaria en términos de capacidades, donde cada dimensión se



corresponde con distintas habilidades presentes en los miembros de una comunidad para hacer frente a los desastres.

Tabla 4

Dimensiones de la Resiliencia Comunitaria

Autor(es)	Dimensiones propuestas
Adger (2000)	Económicas, políticas, espaciales, institucionales y sociales.
CCE (2000)	Gente de la comunidad, organizaciones de la comunidad, recursos de la comunidad y procesos comunitarios.
Tierney (2003)	Económicas, sociales, técnicas y organizacionales.
Keck & Sakdapolrak (2013)	Capacidades de afrontamiento, capacidades adaptativas y capacidades transformadoras.

Fuente: Menanteux (2015) en base a las propuestas de Adger (2000); CCE (2000); Keck & Sakdapolrak (2013); Tierney (2003).

➤ **Vulnerabilidad y Riesgo:**

"La vulnerabilidad de una comunidad ante desastres socionaturales está determinada por una combinación de factores socioeconómicos, geográficos y ambientales" (Smith, 2013). Pérez de Armiño (1999) por su parte define la vulnerabilidad como "el nivel de riesgo que afronta una familia o individuo a perder la vida, sus bienes y propiedades, y su sistema de sustento (su medio de vida) ante una posible catástrofe. Dicho nivel guarda también correspondencia con el grado de dificultad para recuperarse después de tal catástrofe."

Para la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR), el riesgo de desastres se define como la posibilidad de que se registren



pérdidas de vidas, personas heridas, o activos dañados o destruidos en un sistema, sociedad o comunidad, en un período específico de tiempo, determinado probabilísticamente en función de la amenaza, la exposición a esta, la vulnerabilidad y la capacidad de respuesta.

➤ **Capacidades y Recursos:**

Norris et al. (2008) sobre las capacidades y recursos en la resiliencia comunitaria se centra en una perspectiva amplia y holística, reconociendo la complejidad y la interacción de múltiples factores. Según su investigación, las comunidades resilientes poseen una serie de capacidades y recursos que les permiten adaptarse y recuperarse eficazmente ante desastres y crisis. Estas capacidades y recursos incluyen:

1. **Conocimientos y habilidades comunitarias:** los autores enfatizan la importancia de los conocimientos y habilidades locales en la construcción de la resiliencia comunitaria. Esto incluye no solo el conocimiento técnico y práctico relacionado con la gestión de desastres, sino también los conocimientos tradicionales arraigados en la cultura y la historia de la comunidad. Estos conocimientos pueden ser fundamentales para identificar riesgos, implementar medidas de preparación y adaptarse a nuevas circunstancias durante una crisis.
2. **Redes sociales y capital social:** Las comunidades resilientes tienen redes sociales sólidas y un alto capital social. Estas redes pueden incluir lazos familiares, vecinales, religiosos, comunitarios y profesionales que facilitan la colaboración, el intercambio de recursos y el apoyo mutuo. El capital social fortalece la cohesión comunitaria, fomenta la confianza y la solidaridad entre los miembros de la comunidad, y facilita la movilización y la coordinación durante una crisis.
3. **Recursos económicos y materiales:** La disponibilidad de recursos económicos y materiales es otro factor importante en la resiliencia



comunitaria. Esto incluye no solo la infraestructura física y los activos tangibles, como edificaciones resistentes a desastres y sistemas de alerta temprana, sino también los recursos financieros y las capacidades económicas que permiten a la comunidad recuperarse rápidamente después de un desastre.

4. **Instituciones y liderazgo comunitario:** Las instituciones y el liderazgo comunitario desempeñan un papel crucial en la resiliencia comunitaria al proporcionar estructuras organizativas, coordinación y dirección durante una crisis. Las comunidades resilientes suelen tener instituciones sólidas, líderes capacitados y sistemas de gobernanza efectivos que pueden movilizar recursos, tomar decisiones informadas y coordinar respuestas colectivas.

➤ **Adaptabilidad y Flexibilidad:**

"La adaptabilidad de una comunidad implica la capacidad de ajustar estrategias y acciones según las necesidades cambiantes durante y después del desastre" (Pfefferbaum et al., 2015). La adaptabilidad también adopta diferentes formas. La "resiliencia de ingeniería" hace que un sistema regrese a un estado o función preestablecido después de una perturbación, mientras que la "resiliencia ecológica" permite muchos estados deseables posibles que se ajustan al entorno (Gunderson 2000).

Gunderson distingue entre dos formas principales de resiliencia: "resiliencia de ingeniería" y "resiliencia ecológica". La resiliencia de ingeniería se refiere a la capacidad de un sistema para regresar a su estado o función previo a una perturbación. Esta forma de resiliencia a menudo implica restaurar el sistema a una condición preestablecida o diseñada. En la resiliencia de ingeniería, el enfoque se centra en la estabilidad y la capacidad de recuperarse rápidamente de las interrupciones. Sin embargo, este enfoque puede pasar por alto las causas subyacentes de la perturbación y no abordar las vulnerabilidades a largo plazo o los



problemas sistémicos. Por otro lado, la resiliencia ecológica adopta una perspectiva más amplia y flexible. En lugar de aspirar a regresar a un estado predefinido específico, la resiliencia ecológica permite la adaptación del sistema a varios estados posibles que son compatibles con el entorno. Esta forma de resiliencia reconoce la naturaleza dinámica de los ecosistemas y la necesidad de adaptación y transformación en respuesta a condiciones cambiantes. La resiliencia ecológica enfatiza la diversidad, la redundancia y la capacidad de evolucionar y autoorganizarse frente a la incertidumbre.

➤ **Coordinación y Colaboración:**

La coordinación efectiva entre diferentes actores y entidades es crucial para una respuesta y recuperación exitosa después de desastres socionaturales como los incendios forestales. Según Cutter (2003), la coordinación se refiere a la capacidad de diferentes organizaciones y agencias para trabajar juntas de manera integrada y sinérgica, maximizando recursos y minimizando duplicaciones de esfuerzos.

En el contexto específico de los desastres forestales, la coordinación puede implicar la colaboración entre organismos de gobierno, ONGs, instituciones académicas y comunidades locales. Como señala Comfort (2007), la coordinación efectiva depende de la claridad en roles y responsabilidades, así como de mecanismos de comunicación robustos que faciliten la toma de decisiones y la implementación de acciones coordinadas. Posteriormente Comfort et al (2012) definieron la colaboración entre diversos actores, como agencias gubernamentales, organizaciones comunitarias y voluntarios, es esencial para una respuesta efectiva y una recuperación sostenible.

La colaboración comunitaria es un componente central en la resiliencia post-desastre, permitiendo a las comunidades participar activamente en la planificación y ejecución de estrategias de recuperación. Según Norris et al. (2008), la



colaboración comunitaria fortalece los lazos sociales y aumenta la capacidad de las comunidades para identificar y movilizar recursos locales durante la recuperación.

La participación activa de la comunidad no solo mejora la efectividad de las intervenciones post-desastre, sino que también promueve un sentido de empoderamiento y propiedad sobre las decisiones tomadas (Paton, 2006). Esto es crucial en contextos como el de Santa Juana, donde las comunidades locales deben ser vistas como socios activos en el proceso de reconstrucción y fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.

2.2.3 Estrategias de Intervención Post-Desastre:

➤ Evaluación de Daños y Necesidades:

La evaluación de daños es un proceso sistemático para determinar el impacto de un desastre en las comunidades, infraestructuras y recursos socionaturales. Según UNDP (2008), este proceso es fundamental para proporcionar una visión clara de los daños físicos, sociales y económicos causados por el desastre, permitiendo priorizar y planificar las respuestas de emergencia y recuperación.

"Una evaluación integral de los daños y necesidades de la comunidad es fundamental para priorizar las intervenciones y asignar recursos de manera efectiva" (IFRC, 2017).

En el contexto de los incendios forestales, la evaluación de daños no solo cuantifica las pérdidas materiales como viviendas destruidas y áreas quemadas, sino que también evalúa el impacto psicosocial en las comunidades afectadas (IFRC, 2014). Esta evaluación proporciona la base para diseñar intervenciones efectivas que aborden las necesidades inmediatas y a largo plazo de la población afectada.

La evaluación de necesidades complementa la evaluación de daños al identificar los recursos y capacidades disponibles para la recuperación, así como las necesidades emergentes de la comunidad. Según García et al. (2012), este proceso



implica una participación activa de las comunidades afectadas para identificar sus prioridades y contribuir en la planificación de intervenciones adaptadas a sus contextos específicos.

La evaluación de necesidades también incluye la identificación de vulnerabilidades existentes y potenciales que pueden complicar la recuperación, como falta de acceso a servicios básicos o debilidades en la infraestructura local (UNDP, 2008). Esto permite desarrollar estrategias de intervención más inclusivas y efectivas, promoviendo la resiliencia comunitaria a largo plazo.

➤ **Apoyo Psicosocial:**

"La provisión de apoyo psicosocial a los afectados por desastres promueve la resiliencia emocional y ayuda en el proceso de recuperación" (Hobfoll et al., 2007). El apoyo psicosocial juega un papel crucial en la recuperación emocional y mental de las comunidades afectadas por desastres socionaturales como los incendios forestales. Según Norris et al. (2002), los eventos traumáticos pueden generar estrés emocional significativo, afectando la salud mental y el bienestar psicológico de los individuos y comunidades. El apoyo psicosocial busca mitigar estos impactos, fortaleciendo la resiliencia y promoviendo la recuperación psicológica.

El apoyo psicosocial puede incluir intervenciones que van desde la provisión de atención psicológica directa hasta el fortalecimiento de redes sociales y comunitarias que apoyen el proceso de recuperación (Bisson & Lewis, 2009). Según Bisson y Lewis, la intervención temprana y el acceso continuo a servicios de apoyo son fundamentales para minimizar los efectos negativos a largo plazo de los eventos traumáticos.

La participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de estrategias de apoyo psicosocial fortalece la resiliencia colectiva. Según Hobfoll et al. (2007), la conexión social y el apoyo emocional mutuo son elementos esenciales para reconstruir la confianza y promover el bienestar psicológico en situaciones de crisis.



Este enfoque no sólo empodera a las comunidades para manejar el estrés emocional, sino que también fomenta un sentido de cohesión y solidaridad.

➤ **Restauración del Entorno Natural:**

"La restauración de áreas afectadas por incendios forestales contribuye a la recuperación ambiental y promueve el bienestar de la comunidad" (Fernández et al., 2019). En ese sentido, la restauración del entorno natural juega un papel crucial en la recuperación ambiental y social después de desastres como los incendios forestales. Según Suding et al. (2015), los ecosistemas afectados por incendios requieren intervenciones específicas para facilitar la regeneración de la vegetación y la recuperación de la biodiversidad. Estas acciones no solo contribuyen a la restauración de funciones ecológicas clave, sino que también apoyan la resiliencia comunitaria al mejorar la calidad ambiental del área afectada.

La restauración del entorno natural puede implicar desde la reforestación y siembra de especies nativas hasta la implementación de técnicas de manejo del suelo y control de erosión (Hobbs et al., 2006). Según estos autores, es crucial adaptar las estrategias de restauración a las características específicas del ecosistema y las condiciones locales post desastre, considerando factores como la disponibilidad de semillas, la regeneración natural y la calidad del suelo.

La restauración del entorno natural no solo promueve la recuperación ambiental, sino que también puede generar beneficios sociales y económicos significativos para las comunidades afectadas. Según Suding et al. (2015), la restauración puede contribuir a la creación de empleo local, fortalecer el turismo ecológico y mejorar la calidad de vida de los residentes al revitalizar paisajes siconaturales y servicios ecosistémicos.

➤ **Primeros respondedores ante emergencias:**

Los primeros respondedores se definen como aquellos individuos o grupos que responden de manera rápida y efectiva a una emergencia, con el objetivo de salvar



vidas, proteger propiedades y estabilizar la situación hasta la llegada de ayuda adicional (Srinivasan, 2018). Su función es crucial no solo por su capacidad de respuesta inmediata, sino también por su habilidad para coordinar esfuerzos y recursos en condiciones de alta presión y adversidad (Quarantelli, 2005).

Los primeros respondedores pueden clasificarse en diferentes categorías según sus roles específicos y el tipo de emergencia a la que responden. Esto incluye **personal de rescate y atención médica de emergencia, bomberos, policías, voluntarios capacitados, profesionales de la salud mental y servicios sociales** (Ritchie, 2004). Cada uno desempeña funciones específicas que son cruciales para la gestión eficaz de la emergencia y la recuperación posterior.

La capacitación y preparación son aspectos fundamentales para los primeros respondedores, ya que les permiten actuar de manera coordinada y eficiente en situaciones de alta complejidad y riesgo (Khan et al., 2019). Esto incluye habilidades técnicas, conocimiento de protocolos de seguridad, manejo de equipos especializados y capacidad para evaluar rápidamente la situación y tomar decisiones informadas bajo presión (Regehr et al., 2002).

El trabajo como primer respondedor conlleva un alto nivel de estrés físico y emocional debido a la exposición a situaciones traumáticas y la presión constante de responder rápidamente (Benedek et al., 2007). La resiliencia es crucial en este contexto, ya que permite a los primeros respondedores recuperarse emocionalmente y mantener su capacidad de respuesta efectiva a lo largo del tiempo (Southwick et al., 2011).

El impacto de los primeros respondedores en la gestión de emergencias puede evaluarse en términos de eficacia operativa, tiempo de respuesta, coordinación con otros actores y capacidad para adaptarse a escenarios cambiantes (Boscarino et al., 2004). La evaluación continua de sus acciones y el aprendizaje organizacional



Universidad de Concepción

son fundamentales para mejorar las estrategias de respuesta en el futuro (Alexander, 2002).



2.3 Marco Empírico

En este apartado, se explorará la intersección entre desastres socionaturales, resiliencia comunitaria y el papel crucial del accionar humano en eventos adversos. Estudios nacionales e internacionales han destacado la relevancia de cómo las comunidades enfrentan estos desafíos, fortaleciendo capacidades previamente adquiridas y demostrando un profundo sentido de solidaridad.

La literatura existente revela que durante desastres como los incendios forestales, terremotos o inundaciones, las personas no solo reaccionan ante la emergencia inmediata, sino que también movilizan recursos locales y redes sociales para apoyar la respuesta y la recuperación. Este marco empírico no solo ampliará nuestra comprensión de cómo las comunidades se recuperan de eventos adversos, sino que también proporcionará un contexto esencial para examinar las experiencias específicas de los afectados y primeros respondedores en los incendios forestales de Santa Juana, región del Biobío en el año 2023.



2.3.1 Estudios Nacionales:

- a) Inzunza, S, Castañeda, J, & Carraro, V. (2023). **Resiliencia comunitaria en contexto de desastre por COVID-19: Resurgimiento y territorialización de las ollas comunes, el caso de Puente Alto. *Revista de geografía Norte Grande*, (84), 245-270.**

El estudio de Inzunza, Castañeda y Carraro (2023) empleó un enfoque cualitativo basado en estudios de caso para investigar la resiliencia comunitaria en Puente Alto, Chile, durante la pandemia de COVID-19. Se realizaron entrevistas en profundidad, grupos focales y observación participante para comprender el papel de las ollas comunes como estrategia de resurgimiento comunitario.

Se identificó que las ollas comunes jugaron un papel crucial como estrategia de resurgimiento comunitario durante la crisis de COVID-19 en Puente Alto. Estas iniciativas no solo proporcionaron alimentos a quienes lo necesitaban, sino que también fortalecieron los lazos sociales y la solidaridad entre vecinos. La capacidad de las comunidades para adaptar rápidamente las ollas comunes a las necesidades cambiantes durante la pandemia demostró su resiliencia. Esto incluyó ajustes en los horarios de distribución, la organización logística y la gestión de recursos disponibles.

Se observó un proceso de territorialización de las ollas comunes, donde estas iniciativas se integraron en el tejido social y territorial de Puente Alto. Esto fortaleció el sentido de pertenencia y la identidad comunitaria, generando impactos positivos a largo plazo en la cohesión social. A pesar de los éxitos, el estudio también destacó desafíos como la sostenibilidad financiera de las ollas comunes, la necesidad de apoyo institucional continuo y la equidad en el acceso a recursos. Se identificaron lecciones importantes para fortalecer futuras respuestas comunitarias ante crisis similares.



Inzunza, Castañeda y Carraro (2023) concluyeron que las ollas comunes no solo fueron una respuesta alimentaria durante la pandemia, sino que también promovieron la resiliencia comunitaria al fortalecer la solidaridad y la colaboración local en Puente Alto. Los resultados del estudio subrayaron la importancia de reconocer y apoyar las iniciativas comunitarias autónomas como componentes clave de la respuesta y recuperación en situaciones de desastre.

b) González-Muzzio, C. (2013). El rol del lugar y el capital social en la resiliencia comunitaria posdesastre: Aproximaciones mediante un estudio de caso después del terremoto del 27/F. *EURE (Santiago)*, 39(117), 25-48.

González-Muzzio (2013) utilizó un enfoque cualitativo basado en un estudio de caso después del terremoto del 27 de febrero de 2010 en Chile. Se realizaron entrevistas en profundidad, grupos focales y análisis documental para investigar cómo el lugar (territorio afectado) y el capital social influyeron en la capacidad de las comunidades para recuperarse y reconstruirse después del desastre.

El estudio encontró que las características físicas y socioeconómicas del lugar desempeñaron un papel crucial en la resiliencia comunitaria. Las comunidades ubicadas en áreas con mayor infraestructura y servicios previos al desastre mostraron una capacidad de recuperación más rápida y efectiva. El capital social, entendido como las redes de confianza, solidaridad y cooperación entre los residentes locales, fue fundamental para la resiliencia. Las comunidades con redes sociales fuertes pudieron movilizar recursos, coordinar esfuerzos y tomar decisiones colectivas más efectivas durante la fase de recuperación.

Se identificaron desafíos significativos como la desigualdad socioeconómica, la falta de recursos y la coordinación deficiente entre actores gubernamentales y comunitarios. Estos factores limitaron la capacidad de algunas comunidades para



recuperarse completamente del desastre. El estudio destacó la importancia de fortalecer el capital social mediante políticas que promuevan la participación comunitaria, la equidad en la distribución de recursos y la planificación urbana inclusiva. Se recomendaron estrategias para mejorar la preparación ante desastres y la capacidad de respuesta local.

González-Muzzio (2013) concluyó que tanto el lugar como el capital social son determinantes clave en la resiliencia comunitaria posdesastre. Los resultados del estudio subrayan la necesidad de políticas públicas que reconozcan y fortalezcan estos factores para mejorar la capacidad de las comunidades para enfrentar y recuperarse de desastres socionaturales.

c) Resiliencia comunitaria y su vinculación al contexto latinoamericano actual / Community resilience and its relationship to the current Latin American context, Cuadernos de Trabajo Social, 14, diciembre 2015, Universidad San Sebastián (Concepción, Chile), ISSN 0719-6520, pp.23-45

El artículo empleó un enfoque teórico y analítico para explorar la resiliencia comunitaria en el contexto latinoamericano actual. Se basó en una revisión crítica de la literatura académica y en la síntesis de estudios de caso y datos empíricos disponibles sobre la región.

Se identificó que América Latina enfrenta desafíos significativos en términos de vulnerabilidad frente a múltiples tipos de desastres socionaturales y sociales. Sin embargo, también se destacó la capacidad de las comunidades para responder y adaptarse a estos desafíos a través de la resiliencia comunitaria. El estudio subrayó la importancia de varios factores para fortalecer la resiliencia comunitaria en la región, incluyendo la cohesión social, el liderazgo local, la participación ciudadana, la capacidad organizativa, y el acceso a recursos materiales y simbólicos.



Se analizaron diversas estrategias y prácticas comunitarias exitosas que han emergido en América Latina para fortalecer la resiliencia, como redes de apoyo mutuo, sistemas de alerta temprana gestionados localmente, y proyectos de desarrollo sostenible orientados a reducir la vulnerabilidad. El estudio también identificó desafíos persistentes como la desigualdad socioeconómica, la falta de infraestructura adecuada, y la limitada capacidad de respuesta institucional en algunos contextos. No obstante, se resaltaron oportunidades para mejorar la resiliencia a través de políticas públicas inclusivas y la promoción de la autonomía comunitaria.

El artículo concluyó que la resiliencia comunitaria en América Latina es un proceso dinámico y multifacético que puede fortalecerse mediante el fortalecimiento de capacidades locales y la creación de entornos más colaborativos y solidarios. Se destacó la necesidad de políticas que reconozcan y promuevan las capacidades locales, así como el papel crítico de la participación comunitaria en la construcción de sociedades más resilientes.

d) Sepúlveda, R (2022). Resiliencia comunitaria y la emergencia sociosanitaria Covid-19: el caso de la comuna de Talcahuano, Chile.

Sepúlveda (2022) empleó un enfoque cualitativo basado en un estudio de caso para investigar la resiliencia comunitaria durante la emergencia sociosanitaria del COVID-19 en la comuna de Talcahuano, Chile. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas, grupos focales y análisis documental para recopilar datos y obtener perspectivas directas de los actores comunitarios.

El estudio encontró que la comuna de Talcahuano respondió activamente a la emergencia del COVID-19 mediante la activación de redes de apoyo comunitario y la implementación de iniciativas locales. Las organizaciones comunitarias jugaron un papel crucial en la coordinación de esfuerzos y la distribución de recursos



básicos como alimentos y artículos de higiene. Se observó un fortalecimiento significativo del tejido social local durante la crisis, con un aumento en la solidaridad y la colaboración entre vecinos y organizaciones. Este fenómeno contribuyó a mitigar el impacto psicosocial del confinamiento y las restricciones sanitarias.

A pesar de los esfuerzos comunitarios, el estudio identificó desafíos persistentes como la falta de recursos económicos y técnicos, así como la desigualdad en el acceso a servicios básicos y atención sanitaria. Estos factores limitaron la capacidad de algunas comunidades para enfrentar de manera efectiva los efectos adversos del COVID-19. Se destacaron lecciones importantes para mejorar la preparación y respuesta comunitaria ante futuras emergencias sociosanitarias, incluyendo la necesidad de fortalecer las capacidades locales, promover la participación ciudadana y mejorar la coordinación entre actores gubernamentales y no gubernamentales.

Se concluyó que la resiliencia comunitaria en Talcahuano durante la emergencia sociosanitaria del COVID-19 fue fundamental para mitigar los impactos negativos en la población. Los resultados del estudio enfatizaron la importancia de reconocer y apoyar las capacidades locales y el liderazgo comunitario como pilares clave para fortalecer la capacidad de respuesta y recuperación en contextos de crisis.

e) Oyarce, C (2022). Análisis de riesgo y resiliencia a incendios forestales en la interfaz Urbano - Forestal de las comunas de Quilpué y Villa Alemana. Universidad de Chile.

La presente investigación se enmarca en una memoria de título la cual analiza los impactos socio territoriales desde la perspectiva del riesgo de desastres que tienen los incendios forestales en la Interfaz Urbano Forestal (IUF) del conglomerado urbano de las comunas de Villa Alemana y Quilpué.

El emplazamiento del área de estudio reúne características geográficas significativas dentro del riesgo por incendios forestales, puesto que cumple con



condicionantes sociales y geográficas de exposición, amenaza y vulnerabilidad en la cual cada una de las variables citadas contribuyen a complejizar el escenario de riesgo del área de estudio. Para tal objetivo es que se modela y calcula la amenaza y la vulnerabilidad el software ArcMap 10.5 como método de cálculo de los componentes del riesgo de desastre de incendios forestales (IF), por lo que una de las acciones pertinentes es generar un cálculo de los grados de amenaza a incendios forestales para, posteriormente obtener las áreas de riesgo junto con caracterizar los niveles de resiliencia comunitaria, mediante la aplicación de una encuesta, tomando como referencia dos sectores residenciales, o barrios, correspondientes a Colinas de Oro, en Quilpué y Peñablanca en Villa alemana, para caracterizar a los habitantes de estas áreas de interfaz.

Por lo tanto, la investigación comprende metodologías cuantitativas y de modelación del riesgo para caracterizar socioeconómicamente a la población susceptible de sufrir perjuicios por IF, sumado a los niveles de resiliencia con los que cuentan dichos habitantes de la interfaz, como método de contención comunitaria frente al fenómeno de los incendios forestales de interfaz.



2.3.2 Estudios Internacionales

a) Dirección de análisis y gestión de riesgo (2015). Índice de resiliencia a nivel municipal. Subdirección de estudios económicos y sociales.

El estudio utilizó un enfoque metodológico que combinó datos cuantitativos y cualitativos para evaluar la resiliencia de los municipios. Se aplicaron indicadores específicos relacionados con la capacidad de respuesta, adaptabilidad y recuperación de cada comunidad frente a desastres y crisis.

Se encontraron variaciones significativas en los niveles de resiliencia entre diferentes municipios. Factores como la infraestructura física, los recursos económicos y la organización comunitaria fueron determinantes en esta variabilidad. Entre los factores identificados como fundamentales para una mayor resiliencia municipal destacaron la preparación previa, la colaboración entre sectores públicos y privados, y la participación activa de la comunidad en la planificación y respuesta ante emergencias

Municipios con sistemas robustos de gestión de riesgos y planes de contingencia bien estructurados mostraron una capacidad superior para mitigar los impactos de desastres socionaturales y eventos adversos. A pesar de los avances, el estudio identificó varios desafíos persistentes, como la falta de recursos financieros suficientes y la necesidad de mejorar la coordinación interinstitucional. Se recomendaron medidas para fortalecer estas áreas y mejorar la resiliencia a nivel municipal.

El estudio concluyó que la resiliencia municipal no solo depende de factores físicos y económicos, sino también de la capacidad de las comunidades para adaptarse y recuperarse de manera efectiva. Los resultados proporcionaron insights valiosos para la formulación de políticas públicas orientadas a fortalecer la preparación y respuesta ante emergencias a nivel local.



b) Galiana, L (2012). Las interfaces Urbano- Forestales: Un nuevo territorio de riesgo en España. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles N.º 58 - 2012, págs. 205-226. I.S.S.N.: 0212-9426.

El estudio de Galiana (2012) empleó una metodología que combinó análisis geoespacial, estudios de caso y revisión de literatura especializada para examinar las interfaces urbano-forestales como áreas de riesgo en España. Se centró en identificar patrones espaciales, causas de vulnerabilidad y estrategias de gestión.

Se observó un crecimiento significativo en las áreas donde el entorno urbano y el boscoso se encuentran, denominadas interfaces urbano-forestales. Estas áreas presentan un aumento en la exposición a riesgos como incendios forestales y otros eventos socionaturales adversos. Se identificaron múltiples factores que contribuyen a la vulnerabilidad de las interfaces urbano-forestales, incluyendo la expansión urbana descontrolada, la falta de planificación territorial integrada y la gestión inadecuada de los bosques y espacios periurbanos.

Los incendios forestales fueron destacados como el principal riesgo en estas interfaces, con consecuencias devastadoras tanto para la biodiversidad como para la población humana. Se analizó cómo la estructura del paisaje y la configuración urbana influyen en la propagación y severidad de estos incendios. El estudio subrayó la importancia de implementar políticas y estrategias de gestión territorial que promuevan la resiliencia y reduzcan los riesgos en las interfaces urbano-forestales. Esto incluye el manejo adecuado del combustible vegetal, la creación de cortafuegos y la promoción de la educación y concienciación pública.

Galiana (2012) concluyó que las interfaces urbano-forestales representan un nuevo territorio de riesgo en España, donde la interacción entre la urbanización y los ecosistemas socionaturales genera desafíos significativos para la gestión del riesgo. Los resultados del estudio destacaron la necesidad urgente de integrar



consideraciones ambientales y urbanísticas en la planificación territorial para mitigar los impactos negativos y promover la sostenibilidad.

c) Cutter, S. Barnes, L. Berry, M. Burton C. Evans, E. Tate, E. Webb, J. (2008) Un modelo basado en el lugar para comprender la resiliencia comunitaria ante desastres socionaturales. Department of Geography and Hazards & Vulnerability Research Institute, University of South Carolina, Columbia, SC 29223, USA.

Cutter et al. (2008) emplearon un enfoque metodológico que combinó análisis espaciales, entrevistas y encuestas en comunidades afectadas por desastres socionaturales. El estudio se basó en un modelo teórico de resiliencia comunitaria que considera factores sociales, económicos, institucionales y ambientales.

Identificaron que la resiliencia comunitaria ante desastres socionaturales está determinada por una combinación de factores, incluyendo la cohesión social, la capacidad económica, la infraestructura física, la gobernanza local efectiva y la preparación previa. Las comunidades con altos niveles de preparación y capacidad de respuesta mostraron una mayor capacidad para recuperarse rápidamente después de un desastre. Esto incluye la existencia de planes de emergencia claros, la participación activa de la comunidad en actividades de preparación y la coordinación efectiva entre diferentes actores.

El estudio subrayó que las comunidades más vulnerables a los desastres socionaturales suelen ser aquellas con mayores niveles de desigualdad social y económica. Estas disparidades pueden influir significativamente en la capacidad de recuperación y en los impactos a largo plazo después de un desastre. Propusieron un modelo de resiliencia contextualizado que puede adaptarse a diferentes contextos geográficos y socioeconómicos. Este enfoque ayuda a comprender mejor



las dinámicas locales y a diseñar intervenciones más efectivas para fortalecer la resiliencia comunitaria.

Cutter et al. (2008) concluyeron que la resiliencia comunitaria no es un atributo estático, sino un proceso dinámico que puede fortalecerse mediante acciones concretas de preparación, respuesta y recuperación. Los resultados del estudio proporcionaron un marco teórico y práctico para entender cómo las comunidades pueden adaptarse y responder eficazmente a desastres socionaturales, promoviendo así la sostenibilidad y la seguridad comunitaria a largo plazo.

d) Norris F. H., Stevens, S. P., Pfefferbaum, B., Wyche, K. & Pfefferbaum, R. L. (2008). La resiliencia comunitaria como metáfora, teoría, conjunto de capacidades y estrategia para la preparación para desastres. American Journal of Community Psychology, 41(1-2), 127-150.

Norris et al. (2008) adoptaron un enfoque interdisciplinario que integró revisiones teóricas, estudios de caso y análisis de datos cualitativos y cuantitativos. El estudio exploró diversas dimensiones de la resiliencia comunitaria, incluyendo sus aplicaciones como metáfora, teoría científica, conjunto de capacidades y estrategia para la preparación ante desastres.

El estudio proporcionó una comprensión amplia de la resiliencia comunitaria, no solo como la capacidad de una comunidad para recuperarse después de un desastre, sino también como un proceso dinámico que involucra la preparación, la respuesta y la adaptación continua. Identificaron varios factores y componentes clave que contribuyen a la resiliencia comunitaria, como la cohesión social, la participación cívica, el liderazgo efectivo, los recursos económicos y la infraestructura física robusta. Estos elementos son fundamentales para fortalecer la capacidad de una comunidad para enfrentar y recuperarse de desastres socionaturales y crisis.



Se enfatizó que las comunidades resilientes no solo responden eficazmente a los desastres cuando ocurren, sino que también están preparadas de antemano y son capaces de adaptarse rápidamente a situaciones cambiantes. Esto incluye la planificación estratégica, la formación de redes de apoyo y la gestión efectiva de recursos durante y después de los desastres. El estudio sugirió que entender la resiliencia comunitaria como un marco integral puede guiar políticas públicas y prácticas de intervención para fortalecer la capacidad de las comunidades para enfrentar desafíos emergentes. Esto incluye la promoción de la educación comunitaria, la mejora de la infraestructura de emergencia y la creación de sistemas de alerta temprana efectivos.

Norris et al. (2008) concluyeron que la resiliencia comunitaria es un concepto dinámico y multifacético que puede servir como un marco útil para entender y promover la preparación y la recuperación ante desastres. Los resultados del estudio destacaron la importancia de fortalecer las capacidades comunitarias y mejorar la coordinación entre diversos sectores para mejorar la resiliencia frente a futuros eventos adversos.

e) Bello, O. Bustamante, A. Pizarro, P. (2020) “Planificación para la reducción del riesgo de desastres en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/108), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

El documento de Bello, Bustamante y Pizarro (2020) se basó en un análisis exhaustivo de políticas, estrategias y programas implementados en América Latina y el Caribe (ALC) para la reducción del riesgo de desastres (RRD) en el contexto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Se utilizaron datos secundarios de informes nacionales y regionales, así como revisiones de literatura y consultas a expertos en el campo.



Se destacó la importancia de integrar la reducción del riesgo de desastres en la planificación y ejecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Se identificó que la gestión efectiva del riesgo de desastres contribuye directamente a la sostenibilidad económica, social y ambiental de la región. El estudio señaló avances significativos en la adopción de marcos normativos y estrategias regionales para la RRD en ALC. Sin embargo, también se identificaron desafíos persistentes como la falta de recursos financieros, capacidades técnicas limitadas y la necesidad de mejorar la coordinación intersectorial e intergubernamental.

Se subrayó que las poblaciones más vulnerables, incluyendo comunidades indígenas, rurales y urbanas marginales, enfrentan mayores riesgos y desafíos en términos de RRD. Se discutió la necesidad urgente de políticas inclusivas y sensibles al género que aborden estas inequidades y fortalezcan la resiliencia comunitaria. Se formularon recomendaciones específicas para mejorar la efectividad de las políticas y programas de RRD en la región, tales como fortalecer la capacidad de respuesta temprana, promover la investigación aplicada en gestión del riesgo, y mejorar la cooperación regional e internacional para enfrentar desafíos transfronterizos.

El documento concluyó que la integración de la RRD en la Agenda 2030 ofrece oportunidades significativas para avanzar hacia un desarrollo más sostenible y resiliente en ALC. Los resultados del estudio resaltaron la necesidad de políticas coordinadas, recursos adecuados y participación activa de múltiples actores para abordar los desafíos complejos de la RRD en la región.



2.4 Marco Legal

En este apartado, se explorará el marco legal que establece las bases y regulaciones vinculadas a los desastres sociosocionaturales y su relación con la resiliencia comunitaria. La legislación en este ámbito no solo define los roles y responsabilidades de las entidades gubernamentales y organizaciones involucradas en la gestión de emergencias, sino que también establece directrices para la preparación, respuesta y recuperación ante eventos adversos.

Este marco legal proporciona el contexto normativo en el cual se desarrollan las acciones y estrategias de intervención post-desastre, garantizando que las comunidades afectadas reciban la asistencia adecuada y se promueva la reconstrucción resiliente. Al examinar estas disposiciones legales, se busca no solo entender cómo se aplican en situaciones de crisis, sino también identificar posibles áreas de mejora y fortalecimiento para asegurar una respuesta efectiva y equitativa frente a futuros desafíos sociosocionaturales.



- a) **Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2021). Ley N° 21364: Establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, Sustituye la Oficina Nacional de Emergencia por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, y Adecúa Normas que Indica [Versión electrónica].**

La Ley N° 21364, promulgada por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile en el año 2021, tiene como objetivo principal establecer el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres. Esta ley reemplaza la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), adaptando y actualizando las normativas vigentes relacionadas con la gestión de desastres en el país.

La ley establece una estructura organizativa clara para el SINAPRED, definiendo sus funciones, responsabilidades y autoridades. Se establecen disposiciones específicas sobre la coordinación interinstitucional, la planificación estratégica y la ejecución de acciones preventivas y de respuesta frente a desastres socionaturales y antropogénicos.

El SINAPRED está encargado de desarrollar estrategias y programas para la prevención y mitigación de riesgos, promoviendo la cultura de la prevención en la sociedad chilena. Se establecen mecanismos para la emisión de alertas tempranas ante eventos adversos, así como para la coordinación y ejecución de acciones de respuesta inmediata en situaciones de emergencia. El sistema promueve la colaboración entre entidades públicas, privadas y la sociedad civil, buscando optimizar recursos y capacidades para una respuesta efectiva ante desastres.

La Ley N° 21364 también adecúa normas anteriores relacionadas con la gestión de desastres, asegurando que el marco legal sea coherente y efectivo en la implementación de políticas y programas de prevención y respuesta. Se establecen disposiciones para la implementación progresiva de la ley, así como para la



evaluación periódica de su efectividad y la adecuación a las necesidades cambiantes de gestión de desastres en Chile.

Representa un avance significativo en el fortalecimiento del sistema de gestión de desastres en Chile, dotando al SINAPRED de las herramientas necesarias para una respuesta coordinada y efectiva frente a amenazas sicionaturales y antropogénicas. Además, establece un marco legal robusto que busca promover la seguridad y protección de la población ante situaciones de emergencia.

b) UNISDR. (2015). Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.

El Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 establece un enfoque global para guiar las políticas y acciones destinadas a reducir la vulnerabilidad ante desastres y fortalecer la resiliencia de las comunidades y los países. Sus principales componentes incluyen:

Cuyo objetivo fundamental se basa en evitar nuevas amenazas, reducir las existentes, desarrollar la capacidad de resistencia y fortalecer la capacidad de recuperación para proteger los avances sociales, económicos y ambientales.

Centrarse en la comprensión y mejora de la gobernanza del riesgo de desastres, la inversión en medidas de reducción de riesgos, la mejora de la preparación y la respuesta ante desastres, y la incorporación de la resiliencia en la reconstrucción y la recuperación. Promover la participación de todos los sectores de la sociedad, incluidas las comunidades locales, las instituciones académicas, el sector privado y las organizaciones no gubernamentales, en la planificación y ejecución de acciones de reducción de riesgos. Establecer mecanismos para medir el progreso en la implementación de estrategias de reducción de riesgos y evaluar la efectividad de las acciones tomadas.



Universidad de Concepción

El Marco de Sendai representa un compromiso global para fortalecer la preparación y la capacidad de respuesta ante desastres, garantizando un enfoque integrado y sostenible en la gestión de riesgos a nivel internacional, nacional y local.



Universidad de Concepción

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

El siguiente capítulo, constituye el pilar metodológico sobre el cual se fundamenta el desarrollo y la ejecución de la presente investigación. Este apartado detalla de manera sistemática y rigurosa los métodos, técnicas y procedimientos a utilizar para abordar el problema de investigación y responder a los objetivos planteados



3.1 Tipo de Estudio

Se utilizará un **estudio cualitativo** para explorar en profundidad las experiencias, percepciones y respuestas de las comunidades afectadas por los incendios forestales en Santa Juana. El enfoque cualitativo es apropiado para capturar la complejidad y la diversidad de las experiencias humanas frente a desastres socionaturales, así como para comprender los contextos culturales y sociales que influyen en la resiliencia comunitaria (Flick, 2018). El análisis cualitativo, está basado en el pensamiento de autores como Max Weber. Es inductivo, lo que implica que “utiliza la recolección de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.7).

Fernández, Hernández y Baptista (2006) explican que la investigación cualitativa se basa en la recopilación de datos sin utilizar medidas numéricas, con el objetivo de descubrir o afinar preguntas durante el proceso de interpretación. Una de sus características distintivas es que el investigador formula preguntas amplias y abiertas, recogiendo datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal. Estos datos se definen como descripciones detalladas de situaciones, eventos, interacciones, comportamientos observados y sus manifestaciones.

En la investigación se presentará el tipo de estudio **descriptivo**, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), indican que los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables que se refieren. Sustentado desde el objetivo general, ya que se busca documentar el fenómeno objeto de estudio. Se busca comprender y documentar características, comportamientos o patrones existentes en relación con el objeto de estudio, sin intervenir ni modificar variables (Hernández Sampieri et al., 2014).



3.2 Diseño Muestral

El diseño muestral será **no probabilístico, específicamente por conveniencia**. Dado que el objetivo es obtener información detallada y significativa de las comunidades directamente afectadas por los incendios forestales, se seleccionarán participantes basados en su disponibilidad y relevancia para el estudio (Creswell & Poth, 2018). Este enfoque permitirá una exploración profunda y rica de las narrativas y experiencias locales relacionadas con la resiliencia comunitaria y las estrategias de intervención post desastre.

El diseño no probabilístico por conveniencia es adecuado para estudios cualitativos en entornos específicos y situaciones únicas, como las comunidades afectadas por desastres socionaturales. Este enfoque permite centrarse en la comprensión detallada de casos particulares y capturar la diversidad de perspectivas dentro de un contexto limitado geográficamente (Patton, 2015).

3.3 Selección de Contextos e Informantes

El estudio se centrará en la comuna de Santa Juana, ubicada en la región del Biobío, específicamente aquellas áreas directamente afectadas por los incendios forestales ocurridos en el año 2023. Santa Juana será seleccionada debido a la gravedad del impacto del desastre en esta localidad y su relevancia para comprender las respuestas y estrategias de resiliencia comunitaria.

Los informantes serán seleccionados considerando su experiencia directa o conocimiento relevante sobre los incendios forestales y sus consecuencias en Santa Juana. Los que se dividirán en 2 grupos

- 1) **Residentes afectados por los incendios**
- 2) **Primeros respondedores a emergencias**

- Líderes comunitarios
- Funcionarios municipales
- Trabajadores de ONGs locales, y otros actores clave involucrados en la respuesta y recuperación post desastre.



3.4 Criterios de Inclusión/Exclusión

Tabla 5

Criterios de inclusión y exclusión para residentes afectados por los incendios

Criterios de Inclusión	Criterios de exclusión
Residir o trabajar en Santa Juana durante el período de los incendios forestales del 2023. Haber sido directamente afectado por los incendios forestales (pérdida de propiedad, impacto psicológico, etc.).	No haber estado presente en Santa Juana durante el período de los incendios forestales del 2023.

Fuente: elaboración propia

Tabla 6

Criterios de inclusión y exclusión para primeros respondedores a emergencias

Criterios de Inclusión	Criterios de exclusión
Poseer conocimiento relevante sobre las estrategias de resiliencia comunitaria implementadas después del desastre.	Carecer de experiencia directa o conocimiento relevante sobre los impactos y respuestas post desastre en la comunidad. No estar dispuesto o capacitado para participar activamente en las entrevistas o grupos focales previstos.

Fuente: Elaboración propia

La selección de informantes basada en estos criterios permitirá obtener una perspectiva integral y detallada de las experiencias y estrategias de resiliencia



comunitaria en Santa Juana. Este enfoque cualitativo garantiza que se capturen las voces y experiencias significativas de aquellos más directamente afectados por el desastre, contribuyendo así a una comprensión profunda de los procesos de recuperación post desastre en contextos locales específicos (Patton, 2015; Morse, 2015).

3.5 Técnicas de Recolección

Para capturar y analizar las experiencias, percepciones y estrategias de resiliencia comunitaria después de los incendios forestales en Santa Juana, se utilizará la técnica de recolección de datos cualitativa:

Entrevistas Semiestructuradas

Las entrevistas semiestructuradas permitirán explorar en profundidad las experiencias individuales de los afectados en Santa Juana. Esta técnica facilitará la obtención de narrativas detalladas sobre los impactos del desastre, las respuestas comunitarias y las percepciones sobre la resiliencia. Según Patton (2015), las entrevistas semiestructuradas ofrecen flexibilidad para profundizar en temas específicos mientras permiten que los participantes expresen sus puntos de vista de manera abierta.

Las entrevistas semiestructuradas se realizarán con una muestra seleccionada de informantes clave según los criterios de inclusión previamente establecidos. Se llevarán a cabo en un ambiente que facilite la confianza y la participación activa de los participantes, asegurando la validez y la riqueza de los datos cualitativos recolectados. Este enfoque permitirá una comprensión profunda de los factores que contribuyen a la resiliencia y las estrategias efectivas de intervención en contextos locales específicos como Santa Juana (Krueger & Casey, 2015; Patton, 2015).



3.6 Matriz de coherencia metodológica para guion de entrevista

La siguiente matriz de coherencia metodológica es una herramienta que se utilizará en el proyecto de investigación para asegurar que todos los elementos del diseño metodológico estén alineados de manera coherente con los objetivos y el enfoque de estudio. Esta matriz proporciona una guía estructurada para diseñar y evaluar la coherencia metodológica del guion de entrevista (Ver anexo 3) en relación con los objetivos de investigación y el marco teórico subyacente.

Tabla 7

Matriz de coherencia metodológica

Objetivo General:				
Analizar la resiliencia comunitaria e implementación de estrategias de respuesta y recuperación post incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana, desde la experiencia de sus habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias.				
Objetivos específicos	Temas	Dimensiones	Categorías	
Identificar los recursos y capacidades resilientes que perciben las personas afectadas y primeros respondedores ante emergencias, posterior a los	Redes de Apoyo Social	Recursos y Apoyo Comunitario	Redes de Apoyo Social: La existencia y fortaleza de redes familiares, vecinales o comunitarias que proporcionaron apoyo emocional, material o informativo durante y después del desastre.	
			Organizaciones Locales: El papel de organizaciones locales, como ONGs, iglesias, o grupos comunitarios, en la provisión de recursos y apoyo a los afectados.	
			Solidaridad y Cohesión Social: La percepción de solidaridad y cohesión dentro de la comunidad durante la respuesta y recuperación.	
			Adaptabilidad y Flexibilidad: La capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias y cambios post desastre.	



Universidad de Concepción

**incendios
forestales.**

**Capacidades
Individuales y
Familiares**

Habilidades de afrontamiento: Estrategias individuales y familiares para manejar el estrés, la pérdida y la incertidumbre.

Competencias y Conocimientos: Conocimientos técnicos o prácticos que facilitaron la respuesta y la recuperación (por ejemplo, habilidades de primeros auxilios, conocimiento de rutas de evacuación).

**Habilidades de
afrontamiento**

**Recursos
Institucionales
y de
Infraestructura**

Acceso a Servicios Básicos: Disponibilidad y accesibilidad a servicios esenciales como agua potable, electricidad, atención médica, etc., durante la emergencia y la fase de recuperación.

Apoyo Gubernamental: Percepciones sobre la respuesta y la ayuda proporcionada por entidades gubernamentales locales, regionales o nacionales.

Infraestructura Resiliente: La robustez y la capacidad de la infraestructura local para resistir o recuperarse de los impactos del desastre.

**Factores
Psicosociales
y Emocionales**

Resiliencia Psicológica: Capacidad individual para mantener un estado de ánimo positivo y una visión constructiva del futuro.

Impacto Emocional: Experiencias emocionales durante y después del desastre, incluyendo estrés postraumático, ansiedad y depresión.

Apoyo Psicológico: Acceso y percepción de servicios de apoyo emocional y psicológico.



Universidad de Concepción

		Percepción de Eficacia y Aprendizaje	Evaluación de Estrategias: Opiniones y percepciones sobre la efectividad de las estrategias de respuesta y recuperación implementadas.
			Lecciones Aprendidas: Identificación de lecciones aprendidas y recomendaciones para mejorar la preparación y la respuesta ante futuros desastres.
Relacionar los factores que obstaculizaron y favorecieron las estrategias de respuesta y recuperación post incendio, desde la mirada de los habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias en la comuna de Santa Juana.	Comunicación Interinstitucional	Coordinación y Comunicación	Comunicación Interinstitucional: Eficacia y claridad en la comunicación entre diferentes agencias y entidades durante la respuesta y recuperación. Comunicación Comunitaria: Transparencia y accesibilidad de la información proporcionada a la comunidad afectada sobre las medidas de emergencia y los recursos disponibles. Coordinación de Recursos: Eficiencia en la asignación y utilización de recursos humanos, materiales y financieros durante la respuesta y recuperación.
		Acceso y Disponibilidad de Recursos	Recursos Financieros: Disponibilidad de fondos suficientes para la respuesta inmediata y la recuperación a largo plazo. Recursos Humanos: Disponibilidad y capacitación del personal necesario para las operaciones de respuesta y apoyo a la comunidad. Infraestructura y Equipamiento: Estado y capacidad operativa de la infraestructura crítica (como carreteras, hospitales, etc.) y equipos de emergencia.
		Apoyo Psicosocial y Bienestar	Servicios de Apoyo Emocional: Acceso y calidad de los servicios de apoyo psicológico y emocional para los afectados y los primeros respondedores.



Universidad de Concepción

			Atención Médica: Acceso a servicios médicos adecuados y suficientes para tratar lesiones físicas y problemas de salud relacionados con el desastre.	
			Necesidades Especiales: Atención a grupos vulnerables como niños, ancianos, personas con discapacidad y otras poblaciones en riesgo.	
Recursos Financieros	Gestión de Riesgos y Planificación	Preparación y Planificación: Efectividad de los planes de emergencia existentes y la preparación previa de la comunidad ante desastres.		
		Evaluación de Riesgos: Identificación y evaluación precisa de los riesgos potenciales antes, durante y después del desastre.		
		Mitigación de Riesgos: Medidas tomadas para reducir los impactos del desastre y mejorar la resiliencia comunitaria a largo plazo.		
		Percepción de la Eficacia y Aprendizaje	Evaluación de Estrategias: Opiniones y percepciones sobre la eficacia de las estrategias de respuesta y recuperación implementadas.	
			Lecciones Aprendidas: Identificación de lecciones aprendidas y recomendaciones para mejorar la preparación y la respuesta ante futuros desastres.	
Proponer recomendaciones para la promoción de resiliencia comunitaria e implementación local de políticas de	Educación y Capacitación	Fortalecimiento de Capacidades Locales	Educación y Capacitación: Programas educativos y de capacitación para mejorar la preparación y respuesta ante desastres en la comunidad.	
			Desarrollo de Habilidades: Fomento de habilidades prácticas (primeros auxilios, manejo de crisis) entre los residentes y líderes comunitarios.	
			Promoción de la conciencia: Campañas de sensibilización sobre la importancia de la preparación y la resiliencia ante desastres.	



Universidad de Concepción

gestión del riesgo de desastre, de acuerdo a las experiencias de los habitantes afectados por los incendios forestales y primeros respondedores ante emergencias.	Infraestructura Resiliente	Mejora de Infraestructura y Recursos	Infraestructura Resiliente: Iniciativas para fortalecer la infraestructura crítica (carreteras, servicios públicos) contra futuros desastres. Acceso a Recursos: Mejora del acceso y la disponibilidad de recursos esenciales (agua potable, servicios de salud, refugios temporales).
		Coordinación y Gestión de Riesgos	Planificación de Emergencia: Actualización y mejora de los planes de respuesta y evacuación comunitaria. Reducción de Riesgos: Implementación de medidas para reducir la vulnerabilidad ante riesgos específicos identificados (incendios forestales, inundaciones, etc.). Monitoreo y Evaluación: Establecimiento de sistemas de monitoreo y evaluación para medir la efectividad de las políticas y acciones de gestión del riesgo.
		Apoyo Psicosocial y Bienestar	Servicios de Apoyo: Mejora de los servicios de apoyo emocional y psicológico para las personas afectadas por desastres. Promoción del Bienestar: Iniciativas para promover el bienestar físico y mental de la comunidad en tiempos de crisis.
		Inclusión y Equidad	Atención a Grupos Vulnerables: Estrategias específicas para atender las necesidades de grupos vulnerables (niños, ancianos, personas con discapacidad). Equidad en la Distribución de Recursos: Asegurar que todas las partes de la comunidad tengan acceso equitativo a recursos y apoyo durante y después de desastres.

Fuente: elaboración propia.



3.7 Análisis de la Información

El análisis de contenido es una técnica flexible que permite interpretar el contenido de datos cualitativos de manera sistemática y rigurosa (Elo & Kyngäs, 2008). En el contexto de esta investigación, el análisis se centrará en identificar categorías temáticas emergentes relacionadas con las experiencias de los afectados y las percepciones de los primeros respondedores sobre las estrategias de intervención post-desastre.

Según Krippendorff (2018), el análisis de contenido se entiende como una técnica de investigación para hacer inferencias replicables y válidas a partir de los textos, enfatizando la importancia de codificar el contenido de manera sistemática y llegar a conclusiones fundamentadas a través de un proceso riguroso de análisis. Esta metodología no solo permite extraer datos explícitos de los textos, sino también revelar significados más profundos que pueden estar implícitos. Por otro lado, Weber (1990) propone un enfoque estructurado que combina la categorización del contenido con la interpretación contextual. Para Weber, la clave está en desarrollar categorías analíticas que capturen tanto lo manifiesto como lo latente, lo que facilita una comprensión holística y profunda de los textos examinados. A su vez, Elo y Kyngäs (2008) adoptan un enfoque pragmático, centrado en la categorización y el recuento de temas y patrones emergentes en los datos textuales. Su enfoque destaca la importancia de la saturación teórica, es decir, la exhaustividad en la exploración de datos, asegurando así una comprensión completa de los fenómenos investigados.



Universidad de Concepción

➤ **Recolección de datos**

Entrevistas semiestructuradas: Realización de entrevistas en profundidad con habitantes afectados y primeros respondedores en Santa Juana. Las entrevistas semiestructuradas permitirán explorar experiencias personales, percepciones y emociones relacionadas con los incendios forestales y las estrategias de respuesta.

Grabación y Transcripción: Grabación de las entrevistas, con consentimiento previo (Ver anexo 2) para asegurar la precisión en la transcripción posterior. Las transcripciones serán la base para el análisis cualitativo.

➤ **Organización de Datos:**

Codificación de Datos: Utilización de software especializado ATLAS.ti para codificar y categorizar temas emergentes, patrones y opiniones en las transcripciones de las entrevistas.

Matriz de Codificación: Creación de una matriz de codificación que vincule los datos empíricos (citados directamente de las entrevistas) con conceptos y temas teóricos relevantes.



Universidad de Concepción

3.7.1 Análisis de Datos

➤ Análisis Cualitativo:

Codificación y Categorización: Identificación de temas y subtemas recurrentes en las entrevistas que reflejen los factores que obstaculizaron y favorecieron las estrategias de respuesta y recuperación.

Interpretación Contextual: Interpretación de los datos en su contexto local (Santa Juana), considerando la cultura, historia y condiciones socioeconómicas de la comunidad.

➤ Criterios de Trabajo:

Consistencia y Validación: Revisión constante de la codificación y categorización para asegurar la consistencia y validez de los datos interpretados.

Triangulación: Comparación y contraste de las percepciones y experiencias entre diferentes grupos de entrevistados (habitantes afectados vs. primeros respondedores) para obtener una imagen más completa y robusta.



Universidad de Concepción

3.8 Aspectos Éticos

La investigación cualitativa involucra aspectos éticos cruciales que deben ser cuidadosamente considerados y abordados para proteger los derechos y el bienestar de los participantes. El estudio se conducirá respetando los principios éticos de confidencialidad, anonimato y consentimiento informado de los participantes, conforme a las normativas internacionales y nacionales vigentes (American Psychological Association, 2017). Los siguientes principios éticos serán aplicados en este estudio:

Se obtendrá el **consentimiento informado** de todos los participantes antes de su participación en las entrevistas semiestructuradas y grupos focales. Los participantes serán informados claramente sobre los propósitos del estudio, la naturaleza de su participación, los posibles riesgos y beneficios, así como su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias adversas (Patton, 2015).

Se garantizará la **confidencialidad** de la información proporcionada por los participantes, asegurando que los datos sean utilizados únicamente para los propósitos del estudio y que la identidad de los informantes no sea revelada en ningún informe o publicación sin su consentimiento explícito (Krueger & Casey, 2015).

Se tomarán **medidas para minimizar cualquier malestar o estrés potencial** que los participantes puedan experimentar al discutir experiencias relacionadas con los incendios forestales. Se ofrecerá apoyo emocional y se proporcionarán recursos adecuados para aquellos que puedan necesitar asistencia adicional después de las entrevistas o grupos focales (Flick, 2018).

Se mantendrá la **transparencia** en la comunicación con los participantes, asegurando una representación precisa de sus puntos de vista y experiencias en el análisis de datos. Se evitará cualquier forma de manipulación o sesgo en la interpretación de los resultados (Patton, 2015).



Universidad de Concepción

La implementación rigurosa de estos principios éticos no solo protege los derechos de los participantes, sino que también fortalece la credibilidad y validez de los hallazgos cualitativos obtenidos. Al adherirse a normas éticas rigurosas, se promueve la integridad y la responsabilidad en la investigación, facilitando una colaboración respetuosa y ética con las comunidades afectadas por los desastres socionaturales (Krueger & Casey, 2015; Flick, 2018).

3.9 Planificación de la diseminación de los Resultados

La planificación y diseminación de resultados en investigación cualitativa son etapas fundamentales para asegurar que los hallazgos obtenidos sean compartidos de manera efectiva y ética con la comunidad científica y los actores involucrados. En este estudio, se seguirán los siguientes pasos:

La planificación de la diseminación de resultados involucra la anticipación de cómo los hallazgos serán comunicados, a quién y con qué propósito (Patton, 2015). Se desarrollará un plan detallado que incluya:

- **Identificación de Audiencias Clave:** Se identificarán los grupos de interés relevantes, como investigadores en el campo de la gestión de desastres, profesionales de la ayuda humanitaria, autoridades locales y líderes comunitarios en Santa Juana.
- **Selección de Medios y Formatos:** Se determinó que el medio más adecuado será un artículo académico, así como formato accesible para la comunidad local, como resúmenes ejecutivos.
- **Consideraciones Éticas:** Se asegurará que la diseminación respete la confidencialidad de los participantes y promueva una representación justa y precisa de sus experiencias.

La diseminación de resultados implica la comunicación efectiva de los hallazgos a través de los canales y medios seleccionados. Se buscará no solo informar, sino también involucrar a los diversos públicos en un diálogo constructivo sobre la resiliencia comunitaria y las estrategias de intervención post desastre.



Universidad de Concepción

La planificación y disseminación de resultados son cruciales para maximizar el impacto y la utilidad práctica de la investigación cualitativa. Al compartir los hallazgos de manera transparente y accesible, se fortalece la colaboración con las comunidades afectadas y se fomenta la aplicación informada de las estrategias de intervención en contextos similares.



Universidad de Concepción

CAPITULO IV: RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de las experiencias vividas por los habitantes de la comuna de Santa Juana y los primeros respondedores ante los incendios forestales ocurridos en 2023 en la Región del Biobío.

El objetivo principal de esta investigación fue explorar la resiliencia comunitaria y evaluar las estrategias de intervención empleadas durante la respuesta y recuperación post desastre. A través de entrevistas semi estructuradas con afectados directos, así como con personal de emergencia y organizaciones locales. Se buscó comprender las dinámicas de apoyo mutuo, los procesos de recuperación social y económica, y las percepciones sobre la efectividad de las estrategias de intervención implementadas en el contexto de una emergencia de tal magnitud.

Los resultados que se exponen a continuación reflejan tanto las fortalezas como las vulnerabilidades identificadas por los actores clave en la gestión de la crisis, proporcionando una visión integral de los desafíos y aprendizajes que emergen de esta investigación.



Universidad de Concepción

4.1 Resultados objetivo específico 1

“Identificar los recursos y capacidades resilientes que perciben las personas afectadas y primeros respondedores ante emergencias, posterior a los incendios forestales”

En este primer objetivo de la investigación, se buscó identificar los recursos y capacidades resilientes que tanto las personas afectadas como los primeros respondedores perciben como fundamentales para la gestión de la emergencia y la recuperación posterior a los incendios forestales de 2023 en Santa Juana.

A través de las experiencias relatadas por los afectados directos y los actores involucrados en la respuesta a la emergencia, se pretende conocer qué recursos — tanto tangibles como intangibles— fueron considerados esenciales para la protección, la recuperación y el fortalecimiento de la comunidad. Estos recursos incluyen no solo la infraestructura, la ayuda externa y las redes de apoyo, sino también las capacidades emocionales, sociales y organizacionales que permitieron a los individuos y colectividades enfrentar los efectos de los incendios y reconstruir sus vidas.

Los resultados obtenidos permiten comprender las percepciones y valoraciones de las capacidades resilientes desde las perspectivas de quienes vivieron el desastre, ofreciendo una base para el diseño de estrategias más efectivas en futuras intervenciones ante emergencias.



Universidad de Concepción

Tabla 8

Frecuencias de uso de Categorías y Códigos objetivo 1

Categoría	Código	Frecuencias
Redes de apoyo (594)	Impacto Emocional	129
	Adaptabilidad y Flexibilidad	123
	Apoyo Psicológico	81
	Apoyo Gubernamental	69
	Acceso a Servicios Básicos	49
	Competencias y Conocimientos	46
	Solidaridad y Cohesión Social	33
	Lecciones Aprendidas	18
	Evaluación de Estrategias	17
	Habilidades de afrontamiento	14
	Redes de Apoyo Social	9
	Resiliencia Psicológica	6

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en relación con el primer objetivo de la investigación revelan una clara identificación de los recursos y capacidades resilientes que tanto los afectados por los incendios forestales como los primeros respondedores percibieron como fundamentales para la respuesta y recuperación post desastre. Estos recursos están organizados bajo la categoría general de *Redes de Apoyo*, que abarca una variedad de dimensiones emocionales, sociales y estructurales. A continuación, se describen en detalle las principales categorías identificadas, según las frecuencias reportadas en la tabla.

En primer lugar, destaca el código de *Impacto Emocional*, con 129 menciones, lo que refleja la importancia que los participantes atribuyen a la gestión de las emociones durante y después de la emergencia. Este dato indica que, en el contexto del desastre, las personas no solo se enfrentaron a los efectos físicos de los incendios, sino también a profundas afectaciones psicológicas que requirieron un manejo adecuado. La capacidad de afrontar y procesar el impacto emocional fue



Universidad de Concepción

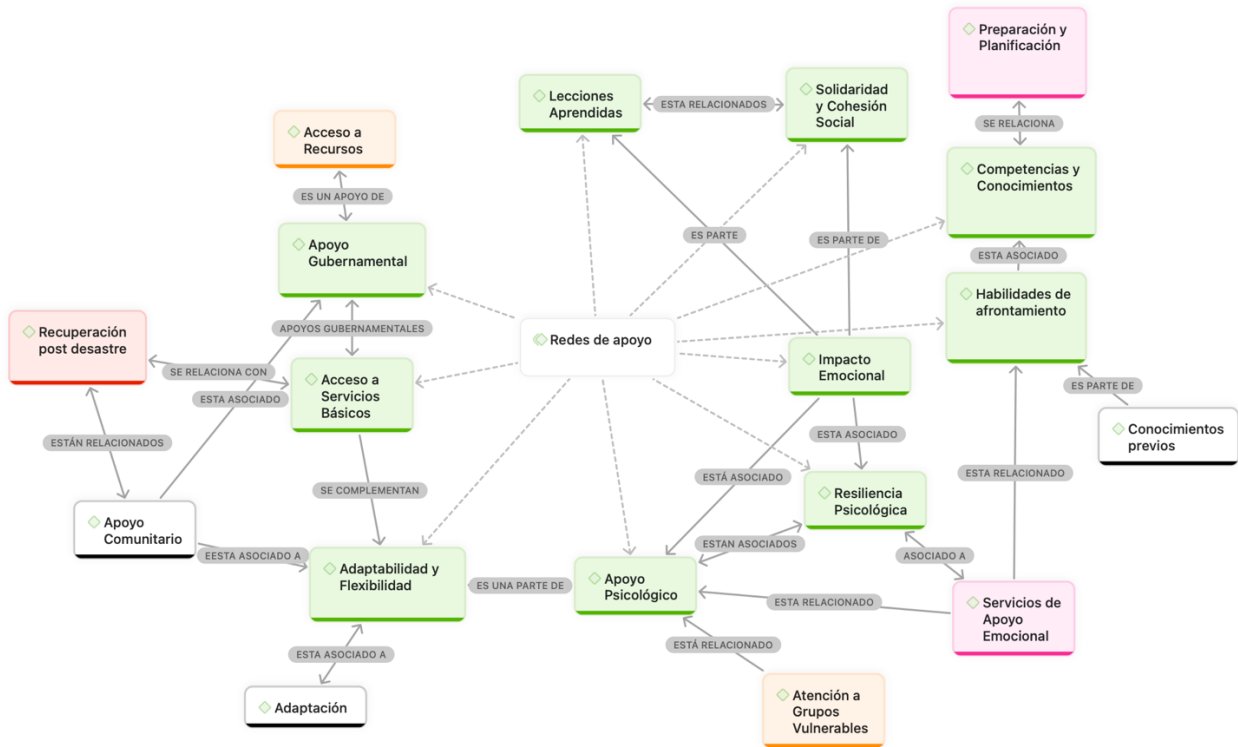
vista como un recurso esencial para la recuperación personal y colectiva, siendo un punto clave tanto para los afectados como para los primeros respondedores.

Siguiendo en relevancia, la código de *Adaptabilidad y Flexibilidad* obtuvo 123 menciones, lo que sugiere que la capacidad de ajustarse a las circunstancias cambiantes y de adaptarse rápidamente a situaciones de alta incertidumbre fue otra de las fortalezas más valoradas. La categoría de *Apoyo Psicológico*, con 81 menciones, también emergió como un factor crucial en la resiliencia comunitaria. Este resultado muestra que tanto los afectados como los primeros respondedores reconocieron la relevancia de contar con apoyo emocional y psicológico durante y después del desastre.

Por otro lado las códigos de *Habilidades de Afrontamiento* (14 menciones) y *Redes de Apoyo Social* (9 menciones) recibieron menos menciones, aunque aún fueron vistas como recursos relevantes.



Figura 4
Mapa de redes objetivo 1



Fuente: elaboración propia

El gráfico de redes se realiza en base a los grupos de códigos del primer objetivo y su relevancia para enfrentar desafíos en contextos de crisis o adversidad. Estos elementos están interconectados. En primer lugar, las competencias y conocimientos se destacan como un pilar esencial. Este componente abarca aspectos como las lecciones aprendidas y las habilidades de afrontamiento. Las lecciones aprendidas, basadas en la solidaridad y la cohesión social, son fundamentales para fortalecer los vínculos comunitarios y promover una acción colectiva frente a la adversidad. Por su parte, las habilidades de afrontamiento permiten desarrollar estrategias efectivas para la preparación y planificación, lo que contribuye a la capacidad de anticiparse y responder a desafíos.



Universidad de Concepción

Otro aspecto destacado es la adaptabilidad y flexibilidad, que abarca la capacidad de ajustarse a nuevas circunstancias a través de la adaptación. Este componente incluye el apoyo comunitario y la recuperación post-desastre como elementos clave. Además, el acceso a servicios y recursos básicos, junto con el apoyo gubernamental, juega un papel crucial en la recuperación. Estas acciones garantizan una respuesta coordinada que permite a las comunidades superar los desafíos inmediatos y construir una base más sólida para el futuro.

También se aprecia la resiliencia psicológica se presenta como un objetivo transversal que conecta diferentes componentes del mapa. Es el resultado de una combinación de apoyo emocional, habilidades de afrontamiento y acceso a recursos. La resiliencia permite a los individuos y comunidades recuperarse de eventos adversos, fortaleciendo su capacidad para enfrentar situaciones futuras con mayor preparación y fortaleza. Este enfoque integral resalta la importancia de abordar tanto las necesidades emocionales como las prácticas estratégicas.

Finalmente, el impacto emocional aparece como un eje en todas las áreas del mapa. Reconocer y gestionar este impacto es esencial para prevenir consecuencias negativas a largo plazo en las comunidades. El enfoque en el bienestar emocional refuerza la necesidad de intervenciones tempranas y sostenidas, asegurando que los efectos psicológicos no se conviertan en barreras para la recuperación.

“ No, a ver, se puede ocupar una sola palabra,ineficiencia total, no hubo apoyo, no hubo nada. Es que el fuego avanzó tan rápido que quemó todo, entonces tampoco hubo nada”

Habitante afectado 1

Este testimonio indica una carencia total de apoyo institucional en el contexto del desastre. La rapidez con la que el fuego avanzó superó la capacidad de respuesta de las entidades responsables, dejando a la población en una situación de total desprotección. La "ineficiencia total" también subraya la falta de preparación previa



Universidad de Concepción

y la ausencia de un sistema estructurado para enfrentar emergencias de esta magnitud, evidenciando la necesidad de mejorar la planificación y la organización institucional para mitigar futuros riesgos.

“Hubo mucha dependencia de las donaciones de otras personas y a veces los recursos no eran suficientes para cubrir todas las necesidades.”

Habitante afectado 2

Expone cómo la gestión del desastre dependió en gran medida de la solidaridad externa en forma de donaciones. Sin embargo, estas ayudas no lograron suplir completamente las demandas de la población afectada.

“La primera estrategia fue mantener la calma, aunque no era fácil. La incertidumbre estaba por todas partes: muchos habíamos perdido nuestras casas, animales, cultivos... lo que nos quedó fue lo básico, pero había que enfocarse en lo que podíamos controlar.”

Habitante afectado 5

En este caso, la respuesta inicial frente al desastre se centró en la gestión emocional y la concentración en los recursos disponibles. La capacidad de mantener la calma, aunque limitada, funcionó como una estrategia para hacer frente a la incertidumbre y establecer un enfoque práctico.

“Desde el momento en que el incendio pasó, lo primero que hicimos fue planificar de inmediato lo que necesitábamos: qué recursos teníamos a mano, qué materiales podíamos reutilizar y cómo podíamos organizarnos con la comunidad para compartir lo que había”

Habitante afectado 5



Universidad de Concepción

La importancia de la planificación, la reutilización de recursos y la solidaridad local como herramientas clave para enfrentar las necesidades inmediatas. A pesar de la falta de apoyo institucional, las comunidades lograron organizarse y construir respuestas adaptadas a sus contextos, demostrando su capacidad para encontrar soluciones en medio del caos.

“Yo soy bombero y básicamente cuando salió todo, bueno, se puso como en, no sé cómo explicarlo sencillamente, como en alerta preparando los equipos y preparando personal, preparando carros, preparando materiales, listo porque sabíamos que en algún momento el cuerpo de Santa Juana iba necesitar mas gente...”

Primer Respondedor 1

Esta cita ilustra el rol clave de los equipos de primera respuesta en el manejo inicial de la crisis. La preparación de equipos, materiales y personal revela un nivel de anticipación que permitió enfrentar el desastre desde sus primeras fases. Sin embargo, también se percibe una sensación de incertidumbre y urgencia en la narración, lo que podría reflejar la presión que enfrentaron estos equipos frente a la magnitud del desastre. Este fragmento destaca la importancia de la preparación previa y la logística inmediata, aspectos que son esenciales para una respuesta efectiva y coordinada.

Además, se puede interpretar que, aunque los bomberos tenían cierta previsión y organización interna, la magnitud del desastre posiblemente excedió las capacidades de su planificación inicial. Esto subraya la necesidad de fortalecer los sistemas de respuesta a través de simulacros, formación continua y una mejor dotación de recursos en situaciones de alta demanda.



Universidad de Concepción

“En general, recibimos suficiente respaldo en términos de equipos y recursos materiales, pero en las primeras horas hubo escasez de agua y equipos de protección. Con el tiempo, logramos optimizar el uso de los recursos disponibles y mejorar la distribución de apoyo.”

Primer respondedor 4

Este fragmento evidencia que, aunque el respaldo en términos generales fue suficiente, las primeras horas de la emergencia fueron críticas debido a la falta de recursos clave, como agua y equipos de protección. Este retraso en la disponibilidad de recursos esenciales pudo haber afectado la capacidad de respuesta inicial y la seguridad de los primeros respondedores. Este problema resalta la importancia de contar con sistemas de distribución rápida y de prever escenarios en los que la alta demanda pueda superar las capacidades logísticas.

No obstante, el testimonio también resalta un aspecto positivo: la capacidad de los equipos de emergencia para optimizar y redistribuir los recursos disponibles con el tiempo. Esto refleja una habilidad adaptativa de los primeros respondedores para gestionar eficientemente los recursos en situaciones de crisis. La capacidad de ajuste y aprendizaje durante el desarrollo del desastre es un aspecto que debe ser fortalecido y replicado a través de capacitación y planificación estratégica.

En su conjunto, delinean un panorama donde las fallas institucionales, como la ineficiencia y la falta de recursos, coexistieron con la fortaleza de las comunidades afectadas para organizarse, mantener la calma y adaptarse a las circunstancias. La dependencia de donaciones resalta una debilidad estructural en los sistemas de respuesta, mientras que la organización comunitaria ilustra el papel crucial de la resiliencia colectiva. Este contraste apunta a la necesidad de articular esfuerzos entre las instituciones y las comunidades locales, asegurando tanto recursos suficientes como una adecuada planificación y coordinación para enfrentar desastres futuros.



Universidad de Concepción

4.2 Resultados objetivo específico 2

“Relacionar los factores que obstaculizaron y favorecieron las estrategias de respuesta y recuperación post incendio, desde la mirada de los habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias en la comuna de Santa Juana.”

En este segundo objetivo de investigación, se analizan los factores que tanto favorecieron como obstaculizaron las estrategias de respuesta y recuperación implementadas tras los incendios forestales en la comuna de Santa Juana, ocurridos en 2023. A través de las percepciones y experiencias de los habitantes afectados y los primeros respondedores, se busca identificar los elementos que, desde su perspectiva, contribuyeron al éxito o dificultaron el desarrollo de las intervenciones en las primeras etapas del desastre y durante el proceso de recuperación. Los resultados que se presentan a continuación abordan una amplia gama de factores, desde la disponibilidad de recursos y la efectividad de la coordinación entre las distintas instituciones, hasta las dinámicas sociales y emocionales que influyeron en la capacidad de la comunidad para responder ante la crisis.

Al explorar estas barreras y facilitadores, se pretende proporcionar un panorama claro de los desafíos que enfrentaron los actores clave durante la emergencia, y de las oportunidades para mejorar la respuesta y recuperación en futuros eventos similares.



Universidad de Concepción

Tabla 9

Frecuencias de uso de Categorías y Códigos objetivo 2

Categoría	Código	Frecuencias
Factores que obstaculizaron y favorecieron (350)	Coordinación de Recursos	176
	Comunicación Interinstitucional	38
	Preparación y Planificación	36
	Comunicación Comunitaria	35
	Recursos Humanos	14
	Mitigación de Riesgos	11
	Recursos Financieros	9
	Evaluación de Riesgos	8
	Atención médica	7
	Infraestructura y Equipamiento	7
	Necesidades Especiales	7
	Servicios de Apoyo Emocional	2

Fuente: elaboración propia

La tabla que presentada en este análisis refleja los factores que, según los habitantes afectados y los primeros respondedores, fueron percibidos como los principales elementos que favorecieron o dificultaron las estrategias de respuesta y recuperación tras los incendios forestales en la comuna de Santa Juana. Estos factores abarcan tanto dimensiones como sociales, y el estudio resulta clave para comprender los desafíos enfrentados y las oportunidades de mejora que emergieron durante y después de la emergencia.

Uno de los hallazgos más relevantes es el predominio del código Coordinación de Recursos, que lidera la tabla con 176 menciones. Este resultado evidencia la importancia fundamental de una gestión adecuada y una distribución eficiente de los recursos disponibles durante las fases críticas de la emergencia. En esta categoría se incluye la provisión de insumos básicos, la movilización de equipos especializados y la logística necesaria para atender las demandas inmediatas de la



Universidad de Concepción

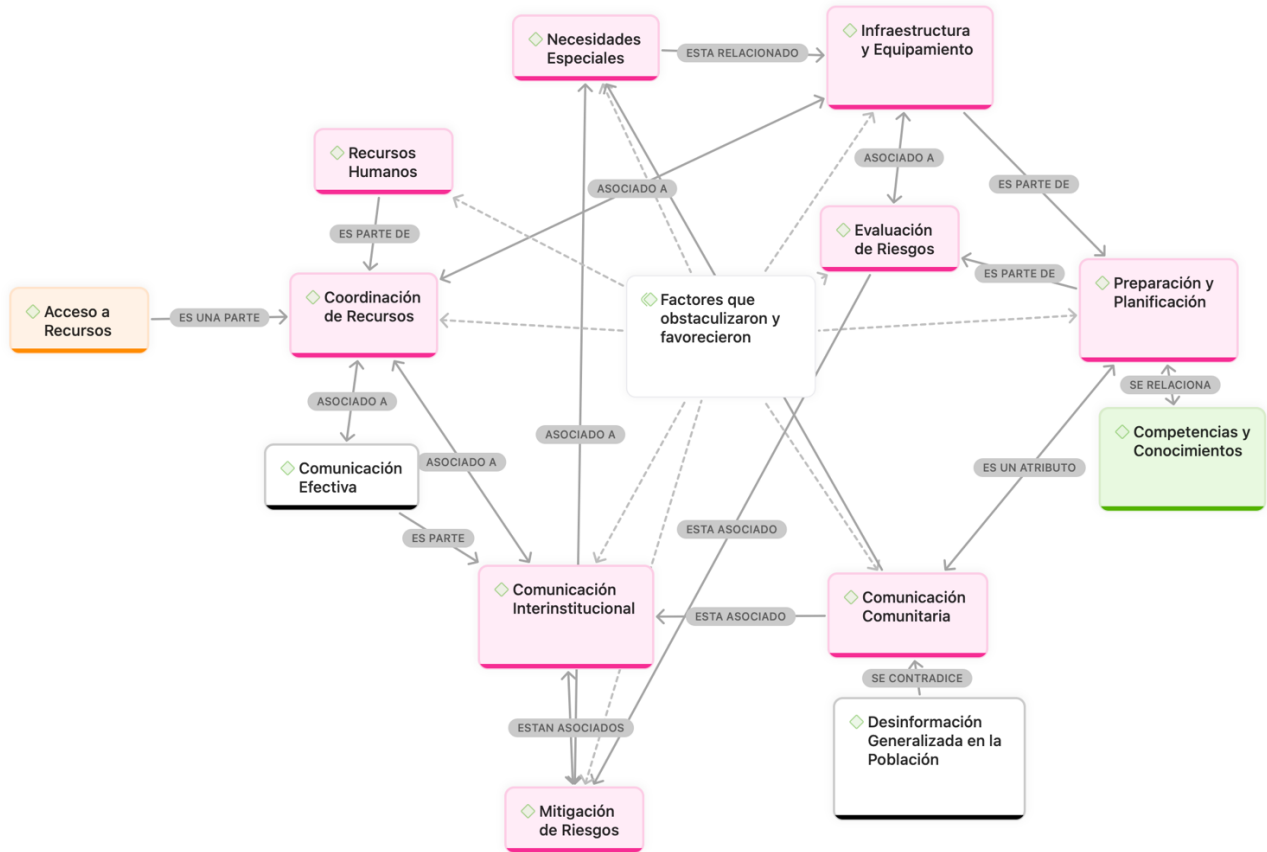
población afectada. Sin embargo, estos datos también revelan las limitaciones derivadas de una planificación insuficiente y de desigualdades en la implementación, lo que afectó significativamente la eficacia de la respuesta.

En segundo lugar, el código Comunicación Interinstitucional, con 38 menciones, destaca como un factor crucial en el contexto de una emergencia de esta magnitud. Durante la investigación, se pudo observar que la interacción entre los distintos actores involucrados —gobierno, organismos de emergencia, organizaciones no gubernamentales y otros— fue tanto una fortaleza como un desafío. Aunque esta comunicación permitió articular esfuerzos en muchos casos, también surgieron problemáticas relacionadas con demoras en la transmisión de información, descoordinaciones y falta de claridad en la toma de decisiones, lo que impactó negativamente en la capacidad de respuesta.

Por otro lado, llama la atención la baja frecuencia de menciones relacionadas con los Servicios de Apoyo Emocional, que solo alcanzaron 2 registros en la tabla. Este dato resulta preocupante, ya que pone de manifiesto una carencia significativa en la atención a la salud mental de los afectados, a pesar de que el impacto psicológico de los incendios forestales fue ampliamente reconocido por la comunidad. Este aspecto evidencia la necesidad de fortalecer los programas de apoyo psicosocial y de integrar estos servicios de manera más efectiva en las estrategias de recuperación.

Además de los factores más destacados, también permitió identificar otros elementos que, si bien fueron menos mencionados, tienen un peso importante en la mejora de la capacidad de respuesta ante futuros desastres. Entre ellos, destaco el código Planificación Preventiva, que subraya la urgencia de diseñar estrategias anticipatorias para minimizar riesgos; la Mejora de Infraestructura, necesaria para garantizar la resiliencia de servicios básicos y redes de transporte; y la Atención a Necesidades Especiales, que remarca la importancia de incluir a grupos vulnerables, como NNA, personas mayores y personas con discapacidades, en los planes de acción.

Figura 5
Mapa de redes objetivo 2



Fuente: Elaboración propia

El gráfico de redes se enfoca en el acceso a recursos y los factores asociados que influyen en su gestión, destacando los elementos que favorecen o dificultan la planificación y la mitigación de riesgos. A través de nodos interconectados, se reflejan relaciones fundamentales entre la coordinación de recursos, la comunicación, la evaluación de riesgos y la preparación, lo que permite entender cómo estas variables interactúan en contextos de emergencia.

El acceso a recursos se presenta como un eje central que articula las diferentes dinámicas del mapa. Este nodo se conecta directamente con la coordinación de recursos, que es fundamental para garantizar una distribución eficiente y oportuna.



Universidad de Concepción

Dentro de este apartado, los recursos humanos se identifican como un componente esencial, ya que el personal capacitado resulta clave para la gestión efectiva. Asimismo, la comunicación efectiva aparece como un elemento asociado que asegura una adecuada transmisión de información, lo cual facilita la toma de decisiones y la colaboración entre diferentes actores.

En el centro del mapa se encuentra el nodo de "factores que obstaculizaron y favorecieron" asociado al objetivo específico 2, que establece un vínculo entre diferentes elementos, como las necesidades especiales, la infraestructura y el equipamiento. Este nodo destaca cómo las condiciones preexistentes, tanto favorables como desfavorables, pueden influir en la capacidad de las instituciones y comunidades para responder a las crisis. Por ejemplo, la relación entre las necesidades especiales y la infraestructura refleja la importancia de adaptar los recursos a las particularidades de poblaciones vulnerables.

Otro aspecto destacado es la evaluación de riesgos, que se vincula directamente con la preparación y planificación. Este componente es crucial para anticiparse a los escenarios de riesgo y diseñar estrategias efectivas. La evaluación de riesgos se asocia también con las competencias y conocimientos, resaltando la necesidad de habilidades técnicas y experiencia para fortalecer la capacidad de respuesta. Este enfoque integral pone en evidencia la importancia de combinar la planificación estratégica con el análisis técnico.

La comunicación desempeña un papel transversal en el mapa, conectando la coordinación de recursos, la mitigación de riesgos y la participación comunitaria. La comunicación interinstitucional emerge como un puente clave que fomenta la colaboración entre diferentes actores, mientras que la comunicación comunitaria busca involucrar a la población en los procesos de preparación y respuesta. Sin embargo, el gráfico también identifica un desafío significativo: la desinformación generalizada en la población. Esta contradicción resalta la necesidad de estrategias comunicativas claras y accesibles para contrarrestar la desinformación y fortalecer la confianza de las comunidades.



Universidad de Concepción

Por último, la mitigación de riesgos se presenta como una categoría asociada a varios elementos del mapa, como la evaluación de riesgos y la comunicación interinstitucional. Este componente refleja la importancia de una planificación integral y la colaboración entre instituciones para reducir la exposición a amenazas. La mitigación de riesgos, al igual que otras categorías del gráfico, subraya la necesidad de trabajar de manera coordinada para garantizar resultados sostenibles

“Creo que el gobierno y las organizaciones deberían estar más preparadas, no solo para actuar más rápido, sino también para ofrecer soluciones a largo plazo que nos permitan recuperarnos bien... En cuanto a las medidas de emergencia, la información oficial llegó tarde, y en muchos casos no sabíamos qué hacer ni dónde ir para estar a salvo ...Aunque algunos voluntarios y organizaciones intentaron ayudar, la respuesta fue insuficiente para enfrentar el tamaño del desastre.”

Habitante afectado 3

Esta cita refleja una percepción amplia y crítica sobre las deficiencias en la gestión de la emergencia. Por un lado, pone en evidencia la necesidad de mejorar la capacidad de respuesta inmediata, con un enfoque en la rapidez y efectividad para salvaguardar a las comunidades afectadas. Por otro lado, subraya la ausencia de un enfoque a largo plazo que permita a la comuna no solo recuperarse, sino hacerlo de manera sostenible. Esto sugiere que la gestión de emergencias no debe limitarse a la fase inicial de respuesta, sino incluir planes integrales que abarquen reconstrucción económica, social y emocional. La llegada tardía de la información oficial es especialmente preocupante, ya que las comunidades afectadas se vieron en una situación de incertidumbre crítica, agravada por la falta de orientación. Se enfatiza en la importancia de la planificación multietapa en los desastres, desde la prevención y respuesta inicial hasta la recuperación y el desarrollo sostenido.



Universidad de Concepción

“En cuanto a los recursos básicos, como alimentos y agua, llegaron, pero en algunos sectores fueron escasos o llegaron tarde, sobre todo a las zonas más rurales y de difícil acceso, donde la red de distribución no era tan eficiente.”

Habitante afectado 6

Esta cita revela uno de los retos más comunes en la respuesta a emergencias: la inequidad en la distribución de recursos esenciales. En este caso, la demora y escasez de alimentos y agua en sectores rurales y de difícil acceso subraya las limitaciones de las infraestructuras de transporte y comunicación en estas áreas. La cita refleja cómo las comunidades más alejadas y vulnerables suelen quedar relegadas durante las emergencias, exacerbando su situación de vulnerabilidad. Esto refuerza la importancia de implementar estrategias específicas de logística que garanticen la cobertura equitativa, priorizando las zonas con mayor dificultad de acceso. Además, apunta a la necesidad de desarrollar planes de distribución con mapas de riesgo e infraestructura previamente identificados, que permitan una asignación más eficiente y justa de los recursos en futuros eventos.

“Especialmente en los primeros días después del incendio las necesidades más urgentes eran agua, alimentos y atención médica, pero no todos tuvieron el mismo acceso a esos servicios.”

Habitante afectado 2

El habitante afectado 2 destaca una problemática recurrente en las primeras fases de una emergencia: la incapacidad de garantizar acceso universal a servicios esenciales como agua, alimentos y atención médica. Este testimonio revela no solo las limitaciones en la capacidad de respuesta, sino también la falta de planificación inclusiva que debería contemplar a toda la población, independientemente de su ubicación o circunstancias. Las desigualdades mencionadas pueden ser mitigadas con un fortalecimiento de los sistemas de evaluación rápida de daños y necesidades, que permitan identificar de forma temprana las áreas más afectadas



Universidad de Concepción

y priorizar intervenciones específicas. La cita también resalta la urgencia de establecer protocolos predefinidos para la distribución de recursos que se activen de inmediato, minimizando las brechas de acceso.

“Bomberos, CONAF, y las fuerzas armadas trabajaron de manera conjunta, pero la diversidad de procedimientos y protocolos a veces generó retrasos.”

Primer Respondedor 3

La colaboración entre múltiples actores en la gestión de emergencias es fundamental, pero esta cita resalta un problema común: la falta de estandarización de protocolos y procedimientos entre las diferentes instituciones involucradas. Por tanto se infiere que esto generó retrasos en la implementación de acciones, demostrando la necesidad de realizar simulacros conjuntos y desarrollar planes interinstitucionales que armonicen las formas de operar en situaciones de desastre.

“A medida que avanzaban los días, se lograron coordinar mejor las intervenciones, pero al principio, la falta de comunicación y la alta demanda de atención emocional hizo difícil responder de manera oportuna y efectiva a todas las necesidades.”

Primer respondedor 5

Se revela la evolución en la capacidad de respuesta durante la emergencia, destacando tanto el aprendizaje y la adaptación progresiva como las limitaciones iniciales. La falta de comunicación temprana se tradujo en una respuesta inicial desorganizada, agravada por la alta demanda de atención emocional que no pudo ser atendida de manera efectiva. Esto señala la importancia de priorizar la comunicación como un eje fundamental desde el inicio de cualquier desastre, con la implementación de sistemas de comunicación robustos y claros que faciliten la coordinación de esfuerzos. Por otra parte, el énfasis en la atención emocional subraya un aspecto a menudo descuidado en las emergencias: la salud mental y el bienestar psicosocial de las comunidades afectadas. Esta cita finalmente destaca la



Universidad de Concepción

necesidad de integrar la atención psicosocial como un componente esencial de los planes de respuesta, asegurando que estas necesidades sean atendidas de manera oportuna y adecuada desde el primer momento.

Los testimonios revelan problemáticas críticas en la gestión de emergencias tras los incendios forestales en la comuna de Santa Juana, destacando la falta de preparación, la inequidad en la distribución de recursos, y las deficiencias en la comunicación y coordinación interinstitucional. Aunque se identificaron esfuerzos colaborativos entre actores clave, como bomberos, CONAF y las fuerzas armadas, la ausencia de protocolos estandarizados y la demora en la distribución de información y recursos generaron retrasos y desigualdades en la atención.

Por otro lado, se evidenció una carencia significativa en la atención emocional, con una alta demanda no satisfecha en las primeras etapas de la emergencia, lo que refuerza la necesidad de incorporar el apoyo psicosocial como parte integral de las estrategias de respuesta. A pesar de estas limitaciones, también se observó una capacidad de aprendizaje y adaptación que permitió mejorar la coordinación de las intervenciones a medida que avanzaban los días.

En suma, estos resultados subrayan la importancia de desarrollar planes de emergencia integrales que aborden no solo las necesidades inmediatas de las comunidades, sino también su recuperación a largo plazo, priorizando la equidad, la estandarización de procedimientos y la atención a la salud mental.



4.3 Resultados objetivo específico 3

“Proponer recomendaciones para la promoción de resiliencia comunitaria e implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastre, de acuerdo a las experiencias de los habitantes afectados por los incendios forestales y primeros respondedores ante emergencias.”

El tercer objetivo de esta investigación se centra en la formulación de recomendaciones orientadas a la promoción de la resiliencia comunitaria y la mejora de la implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastre. A partir de las experiencias compartidas por los habitantes afectados y los primeros respondedores ante los incendios forestales de 2023 en la comuna de Santa Juana, se busca identificar y proponer acciones concretas que puedan fortalecer la capacidad de la comunidad para prevenir, enfrentar y recuperarse de futuros desastres.

Los resultados obtenidos en este objetivo reflejan las lecciones aprendidas a partir de las fortalezas y debilidades observadas durante la respuesta y recuperación post-incendio, y se orientan a ofrecer pautas claras para la construcción de una gestión del riesgo más inclusiva, efectiva y adaptada a las realidades locales. Estas recomendaciones no solo abordan aspectos técnicos y organizacionales, sino que también consideran la importancia de la participación comunitaria, la educación en gestión del riesgo y la integración de enfoques psicosociales en las políticas públicas.

Al proponer estrategias fundamentadas en las vivencias y perspectivas de los actores directamente involucrados, se busca contribuir a la creación de un entorno más seguro y resiliente, capaz de anticiparse a los riesgos y de minimizar los impactos de emergencias en el futuro.



Tabla 10

Frecuencias de uso de Categorías y Códigos objetivo 3

Categoría	Código	Frecuencias
Recomendaciones (276)	Acceso a Recursos	117
	Atención a Grupos Vulnerables	37
	Desarrollo de Habilidades	32
	Planificación de Emergencia	24
	Equidad en la Distribución de Recursos	22
	Educación y Capacitación	15
	Reducción de Riesgos	10
	Promoción del Bienestar	6
	Servicios de Apoyo	6
	Promoción de la conciencia	4
	Monitoreo y Evaluación	3

Fuente: Elaboración propia

Se refleja las frecuencias de uso de las categorías y códigos derivados de las recomendaciones propuestas para promover la resiliencia comunitaria y fortalecer las políticas de gestión del riesgo de desastres. El análisis de estos datos permite identificar las áreas prioritarias que requieren atención para mejorar la respuesta y recuperación ante emergencias en la comuna de Santa Juana.

Entre las recomendaciones más destacadas, el código Acceso a Recursos destaca con 117 menciones, lo que devela la importancia de asegurar un acceso equitativo y oportuno a los recursos esenciales durante una emergencia. Este hallazgo indica que una de las principales prioridades para la comunidad es contar con una distribución más eficiente de los recursos, incluyendo suministros básicos, servicios médicos y apoyo emocional, que permitan una respuesta más efectiva ante situaciones de crisis.

Otro hallazgo relevante es la Atención a Grupos Vulnerables, con 37 menciones, lo que resalta la necesidad de priorizar la protección y asistencia a las personas en



Universidad de Concepción

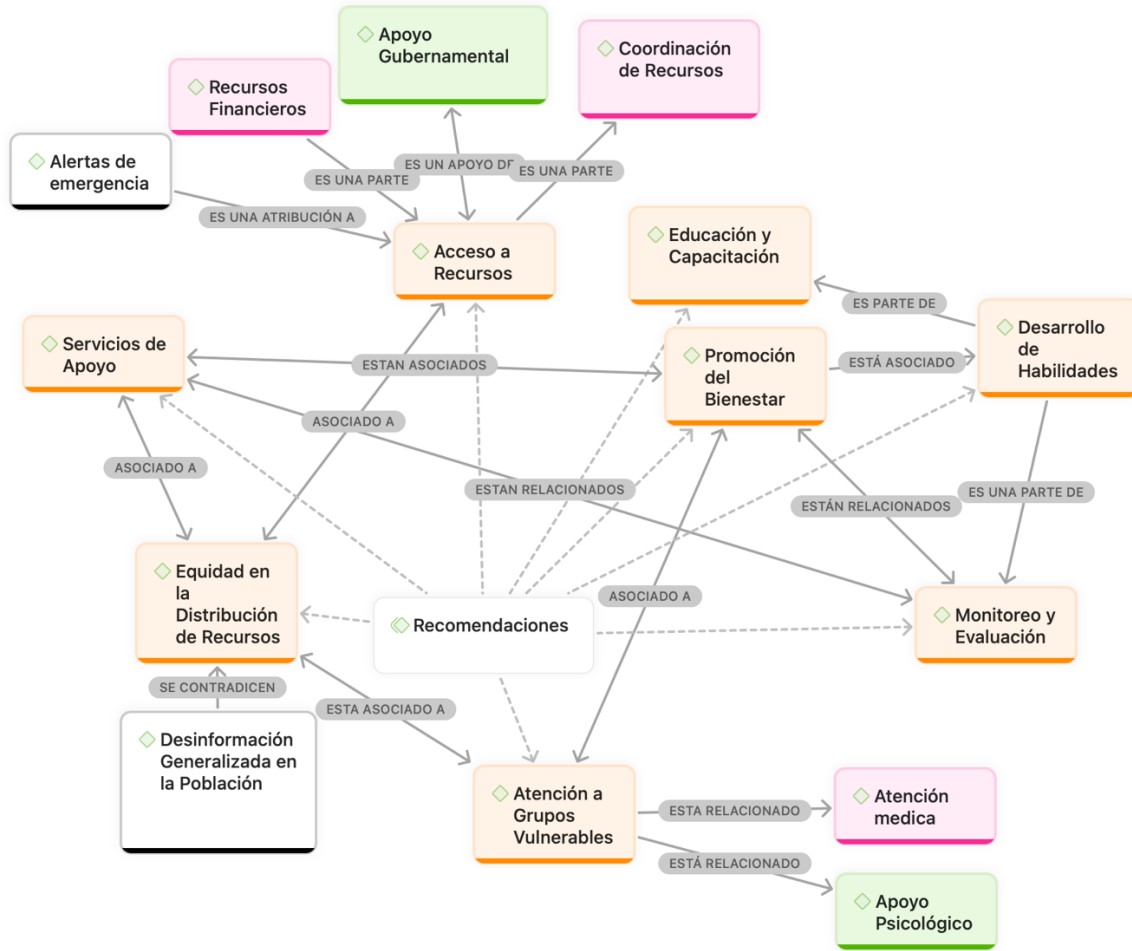
situación de vulnerabilidad, como adultos mayores, niños, personas con discapacidad y otras poblaciones con necesidades especiales. También se encuentra la categoría Desarrollo de Habilidades con 32 menciones, lo que indica que los participantes consideran crucial fortalecer las capacidades locales tanto en términos de habilidades de gestión del riesgo como en la preparación comunitaria.

En contraste, códigos como Equidad en la Distribución de Recursos (22 menciones) y Educación y Capacitación (15 menciones) tienen frecuencias menores, pero siguen siendo significativos. Estos resaltan la importancia de abordar desigualdades en la asignación de recursos y fomentar una cultura del riesgo mediante programas educativos y campañas de sensibilización. Asimismo, aunque menos mencionados, códigos como Reducción de Riesgos (10 menciones), Promoción del Bienestar (6 menciones) y Servicios de Apoyo (6 menciones) destacan áreas específicas que requieren mayor atención, como la promoción de medidas preventivas, el fortalecimiento del bienestar comunitario y la provisión de apoyo psicosocial.

Los códigos con menores frecuencias, como Promoción de la Conciencia (4 menciones) y Monitoreo y Evaluación (3 menciones), señalan oportunidades de mejora en la sensibilización de la comunidad y en la implementación de mecanismos de seguimiento para evaluar la efectividad de las políticas y estrategias adoptadas. Aunque menos destacados, estos aspectos son fundamentales para garantizar la sostenibilidad de los esfuerzos a largo plazo.

Finalmente las recomendaciones reflejan un enfoque integral y centrado en la equidad y la preparación para desastres. Asegurar el acceso a recursos, mejorar la atención a grupos vulnerables, invertir en el desarrollo de habilidades locales y fortalecer la planificación de emergencias son áreas fundamentales para optimizar las estrategias de respuesta y recuperación.

Figura 6
Mapa de redes objetivo 3



Fuente: Elaboración propia

El mapa de redes correspondiente al objetivo específico N°3 analiza el acceso a recursos como eje central y su interrelación con diversos factores que influyen en su gestión y distribución. Entre los componentes destacados se encuentran el apoyo gubernamental, la coordinación de recursos, la promoción del bienestar, la atención a grupos vulnerables y las recomendaciones estratégicas. Además, identifica desafíos como la desinformación generalizada en la población, que afecta la equidad en la distribución de los recursos.

En primer lugar, el apoyo gubernamental y la coordinación de recursos son pilares fundamentales en la gestión de recursos. El apoyo gubernamental, que incluye



Universidad de Concepción

recursos financieros y alertas de emergencia, desempeña un rol crucial para garantizar la disponibilidad y la respuesta inmediata ante necesidades críticas. Por otro lado, la coordinación de recursos actúa como un mecanismo organizativo esencial para distribuir eficientemente los servicios y materiales disponibles, asegurando su llegada oportuna a quienes más lo necesitan. Estos dos elementos trabajan de manera conjunta para facilitar el acceso a los recursos.

Otro aspecto clave es la educación, capacitación y promoción del bienestar, que se relacionan directamente con el desarrollo de habilidades individuales y colectivas. Estas iniciativas son fundamentales para empoderar a las comunidades y preparar a los actores involucrados para enfrentar los desafíos de manera más efectiva. La atención a grupos vulnerables ocupa un lugar prioritario en el mapa, ya que busca garantizar una cobertura equitativa de servicios esenciales. Esto se vincula directamente con el acceso a servicios médicos y apoyo psicológico, elementos indispensables para abordar las necesidades específicas de las poblaciones más afectadas. La atención diferenciada a estos grupos no solo busca cubrir sus necesidades básicas, sino también reducir las desigualdades estructurales que puedan existir en el acceso a los recursos.

La equidad en la distribución de recursos es un fundamental, aunque se enfrenta a desafíos como la desinformación generalizada en la población. Esta desinformación puede obstaculizar los procesos de implementación y afectar la percepción de justicia en la asignación de recursos. La contradicción entre la equidad y la desinformación indica la importancia de establecer canales de comunicación claros, accesibles y efectivos para fortalecer la confianza en las acciones y garantizar una percepción de transparencia. Asimismo, el monitoreo, la evaluación y las recomendaciones son categorías esenciales para supervisar la efectividad de las acciones implementadas y proporcionar retroalimentación para su mejora. Estas herramientas permiten identificar áreas de oportunidad y ajustar las estrategias para optimizar los resultados.



Universidad de Concepción

Las redes reflejan la complejidad de la gestión de recursos en contextos de emergencia y la necesidad de un enfoque integral y colaborativo. Si bien factores como el apoyo gubernamental, la coordinación de recursos, la atención a grupos vulnerables y el monitoreo son fundamentales para una respuesta efectiva, desafíos como la desinformación y la falta de equidad deben abordarse con estrategias inclusivas y comunicación efectiva. Este enfoque integral garantiza una respuesta más eficiente y adaptativa ante las necesidades de la población.

"Entonces, si tú te puedes imaginar, después de la magnitud de esto, con los caminos cortados, los árboles quemados entre medio, los caminos y todo, yo creo que de la encuesta de 100, hicieron 10. Tampoco fue efectivo, porque era lo mismo cuando hicieron los catástrofes para la gente que se había quemado, no sé, hablaban de 50 y en realidad eran 150 o 200, porque el recorrido que hizo gente que tampoco conoce la zona, que no son de ahí, fue malísimo."

Habitante afectado 1

Esta cita evidencia de manera las limitaciones logísticas y operativas en la evaluación de daños tras el desastre. Los caminos cortados, la presencia de escombros y árboles quemados, y la magnitud del incendio dificultaron que los equipos de evaluación alcanzaran todas las áreas afectadas, especialmente en zonas rurales y de difícil acceso. Además, la falta de conocimiento del terreno por parte de los respondedores derivó en catastros imprecisos e incompletos, dejando a muchas personas fuera del alcance de las ayudas necesarias. Este testimonio pone en manifiesto la importancia de involucrar a equipos locales o capacitar a evaluadores externos en las particularidades de las zonas rurales. Las comunidades, debido a su conocimiento del territorio, podrían desempeñar un rol clave para garantizar que las evaluaciones sean más representativas y efectivas, mejorando la planificación y ejecución de las intervenciones post-desastre.



Universidad de Concepción

“Para garantizar un acceso equitativo a recursos y apoyo, hay que implementar un sistema de distribución de recursos que identifique a las personas más vulnerables, como adultos mayores, personas con discapacidades o familias en situaciones de pobreza.”

Habitante afectado 5

Esta cita destaca una de las prioridades fundamentales en la respuesta a desastres: la equidad en la distribución de recursos. Identificar a las personas más vulnerables es esencial para que las ayudas lleguen de manera efectiva a quienes más las necesitan. Esto incluye grupos como adultos mayores, personas con discapacidades y familias en condiciones de pobreza extrema. La implementación de sistemas de distribución basados en criterios claros y transparentes, respaldados por bases de datos locales actualizadas, puede garantizar que estos grupos prioritarios no queden desatendidos. Además, se subraya la necesidad de una planificación previa que permita establecer mecanismos de monitoreo y evaluación para identificar las brechas en la distribución durante las emergencias.

“Para el futuro, recomendaría mejorar la capacitación y realizar simulacros regulares en todas las zonas, especialmente en áreas rurales. También es necesario optimizar la comunicación, asegurando que todos los sectores tengan acceso a información clara, incluso en caso de fallos en las redes móviles”

Primer respondedor 2

La cita habla de dos aspectos esenciales para mejorar la preparación comunitaria ante futuros desastres: capacitación constante y comunicación efectiva. La realización de simulacros regulares permite que tanto las comunidades rurales como urbanas estén mejor preparadas para enfrentar situaciones de emergencia, desarrollando respuestas organizadas y reduciendo el caos inicial. Además, la mención de fallos en las redes móviles refleja una problemática recurrente en las



Universidad de Concepción

zonas afectadas por desastres, donde la infraestructura de comunicación puede colapsar. Por lo tanto, se enfatiza la importancia de contar con sistemas alternativos de comunicación (como radios de onda corta o redes de apoyo comunitario) para garantizar que la información crítica llegue a todos los sectores de manera oportuna y clara.

“Sería útil contar con un equipo de psicólogos especializados en desastres que esté disponible de manera inmediata y pueda dar apoyo psicológico a las personas en los primeros momentos de la crisis.”

Primer respondedor 5

Esta cita destaca la relevancia del apoyo psicológico como un componente integral de las intervenciones post-desastre. La disponibilidad inmediata de psicólogos especializados es crucial para atender el impacto emocional en las personas afectadas, ayudándolas a manejar el estrés, el trauma y la pérdida que suelen acompañar a este tipo de eventos. Este enfoque no solo contribuye al bienestar emocional de los individuos, sino que también favorece la resiliencia comunitaria a largo plazo. La incorporación de la atención psicosocial en los planes de respuesta a desastres asegura una recuperación más completa, abordando tanto las necesidades físicas como las emocionales de las comunidades.

“Mejorando la distribución de recursos, asegurando que los sectores rurales y las zonas vulnerables reciban apoyo prioritario”

Primer respondedor 6

Se reitera la importancia de priorizar a las comunidades rurales y vulnerables en los planes de distribución de recursos. Estas áreas suelen enfrentar mayores barreras logísticas, como accesibilidad limitada y menor capacidad de recuperación socioeconómica, lo que las deja en desventaja frente a las zonas urbanas. La cita sugiere que, para mejorar la equidad en la distribución, se deben diseñar planes



Universidad de Concepción

específicos que consideren las particularidades de cada territorio. Esto podría incluir la creación de redes locales de distribución, el uso de tecnologías geoespaciales para mapear necesidades y el fortalecimiento de infraestructuras de transporte y comunicación en estas zonas.

Finalmente, en este apartado se destacan los principales hallazgos relacionados con las recomendaciones para fortalecer la resiliencia comunitaria y mejorar la implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastres. Se evidenció la necesidad de garantizar un acceso equitativo a los recursos esenciales, priorizando a los grupos más vulnerables, como adultos mayores, personas con discapacidades y comunidades rurales de difícil acceso. Asimismo, se identificó la importancia de fortalecer la capacitación y realizar simulacros regulares para preparar a las comunidades ante emergencias, junto con la implementación de sistemas alternativos de comunicación en zonas con infraestructura limitada.

Además, los testimonios destacaron la relevancia de contar con apoyo psicológico inmediato a través de equipos especializados, integrando la atención psicosocial como parte fundamental de las estrategias de respuesta. También se destacó la necesidad de involucrar a las comunidades locales en la evaluación de daños, aprovechando su conocimiento territorial para mejorar la precisión y efectividad de las intervenciones. Estos resultados resaltan la importancia de un enfoque integral que aborde tanto las necesidades físicas como emocionales, promoviendo así una recuperación equitativa y sostenible tras los desastres.



4.4 Resultados hallazgos emergentes

En este apartado se presentan los resultados emergentes, aquellos hallazgos que, aunque no fueron contemplados inicialmente como objetivos específicos de la investigación, surgieron de manera inesperada a lo largo del proceso de recolección y análisis de datos.

Estos resultados reflejan aspectos, dinámicas o percepciones que, a pesar de no haber sido priorizados en el diseño de la investigación, resultaron ser clave para comprender de manera más profunda la experiencia de los habitantes afectados y los primeros respondedores ante los incendios forestales en la comuna de Santa Juana.

Los datos emergentes permiten ampliar la comprensión de los fenómenos asociados a la resiliencia comunitaria y las estrategias de respuesta y recuperación, ofreciendo nuevas perspectivas sobre los factores que influyen en la capacidad de una comunidad para enfrentar y superar situaciones de emergencia.

Este apartado busca integrar aquellos elementos imprevistos que enriquecen los resultados principales y que ofrecen valiosas lecciones para futuras intervenciones y políticas de gestión del riesgo de desastre.

Tabla 11

Frecuencias hallazgos emergentes

Categoría	Código	Frecuencias
Hallazgos (570)	Apoyo Comunitario	117
	Recuperación post desastre	69
	Comunicación Efectiva	46
	Desorganización	41
	Desinformación Generalizada en la Población	35
	Trabajo en Equipo	34
	Alertas de emergencia	33
	Desconocimiento de Destino	31



Universidad de Concepción

Adaptación	28
Recursos Disponibles	26
Mejora en la Distribución de Recursos	21
Toma de Decisiones	20
Organizaciones Locales	13
Capacidad Necesaria	11
Equipos Adecuados	9
Flujo de Información	9
Infraestructura Resiliente	7
Conocimientos previos	6
Mejorar Comunicación	6
Comunidades Urbanas	3
Preparación y Reacción Rápida	2
Improvisación	1

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados hallazgos emergentes que, si bien no fueron anticipados de forma explícita en los objetivos de la investigación, nos dejan entre ver comprensión sobre las dinámicas sociales, organizativas y logísticas durante los incendios forestales en Santa Juana. Entre los hallazgos más destacados, el Apoyo Comunitario sobresale con 117 menciones, lo que subraya la importancia de la solidaridad y la cooperación entre los miembros de la comunidad durante la crisis.

La código de Recuperación Post Desastre, con 69 menciones, refleja que, aunque los esfuerzos por recuperar la normalidad fueron variados, la comunidad experimentó un proceso gradual de adaptación y reconstrucción.

Por otro lado, se identificaron varias áreas de oportunidad que podrían optimizar las futuras respuestas a emergencias. Trabajo en Equipo (34 menciones) y Alertas de Emergencia (33 menciones) fueron factores clave que favorecieron la respuesta comunitaria y organizacional.

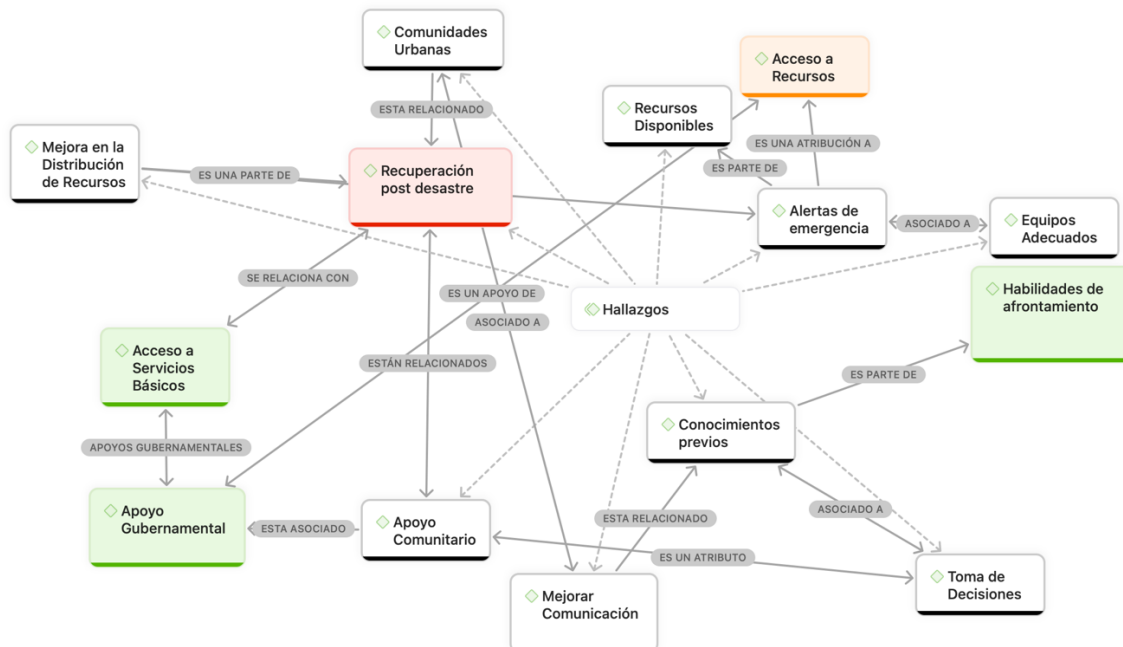


Universidad de Concepción

Finalmente, otros hallazgos como la Adaptación (28 menciones), la Mejora en la Distribución de Recursos (21 menciones) y la Toma de Decisiones (20 menciones) destacan la importancia de tener un sistema flexible y eficiente que pueda ajustarse a las condiciones cambiantes de la emergencia. No obstante, la Capacidad Necesaria (11 menciones) y los Equipos Adecuados (9 menciones) fueron identificados como aspectos que necesitan mejorar, ya que la falta de personal capacitado y de recursos específicos en algunas áreas de intervención dificultó las tareas de recuperación.

Figura 7

Mapa de Redes hallazgos emergentes positivos



Fuente: Elaboración propia.

El gráfico de redes tiene relación con los hallazgos emergentes de la investigación, el cual gira principalmente en torno al proceso de recuperación post desastre, mostrando las conexiones entre los factores clave que facilitan o dificultan esta etapa. En el centro de este análisis se encuentran elementos como el acceso a recursos, el apoyo gubernamental y comunitario, las habilidades de afrontamiento y la mejora en la distribución de recursos, todos ellos interrelacionados para lograr una respuesta efectiva y sostenible ante situaciones de emergencia.



Universidad de Concepción

En primer lugar, el acceso a recursos emerge como un pilar fundamental en la recuperación post desastre. Este componente se sustenta en la disponibilidad de recursos adecuados, como equipos y servicios esenciales, y la implementación de alertas de emergencia que permitan respuestas oportunas. La distribución equitativa de estos recursos es también un aspecto clave, ya que garantiza que lleguen a las poblaciones más afectadas, evitando desigualdades y promoviendo la resiliencia comunitaria. El apoyo gubernamental y el apoyo comunitario complementan este esfuerzo, actuando como puntos de coordinación y respaldo. Por un lado, el apoyo gubernamental proporciona un marco institucional mediante políticas, financiamiento y acceso a servicios básicos. Por otro lado, el apoyo comunitario refuerza las acciones locales, fomentando la cohesión social y la participación activa de las comunidades en su propio proceso de recuperación. Estos dos niveles de apoyo trabajan de manera conjunta, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante desastres.

Otro aspecto crucial son los conocimientos previos y las habilidades de afrontamiento, que capacitan a las comunidades para tomar decisiones informadas y gestionar de manera efectiva los desafíos del post desastre. Estas habilidades, junto con una toma de decisiones sólida, permiten priorizar acciones, optimizar recursos y diseñar estrategias sostenibles para la reconstrucción. De esta forma, el desarrollo de capacidades a nivel local se convierte en un factor esencial para una recuperación exitosa.

La comunicación es otro componente destacado de la investigación, asociado a los hallazgos derivados de las experiencias en la recuperación. Una comunicación efectiva no solo facilita la toma de decisiones, sino que también asegura que la información relevante llegue a todos los actores involucrados, promoviendo la transparencia y la confianza en las instituciones. Esto es especialmente importante en contextos de incertidumbre, donde una comunicación clara puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de las iniciativas de recuperación.

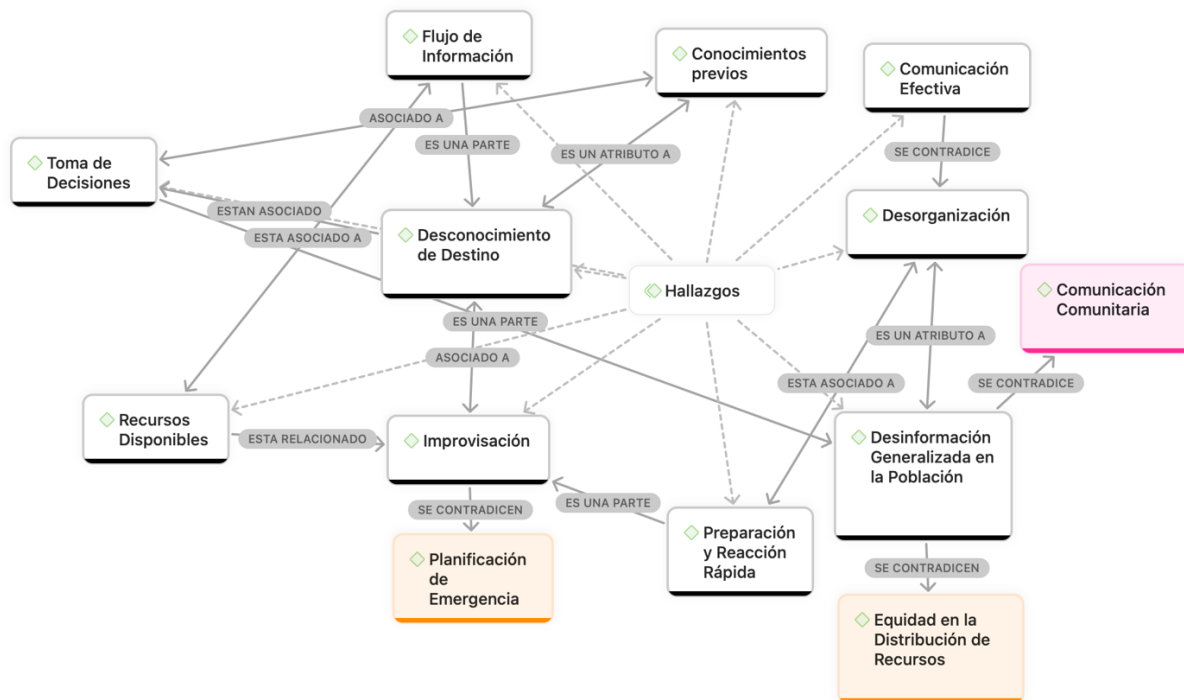


Universidad de Concepción

Finalmente, estos hallazgos ofrecen una visión integral del proceso de recuperación post desastre, destacando la importancia de abordar esta etapa de manera coordinada, equitativa y basada en el conocimiento. La interacción entre elementos como el acceso a recursos, el apoyo institucional, las habilidades de afrontamiento y la mejora de la comunicación resalta la complejidad de los desafíos que enfrentan las comunidades afectadas. Sin embargo, también pone en la palestra el potencial de construir sistemas más resilientes y preparados para enfrentar futuras emergencias.

Figura 8

Mapa de Redes hallazgos emergentes negativos



Fuente: Elaboración propia.

El siguiente mapa de redes aborda los factores clave relacionados con la toma de decisiones en contextos de emergencia, destacando la interacción entre la planificación, la comunicación, los recursos disponibles y los obstáculos que interfieren en la efectividad de las acciones.



Universidad de Concepción

Un aspecto destacado es el desconocimiento de destino, que representa una barrera significativa en la toma de decisiones. Este problema se relaciona con la ausencia de un adecuado flujo de información y de conocimientos previos, generando un escenario de improvisación en lugar de una gestión planificada. Si bien la improvisación puede ser necesaria en situaciones urgentes, el mapa la identifica como un factor que contradice la importancia de una planificación de emergencia sólida, la cual resulta esencial para anticipar y mitigar los impactos de las crisis.

Por otro lado, el flujo de información y la comunicación efectiva se observan como elementos clave para evitar la desorganización y combatir la desinformación generalizada en la población. La falta de una comunicación estructurada puede provocar asignaciones erróneas de recursos y generar inequidades en su distribución, debilitando los esfuerzos de respuesta.

Llama la atención la relación entre los recursos y la preparación y reacción rápida. Los recursos disponibles, junto con la equidad en su distribución, son esenciales para garantizar una respuesta adecuada a las necesidades de las comunidades. Sin embargo, la desinformación generalizada y la falta de coordinación representan amenazas que obstaculizan estos procesos. La planificación adecuada, basada en información confiable y en una asignación equitativa, aparece como una solución para abordar estos desafíos.

Otro ítem resalta la complejidad de la toma de decisiones en escenarios de emergencia, donde factores como el desconocimiento, la improvisación y la desinformación pueden dificultar la eficacia de las respuestas. Sin embargo, también señala oportunidades para mejorar, como la implementación de una planificación robusta, la promoción de una comunicación clara y efectiva, y la garantía de una distribución equitativa de los recursos. Estas acciones no solo fortalecen la respuesta inmediata, sino que también construyen resiliencia a largo plazo, tanto a nivel institucional como comunitario.



Universidad de Concepción

“Lo peor es que estos incendios forestales se originan en los terrenos prácticamente forestales entonces y que debería haber alguna ley y algo que también les obligue a pagar estos daños porque como te digo el pequeño agricultor es el que sufre.”

Habitante afectado 1

Esta cita evidencia la percepción de desigualdad en el impacto de los incendios forestales, donde los pequeños agricultores son los más afectados mientras que las empresas forestales o grandes propietarios no siempre asumen la responsabilidad de los daños. Esto apunta a una brecha en las políticas públicas que debería ser abordada mediante regulaciones más estrictas que incluyan responsabilidades legales para quienes operan en terrenos de alto riesgo. Además, indica la necesidad de sistemas de compensación que protejan a las comunidades más vulnerables frente a las pérdidas económicas, sociales y ambientales derivadas de estos desastres. Este hallazgo destaca la importancia de equilibrar los intereses económicos con la protección de los derechos de las comunidades rurales.

“La falta de caminos accesibles y de albergues adecuados dificultó enormemente la evacuación y el alojamiento de los afectados. Finalmente, el incendio nos enseñó que la recuperación no solo es física, sino también emocional”

Habitante afectado 5

La cita revela dos dimensiones clave en la gestión de desastres: la infraestructura y el apoyo emocional. Por un lado, la carencia de caminos accesibles dificultó las evacuaciones, poniendo en peligro a quienes se encontraban en áreas de difícil acceso. Por otro lado, la falta de albergues adecuados complicó la capacidad de responder eficazmente a las necesidades básicas de los afectados, evidenciando una preparación insuficiente para desastres de gran escala. Además, la cita subraya que la recuperación tras un incendio no puede limitarse a la reparación material, ya



Universidad de Concepción

que el impacto emocional en las comunidades puede ser profundo y duradero. Esto sugiere la necesidad de integrar la planificación de infraestructura de emergencia con programas de apoyo psicosocial como parte integral de la respuesta y recuperación ante desastres.

“El tipo de programa que me gustaría hacer sería que las fechas de quemas de residuos forestales para las zonas rurales estén super bien establecidas y sean super bien conocidas”

Primer respondedor 1

Aquí se enfatiza la relevancia de regular las prácticas de manejo de residuos forestales para prevenir incendios. La propuesta de establecer fechas específicas para las quemas controladas, acompañadas de una difusión adecuada, es una medida concreta que podría reducir significativamente el riesgo de incendios accidentales. Este hallazgo subraya la necesidad de que las autoridades implementen programas que combinen regulaciones claras con campañas de sensibilización comunitaria, asegurándose de que estas prácticas sean comprendidas y respetadas tanto por las comunidades como por los actores forestales. Además, se sugiere que estas medidas estén respaldadas por mecanismos de supervisión y sanciones en caso de incumplimiento.

“Aunque hubo esfuerzos para atender a estos grupos, fue insuficiente.

Necesitamos protocolos más claros y entrenamiento específico para garantizar que las personas vulnerables reciban apoyo emocional adecuado en situaciones de crisis.”

Primer respondedor 5

La cita indica una brecha crítica en la atención a las necesidades emocionales durante las emergencias. Aunque se intentaron brindar apoyos, estos no fueron suficientes para abordar el impacto psicológico en personas vulnerables, como



Universidad de Concepción

niños, adultos mayores y personas con discapacidades. La falta de protocolos claros y la insuficiente capacitación de los equipos de respuesta dificultaron la atención efectiva. Este hallazgo destaca la importancia de desarrollar estrategias de intervención psicosocial, que incluyan entrenamiento especializado para los primeros respondedores y la creación de redes de apoyo comunitario que puedan activarse de manera inmediata. Así, la atención emocional se convierte en un componente indispensable para garantizar una recuperación integral tras los desastres.

En este apartado, los hallazgos emergentes destacan la necesidad de mejorar múltiples dimensiones en la gestión del riesgo de desastres y la recuperación post-incendios. Uno de los principales puntos identificados es la carencia de regulaciones efectivas que responsabilicen a los propietarios de terrenos forestales, dejando a los pequeños agricultores como los principales afectados. Asimismo, se evidencia la insuficiencia de infraestructura adecuada para la evacuación y el alojamiento, lo que complica las respuestas en áreas rurales y acentúa la importancia del apoyo emocional como parte integral de la recuperación.

Estos resultados revelan áreas críticas de mejora que abarcan desde aspectos legislativos y operativos hasta componentes psicosociales, ofreciendo una visión integral para orientar futuras políticas y estrategias de gestión del riesgo.



Universidad de Concepción

CAPÍTULO V. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES



5.1 DISCUSIONES

En este apartado, se analizan y contextualizan los resultados obtenidos en esta investigación en relación con los objetivos específicos, el marco teórico y los antecedentes revisados. A partir de los hallazgos principales, se busca interpretar su significado, identificar cómo estos apoyan, contradicen o amplían el conocimiento existente, y reflexionar sobre sus implicaciones tanto teóricas como prácticas. Este análisis permite evaluar de manera integral los factores que influyen en la resiliencia comunitaria y en las estrategias de gestión del riesgo de desastres, aportando una perspectiva fundamentada desde el trabajo social. Asimismo, se considera cómo estos hallazgos contribuyen al diseño e implementación de políticas y acciones orientadas a fortalecer las capacidades de las comunidades afectadas frente a futuros eventos adversos.

5.1 Discusiones finales del objetivo específico 1:

El objetivo de este apartado es Identificar los recursos y capacidades resilientes que perciben las personas afectadas y primeros respondedores ante emergencias, posterior a los incendios forestales. Este análisis se realiza en función del marco teórico propuesto y en diálogo con investigaciones previas, como las de Norris et al. (2008), Wisner et al. (2004) y el Marco de Sendai (UNISDR, 2015), que proporcionan perspectivas clave sobre la resiliencia comunitaria, los sistemas de respuesta y las dinámicas de recuperación post-desastre.

Los resultados obtenidos en esta investigación ofrecen una visión integral de cómo las comunidades perciben y movilizan sus recursos en momentos de crisis, así como las oportunidades y desafíos asociados con la construcción de resiliencia frente a eventos disruptivos como los incendios forestales.

Los principales hallazgos del objetivo específico 1 destacaron la importancia de características personales como la capacidad de adaptación, la fuerza emocional y el optimismo como factores clave para enfrentar la crisis. Estas cualidades no solo



Universidad de Concepción

permitieron a las personas mantener la calma en situaciones de estrés extremo, sino también tomar decisiones acertadas y rápidas durante los incendios forestales.

Lo anterior está alineado con las teorías de resiliencia propuestas por Bonanno (2004), quien subraya la capacidad individual de superar eventos traumáticos como un componente fundamental de la recuperación. Asimismo, coincide con la visión de Norris et al. (2008) sobre la importancia de los recursos psicológicos como parte del modelo de resiliencia comunitaria. Sin embargo, en contextos de desastres prolongados, como los incendios forestales, se evidenció que la resiliencia individual tiende a depender en gran medida del apoyo social y la infraestructura comunitaria, lo que amplía la perspectiva tradicional centrada en el individuo.

Otro de los hallazgos más destacados fue el reconocimiento del capital social como un recurso esencial. Los participantes enfatizaron el valor de las redes de apoyo comunitarias, tanto formales como informales, en la respuesta inmediata y la recuperación. Estas redes facilitaron la movilización de recursos, la comunicación efectiva y la toma de decisiones colectivas durante y después de los incendios.

Este resultado está en consonancia con lo señalado por Aldrich y Meyer (2015), quienes argumentan que las comunidades con altos niveles de cohesión social muestran mayores tasas de recuperación tras desastres. En particular, las iniciativas espontáneas, como la organización de grupos vecinales para combatir el fuego o proporcionar refugio temporal, refuerzan la importancia del sentido de comunidad y la confianza mutua, elementos que también han sido subrayados por Putnam (2000) en sus análisis sobre capital social.

Sin embargo, también se exponen desigualdades en la capacidad de ciertos grupos para acceder y participar en estas redes. En comunidades con antecedentes de exclusión social, los lazos de capital social resultaron más débiles, lo que obstaculizó su capacidad para organizarse eficazmente. Esto confirma lo señalado por Wisner et al. (2004) en el modelo de “presión y liberación”, donde las vulnerabilidades estructurales limitan la capacidad de respuesta frente a desastres.



Universidad de Concepción

Además, a pesar de la importancia del capital social, los participantes mencionaron que la falta de recursos materiales, como equipos de protección personal, agua potable y herramientas adecuadas, limitó significativamente su capacidad de respuesta. Este déficit se observó especialmente entre los primeros respondedores voluntarios, quienes dependieron en gran medida de donaciones o recursos propios para enfrentar la emergencia.

Esta percepción se alinea con las críticas planteadas por Tierney (2007), quien advierte que los sistemas de gestión de desastres a menudo priorizan la respuesta institucional, descuidando las necesidades locales y comunitarias. En el caso de los incendios forestales estudiados, la dependencia de recursos externos resaltó la necesidad de fortalecer las capacidades locales mediante programas de preparación que doten a las comunidades de herramientas y recursos básicos para enfrentar emergencias.

Por otro lado, el rol de los primeros respondedores (incluidos bomberos voluntarios y personal de salud) señalaron la capacitación técnica y la experiencia adquirida como recursos críticos para enfrentar los incendios forestales. Sin embargo, también se percibieron limitaciones relacionadas con la falta de coordinación interinstitucional y la insuficiencia de recursos materiales, lo que generó estrés y agotamiento entre ellos.

Este hallazgo amplía el conocimiento proporcionado por el Marco de Sendai (UNISDR, 2015), que subraya la importancia de fortalecer las capacidades técnicas de los sistemas de respuesta ante desastres. No obstante, se evidencia que la resiliencia de los primeros respondedores no puede evaluarse de forma aislada, sino que debe considerarse en el contexto de las condiciones estructurales y organizativas que determinan su capacidad para actuar eficazmente.

Los resultados de este apartado confirman y amplían los planteamientos teóricos sobre resiliencia. Por un lado, apoyan la visión integral de Norris et al. (2008), que describe la resiliencia comunitaria como un conjunto dinámico de recursos



Universidad de Concepción

psicológicos, sociales y materiales. Por otro lado, los hallazgos destacan la necesidad de adaptar estos modelos al contexto local, reconociendo las desigualdades estructurales que afectan la capacidad de las comunidades para responder y recuperarse de desastres.

Asimismo, se valida el planteamiento del Marco de Sendai (UNISDR, 2015) sobre la importancia de un enfoque multisectorial y participativo en la gestión del riesgo de desastres. Sin embargo, los resultados sugieren que, en la práctica, persisten brechas significativas entre las políticas y su implementación efectiva, especialmente en términos de acceso equitativo a los recursos.

Los recursos y capacidades resilientes identificados reflejan la importancia de un enfoque integral que combine recursos individuales, sociales y materiales. Aunque existen avances significativos en la percepción y movilización de recursos, persisten desafíos relacionados con la equidad y la sostenibilidad de las capacidades comunitarias. Estos hallazgos reafirman el papel del trabajo social en la construcción de resiliencia, abogando por políticas y prácticas que promuevan la justicia social y la inclusión en contextos de desastre.

5.2 Discusiones finales del objetivo específico 2:

Este apartado tiene como objetivo analizar los factores que, desde la perspectiva de los habitantes afectados y los primeros respondedores, favorecieron u obstaculizaron las estrategias de respuesta y recuperación post-incendio en la comuna de Santa Juana.

Factores que favorecieron las estrategias de respuesta y recuperación:

Uno de los factores más destacados que facilitó la respuesta inmediata al desastre fue la cohesión comunitaria. Las redes vecinales y las relaciones de confianza preexistentes permitieron una movilización rápida de recursos y esfuerzos colectivos para enfrentar los incendios. Los habitantes señalaron que el apoyo



Universidad de Concepción

mutuo y la organización espontánea entre vecinos fueron esenciales para mitigar los impactos iniciales. Por ejemplo, la creación de brigadas comunitarias improvisadas y el uso compartido de herramientas y alimentos fueron estrategias clave en las primeras horas del incendio.

Este hallazgo es consistente con las observaciones de Aldrich y Meyer (2015), quienes argumentan que el capital social actúa como un recurso crítico en situaciones de desastre. Además, la experiencia de Santa Juana refuerza la idea de que comunidades con altos niveles de cohesión son más resilientes y tienen mayores probabilidades de recuperación. Sin embargo, este capital social, aunque poderoso, no pudo suplir completamente las carencias estructurales y de infraestructura, lo que limita su efectividad a largo plazo.

Los bomberos voluntarios y otros primeros respondedores desempeñaron un papel crucial en la contención inicial del incendio y en la asistencia directa a los afectados. Su conocimiento del territorio y su compromiso emocional con la comunidad fueron recursos intangibles pero determinantes en la respuesta. Además, su participación ayudó a coordinar las acciones entre las comunidades y las instituciones externas, como el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED).

Este resultado se alinea con las recomendaciones del Marco de Sendai (UNISDR, 2015), que destaca la importancia de los actores locales en la gestión de riesgos. Sin embargo, también señala una brecha en la capacitación técnica y los recursos disponibles para estos primeros respondedores, lo que limitó su alcance en ciertos momentos críticos.

La percepción compartida de identidad local y el sentido de pertenencia a la comuna de Santa Juana actuaron como motivadores para la acción colectiva y la recuperación. Los habitantes señalaron que el apego al territorio y las tradiciones culturales les impulsaron a reconstruir sus vidas y sus comunidades con rapidez.



Universidad de Concepción

Este aspecto amplía las perspectivas ofrecidas por Norris et al. (2008), quienes mencionan la importancia de factores culturales en la recuperación, pero no siempre profundizan en cómo estas dinámicas pueden convertirse en una fuente de resiliencia sostenible.

Factores que obstaculizaron las estrategias de respuesta y recuperación:

Uno de los obstáculos más significativos fue la falta de coordinación efectiva entre las instituciones encargadas de gestionar la emergencia. Los habitantes y primeros respondedores señalaron que la respuesta inicial estuvo marcada por la duplicación de esfuerzos, la ausencia de comunicación clara y la distribución desigual de recursos. Por ejemplo, hubo retrasos en la llegada de equipos especializados y problemas para priorizar áreas críticas.

Este hallazgo refuerza las críticas planteadas por Tierney (2007) sobre la ineficacia de los sistemas centralizados de gestión de desastres, especialmente cuando no logran integrar a los actores locales en la planificación y ejecución de estrategias. Además, se confirma la necesidad de fortalecer los mecanismos de gobernanza del riesgo, como lo plantea el Marco de Sendai (UNISDR, 2015).

La recuperación en Santa Juana estuvo marcada por disparidades significativas en el acceso a recursos, particularmente en las áreas más alejadas y vulnerables de la comuna. Los habitantes de sectores rurales señalaron que la ayuda tardó más en llegar y que, en algunos casos, fue insuficiente para cubrir sus necesidades básicas. Este retraso exacerbó las desigualdades preexistentes y generó sentimientos de abandono entre los afectados.

Este obstáculo es consistente con los planteamientos de Wisner et al. (2004), quienes destacan cómo las vulnerabilidades estructurales, como la pobreza y la marginalización, amplifican los impactos de los desastres. En el caso de Santa Juana, estas desigualdades evidencian la necesidad de diseñar políticas públicas



Universidad de Concepción

que garanticen una distribución equitativa de los recursos en contextos de emergencia.

El trauma emocional derivado de la pérdida de viviendas, medios de subsistencia y, en algunos casos, familiares, fue otro factor que obstaculizó la recuperación. Aunque las comunidades mostraron resiliencia en el corto plazo, muchos habitantes manifestaron sentimientos de ansiedad, depresión y desesperanza en los meses posteriores al incendio, lo que limitó su capacidad para participar plenamente en los esfuerzos de reconstrucción. Esto se alinea con los estudios de Bonanno (2004), que resaltan el impacto del trauma en la capacidad de recuperación individual y comunitaria. Sin embargo, en el contexto de Santa Juana, estos efectos emocionales se vieron amplificados por la falta de acceso a servicios de salud mental, lo que resalta una necesidad crítica para futuras intervenciones.

Los hallazgos aquí expuestos corroboran y amplían las teorías existentes sobre resiliencia y gestión del riesgo de desastres. Por un lado, confirman la importancia del capital social y las capacidades locales en la respuesta a emergencias, tal como lo proponen Norris et al. (2008) y Aldrich y Meyer (2015). Por otro lado, evidencian las limitaciones de los enfoques centralizados y las desigualdades estructurales, aspectos destacados por Wisner et al. (2004) y Tierney (2007).

El caso de Santa Juana también aporta nuevas perspectivas al Marco de Sendai (UNISDR, 2015), sugiriendo que, si bien las políticas nacionales son fundamentales, su efectividad depende de su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de las comunidades locales.

los factores que favorecieron y obstaculizaron las estrategias de respuesta y recuperación en Santa Juana resalta la importancia de un enfoque integral y adaptativo en la gestión del riesgo de desastres. Si bien la cohesión comunitaria y el compromiso de los primeros respondedores fueron recursos clave, las desigualdades estructurales y la falta de coordinación interinstitucional limitaron significativamente la efectividad de las estrategias implementadas.



5.3 Discusiones finales del objetivo específico 3:

Este apartado se enfoca en analizar las propuestas de recomendaciones surgidas a partir de las experiencias de los habitantes afectados y los primeros respondedores ante los incendios forestales en la comuna de Santa Juana. Estas recomendaciones tienen como objetivo fortalecer la resiliencia comunitaria y mejorar la implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastre. En el marco de esta discusión, los hallazgos se contextualizan en relación con las teorías de resiliencia comunitaria (Norris et al., 2008), gobernanza del riesgo (UNISDR, 2015) y los enfoques participativos en la reducción del riesgo de desastres (Wisner et al., 2004).

Uno de los aspectos identificados es la importancia de las redes sociales y el capital comunitario como pilares de la resiliencia ante desastres. Los participantes destacaron que la cohesión comunitaria, el apoyo mutuo y las relaciones de confianza desempeñaron un rol fundamental en la respuesta y la recuperación. Sin embargo, también señalaron la necesidad de fortalecer estos lazos a través de políticas que promuevan la participación comunitaria y la organización local en contextos no emergentes.

Este hallazgo es coherente con los planteamientos de Aldrich y Meyer (2015), quienes indican que las comunidades con redes sociales sólidas tienen una capacidad superior para recuperarse de desastres. Además, coincide con el Marco de Sendai (UNISDR, 2015), que destaca la importancia de incluir a las comunidades locales en la planificación y ejecución de estrategias de reducción de riesgos. Las experiencias en Santa Juana amplían esta perspectiva al evidenciar que el fortalecimiento del capital social requiere una inversión continua en actividades que promuevan la integración comunitaria y la educación en prevención.

Un aspecto recurrente en los testimonios fue la percepción de que las políticas nacionales de gestión de riesgos no siempre se adaptan a las necesidades y características específicas de las comunidades locales. Los participantes



Universidad de Concepción

enfaticaron la importancia de descentralizar la toma de decisiones y garantizar que las estrategias de gestión de riesgos de desastres sean flexibles y contextualmente pertinentes. Esto incluye la implementación de planes locales de emergencia que consideren las particularidades geográficas, culturales y sociales de cada territorio.

Este hallazgo refuerza las críticas de Tierney (2007) hacia los enfoques centralizados en la gestión de desastres, que a menudo no logran responder eficazmente a las dinámicas locales. Además, coincide con las recomendaciones de Wisner et al. (2004) sobre la necesidad de incorporar a las comunidades en la planificación y ejecución de estrategias de gestión de riesgo de desastres. En el caso de Santa Juana, la descentralización podría mejorar la eficiencia y eficacia de las respuestas ante emergencias, al tiempo que empodera a las comunidades para tomar decisiones informadas y proactivas.

La capacitación en prevención y respuesta ante desastres fue otra recomendación identificada. Tanto los habitantes como los primeros respondedores señalaron la necesidad de ampliar los programas de educación comunitaria en gestión de riesgo de desastres, con énfasis en el reconocimiento de riesgos, la preparación ante emergencias y las acciones iniciales de respuesta. Esta formación debe ser accesible, inclusiva y recurrente, para garantizar que todos los segmentos de la población estén preparados.

Este enfoque está alineado con el Marco de Sendai (UNISDR, 2015), que resalta la importancia de la educación y la sensibilización en la reducción del riesgo de desastres. Además, amplía las perspectivas ofrecidas por Norris et al. (2008), al subrayar que la educación no solo fortalece la resiliencia individual, sino que también fomenta un sentido de responsabilidad colectiva en la gestión del riesgo.

Los efectos emocionales y psicológicos de los incendios forestales fueron destacados como un obstáculo significativo para la recuperación. En este contexto, los participantes recomendaron la incorporación de servicios de apoyo psicosocial.



Universidad de Concepción

Esto incluye no solo la atención post-desastre, sino también la promoción del bienestar emocional como parte integral de la preparación comunitaria.

Este hallazgo amplía el enfoque de resiliencia comunitaria propuesto por Norris et al. (2008), al destacar la intersección entre bienestar emocional y capacidades de recuperación. Además, refuerza la necesidad de incluir la salud mental en las políticas públicas, como lo el Marco de Sendai (UNISDR, 2015), pero propone un énfasis adicional en la prevención y preparación.

Las experiencias de los habitantes y primeros respondedores de Santa Juana ofrecen valiosas lecciones para la promoción de resiliencia comunitaria y la implementación local de políticas de gestión de riesgo de desastres. Estas recomendaciones destacan la importancia de un enfoque participativo, inclusivo y adaptativo que responda a las necesidades y características específicas de cada comunidad.

5.4 Discusiones finales de hallazgos emergentes

En el transcurso de esta investigación, además de los objetivos específicos planteados, emergieron hallazgos no previstos que ofrecen perspectivas adicionales sobre las dinámicas de resiliencia comunitaria y gestión del riesgo de desastres en la comuna de Santa Juana. Estos hallazgos permiten enriquecer el entendimiento del fenómeno estudiado, al tiempo que plantean desafíos y oportunidades para las políticas y estrategias de intervención. En esta sección se analizan estos descubrimientos en el marco teórico de la resiliencia comunitaria (Norris et al., 2008), la gobernanza del riesgo (UNISDR, 2015) y los enfoques socioestructurales en la reducción del riesgo (Wisner et al., 2004).

Uno de los hallazgos más significativos fue la relevancia de los valores y prácticas culturales locales en la percepción del riesgo y las estrategias de respuesta comunitaria. En Santa Juana, las tradiciones relacionadas con la relación con la tierra y el uso de recursos naturales influyeron en cómo las comunidades



Universidad de Concepción

identificaron y enfrentaron los incendios forestales. Estas prácticas, aunque valiosas para la cohesión social, también se observaron como un obstáculo en algunos casos, ya que dificultaron la adopción de medidas preventivas promovidas por las instituciones.

Este hallazgo se alinea con las investigaciones de Douglas y Wildavsky (1982), quienes argumentan que la percepción del riesgo está profundamente influenciada por las creencias y valores culturales. Sin embargo, también amplía esta perspectiva al destacar que estas dinámicas culturales no solo moldean la percepción del riesgo, sino que también influyen en la implementación y efectividad de las estrategias de gestión de riesgo de desastres. Esto sugiere la necesidad de diseñar intervenciones que respeten y se adapten a las especificidades culturales locales, en concordancia con el Marco de Sendai (UNISDR, 2015), que aboga por enfoques inclusivos y culturalmente sensibles.

Otro hallazgo relevante fue la persistente desconfianza hacia las instituciones gubernamentales y de gestión de emergencias. Los testimonios reflejaron que esta desconfianza, originada en experiencias pasadas de exclusión o ineficacia institucional, condicionó negativamente la cooperación entre las comunidades y las autoridades durante los incendios. Este factor debilitó la coordinación en la respuesta y la recuperación post-desastre.

Este resultado coincide con las críticas de Tierney (2007) hacia la falta de transparencia y participación en las políticas de gestión de riesgo de desastres, que a menudo generan tensiones entre los actores institucionales y comunitarios. Asimismo, el hallazgo amplía el marco teórico de la resiliencia comunitaria (Norris et al., 2008) al destacar que la confianza institucional es un componente crítico para fortalecer las capacidades de recuperación colectiva, las cuales deben incluir esfuerzos sistemáticos para reconstruir la confianza mediante la participación activa de las comunidades en la planificación y toma de decisiones.



Universidad de Concepción

Un hallazgo emergente fue la constatación de que ciertos grupos vulnerables, como personas mayores, mujeres en situación de jefatura de hogar y personas con discapacidades, enfrentaron barreras significativas para acceder a recursos y apoyo durante y después de los incendios. Aunque las políticas oficiales enfatizan la equidad, los participantes indicaron que las medidas implementadas no siempre abordaron las necesidades específicas de estos grupos.

Este hallazgo es consistente con las observaciones de Wisner et al. (2004), quienes argumentan que los desastres no afectan a todas las personas por igual, ya que las desigualdades estructurales exacerban la vulnerabilidad de ciertos sectores. Sin embargo, las experiencias en Santa Juana también sugieren que estas desigualdades pueden ser mitigadas mediante la implementación de estrategias inclusivas que prioricen a los grupos más afectados, en línea con el Marco de Sendai (UNISDR, 2015), que aboga por un enfoque centrado en las personas y sus necesidades específicas.

Otro hallazgo emergente fue la capacidad de las comunidades para aprender de las experiencias vividas durante los incendios forestales. A través de procesos colectivos de reflexión, los habitantes de Santa Juana identificaron tanto los aciertos como las áreas de mejora en sus respuestas al desastre. Este aprendizaje se tradujo en iniciativas comunitarias espontáneas para fortalecer la preparación ante futuros eventos, como la creación de comités vecinales y la elaboración de planes locales de emergencia.

Este hallazgo apoya las teorías de resiliencia comunitaria propuestas por Norris et al. (2008), que destacan la capacidad de adaptación y aprendizaje como pilares fundamentales de la resiliencia. Además, amplía estas perspectivas al indicar que el aprendizaje colectivo no solo es un resultado de la recuperación, sino también un proceso activo que puede fortalecer la prevención y la preparación futura.

Estos descubrimientos destacan la importancia de un enfoque integrador que considere las dimensiones culturales, sociales y estructurales en la planificación y



Universidad de Concepción

ejecución de estrategias. Al incorporar estas lecciones, es posible avanzar hacia una gestión del riesgo más efectiva, inclusiva y sostenible, que responda a las necesidades y capacidades específicas de cada comunidad.



5.2 CONCLUSIONES

Esta investigación ha permitido explorar y comprender de manera profunda las experiencias y percepciones de las personas afectadas y los primeros respondedores ante los incendios forestales en la comuna de Santa Juana. Desde una perspectiva del trabajo social, el análisis realizado ha destacado la **importancia de fortalecer las capacidades resilientes** de las comunidades, de identificar tanto los factores que favorecen como aquellos que obstaculizan las estrategias de respuesta y recuperación, y de proponer recomendaciones que promuevan la implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastres.

Uno de los aportes clave de esta investigación es el énfasis en la **centralidad de la participación comunitaria** y la **necesidad de un enfoque interdisciplinario** que articule los saberes locales con las estructuras formales de gestión del riesgo. Esto refuerza la importancia de integrar las voces de las comunidades afectadas en los procesos de planificación, implementación y evaluación de políticas públicas relacionadas con los desastres socionaturales.

Los resultados también destacan que la **resiliencia comunitaria** no solo se construye desde las instituciones, sino también a partir de las **dinámicas sociales y culturales** que emergen en momentos de crisis. Sin embargo, se identificaron brechas en la preparación y en la articulación de esfuerzos que limitan la efectividad de las respuestas ante emergencias, aspectos que deben abordarse en futuros esfuerzos de investigación y acción.

Se recomienda **ampliar los estudios futuros desde una metodología interdisciplinaria** que incluya no solo el trabajo social, sino también disciplinas como la psicología, la sociología y la ingeniería en gestión de riesgos. Esto permitirá abordar los desafíos de la resiliencia comunitaria desde diferentes ángulos y enriquecer el conocimiento existente.



Universidad de Concepción

En relación a las recomendaciones, La investigación futura podría priorizar enfoques cualitativos y participativos, como talleres comunitarios y grupos focales, que faciliten el involucramiento activo de las comunidades en el diseño de soluciones adaptadas a sus realidades y contextos. A partir de los hallazgos, se recomienda el desarrollo de programas de capacitación en resiliencia, primeros auxilios y manejo de emergencias, que empoderen a las comunidades para enfrentar eventos adversos.

Las instituciones responsables de la gestión de desastres deberían **incorporar las lecciones aprendidas** en esta investigación para diseñar políticas que reflejen las necesidades específicas de las comunidades afectadas, promoviendo una respuesta más equitativa y efectiva. Es fundamental **fortalecer los canales de comunicación y coordinación** entre las autoridades locales, nacionales y las comunidades, asegurando que las políticas de gestión del riesgo tengan un impacto tangible a nivel local.

5.2.1 Limitaciones y proyecciones

En cuanto a las limitaciones, una de las principales limitaciones internas de esta investigación fue su alcance geográfico restringido, ya que se centró exclusivamente en la comuna de Santa Juana. Aunque esta región proporciona un contexto valioso para el análisis, los hallazgos pueden no ser representativos de otras áreas afectadas por incendios forestales en Chile. Cada región tiene sus propias dinámicas sociales, económicas y culturales, lo que podría generar diferencias en la percepción y manejo de los desastres.

Además, se identificó un sesgo en la selección de los participantes. A pesar de los esfuerzos por incluir una muestra representativa de actores locales y primeros respondedores, la participación estuvo limitada por factores como la disponibilidad de tiempo y la disposición de los individuos para colaborar en la investigación. Esto pudo influir en la diversidad de perspectivas recogidas, restringiendo la amplitud del análisis.



En relación a las limitaciones externas, destaca el acceso restringido a información institucional. En algunos casos, la obtención de datos oficiales sobre las estrategias implementadas por las entidades responsables de la gestión de desastres fue limitada. Esta carencia dificultó el contraste de ciertos hallazgos y la posibilidad de analizar más a fondo la interacción entre las comunidades y las instituciones.

Por otro lado, la investigación se llevó a cabo en un contexto de cambios políticos y sociales significativos en Chile. Este entorno pudo influir en la percepción de los participantes, especialmente en relación con las instituciones y las políticas públicas. La confianza en las autoridades y la valoración de las estrategias implementadas podrían haber estado condicionadas por el clima sociopolítico del momento, lo que representa un factor a considerar en la interpretación de los resultados.

Finalmente, esta investigación aporta contribuciones relevantes al conocimiento sobre resiliencia comunitaria y gestión del riesgo de desastres, destacando la importancia del trabajo social como disciplina central para abordar estos desafíos. Pese a las limitaciones identificadas, este estudio sienta las bases para futuros análisis y acciones que fortalezcan la respuesta y recuperación ante desastres en Chile, al tiempo que indica el papel activo de las comunidades en la construcción de un futuro más seguro y resiliente.



Universidad de Concepción

REFERENCIAS

- Alexander, D. (2002). *Principles of emergency planning and management*. Harpenden: Terra Publishing. Recuperado de <https://books.google.cl/books?id=iLqMSDgecHQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Bardin, L. (2013). *Análisis de contenido* (Ed. revisada y actualizada). Ediciones Akal. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=lvhoTqllEQC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Benedek, D. M., Fullerton, C., & Ursano, R. J. (2007). *First responders: Mental health consequences of natural and human-made disasters for public health and public safety workers*. Annual Review of Public Health, 28, 55-68. Recuperado de: <https://www.annualreviews.org/content/journals/10.1146/annurev.publhealth.28.021406.144037>
- Bello, O. Bustamante, A. Pizarro, P. (2020) “Planificación para la reducción del riesgo de desastres en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/108), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/26f2977e-45ae-4fe0-9864-e52c63189100/content>
- BID, (2015). *Indicadores de riesgo de desastres y de gestión de riesgos. Programa para América Latina y el Caribe, Chile*. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/viewer/Indicadores-de-Riesgo-de-Desastre-y-de-Gesti%C3%B3n-de-Riesgo-Programa-para-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Chile.pdf>
- Bisson, J. I., & Lewis, C. (2009). *Systematic review of psychological first aid. Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, S46-S51. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Catrin-Lewis/publication/265069490_Systematic_Review_of_Psychological_First_Aid/links/5450d15f0cf24e8f7375a73c/Systematic-Review-of-Psychological-First-



Universidad de Concepción

[Aid.pdf](#)

- Boscarino, J. A., Adams, R. E., & Figley, C. R. (2004). *Mental health service use 1-year after the World Trade Center disaster: Implications for mental health care*. *General Hospital Psychiatry*, 26(5), 346-358. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0163834304000660>
- Cacioppo, J., Reis, H., & Zautra, A. (2011). *Social Resilience. The Value of Social Fitness With an Application to the Military*. *American Psychologist*, 66 (1), pp. 43-51. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21219047/>
- Cardozo, G., & Alderete, A. (2009). *Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia*. *Psicología desde El Caribe* (23), pp. 148-182. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21311917009.pdf>
- Cardona, O. (2008). *La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de vulnerabilidad y riesgo, “una crítica y una revisión necesaria para la gestión”*. Recuperado de: <https://lc.cx/KcXBeR>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Sage Publications. Recuperado de: <http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2018/04/CRESWELLQualitative-Inquary-and-Research-Design-Creswell.pdf>
- Cutter, S. Barnes, L. Berry, M. Burton C. Evans, E. Tate, E. Webb, J. (2008) *Un modelo basado en el lugar para comprender la resiliencia comunitaria ante desastres socionaturales*. Department of Geography and Hazards & Vulnerability Research Institute, University of South Carolina, Columbia, SC 29223, USA. Recuperado de: [http://www.sametulsa.org/docs/Cutter%20et%20al%202008\(1\).pdf?ver=2018-02-14-090047-937](http://www.sametulsa.org/docs/Cutter%20et%20al%202008(1).pdf?ver=2018-02-14-090047-937)



Universidad de Concepción

- Cutter, S. L. (2003). *The vulnerability of science and the science of vulnerability. Annals of the Association of American Geographers*, 93(1), 1-12. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1111/1467-8306.93101?scroll=top&needAccess=true>
- CONAF. (2019). *Estadísticas históricas de incendios forestales en Chile*. Recuperado de <https://www.conaf.cl/centro-documentals/estadisticas-historicas/>
- Comfort, L. K., Boin, A., & Demchak, C. C. (2012). *Designing resilience: Preparing for extreme events*. University of Pittsburgh Press. Recuperado de: <https://upittpress.org/books/9780822960614/>
- Comfort, L. K. (2007). *Crisis management in hindsight: Cognition, communication, coordination, and control. Public Administration Review*, 67(s1), 189-197. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-6210.2007.00827.x>
- Cordero, J., Rojas, V., & Pineda, M. (2020). *Impacto psicosocial de los incendios forestales en Chile*. *Psicoperspectivas*, 19(2), 1-15. Recuperado de: <https://www.cr2.cl/wp-content/uploads/2020/01/Informe-CR2-IncendiosforestalesenChile.pdf>
- Dirección de análisis y gestión de riesgo (2015). *Índice de resiliencia a nivel municipal*. Subdirección de estudios económicos y sociales. Recuperado de: <http://www.atlasnacionalderiesgos.gob.mx/descargas/Metodologias/Resiliencia.pdf>
- DESASTRES SOCIONATURALES Y SU IMPACTO. UNA REVISIÓN METODOLÓGICA. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, vol. 25, núm. 1, pp. 43-61, 2021. Universidad Nacional de Misiones. Recuperado de: <https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/446/318>



Universidad de Concepción

- Donoso C. 1994. *Bosques templados de Chile y Argentina. Variación, estructura y dinámica*. Segunda Edición. Santiago, Chile. Editorial Universitaria. 484 p.
Recuperado de: <https://bibliotecadigital.infor.cl/handle/20.500.12220/5116>
- Dynes, R. (2002). *The importance of social capital in disaster response*. Preliminary Paper N° 327. Newark, DE: University of Delaware, Disaster Research Center.
Recuperado de: <https://udspace.udel.edu/server/api/core/bitstreams/1a7260c4-2c8f-4c8b-95e8-19104f11a4b9/content>
- Elo, S., & Kyngäs, H. (2008). "The qualitative content analysis process." *Journal of Advanced Nursing*, 62(1), 107-115. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1365-2648.2007.04569.x>
- FAO. 2001. *The Global Forest Resources Assessment 2000 – main report*. Estudio FAO Montes N° 140. Roma. Recuperado de: https://reliefweb.int/report/world/global-forest-resources-assessment-2020-key-findings?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjw-uK0BhC0ARIsANQtgGMsK-eVBGAi9phSqqQpBxYyYP-EZYYcw1Z-F-fOo0VLiCFBbwMtc78aAvhPEALw_wcB
- Fernández, D. S., Martínez-Sánchez, M. J., & Montero-Cabrera, M. E. (2019). *Restoration after wildfire: A systematic literature review*. *Forest Ecology and Management*, 432, 960-977. Recuperado de: <https://fireecology.springeropen.com/articles/10.1186/s42408-019-0032-1>
- Flick, U. (2018). *Designing qualitative research* (2nd ed.). Sage Publications.
Recuperado de: <https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/designing-qualitative-research/book244546>
- Galiana, L (2012). *Las interfaces Urbano- Forestales: Un nuevo territorio de riesgo en España*. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles N.º 58 - 2012, págs. 205-226. I.S.S.N.: 0212-9426. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/530-2013-10-15-09-GALIANA.pdf>



Universidad de Concepción

- Gómez-González, Susana. (2013). *Incendios Forestales 2012*. Gayana. Botánica, 70(2), 405- 407. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-66432013000200020>
- García, A., Arroyo, J., & Fernández, A. (2012). *Evaluación de necesidades, riesgos y daños en emergencias y desastres*. Gestión y Análisis de Riesgos en Emergencias y Desastres, 6(1), 18-29. Recuperado de: <https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2023/documentos/mapa-gestion-conocimiento/26122023-0202-Documento-Metodologico-EDRAN-Social.pdf>
- González-Muzzio, C. (2010). *Exploring community resilience: The social-urban aftermath of the Bio-bío Earthquake*. Tesis de magíster, Departamento de Geografía, University College London, Londres, Reino Unido. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/99101979/Gonzalez-Muzzio-2010-Exploring-Community-Resilience>
- González-Muzzio, Claudia. (2013). *El rol del lugar y el capital social en la resiliencia comunitaria posdesastre: Aproximaciones mediante un estudio de caso después del terremoto del 27/F*. EURE (Santiago), 39(117), 25-48. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612013000200002&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México D. F. McGraw-Hill. Recuperado de: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hobfoll, S. E., Watson, P., Bell, C. C., Bryant, R. A., Brymer, M. J., Friedman, M. J. & Ursano, R. J. (2007). *Five essential elements of immediate and mid-term*



Universidad de Concepción

mass trauma intervention: Empirical evidence. Psychiatry: Interpersonal and Biological Processes, 70(4), 283-315.

Inzunza General, Simón Ignacio, Castañeda, Javiera, & Carraro, Valentina. (2023). *Resiliencia comunitaria en contexto de desastre por COVID-19: Resurgimiento y territorialización de las ollas comunes, el caso de Puente Alto*. Revista de geografía Norte Grande, (84), 245-270. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34022023000100245&lng=en&nrm=iso&tlng=en

IFRC (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja). (2014). *Guía de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades*. Recuperado de <https://www.ifrc.org>

Khan, Y., Mallhi, T. H., Sarrieff, A., & Khan, A. H. (2019). *Prevalence, perceived barriers, and motivators for the utilization of healthcare services among first responders: A systematic review*. International Journal of Environmental Research and Public Health, 16(14), 2595.

Krippendorff, K. (2018). *Content Analysis: An Introduction to Its Methodology* (4th ed.). Sage Publications. Recuperado de: <https://www.daneshnamehicsa.ir/userfiles/files/1/9-%20Content%20Analysis%20An%20Introduction%20to%20Its%20Methodology.pdf>

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2015). *Focus groups: A practical guide for applied research* (5th ed.). Sage Publications. Recuperado de: <https://books.google.cl/books?id=tXpZDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2009). *Focus groups: A practical guide for applied research* (4th ed.). Sage Publications. Recuperado de: <https://books.google.cl/books?id=ySKeSZeWywMC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>



Universidad de Concepción

- Matus, T. (1999). *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/384380203/1999-Matus-Propuestas-contemporaneas-en-trabajo-social-pdf>
- Muñoz, G. (2011). *Contrapuntos epistemológicos para intervenir lo social: ¿cómo impulsar un diálogo interdisciplinar?* *Cinta Moebio*. 40: 84-104. Recuperado de: <https://www.moebio.uchile.cl/40/munoz.html>
- Menanteux, R (2015) *Resiliencia comunitaria y su vinculación al contexto latinoamericano actual / Community resilience and its relationship to the current Latin American context*, Cuadernos de Trabajo Social, 14, diciembre 2015, Universidad San Sebastián (Concepción, Chile), ISSN 0719-6520, pp.23-45. Recuperado de https://uabierta.uchile.cl/asset-v1:Universidad_de_Chile+UCH_43+2020+type@asset+block@Menanteux_2015_-Resiliencia_comunitaria.pdf
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. Jossey-Bass.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Sage Publications. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1995-97407-000>
- Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2021). *Ley N° 21364: Establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, Sustituye la Oficina Nacional de Emergencia por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, y Adecúa Normas que Indica* [Versión electrónica]. Recuperado de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1163423>
- Morse, J. M. (2015). *Critical issues in qualitative research methods*. Sage Publications. Recuperado de: <https://books.google.cl/books?id=3ZlrPIpU1oAC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>



Universidad de Concepción

- Norris F. H., Stevens, S. P., Pfefferbaum, B., Wyche, K. & Pfefferbaum, R. L. (2008). *Community resilience as a metaphor, theory, set of capacities, and strategy for disaster readiness*. American Journal of Community Psychology, 41(1-2), 127-150. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1007/s10464-007-9156-6>
- Norris, F. H., Friedman, M. J., Watson, P. J., Byrne, C. M., Diaz, E., & Kaniasty, K. (2002). *60,000 disaster victims speak: Part I. An empirical review of the empirical literature, 1981-2001*. Psychiatry, 65(3), 207-239. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12405079/>
- Oyarce, C (2022). *Análisis de riesgo y resiliencia a incendios forestales en la interfaz Urbano - Forestal de las comunas de Quilpué y Villa Alemana*. Universidad de Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/191739/analisis-del-riesgo-y-resiliencia-a-incendios-forestales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paton, D. (2006). *Disaster resilience: An integrated approach*. Disaster Prevention and Management: An International Journal, 15(3), 396-413. Recuperado de: <https://researchers.cdu.edu.au/en/publications/disaster-resilience-an-integrated-approach>
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). Sage Publications. Recuperado de: <https://tms.iau.ir/file/download/page/1635851437-michael-quinn-patton-qualitative-research-evaluation-methods-integrating.pdf>
- Perez de Armiño, K. (1999) *Vulnerabilidad y desastres. Causas estructurales y procesos de la crisis de África*, Cuadernos de Trabajo, no.24, HEGOA, Universidad del País Vasco, Bilbao. Recuperado de: <https://ojs.ehu.eus/index.php/hegoa/article/view/10802/10076>



Universidad de Concepción

- PYNE, S. J., ANDREW, P.L.y LAVEN, R.D. (1996): *Introduction to Wildland fire*. New York, Wiley, 769 págs. Recuperado de: <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1024651>
- Quintero, Á. (2005). *Resiliencia: contexto no clínico para Trabajo Social*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 3 (1), pp. 73-94. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100004
- Quarantelli, E. L. (2004). *Emergent behaviors and groups in the crisis time periods of disasters*. Preliminary Paper N° 206. Newark, DE: University of Delaware, Disaster Research Center. Recuperado de: <http://dspace.udel.edu:8080/dspace/handle/19716/591>
- Quarantelli, E. L. (2005). *What is a disaster? Perspectives on the question*. London: Routledge. Recuperado de: <https://file.pide.org.pk/uploads/dept-of-ds-what-is-disaster.pdf>
- Rodríguez, H., Trainor, J., & Quarantelli, E. (2006). *Rising to the challenges of a catastrophe: The emergent and prosocial behavior following Hurricane Katrina*. The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science, 604(1), 82-101. Recuperado de: <https://ideas.repec.org/a/sae/anname/v604y2006i1p82-101.html>
- Regehr, C., Hill, J., & Knott, T. (2002). *Sudden death and critical incident stress in paramedics: Implications for prevention and intervention*. Traumatology, 8(3), 171-178.
- Ritchie, L. A. (2004). *Community and social vulnerability to disasters*. Armonk, NY: M.E. Sharpe.
- Sepúlveda, R (2022). *Resiliencia comunitaria y la emergencia sociosanitaria Covid-19: el caso de la comuna de Talcahuano, Chile*. Recuperado de:



Universidad de Concepción

<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/9595/1/TESIS%20RESILIENCIA%20COMUNITARIA%20Y%20LA%20EMERGENCIA.pdf>

Smith, G., & Wenger, D. (2006). *Sustainable disaster recovery: Operationalizing an existing agenda*. In A. Oliver-Smith & S. M. Hoffman (Eds.), *Catastrophe & Culture: The Anthropology of Disaster* (pp. 240-260). School of American Research Advanced Seminar Series. Recuperado de: <https://www.aisls.org/wp-content/uploads/2017/10/Tierney-and-Oliver-Smith-2012.pdf>

Sutton, J., Palen, L. & Shklovski, I. (2008). *Backchannels on the front lines: Emergent uses of social media in the 2007 Southern California wildfires*. En F. Fiedrich & B. van de Walle (Eds.), *Proceedings of the 5th International ISCRAM Conference*, Washington D.C. Recuperado de: <https://home.cs.colorado.edu/~palen/Papers/is cram08/BackchannelsISCRAM08.pdf>

Social Science in Humanitarian Action Plataform (s.f) *Resilencia comunitaria: Conceptos clave y sus aplicaciones a las conmociones de las epidemias*. Recuperado de: [https://library.alnap.org/system/files/content/resource/files/tor/SSHAP Community Resilience Key Concepts and Applications to Epidemic Shocks SP .pdf](https://library.alnap.org/system/files/content/resource/files/tor/SSHAP_Community%20Resilience%20Key%20Concepts%20and%20Applications%20to%20Epidemic%20Shocks%20SP.pdf)

Southwick, S. M., Bonanno, G. A., Masten, A. S., Panter-Brick, C., & Yehuda, R. (2011). *Resilience definitions, theory, and challenges: Interdisciplinary perspectives*. *European Journal of Psychotraumatology*, 2(1), 1-14. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/310752721_Resilience_definition_theory_and_challenges

Srinivasan, S. (2018). *Disaster and crisis management*. New Delhi: PHI Learning Private Limited.



Universidad de Concepción

UNDP (2008). *Guía para la Evaluación de Daños y Necesidades*. Recuperado de <https://www.undp.org/es/latin-america/publicaciones/guia-para-la-evaluacion-de-necesidades-de-recuperacion-post-desastre-sector-social-vivienda-salud-y-educacion>

UNISDR (2015). *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030*. Recuperado de <https://www.undrr.org/media/16098/download?startDownload=20240719>

UNDRR (2020). *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres*. Recuperado de <https://www.undrr.org/es/implementing-sendai-framework/what-sendai-framework#:~:text=El%20Marco%20de%20Sendai%20se,y%20para%20aumentar%20la%20resiliencia>.

Uriarte Arciniega, J. D. (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 687-693. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores, Badajoz, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324073.pdf>

Twigg, J. (2009). *Characteristics of a disaster-resilient community: A guidance note*. Version 2. Tsunami Evaluation Coalition. Recuperado de: https://www.preventionweb.net/files/2310_Characteristicsdisasterhighres.pdf

Vilar del Hoyo, L., Martín Isabel, M. P., & Martínez Vega, J. (2008). *Empleo de técnicas de regresión logística para la obtención de modelos de riesgo humano de incendio forestal a escala regional*. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, (47), 5-29. Recuperado de: <https://bage.age-geografia.es/ojs/index.php/bage/article/view/2027/1940>

Vince, S. W., Duryea, M. L., Macie, E. A., & Hermansen, A. (Eds.). (2005). *Forests at the wildland-urban interface: conservation and management*. Boca Raton, FL: CRC Press. Recuperado de:



Universidad de Concepción

<https://urbanforestrysouth.org/resources/publications/forests-at-the-wildland-urban-interface--conservation-and-management>

Weber, R. P. (1990). *Basic Content Analysis* (2nd ed.). Sage Publications.

Recuperado de: <https://methods.sagepub.com/book/basic-content-analysis>



Universidad de Concepción

ANEXOS

Anexo 1

Carta Gantt

Cronograma de actividades y duración total de la investigación Se marcará con una "X" en los meses en que se llevaron a cabo las etapas específicas del proyecto.													
	3 2 0 2 v o n	3 2 0 2 c i d	4 2 0 2 b e f	4 2 0 2 r a m	4 2 0 2 r a b a	4 2 0 2 n u j	4 2 0 2 l i u j	4 2 0 2 o g o	4 2 0 2 p e s	4 2 0 2 t c o	4 2 0 2 v o n	4 2 0 2 c i d	5 2 0 2 e n e
1. Identificación y selección de material referencial teórico	X	X	X	X	X	X							
2. Creación de instrumento						X	X						
3. Correcciones finales						X	X						
4. Defensa proyecto de tesis								X					
5. Trabajo de campo								X	X	X			
6. Revisión del abordaje teórico	X	X	X	X	X	X	X	X					
7. Transcripción								X	X	X	X		
8. Análisis de resultados								X	X	X	X	X	
9. Conclusiones y discusiones finales										X	X	X	X
10. Revisión y corrección de tesis			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Defensa grado													X



Universidad de Concepción

Anexo 2

Consentimiento Informado

Consentimiento Informado para Participación en Estudio de Investigación

Título del **Estudio:**
Resiliencia Comunitaria y Estrategias de Intervención Post-Desastre: Experiencias de Afectados y Primeros Respondedores ante Emergencias de los Incendios Forestales Ocurridos en Santa Juana, Región del Biobío en el Año 2023.

Investigadora Principal:

María Ignacia Chamblas Bizama

tsmariaignaciachamblas@gmail.com

Estimado/a Participante:

Usted está siendo invitado/a a participar en un estudio de investigación sobre la resiliencia comunitaria y las estrategias de intervención después de los incendios forestales que ocurrieron en Santa Juana, Región del Biobío, en el año 2023. La cual se enmarca en un proyecto de tesis para optar al grado de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales, dirigido por docente guía Dra. Pamela Castillo Mardones, a quien se puede contactar al mail pamecastillo@udec.cl

Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda los siguientes aspectos del estudio. Por favor, tómese el tiempo necesario para leer esta información detenidamente y hacer cualquier pregunta que tenga antes de decidir participar.

Propósito del Estudio:

El objetivo de este estudio es **analizar la resiliencia comunitaria e implementación de estrategias de respuesta y recuperación post incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana, desde la experiencia de sus habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias.** Con el fin de entender mejor cómo se desarrolla la resiliencia comunitaria en contextos de desastre socionatural.



Universidad de Concepción

Si decide participar, se le pedirá que:

- Proporcione información sobre sus experiencias personales como afectado o primer respondedor durante los incendios forestales de 2023 en Santa Juana.
- Comparta sus percepciones sobre las estrategias de intervención implementadas durante y después del desastre.
- Participe en entrevistas diseñadas para recopilar información relevante para el estudio.

La participación en este estudio es voluntaria. Puede decidir no participar o retirarse en cualquier momento sin penalización alguna.

Confidencialidad:

Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial. Los datos recopilados serán utilizados únicamente para fines de investigación y se mantendrán en estricta confidencialidad. Los resultados del estudio se reportarán de manera que no se pueda identificar a ningún participante individual.

Beneficios y Riesgos:

No se esperan beneficios directos para usted como participante de este estudio. Sin embargo, su participación puede contribuir a mejorar la comprensión de cómo las comunidades pueden recuperarse y fortalecerse después de un desastre socionatural. No hay riesgos conocidos asociados con la participación en este estudio.

Contacto

y

Preguntas:

Si tiene preguntas sobre el estudio o desea más información antes de decidir participar, por favor contacte al Investigador Principal utilizando la información proporcionada al inicio de este documento.

Consentimiento:

Al firmar este documento, usted indica que ha leído y comprendido la información proporcionada sobre el estudio, ha tenido la oportunidad de hacer preguntas y ha recibido respuestas satisfactorias sobre su participación. Su firma también indica su consentimiento para participar voluntariamente en este estudio de investigación.



Universidad de Concepción

Por favor, tome una copia de este documento para su referencia personal. Si decide participar, también recibirá una copia firmada por el Investigador Principal para sus registros.

Firma participante		Fecha	
Firma Investigador		Fecha	

Gracias por considerar participar en este estudio de investigación. Su contribución es valiosa para avanzar en nuestro entendimiento de la resiliencia comunitaria frente a desastres socionaturales.



Anexo 3

Guion de Entrevistas

ENTREVISTA HABITANTES AFECTADOS

Objetivo General:

Analizar la resiliencia comunitaria e implementación de estrategias de respuesta y recuperación post incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana, desde la experiencia de sus habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias

Objetivo específico N°1: Identificar los recursos y capacidades resilientes que perciben las personas afectadas y primeros respondedores ante emergencias, posterior a los incendios forestales.	
Pregunta	Observación
1. ¿Qué tipo de redes de apoyo (familiares, amigos, vecinos) tuvo durante el desastre?	
2. ¿Recibió ayuda gubernamental?	
3. ¿Cómo evaluaría esa asistencia?	
4. ¿Cómo percibe el papel de las organizaciones locales y gubernamentales en la ayuda entregada?	
5. ¿Qué estrategias utilizó para adaptarse a la situación después del incendio?	
6. ¿Qué conocimientos o habilidades le ayudaron en el proceso de recuperación?	
7. ¿Cómo calificaría el acceso a servicios básicos durante y después del desastre?	
8. ¿Cómo afectó emocionalmente el incendio su vida?	
9. ¿Cómo afectó emocionalmente el incendio en la vida de su familia?	
10. ¿Tuvo acceso a servicios de apoyo psicológico?	



Universidad de Concepción

11. ¿Qué tan efectivas considera que fueron las estrategias locales de respuesta durante el desastre?	
12. ¿Qué lecciones cree que deberían aprenderse para mejorar futuras respuestas a desastres?	
13. ¿Conoce las estrategias de respuesta a emergencia? ¿Qué cambios sugeriría en las estrategias actuales de respuesta a emergencias?	

Objetivo específico N°2 Relacionar los factores que obstaculizaron y favorecieron las estrategias de respuesta y recuperación post incendio, desde la mirada de los habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias en la comuna de Santa Juana

Pregunta	Observación
1. ¿Cómo fue la comunicación que recibió desde el primer momento de los incendios sobre las medidas de emergencia?	
2. ¿Tuvo acceso a recursos financieros durante la recuperación? ¿Cuáles? ¿Cómo afectó o mejoró esto su situación?	
3. ¿Se sintió respaldado en términos de recursos humanos y materiales durante la emergencia?	
4. ¿Recibió ayuda médica psiquiátrica durante el desastre? ¿Cómo evaluaría la atención médica recibida tras el desastre?	
5. ¿Cree que la comunidad estaba preparada para enfrentar el incendio? ¿Por qué?	
6. ¿Conoce si existía plan de emergencia ante incendios forestales?	
7. ¿Fueron efectivos planes de emergencia existentes y la preparación previa de la comunidad ante desastres?	
8. ¿Puede identificar los riesgos potenciales antes, durante y después del incendio?	



Universidad de Concepción

9. ¿Qué mejoras sugiere para las políticas de respuesta a desastres en su comunidad?	
10. ¿Cuáles fueron los aprendizajes tras este evento en particular?	

Objetivo específico N°3 Proponer recomendaciones para la promoción de resiliencia comunitaria e implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastre, de acuerdo a las experiencias de los habitantes afectados por los incendios forestales y primeros respondedores ante emergencias

Pregunta	Observación
1. ¿Qué programas de capacitación para prevenir emergencias le gustaría ver en su comunidad?	
2. ¿Qué habilidades considera vitales que se deberían fomentar en la comuna?	
3. ¿Qué mejoras en la infraestructura o planes de intervención le gustaría ver para enfrentar futuros desastres?	
4. ¿Cómo podría mejorarse el acceso a servicios esenciales en su comunidad?	
5. ¿Cómo evalúa la efectividad de los planes de emergencia que existían antes del incendio?	
6. ¿Qué tipo de servicios de apoyo considera necesarios en su comunidad?	
7. ¿Qué iniciativas de bienestar podrían implementarse para apoyar a los equipos de respuesta (como bomberos, policías, conaf etc)?	
8. ¿Sintió que las necesidades de grupos vulnerables (NNA, PM, personas con	



Universidad de Concepción

discapacidad) fueron atendidas adecuadamente?	
9. ¿Cómo se podría garantizar que todos en la comunidad tengan acceso equitativo a recursos y apoyo?	

ENTREVISTA PRIMEROS RESPONDEDORES

Objetivo General:

Analizar la resiliencia comunitaria e implementación de estrategias de respuesta y recuperación post incendios forestales del año 2023 en la comuna de Santa Juana, desde la experiencia de sus habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias

Objetivo específico N°1: Identificar los recursos y capacidades resilientes que perciben las personas afectadas y primeros respondedores ante emergencias, posterior a los incendios forestales.	
Pregunta	Observación
¿ Me puede contar cual fue su rol durante la emergencia?	
1. ¿Cómo evaluaría la solidaridad y cohesión dentro de la comunidad durante la respuesta a los incendios?	
2. ¿Qué capacidades individuales considera que son esenciales para una respuesta efectiva en situaciones de desastre? ¿Por qué?	
3. ¿Considera que la infraestructura de la comunidad fue adecuada para manejar la emergencia? ¿Por qué?	
4. ¿Qué tan efectivas considera que fueron las estrategias de respuesta durante el desastre? ¿ Por qué?	
5. ¿Qué estrategias utilizaron con los habitantes afectados para mantener una mentalidad positiva tras situaciones traumáticas?	
6. ¿Qué lecciones cree que deberían aprenderse para mejorar futuras respuestas a desastres?	



Universidad de Concepción

7. ¿Qué cambios sugeriría en las estrategias actuales de respuesta a emergencias?	
---	--

Objetivo específico N°2 Relacionar los factores que obstaculizaron y favorecieron las estrategias de respuesta y recuperación post incendio, desde la mirada de los habitantes afectados y primeros respondedores ante emergencias en la comuna de Santa Juana

Pregunta	Observación
1. ¿Cómo fue la coordinación entre diferentes agentes gubernamentales o no gubernamentales durante la respuesta al incendio?	
2. ¿Se sintió respaldado en términos de recursos humanos y materiales durante la emergencia? Por qué?	
3. ¿Qué tipo de apoyo psicosocial/médico considera esencial para el bienestar de los afectados?	
4. ¿Cree que la comunidad estaba preparada para enfrentar el incendio? ¿Por qué?	
5. ¿Tenían plan de emergencia ante incendios forestales? ¿Fueron efectivos?	
6. ¿Puede identificar los riesgos potenciales antes, durante y después del incendio?	
7. ¿Qué medidas de mitigación podría considerarse en conjunto con los planes de emergencia efectivos?	
8. ¿Conoce las políticas de respuesta a desastres? ¿Qué mejoras sugiere para las políticas de respuesta a desastres en la comunidad?	
9. ¿Cuáles fueron los aprendizajes tras este evento en particular? ¿Cómo se pueden mejorar?	



Universidad de Concepción

Objetivo específico N°3 Proponer recomendaciones para la promoción de resiliencia comunitaria e implementación local de políticas de gestión del riesgo de desastre, de acuerdo a las experiencias de los habitantes afectados por los incendios forestales y primeros respondedores ante emergencias

Pregunta	Observación
1 ¿Qué tipo programas de capacitación para prevenir emergencias le gustaría ver en la comunidad?	
2 ¿Qué habilidades ante emergencias considera vitales que se deberían fomentar en la comunidad?	
3 ¿Qué mejoras en la infraestructura o planes de intervención le gustaría ver para enfrentar futuros desastres?	
4 Post ocurrencia del incendio. ¿Cómo podría mejorarse el acceso a servicios esenciales de emergencia en su comuna?	
5 ¿Cómo evalúa la efectividad de los planes de emergencia que existían antes del incendio?	
6 ¿Qué cambios y/o recomendaciones propondría en la planificación de emergencia para el futuro?	
7 ¿Qué iniciativas de bienestar podrían implementarse para apoyar a los equipos de respuesta?	
8 ¿Sintió que las necesidades de grupos vulnerables (NNA, PM, personas con discapacidad) fueron atendidas adecuadamente? ¿ Por qué?	
9 ¿Cómo se podría garantizar que todos en la comunidad tengan acceso equitativo a recursos y apoyo?	